

EMPRENDIMIENTO SOCIAL DE UNA AGRUPACIÓN DE MADRES SOLAS: CONSTITUCIÓN Y OPERACIÓN DE UNA EMPRESA DE RECICLAJE DE PAPEL Y LATAS DE ALUMINIO

RICARDO SALAZAR HIDALGO¹

**Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología
San José, Costa Rica, septiembre, 2014**

RESUMEN:

El objetivo de este estudio es identificar los principales aspectos relacionados con el Emprendimiento Social de una agrupación de madres solas, en lo que se refiere a la constitución, operación y mantenimiento de una empresa de reciclaje de papel y latas de aluminio, cuya generación de ingresos sean suficientes para mantenerse ellas y mantener a sus familias. De preferencia, debe ser instalada en Ciudad Quesada de San Carlos. Para efectos de este estudio se define el concepto de madres solas y sus familias. El estudio es de corte exploratorio, los datos son analizados y discutidos tal y como se recopilaron. Se empleó una muestra de 40 respondientes escogidos por conveniencia, a la cual se aplicó un cuestionario para recoger la información y, adicionalmente, se realizaron 10 entrevistas a conocedores del tema sobre reciclaje.

Los resultados muestran que una agrupación de madres solas, por medio del emprendimiento social, tienen la oportunidad de constituir y operar una empresa de reciclaje, específicamente con materiales como papel, cartón y latas de aluminio, satisfacer sus necesidades básicas con la generación de ingresos y buscar, a la vez, un equilibrio con el medio ambiente. Se propone la figura jurídica ideal para agruparse. Se identifican posibles fuentes de capital semilla que permitan hacer realidad dicho proyecto.

Palabras clave: Emprendimiento social, madres solas, empresa de reciclaje, generación de ingresos.

ABSTRACT

The objective of this study is to identify key aspects Social Entrepreneurship in a cluster of single mothers in regard to the establishment, operation and maintenance of an enterprise of recycling paper and aluminum cans, which generate income be sufficient to keep themselves and support their families; preferably to be installed in the company of San Carlos Quesada. For purposes of this study the concept of single mothers and their families is defined. The study is exploratory cut, the data are analyzed and discussed as collected. A sample of 40 respondents chosen for convenience, to which a questionnaire was used to

¹ Lic. Ricardo Salazar Hidalgo. Abogado y Administrador de Empresas con énfasis en Mercadeo y Finanzas. Máster en Derecho Penal. Especialista en Derecho Notarial y Registral. Especialista en Derecho Agrario y Ambiental. Opta por la Maestría en Derecho Empresarial de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, ULACIT. Correo electrónico: rsalazar@salazarrealty.com

collect the information, and further 10 interviews with experts on the subject were conducted recycling was used. The results show that a group of single mothers through social entrepreneurship, have the opportunity to establish and operate a recycling company, specifically with materials such as paper, cardboard and aluminum cans and meet their basic needs with income generation and while seek equilibrium with the environment. Ideal for group legal concept is proposed. Possible sources of seed capital to enable make this project a reality are identified.

Keywords: Social Entrepreneurship, single mothers, recycling company, income generation.

INTRODUCCIÓN

La columna vertebral de este estudio es el emprendimiento social, por lo que sería obvio empezar a explicar este concepto, que no es tan pacífico como parece. Algunos autores manifiestan que no existe una única definición sobre emprendimiento social, ni existe una forma jurídica capaz de integrar todos los emprendimientos sociales. No obstante, se han dado una serie de acuerdos de mínimos y existe una filosofía conjunta que las diferencia del emprendimiento convencional e incluso del concepto de responsabilidad social.

Para efectos de este estudio y con el afán de dar una aproximación al tema, se presenta la siguiente definición: El emprendimiento social “es el uso de estrategias empresariales y comerciales propias del sector privado para dar respuesta a necesidades sociales o resolver sistémicamente un problema social” (Universidad de Salamanca, 2014, sección “¿Qué es el emprendimiento social?”, párr.10).

Uno de los grandes precursores del emprendimiento social es Muhammad Yunus (Universidad de Salamanca, 2014). Él propone siete principios fundamentales que todo tipo de empresa creada bajo este concepto debe practicar. Estos principios son:

1. El objetivo del negocio es superar la pobreza, o resolver uno o más problemas que amenacen a la población y a la sociedad (como educación, salud, acceso a la tecnología, medio ambiente), no maximizar beneficios.
2. La empresa logrará sostenibilidad financiera y económica.
3. Los inversores recuperan solo el dinero invertido. No reciben ningún dividendo que supere la inversión original.
4. Cuando se devuelve la cantidad invertida, el beneficio permanece en la compañía para ampliación y mejoras.
5. La compañía será ambientalmente consciente.
6. La mano de obra recibe un salario mejor que las condiciones de trabajo estándar.

7. ¡Hazlo con alegría! (Universidad de Salamanca, 2014 “El emprendimiento social según Muhammad Yunus, párr.1).

Muhammad Yunus (Universidad de Salamanca, 2014) manifiesta que en toda empresa creada bajo el enfoque de emprendimiento social debe existir una serie de condiciones necesarias que se deben cumplir, entre los que destacan:

- La sostenibilidad económica y el uso de herramientas empresariales.
- La respuesta a una necesidad social a través de los bienes y servicios que crea, el colectivo al que emplea o a quién pertenece.
- La reinversión de los beneficios.
- La renuncia a repartir dividendos.
- Talento e innovación puestos al servicio del cambio social.
- Búsqueda de soluciones sistémicas (encontrar el punto de palanca y no las respuestas a corto plazo).
- Gestión democrática y transparente. (Universidad de Salamanca, 2014 “El emprendimiento social según Muhammad Yunus, párr.2).

Nuestra sociedad actual está llena de problemas sociales, con el agravante del deterioro del medioambiente. Es, entonces, que por medio de filosofías contemporáneas como el emprendedurismo social podemos aspirar a encontrar soluciones a diferentes aristas de la tan variada problemática social que tenemos, y que a los gobiernos y a la empresa privada se les vuelve imposible de solucionar.

Hoy en día, existe una tasa de desempleo importante en Costa Rica, donde se ve un mayor desempleo entre las mujeres. En los primeros tres meses del 2014, el desempleo se encontraba en un 9,7% de la población, lo cual representaba unas 225.000 personas, 114.000 hombres (8,1%) y 111.000 mujeres (12,2%) (Rodríguez, 2014, párrs. 1 y 2).

Las madres solas son un sector de nuestra población costarricense, vulnerable, con poco apoyo y con muchas limitaciones, y como sociedad deberíamos hacer un mayor esfuerzo para apoyarlas, creando fuentes de trabajo y oportunidades para que se desarrollen y así puedan mantenerse a sí mismas y a sus familias.

Por otro lado, la alta contaminación que estamos generando con nuestros materiales de desecho, está poniendo en peligro, en el mediano plazo, el equilibrio con nuestro medio ambiente, por lo que debemos motivar como sociedad, todas aquellas actividades que busquen minimizar la inserción de materiales de desecho al medio ambiente.

Este trabajo de investigación pretende dar forma a una propuesta en que una agrupación de madres solteras se organicen legalmente y puedan constituir y operar una empresa de reciclaje de papel y latas de aluminio, empresa que debería ser autosuficiente y con

capacidad de generar ingresos suficientes a estas madres, y puedan mantenerse a sí mismas y a sus familias.

JUSTIFICACIÓN

La presente investigación es realizada como requisito del curso de Investigación Empresarial Aplicada para el programa de Maestría en Derecho Empresarial de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.

Por medio del emprendimiento social se pueden encontrar soluciones a diferentes aspectos de la sociedad, y en este caso, se explora el diseño de una empresa que produzca fuentes de trabajo a un sector de la población con grandes limitaciones, como lo son las madres solas y, a la vez, se busca ser amigable y con el medioambiente.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:

¿De qué forma una agrupación de madres solas, podrán constituir, operar y mantener una empresa de reciclaje de papel, cartón y latas de aluminio, cuya generación de ingresos sean suficientes para la manutención de ellas y sus familias?

OBJETIVO GENERAL

Determinar la forma en que una agrupación de madres solas constituyan, operen y mantengan una empresa de reciclaje de papel y latas de aluminio, cuya generación de ingresos sean suficientes para la manutención de ellas y sus familias.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Determinar la figura jurídica idónea para la organización que se quiere plantear.
2. Determinar las principales fuentes de materia prima.
3. Determinar los costos de recolección y precios de venta de los materiales por reciclar.
4. Definir el tipo de producto o productos terminados.
5. Identificar fuentes de capital semilla.

ASPECTOS TEÓRICOS

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Censo, en el año 2013 el 35.9% de los hogares costarricenses estaba compuesto por una jefatura femenina, lo cual arroja un dato nada despreciable que refleja la importancia del rol de la mujer en la manutención de los hogares y, a la vez, refleja un fuerte incremento con respecto al 26% de la encuesta del 2004, y del 17% de 1988 (Instituto Nacional de Estadística y Censos, INEC, 2014, sección

“Principales características de los hogares”). Este incremento se ve incidido por muchos factores exógenos a los vínculos afectivos entre las mujeres y sus compañeros de vida, factores entre los que encontramos, una mayor expectativa de vida de la mujer por sobre la del hombre, una mayor incursión de la mujer en el mundo laboral y beneficios estatales direccionados con mayor preponderancia hacia el género femenino, como lo son los bonos de vivienda y las asistencias económicas del IMAS

Madres solas es un concepto amplio que es importante delimitar para efectos de esta investigación. Para este estudio, el concepto de madre sola va mucho más allá del de madre soltera, ya que incluye a toda mujer con uno o más hijos, propios u adoptados, con la característica de que no tienen a un hombre que mantenga al núcleo familiar o ayude en parte a la manutención de la familia. Caben, así, mujeres madres solteras, separadas, divorciadas y viudas. Por lo tanto, es menester para este trabajo seguir hablando de mujeres jefas de familia, y se toma como distinción principal de la jefatura de familia, la no presencia de un pareja (conyugal o de concubinato), más que cualquier otra distinción. Determinar la forma en que una agrupación de madres solas, constituyan, operen y mantengan una empresa de reciclaje de papel y latas de aluminio, cuya generación de ingresos sean suficientes para la manutención de ellas y sus familias

Navarro (2010) manifiesta que existe una diversidad de factores que dan origen al incremento de las familias con jefas de familia como es el aumento de la esperanza de vida femenina, el divorcio o separación, abandono masculino, la migración masculina, las uniones esporádicas; a lo que se suman otros de gran peso: el económico, el cultural y el subjetivo (sección “¿Qué sabemos de las jefaturas femeninas?”, párr. 2).

Las mujeres jefas de familia y sus respectivas familias son, sin duda alguna, en la sociedad, un grupo social y económicamente vulnerable, que ha mostrado un incremento en las recientes décadas, no solo en los países del tercer mundo sino , también, en los países desarrollados. McLanahan y Booth, mencionados por Geldstein (1997) opinan que la inseguridad económica de las familias con jefas de hogar, se debe básicamente a tres factores: a) la baja capacidad de generación de ingresos de la madre, b) la falta de asistencia económica por parte del padre que no reside en el hogar, y c) los insipientes beneficios provistos por el estado (pág.9).

La reciente crisis económica mundial socavó aún más el ya vulnerable grupo social de las familias con mujeres jefas de hogar, sin que los Gobiernos diseñaran nuevos programas de ayuda o incrementaran los incentivos de los programas actuales. De allí surge la necesidad de encontrar actividades de trabajo para las madres solas. El reciclaje de desechos es una actividad económica que ha venido en incremento y que, por sus características, se acopla muy bien a las madres solas que tienen que mantener a sus familias.

Capistran (1994) define al reciclaje de desechos sólidos como aquellas acciones que buscan devolver al ciclo de consumo, aquellos materiales sólidos que ya fueron desechados, pero que todavía son aptos para elaborar otros productos (pág. 24).

En Costa Rica, el crecimiento de las empresas relacionadas con el reciclaje va en aumento año con año. Existen diversas organizaciones que agrupan empresas de acopio de materiales de desecho. Una de las más grandes es la Red de Reciclaje de Costa Rica conocida como REDCICLA. De acuerdo a la página oficial de esta organización (Red de Reciclaje de Costa Rica, REDCICLA, 2014), hoy día, REDCICLA cuenta en todo el país con 134 afiliados, los cuales se pueden dividir en 6 categorías: 4 centros comunitarios, 49 empresas recuperadoras, 22 industrias recicladoras, 23 instituciones y empresas ambientales y cuatro programas municipales (sección “Número de afiliados y categorías”, párr.1).

No obstante, como en las mayorías de las actividades económicas, la participación del género femenino es muy inferior con respecto al género masculino. En este mismo sentido, la estadística que informa REDCICLA (2014) informa que de 2045 personas que están laborando directamente en las actividades de recuperación, procesamiento y comercialización de materiales reciclables y reutilizables, de los cuales un 83% son hombres y apenas un 17% son mujeres. Por supuesto que, cuando se analiza cada categoría, estos porcentajes varían, notándose que en los centros comunitarios, un 64% de la fuerza laboral es del género femenino. En la tabla N°1 se presentan los datos de la fuerza laboral por género y por categoría (sección “Personas laborando y género”, párr.1).

Tabla 1.
Empleos por género

CATEGORÍA	TOTALES	HOMBRES	PORCENTAJES	MUJERES	PORCENTAJES
Centro comunitario	236	84	36%	152	64%
Empresa recuperadora	563	455	81%	108	19%
Industria recicladora	1246	1159	93%	87	7%
TOTALES	2045	1698	83%	347	17%

Fuente: Adaptado de la información presentada en la página de internet de Redcicla 2014, <http://www.redcicla.org/>, sección “Número de afiliados y categorías” y sección “Personas laborando y género”.

En cuanto a los materiales de desechos sólidos susceptibles de reciclar, podemos encontrar una gran variedad, entre los que destacan el papel, el cartón, latas de aluminio, plástico, vidrio, llantas, hierro, etc. Para efectos de este estudio, se eligieron como materiales potenciales por recuperar, el papel, el cartón y las latas de aluminio, sin perjuicio de ampliar la gama de materiales para trabajar.

También hay que diferenciar entre una empresa recuperadora y una empresa recicladora. En Costa Rica existen muchas empresas recuperadoras y muy pocas empresas recicladoras, esto debido a que recuperar materiales sólidos susceptibles de reciclar, solo se necesita un centro de acopio y un transporte para recoger materiales de desechos.

Las empresas que realmente reciclan necesitan de un mayor espacio físico y maquinaria especializada para transformar los materiales de desecho en nuevos materiales para ser utilizados en nuevos productos.

Las fábricas de procesamiento de papel reciclado utilizan el papel como materia prima. El papel recuperado se combina con agua en un contenedor grande llamado triturador que actúa como mezclador de fibras separando las hojas de papel unas de otras. La masa resultante pasa entonces a través de pantallas y otros procesos de separación para eliminar otros residuos, tales como tinta, arcillas, tierra, plástico y metales. La fibra recuperada se puede utilizar para producir nuevos productos de papel hechos totalmente de fibra recuperada (es decir, 100% reciclada) o de una mezcla de fibra virgen y reciclada. La fibra no puede, sin embargo, ser reciclada una y otra vez. Se acepta, generalmente, que una fibra sea utilizada de cinco a siete veces antes de que sea demasiado corta. (El Reciclaje Org., 2014, sección “Fábricas del procesamiento de papel reciclado”, párr.2).

En cuanto al reciclado de las latas de aluminio, el proceso es más complejo, pero el material resultante es usualmente utilizado en nuevos envases de aluminio.

Nuestro estudio va dirigido especialmente a una empresa recuperadora de materiales de desechos sólidos, como ya se mencionó, para recuperar especialmente papel, cartón y latas de aluminio. Las empresas recuperadoras necesitan un centro de acopio con un galerón o bodega, en donde se depositan los materiales recuperados y se manipulan, quitándole todo material que no sea papel o cartón, como lo serían grapas, cintas adhesivas, gomas, etc. Luego, estos papeles se empaican y se embalan para ser transportados y vendidos a una industria recicladora.

En el caso de las latas de aluminio, se debe verificar que estos no tengan desechos líquidos y que no estén muy sucias. Normalmente, se aplastan para ahorrar espacio y aprovechar los costos de transporte.

Los individuos y los transportistas pueden depositar y recoger los envases de bebidas de aluminio utilizados en la acera o en los sitios específicos para ello, facilitados por la comunidad. A partir de ahí, los transportistas recogen las latas y las llevan a un centro de recuperación de materiales, donde los trabajadores separan las latas de aluminio de otros alimentos y los envases de bebidas. Todos los envases usados recuperados se

procesan en latas nuevas. Es importante que los encargados de procesar la chatarra solo utilicen la que es de más alta calidad.

Los envases de aluminio recuperados deben estar libres de suciedad y otras sustancias extrañas. Entonces, el centro de recuperación de materiales o un distribuidor de chatarra adquiere las latas, para ser vendidas a fabricas recicladoras de latas de aluminio. (El Reciclaje Org., 2014, sección “El reciclaje de aluminio, párr.1).

En cuanto a la organización de una agrupación de mujeres madres solas para recuperar materiales como papel, cartón y latas de aluminio, estas se pueden agrupar en una Sociedad Anónima, en una Sociedad de Responsabilidad Limitada, en una Asociación (Cooperativa o no), en una Fundación o, inclusive, en una Sociedad de Hecho. Las dos primeras sociedades son sociedades de tipo mercantil, que no son sujetas a ayudas sociales por parte del Gobierno ni por parte de las empresas privadas, cuyo asidero legal lo encontramos en el Código de Comercio (Sistema Costarricense de Información Jurídica, 2014, sección “Códig de Comercio”).

La sociedad de hecho es un tipo de organización informal, que no se constituye en figura jurídica pero que nuestra legislación sí la reconoce en la legislación civil. La fundación es un tipo de organización un poco compleja de constituir y de operar, reconocidos como entes privados de utilidad pública, que se establezcan sin fines de lucro y con el objeto de realizar o ayudar a realizar, mediante el destino de un patrimonio, actividades educativas, benéficas, artísticas o literarias, científicas, y en general todas aquellas que signifiquen bienestar social. Las fundaciones están regidas por la Ley N°5338, Ley de Fundaciones (Sistema Costarricense de Información Jurídica, 2014, sección “Ley de Fundaciones).

Un tipo de organización interesante de constituir, fácil de operar y que es susceptible de ayudas económicas y de logísticas por parte de empresas privadas y de Gobierno, es la Asociación, cuya legislación especial la encontramos en la Ley N°218, Ley de Asociaciones. Las asociaciones se pueden constituir con un mínimo de diez personas mayores de edad, de acuerdo al artículo 18 de la ley en comentario (Sistema Costarricense de Información Jurídica, 2014, sección “Ley de Asociaciones”).

METODOLOGÍA

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó una metodología exploratoria y de tipo cualitativa ya que, por no ser extensa, la profundidad del trabajo hace que sea un primer intento importante para abordar el problema de investigación, cuyo fin primordial es realizar un primer acercamiento al tema y motivar a otros interesados a profundizar más sobre lo realizado en este trabajo.

Para la obtención primaria de información, se eligió una muestra de 40 personas escogidas por conveniencia, en Ciudad Quesada de San Carlos, de ambos sexos (hombres y mujeres-, todos mayores de edad. La muestra se constituyó con 15 hombres (37,5%) y 25 mujeres (62,5%), cuyas edades oscilaban entre los 20 años y hasta los 65 años. Adicionalmente se realizaron 10 entrevistas a funcionarios de empresas de recolección y acopio de papel y latas de aluminio, con el fin de recabar información de costos y precios de ventas de materiales a reciclar.

La selección de una muestra por conveniencia se realizó debido al tamaño pequeña de la muestra y a la locación en donde se realizó, que fue en Ciudad Quesada de San Carlos, en donde se aprovechó que un grupo de respondientes expresaran directamente al investigador, la oportunidad de la apertura de una atractiva fuente de trabajo a madres solas, que les permitieran obtener ingresos suficientes para mantenerse ellas y a sus familias.

La cantidad de personas que forman la muestra de estudio se ajusta al número requerido, de acuerdo con los lineamientos establecidos para los cursos de investigación aplicada que oferta la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, ULACIT, en el Sistema de Posgrado.

El cuestionario, fue la técnica de recolección de datos primarios, aplicado a las 40 personas escogidas por conveniencia, instrumento construido con siete preguntas de opción múltiple, en donde se investiga información variada y general que ayudan a aportar datos para analizarlos y llegar a conclusiones positivas. En las diez entrevistas realizadas, se utilizó un método no estructurado de entrevista, básicamente con el fin de profundizar en detalles propios e importantes en cuanto a empresas de acopio de materiales de reciclaje, que las personas comunes no manejan ese tipo de información. Estas entrevistas se realizaron vía telefónica ya que las diez empresas consultadas se encuentran en diferentes partes del país.

Alternativamente, para la obtención de información secundaria, se utilizó la revisión documental, bibliográfica, pero principalmente a fuentes de Internet, como insumo tanto para el planteamiento del problema como para el desarrollo de esta investigación.

RESULTADOS

En el presente estudio, y de acuerdo con la muestra utilizada, existe una fuerte tendencia de los encuestados a que la figura jurídica idónea para que un grupo de madres solas se organicen, constituyan, operen y mantengan una empresa de reciclaje de papel y latas de aluminio, sea por medio de una asociación, idea que el 53% de los respondientes apoyaron, seguidos por un 25% de personas que piensan que una cooperativa también podría ser un buen tipo de organización. La Sociedad de Hecho, la Sociedad Anónima, la Sociedad de Responsabilidad Limitada y la Fundación, no obtienen mucho apoyo de la

gente encuestada ya que se obtienen apoyos del 2%, 7%, 5% y 8%, respectivamente. En la figura 1 se muestra los resultados obtenidos de cada tipo de organización consultada.

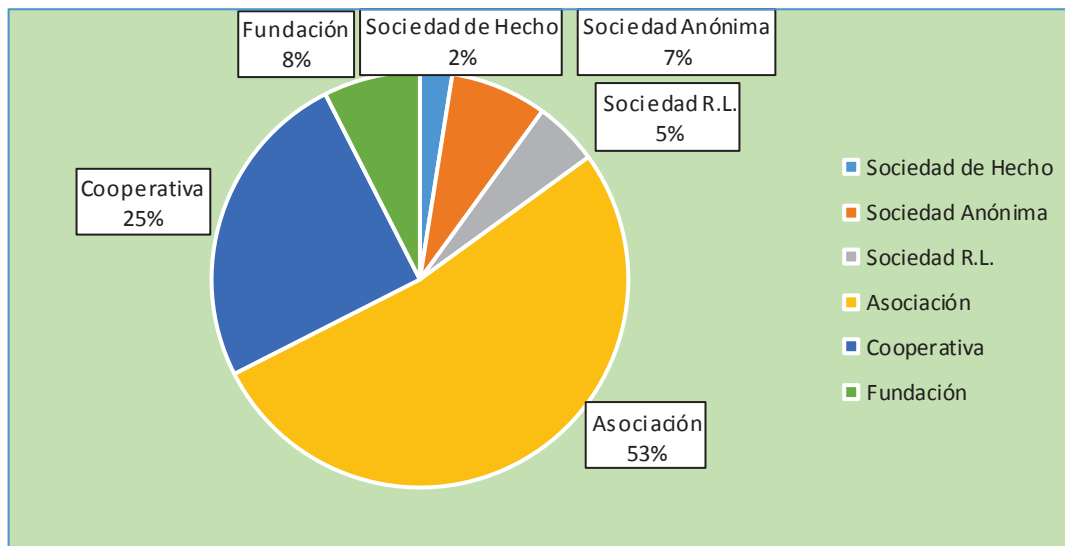


Figura 1: Tipos de organización jurídica. Fuente: Encuestas realizadas

Para el presente estudio se tomó como materias primas por reciclar, el papel, cartón y latas de aluminio. Por lo tanto, un par de preguntas importantes fueron donde estarían las principales fuentes de materia prima de estos materiales. De las encuestas realizadas, el 50% de las personas creen que los supermercados sería la principal fuente de papel y cartón para reciclar, seguido de las tiendas, con un 27.5%. Las casas e instituciones públicas serían fuentes menores de estos materiales, con resultados del 10% y 12.5%, respectivamente. En la figura 2 se visualiza los resultados obtenidos

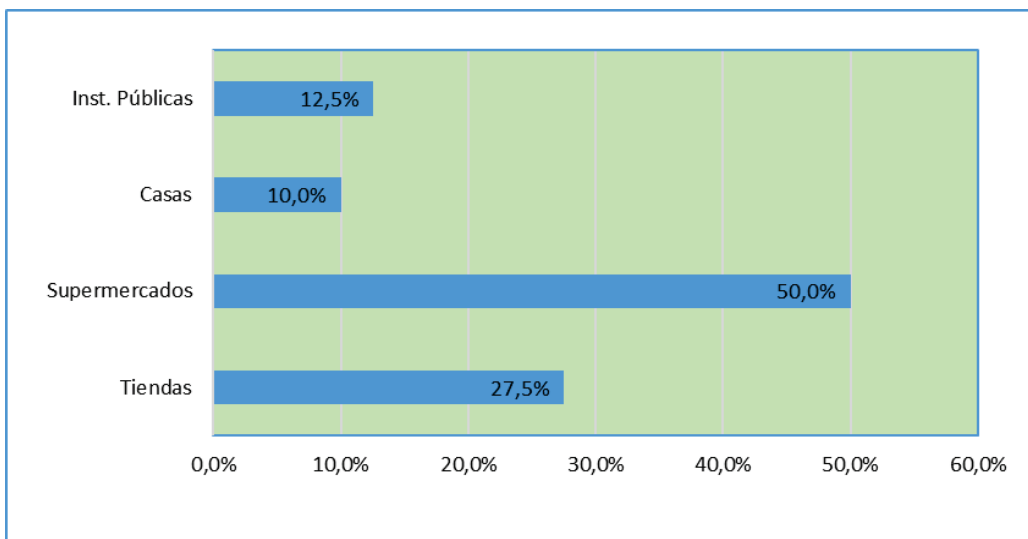


Figura 2. Principales fuentes de papel y cartón para reciclar. Fuente: Encuestas realizadas

En cuanto a las latas de aluminio para reciclar, los resultados están más distribuidos entre las diferentes fuentes, siendo que los respondientes creen que son las casas y los restaurantes las principales fuentes, recibiendo un 25% de apoyo cada categoría, seguido de un 22.5% de apoyo a las cantinas como fuentes de desechos de latas de aluminio. Los supermercados y pulperías obtuvieron resultados menores, con un 15% y un 12,5%, respectivamente. Los resultados se presentan en la figura 3 para una mejor comprensión de los datos.

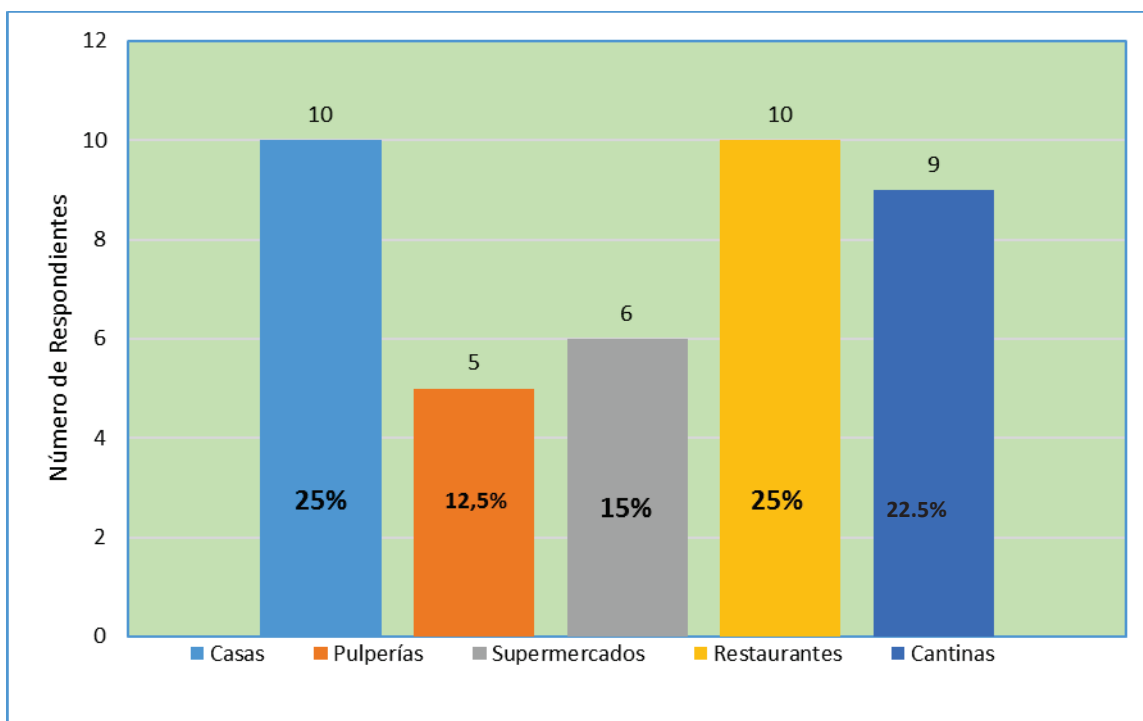


Figura 3. Principales fuentes de latas de aluminio para reciclar. Fuente: Encuestas realizadas

En lo referente al tema de cómo debería realizarse la recolección de materia prima para reciclar (papel, cartón y latas de aluminio), la mayoría de las personas consultadas piensan que es importante recoger estos materiales directamente de las fuentes, mediante la ayuda de un vehículo recolector, así piensan 25 personas respondientes, que representan el 62.5% de los encuestados. El 30% de las personas cree que la gente llevaría por sí solos el material para reciclaje a un centro de acopio, y solo el 7.5% de los respondientes cree que la recolección de las materias por reciclar podrían ser recogidas directamente en las fuentes, sin ayuda de ningún vehículo. La figura 4 proyecta de manera comprensible la obtención de estos datos.

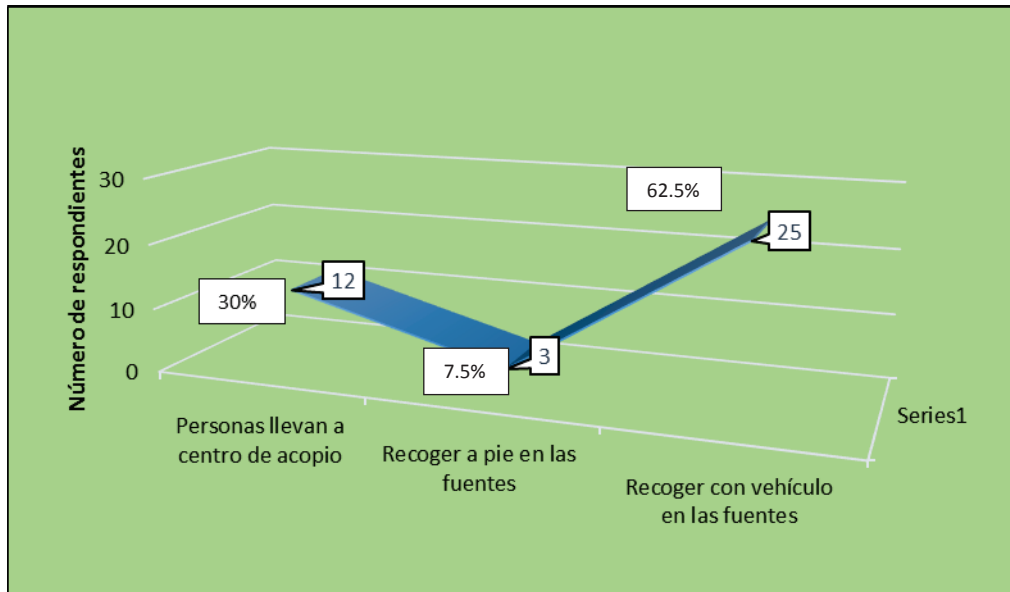


Figura 4. Formas de recolección de materias primas. Fuente: Encuestas realizadas

Cuando a las personas encuestadas se les preguntó sobre el tipo de tenencia de la propiedad que funcionaría como centro de acopio, almacenamiento y empaque, el 75% respondió que lo mejor sería que la propiedad fuera propia de la organización, un 8% manifestó que el alquiler sería la mejor opción, y solo un 5% de la muestra encuestada tomo la opción de buscar una propiedad prestada. La figura 5 muestra los resultados obtenidos.

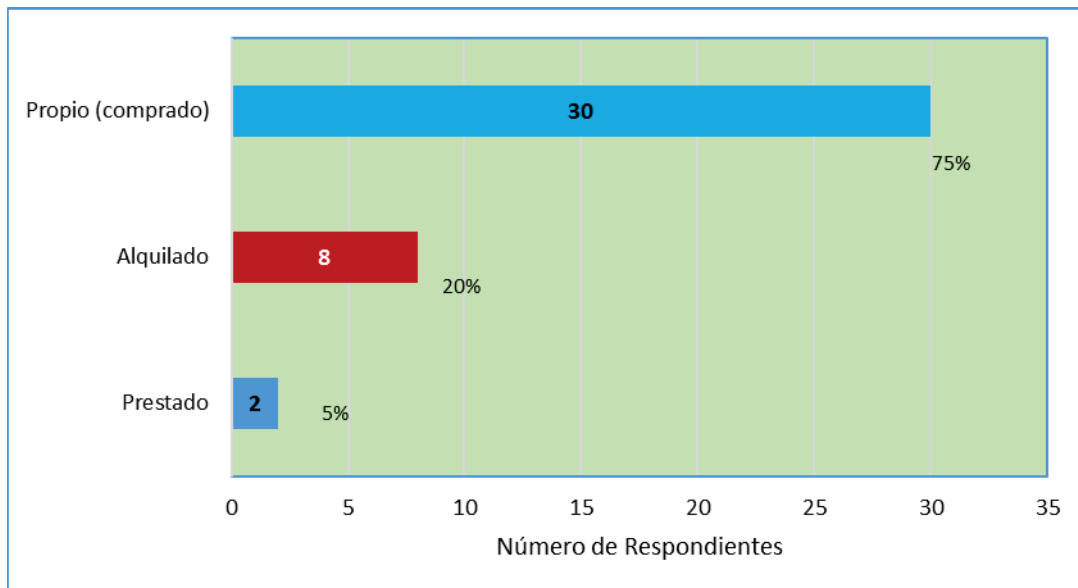


Figura 5. Tipo de tenencia del inmueble centro de acopio. Fuente: Encuestas realizadas

El tipo de material terminado para vender es importante de determinar. En la muestra por conveniencia, utilizada para la aplicación de encuestas, se incorporó una pregunta de cuáles deberían los productos terminados. El 70% de los respondientes piensa que es mejor alistar y empacar el papel y el cartón y venderlo a las industrias recicladoras, y el 80% de los encuestados creen que es más viable aplastar las latas de aluminio, empacarlas y venderlas a las industrias con capacidad para reciclar este tipo de material. Con resultados en minoría, el 30% de las personas encuestadas creen que lo mejor sería que la organización recicle industrialmente el papel y un 8% de los respondientes piensa que lo ideal es que el grupo de madres solas no solo recojan las latas de aluminio sino que las recicle directamente. Los resultados se presentan en la figura 6.

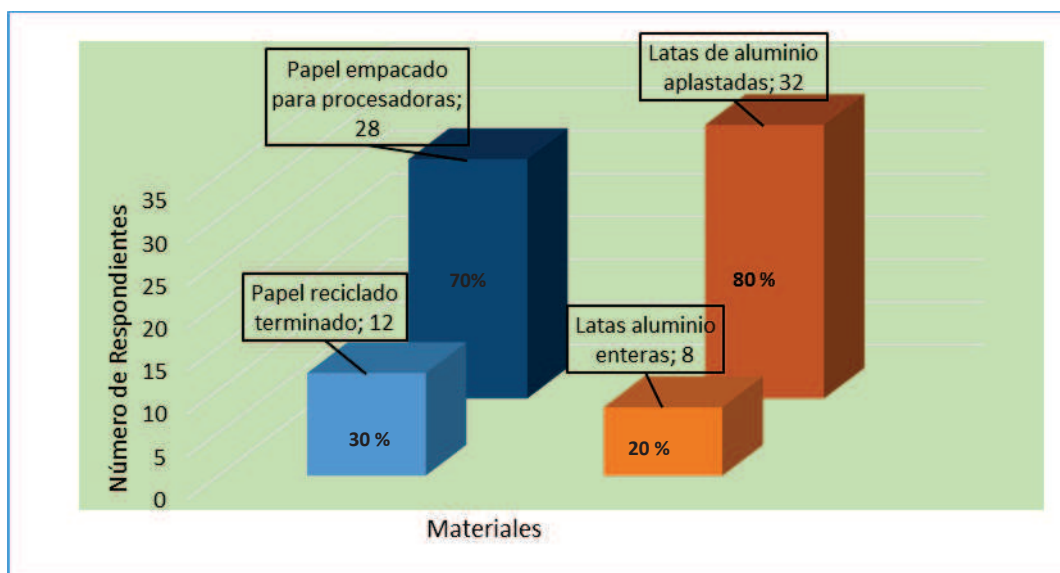


Figura 6. Tipos de productos terminados. Fuente: Encuestas realizadas

Para el capital inicial de trabajo, a la muestra por conveniencia se les preguntó cuáles podrían ser las fuentes idóneas para obtener capital semilla y poder cubrir los costos y gastos iniciales del proyecto. De acuerdo con la figura 7, el 50% de los respondientes creen que los recursos económicos se pueden obtener de las empresas privadas y el 22% de los encuestados creen que se podrían obtener ayudas de fundaciones. El 20% de la muestra estima que se podrían buscar recursos en instituciones autónomas y un 8% estima que se podrían conseguir dinero de otras asociaciones. Para una mejor comprensión de los resultados obtenidos, estos se presentan en la figura 7.

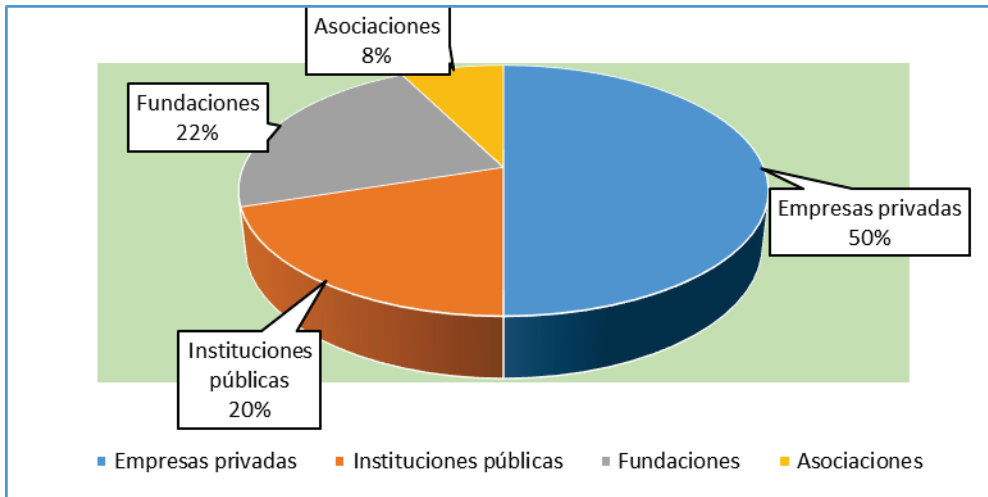


Figura 7. Fuentes de capital semilla para el proyecto. Fuente: Encuestas realizadas

Como una fuente adicional de información, se realizaron 10 entrevistas a personas que trabajan en este tipo de industria, de las cuales, 3 personas trabajan en industrias recicladoras y 7 personas trabajan en centros comunitarios de recuperación. La información de los centros comunitarios de recuperación consistió en las formas que trabajan y captan los desechos susceptibles por reciclar, y precios de costos y de ventas. La información de las industrias recicladoras consistió, principalmente, los precios de compra de estos materiales.

Los resultados más importantes de las entrevistas realizadas a las diez personas que trabajan en los centros comunitarios de recuperación y a las industrias recicladora fueron los siguientes:

- El cartón lo captan por donación, sea que las personas o empresas lo lleven al centro de acopio del centro comunitario o ellos lo pasan recogiendo. El cartón lo limpian y empaacan en embalajes. Solo la empresa industrial llamada Empaques de Santa Ana, ubicada en el cantón del mismo nombre, compra este tipo de material y paga un precio promedio de ₡42 por kilogramo.
- El papel lo captan por donación, sea que las personas o empresas lo lleven al centro de acopio del centro comunitario, o ellos lo pasan recogiendo. El papel o fibra corta, como lo llaman, lo limpian y empaacan en embalajes. Solo la empresa industrial llamada Kimberly Clark Costa Rica Ltda., ubicada en el cantón de Belén de la provincia

de Heredia es la que compra este tipo de material y pagan un precio promedio de ¢12 por kilogramo.

- Las latas de aluminio lo captan por donación, sea que las personas o empresas lo lleven al centro de acopio del centro comunitario, o ellos lo pasan recogiendo. Las latas de aluminio las lavan, las aplastan y empaacan en embalajes. Solo la empresa industrial llamada Florida Bebidas, ubicada en el cantón de Belén de la provincia de Heredia, es la que compra este tipo de material y pagan un precio promedio de ¢620 por kilogramo.
- Hay un fuerte hermetismo en cuanto a los precios de compra del cartón, el papel y las latas de aluminio, ya que las empresas industrializadoras obligan a los centro comunitarios de recuperación a no dar este tipo de información a nadie y. a la vez, los personeros de las industrias recicladoras son totalmente herméticos en cuanto a dar información de precios de compra
- Existe una queja generalizada de las personas que trabajan en los centros comunitarios de recuperación, dirigida en dos vertientes:
 - Existe un verdadero monopolio de las industrias recicladoras. Los precios que pagan estas empresas por los materiales para reciclar son muy bajos, y hacen que la actividad de las empresas comunitarias recuperadoras sea muy poco rentable.
 - El Gobierno no ha intervenido en una regulación de precios, y fue hasta hace muy poco que entró a regir una reglamentación que ayudará un poco a regular estos tipos de actividades. El 13 de julio del año 2010 entró a regir la Ley para le gestión integral de residuos, Ley N°8839. Fue hasta el 20 de mayo del año 2013 que entró a regir el Reglamento General de la Ley para la gestión integral de residuos, Decreto Ejecutivo No 37567.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

De acuerdo con la revisión bibliográfica, en el primer trimestre del año 2014, se tenía una tasa de desempleo de casi un 10%, representada aproximadamente por un 8% de

hombres desempleados contra un 12% de mujeres sin empleo. Las madres jefas de hogar son un sector vulnerable de nuestra población, con insuficiente apoyo y con múltiples limitaciones.

Por otro lado, la alta contaminación que genera la actual sociedad de consumo está poniendo en peligro, en el mediano plazo, el equilibrio con nuestro medioambiente. Por medio del emprendimiento social, se propone en este trabajo, la constitución de una organización de mujeres jefas de hogar de una empresa de reciclaje de papel, cartón y latas de aluminio, cuya generación de ingresos sean suficientes para la manutención de ellas y sus familias. En este sentido, se tiene que definir que el tipo de empresa es una recuperadora de desechos sólidos (papel, cartón y latas de aluminio), que venderán los productos recuperados a industrias recicladoras, que son las empresas encargadas de reciclar verdaderamente estos productos.

La organización jurídica idónea es la Asociación, que está regulada por la Ley de Asociaciones, Ley No.218. Una asociación se puede constituir con un mínimo de diez personas mayores de edad, de acuerdo al artículo 18 de esta ley. Las Asociaciones son un tipo de organización jurídica fácil de constituir, fácil de operar, y son susceptibles de ayudas económicas y de logística por parte de empresas privadas y de Gobierno, ya que son organizaciones sin fines de lucro. Una segunda opción posible de organización en la Asociación Cooperativa, regida también por ley especial, pero es un poco más compleja en su constitución y operación. Se descartan como formas de organización jurídica las sociedades anónimas, las sociedades de responsabilidad limitada y las fundaciones.

Como lugares fuentes de generación de papel y cartón, se determinó que los supermercados y las tiendas de diferente género son puntos ideales generadores de estos materiales, no tanto así las casas y las instituciones públicas. Es sabido que casi todos los productos que compran los supermercados y las tiendas vienen empacados en cajas de cartón, que son desechadas al extraer los productos para ser mostrados en las góndolas o estantes.

En lo referente a las latas de aluminio, el estudio arrojó como resultado que los principales lugares generadores de latas de aluminio en desecho son las casas de habitación, los restaurantes y las cantinas; no tanto así las pulperías y los supermercados. Es lógico entender que es en las pulperías y supermercados donde se compran los productos empacados en latas de aluminio y es en las casas, en los restaurantes y en las cantinas donde se consumen los líquidos y, luego, se desechan estos empaques de aluminio.

El estudio presenta como resultado que es mejor pasar a recoger los diferentes materiales en los principales puntos de generación de desechos sólidos susceptibles para reciclar, con ayuda de un vehículo automotor, y no esperar a que las personas lleven estos desechos al centro de acopio, principalmente porque no se paga ningún dinero por estos

desechos en las empresas recuperadoras. Tal vez, con el paso del tiempo y con una mayor concientización de la población en cuanto a la importancia del reciclaje, sea vea incrementado el hecho de que las personas lleven los desechos de reciclaje a los centros de acopio.

Existe un pensamiento muy marcado en que el terreno para instalar un centro de recuperación de desechos sólidos para reciclar, organizado por un grupo de mujeres jefas de hogar, sea comprado, antes de ser alquilado o prestado.

La investigación determinó que la organización de mujeres jefas de hogar, constituida en una asociación, sea una empresa recuperadora de desechos sólidos y no una industria de reciclaje. En los resultados obtenidos, es mejor que la asociación de mujeres jefas de hogar recuperen el papel y el cartón, lo limpien y embalen para, luego, ser vendido a industrias recicladora, Igualmente, en cuanto a las latas de aluminio, lo mejor es lavarlas, aplastarlas (para obtener un mejor rendimiento peso-volumen), embalarlas y vender este producto a las industrias recicladoras de latas de aluminio. La instalación de una industria recicladora de desechos sólidos, de papel, de cartón o de latas de aluminio requiere mayores espacios y de maquinaria sofisticada, por lo que la inversión inicial es muy alta.

Un dato interesante en los resultados obtenidos es que, una fuente preferente para obtener capital semilla es la empresa privada; segundo, obtener recursos financieros en fundaciones; y, tercer lugar, intentar conseguir recursos financieros de las instituciones públicas. La responsabilidad social de las grandes empresas privadas debería, en principio, motivar a estas empresas, prestar o donar recursos financieros que ayuden a constituir organizaciones conformadas por un grupo vulnerable de nuestra sociedad, como son las mujeres jefas de hogar y, a la vez, ayudar el medioambiente por medio de la recuperación de desechos sólidos susceptibles a reciclar.

Existen algunas grandes y poderosas fundaciones a nivel mundial que tendrían capacidad para ayudar económicamente a una organización de mujeres jefas de hogar. Por otro lado, es indiscutible que el gobierno (estatal y local) está obligado a ayudar financieramente a este tipo de organizaciones, aunque sea con pequeños aportes.

Un resultado muy interesante e inesperado, es la constitución de monopolios de las instituciones industriales de reciclado, ya que solo existe una industria recicladora de cartón (Empaques Santa Ana, ubicada en Santa Ana de San José), una industria recicladora de Papel (Kimberly y Clark Costa Rica Ltda., ubicada en Belén de Heredia) y una industria recicladora de latas de Aluminio (Florida Bebidas, ubicada en Belén de Heredia), las tres situadas en la meseta central de nuestro país, por lo que los precios de compra son sumamente bajos, según expresan personeros de las empresas recuperadoras consultadas. Tanto es así, que los entrevistados manifiestan que la actividad de recuperación de desechos

para reciclar, se ha convertido en una actividad poco rentable, y que hay que trabajar con muy altos volúmenes para mantener los puntos de equilibrio.

Otro de los grandes problemas es que esta actividad estuvo a la libre, y no fue sino hasta el año 2010 que se promulgó una ley especial llamada Ley para la gestión integral de residuos, pero es hasta el 20 de mayo del año 2013 que entra en vigencia el reglamento de dicha ley.

CONCLUSIONES

1. Una agrupación de madres jefas de hogar, están en capacidad de constituir, operar y mantener una empresa de recuperación de materiales para reciclar, específicamente papel, cartón y latas de aluminio, cuya generación de ingresos sean suficientes para la manutención de ellas y sus familias. El tipo de organización jurídica ideal es la Asociación, que está regida por una ley especial llamada Ley de Asociaciones, Ley No.218. Una asociación se puede constituir con un mínimo de diez personas mayores de edad, de acuerdo al artículo 18 de esta ley. Las asociaciones son un tipo de organización jurídica fácil de constituir, fácil de operar, y son susceptibles de ayudas económicas y de logística por parte de empresas privadas y del Gobierno, ya que son organizaciones sin fines de lucro.
2. Como principales fuentes de generación de papel y cartón, se determinó que los supermercados y las tiendas de diferente género, son puntos ideales generadores de estos materiales. En cuanto a las latas de aluminio, se identificaron que los mejores lugares generadores de estos desechos son las casas de habitación, los restaurantes y las cantinas, y que la mejor técnica de recolección es ir a recoger estos materiales a los lugares de desecho de estos materiales. Como medio para captar estos materiales es ir directamente a los principales lugares generadores de estos desechos sólidos, a recoger los materiales, con la ayuda de un vehículo automotor y no esperar solamente que las personas lleven estos materiales al centro de acopio de la empresa.
3. Los materiales se obtienen por donación. Para determinar los costos de operación habría que incorporar los costos asociados a la recolección, los costos fijos como serían el alquiler del inmueble si fuera del caso, los servicios públicos de electricidad y agua potable y los costos variables como lo serían los salarios mínimos a pagar a las miembros asociadas de la organización. En cuanto a los precios de venta, a pesar del gran hermetismo sobre el tema y existir monopolios en las industrias recicladoras, se lograron establecer rangos de precios para los diferentes materiales pero que, en general, las empresas recuperadoras manifiestan que son precios muy bajos, que solo permiten obtener leves ganancias si se trabaja con altos volúmenes de materiales.

4. Para la constitución e inicios en operación de una empresa de reciclaje, la mejor alternativa es que inicie como una empresa recuperadora de desechos sólidos, en donde los productos terminados sean embalajes de papel, cartón y latas de aluminio, y sean vendidos a industrias recicladoras, esto debido a que la inversión inicial de una empresa recuperadora es mucho menor que iniciar con una industria recicladora.
5. Las empresas privadas pueden ser la principal fuente de capital semilla para la constitución y puesta en operación de una Asociación de mujeres jefas de hogar, que recuperen papel, cartón y latas de aluminio, cuya venta a industrias recicladoras les permitan mantenerse financieramente a ellas mismas y a sus familias. Como fuentes secundarias de recursos financieros, están las fundaciones asociadas a la protección del medio ambiente y también las instituciones gubernamentales que puedan brindar ayudas en este sentido.

RECOMENDACIONES

1. La mejor forma de organización jurídica de una agrupación de madres jefas de hogar para la constitución, operación de una empresa recuperadora de desechos sólidos como el papel, cartón y latas de aluminio para reciclar, es la Asociación, que se rige por la Ley de Asociaciones, Ley No 218, por ser un tipo de organización jurídica fácil de constituir, fácil de operar, y son susceptibles de ayudas económicas y de logística por parte de empresas privadas y de gobierno, ya que son organizaciones sin fines de lucro.
2. Utilizar como principal medio de captación de desechos de materiales sólidos para reciclar (papel, cartón y latas de aluminio) la recolección directamente de las principales fuentes generadoras, con ayuda de un vehículo automotor, siendo los supermercados y las tiendas en general, las principales fuentes generadoras de cartón y papel, y en el caso de las latas de aluminio, las casas, los restaurantes y las cantinas. Como segundo medio para recolección de desechos, el acopio por medio de las personas que lleven al centro de operaciones de la Asociación.
3. Trabajar con altos volúmenes de captación y venta de desechos sólidos como el papel, cartón y latas de aluminio, para lograr obtener un punto de equilibrio financiero, y que esto les permitan a las asociadas obtener un ingreso suficiente para mantenerse ellas y a sus familias.
4. Para el inicio de una empresa relacionada con el reciclaje, lo mejor es iniciar con una empresa recuperadora de materiales de desechos sólidos, en donde los

productos terminados son los embalajes de papel, cartón y latas de aluminio aplastadas, y venderlas a las diferentes industrias recicladoras.

5. Para las inversiones iniciales, buscar fuentes de capital semilla principalmente en las grandes empresas privadas que tengan un buen nivel de responsabilidad social. Como segunda fuente, las grandes fundaciones nacionales e internacionales relacionadas con la protección del medio ambiente; y como tercera fuente financiera, buscar ayudas de algunas instituciones gubernamentales.

Lista de referencias

Capistran, F. (1994). Manual de reciclaje, compostaje y lombricompostaje. A.C. Veracruz: *Instituto de Ecología*.

El Reciclaje Org. (8 de agosto del 2014). El Reciclaje. *El Reciclaje org*. Obtenido de: <http://elreciclaje.org/content/reciclaje-de-papel>.

Geldstein, R. N. (1 de julio de 1997). Mujeres jefas de hogar: familia, pobreza y género *Unicef.org*. Obtenido de: http://www.unicef.org/argentina/spanish/ar_insumos_PEMujeresjefashogar.pdf.

Instituto Nacional de Estadística y Censos, INEC. (5 de agosto del 2014). Principales características de los hogares . *Encuesta Nacional de Hogares 2013*. Obtenido de: <http://www.inec.go.cr/enaho/result/ingHogares.aspx>.

Navarro, A. (1 de junio del 2010). ¿Mujeres proveedoras y jefas de familia? ...Nuevas realidades rurales en localidades de la región zamorana. *La Ventana. Revista de Estudios de Género*. Obtenido de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-94362010000100007&script=sci_arttext.

Red de Reciclaje de Costa Rica, REDCICLA. (8 de agosto del 2014). *Red de Reciclaje de Costa Rica, REDCICLA*. Obtenido de <http://www.redcicla.org>.

Rodríguez, A. (29 de mayo del 2014). Desempleo se mantuvo en nivel del 9,7% durante primeros tres meses del año. *La Nación Digital*. Obtenido de: http://www.nacion.com/economia/Desempleo-mantuvo-nivel-primeros-meses_0_1417458420.html.

Sistema Costarricense de Información Jurídica. (12 de agosto del 2014). *Código de Comercio*. Obtenido de: http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=6239&nValor3=89980¶m2=1&strTipM=TC&lResultado=3&strSim=simp.

Sistema Costarricense de Información Jurídica. (12 de agosto del 2014). *Ley de Asociaciones*. Obtenido de: http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=2764&nValor3=83259¶m2=4&strTipM=TC&lResultado=33&strSim=simp.

Sistema Costarricense de Información Jurídica. (12 de agosto del 2014). *Ley de Fundaciones*. Obtenido de: http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=2683&nValor3=80868&strTipM=TC.

Universidad de Salamanca. (20 de julio del 2014). *Guía Práctica de Emprendimiento Social y Cultural*. Obtenido de: http://empleo.usal.es/emprende/esyc/emprendimiento_social_y_cultural/1-que_es_el_emprendimiento_social.html.

APÉNDICE

Tabla 2

Matriz básica de investigación

Objetivo general de investigación		
Determinar la forma en que una agrupación de madres solas constituyan, operen y mantengan una empresa de reciclaje de papel, cartón y latas de aluminio, cuya generación de ingresos sean suficientes para la manutención de ellas y sus familias.		
Objetivo específico	Variable	Indicador
Determinar la figura jurídica idónea para la organización que se quiere plantear	Figura jurídica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asociación 2. Fundación 3. Sociedad Anónima 4. Otras figuras jurídicas
Determinar las principales fuentes de materia prima	Fuentes de materia prima	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tiendas 2. Supermercados 3. Cantinas 4. Restaurantes
Determinar los costos de recolección y precios de venta de los materiales a reciclar	Costos y precios de venta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Costos de recolección de materia prima. 2. Costos de operación 3. Precios de mercado
Definir el tipo de producto o productos terminados	Producto terminado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Papel empacado para procesadoras. 2. Papel reciclado terminado 3. Latas de aluminio enteras 4. Latas de aluminio aplastadas
Identificar fuentes de capital semilla	Capital semilla	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bancos 2. Empresas privadas 3. Instituciones públicas 4. Fundaciones 5. Asociaciones

Fuente: Elaboración propia

**UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
(ULACIT)**

San José, 4 de agosto del 2014

Sres.

Miembros del Comité de Trabajos Finales de Graduación

Estimados señores:

Leí y corregí el documento denominado **“EMPRENDIMIENTO SOCIAL DE UNA AGRUPACIÓN DE MADRES SOLAS: CONSTITUCIÓN Y OPERACIÓN DE UNA EMPRESA DE RECICLAJE DE PAPEL Y LATAS DE ALUMINIO”**, elaborado por el estudiante **RICARDO SALAZAR HIDALGO**, como requisito para optar al grado de **MÁSTER EN DERECHO EMPRESARIAL**.

Corregí el trabajo en aspectos tales como construcción de párrafos, vicios del lenguaje que se trasladan a lo escrito, ortografía, puntuación y otros relacionados con el campo filológico y, desde ese punto de vista, considero que está listo para ser presentado como Trabajo Final de Graduación por cuanto cumple con los requisitos establecidos por la Universidad.


Lic. Fernando Diez Losada

Carné: 9895

Cédula 800550954

Lic. FERNANDO DIEZ LOSADA

Filólogo

Tel. 40-3749 San José, Costa Rica