

# **Estrategias de aprendizaje innovadoras desarrolladas bajo el enfoque de la Enseñanza para la Comprensión en los cursos de la carrera de Comportamiento Organizacional de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)**

María Vanessa Zamora González, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

Diciembre, 2014<sup>1</sup>

## **Resumen**

La Educación para comprender ofrece herramientas básicas para entender, de forma crítica, las interrelaciones de los actores clave del proceso educativo. Este estudio identifica las estrategias de aprendizaje innovadoras desarrolladas desde la Enseñanza para la Comprensión en los cursos de Comportamiento Organizacional de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT). Para ello, se revisaron los diferentes sílabos de la carrera con la finalidad de identificar las actividades que se desarrollan en las clases, además se les aplicó una encuesta a los estudiantes para identificarlas y para conocer cuáles son las competencias que estas actividades logran desarrollar. Como limitación se presenta el hecho de que existe ausencia de información nacional e internacional sobre el tema de estrategias de aprendizaje innovadoras que justifique realizar este estudio. Por otra parte, no se logró entrevistar a los docentes ya que no hubo una apertura por parte de estos a participar en el estudio. Por último, la muestra de estudiantes es muy pequeña porque la carrera ha pasado por altibajos. Esta investigación fue de tipo descriptiva y exploratoria, desde un enfoque

---

<sup>1</sup> Estudiante Maestría en Currículum y Docencia Universitaria. Docente para la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT). Funcionaria del Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA).

mixto. El tipo de muestreo es no probabilístico por conveniencia, representada por 21 estudiantes de la carrera de Comportamiento Organizacional durante el tercer cuatrimestre del 2014. Los resultados de la encuesta tienen un margen de error de muestreo del 4 %, con un nivel de confianza del 95 % y con un nivel de variabilidad del 50 %.

Los resultados de las encuestas reflejaron que los docentes implementan actividades innovadoras en sus cursos (trabajos de investigación, ensayos, foros de discusión, trabajos colaborativos, wikis, mapas conceptuales y blogs), promueven el desarrollo de competencias como: pensamiento crítico, comunicación asertivo, negociación, trabajo en equipo, expresión oral; que dichas estrategias son consideradas desde el diseño de los sílabos de los cursos, al tiempo que las actividades que realizan se fundamentan en modelos de enseñanza-aprendizaje basados en las TIC's. El estudio permitió determinar las estrategias de aprendizaje que se desarrollan en los cursos y verificar que estas son consideradas innovadoras, al tiempo que se lograron determinar las principales competencias que el docente fomenta en el aula al implementar dichas estrategias. Como parte de las recomendaciones propuestas se encuentran que se debe realizar una revisión profunda y actualización del currículo y de los sílabos de la carrera, capacitar a los docentes en el tema y mantener informados a los estudiantes mediante la plataforma virtual de aprendizaje.

Palabras clave: Enseñanza para la Comprensión, estrategias de aprendizaje innovadoras, tecnología de la información y la comunicación, e-learning

## **Abstract**

Education provides basic tools to understand critically the interrelationships of key education stakeholders. This study identifies innovative learning strategies developed from the Teaching for Understanding courses in the Organizational Behavior career at ULACIT. To do this, the different syllabi were reviewed in order to identify the activities developed in class, and a survey was applied to the students to identify and to know what competencies were strengthening by developing these activities. As a limitation there is absence of national and international information about innovative learning strategies to justify conducting this study. Moreover, it was not possible to interview the teachers, since there was no openness to participate in the study. Finally, the student sample is very small because the career has gone through ups and downs. This research was descriptive and exploratory type under a mixed approach. The sampling is not probabilistic for convenience, represented by 21 students studying organizational behavior during the third quarter of 2014. The survey results have a margin of sampling error of 4% under a confidence level of 95 % and a level of variability of 50%.

The survey results reflected that teachers implement innovative activities in their courses (research papers, essays, discussion forums, collaborative work, wikis, concept maps and blogs), also through them, there's a promotion and development of skills such as critical thinking, assertive communication, negotiation, teamwork, oral expression; such strategies are considered from the design of the syllabi of the courses, while their activities, are based on models of teaching and learning based on ICTs. The study allowed determining the learning strategies developed in the courses and verify

that they are considered innovative, while it identified key competencies that teachers in the classroom encouraged through implementation of these strategies. As part of the proposed recommendations there should be a thorough review and update of the curriculum and syllabus of the career, train teachers in the field, and keep informed students through virtual learning platform.

Keywords: Teaching for Understanding, innovative learning strategies, information and communication technology, e-learning

## **Introducción**

Según Gardner y Boix-Mansill (1994):

En una educación preparada hacia la comprensión, las temáticas se introducen en formas que reflejan aspectos relevantes del modo de indagar propio de la disciplina desde las edades más tempranas. Muchos, si no la mayoría de los currículum, están ligados directamente a estas preguntas; estudiantes y padres así como docentes, deberían ser capaces de discernir sin dificultad las conexiones entre las tareas asignadas para el presente, los proyectos para el futuro, y las preguntas que los han motivado. (p. 10)

De esta manera la educación para comprender ofrece una serie de herramientas básicas para entender, de forma crítica, las interrelaciones de todo tipo de actores clave y de flujos en el contexto mundial.

La Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT), como una institución de vanguardia, implementa el modelo educativo de Enseñanza para la Comprensión (EpC) precisamente como ese modelo de enseñanza revolucionario basado en el desarrollo de competencias y desempeños. Se desarrolla a partir de las teorías constructivistas y los modelos de desempeño (performance based).

Desde la EpC se establecen los elementos que le dan respaldo técnico y que demuestran la evolución educativa que ha tenido el modelo educativo para potenciar la innovación, la creatividad y el aprendizaje significativo en los estudiantes, estos son los tópicos generativos, las metas de comprensión, los desempeños de comprensión y la evaluación diagnóstica.

En este sentido, afirma Salgado (2012), que el propósito de estos componentes es definir claramente qué es lo que los estudiantes deberían comprender (Gardner y Mansilla, 1994a; 1994b) y establecer, en consecuencia, la forma en que ellos van a demostrar comprensión por medio de las actividades de aprendizaje.

Este estudio se enfoca en identificar las estrategias de aprendizaje innovadoras desarrolladas desde el enfoque de la Enseñanza para la Comprensión en los cursos de

Comportamiento Organizacional, al implementar propuestas pedagógicas que desde la EpC se erigen como los estándares necesarios para transformar el conocimiento e innovar posturas, romper paradigmas y evolucionar el modelo educativo.

Es importante indicar el hecho de que la carrera no ha logrado determinar cuáles son las estrategias de aprendizaje innovadoras que se desarrollan en los cursos de Comportamiento Organizacional, por lo cual una investigación sobre el tema aportaría una línea base importante y necesaria tanto para tomar consideraciones como para conocer la realidad y percepción de los estudiantes en relación con la incorporación de los principios pedagógicos, el modelo curricular que impera en ULACIT y las estrategias de aprendizaje innovadoras que utiliza la carrera de Comportamiento Organizacional.

En este sentido, resulta fundamental reflexionar sobre los desempeños de comprensión que se desarrollan mediante los sílabos de los cursos de la carrera de Licenciatura en Comportamiento Organizacional de la ULACIT. Ante esto, como pregunta de investigación de este estudio, se plantea: ¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje innovadoras que se desarrollan en los cursos de Comportamiento Organizacional?

Para ello se realizará la revisión de los diferentes sílabos de la carrera mediante la aplicación de una lista llamada de cotejo, la cual se elabora con la finalidad de identificar los desempeños de comprensión que se desarrollan en las clases y, también,

se les aplicará una encuesta a los estudiantes para determinar los tipos de comprensión que estos desarrollan en las clases, si ellos los encuentran innovadores y cuáles son las competencias que se desarrollan mediante la implementación de estas actividades de aprendizaje innovadoras.

Esta investigación busca evidenciar cómo los desempeños de comprensión, como estrategias de aprendizaje innovadoras, representan esas iniciativas que le permiten al estudiante demostrarle al docente, demostrarse él y a sus pares, cómo aplica sus conocimientos y experiencias y cómo comprende lo que ha vivenciado, experimentado y/o aprendido a lo largo del tiempo; al igual que cuáles son las principales competencias que el docente fomenta en el aula al implementar dichas estrategias.

Ante ello, cabe preguntarse si el docente reconoce su grado de responsabilidad en el impacto de sus acciones y la aplicación de actividades de aprendizaje y, a la vez, si se encuentra comprometido a implementar estrategias alternas, constructivistas e innovadoras en su clase, como parte de los procesos transformadores que requiere la educación del siglo XXI.

En este sentido, para lograr alcanzar el objetivo planteado y proceder a responder la pregunta de investigación, el trabajo consistirá, en una primera parte, en identificar las estrategias de aprendizaje innovadoras que se describen en el sílabo y las que se desarrollan en los cursos de Comportamiento Organizacional y, como

segunda parte, desarrollar una propuesta con estrategias de aprendizaje innovadoras que puedan integrarse en los cursos de la carrera de Comportamiento Organizacional.

En este sentido, es importante indicar que como limitación propia de estudio se presenta el hecho de que existe una ausencia de información, tanto a nivel internacional e internacional, sobre el tema de estrategias de aprendizaje innovadoras que justifique realizar este estudio de información con referencia al tema y al estudio que se pretende conducir.

Además, no se logró entrevistar a los docentes ya que no hubo una apertura, por parte de estos, a participar en el estudio. Por último, es importante indicar el hecho de que la muestra de estudiantes es muy pequeña porque la carrera ha pasado por altibajos.

## **Marco Teórico**

Según Molina (2011), específicamente en relación con el tema de estudio de casos como alternativa pedagógica innovadora, las respuestas de los estudiantes evidencian que se identifican con los casos y los recursos disponibles y necesarios para generar las soluciones, así como el proceso investigativo de información adicional para generar análisis más profundos. Los discentes distinguen que para solucionar los casos es necesaria una reflexión de los supuestos teóricos y, además, que se ocupan conocimientos previos para la resolución de los casos; por lo que se concluye que el

estudio de casos se aplica como una estrategia de aprendizaje innovadora, donde se logra la priorización de los problemas y su correspondiente resolución, todo ello en forma integral y con la aplicación práctica de la realidad.

Por otra parte, según Vargas (2013), en referencia a los desempeños finales de comprensión y a las metas de comprensión descritas en los sílabos, se demuestra que hay una estrecha relación entre ellos y que estos están diseñados para permitir el desarrollo y la mejora de competencias disciplinares según la naturaleza del curso; esto es sumamente relevante para un modelo educativo y curricular que insiste en fortalecer el vínculo entre las metas y los desempeños al permitir inferir que los desempeños de comprensión aportan ideas significativas al desarrollo de competencias específicas de los cursos y se convierten en estrategias pedagógicas innovadoras.

Entonces, desde el modelo educativo de la Enseñanza para la Comprensión, la enseñanza es una reconceptualización y reconstrucción de la cultura. En este contexto, el docente tiene un papel activo pues elabora y diseña creativamente la práctica pedagógica; mientras el estudiante protagoniza su propio aprendizaje (Vargas, 2010).

De hecho, según Naranjo (2011), las estrategias educativas son herramientas utilizadas por el docente para promover aprendizajes significativos y para facilitar la adquisición y aplicación de la información. Entonces, la EpC utiliza estrategias de enseñanza-aprendizaje que incorporan características del modelo educativo para que

los estudiantes demuestren, en los desempeños de comprensión, la aplicación práctica in situ de estrategias pedagógicas innovadoras.

Según Castro (2006), en Latinoamérica muchos problemas educativos tienen que ver con la implementación del modelo curricular ya que la práctica pedagógica innovadora se basa, por un lado, en la implementación práctica de nueva información hacia un grupo de estudiantes y, por otro, en su correspondiente correlación y extrapolación con los conocimientos previos que estos tengan. En síntesis, enseñar a comprender busca lograr aprendizajes significativos, de manera que se puedan obtener estados de transferencia en el estudiante que conduzcan a cambios innovadores en su proceso curricular.

En este sentido, la EpC, como enfoque pedagógico, utiliza estrategias didácticas que resultan innovadoras, integradoras y diferentes a las tradicionales. La EpC está orientada no al aprendizaje de contenidos sino, más bien, a desarrollar la cognición y la afectividad, además de emplear la comprensión para explicar (Mercado, s.f).

En estudios realizados en ULACIT durante el 2011 y 2013, directamente relacionados con el tema de la EpC y con el tópico de los desempeños de comprensión como estrategias pedagógicas innovadoras, se ha concluido que con respecto a estas las estrategias utilizadas están directamente relacionadas con las competencias que se esperan lograr al finalizar el curso y que se encuentran establecidas en los sílabos. Por ejemplo, se indica que la mayoría de los encuestados percibe que las estrategias de

aprendizaje utilizadas a nivel universitario son útiles para aprender y, a la vez, comprender en lugar de memorizar, por lo que estrategias pedagógicas innovadoras como el trabajo de campo, el trabajo colaborativo y los portafolios electrónicos son preferidos por los estudiantes y, en menor grado, los ensayos y foros de discusión virtuales (Naranjo, 2011).

Por lo tanto, los desempeños de comprensión se convierten en aquellas actividades de aprendizaje donde los estudiantes reciben información, la reformulan y reconfiguran según sus conocimientos previos y aplican lo que ya saben, además de romper paradigmas y desafiar prejuicios y estereotipos sociales, así como pensamientos rígidos y estructurados. Estos exigen que los estudiantes demuestren una comprensión y un desarrollo de la competencia de forma observable, ya que no se hace suficiente el reconfigurar los pensamientos y el reconocimiento de los conocimientos previos, sino que debe ir más allá y lograr desempeñarse o demostrar su interiorización; de ahí que tengan que demostrar ante sí, y frente a otros, cuánto han aprendido (Blythe, 1998).

Dado el poder del docente en el aula y su rol preponderante en la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras, hace que el abordaje y enfoque que utilice en sus clases se pueda convertir, por un lado, en una herramienta de éxito académico estudiantil o una inspiración profesional o, por otro, tornarse en un verdadero tormento y un trauma psicológico. Definitivamente la forma en que se

planifiquen y diseñen los desempeños de comprensión en un curso, redundará en el éxito o el fracaso de este y en los resultados que van a obtener los estudiantes.

Por esta razón, las estrategias pedagógicas que utilice el docente no pueden ser tratadas en una forma aislada, sino que deben ser vistas a la luz del contexto curricular y reconociendo que el docente, desde una estrategia constructivista, debe utilizar una serie de técnicas de enseñanza-aprendizaje que le permita, más allá de solo transmitir la información y los conocimientos, guiar y facilitar los procesos formativos y, además, ser agentes de cambio de los estudiantes con el fin de desarrollar un pensamiento crítico y el análisis (Zamora, 2013).

Por ejemplo, según Morales, M., González, E y Villareal, Y. (s.f), la conformación de herramientas e-learning constituye un punto fundamental en los sistemas educativos y/o formativos ya que el uso de la tecnología, para generar información y construir conocimiento, es importante pues, precisamente, es a través de este proceso de alfabetización digital que se logra una verdadera adaptación y adopción de las prácticas docentes tanto frente a los innumerables y apremiantes requerimientos de la sociedad digital como de la transferencia y aplicación del conocimiento.

En este sentido, las opciones pedagógicas innovadoras son todas aquellas actividades, estrategias o experiencias didácticas que según Morales et al. (s.f) se fundamentan en nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje que surgen basados en el uso de las TIC's desde nuevas tendencias de *e-learning*, Web 2.0, entre otras.

De hecho, las TIC son fuente de desarrollo de un conjunto de habilidades del pensamiento por el desarrollo de funciones y procesos psíquicos, que si se saben potencializar, permitirán mejorar el nivel educativo y la calidad de la enseñanza del estudiante. El uso de la computadora e Internet genera actividad independiente, observación, toma de decisiones, procesamiento de la información y con esto una serie de operaciones mentales como el análisis, la síntesis, abstracción y generalización. Las TIC`s no solo propician actividad independiente sino, también, actividad con otros en tiempo real y en tiempo diferido, lo cual facilita el trabajo cooperativo y el aprendizaje conjunto (Landeta, 2012).

Por ejemplo, las TIC`s le dan a los docentes un verdadero apoyo en cuanto a los recursos tecnológicos, le facilitan su participación en las redes, así como en las comunidades virtuales de aprendizaje.

También la aplicación de las TIC´s en los cursos, a través de la utilización de wikis, blogs, e-portfolios, web quest, microbloging y herramientas colaborativas, les permite a los docentes fortalecer las competencias digitales que todo profesional educativo de este siglo debe tener. (Morales et al., s.f).

Por ejemplo, el trabajo colaborativo se puede convertir en un ejemplo de un desempeño de comprensión que cumpla como alternativa pedagógica innovadora. En este sentido, según Pico y Rodríguez (2011), el trabajo colaborativo responde a un

modelo pedagógico que busca una interacción constante en el estudiante y una construcción colectiva de sus conocimientos y la de sus pares, optimizado mediante el trabajo interactivo en la red.

De hecho, la literatura indica que el conocimiento, unido a las TIC's, ha generado una forma de riqueza humana y mental que ha permitido que surja una nueva sociedad y economía, basada en la información y el conocimiento desde el aprendizaje virtual. Esta particular y peculiar característica ha generado una demanda de educación superior muy distinta, la cual ha condicionado la oferta de medios y recursos tecnológicos y humanos, para y desde los adultos, lo cual promueve que la educación desde las TIC's se convierta en un agente articulador y facilitador de procesos de enseñanza-aprendizaje innovadores que debe formar parte de la política pública de un país.

Por esta razón, es importante rescatar el hecho de que el valor agregado en el aprendizaje no se logra con la mera incorporación de las herramientas tecnológicas, sino que es imprescindible que el estudiante desarrolle competencias mediante experiencias pedagógicas innovadoras y que identifique su rol como sujeto fundamental dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La riqueza de trabajar con estrategias pedagógicas innovadoras, como la wequest, los foros de discusión, los e-portfolios, los wikis, y otras opciones que se utilizan siguiendo el e-learning y las TIC's, reside finalmente en que los estudiantes aprendan haciendo, a la vez que mejoran o desarrollan una serie de competencias

tales como: comunicación asertiva, liderazgo, trabajo en equipo, negociación, empoderamiento, entre otras más; y que en ese mismo proceso reflexionen sobre lo que hacen y sobre la aplicabilidad de lo que aprenden haciendo, pues es ahí donde los saberes individuales se explicitan y se tornan un valor agregado y un activo para compartir con los otros.

De hecho, a lo largo de la revisión bibliográfica se dice que la finalidad pedagógica que guardan las estrategias de aprendizaje innovadoras es el logro de una mayor progresión educativa y pedagógica de dichas actividades en las competencias digitales requeridas por el docente para impartir exitosamente sus clases, mediante una alfabetización educativa digital (TIC´s) del estudiante, un soporte al docente en sus clases mediante recursos multimedia, un soporte interactivo a las tareas y ejercicios, un soporte a la producción e integración de actividades mediante la web 2.0 y un soporte al trabajo en proyectos y en grupo o equipo a través del trabajo coordinador en red, entre otras ventajas.

Por último, según la literatura encontrada, las actividades innovadoras de aprendizaje incorporan el uso de las herramientas TIC´s a nivel educativo, con el fin de buscar adoptar e integrar los recursos con los medios digitales, adaptar al estudiante al uso de nuevas tendencias educativas desde plataformas digitales y contribuir con el docente en una apoyo virtual para el logro de una mejora significativa del aprendizaje del discente y un mayor impacto del contenido programático en sus clases.

## **Métodos**

Esta investigación fue de tipo descriptiva porque permitió investigar y caracterizar los distintos elementos o componentes del fenómeno social y el objeto de estudio, los cuales representan la opinión que tienen los estudiantes de la carrera de Comportamiento Organizacional sobre las estrategias de aprendizaje innovadoras que se desarrollan en sus cursos.

Asimismo, fue de tipo exploratorio ya que examinó un tema o problema de investigación poco estudiado, como lo es el tema de la definición e incorporación de estrategias pedagógicas innovadoras en los cursos de aprendizaje y su interés por generar cambios significativos en el modelo educativo, ya que es un aspecto altamente novedoso del cual existe poca o nula investigación realizada, con anterioridad, para la carrera de Comportamiento Organizacional.

La muestra está representada por 21 estudiantes de ULACIT, matriculados en los cursos de la carrera de Comportamiento Organizacional durante el tercer cuatrimestre del 2014, el cual incluye a personas de entre 18-45 años quienes están en el primer y segundo año de su carrera de licenciatura y cuatro docentes que imparten lecciones en dicha carrera.

En este aspecto, dado que se consideró la totalidad de la población, esta es igual a la muestra, considerada como una población finita. Los estudiantes completaron un

cuestionario tipo encuesta estructurado con una serie de preguntas individuales por medio de la herramienta Survey Monkey, donde se consultaba acerca de los tipos de desempeños de comprensión que desarrollan en las clases, la existencia de coherencia entre las estrategias de aprendizaje innovadoras que se describen en el sílabo y las que se desarrollan en los cursos y las competencias que se buscan desarrollar en el estudiante, para luego poder determinar las estrategias de aprendizaje innovadoras que se desarrollan en los cursos de Comportamiento Organizacional; al mismo tiempo, como parte del proceso investigativo, se revisaron todos los sílabos de los cursos (un total de 11) que se desarrollan en la carrera.

Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia dado que se procedió a encuestar a la totalidad de los estudiantes de la carrera, esto por cuanto se logró tener acceso a la lista de estudiantes de la carrera y sus correos. Según Villegas (2012): “El tipo de muestreo no probabilístico es el tipo de muestreo en el que no es posible estimar la probabilidad de que cada individuo o elemento estará incluido en la muestra. Además no permite el cálculo del posible error de la muestra” (p. 8).

En el muestreo por conveniencia, según Explorable (s.f), las muestras son seleccionadas porque son accesibles para el investigador. Los sujetos son elegidos simplemente porque son fáciles de reclutar. Esta técnica es considerada la más fácil, la más barata y la que menos tiempo lleva.

El estudio se abordó desde un enfoque mixto, donde mediante la aplicación de

una encuesta y la revisión de sílabos, se procedió a dar respuesta al problema que fue planteado, de manera que permitió constatar y determinar cuáles son las estrategias de aprendizaje innovadoras que se desarrollan en los cursos de la carrera en Comportamiento Organizacional, así como también cuáles son las principales competencias que el docente fomenta en el aula al implementar dichas estrategias.

Por otra parte, la metodología utilizada es no experimental porque no manipula variables y transversal dado que se recolectan datos en un tiempo determinado mediante la revisión de los sílabos por medio de la aplicación de una lista de cotejo elaborada para identificar los desempeños de comprensión que se plantean implementar en estos y lograr determinar si existe coherencia entre los desempeños del sílabo y las actividades planteadas por el docente. A partir de la información recopilada se generaron estadísticas descriptivas e inferenciales a través de la aplicación práctica del programa informático Excel.

Para contar con la mayor cantidad y calidad de información posible, los datos fueron trabajados mediante dos indicios: primero la identificación de las actividades de aprendizaje innovadoras que se encuentran en el sílabo y, segundo, las competencias que desarrollan los estudiantes mediante la implementación de estas estrategias de aprendizaje innovadoras.

Los resultados de la encuesta tienen un margen de error de muestreo del 4 %, con un nivel de confianza del 95 % y con un nivel de variabilidad del 50 %.

Por último, para lograr presentar la información de la forma más clara, el trato que recibieron los datos fue que se clasificaron según el tipo de actividades de aprendizaje innovadoras desarrolladas en los cursos, el porcentaje de actividades educativas innovadoras que se integran desde el diseño de los sílabos de los cursos y, por último, las competencias que el docente fomenta en el aula, producto de la implementación de estas actividades de aprendizaje innovadoras.

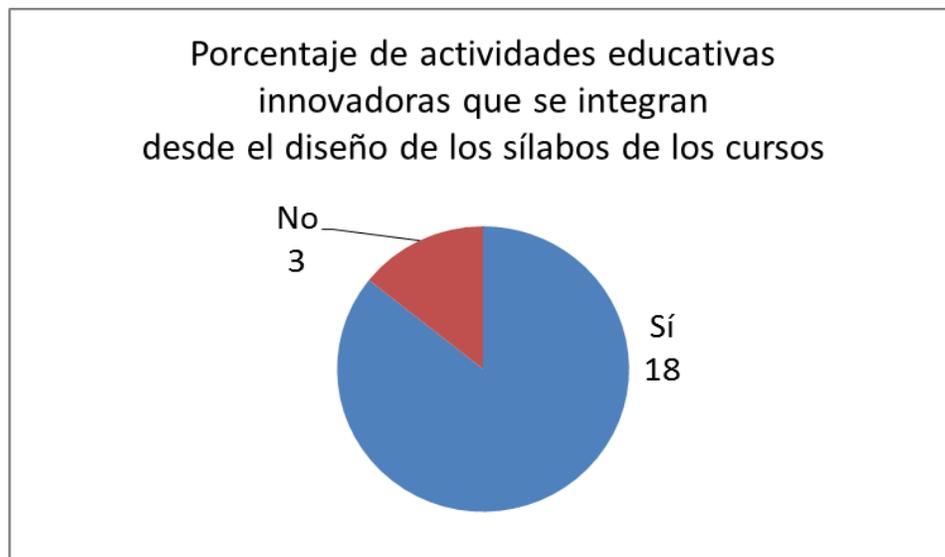
## **Resultados**

Los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes reflejaron que el 95 % de ellos considera que los docentes implementan actividades innovadoras en sus cursos. De hecho, cuando se les consulta si los docentes promueven el pensamiento crítico en el estudiante, el 100 % indica que sí y mencionan que todas las actividades, trabajos, tareas, y demás elementos de aprendizaje que utilizan, promueven el pensamiento crítico ya que se exige en cada asignación siempre el aporte crítico del estudiante, dado que se utiliza mucho el diálogo socrático y el análisis de diferentes situaciones.

Cuando se les consulta que indiquen la frecuencia con la que los docentes realizan las actividades de aprendizaje y que puntúen su grado de importancia, estos indican que a lo largo del curso, en primera instancia, los docentes realizan actividades educativas innovadoras en un 60 % de los casos, clases magistrales desde el método

tradicional (20 %) y una combinación de clases magistrales y actividades educativas innovadoras en un 20 %.

18 estudiantes encuestados consideran que desde el diseño de los sílabos de los cursos se integran actividades educativas innovadoras, mientras que solamente tres opinan lo contrario (ver gráfico 1).

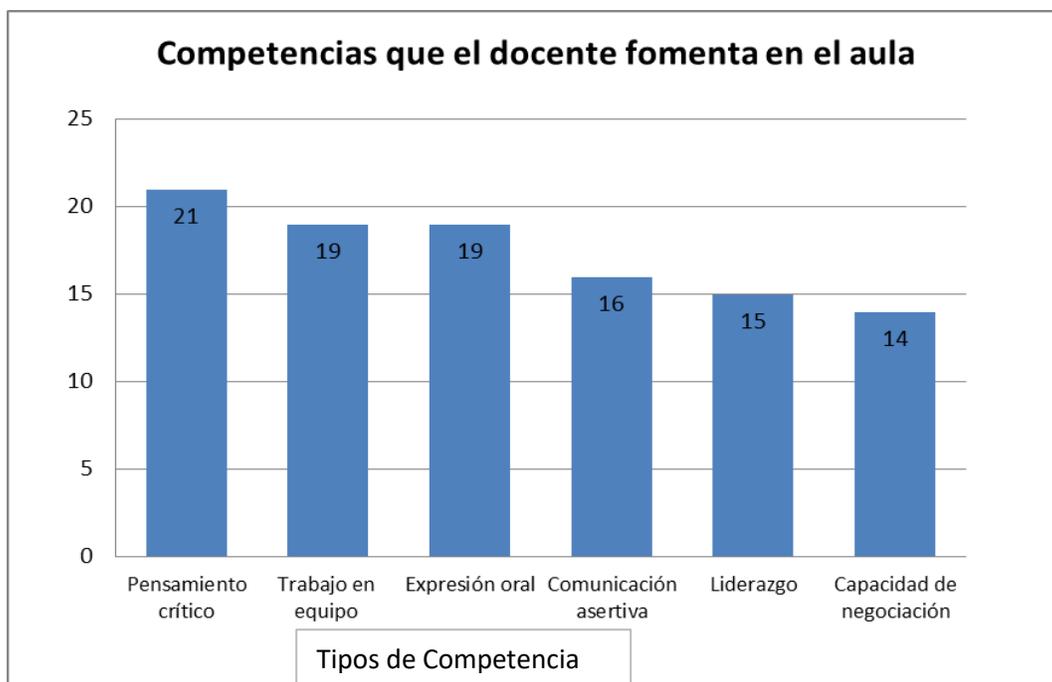


**Gráfico 1. Porcentaje de actividades educativas innovadoras que se integran desde el diseño de los sílabos de los cursos.**

**Fuente:** Elaboración propia, 2014.

De igual manera, un 85 % de los estudiantes encuestados considera que las actividades que se presentan en los sílabos son las que se desarrollan normalmente en las clases; mientras que un 95 % considera que el docente realiza actividades que se fundamentan en modelos de enseñanza-aprendizaje basados en las TIC's.

Cuando se le consulta al estudiante cuáles competencias son las que el docente fomenta más en el aula, producto de la implementación de las estrategias de aprendizaje innovadoras que los docentes utilizan en los cursos, los estudiantes indican que el pensamiento crítico, el trabajo en equipo, la expresión oral, la comunicación asertiva, el liderazgo y, por último, la capacidad de negociación (ver gráfico 2).



**Gráfico 2: Competencias que el docente fomenta en el aula.**

**Fuente:** Elaboración propia, 2014.

Asimismo, cuando se les consulta a los estudiantes acerca de las principales actividades desarrolladas por el docente en los cursos, indican, en orden de importancia, que estos utilizan: trabajos de investigación (100 %), ensayos (100 %), foros de discusión (95 %), trabajos colaborativos (95 %), wikis (75 %), mapas conceptuales (55 %) y blogs (25 %).

Cuando se les consulta a los estudiantes sobre su conocimiento acerca de otras actividades educativas, además de las que experimenta en la universidad, indican que conocen *el webquest* (55 %), *microblogging* (45 %), *eluminate* (35 %), *e-portfolios* (20 %) y *secondlife* (20 %).

Por otra parte, se logró entrevistar solamente a uno de los docentes a quien se le consultó acerca del concepto de clase magistral, donde se obtuvo que la considera como aquella lección que se imparte por un docente, desde su posición de profesor y en la cual no hay más interacción que la información que se suministra a los educandos. Cuando se le consulta acerca de su uso, establece que, en promedio, utiliza este tipo de clases entre 5 y 6 veces durante todo el cuatrimestre.

Asimismo, cuando se le consulta sobre la concepción de estrategias de aprendizaje innovadoras, considera que son aquellas estrategias que permiten al educando realizar sus experiencias de aprendizaje guiadas por el profesor. Finalmente, cuando se le pregunta sobre las estrategias de aprendizaje innovadoras que utiliza en sus clases, opina que las que utiliza, con mayor regularidad, son las denominadas ARC (Actividades de Reforzamiento de Conocimientos) que son generadas por los mismos alumnos y que producen interacción con sus compañeros, al igual que los AFA (Análisis de Facilitador Audiovisual), así como los casos de aplicación y análisis.

Posteriormente, se revisaron los sílabos de los cursos de la carrera para determinar cuáles son las estrategias de aprendizaje que aparecen en cada sílabo y cuáles de ellas son innovadoras, según la literatura consultada.

De esto se obtiene que la mayoría de las actividades que los docentes realizan se basa en: trabajos de campo y/o de investigación, reportes de lectura, foros de discusión, ensayos, informes, bitácoras, mapas conceptuales, análisis de casos, presentaciones de temas, artículos, diálogos socráticos, análisis de películas, visitas a organizaciones y/o talleres.

Por ejemplo, de los 11 sílabos revisados, en tres de estos se establece la implementación de clases magistrales en al menos la mitad del curso (5-6 sesiones); siete, de los 11 sílabos, incluyen el tema de los foros de discusión; en tres de los cursos se desarrollan ensayos; en siete de los sílabos se establecen reportes de lectura; en ocho de los sílabos se indica que deben realizar trabajos de investigación y solamente en dos cursos se solicita la realización de mapas conceptuales.

## **Discusión**

Si bien es cierto que existe gran cantidad de herramientas tecnológicas que implementa la ULACIT (Blackboard principalmente), en la carrera de la Licenciatura en Comportamiento Organizacional se utilizan actividades de aprendizaje educativo que sobrepasan la metodología tradicional de enseñanza y que son consideradas, o se visualizan, como actividades de aprendizaje innovadoras.

Por otra parte, según la información recolectada de los estudiantes encuestados, estos se encuentran dispuestos a implementar estrategias de aprendizaje basadas en las TIC's y el *e-learning* para lograr generar aprendizajes significativos, promover el pensamiento crítico y propiciar el empoderamiento y la comprensión en sus estudiantes.

De hecho, a pesar de que existen estrategias de aprendizaje novedosas, como los wikis, blogs, foros de discusión, *microblogging*, entre otros, el lograr pasar la barrera de la resistencia al cambio y el conformismo, para cruzar a estadios educativos donde se haga un uso más estandarizado e institucional de herramientas tecnológicas que promuevan el desarrollo integral del estudiante, sigue siendo la meta, pues según se obtuvo de la información, la implementación de todas de las estrategias de aprendizaje innovadoras, o la mayoría, no es estándar o igual en toda la carrera.

A pesar de ello, se logra observar que las actividades de aprendizaje que los docentes utilizan e implementan en sus clases, tales como los foros de discusión, los blogs, entre otros, se convierten en una propuesta pedagógica que ofrece un contenido educativo con el interés, o la finalidad, de formar estudiantes críticos e integrales.

Los hallazgos principales reflejan que prácticamente la mayoría de los estudiantes de la carrera (95 %) considera que los docentes implementan actividades innovadoras

en sus cursos y que lo hecho en sus clases conduce a promover el pensamiento crítico y el análisis.

No obstante, también se evidencia que se mantienen rezagos del método tradicional de enseñanza, esto por cuanto un porcentaje no despreciable de los estudiantes encuestados (20 %) indica que los docentes imparten clases magistrales, lo cual es comprobado por el mismo docente, ya que el docente encuestado afirma que, al menos en la mitad del cuatrimestre, utiliza o implementa los contenidos programáticos mediante clases magistrales.

Se evidencia, también, que la mayoría de los estudiantes considera que desde el diseño de los sílabos de los cursos se integra la incorporación de actividades educativas innovadoras.

Por otra parte, el análisis de los datos obtenidos permite conocer, o refleja, que desde la carrera de Comportamiento Organizacional, según la opinión de los estudiantes, ellos ven fortalecidas principalmente las competencias de: pensamiento crítico, trabajo en equipo, expresión oral, comunicación asertiva, liderazgo y capacidad de negociación, las cuales forman parte, o son producto, de la implementación o incorporación en las clases de estrategias de aprendizaje innovadoras.

Los docentes utilizan una amplia variedad de opciones o actividades de aprendizaje, a saber: trabajos de investigación, ensayos, foros de discusión, trabajos

colaborativos, wikis, mapas conceptuales y blogs, y si bien es cierto que las posibilidades son amplias, siempre hay un canal abierto, un espacio o una oportunidad de mejora y de constante actualización.

Es evidente, a lo largo de la información recopilada, que los estudiantes conocen otras actividades educativas que, por el momento, no están siendo implementadas en la universidad, como son: *webquest*, *microblogging*, *eluminate*, *e-portfolios* y *secondlife*, las cuales se presentan como actividades u opciones de aprendizaje innovadoras, según la literatura analizada a lo largo del estudio sobre el tema.

Por último, es evidente que del total de sílabos que le corresponde a la malla curricular de la carrera, las principales actividades de aprendizaje que se encuentran establecidas, y debidamente validadas por las autoridades competentes, son las clases magistrales, los ensayos, los reportes de lectura, los trabajos de investigación y los mapas conceptuales, los cuales se caracterizan en ofrecerle al estudiante y al docente una alternativa educativa que busca lograr un avance de su aprendizaje siguiendo el modelo educativo y pedagógico del siglo XXI, además de estar al día con las nuevas tendencias del e-learning y de la era de las TIC's para, de esta manera, lograr una verdadera integración de la tecnología en la educación mediante la interrelación y la integración del conocimiento disciplinar y pedagógico con el conocimiento tecnológico.

## Conclusiones

La información recopilada a lo largo del proyecto, junto con la literatura revisada, ha permitido apoyar la hipótesis de este estudio que pretendía evidenciar que son innovadoras las estrategias de aprendizaje desarrolladas en los cursos, esto por cuanto se lograron determinar las estrategias de aprendizaje que se desarrollan en los cursos de la carrera de Comportamiento Organizacional; además, se pudo verificar, a la luz de la literatura, si estas deben ser consideradas como innovadoras o no, al mismo tiempo que se lograron detectar las principales competencias que el docente fomenta en el aula al implementar dichas estrategias.

Si se parte de la concepción de que una actividad de aprendizaje innovadora es aquella actividad, estrategia o experiencia didáctica que se fundamenta en nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje basados en las TIC's y que como estrategia pedagógica busca generar un aprendizaje significativo y se fundamenta en las nuevas tendencias de *e-learning*, es evidente, mediante los resultados obtenidos de los diferentes instrumentos de recolección de la información utilizados, que actualmente en la carrera no se están implementando actividades de aprendizaje educativo que sean catalogadas como verdaderamente innovadoras, a pesar de que según los resultados obtenidos, casi la totalidad de estudiantes considera que los docentes sí implementa dichas actividades.

Por otra parte, también se evidenció, mediante la encuesta aplicada, que en más de la mitad de los casos los docentes realizan actividades educativas innovadoras, por

lo que es evidente, desde la información recolectada y los sílabos revisados, que en la carrera se realizan actividades educativas o de aprendizaje innovadoras.

Además, se evidenció que, según los datos recolectados y las encuestas y entrevistas realizadas, existe coherencia entre las estrategias de aprendizaje descritas en el sílabo y las que se desarrollan en los cursos de la carrera de Comportamiento Organizacional.

Por otra parte, la mayoría de los estudiantes considera que las actividades que se presentan en los sílabos son desarrolladas en las clases y que el docente, a lo largo de los cursos de la carrera, ha logrado fomentar en ellos las competencias de: el pensamiento crítico, el trabajo en equipo, la expresión oral, la comunicación asertiva, el liderazgo y la capacidad de negociación.

Entre las principales actividades que los docentes desarrollan en las clases están: los trabajos de investigación, los ensayos, los foros de discusión, los trabajos colaborativo, los wikis y los mapas conceptuales y blogs, ambos en menor grado.

Es interesante reconocer que algunos estudiantes conocen acerca de otras actividades educativas que no son implementadas en la universidad, pero que se mantienen como opciones educativas novedosas, tales como el *webquest*, *microblogging*, *eluminate*, *e-portfolios* y *secondlife*.

Se logró entrevistar solamente a uno de los cuatro docentes de la carrera, lo que

representa solamente un 25 % de la totalidad de la población docente para la carrera, pero se logró evidenciar que este mantiene un conocimiento sobre lo que son las clases magistrales y las implementa en, prácticamente, la mitad del periodo lectivo del curso.

Con base en los resultados obtenidos y analizados, es posible considerar una serie de recomendaciones tendientes a desarrollar una propuesta con estrategias de aprendizaje innovadoras que puedan integrarse en los cursos de la carrera.

A partir de la información recolectada por medio de las encuestas y de la revisión de sílabos, se logra evidenciar que en la era de las TIC's y del *e-learning*, los roles y responsabilidades de los docentes han evolucionado y se convierten en elementos indispensablemente relacionados con la necesidad de contar con profesores que se encuentren abiertos a los cambios, flexibles y adaptables, que apoyen y faciliten procesos formativos para fomentar individuos altamente competentes, críticos, innovadores y que, además, respondan a las demandas y exigencias del mercado laboral actual, altamente dependiente de las tecnologías.

Más allá de si el docente realmente conoce su grado de responsabilidad e impacto en sus estudiantes y si se encuentra comprometido a implementar estrategias de aprendizaje novedosas, es un hecho que el rol tradicional que mantiene el profesor de mantener una función activa en la clase y de brindar la información al estudiante, ha evolucionado.

Esto por el hecho de que se le ha incorporado el rol de facilitador, guía y mediador dentro del aula, así como el potenciador del aprendizaje del estudiante, y el propio estudiante lo reconoce en las respuestas que brinda en la encuesta pues especifica la importancia de desarrollar competencias para la vida profesional y de aprovechar el espíritu del estudiante de interesarse por conocer nuevas tendencias y herramientas metodológicas y pedagógicas que proporcionan las TIC's y el *e-learning*.

Por ello, en el caso de la carrera de la Licenciatura en Comportamiento Organizacional, el docente incorpora estrategias innovadoras en sus procesos pedagógicos. El profesor aprovecha, también, el uso y el impacto que generan las TIC's en el proceso formativo y educativo de los estudiantes, por lo cual lo implementa en sus clases.

Es importante que además de que se encuentra implementándolas, debe seguir fortaleciendo el uso de estas tecnologías para propiciar, mediante la fluidez tecnológica, el aprendizaje para toda la vida a través de la comprensión, exploración, reflexión y el desempeño exitoso en la vida real.

La implementación de las TIC's en las actividades de aprendizaje innovadoras plantea nuevos espacios de interacción en el entorno educativo ya que le brindan herramientas nuevas para su trabajo con los estudiantes y le brindan el apoyo necesario para responder a las nuevas demandas educativas.

Es importante reconocer que las tecnologías de la información les generan

beneficios a los estudiantes, docentes y la comunidad en general ya que facilitan, o potencian, los procesos de aprendizaje y se logra estar al día con el interés y las necesidades de los estudiantes, como se logra observar mediante las encuestas aplicadas.

A pesar de que la información no es concluyente, ya que solamente se obtuvo una respuesta por parte de un docente, de acuerdo con la información brindada este afirma que, cada vez más, los profesores se dan cuenta de la importancia que el modelaje virtual brinda al proceso educativo y, por ello, reconocen la urgente necesidad no solo de estarse capacitando y dotando de las herramientas necesarias para ello, sino, también, de la imperante necesidad de implementarlo a lo interno de sus clases.

Finalmente, se considera necesario hacer estudios más profundos que permitan evaluar la incorporación de las nuevas tecnologías (TIC's) y el *e-learning* en la implementación de actividades de aprendizaje innovadoras que, a la postre, buscan fomentar el desarrollo y la evolución de los estudiantes.

Como parte de las limitaciones de este estudio investigativo, se encuentra el hecho de que no se logró entrevistar a todos los docentes quienes imparten en dicha carrera; al igual la muestra de estudiantes, que en este caso representa la población, es muy pequeña dado que la carrera ha pasado por una serie de altibajos y deserciones las cuales han mermado, considerablemente, la cantidad de estudiantes que la integran.

## Recomendaciones

Como parte de las recomendaciones propuestas que se desprenden de este estudio están:

Realizar una revisión profunda y actualización del currículo y de los sílabos de la carrera de la Licenciatura en Comportamiento Organizacional, considerando los temas mencionados de las TIC's y el *e-learning* para la incorporación de estrategias o actividades de aprendizaje innovadoras.

Dicha labor, o tarea, debe ser realizada por una persona especialista en currículum para trabajar de la mano de la dirección de la carrera en Comportamiento Organizacional y que debe considerar, e incorporar, la opinión de los docentes de la carrera. Con ello se indica la necesidad de contar con un apoyo incondicional de las autoridades administrativas para promover los cambios necesarios.

Este mismo especialista deberá ser conocedor del tema y considerar, a la luz de lo investigado y obtenido, el incluir en los sílabos una serie de actividades de aprendizaje innovadora, tales como: *webquest*, *microblogging*, *eluminate*, *e-portfolios* y *secondlife*, entre otras.

Es importante, también, revisar que la infraestructura tecnológica actual y existente en la universidad pueda brindar el soporte necesario al modelo requerido, o si es necesario realizar algunas modificaciones o mejoras para poder integrar de lleno

estos nuevos modelos educativos digitales e innovadores.

Dado que solo se obtuvo información por parte de uno de los docentes de la carrera, ello representa el 25 % del total de la población, se considera necesario investigar el interés que los docentes pueden tener del tema del estudio; también es sumamente importante el mantener capacitados a los profesores de la carrera en los contenidos propios de las oportunidades educativas que se fundamentan y respaldan en la nueva era del *e-learning* y de las TIC's ya que, como tal, estos se convierten en el cuerpo académico que debe contar con los conocimientos y las competencias necesarias para usar las TIC's en su práctica educativa y apoyar la aplicación de su conocimiento especializado en relación con las tecnologías aplicadas a la educación.

Si bien es cierto los estudiantes no se encuentran ajenos al tema de las nuevas tendencias tecnológicas en materia educativa, el mantenerlos informados acerca de las nuevas oportunidades a través de los docentes y de información subida mediante anuncios en la plataforma de Blackboard y el hacerlos partícipes activos en la implementación de actividades de aprendizaje innovadoras, permite reducir las brechas digitales y lograr una mayor satisfacción experimentada por parte del estudiante, lo cual propicia modelos integrales de alfabetización digital.

## Referencias

Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. (2ª Ed.). México, D.F.: Pearson Educación.

Blythe, T. (1998). *La Enseñanza para la Comprensión: Guía para el docente*. Jossey-Bass, San Francisco, Estados Unidos de América. Recuperado de: <http://learnweb.harvard.edu/andes/tfu/info3e.cfm>

Castro, S. (s.f) *Aspectos medulares del modelo de enseñanza para la comprensión (EpC)*.

Explorable. (s.f). *Muestreo por conveniencia*. Recuperado de: <https://explorable.com/es/muestreo-por-conveniencia>

Gardner, H. y Boix-Mansill, V. (1994). Enseñar para la comprensión en las disciplinas - y más allá de ellas. *Teaching for Understanding in the Disciplines - and Beyond. Teachers College Record*. Volume 96, Number 2.

Hernández, R., Fernández, C. y Batista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5a Ed.). México, D. F.: McGraw-Hill Interamericana.

Landeta Etxeberria, A. (2012). *Global E-learning*. España. Recuperado de: <http://www.libreriasindependientes.com/catalogo/ver/id/377315/titulo/global-e-learning.htm>

Mercado, D. (s.f). *Modelos curriculares. Análisis y re-construcción*. Instituto de Ciencias de la Educación. Facultad de Humanidades-UNNE.

Molina, K. (2011). *Percepción de los estudiantes acerca de las características del Modelo de la EpC presentes en la estrategia de casos utilizada para la enseñanza de la Odontología*. Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. (ULACIT). Maestría en Currículum y Docencia Universitaria. Proyecto de Estudio Independiente. San José, Costa Rica.

Morales, M., González, E y Villareal, Y. (s.f). *Nuevas Tendencias de e-learning y Actividades Didácticas Innovadoras*. Centro de Investigación, Desarrollo e Innovación en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Universidad Tecnológica de Panamá. Recuperado de: [http://www.ciditic.utp.ac.pa/documentos/2012/pdf/articulo EM Congreso UTP.pdf](http://www.ciditic.utp.ac.pa/documentos/2012/pdf/articulo_EM_Congreso_UTP.pdf)

Naranjo, L. (2011). *Percepción del estudiante acerca de la presencia de las características del modelo de la Enseñanza para la Comprensión en las estrategias didácticas utilizadas en la carrera de Enseñanza y Traducción del Inglés de la Facultad de Educación de la ULACIT*. Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. (ULACIT). Maestría en Currículum y Docencia Universitaria. Proyecto de Estudio Independiente. San José, Costa Rica.

Patiño, S. (2012). *La Enseñanza para la Comprensión (EpC): propuesta metodológica centrada en el aprendizaje del estudiante*. Universidad Manuela Beltrán.

Pico, L. y Rodríguez, C. (2012). *Trabajos colaborativos*. 1era edición. Buenos Aires. Argentina: Educar. Serie Estrategias en el aula para el modelo 1 a 1. Programa Conectar Igualdad

Salgado, E. (2012). *Enseñanza para la comprensión en la educación superior: la experiencia de una universidad costarricense*. San José, Costa Rica.

Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. (ULACIT). (2014). Página web. Recuperado de: [www.ulacit.ac.cr](http://www.ulacit.ac.cr)

Vargas, C. (2010). *La teoría curricular interpretativa*. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Vargas, E. (2013). *La relación de los desempeños finales de los cursos del III cuatrimestre 2012 y del I cuatrimestre 2013 de la maestría de Currículo y Docencia Universitaria de ULACIT con las características en el modelo de la Enseñanza para la Comprensión*. Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. (ULACIT). Maestría en Currículum y Docencia Universitaria. Proyecto de Estudio Independiente. San José, Costa Rica.

Zamora, V. (2013). *El nuevo rol del docente: hacia un aprendizaje significativo desde la implementación de estrategias constructivistas*. Ensayo Final. Curso Estrategias constructivistas para el aprendizaje. ULACIT. San José, Costa Rica.

Zamora, V. (2012). *El papel que juegan las tecnologías en la educación actual y la vida cotidiana de los adultos*. Curso. Formación tecnológica en adultos. III Avance Final. ULACIT. San José, Costa Rica.

## Anexo 1. **Encuesta.**

**Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología**  
**Maestría en Currículum y Docencia Universitaria**  
**Proyecto de Estudio Independiente**  
**Instrumento de recopilación de datos: Encuesta**

---

Esta encuesta forma parte de un estudio que se está llevando a cabo como parte del Proyecto Final de Graduación para la carrera de Maestría en Currículum y Docencia Universitaria para la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT). Este tiene como propósito obtener información relevante que permita identificar si se aplican los principios del Modelo de Enseñanza para la Comprensión en la implementación de los desempeños de comprensión en los cursos de la carrera de la Licenciatura en Comportamiento Organizacional de la ULACIT, además de poder contar con los insumos necesarios para desarrollar una propuesta de opciones pedagógicas innovadoras que brinden información y herramientas novedosas que no hayan sido incorporadas anteriormente en dicho modelo.

El cuestionario está diseñado para una adecuada comprensión y es relativamente rápido de completar: se estima que usted podrá responderlo en unos 20 minutos como tiempo máximo.

Si bien su participación es voluntaria. Agradezco su cooperación y le indico que sus datos serán manejados con absoluta confidencialidad, por lo que no tiene que proporcionar su nombre. Los resultados obtenidos serán considerados solamente para fines académicos y de uso estrictamente interno de ULACIT. Le solicito se sirva contestar en forma objetiva.

Si tiene alguna pregunta sobre la naturaleza y los objetivos de la encuesta, o sobre el cuestionario propiamente dicho, puede comunicarse con María Vanessa Zamora González, investigadora del estudio, al correo [mzamoraq676@ulacit.ed.cr](mailto:mzamoraq676@ulacit.ed.cr).

Muchas gracias por su colaboración.

---

## Instrucciones

Por favor conteste cada una de las siguientes preguntas con una "X" sobre la(s) opción(es) que considere pertinente(s). Algunas preguntas pueden tener más de una opción. Responda según su experiencia personal como estudiante y su opinión personal. Por favor no deje ninguna pregunta sin responder, ya que se invalida el cuestionario.

---

## Modelo de Enseñanza para la Comprensión (EpC)

### Enseñanza para la Comprensión (EpC) - Comprender lo estudiado y visto en clase

1. ¿Podría usted indicar cuáles de los siguientes principios son implementados en las clases de la Licenciatura en Comportamiento Organizacional? (puede marcar más de una opción).

- Desarrollar el pleno potencial cognitivo del estudiante.
- Brindar al estudiante estímulos necesarios y ambientes apropiados para generar un aprendizaje significativo.
- Ofrecer espacios de aprendizaje e interacción enriquecidos.
- Permitir que el estudiante reciba información, la reformule y reconfigure según su experiencia.
- Aprovechar los conocimientos previos del estudiante.
- Ver al docente como guía y facilitador.
- Lograr que el estudiante se responsabilice por su propio aprendizaje.

## Desempeños de Comprensión - Aprender haciendo

2. ¿Considera usted que los docentes de la carrera de la Licenciatura en Comportamiento Organizacional implementan estrategias o actividades educativas que son innovadoras en los cursos?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

- 3- ¿Considera usted que los docentes motivan o propician en las clases de los cursos de la Licenciatura en Comportamiento Organizacional a que los estudiantes desafíen prejuicios y estereotipos?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

4. ¿Utiliza el docente de los cursos de la carrera en Comportamiento Organizacional las clases magistrales propias del método educativo tradicional, incorpora actividades educativas innovadoras o realiza una combinación de ambos?

Clases magistrales/Método tradicional.

Actividades educativas innovadoras.

Clases magistrales y actividades educativas innovadoras.

5. ¿Considera usted que el docente de los cursos de la carrera en Comportamiento Organizacional presenta una tendencia a seguir esquemas tradicionales causando resistencia al cambio?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

6- ¿Considera usted que desde el diseño de los sílabos de los cursos de la carrera en Comportamiento Organizacional se contempla la incorporación de actividades educativas innovadoras, propias del modelo educativo de ULACIT?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

7. ¿Considera usted que es congruente la información que se presenta en los sílabos de los cursos de la carrera en Comportamiento Organizacional y las actividades planteadas por el docente?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

## Actividades educativas innovadoras - Incorporación de la tecnología y el aprendizaje en línea

8. ¿Considera usted que el docente realiza actividades, estrategias o experiencias didácticas que se fundamentan en nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje basados en la TIC's y en las nuevas tendencias *de e-learning*?

Sí                       No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

9. ¿Considera usted que el docente aplica una propuesta pedagógica que busca formar estudiantes críticos e integrales a través del otorgamiento de protagonismo y la apropiación de sus propios conocimientos en sus propias actividades educativas?

Sí                       No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

10. Podría indicar cuáles de las siguientes competencias considera usted que el docente fomenta a través de la implementación de actividades educativas innovadoras en los cursos de la Licenciatura en Comportamiento Organizacional (puede marcar más de una opción).

Pensamiento crítico

Liderazgo

- Comunicación asertiva
- Capacidad de negociación
- Trabajo en equipo
- Expresión oral
- Otra. Indique cuál. \_\_\_\_\_

11. ¿Cuáles de las siguientes actividades educativas son desarrolladas por el docente en los cursos de la Licenciatura en Comportamiento Organizacional? (puede seleccionar más de una opción).

- Trabajos de investigación
  - Ensayos
  - Foros de discusión
  - Reportes de Lectura
  - Mapas conceptuales
  - Trabajos colaborativos
  - Wikis
  - Blogs
  - Otra. Especifique \_\_\_\_\_
-

12. ¿Considera usted que a través de la implementación de esas actividades educativas se han mejorado las competencias que usted anteriormente indicó y si son fomentadas en usted por parte del docente?

Sí                       No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

13. ¿Considera usted que las competencias que se busca que desarrolle como estudiante están directamente relacionadas con la información que aparece en los sílabos de los cursos de la Licenciatura en Comportamiento Organizacional?

Sí                       No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

14. ¿Considera usted que la implementación de actividades educativas en las clases de la Licenciatura en Comportamiento Organizacional le han ayudado como estudiante a desarrollar nuevas competencias que no poseía?

Sí                       No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

15. Si su respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, podría indicar ¿cuáles han sido las tres principales competencias que ha logrado desarrollar en los cursos de la carrera de Comportamiento Organizacional?

a.

---

b.

---

c.

---

16. ¿Considera usted que existe relación entre lo que se encuentra indicado en los sílabos de los cursos en la carrera de Comportamiento Organizacional, lo que se espera que usted logre al final del curso y las competencias que se pretenden que usted desarrolle?

Sí

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

17. Favor marcar con una X con cuáles de las siguientes actividades educativas está usted familiarizado o conoce (puede seleccionar más de una opción).

*Microblogging*

*Illuminate*

*WebQuest*

*E-portfolios*

*Second Life*

Otra. Especifique \_\_\_\_\_

---

18. Si usted ha marcado una o varias opciones en la pregunta 13, ¿considera usted que los cursos de la carrera en Comportamiento Organizacional debería incorporarlas dentro de su modelo educativo?

Sí

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

---

Si tiene alguna pregunta o algún comentario sobre la encuesta o sobre el estudio, por favor hágalo en el espacio indicado abajo. Gracias por haberse tomado el tiempo de contestar el cuestionario. Se le agradece su disposición por colaborar y proveer esta información.