

# **INFLUENCIA DE LOS FACTORES CURRICULARES E INSTITUCIONALES EN LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES QUE CURSAN BACHILLERATO Y LICENCIATURA EN LA CARRERA DE PSICOLOGÍA MATRICULADOS EN EL III CUATRIMESTRE DEL 2014 EN LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

*MEYLIN SOTO, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología<sup>1</sup>*

## **RESUMEN**

En la actualidad la educación superior es una de las principales herramientas para el crecimiento social y económico de un país, por lo que resulta necesario tener conocimiento acerca de los factores que influyen en la retención de los estudiantes que acceden a una carrera, con el fin de evitar el retiro de los mismos de los programas de formación profesional.

Esta investigación está orientada a obtener información para generar un conocimiento más integral acerca de los factores curriculares e institucionales que influyeron en la permanencia de los estudiantes que cursan el bachillerato y la licenciatura en el III cuatrimestre del 2014 en la carrera de Psicología. Además, espera responder a las preguntas: ¿qué factores son más influyentes en la retención estudiantil en la carrera de Psicología? y ¿cuáles podrían ser las principales razones de los estudiantes para decidir no continuar la carrera?

Con respecto a la metodología de investigación, este estudio fue de tipo descriptivo, enmarcado en el enfoque cuantitativo. Y para la recolección de datos se elaboró una encuesta que se aplicó a 18 estudiantes del programa de bachillerato en Psicología y a 5 de licenciatura. Dicho instrumento se conformó de cuatro partes referidas al análisis de las razones de permanencia en la carrera, factores que influyen, acciones de retención e información demográfica. Los resultados confirmaron que existe mucha influencia de los factores curriculares en aspectos como la relación entre teoría y práctica y del modelo de enseñanza para la comprensión en la permanencia de los estudiantes; sin embargo, en los elementos institucionales, acerca del docente e integración social se determina que tuvieron alguna influencia, pero no fue significativa.

Asimismo, el presente estudio permite conocer los factores que motivan y desmotivan a los estudiantes en la carrera, las razones que podrían llevarlos a desertar y

---

<sup>1</sup>Meylin Soto González es Licenciada en Orientación de la Universidad Nacional. Ha laborado para el Ministerio de Educación Pública desde hace doce años en diferentes modalidades educativas y participado en diversos proyectos educativos como investigadora, conferencista y colaboradora.

posibles acciones que las instancias de la universidad podrían considerar para mejorar la permanencia estudiantil.

**Palabras clave:** retención, permanencia, factores institucionales y curriculares.

## **ABSTRACT**

Nowadays higher education is one of the main tools for social and economic growth of a country, making it necessary to have knowledge about the factors that influence the retention of students entering a career, to avoid the withdrawal thereof of vocational training programs.

This research is aimed at obtaining information to generate a more comprehensive knowledge about curricular and institutional factors influencing the retention of undergraduate and graduate students in the third quarter of 2014 in the career of Psychology. It also aims to ask: what factors are most influential in student retention in the career of Psychology? And what could be the main reasons for students to decide not to continue their career?

Regarding research methodology, this study was descriptive, framed in a quantitative approach. For the data collection a survey was developed among 18 undergraduate students and 5 graduate students in the program of Psychology. This instrument was made up by four parts referred to the analysis of the reasons for staying in the career, influencing factors, retention actions and demographic information. The results confirmed that there is a great influence by curricular aspects such as the relationship between theory and practice and the teaching model for understanding the permanence of students; however, institutional elements about teaching and social integration determined some influence but it was not significant.

Moreover, this study allows to know the factors that motivate and demotivate students in their career, the reasons that could lead to defect and possible actions that instances of the university may consider to improve student retention.

**Keywords:** retention, tenure, institutional and curricular factors.

## INTRODUCCIÓN

A través de los últimos años, las instituciones de educación superior han logrado mejorar su propuesta pedagógica e institucional a partir de las demandas de un mundo global que requiere de ciertas áreas profesionales, así como de egresados que cuenten con un nivel de preparación específico y con una serie de habilidades desarrolladas, capaces de enfrentar los nuevos retos sociales, económicos, políticos y tecnológicos. Como mencionan Blasini y Candelaria (2011, p.20), los sistemas educativos impactan y son impactados por medio de transformaciones en diversas áreas; por ello, las instituciones deben tener una actitud de mejoramiento continuo que genere condiciones para un cambio sostenido.

Sin embargo, el fenómeno de la deserción estudiantil en el ámbito universitario viene a socavar los esfuerzos encaminados al mejoramiento de la propuesta educativa en el nivel superior y por ende limita la preparación de ciudadanos con capacidad de brindar aportes sustantivos al país. Lo anterior se evidencia en las estadísticas que demuestran una diferencia importante entre los estudiantes matriculados inicialmente y los egresados de los programas profesionales. En consecuencia, las investigaciones educativas son necesarias para comprender las múltiples causas que producen la deserción y para establecer estrategias que motiven a los estudiantes a continuar estudiando hasta obtener su título universitario.

Al respecto, diversos autores resaltan la importancia de llevar a cabo investigaciones en el campo, ya que el tema de la deserción y de la retención estudiantil es un problema patente en el ámbito de la educación superior en todos los países, y por tanto debe ser parte de la agenda de asuntos prioritarios. En este sentido, Fernández (2010, p. 2) establece que es fundamental promover investigaciones de este tipo con la finalidad de diseñar políticas y estrategias, científicamente informadas, que permitan mejorar la situación.

Por ello, los factores que involucran a la universidad como responsable de proponer acciones concretas para mejorar los procesos de retención y permanencia de los estudiantes en los planes de estudio son necesarios, vitales y meritorios de considerar en la organización estructural y planificación curricular de las facultades y en la inversión de estudios que permitan conocer las causas de deserción, pero además, conocer aquellos factores que influyen en la permanencia de los estudiantes, para reforzar iniciativas que permitan brindar una mejor atención institucional y mayores opciones curriculares.

Lo anterior es retomado por Rodríguez (2010), el cual menciona que existe una serie de elementos que pueden ser protectores en la retención y que coadyuvan a que una institución potencie su matrícula y mantenga, de una forma eficiente, la que posee. Al

respecto menciona: “la calidad de la educación, el contacto con la facultad, el ambiente en el salón de clases, la cultura organizacional, servicios de vanguardia y una administración que brinde apoyo” (p. 6).

Por otra parte, existen pocas investigaciones dirigidas al análisis de los factores curriculares e institucionales que influyen en la retención de estudiantes, aunque sí existen para la deserción estudiantil a nivel de educación superior en nuestro país, por lo que la presente investigación se propone incursionar al respecto, considerando diversos elementos que vienen a ser propositivos en la permanencia de los estudiantes en la carrera y en la finalización exitosa de la misma.

De manera que es necesario destacar que en el desarrollo de la investigación se abordarán factores institucionales y curriculares que intervienen en la retención de estudiantes por dos razones concomitantes. En primera instancia, conocer si estos elementos desempeñan un papel determinante en la permanencia de los estudiantes en Psicología, y por ende enriquecer y robustecer el acervo de conocimientos respecto a la retención, merced al amplio espectro de información para el análisis que un estudio de este tipo implica.

Además, conocer las condiciones que promueve la universidad para la continuación de estudios es vinculante para idear estrategias preventivas de actuación que posibiliten un mejor abordaje de esta temática por parte de la institución educativa.

Finalmente, en virtud de la posible relación entre los factores curriculares e institucionales en la permanencia de los estudiantes de la carrera de Psicología, se presenta a continuación el desarrollo de la revisión bibliográfica del tema, así como el marco metodológico, los resultados, la discusión, las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

## REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Para la presente investigación la retención estudiantil viene a plantearse como el principal objeto de estudio, por lo cual es necesario tener claridad acerca de su concepto. En este sentido, Torres Guevara (2012) establece que la retención estudiantil debe ser entendida como “la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los alumnos en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes” (p. 24). Al respecto se evidencian las responsabilidades del sistema universitario en cuanto a la promoción de políticas y estrategias que vayan dirigidas a que los estudiantes ingresen, se mantengan y se gradúen de la carrera elegida, así como la garantía de que los mismos cuenten con una serie de conocimientos y competencias que les posibilite un desenvolvimiento óptimo en su desempeño profesional.

En virtud de la importancia de conocer más ampliamente el tópico de retención estudiantil, vale la pena referirse a algunos aspectos que interactúan y que influyen en los procesos de promoción, articulación, seguimiento y permanencia de los estudiantes.

En las instituciones de educación superior, la planificación y gestión de los procesos educativos deben considerar el planteamiento de metas curriculares con el fin de establecer una ruta para las acciones que la universidad decida implementar en cuanto a los aspectos pedagógico-didácticos. Como menciona Castro Rubilar (2005), "es el currículum, desde su complejidad polisémica, el que se gestiona, provocando la reflexión y la decisión compartida acerca de la escuela, sujeto y sociedad que se disponen a construir" (p. 24). Es decir, el currículum viene a ser el medio para compartir y expresar la filosofía institucional, y de éste acceder a los medios pedagógicos necesarios para desarrollar en los estudiantes actitudes y metas en común con la institución.

Un aspecto sobresaliente en el ámbito curricular y que promueve la retención estudiantil es la revisión constante de los planes de estudio, lo cual permite analizar si los conocimientos, competencias y estrategias de enseñanza cumplen con la pertinencia y adaptabilidad requeridas por el mercado laboral.

Debido a esto, surge la necesidad de que la pertinencia de los planes de estudio promueva una congruencia entre el conocimiento teórico impartido y la práctica requerida para el buen desempeño profesional. La aplicación de metodologías que permitan ese acercamiento inmediato a la realidad, a partir de los contenidos de un curso, permite el desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes, así como la puesta en evidencia de los conocimientos vistos y evaluados en clase. Es decir, la ventaja de incorporar cursos teórico-prácticos motiva al estudiante a poner en práctica sus conocimientos básicos en la disciplina y a mejorar su técnica profesional.

En este sentido se puede citar a Castro (2005), la cual plantea que para alcanzar planes de estudio que propicien la relación entre la teoría y la práctica,

Las metodologías de enseñanza deben facilitar una reflexión crítica del ejercicio profesional y desde los primeros niveles de formación se debe iniciar una persistente relación entre la docencia y las acciones investigativas, para facilitar la aproximación del estudiante a la búsqueda y elaboración del conocimiento (p. 20).

La facilidad de contar con planes de estudio que contemplen programas con objetivos y actividades teórico-metodológicas permite lo mencionado por Tinto (2005), en cuanto a que la universidad debe contemplar ciertos cambios en los programas que promuevan una asociación entre el contenido de los cursos y el desarrollo de ese conocimiento, haciendo posible la inmediata aplicación de las habilidades aprendidas, lo cual ayuda a que los futuros profesionales sepan cómo contextualizar el apoyo académico que reciben por parte de la universidad.

Por lo anterior, se debe procurar que las entidades universitarias tomen en cuenta las prioridades de los estudiantes que cursan los programas de estudio, garantizando que éstos puedan alcanzar el cumplimiento de los perfiles de egreso los cuales optimizarán la posibilidad de que se incorporen satisfactoriamente al mundo laboral.

Es importante considerar que las facultades dedicadas a administrar adecuadamente los planes de estudios logran considerar y contextualizar las necesidades del medio externo, institucional y personal de los estudiantes, garantizando las pertinencias de los programas y planes de estudio. Como mencionan González, Álvarez, Cabrera y Bethencourt (2007),

La manera en que esté organizado el plan de estudios, la utilidad que tengan los contenidos que se impartan para el desarrollo profesional y el grado de exigencia que se establece en la titulación, son aspectos que tienen un peso importante en las posibilidades de éxito o fracaso de un estudiante universitario (p. 1019).

Lo anterior deja en evidencia lo sobresaliente de tomar en cuenta los aspectos curriculares en la retención estudiantil, ya que vienen a marcar una tendencia positiva en cuanto a los factores que pueden influir en la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo superior.

En cuanto a los factores institucionales que repercuten en la retención estudiantil, los autores que han investigado este aspecto coinciden en que las universidades deben promover un ambiente de integración académica y social como parte de los factores determinantes en la retención-permanencia estudiantil.

Dicho aspecto es pilar fundamental de la propuesta de Tinto (2004), el cual enfatiza que un estudiante que se incluye en la dinámica académica y social de la institución y asume roles logra comprometerse, relacionarse, colaborar, participar, interactuar e involucrarse en la comunidad de aprendizaje. Asimismo, Tinto en sus estudios encontró que "la probabilidad de permanencia aumenta cuando existe un ambiente que involucra al estudiante como un miembro valioso de la comunidad" y el proceso de inclusión sucede cuando el estudiante "se adapta a los valores, normas y patrones de conducta del ambiente universitario" (Fernández, 2010, p.7).

A partir de los estudios realizados por Tinto (2004 y 2007), se destacan los factores institucionales por encima de los personales, de ahí la importancia de considerar, dentro de la planificación estratégica de las facultades, las cinco condiciones que este autor propone para generar ambientes que busquen la integración de los estudiantes, las cuales son: expectativas, apoyo, retroalimentación, involucramiento y aprendizaje (Fernández, 2010, p.8). Así pues, las instituciones comprometidas con los procesos que fortalecen la retención y que buscan atender las necesidades de los estudiantes centran las acciones en cambios estructurales y prácticas institucionales.

Considerando lo planteado en el párrafo anterior, autores como Donoso, Donoso y Arias (2010) explican que los modelos organizacionales deben considerarse a la hora de estimar variables que pueden incidir positivamente en la retención de los estudiantes y que deben incluirse en la institución universitaria y en los servicios que ofrece a los estudiantes. Plantean además que la universidad debe considerar elementos como "calidad de la docencia y experiencias de los estudiantes en el aula" para sumar oportunidades y beneficios que la organización propone para los principales usuarios del servicio educativo, y que además se deberán considerar aspectos en "salud, deportes, cultura y apoyo académico y docente (recursos bibliográficos, laboratorios, y número de alumnos por docente)" (p. 24).

Por otro lado, el rol que el docente asume en la institución es vital para la retención, ya que el acercamiento e interacción académica y personal que desarrolla con los estudiantes puede contribuir a la detección temprana de situaciones que podrían incidir en una eventual deserción, y así guiar a la universidad acerca de las oportunas acciones que podría canalizar hacia el estudiante.

En este sentido, Darío, Pineda y Pedraza (2011) comentan que en sus investigaciones los estudiantes han expresado en las entrevistas lo siguiente:

Un docente que es cercano al estudiante, que es capaz de enamorarlo, no solo de la institución, sino de la materia. Entonces el estudiante no se va a ir tan fácil, o si el estudiante tiene interés o ha pensado en irse por cualquier motivo, seguramente se lo contará a su docente (p. 129).

Como se denota anteriormente, el contacto que el docente establezca con el estudiante y la capacidad e interés que tenga para manejar el estado académico, personal, vocacional y financiero de los estudiantes definen su calidad como docente, ya que ésta se integra por la parte profesional y la parte humana.

Por otro lado, al hablar de sostenibilidad de la carrera es importante considerar que ésta depende de una serie de decisiones y elementos que refuerzan su actuación institucional. Las estrategias que se implementen a lo interno de la administración definirán acciones financieras, de recursos, rendimiento académico y servicios de apoyo que motivarán el mantenimiento de los estudiantes en la carrera y por ende en el centro universitario. Como mencionan González, Álvarez, Cabrera y Bethencourt (2007), cuando se habla de indicadores de deserción estudiantil “el modelo economicista explica el abandono, a partir de la falta de correspondencia entre la inversión que hace el alumno de tiempo, energía y recursos con los beneficios que obtiene” (p. 73). De ahí la necesidad de justificar o retribuir dicha inversión.

Por ello la institución universitaria debe ser congruente con mecanismos para la atracción y retención de estudiantes en la facultad y por ende en brindar competencias que permitan la atención óptima de los estudiantes y el diseño de actividades que garanticen el cumplimiento de estándares de calidad y criterios de rendimiento. Por ello, Añez (2008) plantea que las facultades deberán desarrollar mecanismos que permitan la atención de las insuficiencias de los estudiantes y de la organización, ya que ambos demandan servicios y recursos que deben ser administrados, planificados, coordinados y controlados en el marco de directrices y políticas institucionales de control interno.

## MÉTODOS

Para este estudio se trabajó con una población compuesta por 18 estudiantes correspondientes al programa de Bachillerato y 5 estudiantes en Licenciatura, matriculados en el III cuatrimestre del año 2014. Es importante mencionar que se trató de trabajar con toda la población de esta carrera, en vista de que no era lo suficientemente numerosa para extraer una muestra significativa; sin embargo, debido a las limitaciones encontradas para la aplicación del instrumento, algunos de los estudiantes no pudieron ser encuestados.

La investigación se enmarcó en el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo. Por ello se utilizó el cuestionario como principal instrumento para la recolección de datos y el cual presentó, en general, la siguiente estructura: razones de permanencia en la carrera; factores que influyeron, como los curriculares, institucionales, de calidad del docente y de integración social en la permanencia de los estudiantes. Una tercera parte acerca de las acciones de retención, y la última parte de información demográfica que permitió obtener información general de la población entrevistada.

En cuanto a la confiabilidad del instrumento, el alfa de Cronbach determinó un puntaje del .879, lo cual indica una alta confiabilidad, ya que este parámetro permite medir la consistencia interna del instrumento. Para determinar la validez del cuestionario se contó con las correcciones a los ítems realizadas por el juicio de cuatro expertos que mejoraron la propuesta del instrumento. Además, en cuanto a la fiabilidad en la aplicación del instrumento y del cuidado de los datos obtenidos, se indica que la investigadora fue la responsable de aplicar, personalmente, las encuestas. Para el tratamiento de los datos se generaron estadísticas descriptivas, correlaciones y gráficos empleando los programas informáticos SPSS y Excel. El margen de error de los datos es del 12.7%, lo cual indica un porcentaje óptimo para este tipo de poblaciones.

Para el análisis de los resultados de las preguntas abiertas, las cuales correspondían a los aspectos que motivan y desmotivan a los estudiantes en la carrera, así como las acciones que proponen para contribuir a la retención, las respuestas dadas por los estudiantes se ordenaron en aspectos psicológicos, de la carrera, socioeconómicos, curriculares, de los docentes, institucionales, vocacionales y de integración social, lo cual permitió definir frecuencias en las respuestas y considerar la influencia de estas variables. Por otro lado, para el análisis de las preguntas cerradas se logra determinar la influencia de dichas variables en la permanencia de los estudiantes a partir de la escala: de 0 a 25 nada, de 26 a 50 poco, de 51 a 75 algo y de 75 a 100 mucho. Asimismo, se elaboraron correlaciones entre las preguntas según el coeficiente de Pearson.

## RESULTADOS

A partir de los resultados obtenidos, en cuanto a los elementos que motivan a los estudiantes a permanecer en la carrera, se destacan los aspectos referidos a la carrera, los cuales según la frecuencia en las respuestas (26 del total) influye mucho en su permanencia, con características como: apoyar a la gente, comprender el comportamiento humano, experiencia adquirida, ejercer la carrera, entre otros. Asimismo, los aspectos psicológicos también ejercieron alguna influencia.

Según las respuestas brindadas, los aspectos socioeconómicos (13 respuestas) se vislumbran como las principales causas que desmotivan a los participantes y se refieren a: saturación de la carrera y opiniones negativas que tienen las personas hacia la Psicología, entre otras. Asimismo, los aspectos institucionales, con una frecuencia de 12 respuestas, representan otro factor que desmotiva al estudiante y fue determinado en cuanto a la no apertura de cursos por falta de estudiantes y la falta acreditación de la carrera.

En este sentido, dentro de las razones que podrían llevar a los estudiantes a desertar, se encuentra principalmente el "costo económico", con un 56.5% de incidencia. Otras razones de importancia son: insatisfacción con los servicios de la universidad (47.8%), cambio de universidad, es decir, que los estudiantes estarían decidiendo cambiar de institución educativa (39.1%), e insatisfacción con el plan de estudios (34.8%).

Además, en las respuestas asignadas para "otro", que es mencionado por el 21.7% de la población, se tienen aspectos como: acreditación de la carrera, situaciones laborales, calidad de profesores y de contenidos, que no todos los cursos son de agrado, y cambio de profesores como posibles elementos que los podrían llevar a abandonar la carrera.

## Cuadro 1

### Distribución de frecuencias acerca de la influencia de los aspectos curriculares en la permanencia de los estudiantes de bachillerato y licenciatura en la carrera de Psicología

Aspectos curriculares	Categorías				Influencia
	Nada	Poco	Algo	Mucho	
-Relación entre teoría y práctica	---	---	3 (13.0%)	20 (87.0%)	Mucha
-Modelo de EpC	---	---	4 (17.4%)	19 (82.6%)	Mucha
-Preparación profesional	2 (8.7%)	1 (4.3%)	6 (26.1%)	14 (60.9%)	Algo
-Contenidos de los cursos	---	1 (4.3 %)	9 (39.1%)	13 (56.5%)	Algo
-Plan de estudios	1 (4.3%)	1 (4.3%)	8 (34.8%)	13 (56.5%)	Algo
-Competencias profesionales	---	4 (17.4%)	7 (30.4%)	12 (52.2%)	Algo
-Duración de la carrera	2 (8.7%)	2 (8.7%)	10 (43.5%)	9 (39.1%)	Poca
-Formación bilingüe	3 (13.0%)	5 (21.7%)	7 (30.4%)	8 (34.8%)	Poca
-Flexibilidad de horario	2 (8.7%)	8 (34.8%)	9 (39.1%)	4 (17.4%)	Nada
-Cursos de Alfabetización Tecnológica	13 (56.5%)	6 (26.1%)	3 (13.0%)	1 (4.3%)	Nada

Fuente: Respuestas de los estudiantes que cursan la carrera de Psicología en los programas de bachillerato y licenciatura en el III cuatrimestre del 2014 en la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.

En el cuadro 1 se observa que para la población entrevistada, la relación entre teoría y práctica, así como la implementación del modelo de Enseñanza para la Comprensión (EpC), fueron aspectos muy influyentes para su permanencia en la carrera, según se determina en la escala de interpretación. Es importante mencionar que existe una correlación positiva del .014 entre los aspectos mencionados anteriormente, la cual indica que a mayor relación entre teoría y práctica en las actividades de aprendizaje más influye el modelo de EpC en la permanencia de los estudiantes.

Para las estudiantes de licenciatura se observan los mismos factores anteriormente citados, sumados a la duración de la carrera con un porcentaje del 100%, lo que indica que fue decisivo para permanecer en Psicología. Asimismo, se denota una correlación positiva entre la duración de la carrera y la flexibilidad de horario del 0.16.

Se muestra que para los estudiantes los aspectos institucional estuvieron poca influencia en su permanencia; sin embargo, el único elemento que evidencia alguna influencia positiva fue la utilización de la plataforma Blackboard para un 56.5% de la población entrevistada.

En cuanto a los aspectos referidos a determinar la influencia del docente en la permanencia de los estudiantes, se establece que el rol que éste cumple, las actitudes y actividades que desempeña en el aula son algo influyentes.

Para los resultados referidos a la influencia de los aspectos de integración social, es importante mencionar que, para ambas poblaciones, la oportunidad de ejercer un aprendizaje en servicio marca alguna influencia en la permanencia de la carrera con un 69.6%.

Por otro lado, al consultarles acerca de si recomendarían la carrera que cursan en ULACIT a personas que quieran realizar estudios universitarios, el 87% de los estudiantes de ambos programas indica que sí.

Finalmente, los estudiantes sugieren una serie de acciones que la Facultad de Psicología podría realizar para promover la permanencia. Dentro de los elementos que marcan una alta influencia se encuentran los institucionales tales como acreditar la carrera y abrir cursos según las necesidades del estudiante. Y dentro de los aspectos de la carrera se plantean: tener recursos y materiales para abordar la carrera, charlas, talleres y giras.

## DISCUSIÓN

En las respuestas brindadas por los estudiantes, correspondientes a los aspectos que los motivan en Psicología, se afirman factores atribuidos a la carrera, lo cual evidencia un interés por parte de los estudiantes en su área de estudio, así como la prioridad de adquirir un conocimiento científico y un deseo por establecer contacto con las personas para apoyarles en sus procesos de vida –esto último justifica oportunamente la influencia del aprendizaje en servicio en la permanencia. Así pues, los aspectos psicológicos mencionados vienen a representar las aspiraciones y metas establecidas por los estudiantes, en cuanto a su desempeño personal en la carrera.

Respecto a los elementos que desmotivan a los estudiantes en torno a permanecer en la carrera, se obtiene una mayor frecuencia de respuestas relacionadas con aspectos socioeconómicos que enmarcan situaciones del mercado laboral actual con respecto a la carrera de Psicología. Esto podría convertirse en una amenaza para la permanencia, ya que lo expuesto en las respuestas señala que esta condición limita las posibilidades de encontrar un trabajo estable y un reconocimiento social de la carrera que garantice la obtención de los beneficios económicos y sociales esperados al egreso de la misma.

Otros aspectos mencionados con frecuencia se refieren a los determinados como institucionales, como la no apertura de cursos por falta de estudiantes y la falta de acreditación. Según los autores consultados, dichos factores podrían afectar la sostenibilidad de la carrera, por cuanto es necesario que la institución brinde un apoyo y estímulo necesarios para que el estudiante pueda perseverar en sus estudios (Fernández, 2010). Dicho escenario permite además considerar una atención oportuna de lo que el estudiante requiere, como sugiere la correlación existente del .002 en donde, a mayor atención que se brinde para atender las necesidades del estudiante, más se favorecen las relaciones interpersonales entre la facultad, docente y educandos.

Entre los aspectos que podrían llevar al abandono de la carrera los estudiantes citan el costo económico; una de las estudiantes lo indicó así: "Debido a los costos de las materias no se pueden matricular más materias", lo que demora la conclusión de la carrera y hace suponer que el avance académico se encuentra vinculado directamente con las condiciones económicas y las posibilidades de inversión en matrícula y pago de materias de esta población estudiantil.

Para el análisis de la influencia de los aspectos curriculares, los resultados indican una enorme influencia de este elemento en la permanencia en la carrera, principalmente cuando se refiere a la relación entre teoría y práctica y el modelo de enseñanza para la comprensión. No obstante, a través de diferentes correlaciones establecidas se determina que estos aspectos afectan otros referidos al papel del docente en la permanencia; por ejemplo: el índice de correlación .038 establece que a mayor implementación del modelo de

la EpC más influye el nivel de exigencia de los profesores, y el índice .019 detalla que más influyen las actividades que se desarrollan en clase. Por ello, cuando se trata del currículum, éste se encuentra inmerso en todas las acciones y responsabilidades de los diferentes actores del proceso educativo. A propósito, la manera en qué esté organizado el plan de estudios, la utilidad que tengan los contenidos que se impartan y el grado de exigencia se destacan como aspectos que tienen un peso importante en las posibilidades de éxito o fracaso de un estudiante (González, Álvarez, Cabrera y Bethencourt, 2007).

Lo anterior viene aunado a la influencia de los aspectos institucionales, ya que los medios que utilice la universidad para articular el plan de estudios por medio de estrategias innovadoras fortalece la retención, como es el caso de la utilización de la plataforma Blackboard, la cual influyó en algo para la permanencia de los estudiantes en la carrera y que también se correlaciona con un índice del .014 con la preparación profesional para enfrentar las exigencias del mercado laboral.

Para todos los aspectos referidos a la calidad del docente, se concluyó que su rol es algo influyente para la permanencia, pero no determinante, lo que debe ser revisado en retrospectiva por las instancias de la universidad. El docente es clave para la retención por varias razones:

-En primera instancia, humaniza el plan de estudios, ya que es el contacto permanente entre institución y estudiante. Puede ser la primera persona en detectar a un estudiante en riesgo de desertar y por ende brindarle los apoyos institucionales necesarios para evitarlo.

Además, sus estrategias de clase y retroalimentación fortalecen los motivos para permanecer en la carrera. Así pues, las correlaciones establecidas por el estudio permiten tener una mayor noción de la importancia del docente en el proceso educativo, ya que a mayor relación entre profesor y estudiante más influyen las opiniones de los estudiantes (.021), el nivel de exigencia (.001) y la preparación profesional de los docentes (.006) en la permanencia en la carrera.

Se determinó que en la integración social, el aspecto que influyó en algo en la retención de los estudiantes fue el aprendizaje en servicio, el cual se ve reforzado por los aspectos que los motivan en la carrera, en cuanto al contacto que desean establecer con otras personas para ayudarles, así como desempeñar actividades relacionadas con la carrera.

Sin embargo, un hallazgo encontrado en los resultados, a partir de las correlaciones, determina que la participación en clubes, ferias, actividades sociales y académicas programadas por la facultad se encuentran supeditadas a la oferta de becas y a los servicios que la universidad brinda; asimismo, dicha oferta también influye en las relaciones interpersonales entre la facultad, docentes y estudiantes.

Realizando un análisis global de los resultados en cuanto a la medida en que influyen los factores curriculares e institucionales en la permanencia de los estudiantes que cursan el bachillerato y licenciatura en la carrera de Psicología, se determina que los aspectos curriculares influyen mucho en la retención, lo cual se fundamenta en los resultados obtenidos a través de los aspectos que motivan a los estudiantes a permanecer en la carrera y específicamente en el apartado de aspectos curriculares en donde se indican los dos únicos elementos que fueron determinados como muy influyentes. Asimismo, se comprueba que los elementos institucionales, incluyendo los referidos al docente y a la integración social, no ejercen una influencia tan significativa, ya que sus respuestas giran en torno a la categoría de "algo", indicando alguna influencia; sin embargo, a partir del análisis de las diferentes correlaciones entre los ítems, se determina que todos los resultados se vinculan de una u otra forma.

Por otro lado, un elemento que denota satisfacción con la carrera de Psicología en ULACIT se refiere a que los estudiantes indican que recomendarían la carrera a otras personas que quieran realizar sus estudios universitarios, lo cual se considera como una fortaleza dentro del programa de estudios. Si bien las razones para recomendar la carrera no fueron consultadas, éstas se pueden relacionar con los aspectos que motivan a los estudiantes a permanecer en la carrera.

Respecto a las acciones que podría realizar la Facultad de Psicología para consolidar la permanencia en bachillerato y licenciatura, se observa, en primera instancia, la recomendación de que se "acredite la carrera". Se presume que los estudiantes recomiendan esta acción como una forma de establecer controles y estándares de calidad que garanticen la excelencia académica y sea de atracción para incorporar nuevos estudiantes y, por ende, mayor inversión en recursos. La acreditación de la carrera ha sido mencionada insistentemente por los estudiantes a través de las respuestas de algunos ítems, e inclusive en los comentarios finales una estudiante indicó: "Me preocupa que la carrera todavía no tiene el sello de SINAES. Con todo el prestigio de la Universidad sería una lástima que pierda estudiantes por eso". De modo que se evidencia este aspecto como un elemento a considerar para promover la retención.

Es necesario denotar que a partir del estudio y del contacto con los estudiantes al aplicar los instrumentos, se aprecia la expectativa de que la universidad le brinde mayor importancia a la carrera, traducida en inversión de recursos materiales que les permita "aprender haciendo", y en inversión de promoción publicitaria que atraiga más estudiantes a la facultad.

Finalmente, dentro de las limitaciones del estudio se destaca el vacío de investigaciones acerca de la permanencia de los estudiantes en la educación universitaria. Los que existen de deserción abordan otros aspectos.

## CONCLUSIONES

1. Los aspectos curriculares influyen notoriamente en la permanencia de los estudiantes, por medio de la relación entre teoría y práctica en las actividades de aprendizaje y el modelo de enseñanza para la comprensión, lo cual coincide con los elementos que los motivan a permanecer en la carrera. En licenciatura se consideró además la duración de la carrera.
2. Los aspectos institucionales, incluyendo elementos referidos al docente y algunos de integración social principalmente en el aprendizaje en servicio, tuvieron alguna influencia en la permanencia de los estudiantes en Psicología.
3. Con respecto a los aspectos que motivan a los estudiantes a permanecer en la carrera, se evidencian los atribuidos a características y beneficios que pudieran obtener de ella, así como los aspectos psicológicos que vienen a evidenciar actitudes positivas y metas académico-profesionales de los estudiantes.
5. Los aspectos que desmotivan a los estudiantes en la carrera se refieren a situaciones del mercado laboral que afectan actualmente el acceso al empleo y por ende a la retribución económica que pudiera brindar la profesión elegida. Sin embargo, esos se consideran elementos ajenos a la institución o la facultad.
6. La falta de acreditación de la carrera viene a ser un tema recurrente por parte de los estudiantes en los resultados, lo cual evidencia las expectativas que tienen hacia la carrera y hacia la universidad.
6. Se determina que el costo económico se correlaciona con la oferta de becas y ésta a su vez condiciona la participación de los estudiantes en clubes, ferias, actividades sociales y académicas.
7. Se concluye que, a pesar de que el factor más influyente para la permanencia fue el curricular, todos los demás elementos interactúan con éste y fortalecen su influencia en la permanencia de los estudiantes en la carrera.

## RECOMENDACIONES

1. Que el docente, como enlace fundamental entre institución y estudiante, identifique aquellos alumnos vulnerables a desertar, con el fin de referirlos a las instancias de la Facultad para brindarles el apoyo psicológico, pedagógico, vocacional y económico requerido con el fin de que permanezcan en la carrera.
2. Que la Facultad de Psicología implemente un programa de retención en donde involucre a todos los actores del proceso educativo y que incluya aspectos de promoción y admisión, que brinden una adecuada articulación del estudiante con la carrera; apoyo financiero, estableciendo una red con otras instancias de la universidad; de currículum e instrucción, para valorar aspectos del plan de estudios que deben mejorar, así como de capacitación docente y finalmente de servicio, en donde promuevan trabajos prácticos que impliquen el contacto con diferentes poblaciones de atención.
3. Que ULACIT utilice el programa de reclutamiento estudiantil para promover la carrera y sus ventajas, con la expectativa de atraer más estudiantes a la carrera y motivar a los que ya encuentren en ella.
4. Promover espacios que brinden una mayor participación e involucramiento de los estudiantes de Psicología con la facultad, como investigaciones, aprendizaje en servicio y organización de actividades para crecimiento personal y profesional como foros, charlas, talleres, exposiciones, entre otros.
5. Considerar las propuestas de mejora que plantean los estudiantes, como son: flexibilizar horarios, brindar más charlas y talleres e invertir en mayores recursos materiales para el desarrollo de los cursos.
5. Acreditar la carrera de Psicología ante las instancias del SINAES e involucrar a los estudiantes en este proceso.
6. Incentivar futuras investigaciones en el tema de la retención estudiantil con el fin de que se analicen otras variables de incidencia como las psicológicas, económicas y vocacionales.

## REFERENCIAS

- Abarca Rodríguez, A. & Sánchez Vindas, M. (2005). "La deserción estudiantil en la Educación Superior: El caso de la Universidad de Costa Rica". *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 5 (Número especial), 1-22.
- Añez, A. (2008). "Impacto de un Programa de Orientación, Información y Comunicación en el ingreso estudiantil universitario". *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 6 (15), 43-48. Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v6n15/v6n15a07.pdf>
- Apaza, E. & Huamán, F. (2012). "Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios". *Revista Apuntes Universitarios*, II(1), 77-86. ISSN: 2225-7136.
- Blasini Torres, I. & Candelaria González, M.L. (2011). *Factores que influyen en la persistencia de los estudiantes de nueva admisión de la universidad de Puerto Rico en Humacao de la cohorte de 2003*. Universidad de Puerto Rico en Humacao. Recuperado de: [http://www.uprh.edu/opai/Invest/Doc/OtrasInvest/Informe\\_FoPI.pdf](http://www.uprh.edu/opai/Invest/Doc/OtrasInvest/Informe_FoPI.pdf)
- Barrantes, R. (2001). *Investigación. Un camino al conocimiento. Un enfoque cuantitativo y cualitativo*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Brenes Varela, M. (2005). *Deserción y repitencia en la Educación Superior Universitaria de Costa Rica*. Consejo Nacional de Rectores. Recuperado de: <http://proyectos.conare.ac.cr/doctextcomp/opes/2005/INFORMEFINALDESERCIONYREPITENCIACOSTARICA.pdf>
- Castro Rubilar, F. (2005). "Gestión curricular: una nueva mirada sobre el currículum y la institución educativa". *Horizontes Educativos* 1 (10), 13-25.
- Darío Moreno, M., Pineda Báez, B. & Pedraza Ortiz, A. (2011). "Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente". *Universidad de la Sabana, Facultad de Educación*, 14 (1), 119-135.
- Donoso, S., Donoso, G. & Arias, O. (2010). "Iniciativas de retención de estudiantes de educación superior". Recuperado de: [http://politicaspUBLICAS.ubiobio.cl/fro0803/final/iniciativas\\_de\\_retencion\\_de\\_estudiantes\\_en\\_educacion\\_superior.pdf](http://politicaspUBLICAS.ubiobio.cl/fro0803/final/iniciativas_de_retencion_de_estudiantes_en_educacion_superior.pdf)

- Fernández de Morgado, N. (2010). *Retención y persistencia estudiantil en instituciones de educación superior: una aproximación interdisciplinaria al concepto*. Universidad Simón Bolívar. Recuperado de: [http://es.scribd.com/doc/245157932/N-Fernandez-RetencionAproxinterdisconcepto-IMPORTANTE#force\\_seo](http://es.scribd.com/doc/245157932/N-Fernandez-RetencionAproxinterdisconcepto-IMPORTANTE#force_seo)
- González Alfonso, M., Álvarez Pérez, P., Cabrera Pérez, L. & Bethencourt Benítez, J. (2007). “El abandono de los estudios universitarios: factores determinantes y medidas preventivas”. *Revista española de Pedagogía*. LXV (236),71-85.
- Hernández R., Hernández, C. & Baptista, P. (2002). *Metodología de la investigación*. México, DF: Mc Graw Hill.
- Machiarola, V. (s.f). *Gestión del currículo universitario*. Universidad Nacional de Río Cuarto. Secretaría Académica. Coordinación de Innovaciones Pedagógicas y Desarrollo Curricular. Recuperado de: [http://rapes.unsl.edu.ar/Congresos\\_realizados/Congresos/III%20Encuentro/Completoos/MACCHIAROLA.pdf](http://rapes.unsl.edu.ar/Congresos_realizados/Congresos/III%20Encuentro/Completoos/MACCHIAROLA.pdf)
- Mares, G., Rocha, H., Rivas, O., Rueda, E., Cabrera, R., Tovar, J., et al. (2012). “Identificación de factores vinculados con la deserción y la trayectoria académica de los estudiantes de Psicología en la Fes Iztacala”. *Enseñanza e investigación en Psicología*. 17(1), 189-207.
- Rodríguez, A. (2010). *Retención de estudiantes*. Universidad Interamericana de Puerto Rico. Recuperado de: <http://ponce.inter.edu/html/retencion/retencion%20%20estds%202010.pdf>
- Roldán, L. (2005). “Elementos para evaluar planes de estudio en la educación superior”. Universidad de Costa Rica, año/vol 29, 00. Recuperado de: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/2040/2004>
- Tinto, V. (2007). *Taking student retention seriously*. Syracuse University. Recuperado de: <http://www.umesgolf.com/assets/0/232/3812/4104/4110/bd28b4ae-e1cc-4575-9b37-535d2d2be5f1.pdf>
- Tinto, V. (2004). “Student Retention and Graduation: Facing the Truth, Living with the Consequences”. *Occasional Paper 1*. Pell Institute for the Study of Opportunity in Higher Education.
- Torres Guevara, L. (2012). *Retención estudiantil en la Educación Superior. Revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano*. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá. Recuperado de:

<http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%C3%B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>