

Análisis del Impacto financiero en el poblado de Barra de Tortuguero producto del COVID19 a junio 2020 y estrategias alternas.

Diego José Chavarría Fernández, Universidad de las Ciencias y la tecnología (ULACIT)

## Índice

---

<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>Antecedentes</b>	<b>5</b>
<b>Justificación</b>	<b>8</b>
<b>Tema de investigación</b>	<b>9</b>
<b>Objetivos</b>	<b>9</b>
General	9
Específicos	9
Problema	9
<b>Alcances y Limitaciones</b>	<b>10</b>
Alcances	10
Limitaciones	10
<b>Revisión bibliográfica</b>	<b>10</b>
<b>Marco Metodológico</b>	<b>14</b>
<b>Tipo de investigación</b>	<b>14</b>
<b>Enfoque.</b>	<b>14</b>
<b>Enfoques de investigación</b>	<b>15</b>
<b>Población</b>	<b>15</b>
<b>Muestra (51 encuestas)</b>	<b>16</b>
<b>Fuentes</b>	<b>16</b>
Fuentes Primarias	16
Fuentes Secundarias	16
<b>Variables</b>	<b>17</b>
<b>Análisis de los resultados</b>	<b>17</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>34</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>35</b>
<b>Referencias</b>	<b>37</b>

## Tablas y Gráficos

---

Tabla 1 Variables de investigación	17
Gráfico 1. Costa Rica, Tortuguero: Porcentaje de personas del sector productivo por nacionalidad, Junio 2020	18
Gráfico 2. Costa Rica, Tortuguero: Porcentaje de personas del sector productivo por rango de edad, Junio 2020	20
Gráfico 3. Costa Rica, Tortuguero: Cantidad de personas que dependen de su ingreso, Junio 2020.	21

Gráfico 4. Costa Rica, Tortuguero: Porcentaje de personas del sector productivo por nivel academico, Junio 2020 _____	23
Tabla 2. Hallazgos Ingresos mensuales población de productiva de Tortuguero antes de Covid-19 _____	24
Gráfico 5. Costa Rica, Tortuguero: Porcentaje de personas del sector productivo por actividad laboral, Junio 2020. _____	26
Gráfico 6. Tortuguero, Costa Rica: Tipo de actividad por Propietarios, junio, 2020. _____	28
Gráfico 7. Tortuguero, Costa Rica: Tipo de actividad por Propietarios, junio, 2020. _____	28
Gráfico 8. Costa Rica, Tortuguero: Porcentaje de afectacion sobre sus ingresos mensuales durante COVID-19 _____	29
Tabla 3. Porcentaje de disminución en ingreso mensuales por variables, junio, 2020 _____	29
Gráfico 9. Tortuguero, Costa Rica: medidas aplicadas por las medidas ante COVID-19 por asalariados, junio, 2020. _____	30
Gráfico 10. Tortuguero, Costa Rica: medidas aplicadas por las medidas ante COVID-19 por propietarios, junio, 2020. _____	31
Gráfico 11. Tortuguero, Costa Rica: medidas para solventar los efectos economicos durante la pandemia, junio, 2020. _____	32
Gráfico 12. Tortuguero, Costa Rica: medidas para solventar los efectos economicos durante la pandemia por propietarios, junio, 2020. _____	33
Gráfico 13. Tortuguero, Costa Rica: medidas para solventar los efectos economicos durante la pandemia por asalariados, junio, 2020 _____ <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Gráfico 14. Tortuguero, Costa Rica: medidas para solventar los efectos economicos durante la pandemia por asalariados, junio, 2020 _____	33

## Introducción

---

La siguiente investigación tiene como finalidad estudiar y cuantificar la repercusión económica en la comunidad de Tortuguero a junio 2020, producto de las medidas sanitarias interpuestas ante la pandemia de coronavirus SARS-CoV-2, que produce la enfermedad conocida como Covid-19, para así determinar las consecuencias financieras en el sector y su posible recuperación.

Se realiza una revisión de diferentes fuentes bibliográficas, las que describen la transformación y desarrollo de la economía de Tortuguero hacia el sector turismo como principal generación de ingresos y la importancia para el progreso económico y social de esta comunidad, así como también para la conservación de la biodiversidad de la zona.

Por lo que esta investigación pretende mostrar un análisis financiero de la situación actual de la economía en Tortuguero y posibles escenarios post Covid-19, esto para la recomendación de propuestas generales dirigida a las diferentes empresas e instituciones, para mitigar el impacto de la crisis y acelerar la recuperación de la economía en Tortuguero.

## Antecedentes

---

En el Programa Macroeconómico 2019-2020 presentado por el Banco Central de Costa Rica<sup>1</sup>, se muestra un resumen de la economía costarricense en el 2018 así como las perspectivas económicas para los años 2019 y 2020, muestran la situación macroeconómica en el año 2018 a nivel internacional y de manera más extensa a nivel local. El programa macroeconómico 2019-2020 toma en cuenta el contexto internacional y realiza proyecciones macroeconómicas para el país, dentro de este rubro se presenta un análisis de riesgo, donde podemos observar los posibles riesgos proyectados al mismo periodo 2019-2020<sup>1</sup>.

En el informe de Metadatos de los Registros Administrativos con título “Divisas por concepto de turismo”, emitido por el Instituto Nacional de Turismo<sup>2</sup>, se detalla cuantitativamente la importancia del sector turístico para la economía costarricense y la proyección de crecimiento positiva que presenta desde el 2002 a la actualidad.

Además, en el Plan Nacional de Desarrollo Turístico de Costa Rica 2017-2021, presentado por la Dirección de Planeamiento y Desarrollo del ICT en abril del 2017<sup>3</sup>, se detalla ampliamente el modelo de turismo en Costa Rica, la situación mundial del turismo, el comportamiento del sector en otros países comparables, las estrategias necesarias para el crecimiento y desarrollo del sector, los objetivos, las políticas y visión a futuro.

A su vez, con el crecimiento y desarrollo del sector turístico aumenta también la diversificación del turismo en Costa Rica, en el artículo “¿Es el Ecoturismo una fuente inagotable de riqueza? Recomendaciones para su sostenibilidad”, de la revista TEC empresarial del año 2015<sup>4</sup>, se observa el desarrollo de estas actividades durante los últimos 30 años, específicamente Ecoturismo, así como un análisis sobre sus dificultades y situación actual. Como parte también de estas nuevas alternativas turísticas surge el concepto de turismo rural, en el artículo “El valor estratégico del turismo rural como alternativa sostenible de desarrollo territorial rural”<sup>5</sup>, su autor Samuel Pérez explica el concepto, los principales proveedores de servicios, la importancia para el desarrollo territorial rural, así como sus limitaciones.

La importancia del crecimiento y desarrollo del sector turístico en Costa Rica en comunidades rurales como Tortuguero radica en el movimiento de la economía del lugar, no solo a los participantes directos del sector turismo sino también a los comercios que se benefician indirectamente de la actividad, el desarrollo de una economía basada en turismo en Tortuguero ha permitido el auge de pequeños emprendedores conocidos comercialmente como PYMES, en el artículo “Asociatividad empresarial: estrategia para la competitividad en las pymes del sector turístico”<sup>6</sup>, sus autores exponen las diferentes estrategias para la competitividad de las pymes en el sector turístico.

En el poblado de Tortuguero, perteneciente al distrito de Colorado, se da una economía basada en turismo como principal fuente de ingreso y de la mano de la conservación de la biodiversidad de la zona, principalmente de las tortugas marinas, en el artículo “Turistas y Tortugas: Buscando un Equilibrio en Tortuguero, Costa Rica”<sup>7</sup>, sus autores mencionan la relación existente entre la protección de las tortugas marinas y su atracción como actividad turística y diferentes pormenores de la actividad en Tortuguero. Como atracción principal está el Parque Nacional Tortuguero (PNT) creado en 1975 y es uno de los actores principales en el desarrollo y crecimiento de la zona, en el Proyecto Fortalecimiento del Programa de Turismo en Áreas Silvestres Protegidas se describe el “Plan de Desarrollo Sostenible del PNT”, presentado por el Sistema Nacional de Áreas de Conservación<sup>8</sup>. Se describe un estudio detallado de todas las actividades relacionadas con el PNT y el desarrollo de un turismo sostenible. También se hace un seguimiento sobre el desarrollo de las zonas aledañas al PNT, entre estas Tortuguero<sup>8</sup>. Otro documento llamado “Diagnóstico de la situación turística de los actores locales y las comunidades aledañas al parque nacional Tortuguero”<sup>9</sup>, publicado por el SINAC, muestra un estudio profundo del sector turístico relacionado al PNT, característica, actividades, proveedores, datos generales de las comunidades y su desarrollo social.

El desarrollo y crecimiento del sector turístico en Costa Rica ha venido en constante crecimiento y se ve afectado en este 2020, producto de las distintas medidas tomadas a nivel local e internacional ante la pandemia provocada por el Coronavirus conocido como Covid-19; esta afectación económica se presenta en todos los sectores y a nivel mundial, en el artículo “Efectos económicos del brote de coronavirus (COVID-19) en la economía

mundial”<sup>10</sup>, Nuno Fernandes explica y evalúa estas afectaciones en los distintos sectores de la economía global. También en el artículo “La industria turística y el impacto del covid-19 escenarios y propuestas”<sup>11</sup>, de Antonio Santos del Valle; ilustra la situación actual del turismo y la afectación sufrida por la pandemia, posibles escenario y estrategias para mitigar la crisis.

Arturo Silva Lucas en su artículo “Impactos y reacciones ante la caída del turismo por COVID-19 en Costa Rica”<sup>12</sup>, detalla la afectación inmediata sobre el sector.

## Justificación

---

Actualmente y previo a la declaración de pandemia por Covid-19, se posiciona al turismo como una de las principales actividades generadoras de empleo, ingresos, desarrollo económico y social del país, con un crecimiento sostenido a partir del año 2002 (con excepción del periodo 2008-2009) y con un crecimiento por ingreso de divisas de más del 250% en periodo 2002 -2019, según el informe emitido por el Instituto Costarricense de Turismo (ICT) "*Divisas por concepto de turismo*", en la página web de la institución.

A partir de la declaratoria de emergencia nacional el 19 de marzo de 2020 y de las medidas interpuestas por los entes gubernamentales para mitigar la afectación pública ante el COVID-19 los pobladores de la Barra de Tortuguero ven afectados sus ingresos de manera parcial o total, se contrae la economía local dependiente en su mayoría de la actividad turística, específicamente del turismo internacional.

Ante esto, es importante hacer un diagnóstico de la situación actual de Tortuguero, de la afectación económica en la comunidad, del perfil de su población y comercios, ya que su modelo económico y por ende su población depende en una gran mayoría de la actividad turística.

Así las cosas, se pretende con esta investigación realizar un diagnóstico puntual sobre la afectación económica provocada por la pandemia declarada ante el Covid-19 en el poblado de Tortuguero a junio del 2020, sobre el perfil de la población económicamente productiva y las medidas utilizadas para mitigar el impacto económico.

Tener identificada y descrita la situación actual de Tortuguero permite a los diferentes grupos de Tortuguero (ejemplo la Asociación de Desarrollo Integral de Tortuguero) con esta información buscar alternativas y soluciones a corto y mediano plazo, búsqueda de ayudas estatales y elaboración de estrategias que ayuden a mitigar la afectación económica actual y de futuras situaciones similares. También este documento sirve como base bibliográfica para el planteamiento de futuras hipótesis de investigación.



## Tema de investigación

---

Análisis del Impacto en la economía del poblado de Tortuguero producto del COVID19 y estrategias alternas de reactivación y aceleramiento de la actividad.

## Objetivos

---

### General

1. Analizar las principales consecuencias económicas en Tortuguero durante la pandemia por Covid-19, a junio del 2020.

### Específicos

1. Conocer a los distintos participantes afectados en Tortuguero.
2. Estimar el impacto económico en Tortuguero producto de las medidas sanitarias ante el Covid-19.
3. Identificar las estrategias económicas aplicadas durante la pandemia.
4. Presentar estrategias para la reactivación y aceleramiento de la economía en Tortuguero.

### Problema

El problema de la investigación radica en ¿cuál es el impacto económico sobre una población cuya fuente de ingreso depende mayormente del turismo?

Según lo expuesto por Arturo Silva Lucas en su artículo "*Impactos y reacciones ante la caída del turismo por COVID-19 en Costa Rica*"<sup>12</sup>, el ICT y CANATUR estiman una duración de la crisis de 15 meses, 3 meses de cero ingresos y 12 meses de reactivación paulatina y dependiendo del comportamiento y avances del Covid-19.

Ante esto, la comunidad de Barra de Tortuguero se ve expuesta a una afectación económica y social directa y más grave, ya que el modelo económico de esta comunidad se basa en las actividades relacionadas al turismo.

## Alcances y Limitaciones

---

### Alcances

- Se investiga sobre los distintos participantes pertenecientes al sector productivo de la economía en Tortuguero y la disponibilidad o acceso a la información por parte de estos.
- Se recaba información sobre las distintas estrategias utilizadas durante la pandemia.
- Se identifican las estrategias económicas aplicadas durante la pandemia.
- Se presentan 3 recomendaciones para la reactivación y el aceleramiento de la actividad económica en la zona.

### Limitaciones

- Puede haber información limitada en términos financieros por parte de los participantes del sector económico.
- Los datos para el análisis sobre las estrategias aplicadas ante la apertura paulatina del sector turístico en Tortuguero son limitados por el poco tiempo de actividad.

## Revisión bibliográfica

---

Para poder evaluar las principales consecuencias económicas en Tortuguero producto del Covid-19, y recomendar estrategias que ayuden a la reactivación y aceleramiento de la actividad turística, se deberá tener claro el concepto de las distintas variables relacionadas. Por lo que, en el desarrollo de este apartado se reunirá información y estadísticas importantes relacionadas al objetivo de la investigación.

El poblado de la Barra de Tortuguero ha visto la transformación en su modelo económico a través de los años, siendo la explotación de los recursos naturales el eje de su economía, en un inicio con la caza y venta de carne de tortugas para la clientela europea, luego la explotación maderera y a partir de la fundación del Parque Nacional de

Tortuguero con la apuesta hacia el ecoturismo como fuente principal de ingresos de su economía local.

La Organización Mundial de Turismo (sus siglas en español OMT) define el turismo como "...un fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios. Esas personas se denominan viajeros (que pueden ser o bien turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo abarca sus actividades, algunas de las cuales suponen un gasto turístico"<sup>13</sup>.

Este fenómeno llamado turismo pasa a ser un generador sólido de beneficios sociales, culturales y económicos a nivel mundial. Según la OMT (2019) se estima que los ingresos por exportaciones del turismo internacional representan el 7% del total de exportaciones de bienes y servicios a nivel mundial, en la región de América representa el 9% del total de exportaciones del área.

En Costa Rica según los resultados de la Cuenta Satélite de Turismo elaborada por el Banco Central de Costa Rica (BCCR) en colaboración con el Instituto Costarricense de Turismo (ICT) la actividad turística representaba en el 2016 el 8.2% del PIB<sup>14</sup>, esto considerando el efecto directo e indirecto de la actividad y también presenta un crecimiento acelerado, el informe de Metadatos de los Registros Administrativos con título "Divisas por concepto de turismo", emitido por el Instituto Nacional de Turismo muestra en datos estadísticos como se pasa de generar divisas en el año 2003 por 1 416. Millones de dólares a 3 968.3 millones de dólares en el año 2019, representando un crecimiento del 280% para este periodo<sup>15</sup>. Parte importante de los beneficios del sector turístico es la generación de empleos y en Costa Rica según lo publicado en un artículo del Semanario Universidad se ven beneficiadas más de 200 mil personas con empleos relacionados al sector<sup>16</sup>

Es así, como con el crecimiento de la actividad turística en Costa Rica se da el auge económico y social de muchas comunidades con participantes relacionados al sector turístico. En Costa Rica las actividades de mayor peso se reflejan en alojamiento, comidas y bebidas y transporte terrestre, sumando juntas en total más del 50% de la participación, esto según el resumen de las cuentas satélites emitidas por el BCCR<sup>17</sup>.

Por el impacto positivo producto de la actividad turística muchas poblaciones en Costa Rica desarrollaron un modelo económico basado en su mayoría en el turismo y según las características del lugar y perfil del visitante un tipo de turismo acorde.

Una de estas comunidades es Barra de Tortuguero, poblado situado en el distrito de Colorado perteneciente al cantón de Pococí. Según lo expuesto por Susan K. Jacobson y Rafael Roble desde el establecimiento de Tortuguero, la economía se ha basado en la explotación de los recursos naturales<sup>18</sup>. Entre 1940 y el 1960, el eje central de la economía pasa a ser la explotación maderera cuadruplicándose así la población de Tortuguero y más desarrollo a la comunidad con la primera escuela y comercios, una vez se da el cierre del aserradero Tortuguero queda superpoblada y pobre, se presenta una emigración masiva y disminuye la población.

Es con la creación del Parque Nacional Tortuguero (PNT) en 1975 y según Carter A. Hunt y Erick Vargas (2018) cuando un ecologista de nombre Gerardo Budowski propone una posible relación simbiótica entre turismo y conservación ambiental<sup>19</sup>, que se evoluciona en la comunidad hacia un modelo económico basado en Ecoturismo, aprovechando las riquezas naturales de la zona como ser el sitio de mayor anidación de tortugas verdes en el caribe, una red de canales, variedad de especies de aves y mucha más vida silvestre.

Es así como en el poblado de la Barra de Tortuguero se fomenta el Ecoturismo cuyas principales características según lo estipulado por el Sistema Nacional de Áreas Protegidas son: una actividad recreativa y educativa, está dirigido al segmento del turismo con interés por la naturaleza, tiene como objetivo interpretar en forma sencilla, la estructura y funcionamiento de la naturaleza, se practica en áreas silvestres protegidas y en sitios donde se revela la acción positiva o negativa del hombre sobre el medio natural y da importancia a los rasgos étnicos, geográficos, históricos y culturales de las poblaciones humanas<sup>20</sup>.

Con el desarrollo de la actividad ecoturística se logra la atracción de un perfil de visitante que, según un estudio del PNT, visita el Parque atraído por dos importantes atractivos, el primero son los canales del Parque Nacional Tortuguero, los cuales muestran una rica variedad de la flora y fauna local que generan panoramas hermosos y un atractivo

indiscutible en la observación de especies; el otro atractivo son las Tortugas Verde y Baula<sup>21</sup> y con esto un crecimiento social y económico en la comunidad importante en la comunidad.

Cabe destacar la importancia de sector turístico en las comunidades, ya que como se refleja en el Índice de Progreso Social (IPS) en los Centros Turísticos de Costa Rica 2019 emitido por el ICT, los centros turísticos tienen un índice más alto que el del cantón al que pertenecen y específicamente en el caso de Tortuguero se muestra un IPS de 71.3% comparado con el 70% de Pococí, Cantón al que pertenece<sup>22</sup>.

Este crecimiento en el sector turístico reflejado a nivel mundial y localmente en Costa Rica desde el año 2002 se ha visto afectado únicamente por dos situaciones, los ataques terroristas a USA en el 2001 y la crisis financiera mundial del 2008 dándose una recuperación del sector en menos de 3 años.

Actualmente el mundo y Costa Rica enfrentan otra situación particular que afecta directamente la actividad turística y todo lo que esto conlleva, esta situación es la declaración de Pandemia por parte de la Organización Mundial de la Salud producto del nuevo coronavirus SARS-CoV-2, que produce la enfermedad conocida como Covid-19 y las medidas sanitarias que se han aplicado a nivel mundial y local para evitar su propagación y contagio.

Según Nuno Fernandes (2020) la afectación económica llegará a todos los sectores productivos y hay evidencia de un recorte significativo en el gasto discrecional de los consumidores, pero anota que las consecuencias no se distribuirán de forma equitativa en toda la economía<sup>23</sup> y que los problemas son graves en los sectores relacionados al turismo como hostelería, aerolíneas con reducciones de la actividad de más del 90%.

Arturo Silva Lucas en su artículo "Impactos y reacciones ante la caída del turismo por COVID-19 en Costa Rica"<sup>24</sup>, menciona que en Costa Rica "...la cancelación de reservas en hoteles, la prohibición de llegadas internacionales y el cierre obligatorio de los principales destinos de visitación turística en Costa Rica como playas y Áreas Silvestres Protegidas (ASP) provocó una contracción en las economías locales. Según datos del Instituto Costarricense de Turismo (ICT) y del Ministerio de Trabajo, al 15 de abril 25.085

trabajadores directos del sector habían visto afectados sus ingresos, a causa de despidos, suspensión temporal de contratos y/o reducción de jornadas laborales. Estos datos no incluyen servicios y productos complementarios que se producen a través de encadenamientos o por parte de trabajadores informales vinculados a la actividad turística”<sup>25</sup>.

## Marco Metodológico

---

### Tipo de investigación

---

Se desarrollará una investigación descriptiva; ya que este diseño es el que mejor corresponde para ayudar a responder a la pregunta de investigación planteada. Tomando en cuenta lo indicado por Bernal en su libro “Metodología de la Investigación” publicado en el 2010, define que una investigación descriptiva “...es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de ese objeto”<sup>26</sup>.

Se utilizarán las principales técnicas de la investigación descriptiva como entrevistas, encuestas, observación y revisión documental. Para lograr una amplia y clara descripción del objeto de estudio y así lograr una investigación que sirva como base para futuras investigaciones o como documento de estudio antes situaciones similares.

### Enfoque.

---

Se cumplirá con el concepto básico del enfoque de una investigación descriptiva, que según lo indicado por Hernández, Fernández y Baptista se “...emplean procesos cuidadosos, metódicos y empíricos en su esfuerzo para generar conocimiento”<sup>27</sup>. Por esta razón la investigación planteada cumple con este enfoque.

## Enfoques de investigación

---

El enfoque de la investigación es cuantitativo ya que en similitud a lo que menciona Hernández et al<sup>28</sup>, el investigador se plantea un objetivo de estudio concreto y delimitado, se ha planteado en este caso, investigar la afectación económica. Ante la particularidad de la pandemia causada por Covid-19, se revisará literatura relacionada, se creará un marco teórico como guía para la investigación, se recolectarán datos y se realizará el análisis e interpretación de los datos obtenidos.

## Población

---

Se ha definido por Bernal<sup>29</sup>, que la población es el grupo de individuos y o elementos que comparten características similares sobre las cuales se realizara el estudio. Así, la población objetivo de esta investigación serán las personas pertenecientes al sector económico productivo en Tortuguero durante el desarrollo de las medidas sanitarias interpuestas ante el Covid-19 a junio del año 2020.

El pueblo de Tortuguero se encuentra en el Caribe Norte en la Barra de Tortuguero, con el río Tortuguero y los canales a un lado, y al otro la playa del Caribe donde miles de tortugas marinas anidan cada año. Pertenece a Colorado, que es el distrito número 6 del cantón de Pococí en la provincia de Limón, Costa Rica. Tiene una población estimada de apenas 3 985 habitantes en el último censo realizado en el 2011; de los cuales 2144 son hombres y 1841 mujeres. Posee una de las densidades demográficas más bajas a nivel nacional (3,3 hab/km<sup>2</sup>) y se estima que en Tortuguero viven aproximadamente 1750 personas<sup>30</sup>. El Parque Nacional de Tortuguero fue declarado el 24 de setiembre de 1970. En 1998 se extendió su territorio a 50.284 hectáreas marinas y 26.653 terrestres. En el caso del área terrestre el 99% se utiliza para la protección absoluta de los recursos y el 1% como sitio de visitación. El área marina está dedicada al 100% para la conservación absoluta<sup>31</sup>.

## Muestra (51 encuestas)

---

El tipo de muestra a utilizar en la investigación es muestra no probabilística, sobre un grupo finito de 51 personas y cumplan con la descripción de la población en estudio. Se elige este tipo de muestra ya que como menciona Hernández et al<sup>28</sup>, es permitido seleccionar a los individuos sin que estos representen estadísticamente a la población de estudio.

Con esto, permite al investigador aplicar una de las ventajas de la muestra no probabilística, la cual según Bernal<sup>29</sup> consiste en la elección cuidadosa y controlada de los elementos o individuos que cumplan con las características previamente determinadas.

## Fuentes

---

### **Fuentes Primarias**

Según Bernal<sup>32</sup>, las fuentes primarias "...son todas aquellas de las cuales se obtiene información directa, es decir, de donde se origina la información". Para la presente investigación las fuentes primarias será la información que se recopile mediante entrevistas personales y/o la aplicación de una encuesta a gerentes de organizaciones pertenecientes al sector turístico de Tortuguero, así como a personas afectadas económicamente y de forma directa por las medidas tomadas ante el Covid-19.

### **Fuentes Secundarias**

Para Bernal<sup>29</sup> las fuentes secundarias son cuando la información que se obtiene no es de la fuente original de los hechos, sino que hacen referencia de estos. Para la obtención de información de fuentes secundarias para esta investigación, se recopilará información de diferentes artículos y estudios sobre la afectación económica provocada por las medidas aplicadas ante el Covid-19, así como publicaciones sobre la afectación específica para los distintos participantes del sector turístico en Costa Rica.



## Variables

---

Dentro de la investigación realizada se presentan distintas situaciones, las cuales cambian el curso del estudio. A estas se les conoce como variables, debido a que pueden generar distintas opiniones y posiciones dentro de la investigación. En la siguiente tabla se expone de mejor forma dicho trabajo:

**Tabla 1 Variables de investigación**

Objetivos Específicos	Variable	Indicador	Conceptualización	Instrumentalización	Operacionalización
Conocer a los distintos participantes en Tortuguero.	Participantes de la economía local	Descripción del sector afectado	Clasificación de la organización o individuo dentro de la economía local de la Barra de Tortuguero	Encuesta sobre la afectación económica producto del Covid-19	Preguntas 1, 2,3,4 y 5
Estimar el impacto económico en Tortuguero producto de las medidas sanitarias ante el Covid-19.	Impacto económico	Estimación porcentual del impacto económico	Impacto económico en los participantes del sector productivo de Tortuguero	Encuesta sobre la afectación económica producto del Covid-19.	Pregunta 6
Identificar las estrategias económicas aplicadas durante la pandemia.	Estrategias económicas ante Covid-19	Descripción de las estrategias aplicadas durante la temporada cero.	Enumeración de las estrategias utilizadas para mitigar el impacto económico en el sector.	Encuesta sobre la afectación económica producto del Covid-19.	Preguntas 7 y 8

Fuente: Elaboración propia, 2020.

## Análisis de los resultados

---

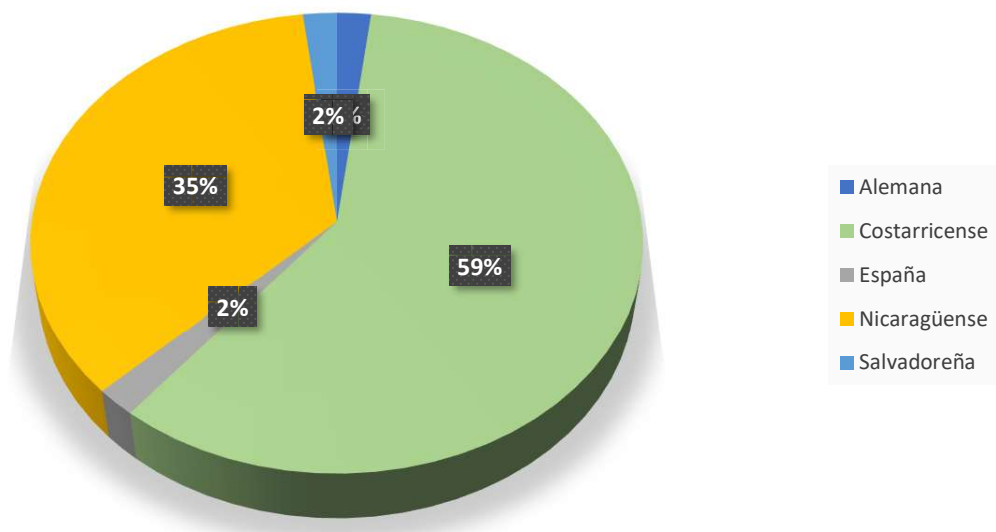
Los resultados de la encuesta aplicada sobre el Impacto económico en el poblado de Barra de Tortuguero producto del COVID19 en junio, 2020, tabulados y con su respectivo análisis son los siguientes:

La primera parte de la encuesta se enfoca en conocer a los distintos participantes afectados económicamente en Tortuguero durante la pandemia por Covid-19 a junio, 2020.

Como lo exponen Aguilar y Gómez<sup>33</sup> la inmigración nicaragüense a la Barra de Tortuguero data desde el siglo XVII, cuando los indígenas de la costa Miskita de Nicaragua, llamados miskitos, se trasladaban a Tortuguero para la comercialización de tortugas, también fueron estos los primeros en asentarse de manera permanente en Tortuguero para dedicarse a la agricultura, caza y la pesca. Del Tortuguero actual se reconocen como fundadoras a las familias del caribe nicaragüense y colombiano que se desplazaron traídas por las empresas madereras de inicios del siglo XX.

En el siguiente gráfico se muestra la nacionalidad de las personas residentes en la Barra de Tortuguero, en donde un 59% son costarricenses y un 35% nicaragüenses.

**Gráfico 1. Costa Rica, Tortuguero: Porcentaje de personas del sector productivo por nacionalidad, Junio 2020**



Fuente: Encuesta sobre las principales consecuencias económicas en Tortuguero, junio, 2020.

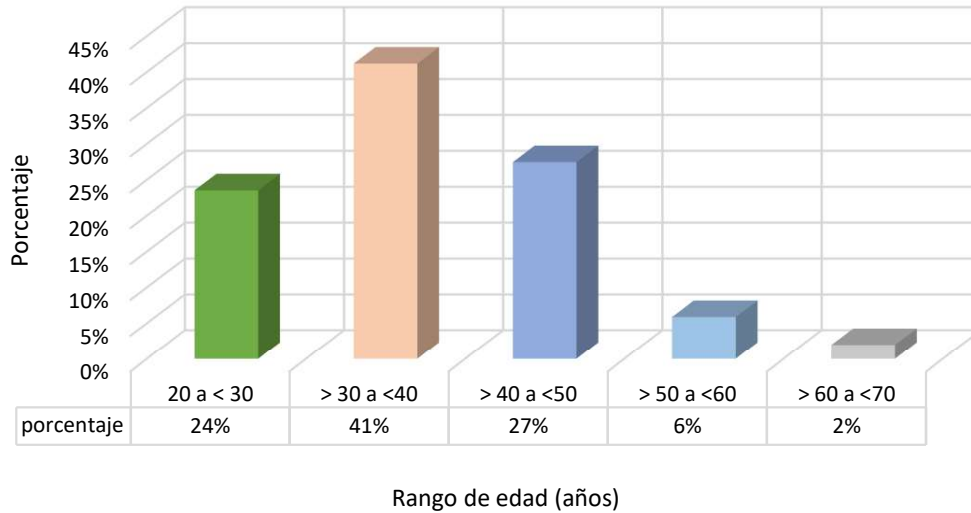
Esto confirma que la Barra de Tortuguero sigue siendo un lugar con amplias oportunidades de trabajo originadas en la actualidad por el turismo y que según Barquero y Vargas<sup>34</sup> este tipo de modalidad de movilidad "...provoca otras variantes de migración internacional como las poblaciones en tránsito, la residencia múltiple, el pluriempleo (traslados circulares o pendulares) y las migraciones de retorno".

Cabe mencionar que Tortuguero presenta también la inmigración interna, es decir personas que se trasladaron de otras partes del país de manera voluntaria y ante las oportunidades laborales que el sitio y el mercado del turismo presenta, es así como un 76% de los encuestados indica tener más de 6 años de vivir y trabajar en la Barra de Tortuguero.

Según Rosero y Robles<sup>35</sup>, el ciclo vital de una persona consta de tres etapas, una etapa para crecer y prepararse, otra para producir y reproducirse y, en las sociedades modernas, un tercero para cosechar los frutos de una vida de trabajo, además, sitúa en el rango de 24 a 57 años la edad en donde el ser humano produce más de lo que consume.

La encuesta se aplica a las personas que se encontraban en el sector productivo antes de la declaración de pandemia, es decir, con ingresos constantes y observamos en el gráfico 2 las cantidades agrupadas por rango de edad de las personas, donde la mayoría, un 41% pertenece al grupo de 30 a 40 años, es decir, en la fase media de la etapa productiva, según lo descrito por Rosero y Robles.

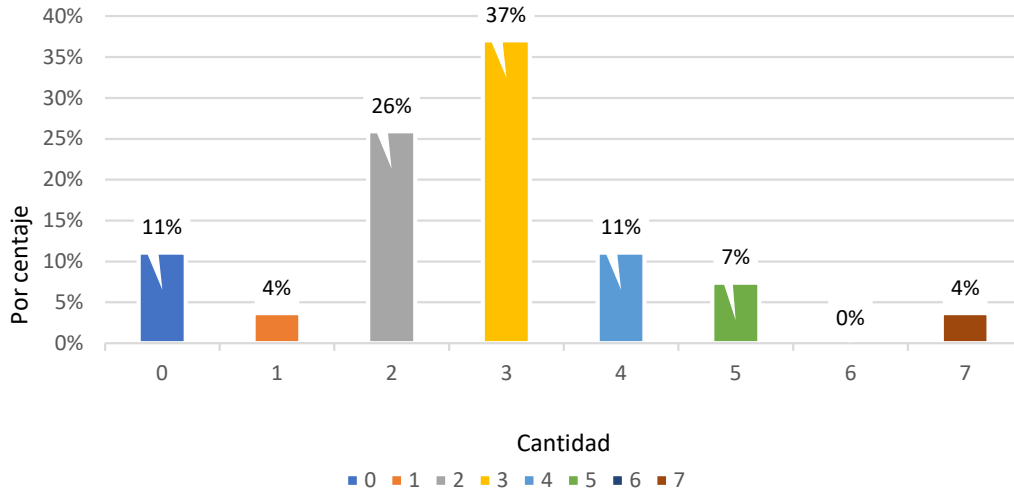
**Gráfico 2. Costa Rica, Tortuguero: Porcentaje de personas del sector productivo por rango de edad, Junio 2020**



Fuente: Encuesta sobre las principales consecuencias económicas en Tortuguero, junio,2020.

Esto representa para Tortuguero un impacto importante en la economía al estar la mayoría de la fuerza laboral, un 68%, en la edad pico de la etapa productiva (30-50 años), ya que como menciona Rosero y Robles, son estos los que cubren el déficit de las edades jóvenes y avanzadas, es decir, una afectación económica sobre las edades centrales conlleva un impacto sobre las personas de las edades fuera de la etapa productiva y se refleja en el gráfico 3 con la cantidad de personas que dependen del ingreso de los encuestados en donde un 79% tienen bajo su responsabilidad de 2 a 4 personas.

**Gráfico 3. Costa Rica, Tortuguero: Cantidad de personas que dependen de su ingreso, Junio 2020.**



Fuente: Encuesta sobre las principales consecuencias económicas en Tortuguero, junio,2020.

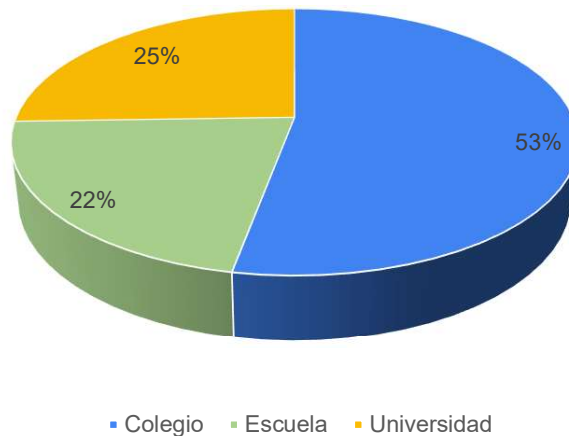
De la población encuestada un 67% vive en una relación de pareja, 39% casados y 27 en unión libre y un 33% de la población es soltera. También un 51% es del sexo masculino y un 49% del sexo femenino, además, se destaca que del sector femenino un 36% son madres solteras confirmando lo que menciona Blofield y Martínez<sup>36</sup> en su estudio sobre el trabajo y familia en América Latina, que 7 de cada 10 mujeres son parte de la fuerza laboral y que existe un crecimiento de los hogares liderados por mujeres. Con esto muestra el empoderamiento adquirido por la mujer en el sector productivo y en la economía local de Tortuguero, el avance en la inserción del mercado laboral y la importancia de su desarrollo y fortalecimiento para mejorar las oportunidades y calidad de empleos y para la futura reactivación económica de Tortuguero, ya que como menciona Salamanca,<sup>37</sup> la vida económica y productiva de las mujeres se verá afectada de manera desproporcionada y de manera diferente a los hombres ante el impacto del COVID-19, señalando que el 64% del empleo de América latina y el Caribe (ALC) se concentra en los sectores más afectados por la crisis del COVID-19, y que el 78% de las mujeres ocupadas trabajan en dichos sectores, lo que se refleja de manera detalla en el gráfico sobre la actividad económica de los encuestados presentado más adelante.

Otra característica identificada en el gráfico 4 es el nivel académico de los encuestados, es decir de la fuerza laboral de Tortuguero, en donde un 53% cuenta con colegio, un 22% con escuela y solamente un 25% cuenta con grado universitario, de este total un 77% son costarricenses, un 8% son nicaragüenses y un 62% de personas con grado universitario son mujeres. Este apartado es importante para definir las estrategias futuras para la reactivación de la economía local y aumentar las oportunidades de ingresos que permitan una mejor calidad de vida. Tal como indica el Doctor Alieto Aldo Guadagni:

La posibilidad de que una persona de bajo nivel de instrucción esté desempleada es mucho mayor que la de alguien con estudios universitarios completos. Los que tienen más educación son los que ganan mejores salarios, los que trabajan en empresas más sólidas y los que tienen más estabilidad laboral. Desde ya que un alto nivel educativo no asegura siempre un buen empleo, pero un bajo nivel garantiza un mal empleo o bien la desocupación estructural. El nivel educativo es hoy esencial para determinar el ritmo de crecimiento del empleo y del futuro nivel de vida de la población.

Con esto, es evidente que debido al perfil del trabajador actual en Tortuguero estén sometidos a los trabajos de menor escala reflejado y por ende de menores ingresos, como se refleja en la tabla 2 sobre los hallazgos en el ingreso mensual de los encuestados, creando así una mayor inestabilidad y vulnerabilidad ante una situación como la vivida actualmente.

**Gráfico 4. Costa Rica, Tortuguero: Porcentaje de personas del sector productivo por nivel académico, Junio 2020**



Fuente: Encuesta sobre las principales consecuencias económicas en Tortuguero, junio,2020.

Con esto, podemos observar en la tabla 2 varias anotaciones importantes sobre el rango de ingresos mensual: en el grupo de los masculinos el rango de salario de mayor porcentaje es el de ₡301 000 a ₡600 000 con un 50% de los entrevistados y un 31% con ingresos superiores a los ₡600 000 mientras en las femeninas el rango de mayor porcentaje es el de menor ingreso, es decir menos de ₡300 000 con un 72% de las encuestadas, dato que denota la vulnerabilidad de un grupo importante dentro de la actividad económica de Tortuguero pero de muy bajos ingresos. Por nacionalidad se determina que, del grupo de los nicaragüenses, que es la nacionalidad de mayor porcentaje además de los costarricenses, se agrupa el mayor porcentaje con un 56% en el rango mas bajo de ingresos y únicamente un 6% por encima de los ₡600 000. También se observa como el nivel académico influye positivamente en un mejor empleo y mayores ingresos, es así como el grupo con estudios universitarios concentra el mayor agrupamiento en el rango de mayores ingresos, por encima del millón de colones con un 38% de los participantes y además con el mayor porcentaje, un 64%, de personas que generan un ingreso mensual mayor a ₡600 000.

**Tabla 2. Hallazgos Ingresos mensuales población de productiva de Tortuguero antes de Covid-19**

<b>Total de encuestados</b>	<b>Rango de ingresos mensuales antes de COVID-19</b>	<b>&gt;₡600 000</b>
₡301 000 a ₡600 000	31%	
₡601 000 a ₡975 000	12%	24%
mayor a 1 millón	12%	
menos de ₡300 000	45%	
<b>Mujer</b>	<b>Rango de ingresos mensuales antes de COVID-19</b>	<b>&gt;₡600 000</b>
₡301 000 a ₡600 000	12%	
₡601 000 a ₡975 000	12%	16%
mayor a 1 millón	4%	
menos de ₡300 000	72%	
<b>Hombre</b>	<b>Rango de ingresos mensuales antes de COVID-19</b>	<b>&gt; ₡600 000</b>
₡301 000 a ₡600 000	50%	
₡601 000 a ₡975 000	12%	31%
mayor a 1 millón	19%	
menos de ₡300 000	19%	
<b>Costarricenses</b>	<b>Rango de ingresos mensuales antes de COVID-19</b>	<b>&gt; ₡600 000</b>
₡301 000 a ₡600 000	30%	
₡601 000 a ₡975 000	17%	33%
mayor a 1 millón	17%	
menos de ₡300 000	37%	
<b>Nicaragüenses</b>	<b>Rango de ingresos mensuales antes de COVID-19</b>	<b>&gt; ₡600 000</b>
₡301 000 a ₡600 000	39%	
₡601 000 a ₡975 000	6%	6%
menos de ₡300 000	56%	
<b>Negocio propio</b>	<b>Rango de ingresos mensuales antes de COVID-19</b>	<b>&gt; ₡600 000</b>
₡301 000 a ₡600 000	40%	
₡601 000 a ₡975 000	20%	44%
mayor a 1 millón	24%	
menos de ₡300 000	16%	
<b>Asalariado</b>	<b>Rango de ingresos mensuales antes de COVID-19</b>	<b>&gt; ₡600 000</b>
₡301 000 a ₡600 000	23%	

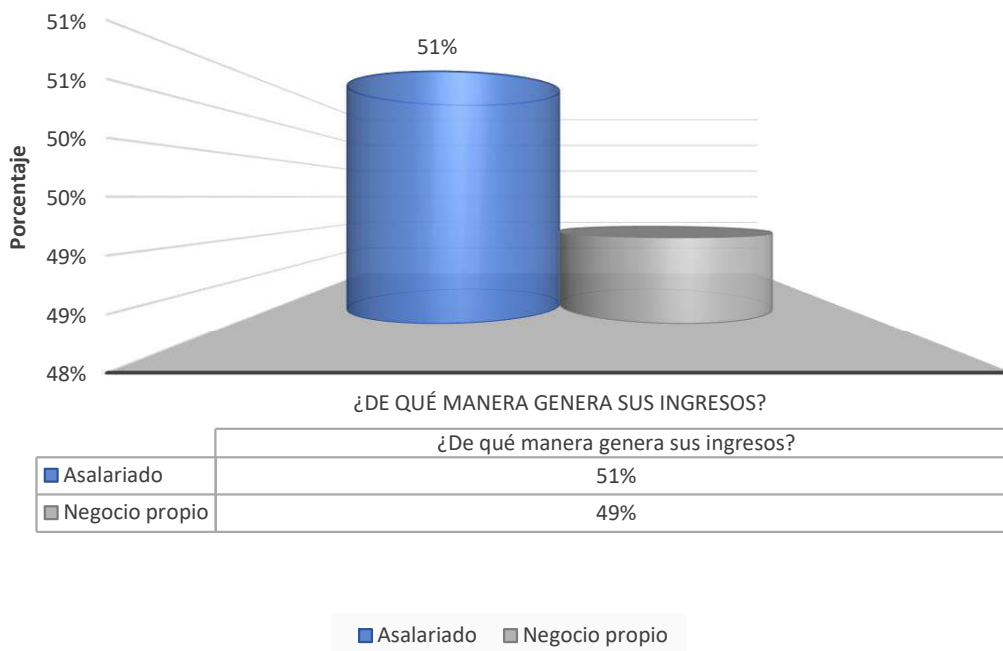


₡601 000 a ₡975 000	4%	4%
menos de ₡300 000	73%	
<b>Universidad</b>	<b>Rango de ingresos mensuales antes de COVID-19</b>	<b>&gt; ₡600 000</b>
₡301 000 a ₡600 000	15%	
₡601 000 a ₡975 000	23%	62%
mayor a 1 millón	38%	
menos de ₡300 000	23%	
<b>Colegio y Escuela</b>	<b>Rango de ingresos mensuales antes de COVID-19</b>	<b>&gt; ₡600 000</b>
₡301 000 a ₡600 000	37%	
₡601 000 a ₡975 000	8%	11%
mayor a 1 millón	3%	
menos de ₡300 000	53%	

Fuente: Encuesta sobre las principales consecuencias económicas en Tortuguero, junio,2020

Otra variable importante que determina el rango de ingresos mensuales es la manera en que se generan estos ingresos, ya sea como asalariado o como propietario, ante lo cual se identifica en el gráfico 5 un equilibrio entre asalariados con un 51% y propietarios o independientes con un 49%. De los propietarios destaca que un 40% de los emprendedores son mujeres. Con esto se refleja un nivel alto de emprendimiento en la fuerza económica del poblado y la creación de negocios a partir de la demanda turística y reflejado en el ingreso mensual ya que como se registra en la tabla 2, el 44% de los trabajadores independientes o propietarios tiene ingresos mayores a los ₡600 000, caso contrario las personas que generan ingresos como asalariado en donde solamente el 4% genera ingreso por encima de los ₡600 000. Esto quiere decir que gran parte de la población laboral de Tortuguero generan ingresos bajos y durante una recesión económica o pérdida del trabajo se verán altamente afectados ya que estos salarios bajos no permiten posibilidad de ahorro.

**Gráfico 5. Costa Rica, Tortuguero: Porcentaje de personas del sector productivo por actividad laboral, Junio 2020.**



Fuente: Encuesta sobre las principales consecuencias económicas en Tortuguero, junio,2020.

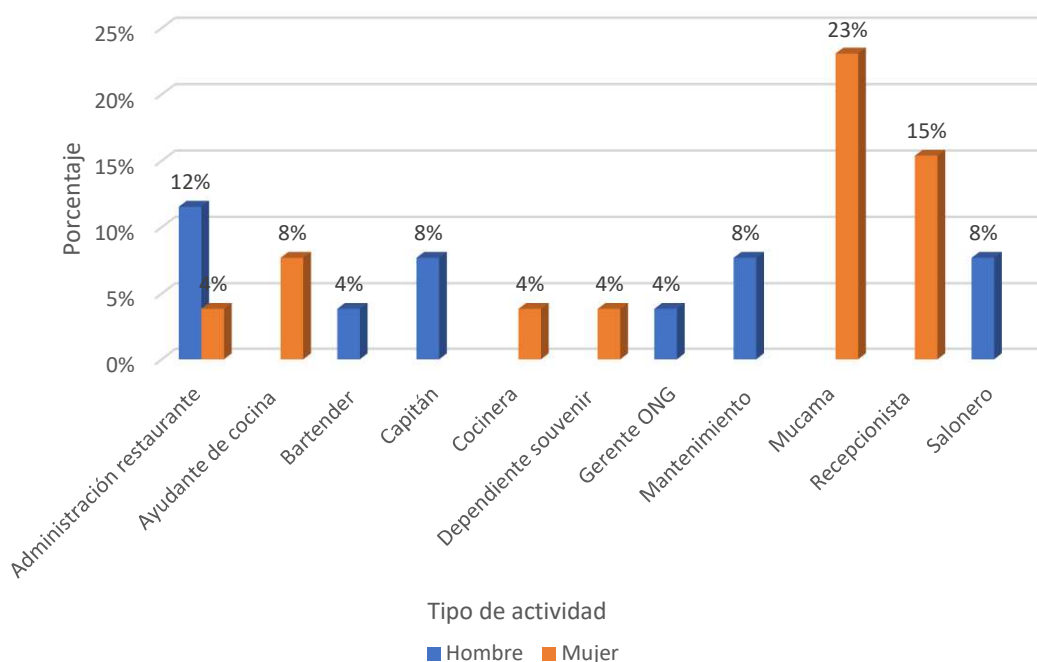
Con relación a estimar el impacto económico producto de las medidas sanitarias ante el Covid-19, es importante determinar la actividad económica realizada, tanto en los asalariados como en las personas propietarias o de trabajos independientes. Se determina en el gráfico 6 las actividades realizadas por parte del grupo de asalariados y se observa que un 78% de las actividades realizadas por el grupo asalariado se vincula directamente con el sector turístico distribuido en actividades como: mucama, bartender, administrador de restaurante, cocina y recepción. Y del grupo de propietarios las actividades de mayor concentración identificadas en el gráfico 7 están también directamente relacionadas con el sector turístico, concentrando un 80% de las actividades de emprendimiento, distribuidas en hospedaje, gastronomía y guías turísticos.

Este hallazgo es importante ya que la actividad económica desarrollada en Tortuguero depende en su mayoría del turismo internacional y es este uno de los sectores de mayor afectación a nivel mundial y local y tal como lo asevera Estrada<sup>38</sup> “Todas las ramas de la actividad económica se verán golpeadas por la crisis, pero el mayor impacto lo absorberá el sector de Hoteles y Restaurantes (-27,6%)”. Y esto se confirma con los resultados obtenidos y además refleja como para Tortuguero esto representa una caída muy significativa en su economía. Y lo notamos también en el gráfico 8 y en la tabla 3 con la disminución porcentual de los ingresos mensuales durante el Covid-19 sufrida por parte de los participantes del sector productivo.

Vemos como el 84% de la población encuestada deja de percibir ingresos en un 100%, es decir, pasan a generar cero ingresos durante la pandemia y esto está relacionado con lo observado en los gráficos 9 y 10, ante las medidas utilizadas como despidos y suspensión de contratos para asalariados y cierre de operaciones y baja en ventas para propietarios respectivamente.

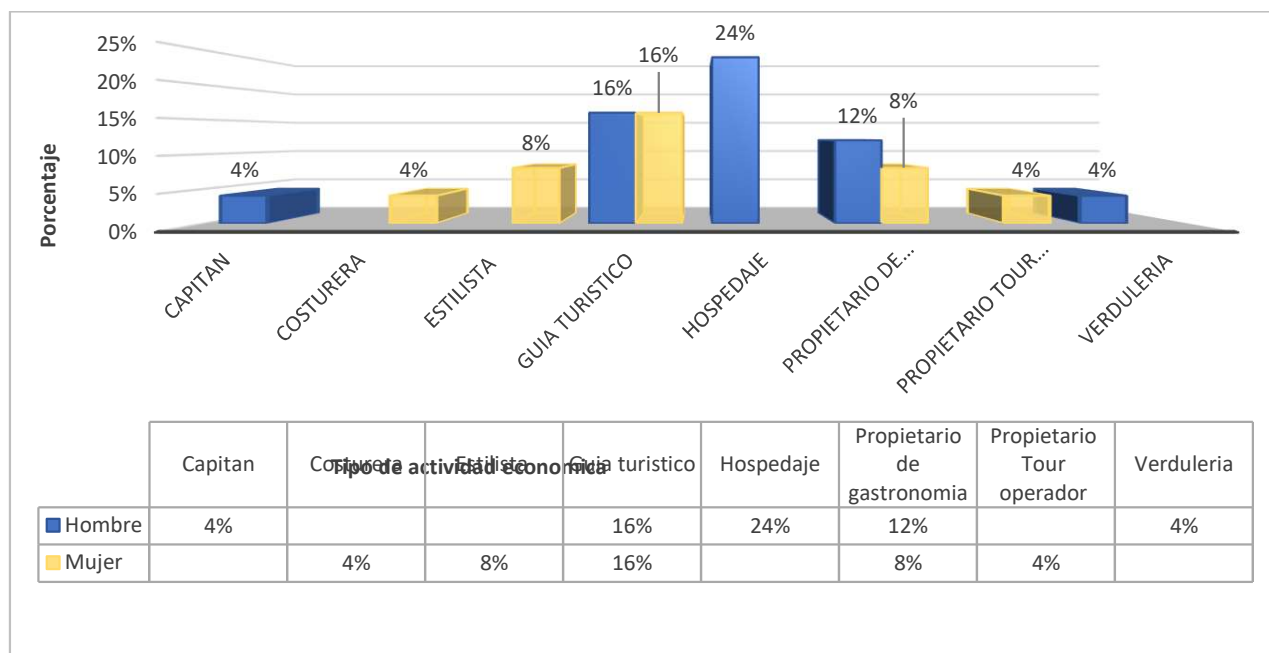
Estas dos medidas implementadas para mitigar el impacto en el empleo en Costa Rica (suspensión de contrato y reducción de jornadas) han sido utilizadas en un 43% de los trabajadores en Tortuguero según lo determina el gráfico 9 con las medidas aplicadas a los asalariados a junio del 2020. Según Jenkins<sup>39</sup> a nivel nacional estas dos medidas se han aplicado a más de 199 mil personas de las cuales 49 mil pertenecen al sector turístico.

**Gráfico 6. Tortuguero, Costa Rica: Tipo de actividad por asalariados, junio, 2020.**



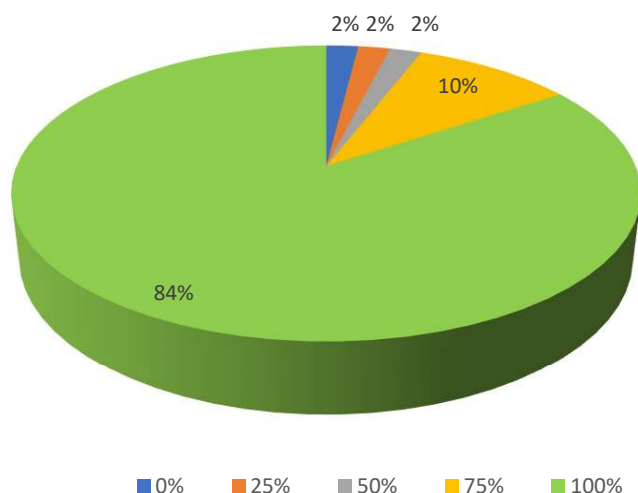
Fuente: Encuesta sobre las principales consecuencias económicas en Tortuguero, junio,2020.

**Gráfico 7. Tortuguero, Costa Rica: Tipo de actividad por Propietarios, junio, 2020.**



Fuente: Encuesta sobre las principales consecuencias económicas en Tortuguero, junio,2020.

**Gráfico 8. Costa Rica, Tortuguero: Porcentaje de afectación sobre sus ingresos mensuales durante COVID-19**



Fuente: Encuesta sobre las principales consecuencias económicas en Tortuguero, junio, 2020.

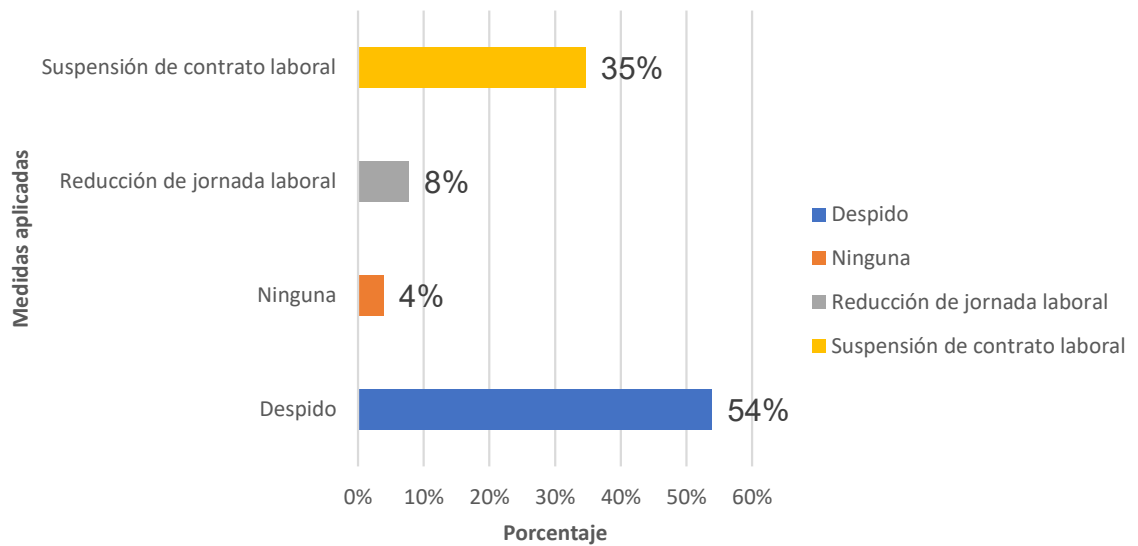
**Tabla 3. Porcentaje de disminución en ingreso mensuales por variables, junio, 2020**

<b>Total</b>	<b>Porcentaje de disminución de ingresos mensuales durante COVID-19</b>
0%	2%
25%	2%
50%	2%
75%	10%
100%	84%
<b>Asalariado</b>	<b>Porcentaje de disminución de ingresos mensuales durante COVID-19</b>
0%	4%
50%	4%
75%	4%
100%	88%
<b>Negocio propio</b>	<b>Porcentaje de disminución de ingresos mensuales durante COVID-19</b>
25%	4%
75%	16%
100%	80%
<b>Hombres</b>	<b>Porcentaje de disminución de ingresos mensuales durante COVID-19</b>

0%	4%
25%	4%
50%	4%
75%	12%
100%	77%
<b>Mujeres</b>	<b>Porcentaje de disminución de ingresos mensuales durante COVID-19</b>
75%	8%
100%	92%
<b>Universidad</b>	<b>Porcentaje de disminución de ingresos mensuales durante COVID-19</b>
0%	8%
75%	8%
100%	85%

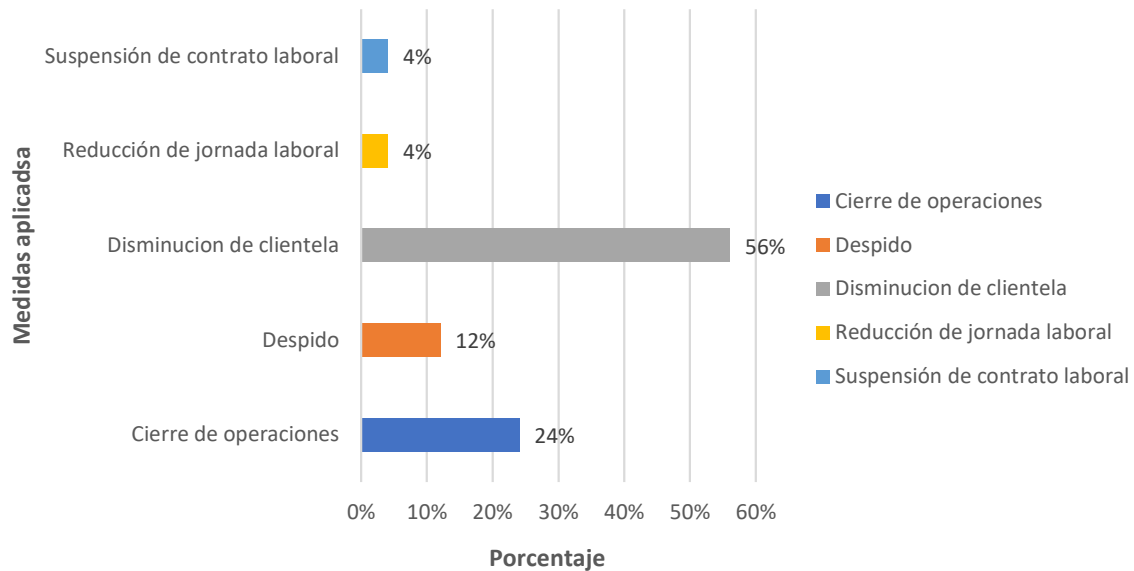
Fuente: Encuesta sobre las principales consecuencias económicas en Tortuguero, junio,2020.

**Gráfico 9. Tortuguero, Costa Rica: medidas aplicadas por las medidas ante COVID-19 por asalariados, junio, 2020.**



Fuente: Encuesta sobre las principales consecuencias económicas en Tortuguero, junio,2020.

**Gráfico 10. Tortuguero, Costa Rica: medidas aplicadas por las medidas ante COVID-19 por propietarios, junio, 2020.**



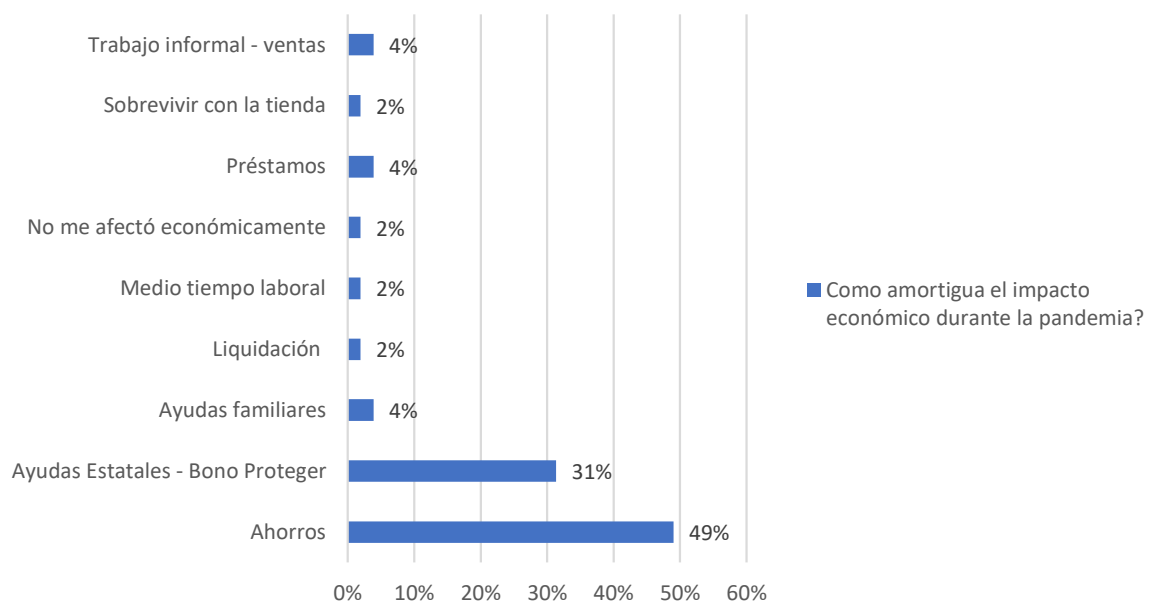
Fuente: Encuesta sobre las principales consecuencias económicas en Tortuguero, junio, 2020.

En cuanto a las medidas económicas aplicadas durante la pandemia para solventar el impacto económico, un 49% de los encuestados indica que han solventado la situación económica y la corta repentina de ingresos con sus ahorros personales y un 31% con ayudas estatales como el bono proteger, un 20% distribuido entre medidas como, préstamos, ayudas familiares y ventas informales según lo que se detalla en el gráfico 11, en el grupo de asalariados la mayoría utilizó sus ahorros como medida para solventar la falta de ingresos con un 58% y un 19% de ayudas estatales, mientras el grupo de propietarios registra un 40% de uso de sus ahorros y un 44% por medio de ayudas estatales, identificado esto en los gráficos 12 y 13 respectivamente.

De las ayudas estatales, cabe mencionar que la mayoría son ayudas en suministros para las familias a diferencia del bono proteger la cual es en efectivo y alcanza a julio a más de 533 mil personas beneficiadas según Jenkins<sup>40</sup>.

Ante esto, es importante recalcar que estas medidas son a corto plazo y que el ahorro, tanto personal como del estado, no podrá solventar el impacto económico ante la ausencia de ingresos sin una reactivación económica en la zona acompañada de estrategias a mediano y largo plazo.

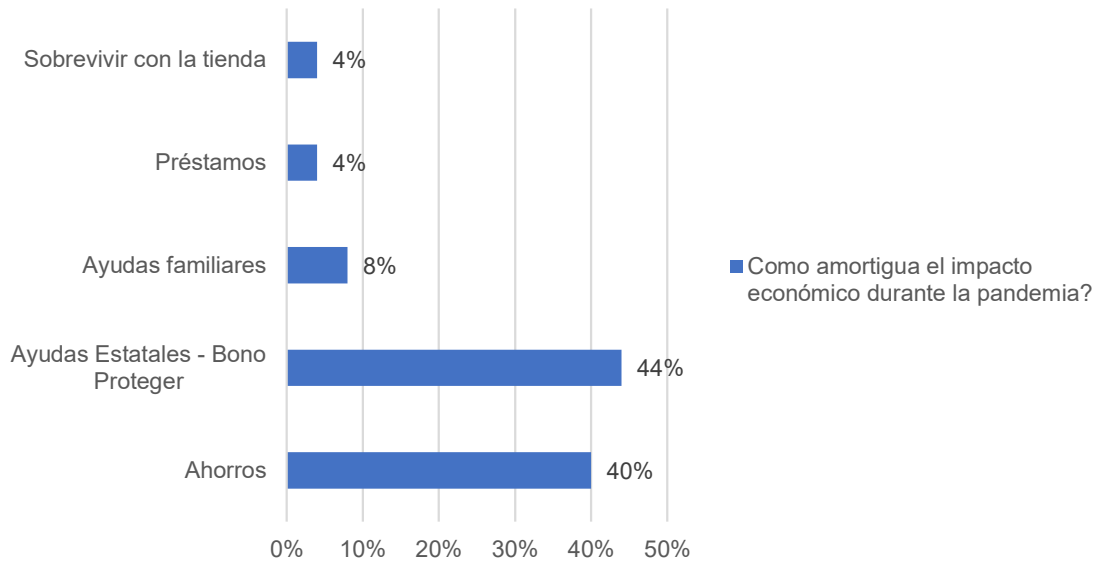
**Gráfico 11. Tortuguero, Costa Rica: medidas para solventar los efectos económicos durante la pandemia, junio, 2020.**



Fuente: Encuesta sobre las principales consecuencias económicas en Tortuguero, junio, 2020.

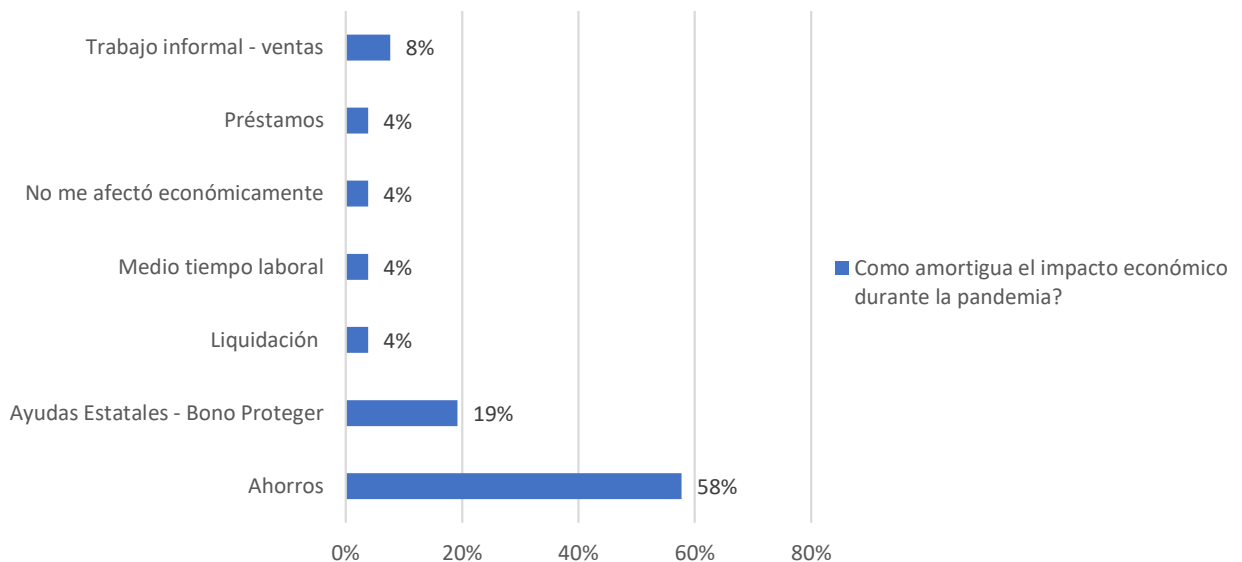


**Gráfico 12. Tortuguero, Costa Rica: medidas para solventar los efectos economicos durante la pandemia por propietarios, junio, 2020.**



Fuente: Encuesta sobre las principales consecuencias económicas en Tortuguero, junio,2020.

**Gráfico 13. Tortuguero, Costa Rica: medidas para solventar los efectos economicos durante la pandemia por asalariados, junio, 2020**



Fuente: Encuesta sobre las principales consecuencias económicas en Tortuguero, junio,2020.

## Conclusiones

---

Con respecto a *conocer a los distintos participantes en Tortuguero*. Es importante reconocer las principales características, fortalezas y debilidades que se presentan en la fuerza laboral de Tortuguero, y así se encuentran en alto porcentaje algunos de los grupos más vulnerables de la economía, el grupo de inmigrantes, en su mayoría nicaragüenses, el sector femenino (incluyendo madres solteras) y personas con bajo nivel académico representan un porcentaje alto de la fuerza laboral en la economía local de Tortuguero. Por lo que ante una eventual crisis como la vivida actualmente estos grupos serían altamente afectados.

En cuanto a estimar el impacto económico en Tortuguero producto de las medidas sanitarias ante el Covid-19, se observa con los resultados obtenidos de la encuesta y su posterior análisis, como el poblado de Tortuguero enfoca su economía hacia la actividad turística, principalmente del turismo internacional y ha direccionado el modelo económico del lugar casi en su totalidad a este sector, provocando esto que, ante una situación como la actual no se tengan alternativas generadoras de ingresos o de reactivación económica hasta tanto no se normalice y se reactive la actividad turística.

Por lo tanto, el impacto económico producto de las medidas aplicadas ante la pandemia por Covid-19 en el poblado de Tortuguero a junio, 2020, es alto y abarca a casi un 80% de la fuerza laboral a ese momento y se refleja en los porcentajes de despidos, suspensiones de contratos, disminución de clientela y cierre de operaciones vistos en el análisis de los resultados. Todos los grupos (hombres, mujeres, nicaragüenses, costarricenses, universitarios) se ven igualmente afectados por su dependencia con el modelo económico.

Tortuguero necesita crear, en algún porcentaje, opciones de trabajo y desarrollo que no dependan totalmente del turismo, sino que busquen opciones que sean viables y amigables con la zona como alternativa de ingresos.

Las medidas aplicadas en Tortuguero para mitigar el impacto económico de la zona son medidas a corto plazo y en gran porcentaje asumido por el propio trabajador (ahorro) y

por el Estado (Bono proteger) pero no una estrategia comunal con metas a corto, mediano y largo plazo.

## Recomendaciones

---

La población productiva de Tortuguero encuestada esta conformada por un importante grupo de emprendedores, mujeres e inmigrantes nicaragüenses la mayoría de las personas de estos grupos con un bajo nivel de escolaridad, repercutiendo esto directamente en los puestos de trabajo (la mayoría puestos bajos en la escala) y por consiguiente en los ingresos mensuales recibidos.

Se debe mejorar el perfil de la fuerza laboral en Tortuguero para tener un mayor acceso a puestos medios y altos de la zona y una mayor gratificación mensual.

Para esto se recomienda:

- Incitar y capacitar a los estudiantes para el estudio en modalidad virtual y el aprendizaje autodidacta que permiten plataformas como EDX y Coursera.
- Alianzas con Universidades públicos y o privadas para la oferta de carreras mediante la modalidad Virtual y otorgamiento de becas a los estudiantes de Tortuguero.
- Alianza con Bancos estatales o privados para capacitaciones en materia financiera.
- Intensificar el aprendizaje de idiomas mediante alianzas con instituciones y sector turístico de Tortuguero.
- Fomentar la cultura del ahorro y de herramientas financieras necesarias y útiles para mitigar el impacto económico ante una crisis como lo es el uso de los seguros de desempleo.

En cuanto al impacto económico en Tortuguero producto de las medidas sanitarias ante el Covid-19. Se recomienda diversificar en algún porcentaje las actividades económicas

del poblado, sin descartar al turismo como principal actividad generadora de ingresos y bienestar para la zona.

Para esto algunas recomendaciones puntuales son:

- Alianzas con empresas que ofrecen teletrabajo (ejemplo Amazon, Western Union) para el desarrollo de la fuerza laboral en Tortuguero y futuros puestos vacantes.
- Uso de los recursos naturales de una manera sostenible y acorde a la zona (ejemplo, cría de camarón, iguanas, ranas o mariposarios)
- Alianza con el sector hotelero y gastronómico de Tortuguero para cadenas cortas de suministros, es decir, producir en alguna medida los productos que son parte del inventario de estos grupos.

## Referencias

---

- <sup>1</sup> BCR. (2020). Programa Macroeconómico 2019-2020. Banco Central de Costa Rica. Costa Rica. [https://activos.bccr.fi.cr/sitios/bccr/publicaciones/DocPolíticaMonetariaInflación/Programa\\_Macroeconómico\\_2019-2020.pdf](https://activos.bccr.fi.cr/sitios/bccr/publicaciones/DocPolíticaMonetariaInflación/Programa_Macroeconómico_2019-2020.pdf)
- <sup>2</sup> ICT. (2019). Metadatos de los Registros Administrativos. Instituto Costarricense de Turismo. Planeamiento y Desarrollo Turístico. Administración de la Información. Costa Rica. <https://www.ict.go.cr/es/documentos-institucionales/estadísticas/cifras-económicas/costa-rica/960-divisas-por-concepto-de-turismo/file.html>
- <sup>3</sup> ICT. (2017). Plan Nacional de Turismo de Costa Rica 2017-2021. Instituto Costarricense de Turismo. Dirección de Planeamiento y Desarrollo. Costa Rica. <https://www.ict.go.cr/en/documents/plan-nacional-y-planes-generales/plan-nacional-de-desarrollo/1071-plan-nacional-de-desarrollo-turistico-2017-2021/file.html>
- <sup>4</sup> Carrascosa, C. & Segarra, M. (2015). ¿Es el ecoturismo una fuente Inagotable de riqueza? Recomendaciones para Su sostenibilidad. Tec Empresarial, ISSN-e 1659-3359, Vol. 9, No. 3, 2015, págs. 19-26, 9(3), 19-26. <https://repositoriotec.tec.ac.cr/handle/2238/8119>
- <sup>5</sup> Pérez, S. (2010). El valor estratégico del turismo rural como alternativa sostenible de desarrollo territorial rural. Agronomía Colombiana, 28(3), 507-513. <http://www.scielo.org.co/pdf/agc/v28n3/v28n3a18.pdf>
- <sup>6</sup> Fernández, G. & Narváez, M. (2011). Asociatividad empresarial: estrategia para la competitividad en las pymes del sector turístico. Visión Gerencial. (2),295-308. ISSN: 1317-8822. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545891005.pdf>
- <sup>7</sup> Meletis, Z., & Harrison, E. (2010). Tourists and turtles: Searching for a balance in Tortuguero, Costa Rica. Conservation and Society, 8(1), 26. <https://doi.org/10.4103/0972-4923.62678>
- <sup>8</sup> SINAC. (2017). Proyecto Fortalecimiento del Programa de Turismo en Áreas Silvestres Protegidas. Contrato de Préstamo N°1824/OC-CR. Plan de Turismo Sostenible. Parque Nacional Tortuguero (PNT). Costa Rica. <http://www.sinac.go.cr/ES/transparencia/Planificacin%20y%20Gestin%20BID/Gesti%C3%B3n%20Sostenible%20del%20Turismo%20en%20ASP/Planes%20de%20Turismo%2010%20ASP/Plan%20de%20Turismo%20Sostenible%20del%20PN%20Tortuguero.pdf>
- <sup>9</sup> COOPRENA R.L. (2015). Diagnóstico de la situación turística de los actores locales y las comunidades aledañas al Tortuguero. Consorcio Cooperativo Red Ecoturística Nacional. Costa Rica. <http://www.sinac.go.cr/ES/transparencia/Planificacin%20y%20Gestin%20BID/Gesti%C3%B3n%20Sostenible%20del%20Turismo%20Sector%20Privado/Zona%20de%20Influencia%20PN%20Tortuguero/ANALISIS%20PN%20TORTUGUERO%20Y%20COMUNIDADES%20DE%20INFLUENCIA%20FINAL.pdf>
- <sup>10</sup> Fernandes, N. (2020). Economic effects of coronavirus outbreak ( COVID-19 ) on the world economy. Finance IESE Business School Spain. SSRN Electronic Journal, ISSN 1556-5068, Elsevier BV, 0-29. [https://mediaroom.iese.edu/wp-content/uploads/2020/03/Fernandes-Nuno\\_20200322-Global-Recession-is-inevitable.pdf](https://mediaroom.iese.edu/wp-content/uploads/2020/03/Fernandes-Nuno_20200322-Global-Recession-is-inevitable.pdf)
- <sup>11</sup> Santos Del Valle, A. (2020). LA INDUSTRIA TURÍSTICA Y EL IMPACTO DEL COVID-19 ESCENARIOS Y PROPUESTAS. Global Journey Consulting. <https://worldshoppingtourism.com/es/la-industria-turistica-y-el-impacto-del-covid-19-escenarios-y-propuestas/>

- 
- <sup>12</sup> Silva, A. (2020). Impactos y reacciones ante la caída del turismo por COVID-19 en Costa Rica. ALBA SUD. Turismo Responsable. Costa Rica. <http://www.albasud.org/noticia/1211/impactos-y-reacciones-ante-la-ca-da-del-turismo-por-covid-19-en-costa-rica>
- <sup>13</sup> OMT (2020). Glosario de términos de Turismo. Recursos. Organización Mundial de Turismo. España.
- <sup>14</sup> BCCR (2020) Indicadores económicos. Cuenta satélite de Turismo. <https://www.bccr.fi.cr/seccion-indicadores-economicos/cuenta-sat%C3%A9lite-de-turismo>
- <sup>15</sup> ICT. (2019). Metadatos de los Registros Administrativos. Instituto Costarricense de Turismo. Planeamiento y Desarrollo Turístico. Administración de la Información. Costa Rica. <https://www.ict.go.cr/es/documentos-institucionales/estad%C3%ADsticas/cifras-econ%C3%B3micas/costa-rica/960-divisas-por-concepto-de-turismo/file.html>
- <sup>16</sup> Semanario Universidad (2020). Turismo ofrece empleo a más de 200 mil personas y aporta 6,3% del PIB costarricense <https://semanariouniversidad.com/ultima-hora/turismo-ofrece-empleo-a-mas-de-200-mil-personas-y-aporta-63-del-pib-costarricense/>
- <sup>17</sup> ICT (2020). Documentos institucionales. Estadísticas. Cifras económicas. Resumen. <https://www.ict.go.cr/es/documentos-institucionales/estad%C3%ADsticas/cifras-econ%C3%B3micas/1211-resumen/file.html>
- <sup>18</sup> Susan K. Jacobson y Rafael Roble (1992). Ecotourism, Sustainable Development, and Conservation Education: Development of a Tour Guide. Training Program in Tortuguero, Costa Rica.
- <sup>19</sup> Carter A. Hunt y Erick Vargas (2018). Turtles, Ticos, and Tourists: Protected Areas and Marine Turtle Conservation in Costa Rica. <https://doi.org/10.18666/JPra-2018-V36-I3-8820>.
- <sup>20</sup> Báez, A. L. (s. f.). Sistematización de las experiencias de Ecoturismo / Turismo Sostenible y su contribución a la conservación de la biodiversidad de Costa Rica. <http://www.sinac.go.cr/ES/partciudygober/Documents/MAPCOBIO/Sistematizacion%20de%20Experiencias%20de%20Ecoturismo-Turismo%20Sostenible.pdf>
- <sup>21</sup> COOPRENA R.L. (2015). Diagnóstico de la situación turística de los actores locales y las comunidades aledañas al parque nacional tortuguero. Consorcio Cooperativo Red Ecoturística Nacional. Costa Rica. <http://www.sinac.go.cr/ES/transprncia/Planificacin%20y%20Gestin%20BID/Gesti%C3%B3n%20Sostenible%20del%20Turismo%20Sector%20Privado/Zona%20de%20Influencia%20PN%20Tortuguero/ANALISIS%20PN%20TORTUGUERO%20Y%20COMUNIDADES%20DE%20INFLUENCIA%20FINAL.pdf>
- <sup>22</sup> ICT (2020). Índice de Progreso Social (IPS). Instituto Costarricense de Turismo. Dirección de Planeamiento y Desarrollo Turístico Unidad de Administración de la Información. Costa Rica. <https://www.ict.go.cr/es/documentos-institucionales/estad%C3%ADsticas/cifras-tur%C3%ADsticas/ips/1005-ips-2019/file.html>
- <sup>23</sup> Fernandes, N. (2020). Economic effects of coronavirus outbreak ( COVID-19 ) on the world economy. Finance IESE Business School Spain. SSRN Electronic Journal, ISSN 1556-5068, Elsevier BV, 0-29. [https://mediaroom.iese.edu/wp-content/uploads/2020/03/Fernandes-Nuno\\_20200322-Global-Recession-is-inevitable.pdf](https://mediaroom.iese.edu/wp-content/uploads/2020/03/Fernandes-Nuno_20200322-Global-Recession-is-inevitable.pdf)
- <sup>24</sup> Silva, A. (2020). Impactos y reacciones ante la caída del turismo por COVID-19 en Costa Rica. ALBA SUD. Turismo Responsable. Costa Rica. <http://www.albasud.org/noticia/1211/impactos-y-reacciones-ante-la-ca-da-del-turismo-por-covid-19-en-costa-rica>

- 
- 25 Silva, A. (2020). Impactos y reacciones ante la caída del turismo por COVID-19 en Costa Rica. ALBA SUD. Turismo Responsable. Costa Rica. <http://www.albasud.org/noticia/1211/impactos-y-reacciones-ante-la-ca-da-del-turismo-por-covid-19-en-costa-rica>
- 26 Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. 3rd ed. Colombia: Pearson Educación de Colombia Ltda. pp.113. <https://docer.com.ar/doc/ce8vs>
- 27 Hernández, R., Fernández C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. (5.a edición). México: McGraw Hill. pp.4. [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- 28 Hernández, R., Fernández C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. (5.a edición). México: McGraw Hill. [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- 29 Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. 3rd ed. Colombia: Pearson Educación de Colombia Ltda. <https://docer.com.ar/doc/ce8vs>
- 30 INEC. (2011). X Censo Nacional de Población y VI de Vivienda: Resultados Generales / Instituto Nacional de Estadística y Censos. --1 ed.-- San José, Costa Rica. Instituto Nacional de Estadística y Censos; 2011. ISBN: 978-9968-921-92-3. [http://www.cipacdh.org/pdf/Resultados\\_Generales\\_Censo\\_2011.pdf](http://www.cipacdh.org/pdf/Resultados_Generales_Censo_2011.pdf)
- 31 SINAC (2020). Parque Nacional Tortuguero. Tierra de Tortugas y Humedales. Programa de Turismo en Áreas Silvestres Protegidas. Sistema Nacional de Áreas de Conservación. Costa Rica. <http://www.sinac.go.cr/ES/ac/acto/pnt/Paginas/default.aspx>
- 32 Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. 3rd ed. Colombia: Pearson Educación de Colombia Ltda. pp.191. <https://docer.com.ar/doc/ce8vs>
- 33 Aguilar Bonilla, M., & Peytrequín Gómez, J. (2020). Entre tortugas, canales y árboles talados. Aproximación arqueológica a los procesos industriales manifiestos en Tortuguero, Costa Rica (1871-1950). En Revista de Historia (Número 81). <https://doi.org/10.15359/rh.81.2>
- 34 Barquero, J., & Vargas, J. C. (2003). La migración internacional en Costa Rica: estado actual y consecuencias. En Evolución demográfica de Costa Rica y su impacto en los sistemas de salud y pensiones (pp. 55-86). <http://ccp.ucr.ac.cr/bvp/pdf/migracion/migracion-internacionalCR.pdf>
- 35 Rosero Bixby, Luis, & Robles, Arodys. (2008). Los dividendos demográficos y la economía del ciclo vital en Costa Rica. Papeles de población, 14(55), 9-34. Recuperado en 15 de julio de 2020, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252008000100002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252008000100002&lng=es&tlng=es)
- 36 Blofield, M., & Juliana Martínez, F. (2014). Trabajo, familia y cambios en la política pública en América latina: Equidad, maternalismo y corresponsabilidad. En Cepal Review (Número 114). <https://doi.org/10.18356/d81c1957-es>.
- 37 Salamanca, M. I. (s. f.). Impacto del COVID-19 en Mujeres y Niñas. Recuperado 19 de julio de 2020, de <https://www.olacefs.com/wp-content/uploads/2020/06/Impacto-del-COVID-en-las-Mujeres-UNW.pdf>

---

<sup>38</sup> Economía de Costa Rica decrecerá un 3,6% en el 2020 debido al COVID-19, según Banco Central • Semanario Universidad. (s. f.). Recuperado 21 de julio de 2020, de <https://semanariouniversidad.com/ultima-hora/economia-de-costa-rica-decrecera-un-36-en-el-2020-debido-al-covid-19-segun-banco-central/>

<sup>39</sup> Suspensión y reducción de jornadas de 199.000 personas podrán extenderse durante tres meses más • El Observados CR. (s. f.). Recuperado 21 de julio de 2020, de <https://observador.cr/noticia/suspension-y-reduccion-de-jornadas-de-199-000-personas-podran-extenderse-durante-tres-meses-mas/>

<sup>40</sup> 50 mil personas recibieron el tercer pago del Bono Proteger esta semana • El Observados CR. (s. f.). Recuperado 21 de julio de 2020, de <https://observador.cr/noticia/50-mil-personas-recipientes-el-tercer-pago-del-bono-proteger-esta-semana/>



---

## ANEXOS

---

### Anexo 1 Cuestionario para aplicarse a la población de Tortuguero.

---

Dirigido a los diferentes actores de la economía local de la Barra de Tortuguero. Personas físicas y o jurídicas que estuvieran generando ingresos constantemente antes de la pandemia declarada ante el COVID-19

Por este medio se expone que toda información será utilizada únicamente con fines educativos y toda información permanecerá anónima.

**Objetivo General.** Evaluar las principales consecuencias económicas en Tortuguero, y estrategias que ayuden a la reactivación y aceleramiento de la actividad.

**Instrucciones.** Marque con una equis (X) la respuesta con la que se identifica. En las preguntas 2 y 3 responda según lo solicitado.

Estado civil:

Edad:

Sexo:

Hijos:

Nivel académico:

#### 1. Conocer a los distintos participantes afectados en Tortuguero.

1. ¿Hace cuánto tiempo reside en Tortuguero?

---

2. ¿De qué manera genera sus ingresos?

( ) Negocio propio

( ) Asalariado

---

3. ¿Qué actividad desarrolla? Ejemplo: cocinero, guía, bartender, mantenimiento.

( ) \_\_\_\_\_

4. ¿Cuál era su rango de ingresos mensual antes de COVID-19?

( ) 25 000 a 250 000                      ( ) 251 000 a 450 000

( ) 451 000 a 750 000                      ( ) 751 000 a 1 000 000

( ) mayor a 1 millón

5. ¿Cuántas personas dependen de sus ingresos?

( ) 1    ( ) 2

( ) 3    ( ) 4 o más

**2. Estimar el impacto económico en Tortuguero producto de las medidas sanitarias ante el Covid-19.**

6. ¿En qué porcentaje se vieron afectados sus ingresos mensuales durante COVID-19?

( ) 100%                                        ( ) 75%

( ) 50%                                        ( ) 25%

( ) 0%

**3. Identificar las estrategias económicas aplicadas durante la pandemia.**

7. ¿De qué medidas fue parte o utilizó durante la pandemia?

( ) Suspensión de contrato laboral                      ( ) Reducción de jornada laboral

( ) Despido    ( ) Otra:

8. ¿Como amortigua el impacto económico durante la pandemia?

( ) Trabajo informal- ventas                      ( ) Bono Proteger

( ) Ahorros    ( ) Préstamos

---

Muchas gracias.