



# ULACIT

UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA  
DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
— COSTA RICA —

## Maestría en Administración de Empresas con Énfasis en Finanzas INVESTIGACIÓN EMPRESARIAL APLICADA

### “Espacios Transnacionales en el Ejercicio de la Profesión”

*¿Cómo han influenciado los procesos regulatorios internacionales el desarrollo del profesional financiero dentro de los espacios transnacionales que emergen en Costa Rica?*

**Autor: FREDDY ALBERTO TORRES HERRERA**

September 17, 2012

## Tabla de Contenidos

1. Introducción .....	4
2. Marco teórico .....	6
2.1. Definición de globalización .....	6
2.2. Los Orígenes del Espacio Transnacional .....	6
2.3. Los Espacios Transnacionales.....	7
2.4. Empresas Internacionales, Multinacionales y Transnacionales .....	7
2.5. Globalización en Costa Rica .....	8
2.6. El proceso Financiero.....	10
2.7. Normas Internacionales de Información Financiera.....	11
2.7.1. Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF): .....	12
3. Metodología .....	13
3.1. Hipótesis.....	13
3.2. Definición del tipo de investigación.....	14
3.3. Población y muestra .....	14
3.4. Características de la población.....	14
3.5. Encuesta .....	15
4. Análisis y discusión de los resultados .....	15
5. Conclusiones y Recomendaciones .....	23
6. Bibliografía .....	24
7. Anexos.....	27

## Índice de Gráficos y Cuadros

GRÁFICO NO.1 .....	16
GRÁFICO NO.2 .....	17
GRÁFICO NO.3 .....	18
GRÁFICO NO.4 .....	19
GRÁFICO NO.5 .....	20
GRÁFICO NO.6 .....	21
GRÁFICO NO. 7.....	22
GRÁFICO NO.8 .....	32
GRÁFICO NO.9 .....	33
GRÁFICO NO.10 .....	33
GRÁFICO NO.11 .....	34
GRÁFICO NO.12 .....	35
CUADRO NO.1 .....	27
CUADRO NO.2.....	28

# *¿Cómo han influenciado los procesos regulatorios internacionales el desarrollo del profesional financiero dentro de los espacios transnacionales que emergen en Costa Rica?*

*Por: Freddy A. Torres Herrera<sup>1</sup>, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.*

*2012*

## **Resumen**

La globalización ha traído consigo un vertiginoso desarrollo en la tecnología de la información, la competencia desmedida, la obligatoriedad de disminuir costos, el enfoque en el servicio al cliente, la calidad total y la competitividad que constituyen poderosos efectos sobre los espacios laborales transnacionales que el profesional financiero-contable no puede dejar de tomar en cuenta si desea adaptarse a estos espacios. Los constantes flujos de inversión extranjera por sí solos obligan a cumplir con normativas de validez universal y el experto debe estar preparado para brindarle al empleador la seguridad que sus estados financieros van a ser confiables y transparentes, respondiendo a preocupaciones sobre calidad y confiabilidad de la información financiera presentada. Este estudio se enfoca en analizar la perspectiva que tienen los profesionales acerca de cómo les ha influido Normas Internacionales de Información Financiera dentro de su espacio laboral transnacional, abarcando sobre todo aspectos relacionados con la capacitación técnica acerca del tema. Además el hecho acerca de cómo las compañías extranjeras han influenciado este cambio dentro del mercado laboral costarricense, inclusive modificando los programas de estudio académicos, de manera que se da por hecho que el profesional conoce y es experto en el tema desde sus inicios; sin embargo, se hace necesario mantener actualizaciones constantes dado que se dan modificaciones e interpretaciones.

## **Palabras Clave**

Transnacional, Financiero, Profesional, NIIF, Capacitación.

---

<sup>1</sup> Freddy Alberto Torres Herrera. Puede ser contactado al correo electrónico [freddytorresh@gmail.com](mailto:freddytorresh@gmail.com). Actualmente labora como analista financiero en la empresa privada. Sus áreas de interés son las finanzas, contabilidad, economía y negocios internacionales.

## **Abstract**

Globalization has brought a vertiginous development in information technology, an excessive competition, and a trend to decreasing costs, a focused attention to the customer service, the total quality and competitiveness, which are powerful effects on the transnational work field that financial and accounting professionals cannot ignore in order to adapt themselves to these spaces. The constant inflow of foreign direct investment has obliged them to accomplish to the regulations of universal validity standards and the expert professional should be prepared to provide to the employer with the confidence that the financial statements will be accountable and transparent, responding to the concerns about quality and reliability that the financial information presents. This study focuses on analyzing the perspective that professionals have on how they are influenced by International Financial Reporting Standards (IFRS) in their transnational work field, especially covering aspects of technical training on this topic and how foreign companies have influenced this change within the Costa Rican labor market, which includes changing academic programs. It is supposed that the professional has the knowledge and is the expert in the field since its inception, however, it is necessary to maintain a constant training and updates as long as these changes occur.

### ***Key Words***

Transnational, Financial, Professional, IFRS, Training.

## **1. Introducción**

Con la globalización y los convenios entre países, no sólo se abren las fronteras para la comercialización de productos; sino para todo tipo de recursos, incluyendo el recurso humano, aquel que es fundamental para las operaciones diarias de cualquier empresa.

La movilización laboral puede verse influenciada o impulsada por varios motivos, dependiendo del país de origen del recurso humano, y varía también la zona y las características del lugar donde este sea acogido. En nuestro país es natural ya ver como inmigrantes nicaragüenses año tras año llegan a efectuar labores que dan soporte a la actividad agrícola y otras de menor especialización, pero que de una u otra forma contribuyen no sólo a mantener la economía, sino que de cierta forma subsidian puestos administrativos que son mantenidos por esas mismas actividades. Y esta movilización no se limita únicamente a Nicaragua, sino que cada censo poblacional muestra como la multiculturalidad se implanta cada vez más en Costa Rica.

Con la apertura de mercados, muchas transnacionales buscan asentamiento y oportunidades de negocio, y para ello necesitan personal financiero calificado, muchas veces, estas mismas casas trasladan personal de otra región con el fin de capacitar al personal local, o simplemente como una forma de reto o una oportunidad. Las regulaciones contables internacionales, las políticas internas de cada empresa así como las del Estado influyen mucho en este tema, ya que de las trabas o facilidades depende que estos espacios transnacionales puedan establecerse o no, obligando a los profesionales financieros a capacitarse para estar a la altura de los requerimientos de los espacios laborales transnacionales que se originaron.

Para el caso de Costa Rica, el hecho de llegar a convertirse en uno de los principales proveedores de servicios compartidos para las grandes compañías transnacionales, junto con países como Argentina, Brasil y México (The A.T. Kearney Global Services Location Index™, 2011), empleando a unos 16,000 trabajadores directos en los diferentes servicios ofrecidos (CINDE, 2011) le ha significado un cambio radical en la preparación de su recurso humano, brindando a estas compañías opciones competitivas a nivel de servicio y costos. Dentro de este contexto y para mantener el grado de profesionalismo alcanzado,

Costa Rica se enfrenta al reto de modificar sus estructuras básicas a nivel institucional de manera que pueda enfrentar con éxito esta nueva dinámica mundial a través de cambios en la política pública que consigan continuar la atracción de Inversión Extranjera Directa y que a la vez conlleve los elementos clave de crecimiento y desarrollo humano de la mano y los transforme en una mezcla indisoluble.

En conjunto, los hechos mencionados antes permiten plantear la siguiente pregunta: **¿Cómo han influenciado los procesos regulatorios internacionales el desarrollo del profesional financiero dentro de los espacios transnacionales que emergen en Costa Rica?**

Los profesionales del ámbito financiero se ven seducidos por las empresas extranjeras de manufactura o de servicios compartidos, dada la necesidad creciente de estos últimos por contar con expertos en este campo. Este efecto debe ser visto como uno de los principales pilares para que el país mantenga niveles competitivos en el mercado de servicios, y se deben mantener altos estándares al momento de la selección y reclutamiento de candidatos que cuenten con las condiciones básicas para que logren desempeñarse de manera sobresaliente y logren adaptarse y crecer dentro de los espacios laborales transnacionales logrando así optimizar el asentamiento y atracción de nuevas empresas de inversión extranjera directa en Costa Rica.

El objetivo de esta investigación es:

- Identificar las influencias de las regulaciones contables aplicadas sobre el desarrollo de la profesión financiera.

Objetivos específicos:

- 1- Identificar cuales requerimientos han sido necesarios en la preparación del profesional.
- 2- Identificar si profesionales y compañías empleadoras han optimizado su capacidad de adaptación mutua dentro de estos espacios laborales.

## **2. Marco teórico**

### **2.1. Definición de globalización**

En términos generales “la globalización puede definirse como un conjunto de relaciones interdependientes entre gente de diferentes partes de un planeta donde la cultura, historia y entorno se ven influenciados desde el exterior (Radebaugh y Sullivan, 2009).

Estas relaciones han traído a la sociedad moderna una serie de cambios a partir del proceso de transnacionalización, los mismos se trasladan a todos los campos del comportamiento humano, incluyendo al campo profesional de manera intrínseca, influenciados por las dimensiones alcanzadas por la globalización económica, (Fazio, R., y Fazio, H. 2000). Es por esto que “los términos globalización y transnacionalización son dos temas entrelazados”, (Lins, 1996).

### **2.2. Los Orígenes del Espacio Transnacional**

La historia de los movimientos de las migraciones poblacionales inicia desde el mismo origen del ser humano. Si bien es cierto que los datos históricos son poco conocidos, la información disponible muestra que es muy probable que se diera un importante movimiento poblacional de pueblos alpinos con habitantes braquicéfalos procedentes de las regiones fronterizas del este de Europa central y occidental en la era del Neolítico a consecuencia del surgimiento de la agricultura (Herrera, 2006).

En el campo antropológico, esta migración ha generado la unión de la cultura local con la extranjera, de manera tal que se concibe una tercera generación con su propia cultura y arraigo. Si se adaptan los hechos del campo social al campo empresarial o profesional, se puede decir que se tendrán resultados similares; generando diferentes movimientos y espacios transnacionales.

Estos movimientos transnacionales de personas, capital, materias primas y expresiones culturales, teóricamente se conocen como “diáspora”. Los movimientos a su vez generan una matriz de interrelaciones económicas, políticas y culturales que concuerdan con los diferentes componentes de uno o varios grupos dispersos donde los individuos cuentan con su propia memoria colectiva (Brah, 1996).

### **2.3. Los Espacios Transnacionales**

En el ámbito de las redes transnacionales económicas se dan movimientos políticos y culturales que han propiciado las transformaciones de los espacios que estos procesos reflejan y que entre sí, comparten interacciones a nivel interno.

Los autores Appelbaum y Robinson (2005) mencionan que el transnacionalismo es un espacio que puede ser ocupado por una amplia gama de actores que no necesariamente tienen iguales orígenes o características (p.68). Estos espacios transnacionales no pueden limitarse a los mercados de trabajo de la misma índole sino más bien es posible extenderlos a otros espacios de cualquier tipo; por lo tanto se puede decir que es un concepto mucho más amplio que el de comunidades transnacionales que no están directamente relacionados con la migración internacional. Estos espacios se construyen a través de la rápida implementación de prácticas transnacionales que a la larga se convierten en prácticas comunes.

Los nuevos enfoques transnacionales se pueden utilizar de manera provechosa para estudiar las cuestiones centrales del cambio social y político y la transformación de los espacios sociales, políticos y económicos. Esta transformación trae consigo consecuencias irreversibles dentro de los espacios transnacionales, forjando una generación de nuevas costumbres y habilidades. (Vertovec, 2009).

### **2.4. Empresas Internacionales, Multinacionales y Transnacionales**

La globalización no es un proceso reciente, se ha dado debido a varios aspectos, entre ellos la reducción de las barreras comerciales después de la Segunda Guerra Mundial, cierta homologación de los gustos de los consumidores a nivel mundial, aunado a la mejora continua en las telecomunicaciones y medios de transporte que han reducido los tiempos y las tarifas de los viajes internacionales; además, la caída del comunismo y de la guerra fría, facilitó el movimiento hacia el libre mercado, reduciendo el papel del Estado en la economía pero incrementando la participación del sector privado, otro aspecto influyente es la liberación de los mercados financieros y una tercera revolución industrial que implica importantes cambios en tecnología, organización y relaciones políticas y sociales. (Kozikowski, 2007)



La participación dentro de este mercado globalizado permite clasificar a las empresas en escalas como internacionales, multinacionales o transnacionales, como lo asevera el autor Kozikowski, (2007). Las empresas *internacionales* están involucradas en procesos de exportación y/o importación de bienes o servicios. En este caso empresas que aunque vendan sus productos dentro de la nación en que operan pero que utilizan materias primas importadas se clasifican dentro de este grupo.

Cuando una empresa traslada parte o todas sus operaciones a otro país se denomina *multinacional*. En este caso la empresa continúa tomando las decisiones relevantes desde un solo lugar o casa matriz y las sucursales en otros países ejecutan las decisiones tomadas desde el centro de operaciones.

Por su parte, una empresa *transnacional* es la que forma una red compleja de operaciones a nivel global en donde la mayoría de sus activos se encuentran diseminados en distintas naciones y de esta manera se hace complicado ubicar con exactitud cuál es su país de origen así como determinar donde se encuentra su casa matriz y cuáles son sus filiales.

## **2.5. Globalización en Costa Rica**

La historia de la región centroamericana dentro de un contexto de globalización económica ha sido enmarcada dentro de tres etapas principales por la CEPAL (2009). La primera que va de 1958 a 1980 marca el surgimiento y expansión iniciando el proceso de apertura al libre comercio regional. La segunda etapa va de 1980 a 1990, en la cual se da un estancamiento debido a una crisis dentro de sus órganos institucionales, conflictos armados y la crisis política que afectó a América Latina. La tercera etapa a partir de 1990 marca el resurgimiento y adaptación al proceso de globalización. En el nuevo contexto económico internacional se propició la apertura y la búsqueda de nuevos mercados.

Esta separación en etapas, deja claro que países que no sufrieron el impacto de los conflictos internos como Panamá y Costa Rica sacaran ventaja de un mejor ambiente de negocios. CEPAL (2010) indica que se da la involución de la industria manufacturera destinada al mercado interno e inicia el flujo de inversiones estadounidenses y asiáticas en la industria de la maquila, y comienza la diversificación de las exportaciones en el mercado estadounidense.

Dada esta apertura hacia los mercados extra regionales, la Oficina Internacional del Trabajo (OIT, 2003), señala que las empresas multinacionales (EMN) se instauran como actores principales dentro del proceso de globalización que cada vez es más marcado en el mundo moderno. Las empresas multinacionales funcionan como un elemento productivo, de manera particular para los países en desarrollo, lo que les permite mejorar sus métodos de producción y gestión; de manera que así obtengan beneficios de la globalización. En el mismo documento se hace énfasis en que los flujos de inversión extranjera directa hacia Costa Rica experimentaron tasas de crecimiento elevadas durante la década de los noventa, gracias a una política deliberada de atracción de inversiones (p.1).

“A partir de 1999 se observó una disminución de esta tendencia y en el año 2000, los flujos de inversión disminuyeron en un 35 por ciento; sin embargo para el periodo que abarca entre 1999 y 2010 Costa Rica atrae un 19% de IED” (CEPAL, 2010).

La política deliberada de Costa Rica para atraer inversión extranjera se ha fundado en tres principios básicos: “el desarrollo científico y tecnológico, el incremento de la productividad y la calidad, y el fortalecimiento de la educación” (CEPAL, 2010), lo que la ha colocado dentro de las más efectivas atrayendo un sinnúmero de empresas, dentro de las cuales se pueden nombrar en el área de los servicios: P & G, HP, IBM, Western Union, Oracle, Emerson, Amazon y Citi Shared Services y en el ámbito de la industria electrónica: INTEL, Bourns Trimpot, Panduit, y en el área de Dispositivos Médicos: St Jude Medical, Boston Scientific, Hospira, Baxter y Abbot Vascular, entre otros.

Para el año 2012 se muestra una Costa Rica fuerte en lo que concierne a atracción de inversión extranjera, únicamente detrás de sus competidores habituales: República Dominicana, Panamá y Puerto Rico (Ver cuadro No.1) y es catalogado como el “Mejor país del futuro para la inversión extranjera de Centroamérica y El Caribe” según la clasificación denominada “FDI Countries of the Future”, realizada por la FDI Intelligence, unidad de investigación del grupo Financial Times CINDE (2012).

La globalización económica ha generado en las empresas transnacionales la necesidad de reducir costos y funciones administrativas para bajar gastos y permitir la dedicación

exclusiva al negocio principal a través del modelo conocido como Centros de Servicios Compartidos (CSC o Shared Services Centre) (KPMG, 2008).

Estudios recientes de la CEPAL (2010) muestran cómo los servicios son la principal fuente de empleo en Costa Rica, ofreciendo salarios promedio atractivos. Estas empresas que ofrecen servicios empresariales, en su mayoría los denominados “business processing outsourcing o subcontratación de procesos empresariales” (BPO) continúan su proceso de contratación de personal demostrando así su crecimiento.

## **2.6. El proceso Financiero**

El proceso contable tiene sus orígenes paralelos a los de la agricultura, el comercio y la industria, desde que iniciaron estos procesos se comienza a registrar las transacciones y a conservar los resultados que se obtenían (Lefebvre, 2011).

En el contexto actual los contadores se desempeñan en un entorno de constante cambio, lo cual hace que la toma de decisiones contables y la interpretación de las cifras sea un proceso cada vez más complicado (Estupiñán R. y Estupiñán, O., 2006). Los cambios inducidos por la globalización han hecho que las empresas se vean obligadas a reinvertir constantemente los flujos de efectivo a nivel internacional, lo cual le obliga a medir con mayor exactitud sus resultados y a reflejarlos de manera adecuada para cumplir con los diversos requerimientos bancarios y fiscales, entre otros.

El proceso contable se desarrolla bajo las bases fundamentadas de la Organización Mundial de Contadores IFAC (por sus siglas en inglés, International Federation of Accountants). Esta organización está compuesta por 167 miembros y asociados, y presente en 127 países. (IFAC, 2011).

## **2.7. Normas Internacionales de Información Financiera**

Estas son normas e interpretaciones contables establecidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) y su objetivo es desarrollar un conjunto de normas generales de contabilidad generalmente aceptadas para alcanzar el interés público.

Las normas Internacionales de Información Financiera son de muy alta calidad, comprensibles, de acatamiento obligatorio y exigen información comparable y cristalina en la elaboración de estados financieros; en esencia, buscan reflejar las particularidades económicas del negocio así como representar el perfil financiero de una empresa. Las NIC son formuladas por el International Accounting Standards Board (antes International Accounting Standards Committee), en la actualidad se denominan IASB, por sus siglas en inglés. Conforme se avanza en el tiempo las normas sufren modificaciones e interpretaciones que se denominan SIC (Estupiñán, R. y Estupiñán, O.).

Hasta inicios de la década del 2000 existió un serio debate acerca de cuáles normas se deberían aceptar a nivel mundial, si las estadounidenses US-GAAP o las europeas; sin embargo, a consecuencia de los escándalos en grandes firmas contables, ambas se han acercado, de manera que se creó un sistema basado en principios y no tanto en reglas. Las SIC están siendo sustituidas por las NIIF (IFRS por sus siglas en inglés) desde el 01 de enero del año 2004.

Las NIIF se diseñaron para ser aplicadas a entidades lucrativas en aspectos en los que la información contable es susceptible a errores u omisiones. Estas se manejan dentro de un marco conceptual que se utiliza como disposición cuando no es posible conseguir una guía definida sobre los temas relacionados con el proceso; en este marco se definen términos como activo, pasivo, ingreso, costo, gasto así como una definición de cuáles son las mediciones existentes para cada uno de ellos, sus características, sus objetivos y como reconocerles en la información financiera. El Marco Conceptual trata (a) el objetivo de la información financiera; (b) las características cualitativas de la información financiera útil; (c) la definición, reconocimiento y medición de los elementos que constituyen los estados financieros; y (d) los conceptos de capital y de mantenimiento del capital (IFRS, 2012).

Las NIIF establecen que los estados financieros deben ser comparados con el periodo anterior u otros periodos a la misma fecha de cierre. Se presentan los estados financieros: 1. Balance General, 2. Estado de Utilidades, 3. Estado de cambios en el Patrimonio o un Estado de Ganancias y Perdidas Reconocidas, 4. Estado de flujos de efectivo (Estupiñán, R. y Estupiñán, O.).

### **2.7.1. Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF):**

Las NIIF se componen de:

- **Marco Conceptual**
- **NIIF 1:** Adopción, por Primera Vez, de las Normas Internacionales de Información Financiera.
- **NIIF 2:** Pagos hechos con base en Acciones.
- **NIIF 3:** Combinaciones de Empresas.
- **NIIF 5:** Activos no Corrientes Mantenedos para la Venta y Operaciones Discontinuadas.
- **NIIF 6:** Exploración y Evaluación de Recursos Minerales.
- **NIIF 7:** Instrumentos Financieros: Información a Revelar.
- **NIIF 8:** Segmentos de operación.
- **NIIF 9:** Instrumentos Financieros.
- **NIIF 10:** Estados Financieros Consolidados.
- **NIIF 11:** Acuerdos Conjuntos.
- **NIIF 12:** Información a Revelar Sobre Participaciones en Otras Entidades.
- **NIIF 13:** Medición del Valor Razonable.

Según el Ministerio de Hacienda de Costa Rica (2001), la importancia de estas normas radica en que responden a la preocupación sobre la calidad y confiabilidad que la información financiera presenta.

Las normas no sólo son aplicables a procesos contables, sino a todo lo que auditoría, ética, reporte y control se refiere. (IFAC, 2011). Los beneficios de la adopción y aplicación de estos estándares de aseguramiento de calidad contable son muchos y van desde la confiabilidad y comparabilidad, hasta poder contar con mayor inversión extranjera, producto de la calidad, transparencia y coherencia de los números reflejados en los estados financieros, lo que se traduce en estabilidad general.

En Costa Rica, las normas fueron acogidas en Octubre de 2000 por el Colegio de Contadores Públicos. La importancia de su aplicación en el país está en que brindan información y ayuda técnica que no estaban contempladas en los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA) y se da en respuesta a las directrices internacionales dadas por el proceso de globalización e integración económica. (El Financiero, 2001). En 2005 el Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica ratifica la adopción del conjunto de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y sus respectivas interpretaciones, como principios de contabilidad generalmente aceptados en el país, incluyendo entre otros puntos la obligatoriedad de las universidades a incluir dentro de sus programas como materia obligatoria de la carrera de contaduría pública, las Normas Internacionales de Información Financiera.

Para el sector público aplican las Normas Internacionales de Información Financiera del Sector Público (NIIFSP).

### **3. Metodología**

#### **3.1. Hipótesis**

Como hipótesis nos referimos a la siguiente pregunta: *¿Cómo han influenciado los procesos regulatorios internacionales el desarrollo del profesional financiero-contable dentro de los espacios transnacionales que emergen en Costa Rica?*

### **3.2. Definición del tipo de investigación**

Esta investigación es de naturaleza *interpretativa*, considerándose así porque analiza los fenómenos sociales ocurridos dentro de la concepción fenomenológica, lo que quiere decir que se desarrolla en su ambiente natural, del cual surgen las teorías de los datos observados y es a su vez utilizada para analizar la naturaleza de un conjunto representado como un todo específico compartiendo la metodología en la práctica de la investigación cualitativa.

La misma cabe, además, dentro de tres tipos distintos de investigación. De tipo *descriptivo* ya que analiza las características de cada una de las variables en cuestión, a través de la recopilación de información. De tipo *correlativo* porque con la información adquirida se busca relacionar las variables, dentro del contexto, en este caso espacios transnacionales. Y de tipo *explicativo* porque analizada la información se pretende resolver el cuestionamiento propuesto como marco de la investigación.

Dados los requerimientos y características de la misma fue posible definirla dentro de un enfoque *cualitativo*, en la cual se empleó como herramienta de recopilación de la información una encuesta aplicada a cincuenta y cinco profesionales que laboran en el área financiero-contable de empresas de diversas índoles. Una vez recopilada la información procederá a clasificarla de acuerdo a los intereses de la investigación.

### **3.3. Población y muestra**

La encuesta será realizada a profesionales del área de contabilidad y finanzas y otras relacionadas, desde técnicos y diplomados, bachilleres, licenciados y profesionales con postgrado, que realizan funciones diferentes dentro del departamento financiero en las áreas de cuentas por cobrar, cuentas por pagar, costos, compras, análisis financiero, reportes y contabilidad en general.

### **3.4. Características de la población.**

La muestra es de 55 encuestas y se aplicó a una población con el perfil siguiente:

- I. Profesionales capacitados y con experiencia en el proceso contable.

II. Personal que trabaje actualmente o haya laborado en empresas nacionales, transnacionales o multinacionales

III. Personal con puestos a nivel técnico hasta directivo.

### **3.5. Encuesta**

La encuesta se realizó a través de internet utilizado como medio de transmisión el correo electrónico, y las redes sociales LinkedIn, Facebook, Twiter y Google+, está compuesta por 12 preguntas cerradas, de las cuales cinco están enfocadas a delimitar el perfil demográfico de la población encuestada, otras cuatro preguntas para definir el impacto de la transnacionalidad dentro de las costumbres laborales; además de tres preguntas más que hacen referencia a las necesidades de capacitación sobre normas de contabilidad.

Se calcula que el tiempo estimado para responder la encuesta es de 5 a 10 minutos. Se tiene un margen de error esperado del 10% y el nivel de confianza es de 95%.

Se realizó un pre-testeo cognitivo a 8 personas de diferente formación académica y campos profesionales con el fin de reducir el sesgo por la mala interpretación de las preguntas y analizar el nivel de conocimiento del tema.

## **4. Análisis y discusión de los resultados**

La encuesta está dirigida a personal que labora en el sector financiero, con el fin de indagar sobre el desarrollo de la profesión y la influencia que tienen los espacios laborales transnacionales sobre los profesionales.

Como parte de los resultados arrojados por la encuesta tenemos que fue realizada por 55 profesionales titulados del área respectiva, es decir personal altamente calificado académicamente para desempeñar las funciones correspondientes al área laboral.

Las posiciones financiero contables en las empresas pueden ser ocupadas por profesionales de distintas áreas, dependiendo del perfil tanto del puesto como de la persona, en este caso, se tomaron en cuenta profesiones dentro de la Administración de Empresas e Ingeniería Industrial, así como dentro de Contabilidad, un 87% de los encuestados pertenece a estas áreas, mientras que el restante 13% pertenece a otras áreas, sin embargo se desempeñan



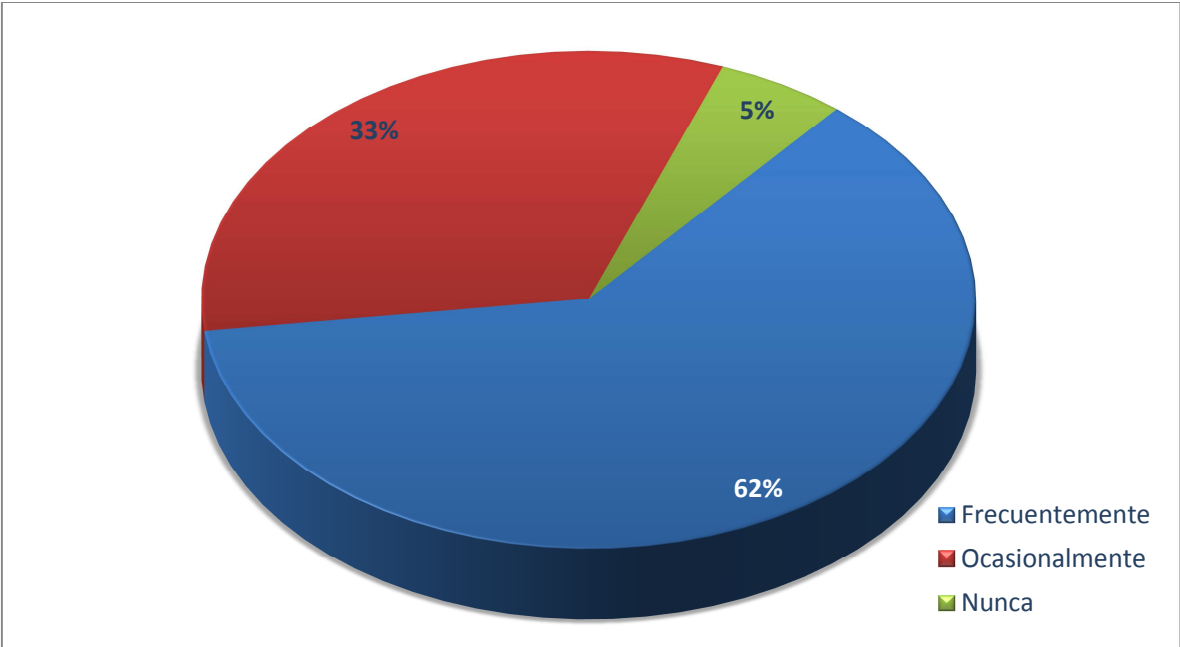
dentro del área financiera, ejemplos de estas profesiones son Ingenieros en Sistemas y Profesionales de Comercio Exterior, entre otros.

Asimismo la población encuestada dijo contar con gran experiencia laboral en el área financiero contable, con más de 5 años de experiencia en el campo (69%). Un 26% cuenta con experiencia de 1 a 5 años. Un porcentaje mínimo (5%) tiene menos de un año de experiencia laboral en el área.

Según el tipo de empresa, el 38% de los encuestados labora para una empresa multinacional, mientras que un 25% lo hace para una empresa transnacional. El resto de los encuestados (36%) lo hace para empresas nacionales tanto privadas como públicas (20% y 16% respectivamente) mismos que de igual manera se deben ajustar a las normativas internacionales de acuerdo con el sector en que se desenvuelven.

*Gráfico No.1*

¿Ha tenido la percepción que su profesión ha sido influenciada directa o indirectamente por las costumbres y políticas corporativas de su empresa?

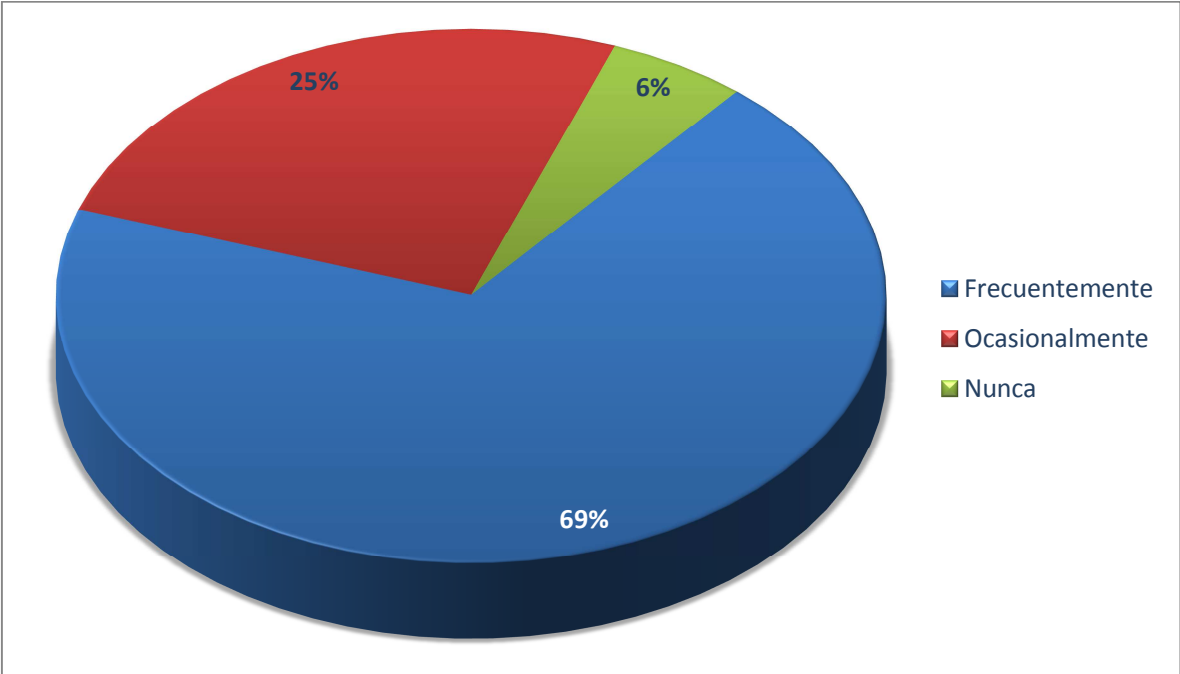


*Fuente: Elaboración Propia*

Debido probablemente al alto porcentaje de encuestados que trabajan para empresas tanto multinacionales como transnacionales, el 62% del total, considera que frecuentemente su profesión se ha visto influenciada por las políticas y costumbres corporativas de la empresa donde laboran; un 33% considera que ocasionalmente se ven influenciados en su carrera y un 5% nunca se han sentido influenciados de esta manera.

*Gráfico No.2*

¿Ha tenido la percepción que necesita capacitarse con más regularidad en temas de normalización y control que hace 5 años?



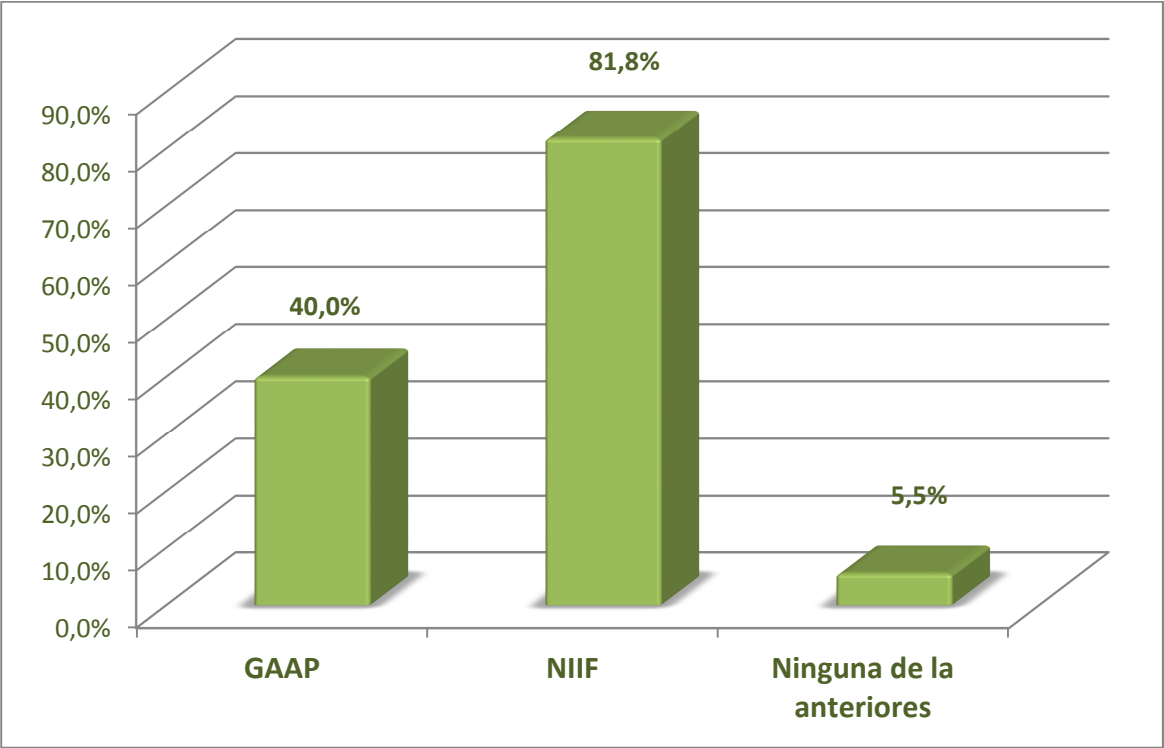
*Fuente: Elaboración Propia*

Asimismo, un alto porcentaje de los encuestados (69.1%) ha sentido la necesidad de capacitarse con más regularidad en temas de normalización en los últimos años. Debido también al avance de la globalización, se hace necesario que los profesionales financiero-contables estén preparados para suplir a las organizaciones de herramientas actualizadas para que se cumpla con los lineamientos internacionalmente aceptados. El entrenamiento debe ser intensivo y continuo para lograr un compromiso esencial entre las partes.

Como parte de la normativa y control, las empresas deben acatar las leyes y políticas locales, sin embargo; según el tipo de empresa, también deben apegarse a las políticas, leyes o procedimientos de la casa matriz la cual por lo general se encuentra ubicada en otro país. Además de esto, cuestiones económicas como tasas de interés, y políticas de tipos de cambio están incluidas en este ámbito. Según los encuestados, menos de la mitad de las empresas se apegan cien por ciento a las regulaciones locales, mientras que la mayoría (62%) lo hace regularmente.

Gráfico No.3

Conoce si en su empresa se aplica alguna de las siguientes normas contables



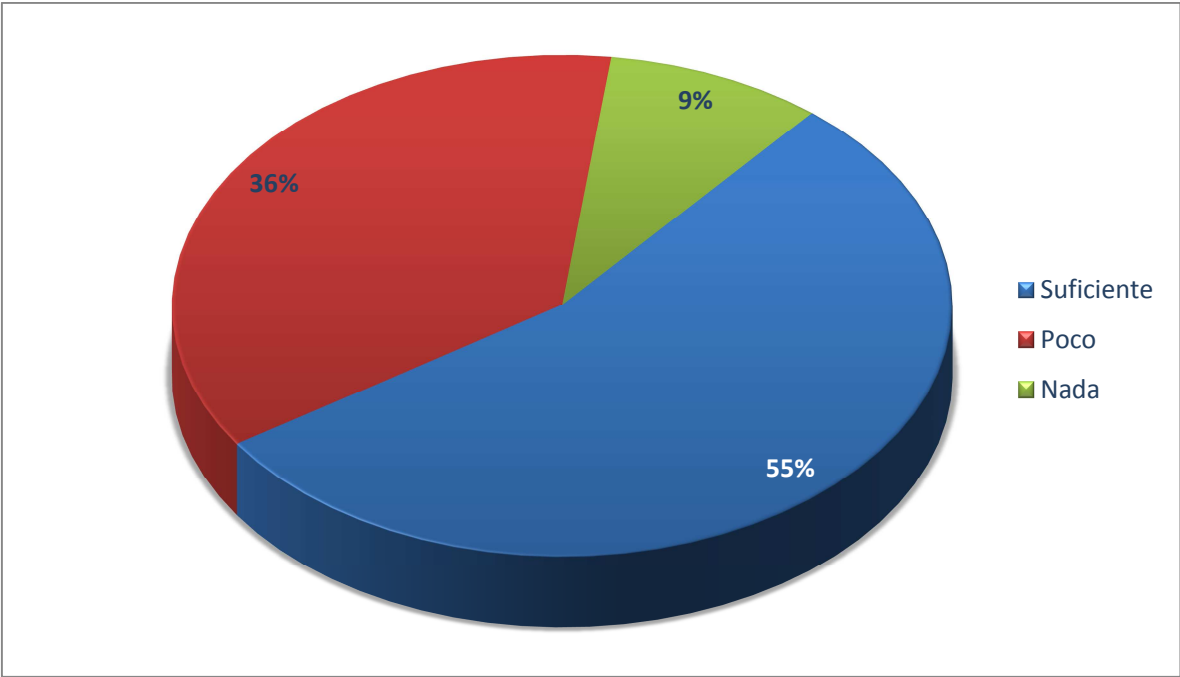
Fuente: Elaboración Propia

Siguiendo con la temática de leyes y políticas, las empresas que se desarrollan en territorio costarricense deben acatar la normalización vigente. El Colegio de Contadores de Costa Rica reconoce las NIIF como normativa para ejecución y control. El 81.8% de los encuestados informa que la empresa para la cual laboran aplican las NIIF, mientras que un porcentaje alto también, un 40% se apegan además a las GAAP, como reporte adicional

dependiendo de las políticas internas. Un 5,5% de los encuestados informa que en su empresa no se aplica ninguna de estas normativas.

Gráfico No.4

¿Considera usted que estas normas contables han influido en el desarrollo de su profesión?

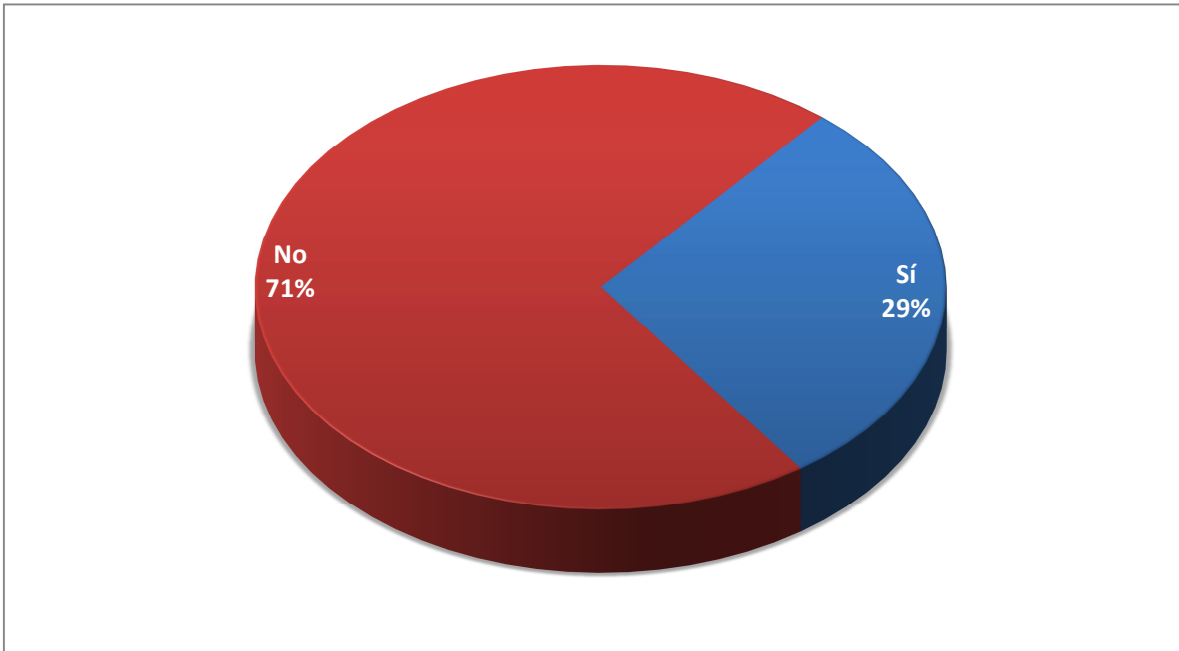


Fuente: Elaboración Propia

Dado a que el desarrollo, ejecución y control debe regirse por las NIIF (a nivel local), y dado a que un alto porcentaje de los encuestados afirman que la empresa para la cual laboran aplican estas normas, un 55% de estos indica que estas normativas han influido suficiente o bastante en el desarrollo de la profesión, un 36% indica que han sido poco influenciados y un 9% no considera haberse visto afectado de manera alguna.

*Gráfico No.5*

¿Ha realizado cursos o seminarios que le ayuden a comprender y emplear las normas contables y que hayan sido pagados por usted?

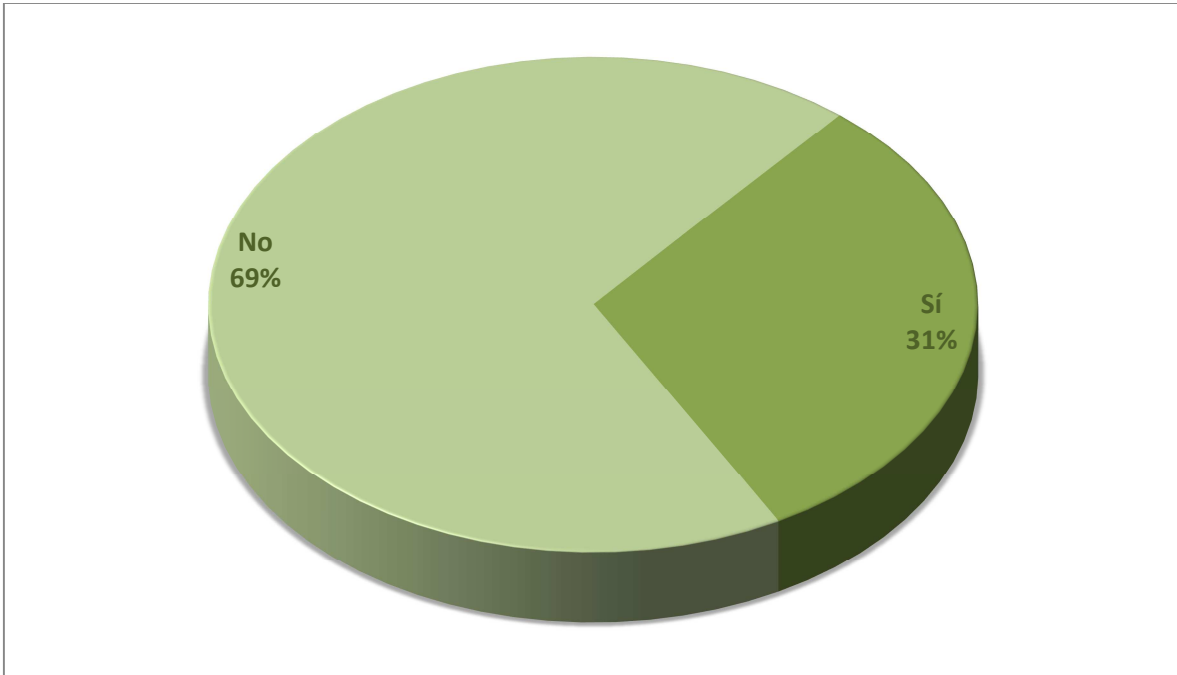


*Fuente: Elaboración Propia*

De los 55 encuestados, aproximadamente 16 personas, lo que equivale a un 29% ha invertido en capacitaciones, cursos o seminarios pagados por ellos mismos, con el fin de especializarse o actualizar sus conocimientos acerca de las normativas contables, con el fin de comprender mejor y realizar una aplicación más adecuada; esto sin duda representa una ventaja competitiva para el empleado en el ámbito laboral. El resto de los encuestados (71%) no ha realizado ninguna inversión en temas de capacitación sobre la normativa contable.

*Gráfico No.6*

La empresa para la que usted labora ¿Le ha enviado a capacitaciones o seminarios que le ayuden a comprender y emplear las normas de contabilidad?



*Fuente: Elaboración Propia*

Por otra parte, un 69% de los encuestados afirma que la empresa para la que laboran no les ha enviado a cursos o seminarios que les ayuden a comprender y emplear de manera más adecuada las normas de contabilidad. Un 31% afirma que la empresa para la que laboran sí ha hecho este tipo de inversión y les ha pagado cursos y seminarios al respecto.

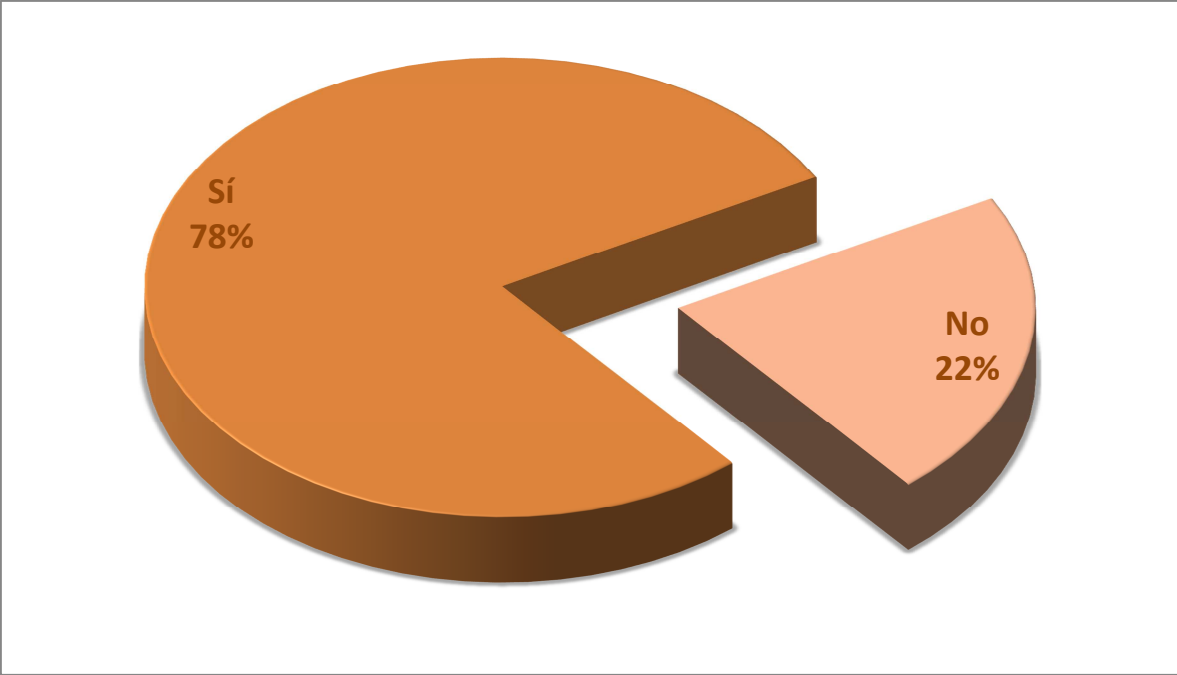
Un dato adicional es que de los encuestados que afirmaron no haber invertido en capacitación en normativas por su cuenta (39), un 25% lo que equivale a 10 encuestados, no realizó la inversión propia, ya que fue la empresa quien lo hizo, es decir, esos diez están dentro del 31% a los que la empresa les pagó algún curso o seminario. Aun así quedan muchos profesionales que no tienen ninguna capacitación al respecto, dando pie a que la ejecución sea por inducción y capacitación interna, o inclusive de manera empírica.

De hecho, cabe destacar que de la muestra total, el 94% (52) que considera haber tenido la percepción de necesidad de capacitación en este tema, solamente el 59.6% (31) ha logrado

capacitarse en ello, ya sea por medio de inversión propia o que la empresa para la cual laboran les envi6 a cursos o seminarios sobre normativa contable.

*Gráfico No. 7*

¿Considera que con la aplicación de las normas contables se ha mejorado la contabilidad?



*Fuente: Elaboración Propia*

Por último: Para la mayoría de los encuestados (78%) la aplicación de las normas contables ha mejorado la contabilidad con respecto a años anteriores donde no se daba este tipo de regulación. Un 22% no considera que haya habido algún cambio o mejoría al respecto, a pesar del despliegue de información existente y de la intervención del Colegio de Contadores por promover el conocimiento, práctica, uso y adecuada aplicación de dichas normas.

## 5. Conclusiones y Recomendaciones

La globalización acarrea muchos cambios y retos, no se trata sólo de una apertura de fronteras para el intercambio de mercancías y traspaso de recursos, tanto humano como de otro origen, sino también de conceptos, creencias, costumbres en todos los ámbitos; a nivel profesional se puede notar como la pluriculturalidad laboral ha venido en incremento durante los años, la inversión extranjera directa ha favorecido la incursión de empresas tanto de carácter multinacional como transnacional. La transnacionalidad debe verse en función no sólo de migración de recursos sino en el compartir de políticas, procedimientos y en general de una cultura, que al fusionarse con la local, crean otro tipo de cultura o sub cultura, una manera nueva y diferente de desenvolverse con tal de acatar las directrices globales y de casa matriz y buscando a su vez la manera de no incumplir con las normativas y procedimientos locales que por ley deben ser respetados.

Los profesionales deben ver este cambio como una oportunidad de desarrollo personal y laboral, ya que la constante competitividad lleva a las personas a mejorarse, y a tener esa capacidad para poder “ofertarse” adecuadamente con tal de obtener un buen empleo que les permita realizarse como experto en su área. Sin embargo, es notoria la forma como las personas creen que esto significa solamente obtener un grado académico que les otorgue el título correspondiente a la profesión; ya sea a nivel de bachillerato o licenciatura, y algunos hasta un nivel superior como lo es la maestría.

El presente estudio al abordar el área contable, favorece al hecho de que muchos de titulados son licenciados, pues es el grado necesario para poder pertenecer al colegio respectivo (dentro de los encuestados de este estudio más de un 40% se dedican a esta área).

Es notable como no existe una cultura o enfoque hacia la especialización; y por eso es que no se invierte en seminarios o cursos como parte de la educación, lo cual sería muy bueno para el desarrollo laboral y personal, por otra parte, las empresas tampoco tienen esa cultura y muchas veces consideran que ellas no tienen por qué invertir en los empleados, ya que si lo hacen, existe el riesgo de que el empleado renuncie y con él se vaya la inversión y el conocimiento. Lo ideal sería buscar un punto medio, un acuerdo y un compromiso serio



entre ambas partes con tal de obtener el máximo provecho del desarrollo del recurso humano, y a su vez un beneficio real y potencial para la empresa que podrá contar con un profesional apto, actualizado y especializado en el área de interés.

La incursión de las empresas transnacionales, al elegir operar en un país como Costa Rica debe evaluar previamente muchos aspectos, entre ellos el tipo de mano de obra o recurso humano con el que contarán. Estas empresas solicitan personal con requisitos específicos que cumplan con los estándares de su organización; pero deberían prever que con el paso del tiempo, este recurso puede volverse obsoleto, y a menos que haya un acuerdo de educación continua por parte del empleado, tienen que buscar la manera de invertir en la educación y capacitación que favorezca el desarrollo de la profesión del mismo; esto sobre todo en áreas como la financiera, que tiene un gran impacto en toda la organización, pues son los contralores y ejecutores de normas y políticas que de no ser cumplidos pueden poner en riesgo la operación de una compañía y acarrear serios problemas tanto económicos como operacionales e inclusive legales.

## **6. Bibliografía**

- Appelbaum, R. and Robinson, W. (2005). *Critical Globalization Studies*. New York, USA. Routledge.
- Brah, A. (1996). *Cartographies of Diaspora: Contesting Identities*. New York, USA. Routledge.
- Bauböck, R., Faist, T. (2010) *Diaspora and Transnationalism: Concepts, Theories and Methods*. Netherlands: Editorial Amsterdam University Press - Imiscoe Research.
- Daniels, Radebaugh y Sullivan. (2009). *Negocios Internacionales*. (12 ed.). Editorial Pearson.
- Estupiñán, R. y Estupiñán, O. *Análisis financiero y de gestión*. Bogotá, Colombia ECOE Ediciones, 2006.
- Fazio, R., Fazio, H. (2000). *Transnacionalización de la economía chilena*. Chile: Lom Ediciones.

- Herrera, R. (2006). *La Perspectiva Teórica en el Estudio de Las Migraciones*. México D.F.: Siglo XXI Editores.
- Jackson, P. (2004). *Transnational Spaces*. New York, USA. Routledge.
- Kozikowski, Z. (2007). *Finanzas internacionales*. (2 Edic.). México McGraw Hill.
- Lefebvre, F. *Memento Práctico Contable 2012*. Madrid, España, Ediciones Francis Lefebvre, Sa, 2011.
- Lins, G. (1996). *Globalización y transnacionalización: perspectivas antropológicas y latinoamericanas*. Brasil: Departamento de Antropología, Universidad de Brasilia. Número 199 de Serie Antropología.
- Vargas, L. (2002). *Costa Rica, 1985-1997: Liberalización y ajuste estructural, o, la autodestrucción del neoliberalismo*. San José, Costa Rica: Editorial EUNED.
- Vertovec, S. (2009). *Transnationalism. Key Ideas*. London, England: Editorial Taylor & Francis.
- Giachino, C. (2011). *Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público – NICSPs*. Costa Rica: Ministerio de Hacienda.
- Mancilla, F. (2008). *Centros de Servicios Compartidos: EL RETO DE REDUCIR COSTOS Y RIESGOS A TRAVÉS DE LA EFICIENCIA*. México D.F.: Editado por KPMG.
- Hofmeijer, H. (2003). *Costa Rica: La inversión extranjera directa y las empresas multinacionales: efectos sobre la economía local, el empleo y la formación Empresas multinacionales y política social*. Documento de trabajo núm. 92. Ginebra, Suiza: Editorial Oficina Internacional del Trabajo.
- Martínez, J., Cordero, M. (2009). *La inversión extranjera directa en América Latina y el Caribe. LA INTEGRACIÓN ECONÓMICA CENTROAMERICANA Y SUS PERSPECTIVAS FRENTE A LA CRISIS INTERNACIONAL*. México D.F.: Comisión Económica para América Latina (CEPAL), Unidad de Comercio Internacional e Industria de la Sede Subregional.

## 6.1. Referencias de la Web

- CINIF, *Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A. C.*, (2011). Normas De Información Financiera. Recuperado de: <http://www.cinif.org.mx/imagenes/promulgaciones/MejorasNIF2012.pdf>
- CINDE. Costa Rica catalogada como mejor país de Centroamérica y el Caribe para la inversión extranjera 2011-2012. Recuperado de: <http://www.cinde.org/es/news/18-news/213-costa-rica-ranks-best-country-in-central-america-and-the-caribbean-for-foreign-direct-investment-2011-2012>.
- Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica. Circular No. 06-2005. Tomado de: [http://www.ccpa.or.cr/index.php?option=com\\_content&task=view&id=130&Itemid=27](http://www.ccpa.or.cr/index.php?option=com_content&task=view&id=130&Itemid=27)
- El Financiero, Quesada W. (2001). *Normas contables darán más información*. Recuperado de: [http://www.elfinancierocr.com/ef\\_archivo/2001/abril/01/finanzas4.html](http://www.elfinancierocr.com/ef_archivo/2001/abril/01/finanzas4.html)
- El Financiero, Mesén, V. (2001). *NIC's: un cambio importante*. Recuperado de: [http://www.elfinancierocr.com/ef\\_archivo/2001/julio/21/opinion5.html](http://www.elfinancierocr.com/ef_archivo/2001/julio/21/opinion5.html)
- IFAC, International Federation of Accountants, (2011). *Adopción e Implementación*. Recuperado de: <http://www.ifac.org/issues-insights/adoption-implementation>
- IFRS, Marco Conceptual. Tomado de: <http://www.ifrs.org/IFRSs/Pages/IFRS.aspx>
- Julio Mejía Navarrete. Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y campos de desarrollo. Tomado de: <http://es.scribd.com/doc/2388276/investigacion-cualitativa>.
- La Nación. *Costa Rica destaca como destino regional de centros de servicios compartidos*. 16/03/2012. Tomado de: <http://www.nacion.com/2012-03-16/Economia/Costa-Rica-destaca-como-destino-regional-de-centros-de-servicios-compartidos.aspx>. Consultado el 19 de Julio 2012.
- The A.T. Kearney Global Services Location Index™, 2011. Tomado de <http://www.atkearney.com/index.php/Publications/offshoring-opportunities-amid-economic-turbulence-the-at-kearney-global-services-location-index-gsli-2011.html>. Consultado el 20 de Julio de 2012.

## 7. Anexos

*Cuadro No.1*

### Inversión Extranjera Directa en América Central y El Caribe (1981-2010)

**ISTMO CENTROAMERICANO Y REPÚBLICA DOMINICANA: ENTRADAS DE INVERSIÓN EXTRANJERA DIRECTA, 1980-2010**  
(En millones de dólares)

	1980	1981	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989	
Costa Rica	52,6	69,6	28,9	60,7	55,9	69,9	61,0	80,3	122,2	101,3	
El Salvador	5,9	-5,7	-1,0	28,1	12,4	12,4	24,1	18,3	17,0	14,4	
Guatemala	110,7	127,1	77,1	45,0	38,0	61,8	68,8	150,2	329,9	76,2	
Honduras	5,8	-3,6	13,8	21,0	20,5	27,5	30,0	38,7	48,3	51,0	
Nicaragua	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Panamá	218,5	303,2	366,6	79,4	-135,5	67,3	20,3	-556,5	-595,1	51,5	
República Dominicana	92,7	79,7	-1,4	48,2	68,5	36,2	50,0	89,0	106,1	110,0	
Total	486,2	570,3	484,0	282,5	59,7	275,1	254,2	-180,0	28,4	404,4	
	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	
Costa Rica	162,5	178,4	226,0	246,7	297,6	336,9	427,0	408,2	613,1	619,5	
El Salvador	1,9	25,2	15,3	16,4	2,2	38,0	-4,8	59,0	1103,7	215,9	
Guatemala	47,7	90,7	94,1	142,5	65,2	75,2	76,9	84,4	672,8	154,6	
Honduras	43,5	52,1	47,6	26,7	34,8	50,0	90,9	121,5	99,0	237,3	
Nicaragua	0,0	0,0	15,0	38,8	46,7	88,9	120,0	203,4	218,2	337,3	
Panamá	135,5	108,5	144,5	169,6	401,5	223,0	415,5	1 299,3	1 203,1	864,4	
República Dominicana	132,8	145,0	179,7	189,3	206,8	414,3	96,5	420,6	699,8	1 337,8	
Total	523,9	599,9	722,2	830,0	1 054,8	1 226,3	1 222,0	2 596,4	4 609,7	3 766,8	
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Costa Rica	408,6	460,4	659,4	575,1	617,3	861,0	1 469,0	1 896,0	2 021,0	1 322,6	1 412,0
El Salvador	173,4	279,0	470,2	141,7	376,3	511,2	241,1	1508,4	784,2	430,6	89,0
Guatemala	229,6	498,5	205,3	263,3	296,0	508,2	591,6	745,1	753,8	574,0	678,0
Honduras	381,7	304,2	275,2	402,8	546,7	599,8	669,1	927,5	1 006,0	523,0	798,0
Nicaragua	266,5	150,1	203,8	201,2	249,8	241,1	286,8	381,7	626,1	434,2	508,0
Panamá	623,9	467,1	98,6	770,8	1 012,3	962,1	2 497,9	1 776,5	2 401,7	1 772,8	2 363,0
República Dominicana	952,9	1079,1	916,8	613,0	909,0	1 122,7	1 084,6	1 667,4	2 870,1	2 165,0	1 626,0
Total	3 036,5	3 238,5	2 829,2	2 967,8	4 007,3	4 806,1	6 840,1	8 902,6	10 462,9	7 123,8	7 473,1

Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de cifras oficiales.

Cuadro No.2

Parque Industrial de Costa Rica



** Parques Fuera del GAM (Gran Área Metropolitana)		
Distancia desde cada parque al puerto o aeropuerto más cercano		
Parque	Distancia	Puerto/Aeropuerto
Solarium (Guanacaste)	1.3 km	Aeropuerto Intl. Daniel Oduber
Saret (Puntarenas)	13.5 km	Puerto Caldera
ZF Atlántico (Limón)	11.4 km	Puerto Moín

\* Parques en el GAM: entre paréntesis la distancia desde cada parque hasta el Aeropuerto Intl. Juan Santamaría

**Encuesta:**

**“INFLUENCIA DE LOS ESPACIOS TRANSNACIONALES EN EL EJERCICIO  
DE LA PROFESION”**

*Freddy A. Torres Herrera (ftorresh542@ulacit.ed.cr)*

La presente encuesta forma parte de un estudio de investigación como parte del curso de Investigación Empresarial Aplicada de la carrera Maestría en Administración de Empresas con Énfasis en Finanzas de ULACIT, y su objetivo es conocer la percepción acerca de la influencia de los espacios laborales transnacionales en el ejercicio de la profesión financiero-contable en empresas multinacionales y transnacionales.

El cuestionario es voluntario, completamente anónimo, sencillo y rápido de contestar, su duración aproximada es de 5 a 10 minutos. Se solicita completar el cuestionario de manera objetiva y no dejar preguntas sin contestar.

1. ¿Cuál es su grado académico actual?

- Técnico/Diplomado
- Bachillerato Universitario
- Licenciatura
- Maestría

2. ¿Cuál es su profesión actual?

- Profesional contable
- Administración de empresas
- Ingeniero Industrial
- Otro (especifique) \_\_\_\_\_

3. ¿Cuál es su experiencia laboral en puestos similares como profesional financiero-contable?

Menos de 1 año

1 – 3 años

3 – 5 años

Más de 5 años

4. ¿Para qué tipo de empresa labora?

Multinacional

Transnacional

Nacional Privada

Nacional Pública

Otro (especifique) \_\_\_\_\_

5. Según su experiencia laboral, ¿Ha tenido la percepción que su profesión ha sido influenciada directa o indirectamente por las costumbres y políticas corporativas de su empresa?

Frecuentemente

Ocasionalmente

Nunca

6. ¿Ha tenido la percepción que necesita capacitarse con más regularidad en temas de normalización y control que hace 5 años?

Frecuentemente

Ocasionalmente

Nunca

7. Considera que su empresa se adapta a las condiciones político-económicas dentro de su país:

- Siempre
- Regularmente
- Nunca

8. Conoce si en su empresa se aplica alguna de las siguientes normas contables:

- GAAP
- NIIF
- Ninguna de las anteriores

9. ¿Considera usted que estas normas contables han influido en el desarrollo de su profesión?

- Suficiente
- Poco
- Nada

10. ¿Ha realizado cursos o seminarios que le ayuden a comprender y emplear las normas contables y que hayan sido pagados por usted?

- Sí
- No

11. La empresa para la que usted labora ¿Le ha enviado a capacitaciones o seminarios que le ayuden a comprender y emplear las normas de contabilidad?

- Sí
- No



12. Considera que con la aplicación de las normas contables se ha mejorado la contabilidad (por ejemplo en la lectura de estados financieros)

Sí

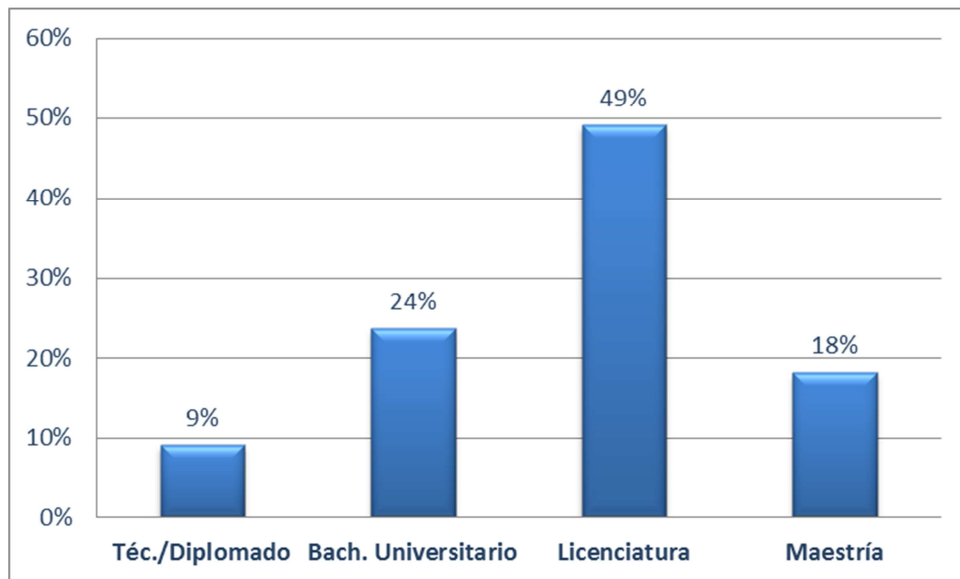
No

Fin de la Encuesta.

### Respuestas de la encuesta:

1. ¿Cuál es su grado académico actual?

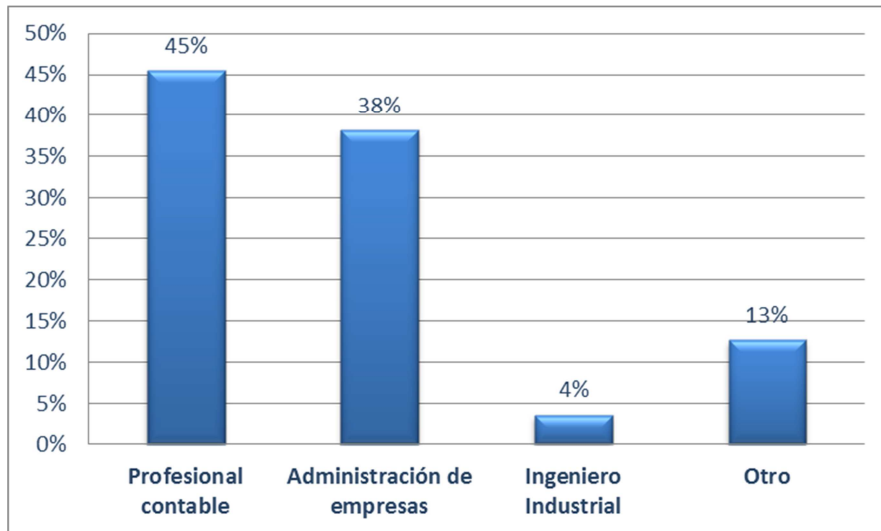
*Gráfico No.8*



*Fuente: Elaboración Propia*

2. ¿Cuál es su profesión actual?

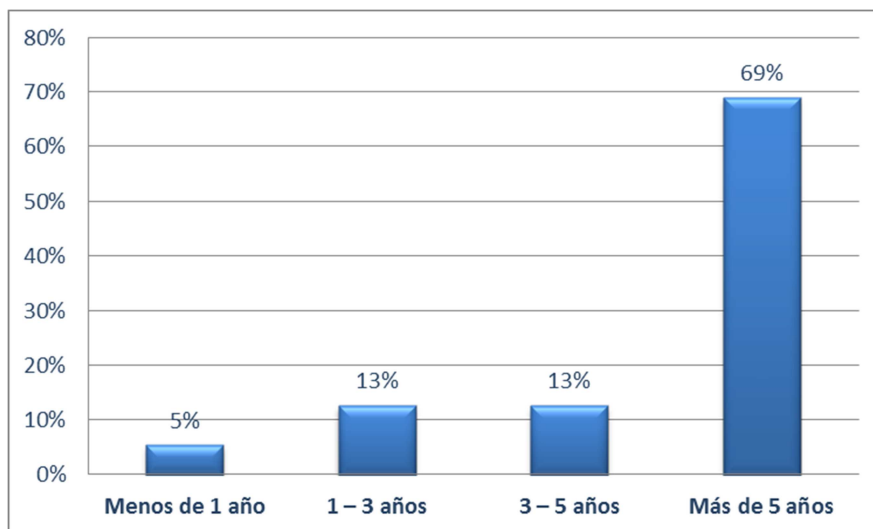
Gráfico No.9



Fuente: Elaboración Propia

3. ¿Cuál es su experiencia laboral en puestos similares como profesional financiero-contable?

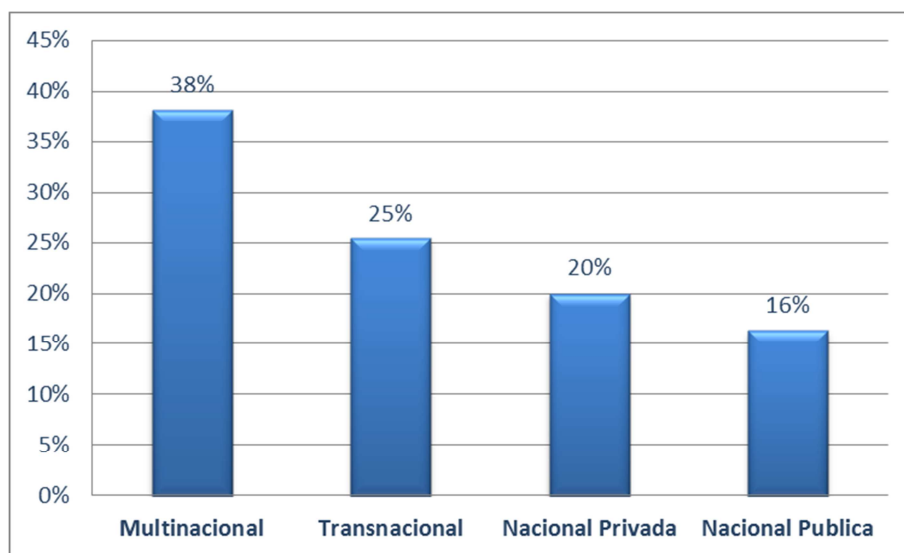
Gráfico No.10



Fuente: Elaboración Propia

#### 4. ¿Para qué tipo de empresa labora?

Gráfico No.11



Fuente: Elaboración Propia

5. Según su experiencia laboral, ¿Ha tenido la percepción que su profesión ha sido influenciada directa o indirectamente por las costumbres y políticas corporativas de su empresa?

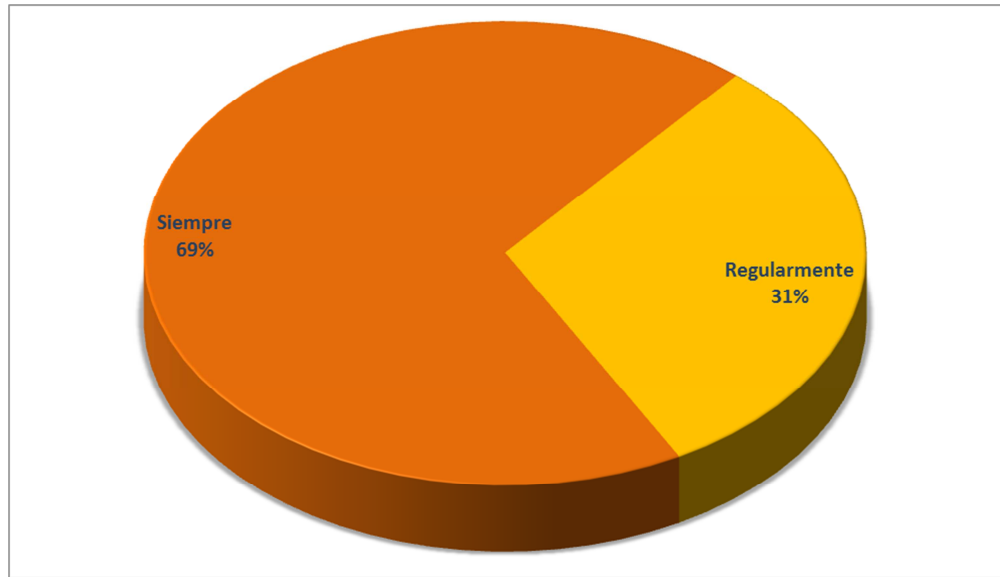
Frecuentemente	62%
Ocasionalmente	33%
Nunca	5%
Total general	100%

6. ¿Ha tenido la percepción que necesita capacitarse con más regularidad en temas de normalización y control que hace 5 años?

Frecuentemente	69%
Ocasionalmente	25%
Nunca	5%
Total	100%

7. Considera que su empresa se adapta a las condiciones político-económicas dentro de su país:

*Gráfico No.12*



*Fuente: Elaboración Propia*

8. Conoce si en su empresa se aplica alguna de las siguientes normas contables:

<b>GAAP</b>	<b>40%</b>
<b>NIIF</b>	<b>82%</b>
<b>NS / NR</b>	<b>6%</b>

9. ¿Considera usted que estas normas contables han influido en el desarrollo de su profesión?

<b>Suficiente</b>	<b>55%</b>
<b>Poco</b>	<b>36%</b>
<b>Nada</b>	<b>9%</b>
<b>Total general</b>	<b>100%</b>

10. ¿Ha realizado cursos o seminarios que le ayuden a comprender y emplear las normas contables y que hayan sido pagados por usted?

Sí	29%
No	71%
Total general	100%

11. La empresa para la que usted labora ¿Le ha enviado a capacitaciones o seminarios que le ayuden a comprender y emplear las normas de contabilidad?

Sí	31%
No	69%
Total general	100%

12. Considera que con la aplicación de las normas contables se ha mejorado la contabilidad (por ejemplo en la lectura de estados financieros)

Sí	78%
No	22%
Total general	100%

Fin de la Encuesta.

## Tabulación cruzada: Pregunta 10

6. ¿Ha tenido la percepción que necesita capacitarse con más regularidad en temas de normalización y control que hace 5 años?			
	¿Ha realizado cursos o seminarios que le ayuden a comprender y emplear las normas contables y que hayan sido pagados por usted?		Totales de respuestas
	Sí	No	
Frecuentemente	13	25	38
Ocasionalmente	2	12	14
Nunca	1	2	3
pregunta respondida	16	39	55
pregunta omitida			0

Frecuencia Esperada

Answer Options	Sí	No
Frecuentemente	11.05	26.95
Ocasionalmente	4.07	9.93
Nunca	0.87	2.13

$$G.L. = (N^{\circ} \text{ de filas} - 1)(N^{\circ} \text{ de columnas} - 1).$$

GL	FILAS	3	<b>2</b>
	COLUMNAS	2	
Estadístico chi-cuadrado	0.368	X calculado	
Valor P	0.1026	X teórico	
Ho: Las variables son independientes H1: Las variables son dependientes			
Conclusión	sí hay relación		

8. Conoce si en su empresa se aplica alguna de las siguientes normas contables:			
	¿Ha realizado cursos o seminarios que le ayuden a comprender y emplear las normas contables y que hayan sido pagados por usted?		
	Sí	No	Totales de respuestas
<b>GAAP</b>	4	18	22
<b>NIIF</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>45</b>
<b>Ninguna de la anteriores</b>	1	2	3
<b>pregunta respondida</b>	20	50	<b>70</b>
<b>pregunta omitida</b>			<b>0</b>

Frecuencia Esperada

Answer Options	Sí	No
GAAP	6.29	15.71
NIIF	12.86	32.14
Ninguna de la anteriores	0.86	2.14

$$G.L. = (N^{\circ} \text{ de filas} - 1)(N^{\circ} \text{ de columnas} - 1).$$

GL	FILAS	3	<b>2</b>
	COLUMNAS	2	

Estadístico chi-cuadrado	0.428	X calculado
Valor P	0.1026	X teórico

Ho: Las variables son independientes	
H1: Las variables son dependientes	
Conclusión	sí hay relación

9. ¿Considera usted que estas normas contables han influido en el desarrollo de su profesión?

	¿Ha realizado cursos o seminarios que le ayuden a comprender y emplear las normas contables y que hayan sido pagados por usted?		Totales de respuestas
	Sí	No	
<b>Suficiente</b>	12	18	30
<b>Poco</b>	4	16	20
<b>Nada</b>	0	5	5
<b>pregunta respondida</b>	16	39	55
<b>pregunta omitida</b>			0

Frecuencia Esperada

Answer Options	Sí	No
Suficiente	8.73	21.27
Poco	5.82	14.18
Nada	1.45	3.55

$$G.L. = (N^{\circ} \text{ de filas} - 1)(N^{\circ} \text{ de columnas} - 1).$$

GL	FILAS	3	<b>2</b>
	COLUMNAS	2	

Estadístico chi-cuadrado	0.101	X calculado
Valor P	0.1026	X teórico

Ho: Las variables son independientes	
H1: Las variables son dependientes	
Conclusión	no hay relación



## Poster:



Por: Freddy Torres Herrera  
Email: ftorresh42@ulacit.ed.cr

### ¿CÓMO HAN INFLUENCIADO LOS PROCESOS REGULATORIOS INTERNACIONALES EL DESARROLLO DEL PROFESIONAL FINANCIERO DENTRO DE LOS ESPACIOS TRANSNACIONALES QUE EMERGEN EN COSTA RICA?

Maestría en Administración de Empresas con Énfasis en Finanzas

Septiembre, 2012

Con la globalización y los convenios entre países, no sólo se abren las fronteras para la comercialización de productos; sino para todo tipo de recursos, incluyendo el recurso humano, aquel que es fundamental para las operaciones diarias de cualquier empresa.

#### INTRODUCCIÓN

Los profesionales del ámbito financiero se ven seducidos por las empresas extranjeras de manufactura o de servicios compartidos, dada la necesidad creciente de estos últimos por contar con expertos preparados en este campo.

#### MARCO TEÓRICO

En el contexto actual los contadores se desempeñan en un entorno de constante cambio, lo cual hace que la toma de decisiones contables y la interpretación de las cifras sea cada vez más complicadas, donde las empresas se ven obligadas a reinvertir constantemente los flujos de efectivo, obligándoles a medir con mayor exactitud sus resultados y a reflejarlos de manera adecuada y oportuna.

En Costa Rica la adopción y aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera ha generado muchos beneficios, desde la confiabilidad y comparabilidad, hasta poder contar con mayor inversión extranjera, producto de la calidad, transparencia y coherencia con que cuentan los profesionales contables.

#### OBJETIVO GENERAL

Identificar las influencias de las regulaciones contables aplicadas sobre el desarrollo de la profesión financiera.

#### METODOLOGÍA

Investigación de naturaleza *interpretativa* con un enfoque *cualitativo*.

De tipo:

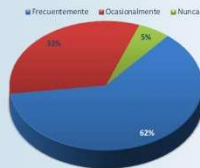
- *Descriptivo*
- *Correlativo y*
- *Explicativo*

Instrumento de recolección: "Encuesta".

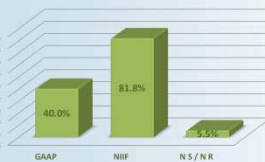
Muestra: 55 Profesionales laborando en el área financiera de empresas diversas.

## RESULTADOS

¿Ha tenido la percepción que su profesión ha sido influenciada directa o indirectamente por las costumbres y políticas corporativas de su empresa?



¿Conoce cuáles normas se aplican en su empresa?



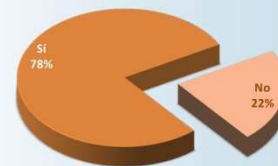
Fuente: Elaboración propia

¿Necesita capacitarse con más regularidad en temas de normalización y control que hace 5 años?



- El entrenamiento debe ser intensivo y continuo para lograr un compromiso esencial entre las partes.
- La aplicación de las normas contables ha mejorado la contabilidad con respecto a años anteriores donde no se daba este tipo de regulación.

¿Considera que con la aplicación de las normas contables se ha mejorado la contabilidad?



¿Considera usted que estas normas contables han influido en el desarrollo de su profesión?



## CONCLUSIONES

- La cultura transnacional debe lograr una sinergia con el ambiente local.
- Cada vez más empresas aplican las Normas Internacionales en sus operaciones contables.
- Existe un marco estandarizado a nivel global para el manejo de la información del negocio que debe ser aplicado por profesionales preparados y responsables en el ejercicio de su labor.
- Los profesionales deben tomar estos espacios como una oportunidad de desarrollo, La especialización en su área les brinda la oportunidad de un mejor empleo en una mejor empresa.
- No existe una cultura o enfoque hacia la especialización; o educación continua; de hacer esto se generaría un beneficio real y potencial para la empresa que podrá contar con un profesional apto, actualizado y especializado en el área de interés.

#### BIBLIOGRAFÍA:

- ♦ Estupiñán, R. y Estupiñán, O. Análisis financiero y de gestión. Bogotá, Colombia ECOE Ediciones, 2006.
- ♦ IFRS, Marco Conceptual. Tomado de: <http://www.ifrs.org/IFRSs/Pages/IFRS.aspx>
- ♦ Jackson, P. (2004). Transnational Spaces. New York, USA. Routledge.

*"Espacios transnacionales en el ejercicio de la profesión"*