

Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

Karol Cordero Barrientos, ULACIT

2011

Karol Cordero Barrientos. Correo electrónico: karolcord@gmail.com. Teléfono: 8834-3606

Karol es profesional en Ciencias de la Computación e Informática con experiencia de más de 3 años participando en proyectos informáticos. Durante el último año ha laborado para la empresa PricewaterhouseCoopers Costa Rica como consultora y administradora de proyectos relacionados con Seguridad de la Información, Continuidad de Negocios y Gobernabilidad de TI.

Resumen

Esta investigación pretende identificar el estado actual de los planes de gobierno de Costa Rica de cara a la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), asociados a los servicios de Tecnologías de Información (TI) y el nivel en que se puede beneficiar con ellos a diferentes sectores de la sociedad, además de la percepción que los profesionales en TI tienen respecto a las necesidades sociales de servicios tecnológicos, los servicios que se pueden brindar y su posición en relación con la participación en proyectos de RSC.

Mediante el análisis de resultados de una encuesta a los profesionales en TI sobre los servicios que consideran que pueden brindar, así como el análisis de los planes de gobierno relacionados con la RSC en Costa Rica, se brindan datos que permiten conocer la situación actual de la implementación de dichos planes de gobierno, así como las consideraciones que existen al respecto por parte de los profesionales encuestados.

Los servicios de TI son fundamentales para el desarrollo de las organizaciones y el fortalecimiento de la sociedad, por lo que se analizó la percepción de la RSC por parte de los profesionales en TI, buscando plantear iniciativas de RSC en las que ellos estarían dispuestos a participar e identificar cómo el Gobierno de Costa Rica, por su parte, propone proyectos que soportan la RSC en el sector de TI.

Introducción

Cuando se administran proyectos, para lograr el éxito, es indispensable tomar en cuenta a todos los interesados en el mismo, ya sea por el producto o servicio que se espera de dicho proyecto, o bien, por las implicaciones que el desarrollo y el uso de dicho producto o servicio traerá, por ello, los interesados son siempre todos aquellos que se vean impactados, ya sea de forma positiva o negativa.

Lo mismo ocurre con las organizaciones, debido a que sus operaciones, productos y servicios impactan en distintas medidas a las comunidades en las que operan. Debido a esto, ha surgido una práctica empresarial llamada “Responsabilidad Social Corporativa” (RSC), la cual está siendo empleada en muchas empresas, puesto que se ha probado que la RSC trae beneficios y estabilidad a la organización al colaborar con su círculo de influencia.

Muchas de las organizaciones, que practican la RSC, utilizan como recursos fundamentales los servicios de Tecnologías de Información (TI), sin hacer distinción de la industria en la que se desenvuelve la organización, debido a que los servicios de TI apoyan a las organizaciones en la mayoría de sus funciones.

Estos servicios de TI traen beneficios también a la sociedad en distintos niveles, y no todos tienen al alcance dichos servicios, por tanto, esta investigación pretende identificar qué contribuciones de tecnología y de servicios de computación e informática se pueden entregar a la sociedad, según los profesionales en Tecnologías de Información y qué Planes de Gobierno existen en Costa Rica para impulsar estos servicios.

Para esto, se consultará a los profesionales por sus iniciativas de acuerdo con los enfoques de servicios, o bien, de tecnologías. En la revisión bibliográfica se analizarán las fuentes que han realizado avances en este tema.

Revisión bibliográfica

En 2008, la Organización de Naciones Unidas (ONU) lanzó el Consejo Consultivo Nacional de Responsabilidad Social en Costa Rica (CCNRS). Este es un proyecto que la ONU ha lanzado en varios países a nivel mundial, como parte del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Según el sitio en Internet del Sistema de las Naciones Unidas de Costa Rica, el fin del CCNRS es promover la responsabilidad social como mecanismo para consolidar el desarrollo y la gobernabilidad democrática en Costa Rica. Esta es una iniciativa importante para distintos sectores en el país, y se ha creado todo un plan de trabajo que prioriza áreas de acción para el desarrollo de la responsabilidad social.

Por otro lado, el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010 del gobierno de Costa Rica, propone dentro del sector de ciencia y tecnología, un programa para permitir el fortalecimiento de la plataforma de los servicios digitales con el objetivo de reducir la brecha digital, esto mediante el diseño y equipamiento de Centros Comunitarios Inteligentes, conocidos como CECIs. Este es un programa que se debe considerar como parte de los proyectos de responsabilidad social, en los cuales las organizaciones pueden participar y con ello, mejorar las condiciones a nivel tecnológico de las comunidades, dado que se requiere el apoyo de las organizaciones y la RSC para tener éxito.

Ahora bien, El Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014 del gobierno de Costa Rica, da un giro respecto al del 2006-2010 en las acciones estratégicas del sector de ciencia y tecnología, por lo cual también es de valor su revisión.

Otra referencia es la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED), la cual es una organización sin fines de lucro que promueve la Responsabilidad Empresarial y la Inversión Social Estratégica del sector productivo mediante la orientación práctica, la instalación de capacidades y la conformación de alianzas en temas prioritarios para la competitividad y el desarrollo sostenible del país.

También, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH) es una de las dos entidades del sistema interamericano de protección y promoción de los derechos

Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

humanos en las Américas. Tiene su sede en Washington, D.C. El otro órgano es la Corte Interamericana de Derechos Humanos, con sede en San José, Costa Rica. Ambos tienen programas de RSC.

El periódico El Financiero, publicó en 2006 el artículo *Midiendo y evaluando la responsabilidad social empresarial*. En éste se hace una descripción y definición de la Responsabilidad Social Empresarial, o lo que es lo mismo, Responsabilidad Social Corporativa. Este artículo se fundamenta en los estudios realizados por organizaciones tanto nacionales como internacionales de prestigio, como lo son: el CIDH, la AED, el INCAE, entre otras.

El proyecto de ley, *Ley Marco de la Responsabilidad Social Empresarial*, publicado en 2009, por los diputados Federico Tinoco Carmona y Edine Von Herold Duarte, es una iniciativa gubernamental que marca una pauta en relación con la responsabilidad social empresarial en Costa Rica.

La Norma ISO 26000: Guía sobre Responsabilidad Social, es un documento publicado por la Organización Internacional para la Normalización (ISO), a comienzos del 2009, que constituye una guía para las corporaciones de cara a la RSC, mas es de uso voluntario, es decir, no incluye requisitos, por lo tanto, es una guía de mejores prácticas, no certificable.

También se revisó el libro *Corporate Social Responsibility: Balancing Tomorrow's Sustainability and Today's Profitability*, de David Hawkins, se refiere a la RSC como un factor que permite a las organizaciones balancear su sostenibilidad y su rentabilidad.

Por último, se revisó el artículo *Topic Overview: Corporate Social Responsibility* de Chris McClean, el cual permite obtener una visión de parte de Forrester en el tema de RSC, al plantear conceptos, la importancia y los factores determinantes en la RSC.

Método de investigación

Como medio para la obtención de información de insumo para realizar la investigación y el análisis, se utilizó un método mixto, compuesto de una encuesta y un análisis de los Planes de Gobierno que soportan la RSC en Costa Rica, dado que la intención es conocer las iniciativas que se tienen a nivel de Gobierno y realizar un análisis cualitativo de las mismas, para posteriormente ver cómo estadísticamente los profesionales en TI podrían (o no) dar soporte a dichas iniciativas.

La encuesta consistió en catorce (14) preguntas, realizadas a un total de cincuenta (50) profesionales en Tecnologías de Información laboralmente activos, cuyos puestos de trabajo tienen relación con la entrega de servicios de tecnología, sistemas de información e informática.

La encuesta estuvo publicada a partir del 17 de noviembre de 2011 y hasta el 22 de noviembre del 2011, en el sitio de Internet:

<https://docs.google.com/spreadsheet/viewform?formkey=dFZ1RDVLVDEwWDRySXVyV3NaTENHNEE6MQ>.

Cada participante fue previamente seleccionado, dado que fue enviada y dada a conocer solamente a contactos profesionales de la carrera de Computación e Informática de la Universidad de Costa Rica, y de la Maestría en Ingeniería de Sistemas de la Ulacit, que se encuentran laboralmente activos, con el fin de garantizar una confiabilidad de la encuesta del 95% ó superior. La misma fue diseñada para guiar al encuestado a dar respuestas concretas y sin ambigüedad.

El detalle de las preguntas se encuentra en el Anexo 1 (de la sección Anexos, al final de este documento).

Marco Teórico

La Responsabilidad Social Corporativa, en adelante RSC, es una práctica que se está desarrollando ampliamente en todo tipo de organizaciones, dada su importancia para las empresas y las comunidades en las que operan, sin embargo, las diferentes organizaciones varían en la forma en la que conceptualizan la RSC.

Forrester (Forrester Research, Inc.), da una definición concreta de RSC:

Los esfuerzos que realiza una corporación para aceptar la responsabilidad por su impacto en toda la comunidad mediante el seguimiento y la mejora de su desempeño hacia la definición de objetivos sociales, ambientales y económicos que: 1) reflejen un conjunto de valores más allá de los estrictos requisitos legales y regulatorios, y 2) dirija las necesidades y expectativas de sus empleados, clientes, accionistas, socios comerciales, la comunidad y otras partes interesadas. (McClean, 2008, página 3)

Otras definiciones formales de RSC son:

Es el compromiso del negocio de contribuir al desarrollo económico sostenible, trabajando con empleados, sus familias, la comunidad local y la sociedad en general para mejorar su calidad de vida. (Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sostenible: WBCSD)

Es el compromiso permanente de las empresas para aumentar su competitividad, mientras contribuyen activamente al desarrollo sostenible de la sociedad costarricense mediante acciones concretas y medibles dirigidas a solucionar los problemas prioritarios del país. (Asociación Empresarial para el Desarrollo: AED)

Es la responsabilidad de toda empresa de trabajar en conjunto con sus empleados y sus familias, la comunidad y la sociedad civil, en el marco

de un proceso de mejoramiento continuo, en aras de garantizar la sostenibilidad del desarrollo y el acceso a una calidad de vida digna. (Comisión Interamericana de Derechos Humanos CIDH).

Para McClean (2008), la importancia de la RSC radica en que el aumento en los costos por consumo de energía, las preocupaciones por la conservación del medio ambiente, la conciencia por la salud de los consumidores y el cambio del clima geopolítico, son fuentes de presión y han creado ansias en las empresas por formar parte de un mercado más responsable.

También Hawkins (2006), menciona que la RSC se ha convertido en una situación difícil para la comunidad empresarial, debido a que trae consigo la creación de una nueva ola de presiones en lo que es un entorno comercial cada vez más complejo.

Lo anterior indica que las empresas se están viendo obligadas, en cierto modo, a involucrarse con la RSC de cara a competir en un sector de mercado responsable que está surgiendo, y como en cualquier otro tipo de proyecto, es clave que las empresas tomen en cuenta las expectativas de sus principales partes interesadas, como lo son sus empleados, quienes finalmente son un apoyo hacia la RSC, por lo que las áreas encargadas de responder a estas expectativas deben trabajar estrechamente con estos actores, para entender la forma de abordar sus preocupaciones, específicamente en el contexto de mantener un negocio sostenible y rentable, ambos beneficios de ser socialmente responsables.

Hawkins (2006) indica que la palabra “sostenible” en el ámbito empresarial, originalmente significaba: “capaz de ser sobrellevado”, mientras que más recientemente se convirtió en “capaz de ser confirmado o defendido”, y las empresas buscan la incursión en la RSC, con el objetivo de convertirse en empresas más sostenibles tendiendo hacia el segundo enfoque de su significado.

Para esto, la RSC debe ser parte del plan de negocios corporativo y debe estar vinculado al perfil de ingresos organizacional, lo cual ayudará a crear un carácter distintivo en todos los niveles operacionales de la organización. (Hawkins, 2006).

Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

Según McClean (2008), esto se logra creando una cultura interna de responsabilidad y comunicando la responsabilidad externa, es decir, la RSC debe proveer un contexto de negocio para la alta gerencia, de modo que se obtenga su apoyo y se implanten, a nivel organizacional, los requisitos que se deben seguir para un comportamiento responsable, mediante políticas aprobadas por la alta gerencia, y una mayor participación y aceptación del personal, todo esto acompañado de un programa de RSC con objetivos bien definidos, que ofrezcan un valor substancial a la organización, a los colaboradores, a la comunidad y a otras partes interesadas.

Este tipo de programa de RSC les permite a las compañías demostrar que entienden y responden a las necesidades y preocupaciones de los empleados, inversores, socios de negocios, organizaciones no gubernamentales, los medios de comunicación, y otros *stakeholders* (partes interesadas).

Según El Financiero (2006), en su artículo *Midiendo y evaluando la responsabilidad social empresarial*, de acuerdo con el estudio de INCAE/AED, los siguientes son factores que inciden que el sector privado se involucre en la RSC:

- Creciente preocupación por los problemas ambientales y sociales por parte de los gobiernos y la sociedad civil. Esto les genera iguales o mejores niveles de retorno sobre la inversión.
- Expectativas de la comunidad internacional. Iniciativas globales y regionales. Se da una creciente preferencia de los consumidores por productos y servicios elaborados por empresas socialmente responsables.
- Regulación. Cada vez hay más requisitos para la escogencia de los proveedores por parte de las compañías multinacionales, que incluyen como condición la adopción de prácticas de RSC.
- Presiones de las fuentes de financiamiento respecto del desempeño ambiental y social. Existe un creciente costo por mala conducta frente a temas de RSC como pérdida de reputación, participación, fidelidad del cliente.

El mismo artículo enumera los siguientes beneficios para las empresas al participar en RSC:

1. Otorga una licencia social para operar y permite evitar crisis debido a malas conductas.
2. Mejora la reputación y las marcas.
3. Genera operaciones más eficientes.
4. Mejora el desempeño financiero.
5. Incrementa las ventas y la fidelidad del cliente.
6. Permite atraer y retener colaboradores de calidad.
7. Promueve la creación de nuevas oportunidades de negocios.
8. Permite atraer y retener inversionistas y socios de negocios de calidad.

Debido a que la RSC debe ser un tema general de la organización, las iniciativas de negocios de responsabilidad social deben pertenecer a los programa de control de gobierno, riesgo y cumplimiento (GRC), dado que pueden asegurar que estos esfuerzos y las inversiones serán cuantificables, coherentes y transparentes para las organizaciones, con el fin de lograr alcanzar los beneficios anteriormente citados.

Según la Organización Internacional para la Normalización, (ISO 2009), la Norma ISO 26000: Guía sobre Responsabilidad Social pretende:

- Ayudar a las organizaciones a abordar su responsabilidad social, a la vez que se respeten las diferencias culturales, sociales, ambientales y legales, y las condiciones de desarrollo económico.
- Proporcionar una guía práctica tendiente a hacer operativa la responsabilidad social, identificar y comprometer a los *stakeholders*, y reforzar la credibilidad de los informes y reclamos realizados sobre responsabilidad social.
- Dar énfasis a los resultados de desempeño y a su mejora.
- Aumentar la confianza y satisfacción de los clientes y otros *stakeholders* en las organizaciones.
- Ser consistente y no estar en conflicto con documentos existentes, tratados y convenciones internacionales y otras normas ISO.

Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

- No estar destinada a reducir la autoridad de los gobiernos para abordar la responsabilidad social en las organizaciones.
- Promover una terminología común en el campo de la responsabilidad social.
- Aumentar el conocimiento y conciencia sobre responsabilidad social.

El uso de esta norma ISO 26000 por parte de las organizaciones, simplificaría la implementación de iniciativas de RSC, bajo una estandarización internacional.

A nivel de gobierno, en Costa Rica han surgido avances en materia de apoyo a la RSC. El Consejo Consultivo Nacional de Responsabilidad Social de Costa Rica (CCNRS) fue creado en el 2008, con el afán de unir esfuerzos tanto de organizaciones públicas como privadas, en el impulso de una nueva visión de la Responsabilidad Social en el país e Iberoamérica.

Según el sitio Web del Sistema de las Naciones Unidas de Costa Rica, la iniciativa del CCNRS recoge el apoyo de distintos sectores consolidados en el país que se han integrado para coordinar un plan de trabajo de largo plazo que venga a juntar acciones, experiencias y esfuerzos que por muchos años se han trabajado aisladamente.

De acuerdo con su descripción, el CCNRS busca convertirse en una plataforma de integración permanente y sostenible para la definición, validación, posicionamiento, implementación y seguimiento de una agenda nacional de Responsabilidad Social en Costa Rica. (CCNRS Costa Rica, 2008)

El Ministerio de Planificación y Política Económica elaboró el Plan Nacional de Desarrollo dedicado a Jorge Manuel Dengo Obregón para el período comprendido del año 2006 al 2010. Este plan, en el apartado para el sector de la Ciencia y Tecnología, específicamente en el punto 4.1.6.4, procura mejorar las ventajas sociales y económicas de la población, además establece el fortalecimiento de la plataforma de los servicios digitales para reducir la brecha digital mediante el diseño y creación de trescientos veinte (320) Centros Comunitarios Inteligentes (CECIs) en todo el país.

Discusión y resultados

Los CECIs son definidos como una red a nivel nacional de Centros Comunitarios Inteligentes para promover y mejorar la alfabetización digital de sus habitantes. Cada uno de estos centros se compone de un laboratorio equipado de tecnología de punta con un promedio de entre seis y diez computadoras con acceso a Internet que ofrecen facilidades y servicios a los habitantes de cada comunidad. El primer CECI se instaló en Costa Rica en el año 2006.

El Plan Nacional de Desarrollo (PND), dedicado a Jorge Manuel Dengo Obregón, para el período 2006 – 2010, se elabora en base a un marco legal definido en la Ley número 5525 de Planificación Nacional del 2 de mayo de 1974, así como la Ley número 8131 del 18 de septiembre de 1982, que trata sobre la Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos.

Los aspectos relevantes de la Ley 5525 son:

- Los objetivos de la ley son intensificar el crecimiento económico, promover la mejor distribución del ingreso y propiciar la participación ciudadana en la solución de los problemas nacionales.
- Las funciones del Sistema Nacional de Planificación incluyen la evaluación sistemática y permanente de los resultados que se obtengan de la ejecución de planes y políticas.
- El Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) tendrá la responsabilidad principal de la elaboración del PND, para lo cual implantará las normas de asesoría, información y coordinación que sean necesarias con el resto del Sistema Nacional de Planificación.
- Corresponde a MIDEPLAN velar porque los programas de inversión pública, incluyendo los de las instituciones descentralizadas, sean compatibles con las prioridades establecidas en el PND y dar la aprobación final, en cuanto a su

compatibilidad con dicho Plan, a los proyectos que requieran financiamiento externo.

(Plan Nacional de Desarrollo, página 25)

En el prefacio escrito por el Doctor Oscar Arias Sánchez, quien fungía como Presidente de la República de Costa Rica, indica su compromiso sobre el cumplimiento de sus promesas durante la campaña política, sin embargo, el periódico La Nación, del día 29 de octubre de 2011, señala que los avances en la implementación de los CECIs por parte del Ministerio de Ciencia y Tecnología no son del todo satisfactorios y que los objetivos no han sido alcanzados. En la nota se indica también que problemas relevantes y que tratan de justificar el no cumplimiento de los compromisos adquiridos son la falta de personal, presupuesto inoportuno o escaso, carencia de apoyo comunal o una entidad líder que adopte la iniciativa.

Seguidamente, el documento plantea una serie de obstáculos señalados por la Contraloría General de la República que tienen relación con el debilitamiento de la institucionalidad y prácticas de planificación mermadas en el último cuarto de siglo. Inclusive son señalados los distanciamientos sufridos por MIDEPLAN en la participación de la planificación, el desarrollo nacional y las decisiones de inversión pública.

Los puntos anteriores se refieren a una justificación de los fallos de administraciones anteriores y una posible excusa de una eventual falla en el logro de las acciones estratégicas planteadas en el plan.

A criterio personal, el Plan Nacional de Desarrollo fue un documento que plasma la visión del ex presidente Arias en conjunto con algunos colaboradores. A simple vista se nota que es un documento, el cual contiene argumentos y planteamientos ideales; en la realidad actual, es una iniciativa, que le sucederá lo mismo que a muchas otras, es decir, no marcaron la diferencia y su implementación fue parcial, caracterizada por los incumplimientos y proyectos en el olvido. Esto atenta directamente contra el desarrollo social por la falta de interés de las instituciones así como la falta de seguimiento del gobierno para concretar sus ideas.

Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

Es necesario el establecimiento de una directriz presidencial para que la empresa privada tenga un papel sobresaliente en el desarrollo y alcance de las metas planteadas, cuando se definió el establecimiento de los CECIs como acción estratégica en el Plan Nacional de Desarrollo.

Las estadísticas muestran que la población más beneficiada con las capacitaciones brindadas en los CECIs son los ancianos, amas de casa y estudiantes de primaria y secundaria. Aunque también se han detectados habitantes que confunden estos centros con un “café Internet”.

Un aspecto llamativo del Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010, así como la documentación consultada en la página oficial del Ministerio de Ciencia y Tecnología, es la falta de información clara y contundente para los habitantes acerca de los objetivos que persiguen cada uno de los CECIs. Este plan no cumplió la meta de conseguir los 320 CECIs y en la actualidad solamente hay 234 en el territorio nacional.

Desafortunadamente, el Plan Nacional de Desarrollo, para el período 2010-2014, deja totalmente por fuera la continuidad para la implementación y mantenimiento de los CECIs.

El proyecto de ley denominado “Ley Marco de la Responsabilidad Social Empresarial” que fue promovido por los diputados Federico Tinoco y Edine Von Herold Duarte, define la responsabilidad social corporativa como la contribución al mejoramiento social, económico y ambiental. Este proyecto de ley no llegó a ser ley de la República.

Sin embargo, es importante resaltar que el cumplimiento de la ley sería de carácter obligatorio para las empresas con un número de empleados mayor a doscientos, no obstante, invita a las empresas con un número menor de empleados a cumplir de forma voluntaria esta ley.

Es importante recalcar que los diputados creadores del proyecto de ley tenían la visión de preparar a la industria nacional de cara a la apertura de las relaciones comerciales con grandes potencias como China, Estados Unidos y países de Europa, entre otros. Asimismo, el proyecto pretendía que la RSC brindara beneficios a los grupos de individuos cercanos a la empresa, geográficamente hablando.

Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

Los resultados de la encuesta realizada permiten observar las tendencias de RSC referente a los servicios de Tecnologías de Información, por parte de los profesionales de computación, informática en ingeniería en sistemas, quienes son actores que tienen una participación crítica de cara al establecimiento e implementación de los PND y proyectos de ley discutidos anteriormente. Estos resultados se muestran a continuación:

Gráfico 1 Nivel de importancia de RSC



De acuerdo con el Gráfico 1, el 52% de los profesionales en TI consideran muy importante la RSC y ninguno lo considera no importante, lo que da puesta abierta para involucrarlos en iniciativas de RSC.

Gráfico 2 Industria



El Gráfico 2 demuestra que los profesionales que respondieron a la encuesta, laboran en su mayoría para empresas dedicadas al desarrollo de software o a la consultoría informática, lo cual indica que son empresas para las cuales el área de TI es muy significativa, tal como lo demuestra también el Gráfico 3 Importancia de TI:

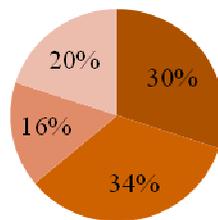
Gráfico 3 Importancia de TI



Tal como lo muestra el Gráfico 4: RSC en las empresas, en general, para todo el tipo de industrias de los profesionales encuestados, la incursión en RSC es variado, y para la mayoría sí existe un área encargada de RSC:

Gráfico 4 RSC en las empresas

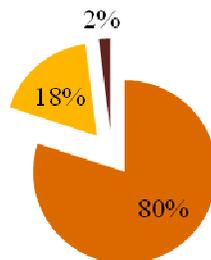
¿Participa la empresa para la que usted trabaja, o su empresa si tiene un negocio propio, en iniciativas de responsabilidad social corporativa?



- Si, existe un área encargada de responsabilidad social corporativa en la empresa
- Si, se organizan con regularidad proyectos de responsabilidad social corporativa
- Si, pero con poca frecuencia
- No, la empresa no tiene proyectos de responsabilidad social corporativa

Gráfico 5 Necesidades de TI en la sociedad

¿Considera usted que la sociedad en la que opera su empresa tiene necesidades de servicios relacionados con las tecnologías de información?



- Si, tiene muchas necesidades
- Si, tiene algunas necesidades
- No tiene necesidades

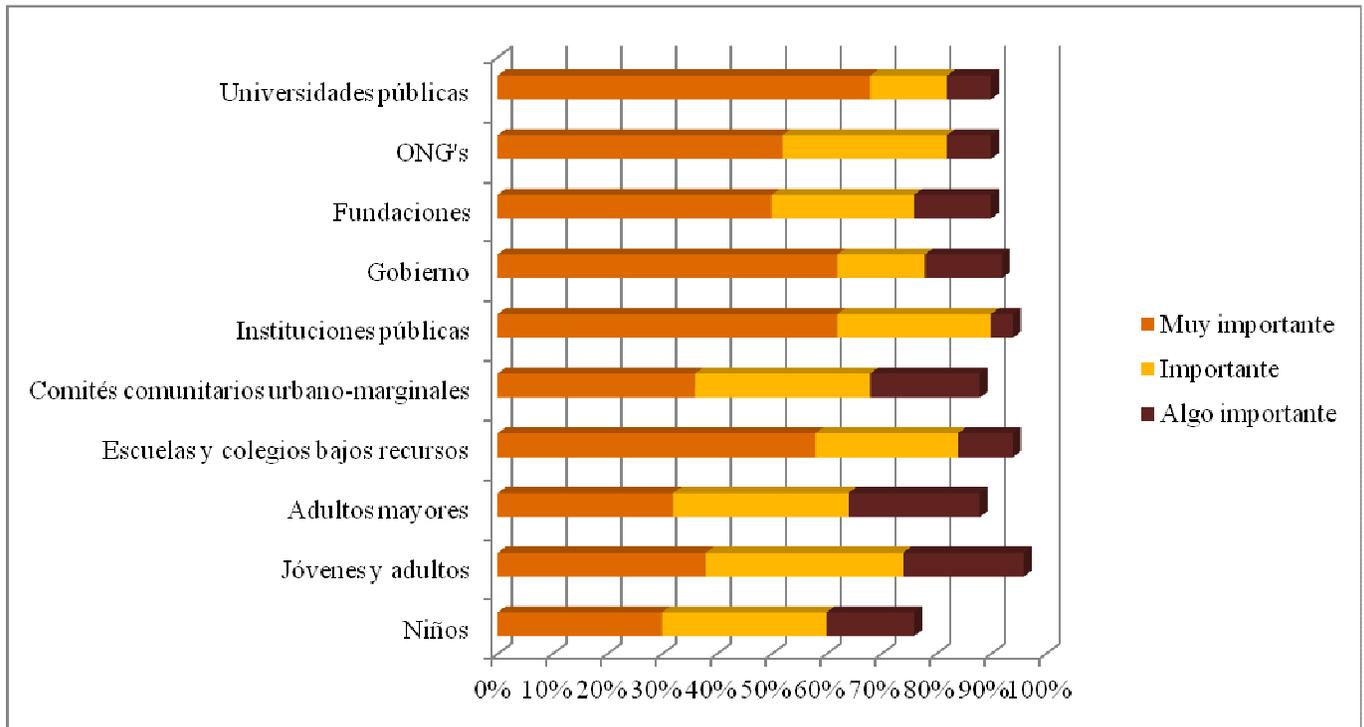
El Gráfico 5 permite observar claramente que para los profesionales en TI, la sociedad en la que operan las empresas para las que laboran tiene muchas necesidades de servicios relacionados con las tecnologías de información. Esto da un amplio espectro de brechas de TI por cubrir con proyectos de RSC.

Se le pidió a los encuestados que valoraran los sectores de la sociedad que tienen necesidades de servicios de TI, donde 1 es la calificación más baja y 5 la calificación más alta, es decir, tienen muchas necesidades, y los resultados se muestran en el Gráfico 6,

Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

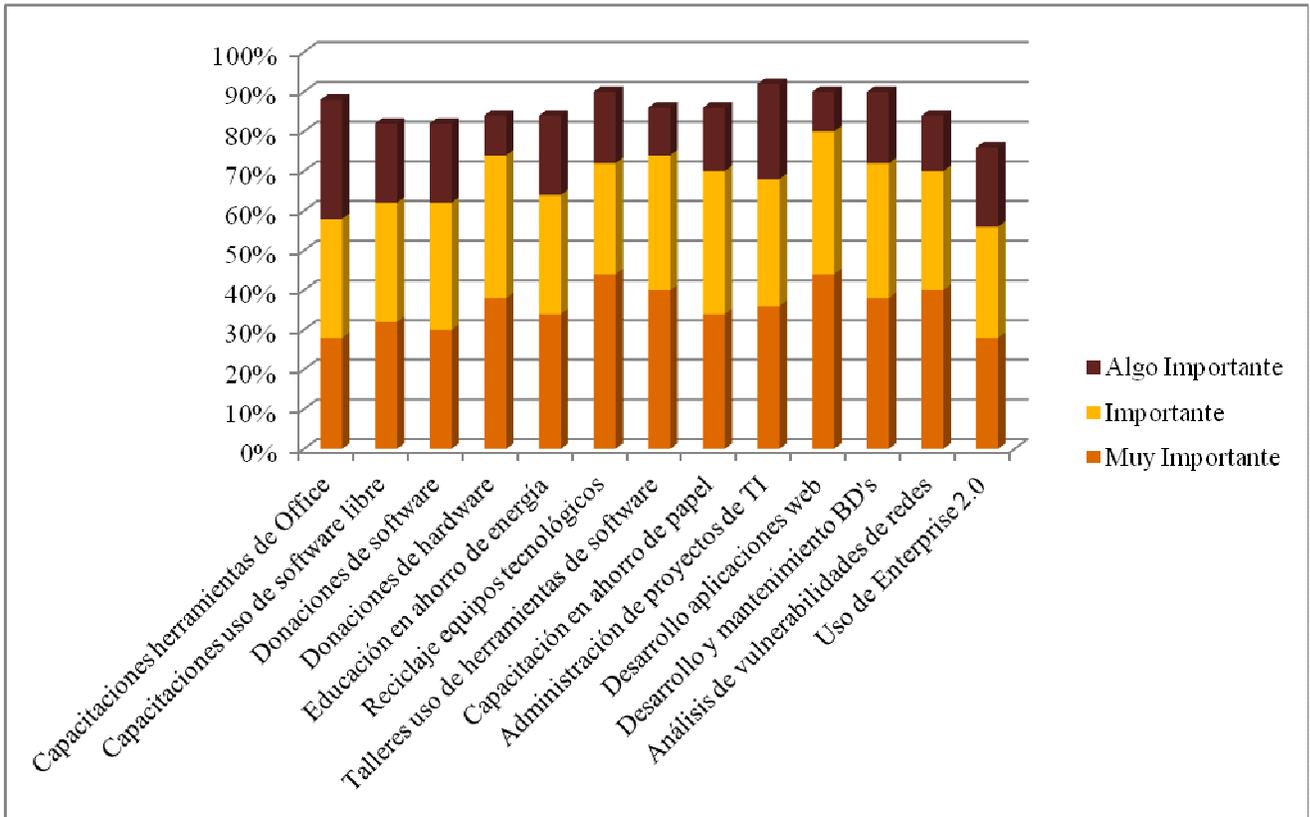
donde para cada sector se muestra el porcentaje de encuestados para los cuales es muy importante, importante o algo importante. En él se aprecia que para la mayoría de los profesionales son muchas las necesidades en todos los sectores cuestionados:

Gráfico 6 Sectores con necesidades



También se le pidió a los encuestados que valorar los servicios de TI que pueden ser más necesarios en su comunidad, donde 1 es la calificación más baja y 5 la calificación más alta, y los resultados generales se muestran en el Gráfico 7, donde se muestra el porcentaje de encuestados que valoraron los servicios como muy importantes, importantes o algo importantes, y demuestra que son variados los servicios que se pueden ofrecer y que es también muy amplia la brecha existente, dado que existe necesidad de todos estos servicios:

Gráfico 7 Servicios de TI

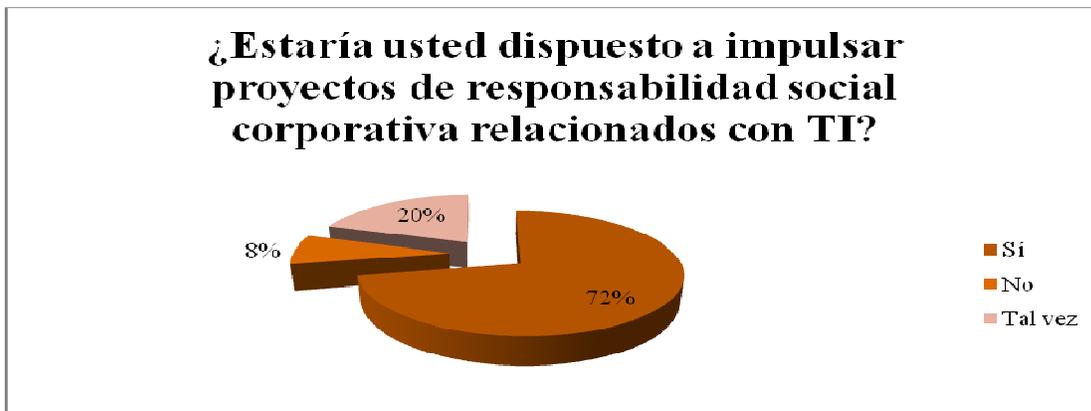


Los resultados positivos son que los profesionales en TI consideran importante la RSC y están dispuestos a brindar sus servicios, tal como se observa en los Gráficos 8, 9 y 10:

Gráfico 8 Prioridad proyectos RSC de TI



Gráfico 9 Disposición para apoyar proyectos de RSC de TI



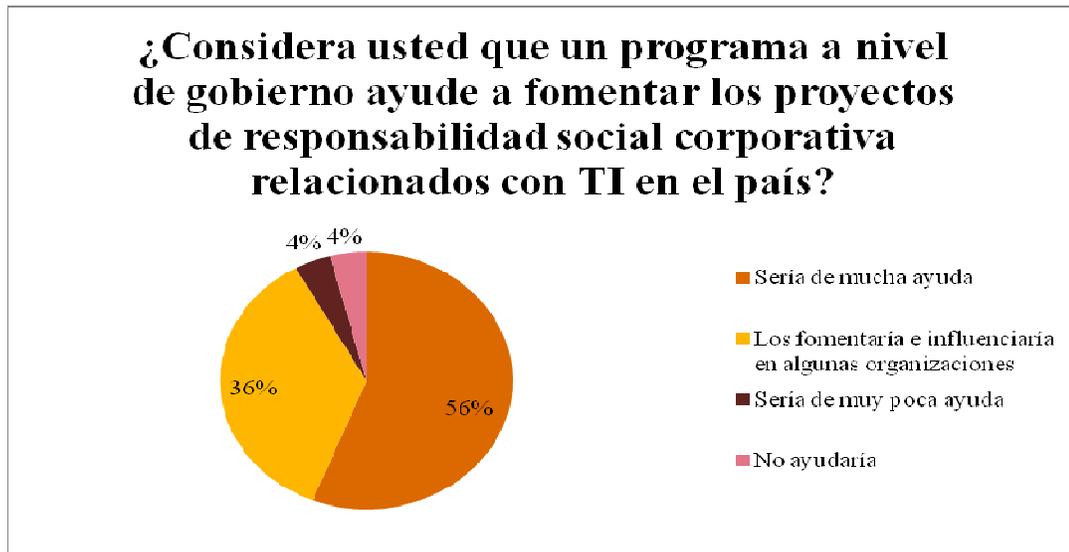
Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

Gráfico 10 Disposición a brindar los servicios en proyectos de RSC relacionados con TI



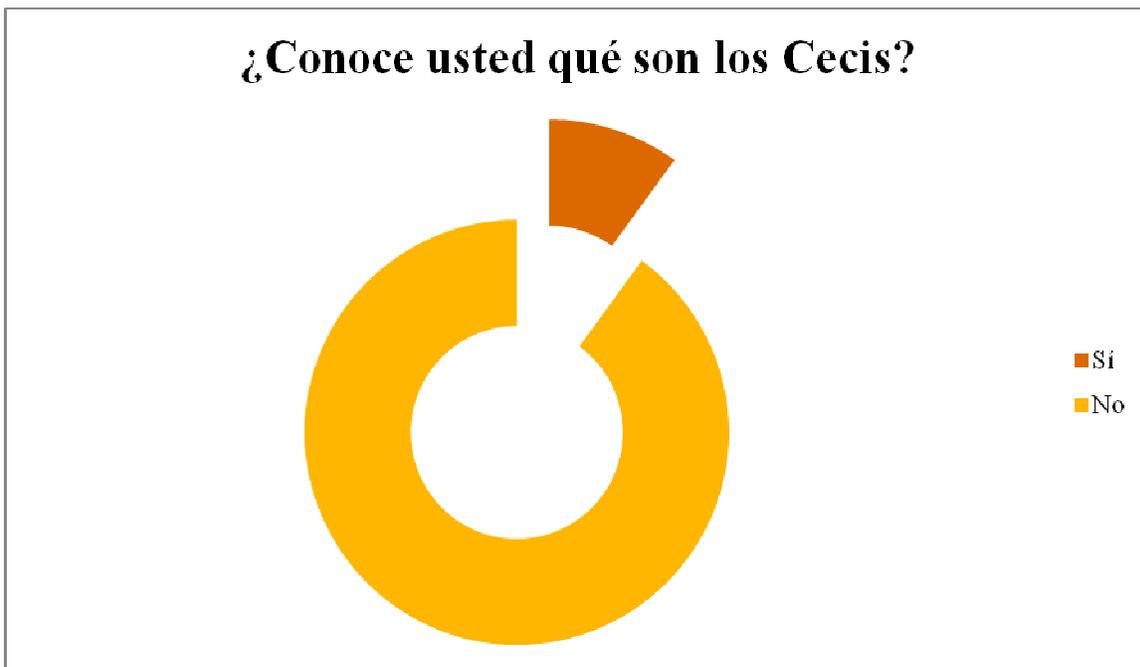
Finalmente, se les consultó a los profesionales en TI si consideran que un programa a nivel de gobierno ayuda a fomentar los proyectos de responsabilidad social corporativa relacionados con TI en el país, y el 56% indicó que sí sería de mucha ayuda, tal como se aprecia en el Gráfico 11. Este resultado sirve de palanca para retomar los PND y el proyecto de ley de RSC.

Gráfico 11 Gobierno y RSC



El último resultado indica que los planes de Gobierno no se han dado a conocer tanto como se esperaba, dado que se les consultó a los profesionales en TI si conocen los CECIs, y el 90% indicó que no los conoce, esto se observa en el Gráfico 12:

Gráfico 12



Conclusiones y recomendaciones

A pesar de que el Gobierno de Costa Rica ha realizado esfuerzos para impulsar el crecimiento de las sociedades que no cuentan con servicios de tecnología, apoyándose en inversiones de Gobierno y de las áreas de RSC de las empresas con el proyecto del establecimiento de los CECI's, éstos se consideran insuficientes y ha habido una importante falta de seguimiento a los planes de acción establecidos.

Se recomienda el establecimiento de un grupo de trabajo interinstitucional, formado principalmente por empresas con áreas de Tecnologías de Información fuertes y que cuenten con el apoyo de sus colaboradores profesionales en TI, para gestionar y sacar provecho de los CECIs, dado que el gobierno anterior no logró los objetivos planteados y el gobierno actual no dio continuidad a los planes del gobierno anterior, a pesar de los importantes beneficios que traen consigo los CECIs. Este grupo de trabajo debe empeñarse en divulgar a niveles empresariales el PND, buscar el apoyo y tratar de corregir los problemas que han provocado la no consecución de los objetivos planteados.

Se recomienda también que el proyecto *Ley Marco de la Responsabilidad Social Empresarial* sea retomado y aprobado, esto dado que obliga a las empresas de más de 200 empleados a desarrollar programas de RSC, y en Costa Rica existe gran cantidad de multinacionales y empresas grandes y medianas que tienen dicha cantidad de colaboradores, que como lo demuestran los resultados arrojados por la encuesta, son un punto de partida y de apoyo a la RSC.

Mediante la encuesta realizada, se concluye que son muchos los profesionales de TI que estarían dispuestos a ofrecer sus servicios en iniciativas de RSC, dado que existe la conciencia en ellos acerca de la importancia de los proyectos que aporten beneficios a la comunidad en la que opera su organización.

La mayoría de los profesionales que respondieron laboran para empresas con áreas de TI sólidas, que brindan gran cantidad de servicios y que están en la capacidad de contar con sus colaboradores para llevar esos servicios a la sociedad. Se les recomienda a las empresas contar con dichos colaboradores y por lo tanto, involucrarlos directamente en la implementación de proyectos de RSC relacionados con TI.

Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

Por otro lado, los mismos profesionales indican que los planes de gobierno son necesarios, y que aportarían gran valor al impulsar proyectos de RSC, sin embargo, un porcentaje pequeño del 10% es el que está en conocimiento de la existencia de los CECI's.

Se recomienda que el gobierno y las empresas impulsen más los Planes de Gobierno, y los comuniquen a sus empleados, quienes se sienten motivados y están en la disposición de colaborar.

Por otro lado, los programas de RSC deberían ser regulados, de modo que se puedan brindar servicios de educación en aplicaciones informáticas, donaciones de hardware y software, consultorías de gobernabilidad de TI, educación en ahorro de energía y los otros servicios que fueron valorados en la encuesta, de modo que lleguen a las comunidades de forma estandarizada, regulada y en proporciones equilibradas y bien proporcionadas.

La RSC es un tema de todos, y las necesidades de tecnología abarcan todo tipo de sectores, por lo que son múltiples las ayudas que pueden brindar las áreas de RSC contando con el apoyo de las áreas de TI a la sociedad.

Referencias

- AED. *Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED)*. Costa Rica.
- CIDH.. *Comisión Interamericana de Derechos Humanos*. Organización de los Estados Americanos.
- El Financiero. (2006) *Midiendo y Evaluando la Responsabilidad Social Empresarial*.
Publicación de Prensa Económica S.A., para fines informativos. Costa Rica, Grupo Nación.
- Gobierno de Costa Rica. Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2006-2010). *Plan Nacional de Desarrollo Jorge Manuel Dengo Obregón*. San José, MIDEPLAN, 2007.
- Gobierno de Costa Rica. Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2011-2014). *Plan Nacional de Desarrollo María Teresa Obregón Zamora*. San José, MIDEPLAN, 2010.
- Hawkins, David E. (2006). *Corporate Social Responsibility: Balancing Tomorrow's Sustainability and Today's Profitability*. New York, Palgrave Macmillan.
- ISO. (2009). *ISO 2006: Guía sobre Responsabilidad Social*. Suiza.
- McClean, Chris. (2008). *Topic Overview: Corporate Social Responsibility*. Cambridge, USA. Forrester.
- Tinoco Carmona, Federico y Herold Duarte, Edine. (2009). *Proyecto de Ley, Ley Marco de la Responsabilidad Social Empresarial*. Costa Rica. Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica.

Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

Referencias electrónicas

CCNRS Costa Rica. (2008). *Consejo Consultivo Nacional de Responsabilidad Social*.

<http://www.ccnrs.com>

PNUD Costa Rica. (2008). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*.

<http://www.pnud.or.cr/>

WBCSD. *Consejo mundial empresarial para el desarrollo sostenible*.

<http://www.wbcsd.org/>

Anexos

Anexo 1 Encuesta

TI y Responsabilidad Social Corporativa

El presente cuestionario forma parte de un estudio que la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología ULACIT está llevando a cabo, con el fin de conocer la opinión de los profesionales en Ingeniería Informática sobre los proyectos e iniciativas de la Responsabilidad Social Corporativa en el área de Ingeniería Informática. El cuestionario es fácil y rápido de completar. Su participación en este estudio es voluntaria. Usted no tiene que proporcionar datos personales. Los resultados serán de uso estrictamente interno de ULACIT y se analizarán en forma de cuadros y gráficos con datos totales y porcentuales. Si tiene alguna pregunta sobre la naturaleza y los objetivos de la encuesta, o sobre el cuestionario propiamente dicho, puede comunicarse con Karol Cordero Barrientos, estudiante de la Maestría de Ingeniería Informática con mención en Administración de Proyectos de la ULACIT, quien está a cargo del estudio, al correo electrónico: karolcord@gmail.com , teléfono: 8834-3606. Muchas gracias por su colaboración.

* Required

1. ¿Qué nivel de importancia le da usted, como profesional en Tecnologías de Información (TI), a la responsabilidad social corporativa? *

 - Muy importante
 - Importante
 - Algo importante
 - No importante

2. ¿Participa la empresa para la que usted trabaja, o su empresa si tiene un negocio propio, en iniciativas de responsabilidad social corporativa? *

 - Sí, existe un área encargada de responsabilidad social corporativa en la empresa
 - Sí, se organizan con regularidad proyectos de responsabilidad social corporativa
 - Sí, pero con poca frecuencia
 - No, la empresa no tiene proyectos de responsabilidad social corporativa

3. ¿En qué industria se desempeña su organización? *

- Telecomunicaciones
- Consultoría informática
- Desarrollo de software
- Venta de equipos tecnológicos
- Banca y finanzas
- Entretenimiento
- Salud
- Mercadeo
- Other:

4. ¿Qué nivel de importancia tiene la tecnología de información para el desarrollo de los productos y servicios de su empresa? *

- Muy importante
- Importante
- Algo importante
- No importante

5. ¿Considera usted que la sociedad en la que opera su empresa tiene necesidades de servicios relacionados con las tecnologías de información? *

- Sí, tiene muchas necesidades
- Sí, tiene algunas necesidades
- No tiene necesidades

Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

6. Valore los siguientes sectores de la sociedad en relación con las necesidades de servicios relacionados con las tecnologías de información que usted considera que poseen, seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja, es decir no tienen necesidades y 5 la calificación más alta, es decir, tienen muchas necesidades. *

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Niños | <input type="checkbox"/> |
| Jóvenes y adolescentes | <input type="checkbox"/> |
| Adultos mayores | <input type="checkbox"/> |
| Escuelas y colegios de bajos recursos | <input type="checkbox"/> |
| Comités comunitarios de comunidades urbano-marginales | <input type="checkbox"/> |
| Instituciones públicas | <input type="checkbox"/> |
| Gobierno | <input type="checkbox"/> |
| Fundaciones | <input type="checkbox"/> |
| Organizaciones no gubernamentales | <input type="checkbox"/> |
| Universidades públicas | <input type="checkbox"/> |

Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

7. Valore los siguientes servicios relacionados con las tecnologías de información seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la calificación más alta. *

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Capacitaciones del uso de herramientas de office | <input type="checkbox"/> |
| Capacitaciones en el uso de herramientas de software libre | <input type="checkbox"/> |
| Donaciones de software | <input type="checkbox"/> |
| Donaciones de hardware | <input type="checkbox"/> |
| Educación en temas relacionados con ahorro de energía | <input type="checkbox"/> |
| Reciclaje de equipos tecnológicos | <input type="checkbox"/> |
| Talleres de uso de herramientas de software en universidades públicas | <input type="checkbox"/> |
| Capacitación en la práctica de ahorro de papel | <input type="checkbox"/> |
| Administración de proyectos de TI | <input type="checkbox"/> |
| Desarrollo de aplicaciones web | <input type="checkbox"/> |

Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Desarrollo y mantenimiento de bases de datos | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Análisis de vulnerabilidades de redes | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Uso de Enterprise 2.0 | <input checked="" type="checkbox"/> |

8. ¿Qué prioridad le daría a proyectos que brinden beneficios relacionados con servicios de computación e informática de cara a la responsabilidad social corporativa? *

- Alta
- Media
- Baja
- Ninguna

9. ¿Considera que las organizaciones tendrían una retribución con proyectos de responsabilidad social corporativa relacionados con Tecnologías de Información? *

- Muchas
- Algunas
- Pocas
- Ninguna

10. En su opinión, ¿qué empresas estarían en mejores condiciones para brindar servicios de computación e informática de cara a la responsabilidad social corporativa? *

- Multinacionales
- Empresas grandes
- Empresas medianas
- Empresas pequeñas

11. ¿Considera usted que un programa a nivel de gobierno ayude a fomentar los proyectos de responsabilidad social corporativa relacionados con TI en el país? *

- Sería de mucha ayuda
- Los fomentaría e influenciaría en algunas organizaciones
- Sería de muy poca ayuda
- No ayudaría

12. ¿Estaría usted dispuesto a impulsar proyectos de responsabilidad social corporativa relacionados con TI? *

- Sí
- No
- Tal vez

13. ¿Estaría usted dispuesto a brindar sus servicios en proyectos de responsabilidad social corporativa relacionados con TI? *

- Sí
- No
- Tal vez

14. ¿Conoce usted qué son los CECIs? *

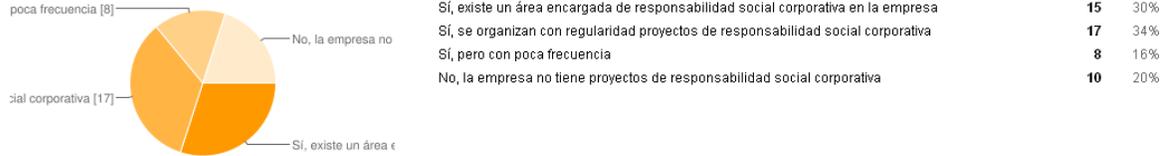
- Sí
- No

Resultados de la encuesta

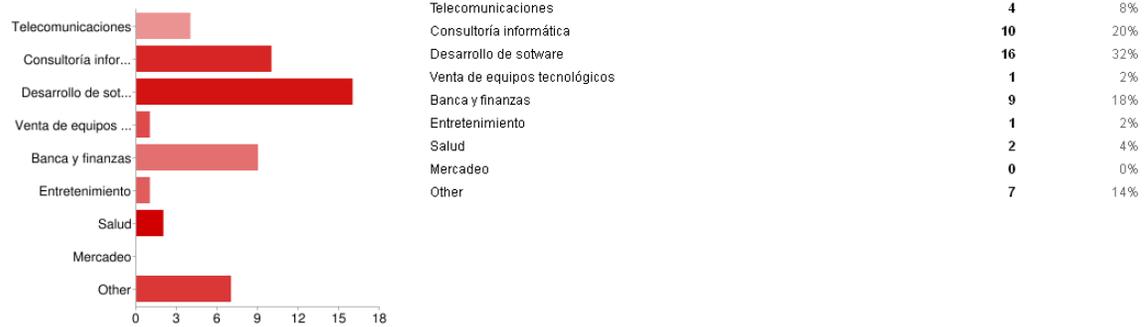
¿Qué nivel de importancia le da usted, como profesional en Tecnologías de Información (TI), a la responsabilidad social corporativa?



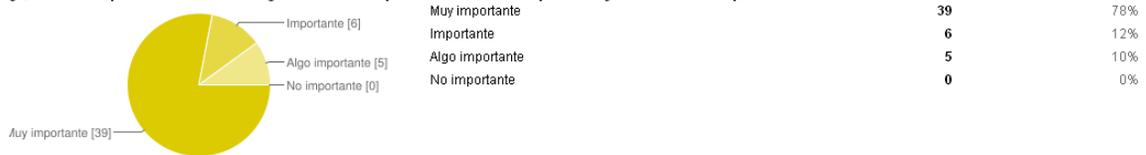
¿Participa la empresa para la que usted trabaja, o su empresa si tiene un negocio propio, en iniciativas de responsabilidad social corporativa?



¿En qué industria se desempeña su organización?

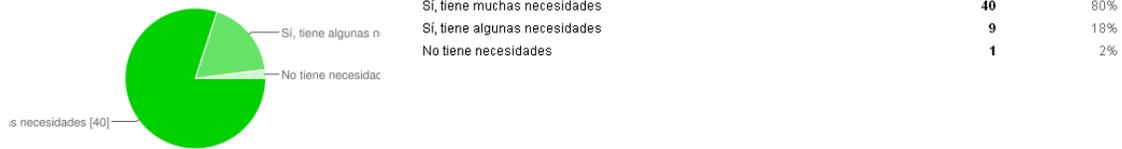


¿Qué nivel de importancia tiene la tecnología de información para el desarrollo de los productos y servicios de su empresa?

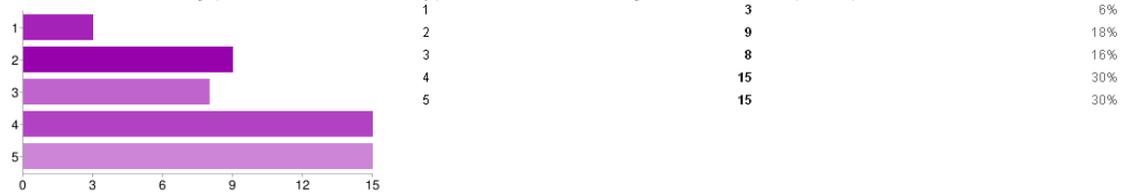


Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

¿Considera usted que la sociedad en la que opera su empresa tiene necesidades de servicios relacionados con las tecnologías de información?



Valore los siguientes sectores de la sociedad en relación con las necesidades de servicios relacionados con las tecnologías de información que usted considera que poseen, seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja, es decir no tienen necesidades y 5 la calificación más alta, es decir, tienen muchas necesidades. - Niños



Valore los siguientes sectores de la sociedad en relación con las necesidades de servicios relacionados con las tecnologías de información que usted considera que poseen, seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja, es decir no tienen necesidades y 5 la calificación más alta, es decir, tienen muchas necesidades. - Jóvenes y adolescentes



Valore los siguientes sectores de la sociedad en relación con las necesidades de servicios relacionados con las tecnologías de información que usted considera que poseen, seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja, es decir no tienen necesidades y 5 la calificación más alta, es decir, tienen muchas necesidades. - Adultos mayores



Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

Valore los siguientes sectores de la sociedad en relación con las necesidades de servicios relacionados con las tecnologías de información que usted considera que poseen, seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja, es decir no tienen necesidades y 5 la calificación más alta, es decir, tienen muchas necesidades. - Escuelas y colegios de bajos recursos



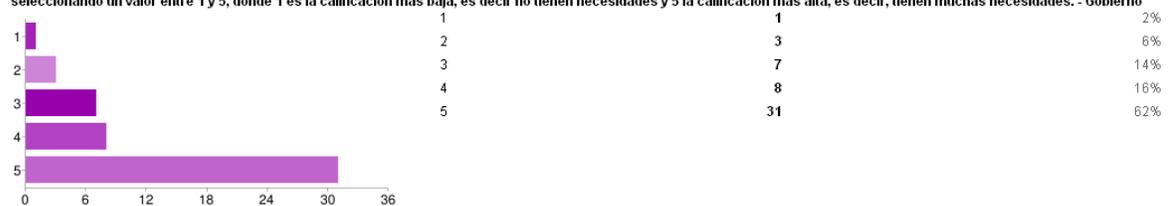
Valore los siguientes sectores de la sociedad en relación con las necesidades de servicios relacionados con las tecnologías de información que usted considera que poseen, seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja, es decir no tienen necesidades y 5 la calificación más alta, es decir, tienen muchas necesidades. - Comités comunitarios de comunidades urbano-marginales



Valore los siguientes sectores de la sociedad en relación con las necesidades de servicios relacionados con las tecnologías de información que usted considera que poseen, seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja, es decir no tienen necesidades y 5 la calificación más alta, es decir, tienen muchas necesidades. - Instituciones públicas



Valore los siguientes sectores de la sociedad en relación con las necesidades de servicios relacionados con las tecnologías de información que usted considera que poseen, seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja, es decir no tienen necesidades y 5 la calificación más alta, es decir, tienen muchas necesidades. - Gobierno



Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

Valore los siguientes sectores de la sociedad en relación con las necesidades de servicios relacionados con las tecnologías de información que usted considera que poseen, seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja, es decir no tienen necesidades y 5 la calificación más alta, es decir, tienen muchas necesidades. -

Fundaciones



Valore los siguientes sectores de la sociedad en relación con las necesidades de servicios relacionados con las tecnologías de información que usted considera que poseen, seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja, es decir no tienen necesidades y 5 la calificación más alta, es decir, tienen muchas necesidades. -

Organizaciones no gubernamentales



Valore los siguientes sectores de la sociedad en relación con las necesidades de servicios relacionados con las tecnologías de información que usted considera que poseen, seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja, es decir no tienen necesidades y 5 la calificación más alta, es decir, tienen muchas necesidades. -

Universidades públicas



Valore los siguientes servicios relacionados con las tecnologías de información seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la calificación más alta. -

Capacitaciones del uso de herramientas de office



Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

Valore los siguientes servicios relacionados con las tecnologías de información seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la calificación más alta. -
Capacitaciones en el uso de herramientas de software libre



Valore los siguientes servicios relacionados con las tecnologías de información seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la calificación más alta. -
Donaciones de software



Valore los siguientes servicios relacionados con las tecnologías de información seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la calificación más alta. -
Donaciones de hardware



Valore los siguientes servicios relacionados con las tecnologías de información seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la calificación más alta. -
Educación en temas relacionados con ahorro de energía

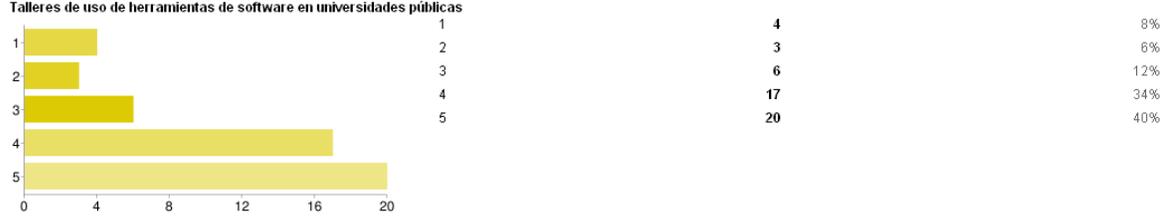


Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

Valore los siguientes servicios relacionados con las tecnologías de información seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la calificación más alta. -



Valore los siguientes servicios relacionados con las tecnologías de información seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la calificación más alta. -



Valore los siguientes servicios relacionados con las tecnologías de información seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la calificación más alta. -

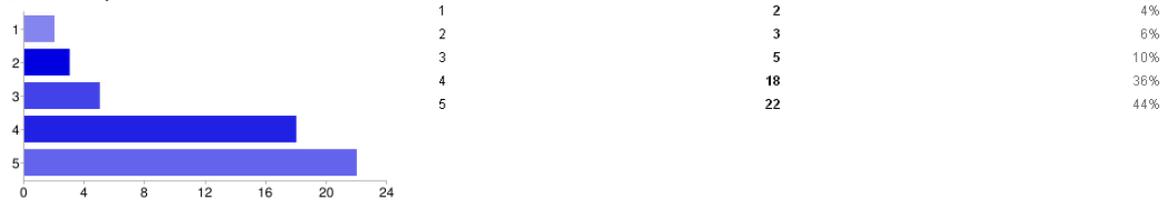


Valore los siguientes servicios relacionados con las tecnologías de información seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la calificación más alta. -



Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

Valore los siguientes servicios relacionados con las tecnologías de información seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la calificación más alta. -
Desarrollo de aplicaciones web



Valore los siguientes servicios relacionados con las tecnologías de información seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la calificación más alta. -
Desarrollo y mantenimiento de bases de datos



Valore los siguientes servicios relacionados con las tecnologías de información seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la calificación más alta. -
Análisis de vulnerabilidades de redes

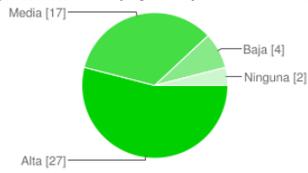


Valore los siguientes servicios relacionados con las tecnologías de información seleccionando un valor entre 1 y 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la calificación más alta. -
Uso de Enterprise 2.0



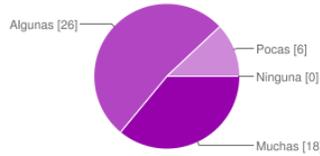
Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.

¿Qué prioridad le daría a proyectos que brinden beneficios relacionados con servicios de computación e informática de cara a la responsabilidad social corporativa?



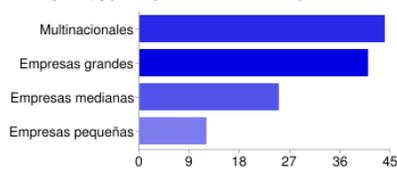
| Prioridad | Cantidad | Porcentaje |
|-----------|----------|------------|
| Alta | 27 | 54% |
| Media | 17 | 34% |
| Baja | 4 | 8% |
| Ninguna | 2 | 4% |

¿Considera que las organizaciones tendrían una retribución con proyectos de responsabilidad social corporativa relacionados con Tecnologías de Información?



| Nivel de retribución | Cantidad | Porcentaje |
|----------------------|----------|------------|
| Muchas | 18 | 36% |
| Algunas | 26 | 52% |
| Pocas | 6 | 12% |
| Ninguna | 0 | 0% |

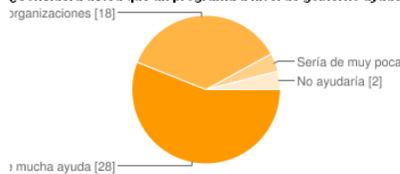
En su opinión, ¿qué empresas estarían en mejores condiciones para brindar servicios de computación e informática de cara a la responsabilidad social corporativa?



| Tipo de empresa | Cantidad | Porcentaje |
|-------------------|----------|------------|
| Multinacionales | 44 | 88% |
| Empresas grandes | 41 | 82% |
| Empresas medianas | 25 | 50% |
| Empresas pequeñas | 12 | 24% |

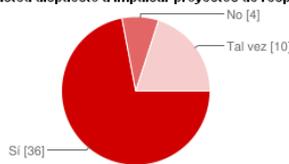
People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

¿Considera usted que un programa a nivel de gobierno ayude a fomentar los proyectos de responsabilidad social corporativa relacionados con TI en el país?



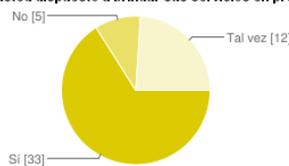
| Nivel de apoyo | Cantidad | Porcentaje |
|----------------------|----------|------------|
| Sería de mucha ayuda | 28 | 56% |
| Sería de muy poca | 2 | 4% |
| No ayudaría | 2 | 4% |

¿Estaría usted dispuesto a impulsar proyectos de responsabilidad social corporativa relacionados con TI?



| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|-----------|----------|------------|
| Sí | 36 | 72% |
| No | 4 | 8% |
| Tal vez | 10 | 20% |

¿Estaría usted dispuesto a brindar sus servicios en proyectos de responsabilidad social corporativa relacionados con TI?

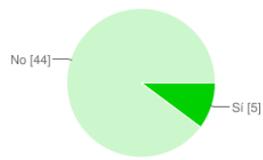


| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|-----------|----------|------------|
| Sí | 33 | 66% |
| No | 5 | 10% |
| Tal vez | 12 | 24% |

Contribuciones de servicios de computación e informática que los profesionales en Tecnologías de Información pueden entregar a la sociedad y Planes de Gobierno en Costa Rica para impulsar la RSC desde el sector de Tecnologías de Información.



¿Conoce usted qué son los Cecis?



| | | |
|----|----|-----|
| Sí | 5 | 10% |
| No | 44 | 88% |