

# Percepción de los estudiantes de la Licenciatura de Odontología de ULACIT acerca de las actividades de vinculación comunitaria como estrategia de aprendizaje de la Enseñanza para la Comprensión.

Ana Lilia Dobles Jiménez<sup>1</sup>, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología  
2012

## Resumen

La investigación buscó conocer la percepción del estudiante de la Licenciatura de Odontología de ULACIT acerca de las actividades de vinculación comunitaria, como estrategia que contribuye al aprendizaje significativo y a la mejora de su capacidad para la toma de decisiones como parte del modelo de enseñanza para la comprensión. La exploración tiene un enfoque cuantitativo, su diseño es no experimental y el alcance es de tipo descriptivo. Contó con la participación de un 61.6% de estudiantes de Clínica II y Énfasis proporcionalmente iguales, de Clínica I con 21.5% y Clínica III con 16.9%. La indagación evidencia la apreciación que tienen los estudiantes sobre las fortalezas y debilidades del aprendizaje en las actividades comunitarias. Refleja una polarización en relación con la cantidad de actividades en que han participado, 27 estudiantes manifiestan haber asistido de 1 a 5 veces, 19 haber participado en más de 10 actividades, el resto refiere una asistencia variada. El lugar que más visitaron fue Los Cuadros de Goicoechea con un 81.3%, seguido de Los Anonos en Escazú con un 38.1%, San Carlos con un 23.4% y Talamanca con un 18.8%. Entre los resultados obtenidos existe consenso del 100% de los estudiantes de calificar esta actividad como positiva que contribuye a su formación profesional; produciendo mayor experiencia por

---

<sup>1</sup> Licenciada en Odontología por la Universidad de Costa Rica. Especialista en Ortodoncia y Ortopedia Funcional por la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, ULACIT. Miembro de la Academia Costarricense de Ortodoncia desde el 2005, donde ocupó la Fiscalía, Presidencia y Tesorería. Miembro de la junta directiva del Premio de Investigación Dr. Ramón García Valverde. Docente de ULACIT desde enero de 1999. Directora Académica del Posgrado de Ortodoncia y Ortopedia Funcional de agosto 2008 a junio 2012. Dirección de contacto: [ana.dobles@dentalservicescr.com](mailto:ana.dobles@dentalservicescr.com)

ser una praxis con múltiples limitaciones. Al señalar el nivel de habilidades que desarrollan, el 90.8% le da la mayor valoración a la sensibilidad social, seguido de la toma de decisiones. Respecto de las fortalezas disciplinarias, los estudiantes adjudican el puntaje más alto a tres factores: preventivas, operativas y diagnóstico. Alrededor de un 57% indica haber recibido retroalimentación después del proceso comunitario, pero el 98,4% considera importante recibirlo. Entre las limitaciones más importantes, un 73.8% señala la falta de recursos, el tiempo disponible y la necesidad de soporte estructural y organizacional. Algunos de los aportes de los estudiantes a este proceso refiere que la vinculación comunitaria hace que los futuros profesionales se enfrenten a la verdadera realidad social, económica y de salud que viven las comunidades marginales del país. Entre las conclusiones se señala que estas actividades son positivas al lograr desarrollar mayor seguridad para la toma de decisiones y un aprendizaje para la comprensión.

## Abstract

This study sought the perceptions of students of the Licentiate of Dentistry of ULACIT about community involvement activities as a strategy that contributes to significant learning and improving their capacity for decision-making as part of the model of teaching for understanding. The exploration uses a quantitative approach, the design is not experimental and the scope is descriptive. It involved the participation of 61.6% of students in Clinic II and proportionally equals emphasis, Clinic I with 21.5% and Clinic III 16.9%. The inquiry shows the appreciation that students have with regard to the strengths and weaknesses of learning in community activities. It reflects a bias in relation to the amount of activities they have participated in, 27 students report having attended from 1 to 5 times, 19 have participated in more than 10 activities, the rest report varied attendance. The most visited place was Los Cuadros de Goicoechea with 81.3%, followed by Los Anonos Escazú, with 38.1%, San Carlos with 23.4% and

Talamanca with 18.8%. Amongst the results obtained there is a consensus of 100% of students crediting this activity as a positive contribution to their professional training allowing for greater experience given the severe limitations of the praxis. Noting the level of skills developed, 90.8% rate social awareness first, followed by decision-making. Regarding the discipline strengths, students awarded the highest score to three factors: preventive, operative and diagnostic. About 57% indicate having received feedback after the community process, but 98.4% considered it important to receive it. Among the most important limitations, 73.8% identified the lack of resources, time available and the need for structural and organizational support. Some of the contributions of students, in reference to this process, indicate that the community involvement makes future professionals face the true social, economic and health situation of marginalized communities living in the country. In the findings it is indicated that these activities are positive by achieving greater confidence developing decision making and learning for understanding.

## Introducción

Los cambios que el mundo ha sufrido por la globalización han provocado transformaciones a nivel científico y tecnológico que han repercutido en la educación y por ende, en la vida de las personas. Ante esta situación las universidades se han visto obligadas a realizar ciertos cambios en sus carreras profesionales acordes con las exigencias de desarrollo de la sociedad. También han tenido que modificar sus objetivos e implementar posibilidades educativas que conduzcan a modelos pedagógicos como la Enseñanza para la Comprensión que propicien el pensamiento crítico, creativo y reflexivo en los individuos, ya que transitar por el mundo exige inteligencia y conocimiento, capacidad para ajustarse a los cambios, lo cual implica la adquisición y procesamiento de saberes que permiten la toma de decisiones que

conlleven al desarrollo de la sociedad y a la formación integral del individuo (Cardona, 2002).

En este sentido, las universidades tienen por su trabajo formativo que exponer a los alumnos a escenarios reales. Las comunidades urbano marginales por sí solas presentan diferentes problemáticas que permiten al estudiante el contacto en entornos de la vida real. Dentro de este contexto la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT) se ha propuesto incluir en sus programas educativos proyectos de vinculación comunitaria en el ámbito académico, los cuales se desarrollan con la participación de docentes, estudiantes y las facultades que favorecen los procesos de formación profesional, investigación y promoción del conocimiento con los diferentes componentes de la sociedad para beneficio recíproco, en aras del perfeccionamiento del conocimiento y de la resolución de problemas específicos.

Sin embargo, a pesar de la aplicación de esta metodología de aprendizaje, a la fecha no se conoce de la realización de estudios que midan los efectos de este aprendizaje en el estudiantado, tanto desde el punto de vista personal como profesional, en este sentido esta investigación es pionera y pretende ser un aporte para la Universidad Latinoamericana de Ciencia Tecnología (ULACIT).

El aprendizaje en actividades de vinculación comunitaria es una propuesta educativa que desarrolla conjuntamente el aprendizaje, y el servicio a la comunidad en una misma actividad dentro de un entorno real que busca mejorarlo. Este plantea la adquisición de conocimientos, de competencias y de destrezas, por medio de aprender y hacer. Además es una estrategia educativa que incide en el proceso de enseñanza aprendizaje y en la educación de valores, lo cual provoca cambios en el desarrollo de las personas, de las instituciones que promueven las actividades y en la comunidad que recibe el servicio (Puig y Palos, 2006).

En este orden de ideas, la investigación se justifica y es importante porque busca conocer si los objetivos planteados para las actividades de vinculación

comunitaria permiten poner a los estudiantes en contacto con la problemática educativa y social. Esta contribuye a la identificación de diversas situaciones: fortalezas y debilidades, que posteriormente puedan servir para mejorar el proceso de aprendizaje de desempeño por comprensión en este servicio comunitario.

En respuesta a estos aspectos es que se decide investigar:

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la Licenciatura de Odontología de ULACIT sobre las actividades de vinculación comunitaria como estrategia que contribuye al aprendizaje significativo y a la mejora en la capacidad para la toma de decisiones como parte del modelo de enseñanza para la comprensión?

Dentro de este contexto se pretende conocer la percepción de los estudiantes de Odontología de ULACIT sobre el aprendizaje en actividades de vinculación comunitaria, específicamente, determinar cómo percibe el estudiante las actividades de vinculación comunitaria como parte de su formación profesional, los beneficios y la seguridad que le desarrolla para la toma de decisiones.

## Revisión bibliográfica

Hoy el sistema educativo, ante la globalización y las exigencias de la sociedad, está obligado a realizar cambios si quiere responder a los retos que esto plantea. Entre estos se comenta la importancia de introducir estrategias para la enseñanza para la comprensión, tácticas que ayuden al estudiante a comprender, sin embargo se sabe que para que este cambio se dé se requiere de la actualización y preparación de los docentes en el tema. Ahora bien, comprender no se reduce solo a conocer, tampoco se trata de resolver problemas con habilidad, de interpretar un texto o escribir bien. Gardner-Perkins et al (2009) dice que comprender es la habilidad de pensar y actuar

con flexibilidad a partir de lo que uno sabe..., la capacidad de desempeño flexible es la comprensión; no queda desvirtuada la importancia de adquirir información y de manejar habilidades.

Ahora comprender exige algo más: los desempeños de comprensión, que son actividades que van más allá de la memorización y rutinas, incumbe a la capacidad de hacer con un tópico una variedad de aspectos que estimulan el pensamiento, tales como explicar, demostrar, dar ejemplos, generalizar, establecer analogías o volver a presentar el tópico de una nueva forma. Es así como nace la Enseñanza para la Comprensión, metodología que surge como confluencia de tres teorías pedagógicas de mayor consenso: el Constructivismo, la Educación en Competencias y el desarrollo de las Inteligencias Múltiples y la Inteligencia Emocional.

El modelo germina de la investigación realizada por miembros del Proyecto Cero de la Escuela de Graduados en Educación de la Universidad de Harvard, quienes se enfocaron en las experiencias exitosas de maestros y, a partir de ellas, consolidaron cuatro elementos comunes que hoy se conocen como el Marco de la Enseñanza para la Comprensión. Lo más interesante de este marco es que no copia modelos sino que invita a pensar en el contexto y en las propias necesidades ayudando a pensar en los problemas de la práctica y en sus respuestas. No es una metodología definida sino un marco que ayuda a guiar la reflexión continua del quehacer para alcanzar una verdadera enseñanza. A su vez brinda a los profesores un nuevo estilo educativo de comprensiones profundas que desarrolla el pensamiento complejo en el estudiante, permitiendo resolver problemas y crear nuevos productos (Gardner-Perkins).

El enfoque de la Enseñanza para la comprensión hace referencia a la realización de diferentes actividades que se pueden explicar, respaldar con evidencias y aplicar de una manera nueva y creativa. La comprensión involucra la realización de diferentes tareas que utiliza la experiencia previa la cual permite la inclusión y ampliación del conocimiento. Cuando se le permite al estudiante hacer, reflexionar, aplicar y retroalimentarse se facilita la comprensión; al comprender se va más allá de la

información que se recibe, se investiga, se interpreta, se interioriza y se aplica en actividades de servicio en poblaciones marginadas.

Este tipo de proyectos permiten que el estudiante se vincule en poblaciones con condiciones vulnerables, se concienticen y aprendan a tener responsabilidad social por medio del contacto directo con personas que realmente tienen necesidades extremas en sus vidas. En ULACIT los estudiantes de Odontología desarrollan este tipo de actividades en la zona de Los Cuadros, La Carpio, Los Anonos, entre otras, en colaboración con organizaciones sociales que atienden a estas poblaciones.

El proyecto apunta a la solución de problemas básicos de salud. Estas experiencias brindan conocimiento en un marco educativo basado en un servicio a la comunidad que contribuye a solucionar o a minorar las necesidades de estas poblaciones y que los estudiantes profundicen y empleen lo aprendido, enmarcado en un contexto de solidaridad y de aprendizaje de valores.

Cuando el estudiante se involucra en este tipo de actividades puede aprender sobre sí mismo, asuntos sociales y sobre la comunidad; puede no aprender nada o puede desarrollar un aprendizaje equivocado sin reflexión, tal y como lo señala Cooper (como se citó en Tapia, 2006). Por esta razón es importante la relación entre este tipo de proyectos y la enseñanza para la comprensión, en donde se busca no solo que el estudiante se involucre en el proceso social sino que pueda aprender, comprender y reflexionar sobre la importancia, utilidad y aplicación social de la profesión.

El aprendizaje que se adquiere en estas actividades puede definirse como la puesta en práctica de los conocimientos y las competencias a través de un servicio de solidaridad en salud a una comunidad necesitada que busca que los estudiantes comprendan los retos a que se enfrentan las poblaciones más frágiles que componen la sociedad. Durante, y posterior a su práctica, los estudiantes deben reflexionar sobre las experiencias, actividades didácticas y desempeño desarrollado durante el servicio.

A su vez estas actividades inducen al desarrollo del pensamiento crítico y de la reflexión, propósito principal de su enseñanza. Además el desarrollo de las destrezas de pensamiento contribuye al logro de valores y actitudes que fomentan la cooperación entre los humanos. También contribuyen a establecer condiciones esenciales para la toma de decisiones y para la solución de problemas de la vida cotidiana.

Cuando se logra el desarrollo del pensamiento reflexivo es cuando las habilidades y las actitudes se integran en el carácter de la persona, permitiéndoles clarificar e interpretar argumentos, juzgar y utilizar el razonamiento. Estas destrezas de razonamiento y el pensamiento adquirido les permiten a las personas reconocer, solucionar problemas y hallar evidencias que le sirvan de apoyo a las posiciones adoptadas.

Dentro de esta misma conceptualización de ayuda está el servicio social definido como aquella acción social organizada que contribuye favorablemente al desarrollo de un grupo determinado, concepto que hace referencia a servir, que puede entenderse como el ser útil, es decir, a hacer algo en favor de otras personas, interesarse por ellas, o ser útil en términos sociales, lo cual significa enriquecer el sentido de servicio con el de educación y viceversa (Cano, 2004).

En el marco de las actividades de vinculación social de tipo formativo y humanista que tienen los centros universitarios también se señala que el servicio en actividades de vinculación comunitaria es una vía para que los estudiantes empleen los conocimientos de su especialidad en la atención de problemas concretos, particularmente de los sectores excluidos. Esto conlleva a una educación más humanista, consistente en el desarrollo integral de todas las facultades de los humanos, basado en el desarrollo de habilidades de pensamiento y afectividad; tratando de educar para la vida y desde la vida; buscando una educación de calidad y sobre todo con compromiso e interacción sociedad-comunidad-maestro-alumno (Cano).

Se interpreta de lo anterior que el estudiante no se forma dentro de una realidad mágica, en un ambiente utópico y en una esfera sin contaminación, todo lo contrario, se le confronta con la realidad para sensibilizarlo y que, con conducción dirigida, pueda solucionar los problemas del presente y del futuro. Es aquí donde cabe preguntarse: ¿Cómo se aprende más, con la teoría o con la práctica? Los contenidos teóricos son necesarios para progresar en el aprendizaje de cualquier área de conocimiento, pero para lograr retenerlos y otorgarles utilidad, es mejor experimentar con ellos. Esto proclama la estrategia educativa denominada “aprender haciendo”, que desecha técnicas didácticas como la memorización o la evaluación continua, en beneficio de otras que le enseñen a los alumnos a “saber hacer” (Vásquez, 2011).

*“Lo que se tiene que aprender a hacer, se aprende haciendo”*. Esta cita, atribuida a Aristóteles (384 a. C. – 322 a. C.), es la mejor muestra de que la valoración del aprendizaje experimental sobre el puramente académico no es una moda nueva o una tendencia pasajera, sino que pervive en el tiempo (Vásquez). Aprender haciendo no es una metodología nueva sino una realidad; hasta que no se aplica o se hace lo que se aprende, no se aprende bien, inclusive puede que se tenga que hacer varias veces para aprenderlo bien. El hacer sigue siendo el método más eficaz y placentero, se ha comprobado que cuando se hace algo, esto genera amplia satisfacción, eficacia y motivación que conllevan a un mejor aprendizaje.

En la sociabilización de las experiencias internacionales de pedagogos, docentes y académicos, se planteó desde hace mucho tiempo la consideración de la transformación social dentro de la Educación Superior, como se reflejó en la Conferencia Mundial de Educación Superior (CMES) realizada en 1998 en donde se acordó la “Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción” y en el Preámbulo dejó consignada la capacidad de la educación superior en impulsar las transformaciones y el progreso de la sociedad. En consecuencia, entre sus misiones educativas, formativas e investigativas, se reafirma la misión de contribuir al desarrollo sostenible y el mejoramiento del conjunto de la sociedad.

Al mismo tiempo se debe constituir un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente, brindando una óptima gama de opciones y la posibilidad de entrar y salir fácilmente del sistema, así como oportunidades de realización individual y movilidad social con el fin de formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad, abiertos al mundo para promover el fortalecimiento de las capacidades endógenas y la consolidación en un marco de justicia, desarrollo, democracia y paz (Xarur, 2008).

Estos compromisos fueron retomados en los lineamientos de los Objetivos de Desarrollo del Milenio y marcan de cierta manera un norte al quehacer de la educación superior. Las instituciones de Educación Superior deben avanzar en la configuración de una relación más activa con su entorno en donde la calidad debe estar vinculada a la pertinencia y la responsabilidad con el desarrollo sostenible de la sociedad. Ello exige impulsar un modelo académico caracterizado por la indagación de los problemas en sus contextos, la producción y transferencia del valor social de los conocimientos; el trabajo conjunto con las comunidades, una investigación científica, tecnológica, humanística y artística fundada en la definición explícita de problemas por atender, para el desarrollo del país y el bienestar de la población (Xarur, 2008).

Lo anterior implica una activa labor de divulgación, vinculada a la creación de conciencia ciudadana sustentada en el respeto a los derechos humanos y la diversidad cultural; un trabajo de extensión que enriquezca la formación, colabore en detectar problemas para la agenda de investigación y cree espacios de acción conjunta con distintos actores sociales, especialmente los más postergados. Estos compromisos han sido escritos desde los conocimientos y vivencias de distintos grupos que trabajan proyectos sobre Responsabilidad Social Universitaria con enfoques, posturas y metodologías diferentes, circunstancia que no representa un obstáculo para la reflexión conjunta y colaborativa (Xarur, 2008).

## Método

La investigación tiene un enfoque cuantitativo ya que usa la recolección de datos basados en el análisis numérico. Su diseño es no experimental porque la investigación se realiza sin variar de forma intencional las variables, observando las situaciones existentes tal como se dan en su contexto original, para su análisis posterior (Hernández, 2010).

Su alcance es descriptivo, especifica propiedades y rasgos importantes del tema en estudio. Muestra con precisión la dimensión de la situación de investigación por lo tanto los datos se presentan en tablas y gráficos, se resumen en porcentajes, promedios y se efectúa una descripción de cada una de las tablas y de los gráficos de acuerdo a los objetivos (Hernández, 2010).

La unidad de estudio son los estudiantes de Clínica I, II, III y énfasis matriculados en la Facultad de Odontología durante el II cuatrimestre 2012. La población meta está conformado por el total de estudiantes descritos en la unidad de estudio y que a la fecha corresponde a 80, que conforman todo el universo.

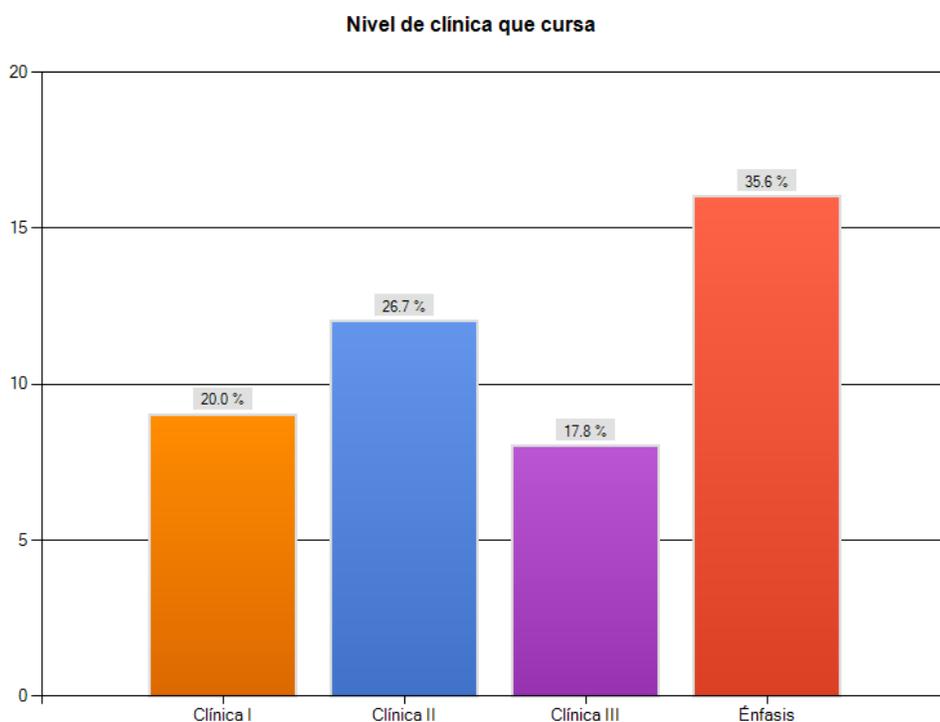
Para la recolección de la información se utilizó como instrumento una encuesta diseñada considerando los aspectos importantes que pueden variar en cada estudiante porque la percepción depende del aprendizaje.

La reunión de los datos se realizó de forma manual mediante la aplicación de la encuesta y para el procesamiento de la información recolectada se utilizó como ayuda la herramienta Survey Monkey. Posteriormente se clasificó la misma, se seleccionaron los gráficos más didácticos, que reflejaran los resultados y posteriormente se efectuó la interpretación de los mismos.

## Resultados

De los 80 estudiantes que conforman el universo de estudio, 65 alumnos respondieron las encuestas manuales posteriormente incluidas en el programa Survey Monkey para su procesamiento. Se considera que la diferencia entre el universo de estudio y las respuestas reales no afectan los resultados de la investigación porque el grupo que responde representa el 81,25% del universo.

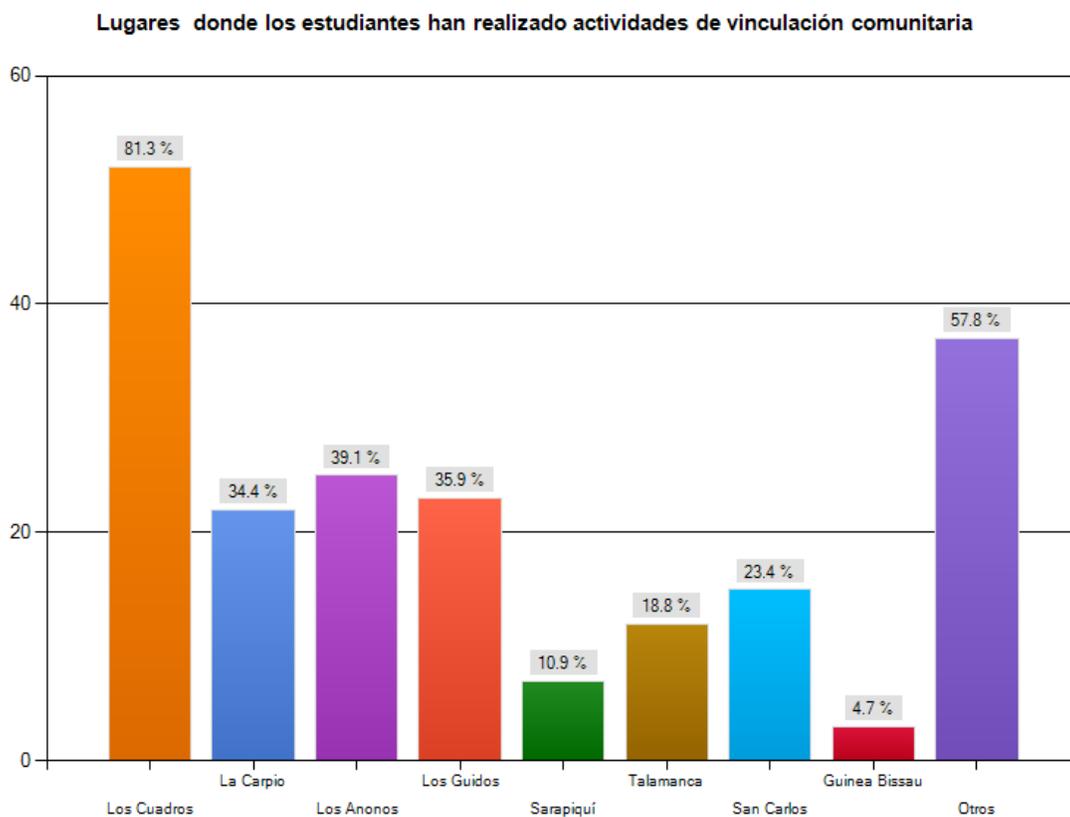
### Gráfico N° 1



Fuente: Encuesta realizada en ULACIT durante la segunda quincena de junio del 2012 con estudiantes de Clínica I, II, III y énfasis.

En relación con la pregunta sobre el nivel de Clínica que cursan los estudiantes participantes en la investigación, el gráfico 1 muestra que de los 65 alumnos que contestaron la encuesta, el 30,8% corresponde a énfasis y a clínica II respectivamente, seguido por los estudiantes de Clínica I con un 21,5% y Clínica III con un 16,9%.

## Gráfico N° 2

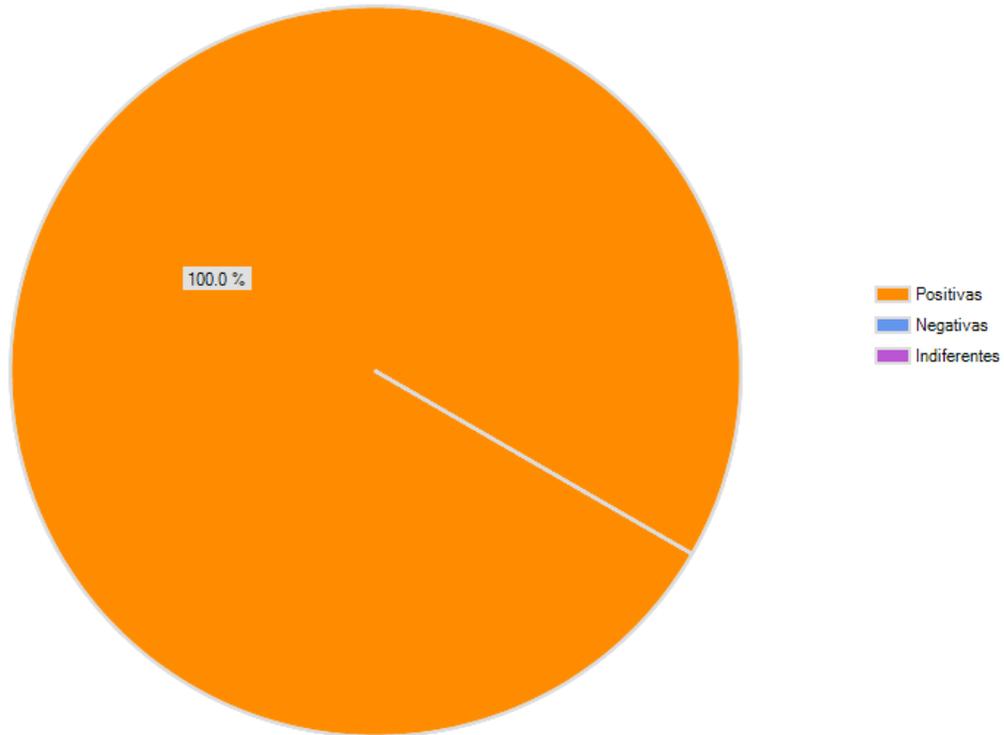


Fuente: Encuesta realizada en ULACIT durante la segunda quincena de junio del 2012 con estudiantes de Clínica I, II, III y énfasis.

De acuerdo con la interrogante sobre los lugares a donde los estudiantes han realizado actividades de vinculación comunitaria, en el gráfico 2 se puede apreciar que Los Cuadros de Goicoechea ocupa el primer lugar con un 81,3%, seguido de Los Anonos en Escazú con un 38,1%, Los Guidos en Desamparados con un 35,9%, La Carpio en La Uruca, con un 34,4%, San Carlos con un 23,4%, Talamanca con un 18,8%, Sarapiquí, con un 10,9%, Guinea Bissau en África con un 4,7% y un 57,8% que refiere haber asistido a otros lugares no especificados en le estudios.

### Gráfico N° 3

Percepción de acuerdo con su experiencia sobre las actividades de vinculación comunitaria según opinión de los estudiantes

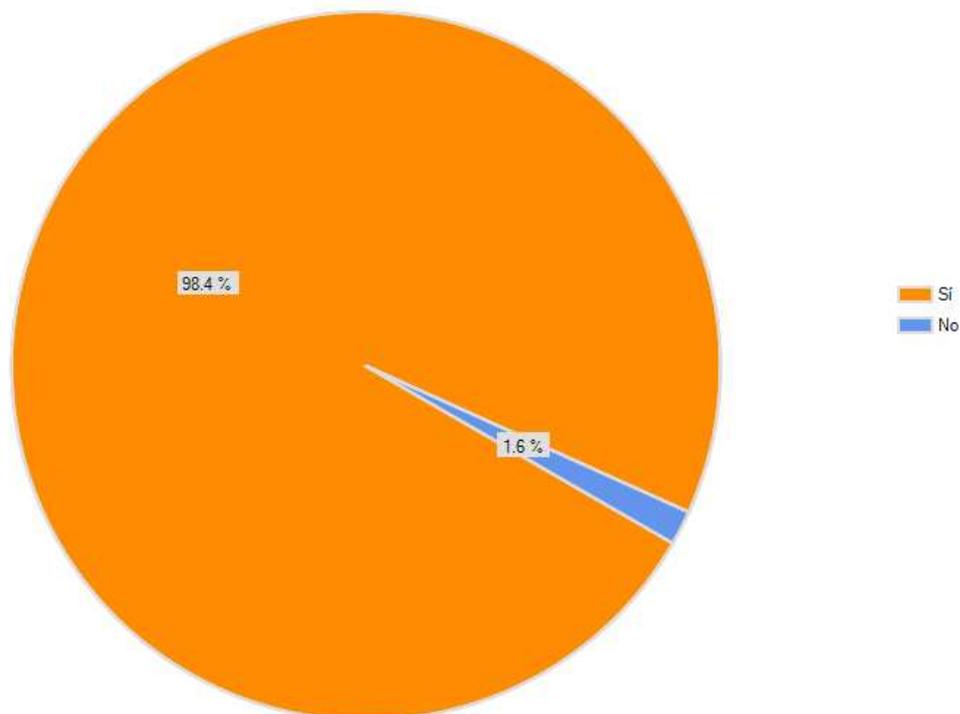


Fuente: Encuesta realizada en ULACIT durante la segunda quincena de junio del 2012 con estudiantes de Clínica I, II, III y énfasis.

Con respecto a la pregunta de cómo percibe el estudiante las actividades de vinculación comunitaria de acuerdo con su experiencia, el gráfico 3 muestra que el 100% de ellos considera que estas actividades son positivas.

## Gráfico N° 4

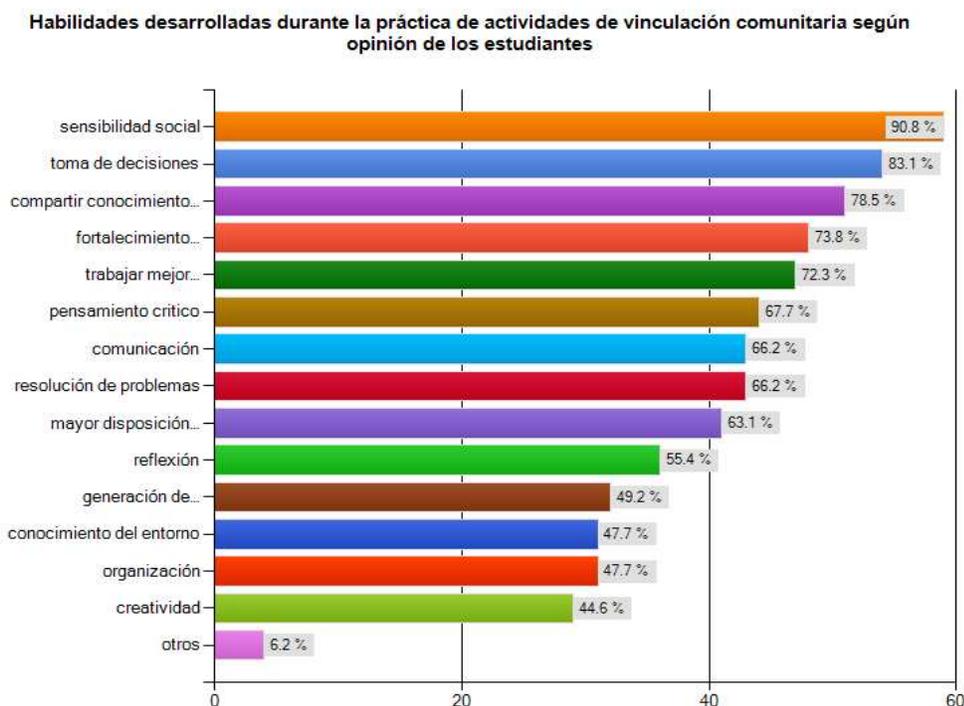
Porcentaje de estudiantes que opinan que la asistencia a las actividades de vinculación comunitaria le proporcionan experiencia que le ayuda en la toma de decisiones como futuros profesionales



Fuente: Encuesta realizada en ULACIT durante la segunda quincena de junio del 2012 con estudiantes de Clínica I, II, III y énfasis.

De acuerdo con la pregunta: ¿Cree usted que asistir a este tipo de actividades le proporciona más experiencia que le pueda ayudar en la toma de decisiones como futuros profesionales? En el gráfico 4 se visualiza que para el 98,4% este tipo de actividades les proporciona más experiencia que le ayuda a la toma de decisiones como futuros profesionales; solo el 1,6% no lo considera así.

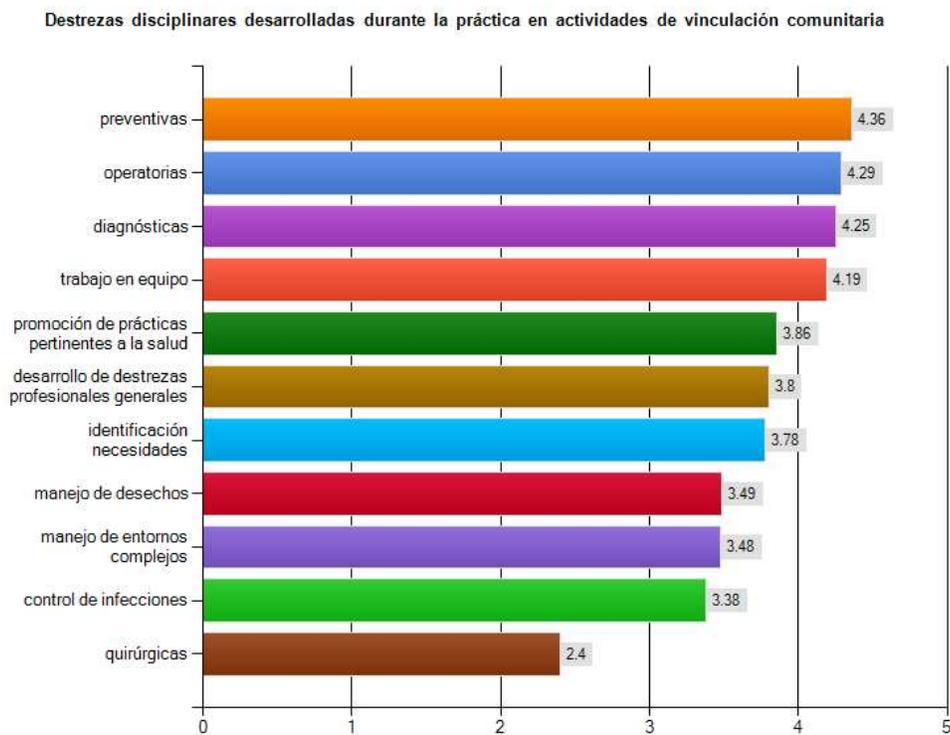
## Gráfico N° 5



**Fuente:** Encuesta realizada en ULACIT durante la segunda quincena de junio del 2012 con estudiantes de Clínica I, II, III y énfasis.

Con respecto a la pregunta de si ha logrado desarrollar algunas habilidades durante la práctica de vinculación comunitaria, en donde el estudiante podía marcar todas las respuestas que considerara necesarias, el gráfico N° 5 muestra los criterios que considera ha logrado desarrollar durante estas actividades. El 90,8% considera que la sensibilidad social es el elemento más importante que logra obtener, otra habilidad importante es la toma de decisiones con un 83,1%, otro elemento es compartir conocimientos con los compañeros 78,5%, le sigue el fortalecimientos de valores con el 73,8%, trabajo en equipo con 72,3%, pensamiento critico 67,7%, comunicación 66,2%, resolución de problemas 66,2%, mayor disposición al servicio 63,1%, reflexión 55,4%, generación de contacto profesional 49,2%, conocimiento del entorno 47,7%, organización 47,7% y creatividad 44,6%; otras habilidades no identificadas el 6,2%.

### Gráfico N° 6

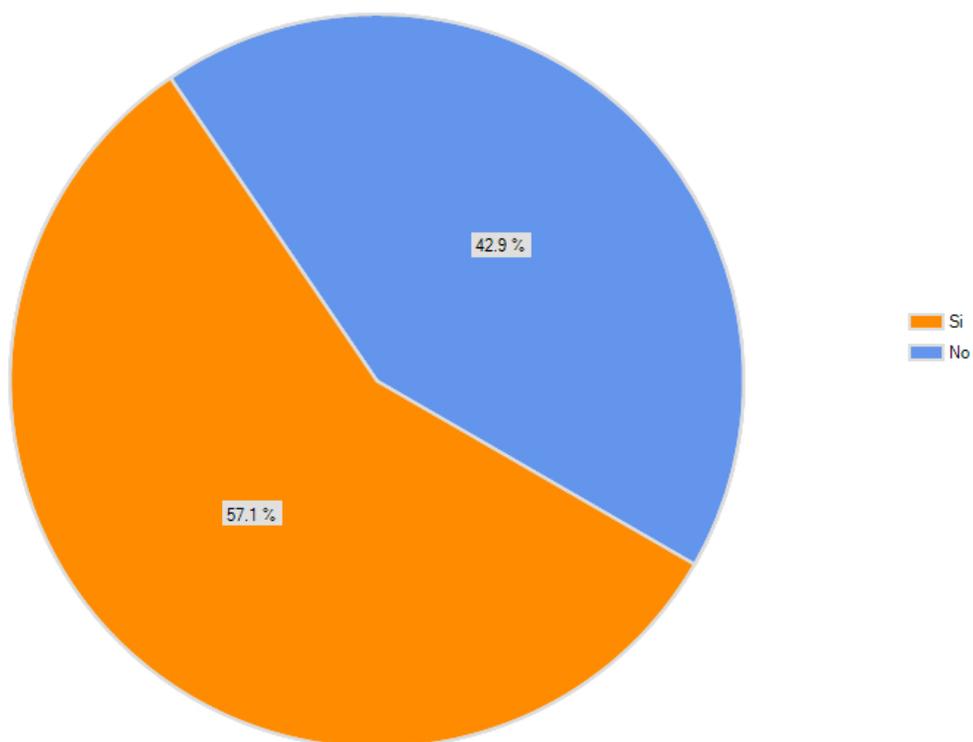


Fuente: Encuesta realizada en ULACIT durante la segunda quincena de junio del 2012 con estudiantes de Clínica I, II, III y énfasis.

En relación con la interrogante de ¿cómo calificaría usted su desarrollo de destrezas disciplinares durante la práctica de vinculación comunitaria, en donde el estudiante podía marcar en la casilla correspondiente en una escala de 0 a 5 en donde 0 corresponde a que no desarrolló la destreza y 5 su máximo desarrollo, y además podía escoger varias opciones. En el gráfico 6 se observa que el mayor puntaje lo recibió prevención, operatoria, diagnóstico y trabajo en equipo, con un puntaje de poco más de 4 puntos. Le sigue la promoción de prácticas pertinentes a la salud con 3,86 puntos, luego el desarrollo de destrezas profesionales generales con 3,8 puntos, identificación de necesidades con 3,78 puntos, manejo de desechos con 3,49 puntos, manejo de entornos complejos 3,48 puntos, control de infecciones con 3,38 puntos y con el menor puntaje de asignación, los procedimientos quirúrgicos con un 2.4%.

## Gráfico N° 7

Porcentaje de estudiantes que opinan que recibieron retroalimentación por parte de su profesor y compañeros posterior a las actividades de vinculación comunitaria

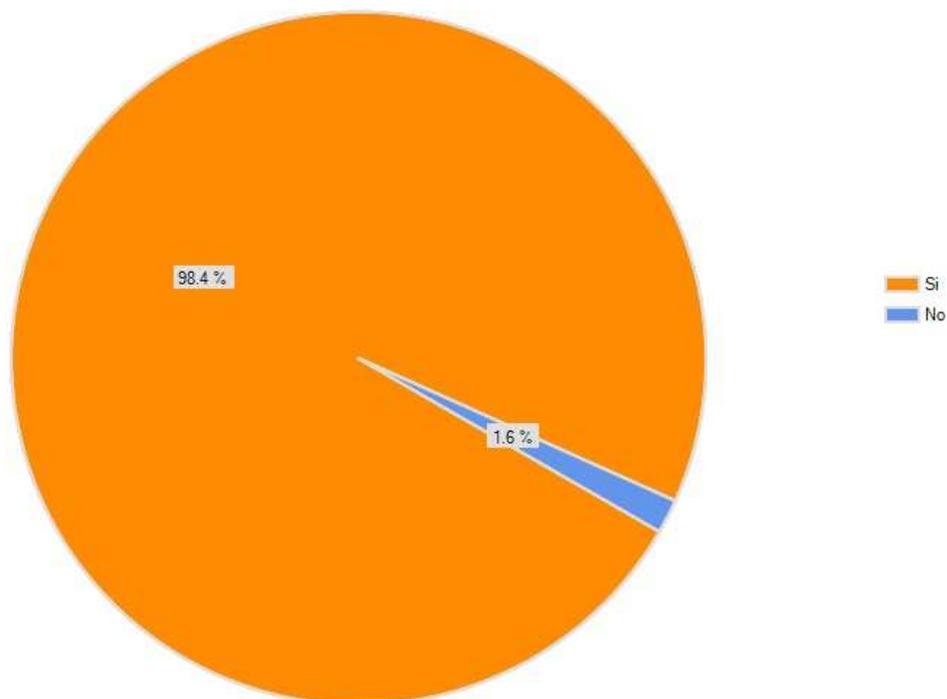


Fuente: Encuesta realizada en ULACIT durante la segunda quincena de junio del 2012 con estudiantes de Clínica I, II, III y énfasis.

En relación con la pregunta de si ¿recibe retroalimentación por parte de su profesor y compañeros, posterior a las actividades de vinculación comunitaria?, el gráfico N° 7 muestra que el 57,1% considera que sí ha recibido una retroalimentación, tanto de parte del profesor como de sus compañeros, posterior a las actividades de vinculación comunitaria, un 42,9% menciona que no ha recibido retroalimentación.

## Gráfico N° 8

**Importancia de recibir retroalimentación para la mejora de la formación, posterior a las actividades de vinculación comunitaria según opinión de los estudiantes**

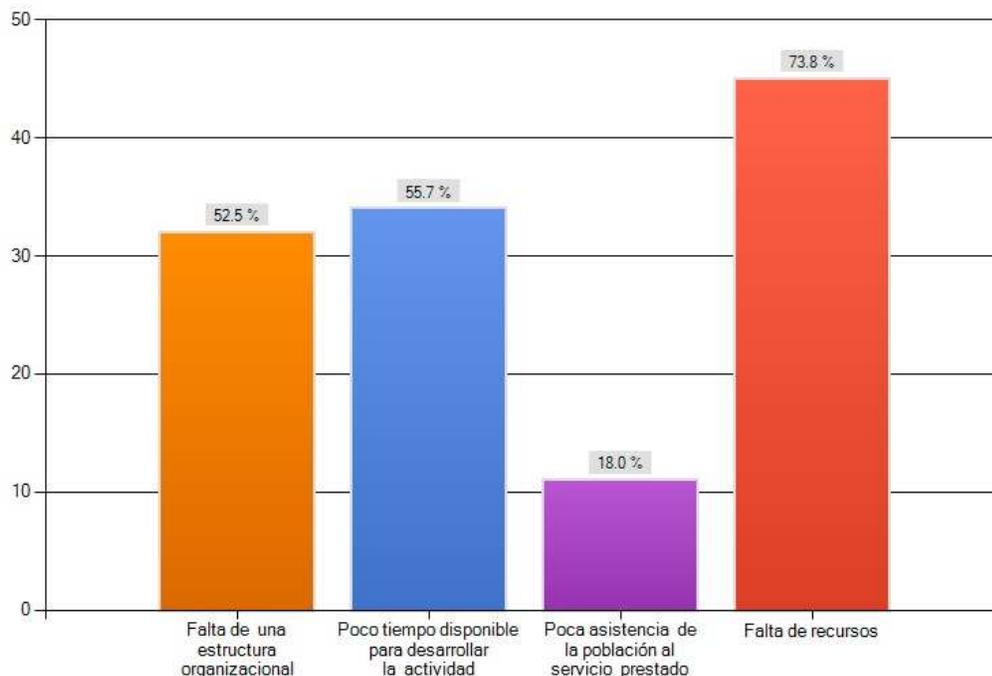


**Fuente:** Encuesta realizada en ULACIT durante la segunda quincena de junio del 2012 con estudiantes de Clínica I, II, III y énfasis.

En relación con la pregunta: ¿Considera que sería importante recibir retroalimentación para la mejora de su formación?, el gráfico N° 8 señala que existe un consenso en donde el 98,4% considera importante la realización de una realimentación posterior a las actividades, solo un 1,6% piensa que no lo es.

## Gráfico N° 9

Opinión de los estudiantes sobre las limitaciones que consideran se presentaron durante las actividades de vinculación comunitaria



Fuente: Encuesta realizada en ULACIT durante la segunda quincena de junio del 2012 con estudiantes de Clínica I, II, III y énfasis.

En lo que se refiere a las limitaciones que se presentaron durante el proceso de aprendizaje en las actividades de vinculación comunitaria, en el gráfico N° 9 se puede observar que el 73,8 % señala la falta de recursos como una limitación muy importante, particularmente la falta de materiales, instrumental y las condiciones habituales de trabajo. Un 55,7% señaló como limitación el poco tiempo disponible para la realización de la práctica y un 52,5% considera que se requiere de un mayor soporte estructural y organizacional. En el último pedazo se encuentra con el 18% el grupo que señala la poca asistencia de la población al servicio prestado.

## Discusión

La investigación efectuada refleja una participación generalizada de toda la población encuestada a las actividades de vinculación comunitaria, aunque se presenta una polarización ya que se establecen dos zonas recíprocamente excluyentes en relación con la cantidad de actividades en que han participado. El promedio de asistencia es de 7,06 veces, el cual opera en un rango muy amplio con una gran dispersión de datos con valores muy distantes.

Todos los estudiantes de los diferentes niveles clínicos califican esta actividad de aprendizaje como positiva, que contribuye a su formación profesional; la interpretación que le dan se centra, fundamentalmente, en la mayor experiencia adquirida y la sensibilidad social desarrollada, aspectos que consideran muy importantes por aplicarse dentro de un entorno muy distinto al acostumbrado, al tratarse de sectores con limitaciones de oportunidades al cual no tienen acceso con frecuencia. Estos elementos son importantes porque el mundo de hoy exige la adquisición y el procesamiento de nuevos saberes que permiten la toma de decisiones que conllevan al desarrollo de la sociedad y a la formación integral del individuo.

También asocian estas actividades de vinculación comunitaria a la oportunidad de aprender trabajando en contextos reales que les permite, además de la aplicación de conocimientos profesionales, el desarrollo de habilidades para la vida; las cuales como indican además de experiencia, les proporciona valores morales y sensibilidad social haciéndolos más humanos.

Respecto de las fortalezas disciplinares desarrolladas en estos eventos está la prevención, el diagnóstico y los procedimientos operatorios, y en menor escala, el control de infecciones, el manejo de desechos y los procedimientos quirúrgicos. El progreso o no desarrollo de este tipo de fortalezas disciplinares puede estar asociado en cierta medida, a las limitaciones que se tienen en la realización de estas actividades.

Los materiales e instrumentos, el equipo y la estructura en donde se realizan las labores puede que no permitan la buena ejecución de ciertos procedimientos o que los compliquen. Las operaciones quirúrgicas pueden manifestar mayores complicaciones que los procedimientos preventivos, prefiriéndose ambientes mejor estructurados para su realización y dejando estos espacios la promoción de la salud oral.

Según la apreciación de los estudiantes, existe un 57.1% que indica haber recibido retroalimentación después del proceso comunitario, pero hay un 42,9% que menciona no haberlo recibido, porcentaje menor pero que resulta importante pues surge la duda de ¿por qué no se dio la retroalimentación?, ¿quién no la dio?, ¿qué impidió que esta se diera?, ¿o es acaso que la retroalimentación recibida no fue de su entera satisfacción? Este aspecto es trascendental por cuanto en la propuesta educativa en donde se desarrolla el aprendizaje y el servicio a la comunidad dentro de un entorno real para mejorarlo, se requiere de la reflexión y el análisis para el desarrollo de un aprendizaje significativo para la comprensión.

Pese a que los estudiantes logran desarrollar destrezas profesionales que implican mayor seguridad para la toma de decisiones, ellos encuentran que además de las limitaciones comunes como la falta de recursos, hay una serie adicional de limitaciones que impiden el mejor aprovechamiento de las actividades como la falta de disposición de muchos de los estudiantes por colaborar y trabajar y no de ir a pasear. Además la falta de seguimiento a pacientes con cierto tipo de tratamientos no usuales que generan gran conocimiento pero que por no darles el seguimiento correspondiente se pierde la oportunidad de adquirir el manejo completo y mejorar el aprendizaje. Sin embargo hay un porcentaje que piensa que trabajar con limitaciones permite el desarrollo de otras habilidades como la creatividad en entornos sociales complejos.

El soporte a las actividades, tanto estructural como organizacional, son atribuidas a factores internos que dependen de la Universidad pero, a su vez, señalan factores externos como la falta de apoyo de la comunidad y su organización, resultando poca asistencia de la población a la actividad. Este último puede no ser un factor

relevante porque puede depender de factores climáticos, aspectos laborales o actividades propias de las zonas urbano marginales donde no hay un empleo constante.

Los estudiantes consideran que este proceso de aprendizaje asociado a las actividades de vinculación comunitaria hace que los futuros profesionales se enfrenten a la verdadera realidad social, económica, emocional y de salud que viven las comunidades marginales más lejanas y pobres del país, esto les permite acercarse más a la realidad nacional para poder enfrentar la actividad profesional al graduarse con más seguridad y certeza.

Además les permite aplicar sus conocimientos para resolver problemas con habilidad, pensar y actuar con flexibilidad y en situaciones complejas a partir de esos conocimientos previos. También les ayuda a desarrollar, y a crear, nuevos valores con el fin de inducirlos al pensamiento crítico y a la reflexión, todos propósitos básicos de la enseñanza para la comprensión.

## Conclusión

De acuerdo con la percepción de los estudiantes de la Licenciatura de Odontología de ULACIT sobre el aprendizaje en actividades de vinculación comunitaria en su proceso de formación bajo el modelo enseñanza para la comprensión, se puede concluir que los estudiantes consideran que las actividades de vinculación comunitaria proporcionan un aprendizaje útil para la formación que contribuye a su desarrollo profesional e integral.

Desarrollan tanto el aprendizaje como el servicio a la comunidad en un entorno real que les permite, además de la aplicación de conocimientos previos, la adquisición

de nuevos conocimientos, el desarrollo de competencias y destrezas, a través del aprender haciendo. La obtención de valores los induce a una mayor sensibilidad social en sus personas, en las instituciones que promueven las actividades y en la misma comunidad que recibe el servicio.

Indistintamente de la clínica que están cursando, consideran que las actividades de este tipo les proporciona la oportunidad de trabajar en contextos a los que no tienen acceso con frecuencia, con grandes limitaciones y con una problemática compleja, todos aspectos más cercanos a la realidad que la que ellos viven en la clínica de la universidad.

Los datos indican que no existe un conformismo por parte de los estudiantes en el sentido de que el proceso de aprendizaje está perfecto, bien asimilado y ponderado; por el contrario, los hallazgos del trabajo infieren que cada actividad debe tener un sistema de evaluación y control propio para ver, de manera inmediata, los aciertos y dificultades encontradas, y una vez identificadas las causas, trabajar en la respectiva solución.

A pesar de que las limitaciones podrían desarrollar la creatividad para enfrentar con éxito las limitadas condiciones del entorno, ellos no lo consideran de esa manera

## Recomendaciones

En relación con el desarrollo de la investigación, sus resultados, las fortalezas y limitaciones, se recomienda:

Realizar una nueva investigación para conocer la percepción de los estudiantes de Odontología de ULACIT sobre el aprendizaje en actividades de vinculación

comunitaria asociado a cada nivel clínico, con el fin de determinar las diferencias en relación con sus conocimientos y experiencia desarrollada a través de sus estudios.

Preparar a los docentes a cargo de las actividades de vinculación comunitaria sobre los aspectos que se deben desarrollar para lograr el aprendizaje significativo en los estudiantes. Esto por cuanto no necesariamente un profesional con una habilidad operativa para procedimientos bucodentales, puede manejar las destrezas por desarrollar en este tipo de formación.

Mejorar los protocolos de atención usados en las actividades de vinculación comunitaria.

Establecer el desarrollo de actividades de realimentación como parte del desarrollo de las actividades de vinculación comunitaria.

Mejorar los aspectos organizativos, administrativos o formativos con los encargados universitarios como con los líderes comunitarios locales, para un mejor desarrollo y participación en las actividades de vinculación comunitaria.

## Referencias

- Cano, C. (2004, Agosto). Reflexiones sobre el futuro del servicio Social Universitario. *Reencuentro. Análisis de problemas universitarios*. N°40 UAM- Xochimilco. Distrito Federal, México pp. 2-3 Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/340/34004011.pdf>
- Carballo, R. (2006, 17 noviembre). Aprender Haciendo. Recuperado de: <http://www.robertocarballo.com/2006/11/17/165/>
- Cardona Ossa, G., (2002). Tendencias educativas para el siglo XXI educación virtual , online y @learning elementos para la discusión. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. Núm. 15./mayo 02. Recuperado de: <http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec15/car.htm>
- Chaverri, P., (2011) Trabajo Comunal Universitario (TCU): *aprender y crecer por medio del servicio a otros*. Recuperado de: <http://www.ulacit.ac.cr/files/documentosULACIT/aprendizaje/Programa%20de%200Trabajo%20Comunal%20Universitario.pdf>
- Cortés, C. (2008, 19 de febrero). Retos y posibilidades del servicio social universitario en Latinoamérica. *La Educación Superior en el mundo.*, p.156). Recuperado de: [http://upcommons.upc.edu/revistes/bitstream/2099/7955/1/08%20\(156-157\).pdf](http://upcommons.upc.edu/revistes/bitstream/2099/7955/1/08%20(156-157).pdf)
- Gardner-Perkins y otros. (2009, 15 Febrero) Enseñanza para la comprensión. Recuperado de: <http://articulosparaleerycompartir.blogspot.com/2009/02/enseñanza-para-la-comprension-ideas-de.html>

Hernández Sampieri, R. (2010). Metodología de la investigación. Editorial Mc Grau Hill, Quinta edición, México

Puig, J. y Palos. (2006, mayo) Rasgos pedagógicos del aprendizaje en servicio. *Cuadernos de pedagogía*. N°357 Pp.60-63 Recuperado de:[https://webmail.racsa.co.cr/uwc/webmail/attach/rasgos%20pedagógicos%20del%20AeS.pdf?sid=&mbox=INBOX&charset=escaped\\_unicode&uid=7603&number=14&filename=rasgos%20pedag%F3gicos%20del%20AeS.pdf](https://webmail.racsa.co.cr/uwc/webmail/attach/rasgos%20pedagógicos%20del%20AeS.pdf?sid=&mbox=INBOX&charset=escaped_unicode&uid=7603&number=14&filename=rasgos%20pedag%F3gicos%20del%20AeS.pdf)

Tapia, M. (2006) Aprendizaje-servicio en la educación superior. Un panorama introductorio.

Vázquez, M. (2011, 13 de febrero). Aprender haciendo: La metodología de aprendizaje basada en la acción incide en el desarrollo de destrezas y habilidades por parte de los alumnos Recuperado de: [http://www.consumer.es/web/es/educacion/otras\\_formaciones/2011/02/13/198891.php](http://www.consumer.es/web/es/educacion/otras_formaciones/2011/02/13/198891.php)

Xarur, X. (2008, Setiembre) La Reflexión sobre la Responsabilidad Social Universitaria –RSU y su Sentido para la Educación Superior en la Sociedad Latinoamericana y Caribeña. *EDITORIAL Educación Superior y Sociedad Nueva Época*. Año13, N°2 Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001820/182067s.pdf>

Anexos

## **Cuestionario**

Estimado (a) estudiante:

El siguiente cuestionario forma parte de un estudio que se está llevando a cabo como parte del trabajo final de graduación que tiene como fin conocer su percepción, como estudiante de Odontología, sobre su aprendizaje en las actividades de vinculación comunitaria que desarrolla la Facultad en poblaciones como: Los Anonos, Los Cuadros, Guinea Bissau, entre otros. El cuestionario es fácil y rápido de contestar, se estima que debe disponer de unos 10 minutos para responderlo.

Su participación en este estudio es voluntaria. La información que brinde en este instrumento es anónima y será utilizada únicamente para los fines de la investigación. Se le solicita contestar de la manera más objetiva pues el propósito es contar con un buen diagnóstico en miras al mejoramiento de este servicio. A su vez se le pide no dejar ninguna pregunta en blanco.

Si tiene alguna pregunta puede comunicarse con Ana Lilia Dobles Jiménez quién está a cargo del estudio. Teléfono: 88749470, correo electrónico [ana.dobles@dentalservicescr.com](mailto:ana.dobles@dentalservicescr.com)

Instrucciones

Marque con una “✓” encima de la línea que se encuentra a la par de la opción u opciones que usted considera pertinentes, según corresponda a su situación. Complete en el espacio en blanco, de forma precisa, las preguntas que así se lo solicitan.

## **Encuesta**

1- Nivel de clínica que cursa:

- Clínica I
- Clínica II
- Clínica III
- Énfasis

2- ¿Cuántas veces ha participado en actividades de vinculación comunitaria con la Universidad?

---

3- ¿A qué lugar o lugares ha asistido a realizar actividades de vinculación comunitaria? Puede marcar más de una opción.

Los Cuadros

La Carpio

Los Anonos

Los Guidos

Sarapiquí

Talamanca

San Carlos

Guinea Bissau

Otros \_\_\_\_\_

4- ¿Cómo percibe, de acuerdo con su experiencia, las actividades de vinculación comunitaria?

Positivas

Negativas

Indiferentes

Justifique su respuesta

---

5- ¿Cree usted que asistir a este tipo de actividades le proporciona más experiencia que le pueda ayudar en la toma de decisiones como futuros profesionales?

Sí

No

¿Por qué lo considera así?

---

---

6- ¿Ha logrado desarrollar alguna de las siguientes habilidades durante la práctica de vinculación comunitaria? (Puede marcar todas las que considere necesarias).

- Pensamiento crítico
- Reflexión
- Creatividad
- Sensibilidad social
- Mayor disposición al servicio
- Toma de decisiones
- Conocimiento del entorno
- Comunicación
- Resolución de problemas
- Generación de contacto profesional
- Organización
- Trabajar mejor en equipo
- Compartir conocimiento con los compañeros
- Fortalecimiento de valores
- Otros

7- En escala de 0 a 5, ¿cómo calificaría usted su desarrollo de destrezas disciplinares durante la práctica de vinculación comunitaria? (Donde 0 corresponde a que no desarrolló la destreza y 5 es su máximo desarrollo, puede repetir la calificación si lo considera necesario).

- Diagnósticas
- Operatorias
- Quirúrgicas
- Preventivas
- Trabajo en equipo
- Control de infecciones
- Manejo de desechos
- Identificación necesidades
- Manejo de entornos complejos
- Promoción de prácticas pertinentes a la salud
- Desarrollo de destrezas profesionales generales

8- ¿Recibe retroalimentación por parte de su profesor y compañeros, posterior a las actividades de vinculación comunitaria?

Sí  
 No

9- ¿Considera que sería importante recibir realimentación para la mejora de su formación?

Sí  
 No

10- ¿Cuáles limitaciones considera usted se presentaron en el proceso de aprendizaje durante la atención comunitaria?

Falta de una estructura organizacional  
 Poco tiempo disponible para desarrollar la actividad  
 Poca asistencia de la población al servicio prestado  
 Falta de recursos  
 Otros (especifique) \_\_\_\_\_

11- Describa el aprendizaje más destacado que obtuvo en estas actividades.

---

---

---

12- Si tiene algún comentario al respecto que le gustaría compartir, hágalo en este espacio.

---

Gracias por haberse tomado el tiempo en contestar este cuestionario.