

**Solicitar CD-TEI 042 # 030955 y 030957**  
**en Biblioteca debido a que el archivo se encuentra protegido por el autor**

**Trabajo final de graduación**

**Modelo de costos operativos para la construcción de redes telefónicas  
utilizando la modalidad de contratación de precio fijo, en el Instituto  
Costarricense de Electricidad, ICE-2004**

**Tomás Humberto Murillo González**

Noviembre, 2004