

Educación: ¿Cómo estimular una educación superior de calidad para la mayor cantidad de personas?

Resumen

La presente investigación hace referencia a la calidad de la educación superior en Costa Rica y a la percepción que tienen las personas que cursan estudios a nivel universitario. El fin de este trabajo es valorar, mediante una encuesta, el nivel de la calidad educativa que ofrecen las universidades, y a partir de los resultados que se vayan a generar, realizar una propuesta que solucione la o las deficiencias que eventualmente se logren percibir en dicho campo.

Se procura también que Costa Rica se convierta en un país competitivo, mediante el impulso a las instituciones del Estado para que se transformen en organismos más eficientes que hacen uso de sus recursos de manera más productiva, todo esto en aras de que la educación universitaria sea de excelencia y con esto, cuente con profesionales que atraigan la Inversión Extranjera Directa, la cual es uno de los factores esenciales para la movilización económica del país.

Palabras clave

Educación superior, calidad, competitividad

*Bachiller en Administración de empresas con énfasis en Banca y Finanzas. El presente trabajo es para optar por la Licenciatura en Finanzas en ULACIT.

Abstract

This document aims to investigate the quality of higher education in Costa Rica and the perception that people who are studying at the university level. The purpose of this study is to evaluate through a survey the degree of educational quality of universities, and at the same time to make a proposal to solve the deficiencies in the quality of university education. In fact, this proposal will be eventually perceived through this project.

It also seeks to help Costa Rica become a competitive country by promoting state institutions and organizations that use their resources to improve the quality of education. Thus, Costa Rica will have better professionals who attract Foreign Direct Investment which is one of the essential factors for improving the country's economy.

Key words

Higher education, quality, competitiveness

Introducción

En el plan Costa Rica 2030 se establecen objetivos relacionados con dimensiones políticas, económicas, socioculturales y ambientales, las cuales el país reconoce como necesidades prioritarias, pues son esenciales para el progreso de los habitantes de todo el país.

Se sabe que muchos costarricenses son buenos para planear pero no para ejecutar; se tiene la mala costumbre de procrastinar los asuntos prioritarios, de dejar que el próximo gobierno se encargue, de no afrontar “el toro por los cuernos” (como se dice popularmente). Es urgente que se tomen acciones y no solamente dejarlas en el papel, de lo contrario el país estará destinado a un rotundo fracaso.

Un aspecto muy importante para el desarrollo de Costa Rica tiene que ver con el plano educativo, ya que la educación es la base de la competitividad de un individuo, porque al contar con una educación de calidad, cada persona estará mejor capacitada para desempeñarse de tal manera que las empresas extranjeras consideren más atractivo traer su inversión a Costa Rica y no a algún otro país de Centroamérica o fuera de ella.

Se convierte entonces, la educación de calidad, en un tema de primera mano, que debe tomarse con la seriedad del caso en el que hay que invertir no solamente mayor cantidad de dinero, sino también distribuir de una forma más eficiente ese presupuesto, de manera que se vea reflejado netamente en la calidad del sistema educativo, para contribuir al bienestar de cada individuo y del país.

*Bachiller en Administración de empresas con énfasis en Banca y Finanzas. El presente trabajo es para optar por la Licenciatura en Finanzas en ULACIT.

Con respecto a la distribución de las becas para los estudiantes, se debería supervisar de una mejor manera el otorgamiento de dichos subsidios, porque se dan muchos casos de extrema pobreza donde no les son otorgadas estas ayudas y otros donde se las brindan sin cumplir a cabalidad con las condiciones que se solicitan.

Ese factor de las becas, aunado a otros que parecen ser pequeñas acciones, son los pilares para una educación de calidad competente que atraiga la inversión extranjera directa al país y contribuya a su desarrollo.

Revisión bibliográfica

No es un secreto para nadie que en Costa Rica se debe mejorar el sistema educativo, pues si bien se sabe que es un derecho otorgado, la calidad de educación no es la idónea ante un mercado laboral tan competitivo y agresivo, al cual hay que enfrentarse en un mundo globalizado y cada vez más feroz; por esta razón es que la educación se ha convertido en la clave y cada persona necesita desarrollar habilidades y competencias que destaquen para poder salir avante en la era de la información.

En el 2013 en Costa Rica se invirtió un 6.87% del PIB en gasto público de educación, mejorando con respecto al 2009 en 0.59 puntos, en términos del PIB. Según el Estado de la Nación (2015), el cual es el último informe conocido, con respecto a la inversión social pública, el rubro de educación representa para el 2014 un 34%, porcentaje muy importante que refleja un considerable esfuerzo por invertir en educación; sin embargo, pese a que subió dicho gasto público, que bien debería llamarse inversión pública, este rubro no se ve reflejado en la calidad de la educación, ya que cada vez es más marcada la diferencia en el desempeño de la educación privada en comparación con la educación pública.

Pero a pesar de todo el esfuerzo del Estado por invertir en tan importante tema como la educación, existen tasas de escolaridad que indican que, de todos los individuos que entran a primaria, muy pocos terminan la secundaria, y más se agrava el problema cuando se habla de educación universitaria. También se debe tener consideración con las personas que viven en las zonas rurales, ya que muchos de ellos tienen serias dificultades de acceso a la educación. Debe darse un equilibrio, que abarque ambas variables: calidad y cobertura.

*Bachiller en Administración de empresas con énfasis en Banca y Finanzas. El presente trabajo es para optar por la Licenciatura en Finanzas en ULACIT.

Si se habla de los planes o becas que se encuentran vigentes en Costa Rica, se puede observar un panorama aún más turbio, pues no todos los estudiantes que cuentan con beca la necesitan y no todos los que realmente necesitan ese dinero cuentan con una beca. Por lo que se hace imperativo que el Gobierno actual y los venideros, tomen medidas que logren solucionar un tema tan relevante como es el mejoramiento de la educación, pues esta es la base del desarrollo del país; deben tener controles más estrictos en cuanto a estos programas y así lograr un aprovechamiento de los recursos invertidos.

Desafíos por doquier se encuentran en Costa Rica, pero se debe tener plena conciencia de que la educación es un pilar y que se está ante la lupa del mundo, en el que debe verse siempre como un país competitivo que atraiga Inversión Extranjera Directa en pro de su propia economía; si bien es cierto que no depende únicamente de un factor, es comprensible que las habilidades, conocimiento y competitividad son fundamentales para la atracción de compañías que vienen a procurar bienestar más allá de simplemente lucrar, ya que su inversión genera fuentes de empleo.

*Bachiller en Administración de empresas con énfasis en Banca y Finanzas. El presente trabajo es para optar por la Licenciatura en Finanzas en ULACIT.

Metodología de la investigación

Enfoque

El enfoque que se dará a esta investigación será cuantitativo, ya que se refiere a la calidad de la educación superior, lo cual puede ser medido a través de los resultados de encuestas que permiten visualizar la percepción de la calidad de educación entre los encuestados.

Tipo de investigación

El tipo de investigación para este trabajo será descriptiva, porque se tomarán en cuenta las encuestas que permitirán tener un panorama más claro sobre la calidad de la educación superior. Es importante rescatar también la parte cualitativa junto con estudios históricos, debido a que se desea indagar una realidad desde una perspectiva histórica sin dejar de lado la situación actual ya que es el pilar de la propuesta que se pueda generar.

Población

Todos los estudiantes que estén cursando carreras universitarias, técnicos o que estén realizando otros estudios post secundarios.

Muestra

Para efectos de la presente investigación, la muestra abarcará a los estudiantes que cursen alguna Licenciatura en ULACIT.

*Bachiller en Administración de empresas con énfasis en Banca y Finanzas. El presente trabajo es para optar por la Licenciatura en Finanzas en ULACIT.

Tipo de muestreo

La muestra se eligió con base en un muestreo no probabilístico por conveniencia, pues se escoge por razones de accesibilidad para realizar encuestas a los estudiantes elegidos en la muestra.

Instrumentos de recolección de datos

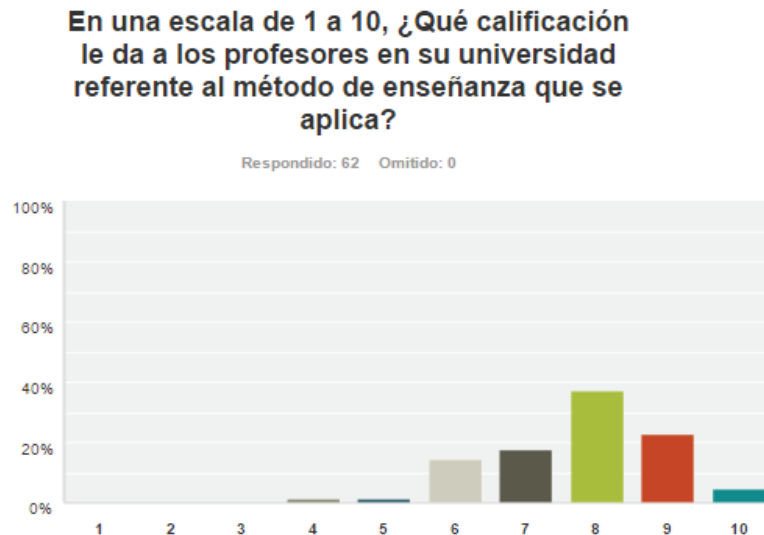
Con el fin de recolectar información útil y apegada a la realidad, se aplicarán encuestas que permitirán conocer la situación actual de la calidad de educación superior; aunado a la investigación de diversas fuentes confiables (como los informes del gobierno de Costa Rica) con el fin de lograr un análisis de los datos desde una óptica más acertada.

Análisis y discusión de resultados

Una vez realizada la encuesta a través del sitio [surveymonkey.com](https://www.surveymonkey.com), los resultados obtenidos mostraron aspectos importantes relacionados con la percepción de la calidad de la educación superior en Costa Rica, con los que será posible cumplir el objetivo de este proyecto el cual consiste en realizar una propuesta de política cuyo fin es alcanzar una educación superior de calidad para la mayor cantidad de habitantes costarricenses.

En la primera pregunta se solicitó otorgar una calificación para los profesores de la universidad referente al método de enseñanza que se aplica, en este caso para ULACIT, debido a que se encuestaron estudiantes de esta universidad. El siguiente gráfico muestra los resultados obtenidos:

Gráfico 1



Fuente: Encuesta realizada en [surveymonkey.com](https://www.surveymonkey.com)

Se puede observar que la percepción de los estudiantes de ULACIT con respecto a la calidad del método de enseñanza empleado por sus profesores es bastante optimista, pues un 82% calificó a sus educadores con un 7 o más en una escala del 1 al 10.

Cabe destacar que ninguno de los encuestados otorgó una calificación inferior a 4; lo anterior confirma que el método utilizado por ULACIT ha logrado satisfacer al estudiantado, a través del cual cada persona aprende de una mejor manera, desarrollando, reforzando y poniendo en práctica sus conocimientos, de una manera ágil y con calidad en su aplicación para cada carrera existente.

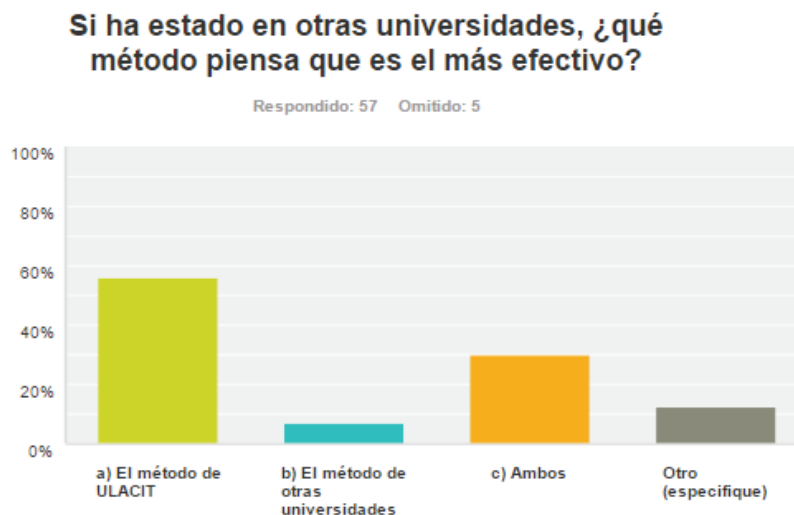
Gráfico 2



Fuente: Encuesta realizada en [surveymonkey.com](https://www.surveymonkey.com)

En el gráfico anterior (gráfico 2) se obtiene como resultado que 51 de los 62 estudiantes encuestados, es decir el 82%, califican como muy efectivo el método de enseñanza que ha sido implementado por ULACIT, lo que se traduce en un sistema educativo de alto impacto para el aprendizaje de los estudiantes de esta universidad; por lo tanto; se constituye en una base importante para tomar en cuenta en el momento de realizar la propuesta con respecto al mejoramiento de la calidad de la educación superior de Costa Rica.

Gráfico 3



Fuente: Encuesta realizada en surveymonkey.com

La tercera pregunta (gráfico 3) reitera que en comparación con otras universidades, la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología lidera con un 56% de los encuestados la preferencia por su método de enseñanza, lo cual crea un precedente de un modelo con resultados efectivos, ya que verdaderamente se aprende; prueba de ello es que los profesionales formados en dicha universidad son preferidos por las

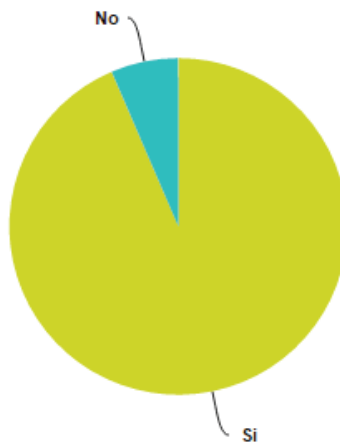
*Bachiller en Administración de empresas con énfasis en Banca y Finanzas. El presente trabajo es para optar por la Licenciatura en Finanzas en ULACIT.

compañías que requieren de los diversos servicios ofertados en el mercado laboral actual.

Gráfico 4

¿Recomendaría a otras personas estudiar en su universidad?

Respondido: 62 Omitido: 0

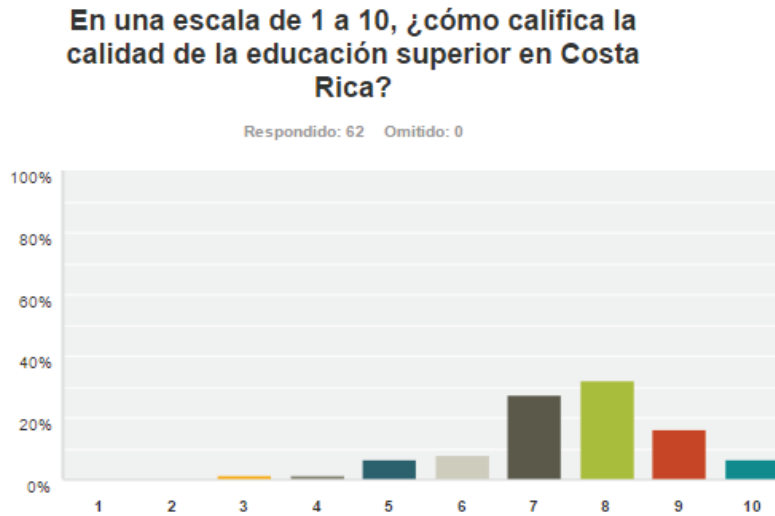


Fuente: Encuesta realizada en surveymonkey.com

Tomando en cuenta que la mayoría de los estudiantes encuestados consideraron que el método de ULACIT es más efectivo, en el gráfico 4 se observa que la mayoría de estas personas (94%), recomendaría estudiar en dicha universidad.

*Bachiller en Administración de empresas con énfasis en Banca y Finanzas. El presente trabajo es para optar por la Licenciatura en Finanzas en ULACIT.

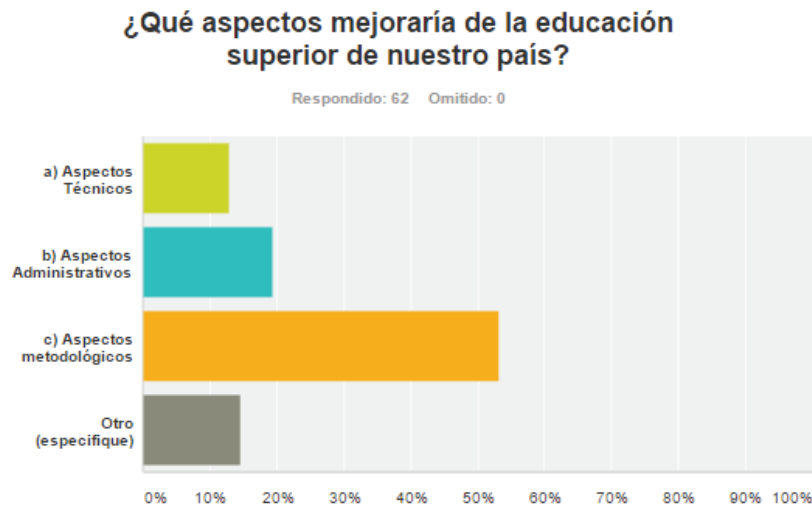
Gráfico 5



Fuente: Encuesta realizada en surveymonkey.com

Con respecto a la pregunta 5, que solicita brindar una calificación de la calidad de la educación superior del país, se puede observar en el gráfico anterior que la mayoría de los encuestados (32%) califican con un 8 a la educación superior de Costa Rica en una escala del 1 al 10; sin embargo, un 10% de los encuestados no le da una calificación por encima de 5.

Gráfico 6



Fuente: Encuesta realizada en surveymonkey.com

La última pregunta de la encuesta solicita información referente a los aspectos por mejorar en la educación superior de Costa Rica. La mayoría de los encuestados (el 53%) resalta el factor metodológico como el aspecto más relevante que debe ser sometido a mejoras con el fin de optimizar la calidad de la educación del país; sin dejar de lado el aspecto administrativo, que se encuentra en la segunda prioridad.

Conclusiones y recomendaciones

Una vez que se establecieron los objetivos del presente trabajo y se realizó una investigación sobre el tema de la calidad de la educación superior del país, se aplicó una encuesta con el fin de obtener resultados de la percepción que estudiantes activos de ULACIT tienen sobre la calidad de la educación superior en Costa Rica, lo cual fue analizado en el apartado de “análisis y discusión de los resultados”. En esta sección se procede a señalar las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

La encuesta se realizó específicamente a estudiantes de ULACIT, pues se pretendía que otorgaran una calificación sobre el método de enseñanza de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, que consiste básicamente en “aprender haciendo” y no en obtener un título realizando exámenes en los que muchas veces los estudiantes aprenden a corto plazo, es decir, estudian la materia con el único objetivo de aprobar el examen y no con el fin real, el cual es aprender y formarse como un profesional con calidad y altamente competitivo; por tanto, con los resultados de dicha encuesta se confirmó la efectividad del método de ULACIT, pues la mayoría de los estudiantes brindó respuestas positivas sobre el método anteriormente mencionado.

Con respecto a la calidad de la educación superior, esta fue calificada de manera positiva, sin embargo, la encuesta ratifica que la educación superior en Costa Rica está sujeta a mejoras, especialmente en aspectos metodológicos. Es en este punto donde se relaciona el método de ULACIT con la oportunidad de mejora de la educación costarricense.

Se concluye con esto, que sería oportuna la implementación en todas las universidades del país de un método similar al que ha puesto en práctica la Universidad

*Bachiller en Administración de empresas con énfasis en Banca y Finanzas. El presente trabajo es para optar por la Licenciatura en Finanzas en ULACIT.

Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, pues este método impulsa a los estudiantes a aprender, investigar y poner en práctica sus conocimientos adquiridos, lo cual se asemeja en gran medida a lo que exige mercado laboral, ya que no es casualidad que las empresas tengan una fuerte inclinación por contratar profesionales formados en la universidad mencionada anteriormente.

Las recomendaciones se enfocarán más en el Estado costarricense para que otorgue algún tipo de incentivo a las universidades estatales con el fin de que sean más eficientes y aprovechen al máximo el presupuesto que les sea otorgado, contratando profesores de alta calidad, que logren formar profesionales competitivos y atractivos para las compañías multinacionales. Además de promover mediante becas o bonos a los estudiantes que cursen una carrera atractiva para la IED (Inversión Extranjera Directa) y desincentivando a aquellos que cursen carreras en las que el mercado laboral esté saturado, pues si se gradúan en estas carreras, se agravaría el problema del desempleo en nuestro país.

*Bachiller en Administración de empresas con énfasis en Banca y Finanzas. El presente trabajo es para optar por la Licenciatura en Finanzas en ULACIT.

Referencias

Costa Rica 2030: Objetivos de Desarrollo Nacional. (2013) Recuperado de:

<http://documentos.mideplan.go.cr/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/0311bebc-87c5-4c22-9731-21c04744f254/Costa%20Rica%202030%20web.pdf>

Vigésimoprimer Informe Estado de la Nación. (2015) Recuperado de:

www.estadonacion.or.cr

Gasto público Educación (2016). Recuperado de:

<http://www.datosmacro.com/estado/gasto/educacion/costa-rica>

Iniciativa Intel Educación Costa Rica (2016). Recuperado de:

<http://www.intel.com/education/la/es/paises/costarica/>

Ley Fundamental de Educación. Recuperado de:

http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_norma.aspx?param1=NRM&nValor1=1&nValor2=31427&nValor3=33152&strTipM=FN

Ministerio de Educación Pública (2016). Recuperado de:

<http://www.mep.go.cr/>

Ministerio de Planificación (2016). Recuperado de:

www.mideplan.go.cr

Organización de Estados Iberoamericanos (2016). Recuperado de:

<http://www.oei.es/quipu/costarica/>

Plan Nacional de Desarrollo (2015). Recuperado de:

www.mep.go.cr/sites/default/files/page/.../plan-nacional-desarrollo-2015-2018.pdf

UNESCO (2016). Recuperado de:

www.ibe.unesco.org

UNICEF Costa Rica (2016). Recuperado de:

http://www.unicef.org/costarica/resources_14874.htm

Anexos

Anexo 1

Cuestionario

El siguiente cuestionario pretende conocer la percepción de la calidad de la educación superior en Costa Rica, por lo que le instamos a responder de la forma más transparente con el fin de presentar una adecuada propuesta para el mejoramiento de la calidad educativa.

1. En una escala de 1 a 10, ¿Qué calificación le otorga a los profesores en su universidad?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. ¿Qué tan efectivo considera el método de enseñanza de ULACIT?

() Muy efectivo

() Poco efectivo

() Nada efectivo

3. Si ha estado en otras universidades, ¿cuál método considera que es el más efectivo?

() El método de ULACIT

() El método de otras universidades

Ambos

Otro (especifique)

4. ¿Recomendaría a otras personas estudiar en su universidad?

Sí

No

5. En una escala de 1 a 10, ¿cómo califica la calidad de la educación superior en Costa Rica?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. ¿Qué aspectos mejoraría de la educación superior de nuestro país?

Aspectos técnicos

Aspectos administrativos

Aspectos metodológicos

Otro (especifique)