

La comunidad educativa costarricense de primaria en tiempos de COVID 19

Mariela Pérez Vallejos¹

Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología,
Costa Rica
2021

Resumen

El mundo revolucionó con la aparición de la pandemia del COVID 19. Los acontecimientos surgidos a nivel mundial por esta causa han representado importantes desafíos para los centros de enseñanza de la educación primaria y la comunidad educativa en general, los cuales tuvieron que replantearse, reacondicionar y emitir lineamientos y protocolos para reducir el contagio en todos sus ámbitos y lograr que el proceso educativo continuara. La investigación tiene un alcance nacional y regional cuya relevancia, de actualidad, permitirá la toma de decisiones de muy alto nivel, debido a que el sector educación es clave en todas las sociedades. El cierre de los centros educativos, debido a la pandemia, ha involucrado realidades y nuevos abordajes que permitan continuar con la enseñanza primaria mediante el uso de herramientas y plataformas tecnológicas propiciadoras del proceso donde la comunidad educativa se encuentra inmersa. Esta investigación se planteó la siguiente pregunta la cual fue resuelta en este proyecto: ¿Cuáles son las repercusiones que enfrenta la comunidad educativa en la educación primaria por la emergencia del COVID19? La investigación indica diferentes percepciones y aflora datos interesantes como las modificaciones en la forma de impartir y recibir las lecciones; la elaboración de las tareas por parte de los estudiantes, docentes y padres de familia; las transformaciones del aula en la casa y no en los espacios diseñados para tal fin, debido a la COVID 19. En el contexto internacional y nacional las instituciones educativas han logrado utilizar herramientas para llevar los contenidos a los estudiantes y el liderazgo de los Ministerios de Educación y el Ministerio de Salud ha permitido la rectoría en ambos temas de su competencia: Educación y Salud. Este proyecto se sigue un enfoque cualitativo, de carácter descriptivo, con un análisis bibliográfico extenso y de publicaciones recientes, además de los resultados analizados y sistematizados que arrojaron las encuestas realizadas a 60 personas determinadas en la muestra aleatoria para diferentes docentes y padres. Es importante señalar los principales hallazgos de esta investigación los cuales permiten cumplir los objetivos. La comunidad educativa fue transformada en la modalidad de recibir el proceso de enseñanza-aprendizaje de presencial a virtual.

Palabras claves: educación primaria, comunidad educativa, herramientas tecnológicas, COVID19.

¹ Mariela Pérez Vallejos cuenta con 8 años de experiencia en ingeniería industrial y, actualmente, es estudiante de la Maestría de Gerencia de Proyectos de ULACIT. Además, es una académica que a la fecha ha formado 200 estudiantes en el ámbito de gerencia de operaciones. También es especialista en prevención e investigación de incendios con más de 8000 proyectos constructivos para dar cumplimiento de las normativas NFPA. En los últimos 3 años, se ha desempeñado en la administración de instalaciones físicas. El desarrollo del proyecto más destacado es la Clínica Integral de ULACIT siguiendo los lineamientos por la COVID-19. Correo electrónico: marielapv0812@gmail.com

Abstract

The world revolutionized with the appearance of the COVID 19 pandemic, the events that have arisen worldwide for this cause have represented important challenges for primary education centers and the educational community in general, which had to rethink, recondition and issue guidelines and protocols to reduce contagion in all its areas and ensure that the educational process continues. The research has a national and regional scope, which characterizes it as a topic of great relevance, topicality, and very high-level decision-making, as the education sector is key due to the closure of educational centers, indicating realities and new approaches that allow continuing with primary education through the use of tools and technological platforms that promote the process where the educational community is immersed. This research posed the following question, which was resolved in this project: What are the repercussions that the educational community faces in primary education due to COVID19?The research indicates different perceptions and interesting data emerges such as the modifications in the way of teaching and receiving the lessons and the elaboration of the tasks on the part of the students, teachers and parents, the transformations of the classroom at home and not in the spaces designed for this purpose, due to COVID 19, in the international and national context educational institutions are able to use tools to bring content to students and the leadership of the Ministerio de Educación Pública and the Ministerio de Salud and their leadership role in both subjects of its competence Education and Health. This project is cataloged with a qualitative, descriptive approach, with an extensive bibliographic analysis and recent publications, in addition to the analyzed and systematized results that yielded the surveys carried out on 60 people determined in the random sample for different teachers and parents.It is important to point out the main findings of this research, which allow the educational community to meet the objectives, was transformed into the modality of receiving the teaching-learning process from face-to-face to virtual.

Keywords: primary education, educational community, technological tools, COVID19

Introducción

Problema de investigación

A raíz de la situación mundial por la pandemia de la COVID-19, desde marzo de 2020 y en el marco de la declaratoria de estado emergencia nacional en todo el territorio de la República de Costa Rica, oficializada mediante Decreto Ejecutivo 42227-MP-S producto del COVID-19; dadas las características de la pandemia y las formas diversas del contagio del virus, se han definido medidas sanitarias preventivas por parte del Ministerio de Salud, como ente rector en el país, orientadas a todos los sectores, pero principalmente para el sector educación.

Esta investigación está encaminada al análisis de la comunidad educativa en la educación primaria y sus afectaciones, acciones, percepción y mitigación del impacto. También se evalúan todos aquellos efectos en la vida y salud de la población que puedan generar la COVID 19, lo cual es determinante en la educación de la ciudadanía.

Esta situación obliga a los tomadores de decisión a establecer medidas de control y elaboración de protocolos en forma inmediata para la protección de la población. Una de ellas y la más importante es el cierre de los centros educativos en general, lo cual impactó a toda la comunidad educativa nacional y mundial, aumentó las desigualdades y afectó a las poblaciones vulnerables, pero protegió a la mayoría del contagio del virus por la cantidad de personas que acuden a las aulas diariamente.

Esta decisión sometió a toda la comunidad educativa a practicar comportamientos saludables, desarrollar actitudes responsables frente a las posibles consecuencias y así reducir los impactos de la amenaza de la COVID 19; por ejemplo, se logró menos movilización de personas, utilización de mascarillas, distanciamiento social, limpieza de instalaciones, viviendas y recursos, aplicación de procedimiento para estornudo y tos, lavado permanente de manos, entre otros. Se tiende a disminuir la cantidad y severidad de los casos presentados en el territorio nacional, permitiendo que las alertas establecidas sean cada día menos e instando a la reapertura comercial y a la reinserción escolar.

La educación es un deber y un derecho de todos los seres humanos a lo largo de la vida y un pilar fundamental mundial en la lucha contra el analfabetismo, por lo tanto, la investigación tiene pertinencia y actualidad en vista de que la comunidad educativa de educación primaria tuvo que reorientar sus técnicas y métodos de enseñanza para lograr el aprendizaje en niños y niñas de primer y segundo ciclo de la enseñanza general básica. Debe recordarse que por décadas se ha tenido el compromiso en cuanto aplicación de valores, lograr una educación innovadora, inclusiva, equitativa, transformadora y humanística. Aun con la pandemia de la COVID 19, mediante la utilización de recursos informáticos innovadores, aprendidos de forma emergente, se lograron los objetivos anteriores.

Actualmente, con las facilidades que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación, como el internet y programas informáticos, las redes sociales, las modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas, se propician espacios para lograr un acceso más pluralista y universal de la educación en momentos de la crisis por pandemia de la COVID 19. Por ello las buenas prácticas aplicadas son también de gran relevancia y presenta beneficios para este proyecto.

“Nunca habíamos sido testigos de una interrupción educativa a esta escala, la colaboración es el único camino para seguir. Esta Coalición es un llamamiento a la acción coordinada e innovadora para desbloquear soluciones que no solo apoyen a los alumnos y los maestros, sino también apoyen el proceso posterior de recuperación y a más largo plazo, con un enfoque basado en la inclusión y la equidad”. Audrey Azoulay, A. (2020). *Global education coalition*.

Históricamente los procesos de enseñanza y aprendizaje han sido desde los salones de clase, no detrás de una pantalla, las casas nunca han sido centros de enseñanza, ni los padres de familia pedagogos. Por lo que en este contexto de pandemia hay que identificar si los recursos utilizados para impartir clases son y serán los que permiten generar conocimiento y establecer las recomendaciones atinadas, lo cual convierte la investigación en novedosa y de gran alcance.

Se justifica, entonces, que se puede investigar en forma detallada aspectos de normativa, recursos, percepción y acciones realizadas en la comunidad educativa primaria desde el nivel nacional y mundial, así como realizar comparaciones para poder sistematizar buenas prácticas educativas alrededor de la pandemia, cuyo beneficio se enfoca para todo el sistema educativo costarricense, sin dejar de lado el contexto internacional.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las repercusiones que enfrenta la comunidad educativa en la educación primaria por la COVID 19?

Objetivo general

Justificar sobre la comunidad educativa de primaria por la COVID 19 que les permita adaptarse a la situación actual global.

Objetivos específicos

1. Comprobar los lineamientos y legislación emitida en el país referente a la COVID 19 para el sector educación.
2. Demostrar 10 centros educativos de primaria afectados por la COVID 19 y la información de los docentes con respecto a dicha nueva normalidad.
3. Valorar aplicaciones utilizadas por la comunidad educativa para impartir y recibir la enseñanza primaria ante la COVID 19.

4. Compilar buenas prácticas realizadas a nivel nacional e internacional sobre el fortalecimiento en centros educativos.
5. Demostrar la percepción de la comunidad educativa; profesores, familias y estudiantes, sobre la educación proporcionada en épocas de la COVID 19.

Forma de alcanzar los objetivos

Para conseguir los objetivos, se trabajará en una investigación de fuentes bibliográficas tales como: sitios web, estudios, artículos, análisis científicos, lineamientos e indicaciones gubernamentales tanto nacionales como internacionales en relación con la COVID-19. A la fecha hay mucha información relacionada con el tema por lo que será de gran valor ya que día con día la actualización de datos y nuevas medidas avanzan constantemente.

Marco teórico

Ministerio de Educación Pública (2020) *Ley 2160 Ley fundamental de Educación*. Recuperado el 5 de febrero del 2021, de [Ley N° 2160, Ley Fundamental de Educación | Ministerio de Educación Pública \(mep.go.cr\)](#). La educación primaria tiene por finalidades:

- a) Estimular y guiar el desenvolvimiento armonioso de la personalidad del niño;
- b) Proporcionar los conocimientos básicos y las actividades que favorezcan el desenvolvimiento de la inteligencia, las habilidades y las destrezas, y la creación de actitudes y hábitos necesarios para actuar con eficiencia en la sociedad;
- c) Favorecer el desarrollo de una sana convivencia social, el cultivo de la voluntad de bien común, la formación del ciudadano y la afirmación del sentido democrático de la vida costarricense;
- d) Capacitar para la conservación y mejoramiento de la salud;
- e) Capacitar para el conocimiento racional y comprensión del universo;
- f) Capacitar, de acuerdo con los principios democráticos, para una justa, solidaria y elevada vida familiar y cívica;
- g) Capacitar para la vida del trabajo y cultivar el sentido económico-social;
- h) Capacitar para la apreciación, interpretación y creación de la belleza; e i) Cultivar los sentimientos espirituales, morales y religiosos, y fomentar la práctica de las buenas costumbres según las tradiciones cristianas.

“Además, se ha dado en estos últimos años el gran cambio en la educación costarricense, la cual se ha desarrollado en tres fases: la primera, es la renovación de los programas de estudio; la segunda, es llevar estos cambios al aula, la Caja de Herramientas, la cual funciona como apoyo para modernizar la forma de enseñar; y la tercera fase, es

transformar la evaluación, para alinearla con la manera en que impartimos las lecciones.” Cruz, G. (2020, p.3)

Ante esto, Trucco y Palma (2020) señalan que “las diferencias socioeconómicas y culturales, se suma el hecho de que la realización de actividades en línea también difiere según la edad y aumenta de manera importante en la adolescencia. Es en la adolescencia cuando comienza el acercamiento a Internet a través de actividades relacionadas con la socialización y el entretenimiento, por lo que es probable que los niños y niñas de primaria estén en desventaja para asumir esta continuación de estudios de manera virtual a través de Internet.” (2020, p.2)

Lo anteriormente mencionado se refiere de manera específica al contexto actual, vinculado con la COVID 19. La Organización Panamericana de la Salud (2019) los define como una gran familia de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves. La epidemia de COVID-19 fue declarada por la OMS como una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020. Ello presentó consecuencias en la educación primaria de Costa Rica.

Kaliope azzihuck tigran shmis (2020) “menciona que la opción más utilizada a nivel mundial es el cierre nacional de escuelas. Aunque los niños y jóvenes aparentemente son menos susceptibles al virus y tienen una tasa de mortalidad mucho más baja, la preocupación de muchos gobiernos es que estos pueden servir como portadores de la enfermedad, poniendo en riesgo a los miembros mayores de su familia (a nivel global, los hogares multigeneracionales son la norma).” (p.5)

Ante esta situación manifiesta Cruz, G. (2020) “que se instruye a las Juntas de Educación y Juntas Administrativas, para que dentro de los gastos operativos correspondientes al centro educativo, financiados con las diferentes fuentes de recursos, procedan de forma prioritaria a la adquisición de los artículos y productos de limpieza e higiene personal que ayuden a prevenir el contagio de la COVID 19 dentro del centro educativo, tales como (jabón de manos, alcohol en gel, toallas de papel, tanques de agua solo donde se requiera, papel higiénico, desinfectantes, entre otros.” (p.2).

“La pandemia sorprendió al sistema educativo del país con importantes brechas y desafíos que no habían sido atendidos. La escuela improvisada en casa enfrenta realidades muy desiguales porque los hogares viven la pandemia de formas muy distintas. La pobreza afecta con más intensidad a los grupos de la población más vulnerables y de climas educativos bajos que tienen menos apoyos cognitivos para apoyar a sus hijos y acceso desigual a la conectividad. También los docentes tienen brechas considerables en cuanto a competencias digitales: poco uso de las computadoras para uso pedagógico y desarrollo profesional, falta de formación en herramientas virtuales. A nivel territorial también hay evidencia de importantes brechas de acceso a una buena conectividad entre la GAM y las regiones periféricas”. (Román, 2020, párr. 4, p2).

Por ello, varios autores han hecho hincapié en las repercusiones, específicamente en los efectos en la educación en época de pandemia, por ejemplo, Jiménez, C. indica que “En Costa Rica al menos 1,300,000 de estudiantes de enseñanza primaria, secundaria y universitaria dejaron de recibir clases presenciales. Con el propósito de mantener activos los ciclos lectivos, muchas instituciones educativas migraron su proceso de enseñanza-aprendizaje hacia la virtualidad. Sin embargo, la pandemia ha desnudado las enormes diferencias que subyacían en la poca disponibilidad de equipo adecuado y en la cobertura de internet, una brecha digital muy heterogénea y difícil de subsanar.” (2020, p.3).

“Para que ocurra la enseñanza-aprendizaje, el docente tiene que hacer una serie de actividades de gestión, que se traducen en comunicación con directores y otros docentes tanto para recibir instrucciones, como para informar sobre qué temas trabajarán los alumnos. Esto último también tiene que ser comunicado a los padres de familia, que son ahora los “supervisores” de que una tarea se haga en casa y, desde luego, la comunicación con sus alumnos, tanto para dar instrucciones sobre la tarea y lo que se espera de éste, como para dar seguimiento, retroalimentación y hasta evaluación sobre el aprendizaje. A finales de marzo, la UNESCO convocó a una reunión en línea con un grupo de ministros para compartir información sobre las medidas de ampliación desplegadas en sus países para apoyar a maestros, padres y estudiantes a hacer frente al aprendizaje en el hogar. El grupo especial, establecido tras la primera reunión en línea de ministros y secretarios de educación organizada por la UNESCO el 10 de marzo, cuenta con 11 países de todas las regiones: Costa Rica, Croacia, Egipto, Francia, Irán, Italia, Japón, México, Nigeria, Perú y Senegal”. Conforme lo ha indicado Baptista, P. et al. (2020). UNESCO. (5 de febrero del 2021) *Ha llegado el momento de desplegar el paquete de medidas de recuperación de la educación*. <https://es.unesco.org/news/ha-llegado-momento-desplegar-paquete-medidas-recuperacion-educacion>.

Por su parte Cruz, G (2020) señala que “Para la comunidad educativa, el MEP activó la Plataforma Microsoft Teams, capacitó a 60 mil personas docentes en plataformas virtuales y se logró contar con 86.257 computadores y 9479 tabletas prestadas a estudiantes. Se desarrolló la estrategia Aprendo en Casa, que también incluyó 120 programas transmitidos para Primera Infancia, 636 para todos los niveles educativos, 11 programas de televisión con UNED/SINART, 70 programas de radio en 23 emisoras afiliadas a CANARA y 25 programas de radio dirigido a los docentes” (p.1.)

Álvarez, H. (2020) indicó a su vez “que un grupo significativo de países han reimpulsado estrategias con tecnología de primera generación, tal como prensa, radio y televisión. Países como Argentina, Barbados, Belice, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, México, Panamá, Perú, República Dominicana, Suriname, Trinidad y Tobago, y Venezuela han recurrido de nuevo a estos medios para mantener la continuidad del proceso educativo, dadas las limitaciones de conectividad a internet de muchos hogares”. (p.8.).

Allegra Baiocchi, A. (2020) “A pesar de los esfuerzos para atender vía digital a estudiantes, es evidente que muchos de ellos se han quedado al descubierto, sin acceso real y eficiente al proceso educativo. De una población escolar de alrededor de 1 millón, se estima que solo cerca del 43% ha tenido acceso a la plataforma educativa señalada por el MEP, mientras el otro 57% ha tenido que seguir su proceso por WhatsApp, recursos digitales *offline* y medios impresos. Asimismo, entre el 30% y 40% de estudiantes no ha tenido acceso a equipo electrónico y conectividad a Internet, situación mucho más común en las poblaciones más vulnerables y rurales”. (Párr.5, p.1.).

Por su parte, la Unicef (2020, párr.5,p1) indica que en los contextos humanitarios es fundamental tener en cuenta las afectaciones psicosociales y la salud mental que se produce en los niños y las niñas e implementar acciones para detener la transmisión y prevenir el riesgo.

Entonces las medidas sanitarias establecidas por las autoridades se aplican en los centros de educación primaria tanto por parte del docente como por toda la comunidad educativa.

Metodología de la investigación

Para llevar a cabo la investigación es necesario determinar aspectos claves metodológicos orientados a la investigación en relación con el cumplimiento de objetivos de tal forma que los resultados sean los esperados.

Enfoque metodológico

Es importante utilizar un método que permita realizar una minuciosa apreciación del objeto de estudio en cuanto a sus características cuantitativas, así como también de contenido (cualitativas). Por lo tanto, el enfoque mixto “implica un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema” Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 544).

Es así como este enfoque, el mixto, se utiliza para conocer el objeto de estudio, sobre sus acontecimientos, contexto, importancia y relevancia, también se cuantifica los datos de los centros y comunidad educativa en general con métodos y recursos variados utilizados en forma bimodal para la enseñanza en periodo escolar 2020 durante la pandemia de la COVID 19.

Tipo de investigación

Para conocer los elementos, el entorno y las características esenciales de un objeto de estudio, es necesario describir la situación bajo la cual se enmarca, por eso, es preciso realizar un estudio descriptivo, citado por Hernández y otros (2006), el cual explica que este tipo de investigación: “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de

personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 102). De acuerdo con la trascendencia, esta investigación, inicialmente, representa el contexto bajo el cual se desarrolla la pandemia de la COVID 19 a nivel nacional y mundial.

Se describen las prácticas docentes, la aplicación de lineamientos, la normativa, los aspectos de prevención y los procesos de enseñanza y aprendizaje relevantes en este tiempo de pandemia, cuya percepción también es importante.

Sujetos y Fuentes de Información

Son el conjunto de personas y recursos informativos (documentales) con características en común, seleccionada para obtener datos importantes para el proceso de la investigación.

Sujetos de información

Las personas seleccionadas fueron profesionales docentes, padres de familia, niños de centros educativos de primaria que pueden orientar informar y dar testimonios para aportar en esta investigación. También se incluyeron personas claves como la señora Ana Fernández y Rocío Romero Barrantes con experiencia en la educación primaria antes de pandemia y durante la misma.

Tamaño de la población y muestra

El presente estudio está dirigido a una población de 60 educadores y 60 padres de familia, quienes de forma aleatoria fueron entrevistados y a quienes se les aplicó los cuestionarios. Los docentes son de zonas rurales y urbanas.

Hernández et al. (2014, p.2.) definen la muestra como un “subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de ésta”. Se seleccionó una población de educadores de centros educativos de educación primaria de varias partes del país, los cuales se encuentran impartiendo lecciones y aplican lineamientos y protocolos para hacerle frente a la COVID19.

La hipótesis para considerar en esta investigación fueron las estrategias empleadas con la enseñanza de educación primaria frente a la pandemia dieron los resultados esperados mediante los recursos utilizados por la comunidad educativa, así como las medidas utilizadas, mediante las entrevistas y cuestionarios se comprobará la misma.

La encuesta de Google se envió mediante correo electrónico para ser completado de forma voluntaria por los encuestados. La entrevista se aplicó mediante llamada telefónica.

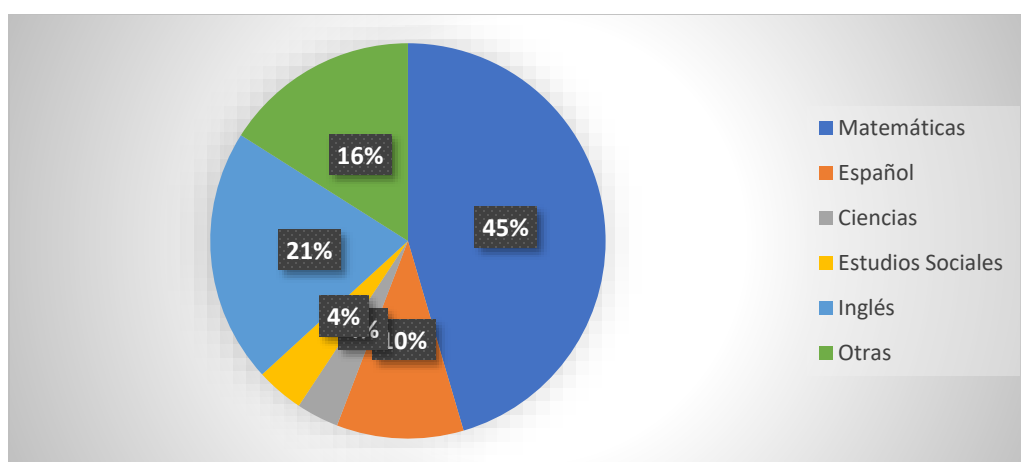
Análisis de resultados

Se realizaron encuestas utilizando la herramienta microsoft forms (<https://forms.office.com/>) la cual estuvo activa durante 7 días, se distribuyó vía correo electrónico y whatsapp, considerando que los encuestados son padres de familia y docentes activos del Ministerio de Educación Pública.

De acuerdo con la aplicación de las encuestas y entrevistas realizadas, este apartado representa hallazgos relacionados con opiniones y percepción de los encuestados según las lecciones impartidas y recibidas por los estudiantes, mediante la modalidad de enseñanza virtual durante la emergencia nacional COVID-19.

Figura 1.

Materia de mayor complejidad para recibir clases virtual

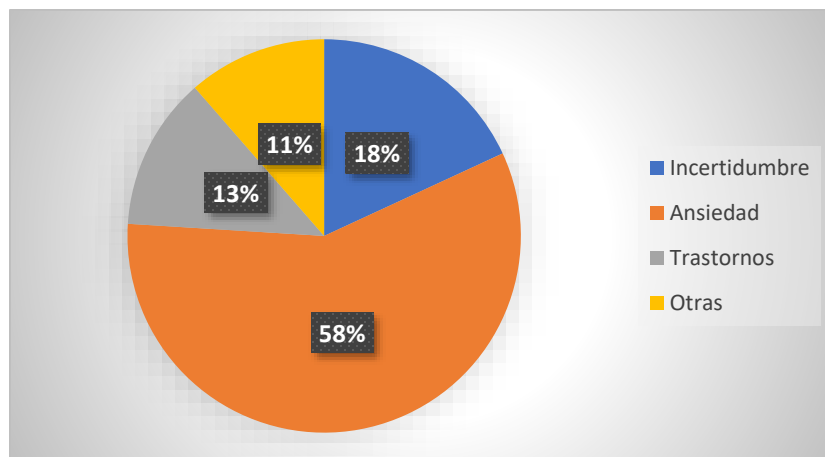


Fuente: elaboración propia (2021).

En la figura 1 se detalla el porcentaje de materia de mayor complejidad para recibir clases virtual por parte de los estudiantes, de la cual se obtuvo que las 2 materias con mayor dificultad son Matemáticas con un 45% e inglés con un 21%.

Figura 2.

Percepción de padres y el confinamiento de los estudiantes

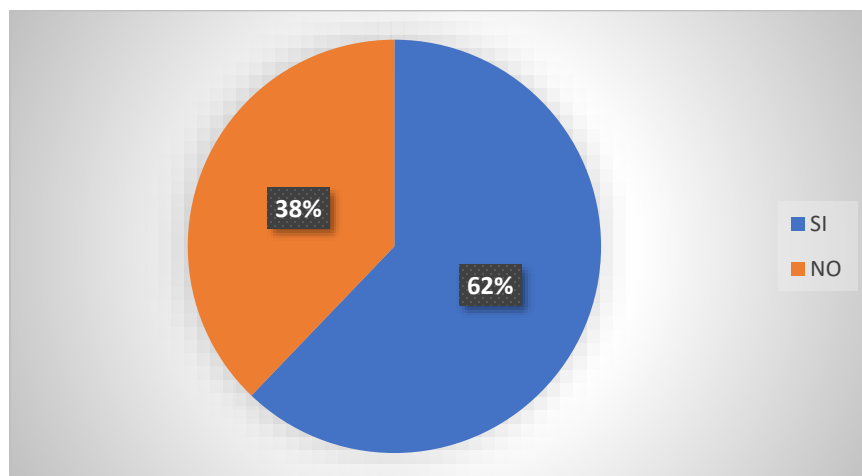


Fuente: elaboración propia.

En la figura 2 los resultados encontrados demuestran que al trasladar los programas educativos de la modalidad virtual un 58% de los hijos representan ansiedad y 18% de ellos poseen incertidumbre.

Figura 3.

Docentes impartieron clases virtuales

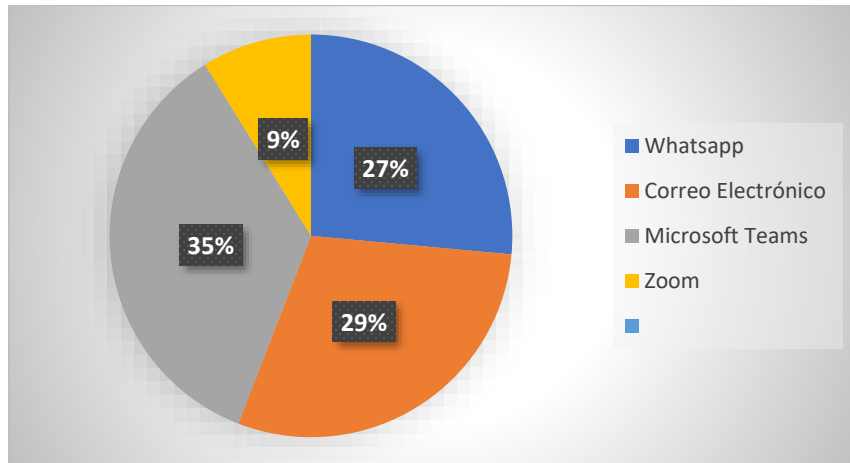


Fuente: elaboración propia (2021).

La figura 3 la población docente indica en un 62% que no habían impartido clases virtuales.

Figura 4.

Herramientas tecnológicas para impartir clases virtuales

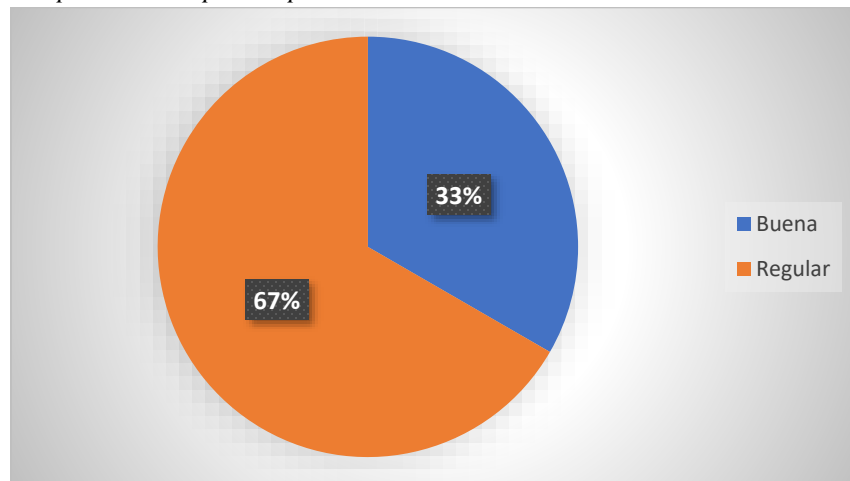


Fuente: Elaboración propia (2021).

En la figura 4 el 35% de los docentes indicaron que el medio más utilizado fue Microsoft Teams.

Figura 5.

Percepción de la capacitación impartida por el MEP

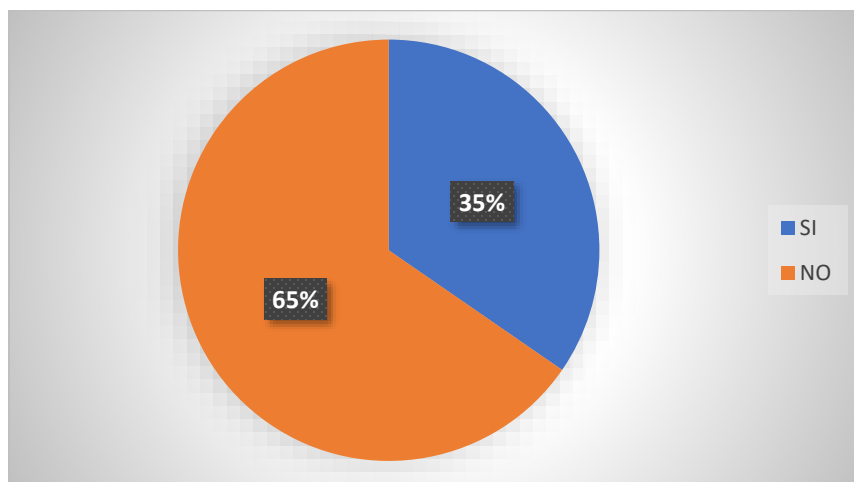


Fuente: elaboración propia (2021).

En la figura 5 los encuestados indicaron en un 67% que las capacitaciones brindadas fueron regulares.

Figura 6.

Accesibilidad a internet y recursos tecnológicos

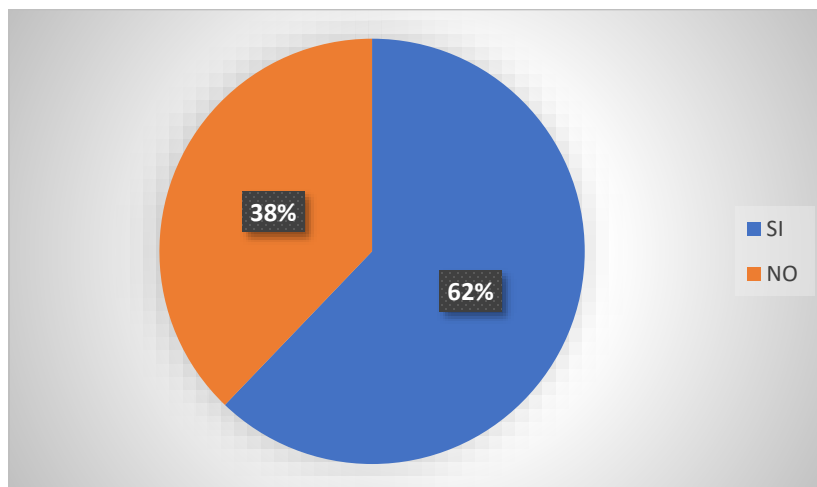


Fuente: elaboración propia (2021).

En la figura 6 un 65% de los estudiantes no cuenta con accesibilidad a internet ni equipo para lograr el proceso de aprendizaje en casa.

Figura 7.

Accesibilidad a la conexión de clases virtuales

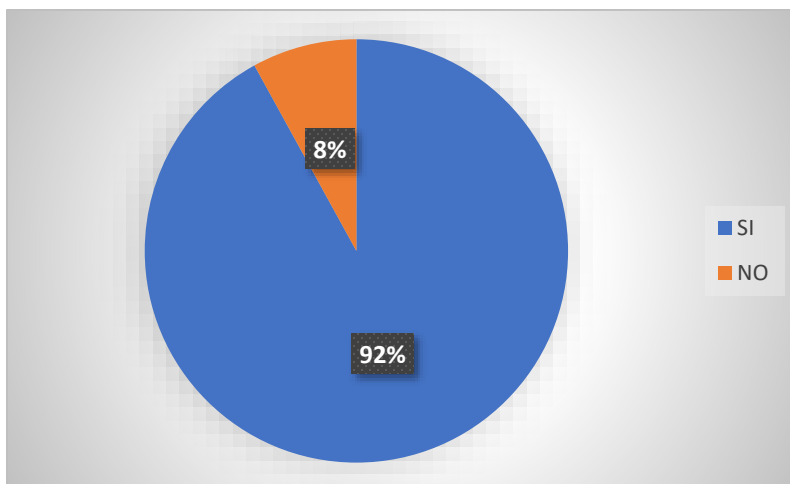


Fuente: elaboración propia (2021).

En figura 7 un 62% de los padres de familia mencionan que sí han tenido problemas de conexión para recibir las clases virtuales.

Figura 8.

Acompañamiento en clases virtuales

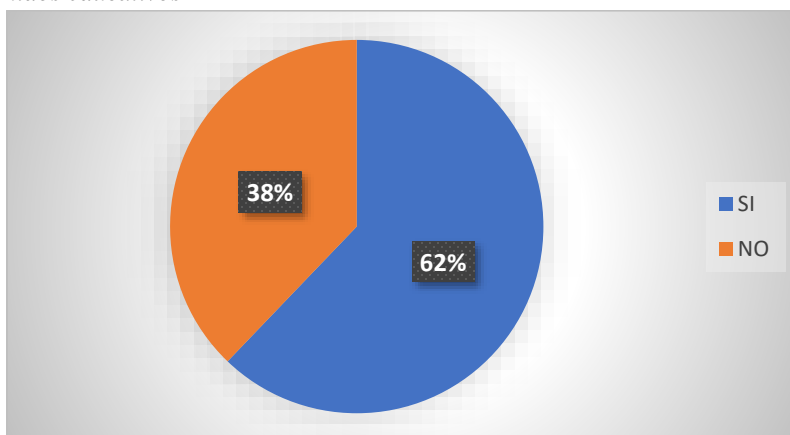


Fuente: elaboración propia (2021).

En figura 8 el 92% de los padres de familia afirman que sí brindan acompañamiento a los estudiantes en el proceso educativo de modalidad virtual.

Figura 9.

Difusión de contenidos educativos



Fuente: elaboración propia (2021).

En la figura 9 un 62% de los docentes consideran que la radio y la televisión son plataformas para la difusión de contenidos educativos y que actualmente en Costa Rica sí se utilizan.

Discusión de los resultados

De acuerdo con la hipótesis planteada en esta investigación, referente a los cambios utilizados en la enseñanza de educación primaria para hacerle frente a la pandemia por la COVID 19, en Costa Rica y los recursos utilizados por la comunidad educativa; los resultados comprueban que sí existieron cambios positivos y sustantivos como fue el cierre nacional de los centros educativos, así mencionado por Kaliope Azzi-Huck Tigran Shmis (2020, p.5.)

Según el MEP (2020, p.7), en la Ley Fundamental de Educación, la proporcionalidad debe existir en la adquisición de conocimientos básicos que favorezcan la inteligencia, habilidades y destrezas de la niñez en su educación primaria. Sobre estos aspectos el 45% y 21% de los encuestados manifiestan que matemáticas e inglés son las materias de mayor complejidad para los estudiantes que se encuentran recibiendo lecciones en modalidad virtual, debido a las prácticas que se realizan, las cuales requieren mayor apoyo por un profesional especializado.

El 67% de los encuestados demostraron en esta investigación la importancia del apoyo brindado por el Ministerio de Educación Pública. Sin embargo, las capacitaciones fueron más orientadas hacia temas de contenidos, técnicas, planeamiento y no profundizaron en el uso de herramientas, el docente prácticamente aprendió solo. En este sentido es importante mencionar la inversión que se realizó por parte de la comunidad educativa en la adquisición de equipo tecnológico, lo cual coincide con lo mencionado por Cruz, G. (2020, p.2) y Roman (2020, p.4).

De lecciones presenciales a virtuales, el uso de plataformas fue lo esencial. “Dimos un salto cualitativo en este sentido”, manifestó la docente Ana Fernández en la entrevista. Así mismo, algunos contenidos como enseñar fonemas es complejo realizarlo en forma virtual a los niños de primer ciclo tal y como lo indica Jiménez, C (2020, p.2) considerando la brechas y desafíos que no han sido atendidos en el sistema educativo. Se mencionan acciones llevadas a cabo relacionadas con la modalidad virtual que pueden mejorarse para lograr cada vez más el proceso educativo.

En concordancia con las entrevistadas, las docentes Ana Fernández y Rocío Romero, señalan que es importante la capacitación a profundidad sobre el uso de herramientas tecnológicas en esta modalidad de enseñanza. Además, de contar con otros docentes asistentes para los estudiantes de primer ciclo debido a la complejidad de los contenidos que se imparten y las edades de los estudiantes para el cumplimiento de los protocolos.

Según Kaliope Azzi-Huck Tigran Shmis (2020) la opción mundial fue el cierre nacional de centros educativos así demostrado en las disposiciones preventivas para la suspensión temporal de lecciones en centros educativos públicos y privados debido a la alerta sanitaria por COVID-19, emitidas por el Ministerio de Salud y el Ministerio de Educación Pública.

El 70% de los padres de familia encuestados afirman que han tenido problemas de conectividad en el momento en que los estudiantes reciben clases virtuales, coincidiendo con

lo mencionado por Allegra Baiocchi, A. (2020). La misma autora menciona que el teléfono celular y la aplicación WhatsApp (un 57% lo utiliza) se convirtieron en un instrumento esencial para el manejo, trasiego de información y la comunicación para educación primaria, lo cual es un aspecto de gran relevancia en los momentos que atraviesa la comunidad educativa.

Respecto a la conectividad de internet y equipo tecnológico Allegra Baiocchi, A. (2020) indica que entre el 30% y 40% no tienen acceso; situación que se evidencia en la figura 6 de los resultados de la encuesta a los padres de familia.

Según Cruz, G. (2020, p.2) se instruyó al sistema educativo costarricense para la aplicación del Protocolo para la correcta limpieza y desinfección de espacios y superficies, uso del equipo de protección personal (EPP), para prevenir la exposición al Covid-19, uso de mascarillas y la adquisición de artículos y productos de limpieza. Ello se cumplió en los 10 centros educativos mencionados y se reforzaron en la entrevista realizada a la docente Rocío Romero.

Refiriéndose a Trucco y Palma (2020, p.4) manifiesta que los niños y niñas de primaria se encuentran en desventaja en comparación con los adolescentes para asumir estudios de manera virtual; el 92% de los padres de familia aseguran que los estudiantes requieren de acompañamiento por parte de ellos.

De los docentes encuestados el 62% garantizan que la televisión y la radio son medios estratégicos utilizados para la difusión de contenidos, con el fin de mantener la continuidad del proceso educativo. Según manifiesta Álvarez, H. (2020, p.8) los diferentes países de la región utilizan la tecnología de primera generación como la radio, prensa y televisión para mantener el proceso educativo, dada la limitación de conectividad de internet en muchos hogares; países como Colombia, Chile, Ecuador, México, Panamá, Perú y Costa Rica han optado por esta estrategia. En el caso de este país se hace la imprenta de contenidos y material educativo en el centro educativo, una vez al mes, para el padre de familia, como refuerzo al proceso de enseñanza.

Según los encuestados un 58% de los estudiantes representan cuadros de ansiedad, lo cual se encuentra en concordancia con lo anotado por la Unicef (2020, p.1) que manifiesta que se deben tomar en consideración las afectaciones dadas en temas psicosociales y de salud mental en los niños y las niñas que reciben educación virtual; en vista del confinamiento que se ha generado durante la pandemia.

Se demuestra que los centros educativos de primaria (Escuela la Uvita de Osa, Escuela Faustino Domingo Sarmiento, Escuela los Lagos, Escuela Juan XXIII, Escuela Presbítero Ricardo Salas Campos, Escuela Santa Rita, Escuela Fátima, Escuela las Palmas, Escuela la Cuesta de León Cortés). Tuvieron interrupción de las clases presenciales debido a la pandemia los cuales enfrentaron la problemática educativa en el contexto de la COVID 19, mediante los replanteamientos, directrices y lineamientos emitidos por el MEP.

Además, con esta investigación se evidencia la compilación de buenas prácticas en el contexto nacional y regional, las cuales se describen y sistematizan en la tabla de buenas prácticas nacionales e internacionales (ver anexo 4). Estas fueron implementadas para reducir los contagios de la COVID 19 en la comunidad educativa. Considerando que esta pandemia transformó y generó nuevas formas en el proceso de enseñanza y aprendizaje utilizando la modalidad virtual para lograr el proceso educativo.

Conclusiones y recomendaciones

Se comprobó la existencia de las disposiciones y el lineamiento general con sus actualizaciones emitidas por el MEP y los 20 protocolos específicos. De ellos se presentan 5 esenciales y los restantes se localizan en el anexo 4.

- Disposiciones preventivas para la suspensión temporal de lecciones en centros educativos públicos y privados debido a la alerta sanitaria por COVID-19.
- El protocolo de atención ante posibles casos de COVID-19 confirmados dentro de las oficinas centrales, regionales y los centros educativos del Ministerio de Educación Pública y otros,
- Protocolo para la correcta limpieza y desinfección de espacios y superficies, uso del equipo de protección personal (EPP) para prevenir la exposición al Covid-19 y uso de mascarillas en los centros educativo
- Protocolo general para la distribución de alimentos en centros educativos públicos por la suspensión de lecciones, a raíz de la emergencia nacional por COVID-19
- LS-CS-014. Lineamientos generales para la reanudación de servicios presenciales en Centros Educativos públicos y privados ante el Coronavirus (COVID-19).

Se comprobaron los 10 centros educativos afectados (Escuela la Uvita de Osa, Escuela Faustino Domingo Sarmiento, Escuela los Lagos, Escuela Juan XXIII, Escuela Presbítero Ricardo Salas Campos, Escuela Santa Rita, Escuela Fátima, Escuela las Palmas, Escuela la Cuesta de León Cortés).

Se comprueba que las aplicaciones utilizadas por la comunidad educativa en orden de importancia son los siguientes: Microsoft Teams con un 35%, correo electrónico con 29% y Whatsapp un 27%. Por medio de las cuales se permitió la continuidad del proceso educativo en la enseñanza primaria.

Se demuestra la realización de acciones como buenas prácticas nacionales e internacionales, las cuales permiten replicarse en otros centros educativos; las restantes se muestran en anexo 5.

Se comprueba mediante la percepción que tiene la comunidad educativa en cuanto al confinamiento, manifestación de ansiedad 58% y con 18% incertidumbre en los estudiantes. Con respecto al apoyo que requieren los estudiantes por los padres de familia se refleja en un 62%. Así mismo, se percibió en un 67% como regular la preparación rápida que impartió el MEP a los docentes para que los estudiantes continuaran con el proceso.

Posterior a la investigación realizada sobre la comunidad educativa costarricense de primaria en tiempos de la COVID 19 se enuncian las siguientes recomendaciones:

1. Se requiere por parte del Ministerio de Educación dotar al personal docente de ordenador portátil y accesibilidad a internet para impartir sus lecciones.
2. El Ministerio de Salud y el Ministerio de Educación Pública de acuerdo con su Dirección de Salud Mental deben establecer programas de atención psicosocial para dar seguimiento a los estudiantes y docentes que presentan cuadros de ansiedad, estrés, incertidumbre, entre otros ocasionados por el confinamiento por COVID-19 que van en detrimento del proceso de enseñanza y aprendizaje.

3. Se solicita al Ministerio de Educación Pública que las materias de matemáticas e inglés no se imparta en forma virtual en vista de la complejidad de estas.
4. Los centros educativos deben actualizar, el plan de emergencias de cara a las diferentes amenazas y emergencias, principalmente de larga estadía que permitan lograr la continuidad del centro educativo y que en forma efectiva la comunidad educativa se integre a resolver situaciones como la COVID 19.
5. Establecer procesos de capacitación para los padres de familia que son los que brindan apoyo a los estudiantes y se han convertido el maestro en casa.

Referencias. Bibliográficas

Audrey Azoulay, D. G. (2020). *UNESCO*. Obtenido de <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>

CEPAL(Comisión Económica para America Latina y el Caribe). (2020). Obtenido de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

- IDB. (2020). *Banco Interamericano de desarrollo*. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>.
- Lucio, P. B. (2020). *Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237021/html/index.html>
- MEP. (2020). Obtenido de <https://www.mep.go.cr/coronavirus>
- MEP. (s.f.). *Ministra de Educación Pública comparece ante la Asamblea Legislativa y presenta estrategia Regresar para el 2021*. Obtenido de <https://www.mep.go.cr/noticias/ministra-educacion-publica-comparece-ante-asamblea-legislativa-presenta-estrategia-regresar>
- Nación, P. E. (2020). *INNOVAR Y EXPERIMENTAR: EL RETO DEL SISTEMA EDUCATIVO COSTARRICENSE DURANTE LA PANDEMIA*. Obtenido de <https://estadonacion.or.cr/innovar-y-experimentar-el-reto-del-sistema-educativo-costarricense-durante-la-pandemia/>
- PANDEMIA, I. Y. (2020). *Programa Estado de la Nación* . Obtenido de <https://estadonacion.or.cr/innovar-y-experimentar-el-reto-del-sistema-educativo-costarricense-durante-la-pandemia/>
- UNDP. (s.f.). *Programa de Naciones Unidad para el Desarrollo*. Obtenido de <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>
- UNESCO. (s.f.). *Ha llegado el momento de desplegar el paquete de medidas de recuperación de la educación*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/ha-llegado-momento-desplegar-paquete-medidas-recuperacion-educacion>

Anexo 1

Modelo de entrevista a docentes

La presente entrevista será utilizada con fines educativos para la maestría de gestión de proyectos de la ULACIT, titulada *La comunidad educativa costarricense de primaria en tiempos de la COVID 19* por la estudiante Mariela Pérez Vallejos. Sus datos serán utilizados con esos fines.

Lugar:

Fecha:

Hora:

Guion de la entrevista

Presentación y bienvenida

Datos personales de la persona de la investigación

- Nombres y apellidos:
- Nivel académico:
- Especialidad(es):
- Cargo(s) que desempeña:
- Edad:
- Años de experiencia:
- Nombre del Centro Educativo:

Primer eje temático:

1. ¿Cómo influye la pandemia en la educación primaria?

Segundo eje temático:

2. Relación de las acciones realizadas para la educación con presencialidad remota, entre los padres de familia y los niños.

Tercer eje temático:

3. Ilustre las diferentes herramientas que tuvo que aprender para lograr la enseñanza y refiérase a la capacitación del MEP, para lograrlo.

Cuarto eje temático:

4. Importancia de las medidas y lineamientos de cara a la COVID en los centros educativos.

Agradecimiento y despedida

Fuente: elaboración propia (2021)

Anexo 2

Encuesta dirigida a docentes

Marque con una x la opción que usted considera atinente a su respuesta, esta encuesta tiene como propósito cumplir con un requisito académico en la maestría de gestión de proyectos en la ULACIT, titulada *La comunidad educativa costarricense de primaria en*

tiempos de la COVID 19 por la estudiante Mariela Pérez Vallejos. Sus datos serán utilizados con esos fines.

1. ¿Ha impartido clases virtuales anteriormente?
 - Sí.
 - No.

2. ¿Cuál es la herramienta tecnológica que se utiliza para el envío y recibo de tareas?
 - Correo electrónico
 - Whatsapp
 - Microsoft Teams
 - Zoom
 - Mensaje SMS

3. ¿Cómo enfrenta usted como docente la educación a distancia durante la pandemia?

4. ¿Cómo fue la capacitación brindada por el Ministerio de educación?
 - Buena
 - Regular
 - Excelente

5. ¿Contaba usted como docente, al inicio de la pandemia con los recursos tecnológicos para impartir clases desde la casa?
 - Sí
 - No

6. ¿Cuenta usted como docente con un espacio físico adecuado para impartir clases virtuales desde su hogar?
 - Sí
 - No

7. ¿Cuenta usted como docente con infraestructura tecnológica de accesibilidad a internet para impartir clases?
 - Sí
 - No

8. Mencione dos estrategias didácticas exitosas utilizadas para impartir lecciones

9. ¿Cuentan los niños accesibilidad a internet y equipo para lograr el proceso de enseñanza aprendizaje?
 - Sí

- No

10. tienen los niños apoyo de sus padres en el momento de recibir clases

- Sí
- No

11. ¿Por cuál medio se comunica usted como docente con los directores, alumnos y los padres de familia?

- Whatsapp
- Correo electrónico
- Microsoft Teams
- Zoom
- Otro: _____

12. Se utiliza en Costa Rica la televisión y la radio como plataformas tecnológicas para la difusión de contenidos educativos.

- Sí
- No
- Otro: _____

13. Cuál modalidad recomienda utilizar para el proceso de enseñanza aprendizaje en Pandemia

- Virtuales
- Presenciales
- Dual

14. Considera usted que las clases presenciales permiten que los estudiantes aprendan a ser ciudadanos

- Sí
- No

Fuente: elaboración propia (2021)

Anexo 3

Encuesta dirigida a Padres de Familia

Marque con una x la opción que usted considera atinente a su respuesta, esta encuesta tiene como propósito cumplir con un requisito académico en la maestría de gestión de proyectos

en la ULACIT, titulada *La comunidad educativa costarricense de primaria en tiempos de la COVID 19*, por la estudiante Mariela Pérez Vallejos. Sus datos serán utilizados con esos fines.

1. ¿Cuenta usted un lugar en su casa para la formación del estudio de sus hijos?
 - Sí
 - No

2. ¿Acompaña usted a su hijo en las clases y realización de tareas?
 - Sí
 - No

3. Mencione la materia de mayor complejidad para recibir clases en la casa por parte de su hijo.

4. Mencione si su hijo refleja algún aspecto emocional por el confinamiento y cierre del centro educativo por a causa de la pandemia (incertidumbre, la ansiedad y trastornos del sueño entre otros.)

5. Ha contado con recursos económicos para utilizar el teléfono móvil que le impida conectarse o recibir o enviar tareas
 - Sí
 - No

6. En los hogares con asignación de tareas escolares el apoyo que tienen los niños recae en:
 - Padre
 - Madre
 - Encargado
 - ambos
 - Otro: _____

Fuente: elaboración propia (2021)

Anexo 4

Tabla 1

Lineamientos y protocolos

| LINEAMIENTO, RESOLUCIÓN, DIRECTRIZ, O PROTOCOLO | DESCRIPCIÓN | DIRECCIÓN ELECTRÓNICA PARA LOCALIZARLOS |
|--|--|---|
| Protocolo de atención ante posibles casos de Covid-19 y casos confirmados dentro de las oficinas centrales, regionales y los centros educativos del Ministerio de Educación Pública | Se describe los procedimientos que se deben realizar ante los casos sospechosos o positivos de COVID-19 ya sea por PCR o declarado positivo por contacto por las autoridades y la aplicación de medidas necesarias para la protección a la salud para la protección a la intimidad de la persona sospechosa o confirmada. | http://mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/protocolo-atencion-posibles-casos.pdf |
| LS-VS-010. Lineamientos generales para la vigilancia del Síndrome Inflamatorio Multisistémico en Niños y Adolescentes, asociado con la COVID-19 | La aplicación de este lineamiento busca guiar y estandarizar la forma en la que se hará la vigilancia del síndrome inflamatorio multisistémico en niños y adolescentes asociado con la COVID-19, en los establecimientos de salud públicos y privados, como parte de las acciones preventivas, y de mitigación dictadas por el Ministerio de Salud para la atención de la alerta por COVID-19. | https://www.ministeriodesalud.go.cr/sobre_ministerio/prensa/docs/lineamientos_notificacion_misc_19102020.pdf |
| LS-CS-014. Lineamientos generales para la reanudación de servicios presenciales en Centros Educativos públicos y privados ante el Coronavirus (COVID-19) | Este lineamiento se refiere a la reapertura de los centros educativos públicos para que se lleve a cabo la reapertura en condiciones seguras para las personas, adoptando las medidas de protección sanitarias requeridas. | https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-prensa/noticias/741-noticias-2020/1532-lineamientos-nacionales-para-la-vigilancia-de-la-infeccion-por-coronavirus-2019-ncov |
| Protocolo para transporte y movilidad de estudiantes de Centros Educativos públicos y privados | El objetivo de este protocolo es regular la movilidad de las personas estudiantes y sus familias tanto de Centros Educativos Públicos y Privado, servicios de las redes de cui y desarrollo Infantil, CEN-CINAI, CIDAI-PANI. Su aplicación es en todo el territorio nacional priorizando en los sectores urbanos como mayor punto de contagio por COVID-19. | https://www.ministeriodesalud.go.cr/sobre_ministerio/prensa/docs/protocolo_transporte_movilidad_estudiantes_centros_educativos_25012021.pdf |
| Protocolo general para la distribución de alimentos en centros educativos públicos por la suspensión de lecciones, a raíz de la emergencia nacional por COVID-19 | Se dictan pautas para sustituir momentáneamente el servicio de alimentación (preparación en el comedor estudiantil y compra de alimentos preparados), debido a la emergencia nacional por COVID-19. Esto aplica para todos los centros educativos públicos beneficiarios del PANEA. | https://www.mep.go.cr/sites/default/files/blog/adjuntos/protocolo-general-distribucion-alimentos-centros-educativos-publicos-suspension-lecciones-raiz-emerg.pdf |
| Reactivación del curso lectivo 2021 en centros educativos públicos ante la emergencia por el Coronavirus (COVID-19) | Indica las condiciones básicas para la apertura de los Centro Educativos públicos. Entrada y salida del personal docente, técnico docente y administrativo, estudiantes, padres y madres de familia o encargados y visitantes. Organización de las Aulas, talleres, bibliotecas, laboratorios, oficinas, salas de reunión y otros. | https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/protocolo-reactivacion-curso-lectivo-2020-ce-publicos.pdf |
| Protocolo para la correcta limpieza y desinfección de espacios y superficies, uso del equipo de protección personal (EPP), para prevenir la exposición al Covid-19 y uso de mascarillas en los centros educativo | Se proporciona indicaciones y procedimientos para la desinfección de todos los espacios y la protección personal del personal de los centros educativos | |

Fuente: elaboración propia (2021)

Anexo 5

Tabla 2
Buenas prácticas

| País | Buenas prácticas por la COVID 19 |
|------|----------------------------------|
|------|----------------------------------|

| | |
|-------------------|---|
| México | Alentar y promover a los estudiantes en convertirse en promotores de prevención y control de la enfermedad en su hogar y en su comunidad, fortaleciendo capacidades para que las personas prevengan el contagio del virus. |
| Costa Rica | Separación en grupos pequeños de 4 personas mediante mesitas redondas para realizar su trabajo, con marcas en una x para el distanciamiento correspondiente con el compañero y así establecer burbujas. |
| | En el campo de la educación física, los niños o niñas realizan actividades de círculos de gimnasia, en los cuales cada estudiante realiza su actividad física guiada por el profesor, dentro del círculo como medio de aislamiento y distanciamiento. |
| | Instalación de tanques de agua para garantizar el abastecimiento de agua potable, hábitos de higiene y limpieza en caso de reinserción escolar y contar con el líquido para limpieza y desinfección. |
| | Distribución de alimentos que eran distribuidos en el comedor estudiantil de cada centro educativo, mediante pandemia se distribuyen por cada familia una vez al mes, previniendo el contagio. |
| | Entrega impresa de contenidos y material educativo una vez al mes al padre de familia en el centro educativo como refuerzo al proceso de enseñanza. |
| | Capacitación a transportistas escolares para la reinserción escolar de cara a las medidas por la COVID 19. |
| | Elaboración de lineamientos, protocolos, resoluciones de carácter de aplicación obligatorio para todo el sector educación. |
| Colombia | Se modificó la conectividad para los maestros y se capacitaron en pedagogías innovadoras para responder a los retos de la COVID 19, actualmente capaces al desafío. |
| Argentina | Reimpulso de estrategias con tecnología de primera generación, tal como prensa, radio y televisión para los procesos de enseñanza remota y así continuar el proceso educativo. |
| Uruguay | Aprovechamiento de la infraestructura tecnológica integrada ya instaurada para la administración de los aprendizajes de los estudiantes por la pandemia de COVID 19. |

| | |
|--------------|--|
| Chile | Establecimiento de una alianza con los canales de televisión agrupados en la Asociación Nacional de Televisión (ANATEL) y con el Consejo Nacional de Televisión (CNTV) para dar origen a TV Educa Chile, una señal de cobertura nacional, que transmite contenido pedagógico alineado al currículo nacional, material educativo facilitado por los canales participantes y series educativas producidas por el CNTV. |
|--------------|--|

Fuente: elaboración propia (2021)