

# **Alternativas y condiciones financieras para proyectos de Emprendedurismo Social en Costa Rica.**

**Carlos Robert Guerra<sup>1</sup>**  
**Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología**  
**San José, Costa Rica**  
**Diciembre, 2013**

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo determinar las alternativas y condiciones financieras para proyectos de emprendedurismo social en Costa Rica.

La aproximación a la información se realizó por medio de revisión bibliográfica y de entrevista a profundidad buscando conocer el parecer de los entrevistados con base en la experiencia que ellos tienen sobre el tema.

Los proyectos sociales traen consigo un conglomerado de atributos no sólo para la sociedad, sino también para las empresas y los emprendedores; por esto, conocerlos es de vital importancia. Existen amplias oportunidades para ambas partes, emprendedores y empresarios, y la sociedad, por lo que es una situación ganar-ganar para todos.

Asimismo, resulta necesario instruir a los emprendedores sobre las condiciones y posibilidades financieras actuales y futuras que se presentan en el país para este tipo de proyectos.

---

<sup>1</sup> Bachiller en Administración de Empresas con énfasis en Mercado. Opta por la Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Finanzas de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. Email: carlos555@gmail.com

*Palabras clave:* Emprendedurismo social, financiamientos, capital, donaciones, tributación, condiciones financieras, problemas sociales, inversión, beneficios sociales, responsabilidad social empresarial.

### **Abstract**

Present research had its main objective to determine alternate financial conditions for social entrepreneurship projects in Costa Rica.

Research approximation of the information, was performed by revising bibliographical resources and open interviews in order to get to know the individuals opinion, and based on their experience in social entrepreneurship.

Social entrepreneurship projects carry many attributes not only for society, but for companies and entrepreneurs and business people, because there are a variety of opportunities for both parties and society, therefore is a win - win situation for everyone involved.

It's very important to teach entrepreneurs about conditions and present and future financial possibilities, which are available for these types of projects.

*Key words:* Social entrepreneurship, financing, capital, donations, taxing, financial conditions, social problems, investments, social benefits, social business responsibility.

## **Introducción**

La competitividad de hoy en día obliga al sector empresarial a invertir todos sus esfuerzos y más, para sobrevivir a la competencia. Todos los días el entorno empresarial se convierte en un ámbito altamente complicado debido a las condiciones del mercado que recientemente dictó la experiencia vivida durante la crisis financiera que azotó al mundo a finales de la primera década del milenio. Sin duda alguna, las empresas han tenido que saber maniobrar para seguir siendo competitivas, no sin antes prevenir una recesión mayor o quiebra del negocio.

Lo anterior ha afectado el ámbito social, que se ha visto descuidado y por ende rezagado. El emprendedurismo social es clave para el desarrollo de la humanidad y de la economía; no sólo en la economía mundial se encuentran una serie de complicaciones que impiden el desarrollo óptimo sino que también el mundo se ha visto afectado por un sinnúmero de problemas sociales. El emprendedurismo social juega un rol magistral para la contribución y subsanación de muchos de esos problemas.

En esta investigación, emprendedurismo social se entiende como un compromiso para desarrollar nuevos modelos de actividades que generen productos y servicios que satisfagan las necesidades básicas de grupos sociales desatendidos por las instituciones sociales y económicas convencionales (Morales, s.f.).

Gracias al desarrollo en el ámbito empresarial todos los días surgen más emprendedores los cuales tienen dos vías: la primera, desarrollar productos y/o servicios por medio de empresas lucrativas y el segundo, desarrollar sus ideas para el bien de la sociedad sin perseguir el lucro.

La sociedad se puede ver ampliamente beneficiada a través de estos emprendedores sociales, por su intención y sus objetivos, guiados por un espíritu de solidaridad.

La responsabilidad social empresarial ha tenido un auge estupendo durante los últimos diez años y cada día empresas lucrativas ven la importancia y la oportunidad de colaborar en proyectos que causan un impacto positivo en la sociedad.

Las empresas han llegado a comprender que no todo se relaciona con la generación de utilidades, sino que existen diferentes alternativas de cómo capitalizar mejor sus excedentes y al mismo tiempo dejar una huella significativa, tanto en el entorno empresarial como en el social.

Debido al espíritu de la responsabilidad social empresarial el consumidor ha identificado un gran valor agregado proveniente de una marca o empresa, lo cual también le retribuye a las empresas directamente incremento en sus ventas, en su posicionamiento de marca y su identidad corporativa. De igual manera, las empresas de hoy en día buscan estar acorde con las tendencias actuales y, por fortuna, la tendencia de la Responsabilidad Social Empresarial ha tomado forma y todos los días nacen y se desarrollan iniciativas innovadoras.

Las nuevas tendencias muestran que, sin importar el tamaño de la compañía, se destina cierta parte del presupuesto de inversión hacia la Responsabilidad Social Empresarial, lo cual genera muchas posibilidades para los Emprendedores Sociales.

## **Justificación**

Diversos motivos justifican la realización de esta investigación acerca de las condiciones y alternativas financieras que tienen los proyectos de emprendedurismo social en Costa Rica.

Se ha observado que existen cientos de emprendedores que desean desarrollar un proyecto de esta índole, sin embargo, la gran mayoría topa con una barrera muy importante: el capital. En tiempos actuales, conseguir fuentes de financiamiento para cualquier iniciativa es sumamente complicado, empezando por las regulaciones y requisitos establecidos por el Sistema Bancario Nacional y la Superintendencia General de Entidades Financieras, basados estrictamente en la rigidez, márgenes financieros y el riesgo que desean evitar.

Sin embargo, no sólo existen las entidades financieras para financiar proyectos de emprendedurismo social, afortunadamente existen organizaciones y empresas que sí creen en dichos proyectos e invierten en los mismos.

Debido a lo anteriormente expuesto esta investigación pretende esclarecer el panorama financiero para un emprendedor social y sus posibilidades para el desarrollo de un proyecto.

Los proyectos sociales traen consigo un conglomerado de atributos no sólo para la sociedad, sino también, para las empresas y los emprendedores; por esto, conocerlos es de vital importancia. Existen amplias oportunidades para ambas partes, emprendedores y empresarios, y la sociedad, por lo que es una situación ganar-ganar para todos.

Asimismo resulta necesario instruir a los emprendedores sobre las condiciones y posibilidades financieras actuales y futuras que se presentan en el país para este tipo de proyectos.

## **Problema**

¿Cuáles son las alternativas y condiciones financieras para proyectos de emprendedurismo social en Costa Rica?

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar las alternativas y condiciones financieras para proyectos de Emprendedurismo Social en Costa Rica.

### **Objetivos específicos**

1. Establecer las características y necesidades financieras de los proyectos de Emprendedurismo Social.
2. Investigar las condiciones financieras y tributarias que rigen los proyectos de Emprendedurismo Social.
3. Describir las alternativas de financiamiento disponibles para proyectos de Emprendedurismo Social en Costa Rica.

## **Revisión bibliográfica**

En este capítulo se presenta una reseña de la fundamentación teórica sobre la cual se apoya la presente investigación. Abordará los temas de emprendedurismo social, requerimientos financieros, necesidades de los proyectos sociales, métodos de financiamiento, contribución de los medios de comunicación, privilegios tributarios y financiamiento por medio del sector empresarial privado.

## **Emprendedurismo social**

### **Definición y necesidades**

A lo largo de los años se han venido presentando problemas sociales que ciertos emprendedores han tratado de solventar. Se podría decir que el emprendedurismo social es el “compromiso para crear nuevos modelos de actividad que desarrollen productos y servicios para satisfacer las necesidades básicas de colectivos desatendidos por las instituciones sociales y económicas convencionales” (Morales, s.f., pág. 3).

Los tres problemas principales que tiene la sociedad son principalmente en el área de educación, salud y ambiente. El área de educación sin duda alguna contribuye significativamente al desarrollo económico y social, sin embargo, la falta de recursos impide a las generaciones actuales que logren concluir satisfactoriamente sus estudios y convertirse en personas capacitadas para satisfacer la demanda profesional del ámbito económico y empresarial. Aunado a esto, dichos problemas contribuyen al crecimiento de



la pobreza, aumento en la drogadicción, prostitución y crimen, lo cual no sólo perjudica a estas personas, sino también, a la sociedad y a las futuras generaciones.

Por otro lado, en el área de la salud, las instituciones gubernamentales y sociales convencionales son incapaces de atender las necesidades de la población, por esto muchas personas no son atendidas, no logran hacerse chequeos médicos de rutina y no son operadas a tiempo, debido a la saturación en los centros de salud, lo cual se constata en largas listas de espera. Además, los ciudadanos de las zonas marginales muchas veces no son atendidos o se les dificulta el traslado a los servicios de salud principales, debido a la lejanía de los mismos. Todo esto genera grandes problemas sociales, enfermedades y altas tasas de mortalidad.

En cuanto al área ambiental, ésta cada vez se ha visto más perjudicada debido al exceso de desechos, a la emisión de gases, los desechos industriales, el exceso de vehículos y la contaminación de ríos. Todo esto ha afectado sustancialmente al medio ambiente e incluso hoy en día ya se evidencian sus efectos, lo cual afecta no sólo al país sino al mundo entero.

Una vez mencionadas estas tres problemáticas principales, es importante señalar que el emprendedurismo social ha tratado de solventarlas por medio de campañas, fundaciones, charlas de prevención, movimientos, capacitaciones, entre otros.

Los proyectos sociales implican muchas necesidades para poder realizar su labor; dentro de éstas tenemos: la participación de voluntarios, el apoyo de los medios de comunicación, el apoyo de la sociedad, el apoyo de las empresas, así como donación de materiales y contribución monetaria.

Sin duda, los proyectos de emprendedurismo social son sumamente importantes para la sociedad en general, sin embargo, aunque existen cantidad de iniciativas de

emprendedores sociales, muchas veces no se logran llevar a cabo o tienen que verse en la lamentable situación de interrumpirse, debido a la falta de recursos económicos.

A continuación se expondrán las condiciones financieras que demandan los proyectos sociales y sus alternativas.

### **Condiciones financieras y tributarias del emprendedurismo social**

Como lo establece Carazo (2010),

*Las empresas pueden registrar como gasto deducible las donaciones debidamente comprobadas que hayan sido entregadas, durante el período tributario respectivo, al Estado, a sus instituciones autónomas y semi-autónomas, a las corporaciones municipales, a las universidades estatales, a las Juntas de Protección Social, a las Juntas de Educación, a las instituciones docentes del Estado, a la Cruz Roja Costarricense y a otras instituciones, como asociaciones o fundaciones para obras de bien social, científicas o culturales, así como las donaciones realizadas en favor de la Junta Directiva del Parque Recreativo Nacional Playas de Manuel Antonio, de las asociaciones civiles y deportivas declaradas de utilidad pública por el Poder Ejecutivo al amparo del artículo 32 de la Ley de Asociaciones, o de los comités nombrados oficialmente por la Dirección General de Deportes, en las zonas definidas como rurales según el Reglamento de esta Ley, durante el período tributario respectivo.*

*La Dirección General de la Tributación Directa tendrá amplia facultad en cuanto a la apreciación y calificación de la veracidad de las donaciones a que se refiere este inciso, y podrá calificar y apreciar las donaciones solamente, cuando se trate de las dirigidas a obras de bien social, científicas o culturales, y a los comités deportivos nombrados oficialmente por la Dirección General de Deportes en las zonas definidas como rurales, según el Reglamento de la presente Ley. En este Reglamento se contemplarán las condiciones y controles que deberán establecerse en el caso de estas donaciones, tanto para el donante como para el receptor.*

La Ley del Impuesto sobre la Renta y su Reglamento como lo explica el artículo 8, empresas o capitales patrocinadores de proyectos de Emprendedurismo Social, gozan de este beneficio que ofrece dicho reglamento. Las empresas que tienen programas de Responsabilidad Social Empresarial, toman esta ventaja y sus aportes al bien social son deducibles del impuesto sobre la renta.

En cuanto a las condiciones financieras para proyectos de Emprendedurismo Social, tanto la banca estatal como privada no ofrecen mayores beneficios ni facilidades. Existen ciertas iniciativas como lo comenta Palma (2008) por parte del Banco Popular y el Ministerio de Ciencia y Tecnología, mas no son una norma, sino una excepción. Dicho esto, los proyectos de Emprendedurismo Social, pueden ser financiados mediante el Sistema Bancario Nacional, sin embargo, no gozarían de ningún tipo de privilegio. Las condiciones principales para adquirir un préstamo para proyectos de Emprendedurismo Social son básicamente las mismas condiciones y requisitos que rigen para los proyectos PYME. Al tratarse del sector bancario, se entienden como inversionistas no sofisticados, y así como el financiamiento a PYMES, de un grado alto de riesgo, requieren de garantías de cumplimiento, garantías hipotecarias o pagarés para optar por un préstamo.

Los bancos consultados expresaron que para optar por un crédito destinado a desarrollar proyectos de Emprendedurismo Social se tiene que ir por la vía de los productos ya ofrecidos en el mercado para PYME, no obstante, por tratarse de proyectos para el bien social, el comité evaluador de crédito puede favorecer con un beneficio al solicitante, mediante tasas de interés preferenciales al igual que los plazos del crédito. Sin embargo esto no es la norma.

## **Alternativas de financiamiento para proyectos de emprendedurismo social**

Existen dos opciones entre las cuales un Emprendedor Social puede decidir la más conveniente: hacer uso de los métodos tradicionales de financiamiento o bien utilizar métodos no tradicionales de financiamiento.

Según Palma (2008), un método tradicional de financiamiento es aquel que aplica créditos comunes y al que se tiene acceso sólo si se cumple con los requisitos requeridos por la Institución Financiera o Bancaria y que están regulados por la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF). Dentro de sus requisitos fundamentales está la garantía ofrecida, sus estados contables, plan de negocios, estudios de factibilidad económica, el historial de la empresa y de sus socios entre otros, para ser sujetos de crédito.

Dentro de los medios de financiamiento tradicionales se encuentra el financiamiento estructural, el cual se basa en el capital y adquisición de pasivos de plazo largo en el cual se incluyen préstamos, obligaciones convertibles, titularización, leasing estilo financiero y acciones comunes. Otro método de financiamiento tradicional es el financiamiento operacional, que consiste en lo relacionado a pasivos circulantes, leasing operacional y el factoreo (Palma, 2008).

Estas estructuras son las más tradicionales en cuanto al financiamiento y sus fuentes son los bancos, los cuales hacen préstamos. Sin embargo, el riesgo es sumamente alto y existen amplias restricciones debido a la factibilidad del proyecto. El riesgo que asumen los bancos al ser inversionistas no sofisticados incrementa el riesgo de alto a muy alto, debido a que

las instituciones bancarias no son especialistas en el desarrollo de proyectos y por ende se protegen de esa manera para minimizar el riesgo. Por otra parte, existen instituciones especializadas, las cuales cuentan con inversionistas sofisticados que con conocimiento y confianza logran identificar los riesgos y establecer parámetros para hacer el financiamiento de un proyecto social posible bajo métodos tradicionales.

La otra alternativa que tienen los Emprendedores Sociales para el desarrollo de proyectos es el uso de los métodos no tradicionales de financiamiento. Se debe señalar (Palma, 2008) que las fuentes de financiamiento no tradicional que existen en el mercado costarricense son limitadas o desconocidas; no es sino hasta que recientemente se han generado incentivos de instituciones financieras internacionales, instituciones nacionales y del sector financiero privado, que este tema ha empezado a ser tomado en cuenta para fomentar su desarrollo.

Algunas alternativas son (Palma, 2008):

- a. Incubadora de empresas: Promueve la creación y fortalecimiento de nuevos proyectos mediante el inicio de operación en un ambiente especial que permite el desarrollo paulatino de dicho proyecto, hasta que el mismo pueda despegar y soportar las condiciones del mercado, así como eventualmente poder subsistir por sí solo en la economía.
- b. Capital de riesgo: es un instrumento de financiación dirigido esencialmente a las pequeñas y medianas empresas, mediante el cual una sociedad especializada o no en inversiones (sociedad inversora) inyecta capital en una pequeña o mediana empresa (sociedad receptora), en una proporción minoritaria y por un espacio de tiempo relativamente corto.

Se utilizan diferentes instrumentos financieros, buscando un adecuado equilibrio entre el porcentaje de capital y el control de la empresa. Si bien es cierto que el riesgo lo asume el inversionista, ambas partes logran trabajar en conjunto, lo cual es un factor positivo para el proyecto, ya que un emprendedor joven o poco experimentado puede ser asesorado por el inversionista de manera que el éxito del proyecto se convierta en una realidad. El hecho de que el inversionista asesore el proyecto no solo minimiza el riesgo sino que también le otorga un valor agregado al proyecto, debido a que se comparten ideas y se enfocan en el fin primordial que es recuperar la inversión y poder mantener dicho proyecto en funcionamiento sano.

- c. Capital de semilla: es un aporte no reembolsable que cofinancia la formulación de proyectos de negocios innovadores, sobre la base de postulación de perfiles. Una vez ejecutada esta etapa de formulación, los emprendedores pueden optar por un cofinanciamiento para la ejecución del proyecto, en ambos casos, mediante entidades patrocinadoras. A nivel nacional existe un par de opciones para el financiamiento mediante capital semilla: el Banco Popular y el Ministerio de Ciencia y Tecnología. Estos entes mantienen una guía de requisitos para presentar un proyecto, el cual se somete a un comité de evaluación para determinar si el proyecto es viable y se adapta las expectativas de los programas que ofrecen.
- d. Inversionistas ángeles: Son personas adineradas que usan sus recursos para ayudar a financiar proyectos sociales nuevos en una etapa temprana, usualmente después de que los empresarios han tocado las puertas de todos sus parientes y amigos, pero antes de que acudan a inversionistas de capitales de riesgo. Tales inversionistas ángeles se agrupan para poder abarcar más proyectos y buscar el bien común. Incluso, ya existen organizaciones de

“ángeles” que se asesoran mutuamente para asegurar que el enfoque no se pierda y adicionalmente crear conciencia para que otros tomen decisiones correctas y acertadas.

- e. Capital privado: se basa en empresas que ven una oportunidad en un proyecto ya iniciado y deciden invertir en él mediante la compra ya sea total o parcial de la misma, con el objetivo de continuar el desarrollo de la compañía bajo el esquema preferido. Las empresas de capital privado suelen ser la primera opción de salida de los inversionistas ángeles y de capital de riesgo que invirtieron en la empresa en sus primeras etapas.

## **Metodología**

### **Discusión metodológica**

A partir de que: “...el alcance final de los estudios cualitativos consiste en comprender un fenómeno social complejo. El acento no está en medir las variables involucradas en dicho fenómeno, sino en entenderlo” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006, pág. 18).

Partiendo de lo anterior, la metodología utilizada en la presente investigación fue cualitativa: se consideró que las categorías por analizar estaban relacionadas directamente con las circunstancias inherentes a la población investigada y conforman un problema multifactorial en el cual es necesario profundizar para una debida comprensión.

Por otro lado, el investigador accederá al escenario buscando recopilar mayor información sobre el tema, con el fin de esclarecer las posibilidades y los obstáculos financieros para los proyectos de emprendedurismo social.

Así mismo, dada la necesidad de profundizar en el tema, se han elegido como instrumentos de recolección de datos, la revisión bibliográfica y las entrevistas individuales a profesionales en el campo financiero y del emprendedurismo social.

Según Martínez (1997), desde una aproximación cualitativa y por las características de la población y fines de esta investigación, el método utilizado será el de investigación-naturalista descriptiva, debido a que la aproximación a la información se hará por medio de



revisión bibliográfica y de entrevistas en profundidad, buscando evidenciar el parecer de los entrevistados con base en su experiencia sobre el tema.

### **Muestra**

Profesionales del área financiera-administrativa, empresarios con responsabilidad social, colaboradores de proyectos de emprendedurismo social y profesionales en derecho corporativo.

### **Instrumentos**

Los instrumentos y técnicas utilizados en esta investigación para recopilar la información fueron:

- Revisión bibliográfica: la técnica que se utilizará para la revisión bibliográfica se basará en las categorías de análisis, de modo que se pueda encontrar información específica sobre cada una de ellas.
  
- Entrevista en profundidad: esta técnica permite profundizar en los temas que se desea abordar de un modo no directivo, lo que permite una comunicación profunda con los sujetos de información. Las entrevistas fueron realizadas con base en una guía de entrevista. Este tipo de entrevista, por su naturaleza, es de tipo abierto, no dirigido.

### **Categorías de análisis**

Debido a que la investigación es de tipo cualitativo, las categorías de análisis serán tratadas de la siguiente manera:

- Categoría #1: Características y necesidades financieras.
- Categoría #2: Condiciones financieras y tributarias.
- Categoría #3: Alternativas de financiamiento.

Dichas categorías corresponden a los diferentes objetivos específicos propuestos en la investigación.

### **Procesamiento de la información**

La información se sometió a un procedimiento matricial con el fin de obtener los elementos más importantes y representativos que respondan a los objetivos de esta investigación, según las categorías de análisis elegidas. Para la manipulación de la información, cada categoría tendrá un color distintivo y por medio de esta clave se agrupará dicha información, para su análisis y posterior emisión de resultados.

### Cuadro resumen de la metodología

Enfoque de la investigación	Cualitativa –Descriptiva	(Hernandez, Fernández, & Baptista, 2006)
Alcances	Académicos: brinda un insumo para que otros investigadores tengan un referente sobre el tema.	Sociales: esta investigación sirve como referente para la consulta que pudieran realizar personas interesadas en realizar emprendedurismo social.
Diseño de investigación	La investigación fue diseñada desde una aproximación cualitativa.	Las fuentes de información será el análisis de referencias teóricas y entrevistas.
Muestra	La muestra viene dada por profesionales en el área financiera-administrativa, empresarios con responsabilidad social, colaboradores de proyectos de emprendedurismo social y profesionales en derecho corporativo.	Esteban Ramírez: Gerente de procesos y capacidades. Andrea San Gil: Jefe de validación y verificación en carbono neutral. Enrique Cordero: Gerente general de empresa industria alimentaria. Jorge Pacheco: Abogado Corporativo. Vicepresidente de ventas de una industria de energía: El entrevistado solicitó que su nombre no fuera publicado.
Recolección de datos	Análisis referencial: la consulta de documentos fue realizada mediante la atenta lectura y extracción de la información pertinente para esta investigación.	Entrevistas: las entrevistas en profundidad fueron abiertas y aplicadas por medio del correo electrónico o bien de manera personal, usando la guía de entrevista.

## Resultados

### 1- Establecer las características y necesidades financieras de los proyectos de Emprendedurismo Social.

- Es valioso por no buscar un lucro económico.
- Es en beneficio de la sociedad.
- Estimula una sociedad más igualitaria.
- Ayuda a grupos desposeídos, marginados o necesitados.
- Los proyectos ayudan a mejorar condiciones actuales.
- Causa un impacto positivo en la sociedad.
- Va de la mano con la responsabilidad social empresarial.
- El contribuir internamente en una empresa resulta en personal más satisfecho y comprometido.
- Mejora en su imagen y retribución a la sociedad.
- Contribuyen al desarrollo socio económico
- Genera impactos sociales y ambientales positivos
- Estimula la reinyección de capitales y recirculación de los mismos.
- Buena idea para resolver problemas sociales
- Sostenible.
- Depende mayoritariamente de donaciones.
- Permite el trabajo de voluntarios.
- Contiene un grado muy alto de importancia para el desarrollo social
- Combatiendo la pobreza
- Ayudan a las comunidades pero no se tenía la cobertura mediática.
- Sana es aquella sociedad en donde las personas tengan oportunidades de empleo, de superación.
- Excelentes iniciativas para cubrir en parte aquellos problemas sociales que afectan al país
- Enfocado a la población de alto riesgo social.

## **2- Investigar las condiciones financieras y tributarias que rigen los proyectos de Emprendedurismo Social.**

- El spread financiero afecta la obtención de préstamos.
- Los bancos tienen márgenes altos de lucro.
- Los fondos pueden ser captados de diferentes organizaciones a nivel mundial.
- Recibir donaciones de dinero para proyectos de bien social.
- El éxito de la empresa no está dado en función del rendimiento, está dado en función del impacto social que el proyecto tenga.
- El único incentivo es que se puede aplicar como un gasto dentro de la Ley Tributaria.
- Un mayor porcentaje de deducible del impuesto sobre la renta estimularía a las empresas que aportarían más a la labor social.
- Banca de desarrollo.
- Se pueden dar métodos de financiamiento especial.
- Sabiendo que pueden disminuir sus impuestos.
- Se podrá retornar la inversión antes o después.
- Personas dispuestas a invertir un capital semilla.
- Genera un impacto más positivo que las convencionales.
- Presentan un alto riesgo.
- Flexibilizar los requisitos es complicado.
- Las inversiones son muy difíciles de cuantificar y de analizar.
- Los ingresos, si se tienen, sean reinvertidos en otros proyectos.
- Permite colaborar sin tener que pagar impuestos sobre dicha donación
- Deben de existir esquemas de tasas preferenciales ya que se trata de proyectos para el bien social.
- Existe duda con el hecho de ser más permisivos en cuanto a la Ley de Tributación vigente.

### **3- Describir las alternativas de financiamiento disponibles para proyectos de Emprendedurismo Social en Costa Rica.**

- Las empresas normales reinvierten el capital para la mejora de la competitividad y la productividad, por lo que no se usará para proyectos de este tipo.
- Invierten en Responsabilidad Social al apoyar fundaciones, organizaciones no gubernamentales o proyectos que brindan ayuda social.
- Donaciones o colaboraciones en especies
- Buscar financiamiento mediante una buena estructura y que esté bien pensado porque muchas veces vienen a proponer ideas pero ahí se estanca ya que no hay estructura ni hay planes de cómo se va a llevar a cabo.
- Ir de la mano de las estrategias corporativas y de las RSE.

## **Discusión**

### **Características y necesidades financieras**

En términos generales se extrae de la información procesada, que las empresas de emprendedurismo social son consideradas valiosas debido a que no buscan el beneficio económico, sino el beneficio social, de modo que se construya una sociedad más justa e igualitaria, en especial por medio de la atención de los grupos marginados y desposeídos. El emprendedurismo social en términos generales busca mejorar las condiciones de la sociedad y su impacto es de suma importancia para el desarrollo socioeconómico de los grupos antes mencionados.

El emprendedurismo social es visto por los entrevistados como una necesidad para solventar los problemas sociales e incluso ambientales del país o sociedad. En donde se desarrolle.

En nuestro país, el emprendedurismo social se ha ido desarrollando de manera lenta y silenciosa y no es hasta ahora, según mencionan algunos de los entrevistados, que la cobertura mediática ha logrado exponerlos y con ello concientizar a la población en general.

Según los entrevistados, aportar al sector educación tiene un alto nivel de importancia; el hecho de apoyar proyectos de emprendedurismo social no es sólo dar capital, sino que hay que ver qué se busca con esa inversión. Si se educa a la sociedad, buenos resultados saldrán de dicha inversión. Tener proyectos de emprendedurismo social relacionados con la educación, sin duda alguna genera alta expectativa entre los entrevistados, ya que según mencionan, una mayor educación permite al ser humano

integrarse a un trabajo que le genere ingresos y dichos ingresos generan gastos, por lo que permite tener una economía más activa y dinámica.

Los entrevistados externan cierta preocupación ante el incremento en los problemas sociales desatendidos por el gobierno. Los proyectos de emprendedurismo social llegan a aliviar ciertos, pero expresan que no es suficiente y consideran que los proyectos tienen que seguirse dando, mediante la estimulación de facilidades en las oportunidades.

### **Condiciones financieras y tributarias**

La mayoría de los proyectos de emprendedurismo social, al no perseguir el lucro, no pueden ser medidos en función de los indicadores financieros básicos como la tasa de retorno sobre la inversión, sino que estos deben ser sensibilizados para que sus beneficios sean medibles pero en términos del impacto que tienen en la sociedad en donde son desarrollados. Esto hace que los entes financieros convencionales, así como los inversionistas que buscan el lucro, no dispongan de recursos destinados para los proyectos de emprendedurismo social.

Se extrae de la información analizada que son muy pocos los casos en los cuales un inversionista o una entidad bancaria estaría dispuesto a invertir en un proyecto de esta índole. Es por esto que la mayoría de los proyectos de emprendedurismo social son financiados por medio de ONG's o bien instituciones que canalizan donaciones de empresas o patrocinadores cuyo afán es justamente el beneficio social y no el económico.

Si bien es cierto las empresas pueden percibir un beneficio tributario al realizar donaciones y aplicarlas como escudo fiscal, por lo general, hecho confirmado por los entrevistados, la mayoría de las donaciones son esporádicas y no pueden ser consideradas



en ningún caso como una fuente sólida y estable para el financiamiento de los proyectos de emprendedurismo social. Por una parte, son esporádicas, por otra, responden ante todo a las posibilidades que el donante tenga, siendo variable y por tanto antojadizo el volumen de estas donaciones. Esto es, si una empresa que realiza donaciones en algún momento dado desea hacer reinversiones propias de capital o bien destinarlo a otro tipo de acción social, ellos restringirán o simplemente trasladarán la donación según los intereses y acuerdos propios de la empresa donadora. Por lo tanto, entender las donaciones como el medio principal para la recaudación de recursos de una empresa de emprendedurismo social se convierte en una situación riesgosa y cambiante, de ahí que muchas empresas de emprendedurismo social tengan que verse en la obligación de buscar constantemente un número cada vez mayor de donadores. Esta situación hace que las empresas de emprendedurismo social no sólo sean vulnerables sino que además deban dedicar parte de sus recursos y del trabajo del voluntariado a la búsqueda de esos "nuevos fondos", lo que las distrae de su fin primordial.

Se extrae de la información la preocupación por la creación de estructuras y esquemas de financiamiento por parte de los entes financieros convencionales, que incluyan flexibilización de requisitos y tasas preferenciales. Sin embargo, consideran los informantes que esto es difícil debido a que por lo general las garantías sobre las inversiones que ofrecen los emprendedores sociales son inexistentes o muy pobres, lo cual empeora la situación del bajo o nulo rendimiento que pueden percibir sobre el dinero invertido, lo cual es lógico, dadas las características naturales de una empresa de emprendedurismo social.

Ciertos entrevistados, expresan que modificar la legislación tributaria que rige actualmente, en cuanto a las donaciones, puede tener un efecto contraproducente; ya que cierta gente puede tomar ventaja sobre el beneficio y utilizarlo para otros fines. Otro caso

fue que el gobierno en la posición económica que se encuentra, no puede disminuir de ninguna manera el ingreso.

Se evidencia que en tiempos actuales, el riesgo bancario toma fuerza y frustra muchas solicitudes de crédito, especialmente las que van enfocadas a un bien social. Debido a la crisis de finales de la década pasada, muchos bancos registraron pérdidas importantes por no cuantificar el riesgo ni exigir las garantías hipotecarias adecuadas para evitar la alta exposición.

### **Alternativas de financiamiento**

Con respecto al tema de las alternativas de financiamiento, los entrevistados coinciden en la importancia que las ONG`s tienen cuando de solicitar recursos para proyectos de emprendedurismo social se trata. Además resaltan el hecho de que por lo general los emprendedores sociales poseen excelentes ideas e intenciones pero a la hora de presentar el desarrollo, los planeamientos y las perspectivas futuras del proyecto, fallan. Ello porque no cuentan con el consejo de personas conocedoras del tema y además, porque los requisitos solicitados son de difícil elaboración, lo cual requiere de la concurrencia de expertos del área administrativa, financiera, social e incluso legal, quienes en su mayoría venden sus servicios y por tanto desde el inicio se incurre en costos difíciles de cubrir y mucho menos de recuperar.

Un dato muy interesante extraído de las entrevistas fue las buenas intenciones de profesionales a quienes les interesaría formar parte del proyecto y aportar conocimiento, aunque no fueran inversionistas. Si bien es cierto que la idea la genera el emprendedor, esto

no garantiza el éxito. El éxito se logra mediante trabajo en equipo y, lo más importante, aportando ideas útiles e innovadoras.

## Conclusiones

Para concluir, las alternativas y condiciones financieras para proyectos de Emprendedurismo Social en Costa Rica, son muy escasas. Existen varios factores que hacen que las alternativas sean escasas.

El factor principal que se atribuye a dicha escasez es la falta de aporte de capital por parte del sector empresarial y por parte del Sistema Bancario Nacional. Al ser proyectos enfocados hacia el bien social, obtener retorno de la inversión se convierte en una tarea complicada, debido a que el fin primordial en un proyecto de emprendedurismo social no es lucrar, sino que es aportar a la sociedad con iniciativas para el bien social y ayudar a erradicar problemas que el gobierno no ha logrado atender en su mayoría.

En el mercado actual, todavía el pánico de otra recesión no ha sido eliminado y el crecimiento económico que ha tenido el país en los últimos años no asegura lo contrario. Esto provoca que tanto los empresarios como el sector financiero cuiden mucho su dinero. Los bancos aprendieron su lección en cuanto a la exigencia de garantías reales y sólidas que respalden un crédito y por otra parte que el perfil del deudor sea aceptable de manera que puedan minimizar el riesgo a su máxima expresión. Por estas razones, los bancos cuidan su oferta en créditos y son sumamente exigentes a la hora de establecer las condiciones para otorgarlos.

En el ámbito empresarial, el pánico tampoco ha dejado de hacer mella en la agresividad con la cual se invertía con anterioridad, ya que la aversión al riesgo ha aumentado tanto por parte de los entes prestatarios como de los inversores. Es así que los empresarios tienen ahora otras prioridades que atender con las utilidades generadas;

empezando por una recuperación económica, o bien invirtiendo el dinero para ser más productivos y poder enfrentar la competencia.

Otro factor que influye en la escasez de alternativas para el financiamiento es el aporte que las empresas hacen a la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Muchas veces, las empresas crean programas de RSE y destinan todos los fondos disponibles a dichas iniciativas. Esto último obedece a que las empresas prefieren invertir recursos para RSE desarrollados dentro de la misma empresa, ya que los mismos fueron quienes crearon la iniciativa y, muy importante, de esta manera mantienen control para asegurar el sano funcionamiento y sostenibilidad. Adicionalmente, la RSE ofrece valores agregados para la empresa tales como la mejora en la imagen ante la sociedad y el consumidor final, así como una mejora en la satisfacción, compromiso y eficiencia del personal, por ejemplo, cuando las iniciativas son aplicadas a programas educativos, de financiamiento de necesidades básicas o bien en la mejora de los servicios que ofrecen al empleado, tales como servicios de soda, transporte, programa de estudios, entre otros. Un aspecto importante hoy en día para las empresas es desarrollar programas de reciclaje para sus propios desechos, ya que esto supone un valor agregado que mejora la preferencia del consumidor final.

Un factor positivo que arrojó la investigación fue la iniciativa de ciertos entrevistados, quienes a pesar de no tener capitales reales para invertir, los mismos sí lo harían. Sin embargo, las intenciones de colaborar en un proyecto de emprendedurismo social sin fines de lucro, garantiza en cierta manera que por lo menos los proyectos pueden estar bien respaldados y las organizaciones logren tener profesionales brindando consejo y guía. El resultado de esto serían proyectos sólidos, innovadores y sumamente eficientes, características requeridas para entrar en el mundo empresarial.

## Referencias

- Anónimo. (28 de 11 de 2013). Vicepresidente de ventas de una industria de energía. (C. Robert, Entrevistador)
- Asociación Americana de Psicología. (2009). *Manual de publicación*. Washington: APA.
- Carazo, A. (2010). Ley del Impuesto sobre la Renta y su Reglamento. págs. 19-20.
- Cordero, M. E. (16 de 11 de 2013). Gerente general, Roma Prince, S.A. (C. Robert, Entrevistador)
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. España: MacGraw-Hill.
- Martínez, M. (1997). *Nuevos métodos de investigación*. México: Trillas.
- Morales, M. (s.f.). *¿Cuáles y cuántas empresas del sector financiero tienen expectativas de desarrollar emprendimientos sociales y qué esfuerzos han venido realizando para alcanzarlos?* Recuperado el 03 de 10 de 2013, de Ulacit: [http://www.ulacit.ac.cr/files/careers/108\\_mariadelosangelesmoralesferman.p](http://www.ulacit.ac.cr/files/careers/108_mariadelosangelesmoralesferman.p)
- Pacheco, J. (24 de 11 de 2013). Abogado corporativo independiente. (C. Robert, Entrevistador)
- Palma, C. (2008). *Financiamiento no tradicional a las micro, pequeñas y medianas empresas costarricenses*. Recuperado el 2013 de 10 de 21, de UCR: [www.latindex.ucr.ac.cr/econ-2008-2/econ-26-2-10.pdf](http://www.latindex.ucr.ac.cr/econ-2008-2/econ-26-2-10.pdf)
- Ramírez, E. (26 de 11 de 2013). Gerente de procesos y capacidades, Hewlett Packard. (C. Robert, Entrevistador)
- San Gil, A. (22 de 11 de 2013). Jefe validación y verificación en carbono neutral, Entidad Costarricense de Acreditación. (C. Robert, Entrevistador)

## Anexos

### Anexo #1: Matriz.

Presenta el procesamiento realizado de la información en donde se pueden ver las respuestas a las entrevistas agrupadas según la clave de color que se utilizó para facilitar el análisis del dato. Este anexo fue tratado en una hoja de cálculo para cumplir así la estructura matricial que había sido propuesta.

Anexo #2: Guía de entrevista.

- 1- ¿Qué opinión le merece el Emprendedurismo Social en Costa Rica, considerando su auge y enfoque?
- 2- ¿Aportaría capital para un proyecto de Emprendedurismo social?
- 3- ¿Qué importancia tiene para usted el Emprendedurismo Social?
- 4- Identifique su área de negocio: ¿genera valor alguno apoyar económicamente a un proyecto de Emprendedurismo Social?
- 5- ¿Considera que el Sistema Bancario Nacional puede flexibilizar los requisitos para el financiamiento en proyectos de Emprendedurismo Social?
- 6- Teniendo un alto capital a la vista, ¿contribuiría económicamente en un proyecto de Emprendedurismo Social?
- 7- En caso de aportar capital a un proyecto de Emprendedurismo Social, ¿esperaría el retorno de su inversión a corto, mediano o largo plazo?
- 8- ¿Le parece atractivo el beneficio que otorga el Ministerio de Hacienda al considerar un gasto deducible del impuesto de la renta una donación? ¿Considera necesaria una reforma para incentivar más a los inversionistas?
- 9- ¿Cree usted que los Emprendedores Sociales contribuyen al desarrollo socio económico de este país?
- 10- ¿Siendo usted un empresario, consideraría invertir presupuesto de Responsabilidad Social Empresarial en un proyecto Emprendedurismo Social?

### **Anexo #3: Entrevistas.**

*Entrevista Andrea San Gil.*

1- ¿Qué opinión le merece el Emprendedurismo Social en Costa Rica, considerando su auge y enfoque?

Me parece que el que el Emprendedurismo Social esté creciendo en Costa Rica es algo sumamente positivo porque abre el abanico de posibilidades y modos de hacer negocio, esta vez de una manera que genere impactos sociales y ambientales positivos y a la vez, que las utilidades que se generen se reinyecten y recirculen para generar cada vez más impactos positivos. En Costa Rica ya existen diferentes maneras de hacer negocios que tienen componentes sociales como el cooperativismo por ejemplo, así que el emprendedurismo social viene a ampliar más la gama de opciones sobre cómo hacer negocios de acuerdo con el interés y las prioridades de quien quiera iniciar uno.

2- ¿Aportaría capital para un proyecto de Emprendedurismo social?

Sí.

3- ¿Qué importancia tiene para usted el Emprendedurismo Social?

Me parece que tiene una alta importancia porque lleva las iniciativas de mejora social a otro nivel por aparte del filantropismo. Permite hacer que alguien con una buena idea para resolver problemas sociales pueda construir una empresa y que esta sea sostenible, sin tener que depender de donaciones (ejemplo de ONG) o el trabajo de voluntarios, que muchas veces dificulta la sostenibilidad y el crecimiento de este tipo de proyectos. Al igual que en una empresa convencional, si se maneja bien, en una empresa social, esas iniciativas se van a mantener en el tiempo e incluso se pueden fortalecer, replicarse y expandir sus alcances. Creo que esto da muchísimo valor de oportunidad para que estas personas que tienen una idea y quieren hacer un aporte a su sociedad tengan una manera diferente de hacerlo a través de su propio negocio.

4- Identifique su área de negocio: ¿genera valor alguno apoyar económicamente a un proyecto de Emprendedurismo Social?

El apoyar económicamente un proyecto de emprendedurismo social va a funcionar exactamente igual y va a tener los mismos riesgos que apoyar un proyecto de emprendedurismo convencional. La única diferencia es que en el social, lo único que se recupera después de invertir en él es la inversión en sí. No se ganan utilidades adicionales a la inversión y que esas utilidades se tienen que reinvertir en el negocio para continuar la sostenibilidad del mismo y su propósito social. Sin embargo, a pesar de que no genere utilidades adicionales, el negocio social tiene el valor agregado de que si se apoya económicamente esta iniciativa no solo se cuenta con la posibilidad de recuperar la inversión, sino que se logran "utilidades sociales" y se puede ver claramente el impacto social que se está generando a través del producto o servicio que se esté vendiendo.



5- ¿Considera que el Sistema Bancario Nacional puede flexibilizar los requisitos para el financiamiento en proyectos de Emprendedurismo Social?

Recientemente doña Laura Chinchilla dijo que el Sistema Bancario puede trabajar en esto, bajo un modelo similar al de Banca de Desarrollo. La verdad no soy muy conocedora de los sistemas bancarios, pero creo que es crucial que se pueda contar con financiamiento especial para este tipo de empresas porque tienen un impacto más positivo que las convencionales. No solo generan dinero, sino que generan bien social o ambiental.

6- Teniendo un alto capital a la vista, ¿contribuiría económicamente en un proyecto de Emprendedurismo Social?

Teniéndolo, me montaría el propio.

7- En caso de aportar capital a un proyecto de Emprendedurismo Social, ¿esperaría el retorno de su inversión a corto, mediano o largo plazo?

Esto va a depender del modelo de negocios, qué vendan y cómo. Exactamente igual que en un negocio convencional. Depende de cómo lo manejen, cómo lo mercadeen y cómo responda el público al mismo, se podrá retornar la inversión antes o después.

8- ¿Le parece atractivo el beneficio que otorga el Ministerio de Hacienda al considerar un gasto deducible del impuesto de la renta una donación? ¿Considera necesaria una reforma para incentivar más a los inversionistas?

Sí me parece que es atractivo y sé por un hecho que muchas organizaciones hacen donaciones sabiendo que pueden disminuir sus impuestos así. Sí sería beneficioso tener algún tipo de incentivo para que más personas estén dispuestas a invertir un capital semilla para este tipo de proyectos.

9- ¿Cree usted que los Emprendedores Sociales contribuyen al desarrollo socio económico de este país?

Definitivamente sí. El emprendedurismo social va a atacar esos problemas que actualmente el sistema no está pudiendo resolver. Va a, a través de un modelo de negocios, disminuir problemas de salud, de pobreza, de acceso a recursos, acceso a la educación, al saneamiento, etc. Así por ejemplo, Bangladesh ha logrado reducir en más de un 50% sus índices de pobreza. Es un escenario ganar-ganar. Quien invierte tiene su propio negocio, recupera su inversión, mantiene un salario y la satisfacción de estar teniendo un impacto positivo en la sociedad y por su lado, la sociedad se beneficia a través de un público meta, que actualmente está completamente excluido por el sistema económico, teniendo acceso a productos o servicios que solventarán muchos de sus problemas sociales y dándoles una mejor calidad de vida y mejorando los indicadores socio-económicos del país.

10- ¿Siendo usted un empresario, consideraría invertir presupuesto de Responsabilidad Social Empresarial en un proyecto Emprendedurismo Social?

Los proyectos de Responsabilidad Social son diferentes a los de Emprendedurismo Social. Usualmente, las empresas invierten en Responsabilidad Social al apoyar fundaciones, ONG o proyectos que brindan ayuda social pero no son empresas sociales. Son usualmente donaciones o colaboraciones en especies a través de voluntariado por ejemplo y son puntuales. Este dinero o estos recursos se destinan al proyecto y no vuelven a la empresa. Por otro lado, si un empresario decidiera invertir presupuesto en una empresa social, recuperaría esa inversión después de haber generado ese impacto y ese dinero tendría "vidas infinitas" porque se podría volver a usar una y otra vez para crear beneficios. Yo invertiría en una empresa social ya que es más sostenible y tiene más alcance. (No quitando el valor a invertir en proyectos de responsabilidad social que también tienen impacto)

### *Entrevista Esteban Ramírez*

1- ¿Qué opinión le merece el Emprendedurismo Social en Costa Rica, considerando su auge y enfoque?

Valioso, tratan de cubrir aspectos y problemas sociales que al gobierno se le salen de las manos.

El Emprendedurismo Social en Costa Rica ha tenido un buen auge durante los últimos años. Se han visto crecer varios proyectos interesantes y que se han convertido en excelentes iniciativas para cubrir en parte aquellos problemas sociales que afectan al país y que al mismo tiempo perjudican al desarrollo social en el país. El Emprendedurismo Social, sin embargo necesita seguirse dando, ya que existen pocos recursos para la cantidad tan grande de problemas sociales los cuales se puedan ver aliviados aunque sea poco, por proyectos de este tipo.

2- ¿Aportaría capital para un proyecto de Emprendedurismo social?

De parte mía, sí aportaría capital.

3- ¿Qué importancia tiene para usted el Emprendedurismo Social?

El Emprendedurismo Social en Costa Rica Se ha convertido en un pilar de la sociedad ya que el gobierno no logra abarcar todos los aspectos. Todos los días surgen más problemas sociales que hunden poco a poco el desarrollo y cierta parte de la población costarricense se convierte en población de alto riesgo social y son vulnerables a incrementarse la pobreza.

4- Identifique su área de negocio: ¿genera valor alguno apoyar económicamente a un proyecto de Emprendedurismo Social?

Como Gerente de Procesos y Capacidades, Hewlett Packard en Costa Rica, considero que es importante el apoyo hacia los emprendedores sociales. Genera un gran valor para los principios de contribución social y para la imagen de la empresa.

5- ¿Considera que el Sistema Bancario Nacional puede flexibilizar los requisitos para el financiamiento en proyectos de Emprendedurismo Social?

Considero que puede crear un programa especial con un esquema de tasas preferenciales ya que se trata de proyectos para el bien social, siempre y cuando el riesgo sea controlado.

6- Teniendo un alto capital a la vista, ¿contribuiría económicamente en un proyecto de Emprendedurismo Social?

Definitivamente. En la sociedad actual no hay que solo recibir sino que también se necesita devolver algo a la sociedad. Al tener un alto capital, no se está dando efectivo sino que se está destinando a un proyecto del cual esperaríamos que se mantenga y genere bien social por mucho tiempo.

7- En caso de aportar capital a un proyecto de Emprendedurismo Social, ¿esperaría el retorno de su inversión a corto, mediano o largo plazo?

No espero mi dinero de vuelta, mi intención es que se le dé vuelta una y otra vez para crear más oportunidades dentro de la organización que le haya dado un capital.

8- ¿Le parece atractivo el beneficio que otorga el Ministerio de Hacienda al considerar un gasto deducible del impuesto de la renta una donación? ¿Considera necesaria una reforma para incentivar más a los inversionistas?

Creo que es bueno tal como está. No me parece una buena idea el hecho de ser más permisivos en cuanto a la tributación de una empresa ya que arriesga el ingreso al gobierno y crearía un hueco más grande en el que está. Si el contribuyente no aporta lo suficiente el gobierno reduce su ingreso y no pudiesen llevar a cabo ciertas estrategias, por ende descuidan a todo un sector.

9- ¿Cree usted que los Emprendedores Sociales contribuyen al desarrollo socio económico de este país?

Totalmente porque generan bienestar. Ayudan a solventar en parte problemas sociales gravísimos que el gobierno deja sin atender y que al mismo tiempo no permiten que Costa Rica tenga un desarrollo con el que se debe.

10- ¿Siendo usted un empresario, consideraría invertir presupuesto de Responsabilidad Social Empresarial en un proyecto Emprendedurismo Social?

Sí pero tiene que ir de la mano de las estrategias corporativas y las de RSE que tenga establecidas la compañía.

- 1- ¿Qué opinión le merece el Emprendedurismo Social en Costa Rica, considerando su auge y enfoque?

El Emprendedurismo Social considero que es muy valioso debido a que ese tipo de empresa al no buscar un lucro económico sino el beneficio de la sociedad cubre problemas que una empresa lucrativa no atiende.

- 2- ¿Aportaría capital para un proyecto de Emprendedurismo social?

La empresa actualmente lo que realiza son donaciones a diferentes organizaciones y emprendedores social, por ejemplo: la asociación de cuidados paliativos, los proyectos de lectura para todos encabezados para la nación, la Fundación Rosa y otras causas de bien social. Sin embargo, como “aporte de capital” la empresa no realiza ningún tipo de erogación, ya que a nivel de inversiones su interés es lucrativo.

- 3- ¿Qué importancia tiene para usted el Emprendedurismo Social?

El auge actual que las empresas de ES están teniendo propende a una sociedad más igualitaria, en la cual grupos desposeídos, marginados o necesitados son atendidos con el afán de mejorar sus condiciones lo cual tiene un alto impacto en la sociedad.

- 4- Identifique su área de negocio: ¿genera valor alguno apoyar económicamente a un proyecto de Emprendedurismo Social?

No desde el punto de vista de inversiones que esperan rendimientos, sin embargo las donaciones no son realizadas con el fin de percibir rendimiento sino con la finalidad de cumplir con la responsabilidad social. Desde el punto de vista de la empresa donante algunos beneficios son personal más satisfecho, más comprometido, así como una mejora en su imagen y retribución a la sociedad.

- 5- ¿Considera que el Sistema Bancario Nacional puede flexibilizar los requisitos para el financiamiento en proyectos de Emprendedurismo Social?

Los bancos podrían destinar una parte del capital que invierten para el financiamiento de ES de modo que el spread financiero sea menor o bien los recursos que se destinen no busquen márgenes altos de lucro para la institución bancaria, estos recursos pueden ser captados de diferentes organizaciones a nivel mundial enfocadas al ES y ser canalizadas por medio de las instituciones financieras.

- 6- Teniendo un alto capital a la vista, ¿contribuiría económicamente en un proyecto de Emprendedurismo Social?

No, debido a que el capital que produce la empresa para la cual laboro se destina a reinversiones para la mejora de la competitividad y la productividad dentro del sector al que pertenece. Lo que sí puede hacerse es mejorar la distribución que se hace de la utilidad, asignando parte de ella para la mejora en la contribución social que la empresa

puede tener, lo cual redundaría en un mayor impacto. En todo caso cuando hay altos capitales remanentes si podría elegirse la opción de desarrollar proyectos de ES que coadyuven al beneficio de la sociedad, pero no como parte de la empresa misma sino como una empresa que tiene sus propios fines.

- 7- En caso de aportar capital a un proyecto de Emprendedurismo Social, ¿esperaría el retorno de su inversión a corto, mediano o largo plazo?

La empresa no se enfoca en prestar dinero para ES, se enfoca en donar dinero en proyectos de bien social, además considero que en una empresa de ES la medición del éxito de la empresa no está dado en función del rendimiento, está dado en función del impacto social que el proyecto tenga.

- 8- ¿Le parece atractivo el beneficio que otorga el Ministerio de Hacienda al considerar un gasto deducible del impuesto de la renta una donación? ¿Considera necesaria una reforma para incentivar más a los inversionistas?

No me parece atractivo, el único incentivo es que se puede aplicar como un gasto pero debería haber un incentivo adicional para el empresario para donar un poco más de dinero. Si fuera un mayor porcentaje de deducible creo que las empresas aportarían más a la labor social.

- 9- ¿Cree usted que los Emprendedores Sociales contribuyen al desarrollo socio económico de este país?

Depende a lo que estén enfocados, por ejemplo Techo para mi país sí contribuye al desarrollo socio económico pero no todos contribuyen ya que lo que más ayuda son las que se enfocan a vivienda, educación y capacitación para personas desempleadas o mujeres jefas de hogar, estas son las más que ayudan ya que ayuda a las personas a salir adelante y mejorar su situación profesional y económica.

- 10- ¿Siendo usted un empresario, consideraría invertir presupuesto de Responsabilidad Social Empresarial en un proyecto Emprendedurismo Social?

Si como comentaba anteriormente nosotros le damos gran importancia a la responsabilidad social empresarial por lo que actualmente contribuimos con varias organizaciones y fundaciones de ES.

#### *Entrevista Vicepresidente de Ventas – Compañía Sector Energía (Anónimo)*

- 1- ¿Qué opinión le merece el Emprendedurismo Social en Costa Rica, considerando su auge y enfoque?

El Emprendedurismo Social en Costa Rica tiene un desarrollo interesante y de lo que puedo ver sigue creciendo y eso es muy positivo para el país. Se tiene que seguir dando

ya que todos los días se generan más problemas sociales y este tipo de iniciativa es fundamental para el desarrollo.

- 2- ¿Aportaría capital para un proyecto de Emprendedurismo social?

Sí aportaría un capital, sin embargo mantendría una supervisión adecuada para poder asegurar que los fondos destinados sean utilizados de manera correcta.

- 3- ¿Qué importancia tiene para usted el Emprendedurismo Social?

La importancia que tiene el Emprendedurismo Social para mí no es solo dar plata, sino que se enfoque en dar educación ya que la educación permite la integración en la economía y entre más gente se va educando existe más profesional en el mercado laboral. Una vez que una persona genera ingreso, todo el mundo gana porque la economía se estimula.

- 4- Identifique su área de negocio: ¿genera valor alguno apoyar económicamente a un proyecto de Emprendedurismo Social?

Claro que genera un valor altísimo valor. En el sector empresarial siempre es importante ayudar a la comunidad, no solo aportando efectivo sino que logrando estimular la educación que es un pilar fundamental para el desarrollo. Teniendo iniciativas como las que nombra, permite promover la educación de manera que la economía se verá favorecida por tener más movimiento y también son armas que no se quitan o gastan, todo lo contrario en la educación se puede progresar.

- 5- ¿Considera que el Sistema Bancario Nacional puede flexibilizar los requisitos para el financiamiento en proyectos de Emprendedurismo Social?

Tiene un alto riesgo y por esta razón flexibilizar los requisitos es complicado. Entiendo el sector bancario en cuidar el riesgo, sin embargo al no flexibilizar requisitos un banco puede crear programas para que desde la dirección se creen fondos para contribuir con proyectos de Emprendedurismo Social.

- 6- Teniendo un alto capital a la vista, ¿contribuiría económicamente en un proyecto de Emprendedurismo Social?

Sí lo haría.

- 7- En caso de aportar capital a un proyecto de Emprendedurismo Social, ¿esperaría el retorno de su inversión a corto, mediano o largo plazo?

No esperaré retorno ya que si contribuyo es para ver el dinero capitalizarse. Sin embargo, monitorearé constantemente que el dinero sea bien utilizado e incluso podría aconsejar a la organización para llevar el proyecto de la mejor manera.

- 8- ¿Le parece atractivo el beneficio que otorga el Ministerio de Hacienda al considerar un gasto deducible del impuesto de la renta una donación? ¿Considera necesaria una reforma para incentivar más a los inversionistas?

Con el beneficio que ofrecen es suficiente. Ya existen ventajas las cuales son atractivas, sin embargo al flexibilizar más este aspecto pienso que se abre un portillo para cierta gente tome ventaja del beneficio y lo utilice para otros fines.

- 9- ¿Cree usted que los Emprendedores Sociales contribuyen al desarrollo socio económico de este país?

Por supuesto, como lo indiqué en las preguntas anteriores, apoyo que la educación tiene un grado muy alto de importancia para el desarrollo social y económico, ya que combatiendo la pobreza, indirectamente se avanza en otros aspectos.

- 10- ¿Siendo usted un empresario, consideraría invertir presupuesto de Responsabilidad Social Empresarial en un proyecto Emprendedurismo Social?

Sí lo haría, pero sería muy selectivo hacia programas de educación.

### *Entrevista Jorge Pacheco*

- 1- ¿Qué opinión le merece el Emprendedurismo Social en Costa Rica, considerando su auge y enfoque?

Como abogado corporativo y bancario que soy, lo primero y tal vez más importante de rescatar con respecto a su pregunta es que si bien es cierto siempre ha existido el Emprendedurismo Social en Costa Rica nunca se le había puesto mucho énfasis, las pocas empresas que realizaban dicho emprendedurismo lo hacían de una manera muy callada, ayudaban a las comunidades pero no tenía la cobertura mediática que se requería y entonces básicamente los esfuerzos realizados pasaban por inadvertidos. Se habla de un auge o un crecimiento en los últimos años pero sin embargo yo soy de la teoría que no ha habido tal auge o crecimiento como se está indicando. Para explicar lo anterior me permito a desarrollar los siguientes conceptos por emprendedurismo social se entiende que es una práctica o una actividad que va dirigida a suplir las falencias que se dan en una sociedad, se busca abarcar dichas falencias en el plano laboral (mediante la creación de empleos y fuentes de trabajo), económicas (busca que la actividad tenga retornos económicos para poder seguir creando mas fuentes de empleos y que se pueda sostener dicha actividad) y social (se pretende hacer un bien a la sociedad de manera que se buscan maneras de ayudar a los sectores más marginados y pobres de un país, territorio o zona determinada). Entonces partiendo de esta idea las empresas en Costa Rica desde hace mucho tiempo vienen realizando esfuerzos, colaboraciones y digamos que un emprendedurismo social limitado a que sea realiza mediante enfoques de distintos departamentos de dicha empresa y básicamente se debe gracias a algún gerente que decida darle dicho enfoque o en algunos casos a los mismos empleados que se

reúnen y buscan maneras dentro de la misma empresa de crear conciencia y elaboración de proyectos para poder cumplir con los tres puntos claves del emprendedurismo social. Entonces basándome en lo anterior es que podemos decir que en Costa Rica siempre ha existido ese sentimiento de emprendedurismo social en las empresas solo que se ha manejado de manera muy pequeña por las limitaciones que cada empresa tiene y enfocado hacia un pequeño grupo y no de manera masiva. Eso aunado al hecho de que no se le da una cobertura mediática por razones de privacidad hacen pensar que en Costa Rica no existía una cultura de emprendedurismo social hasta los últimos años cuando en los periódicos y noticias vemos como han surgido proyectos nuevos que si han tenido cobertura mediática importante.

## 2- ¿Aportaría capital para un proyecto de Emprendedurismo social?

Por supuesto que sí, pero mi respuesta afirmativa se da siempre y cuando dicho proyecto tenga una buena estructura y este bien pensando porque muchas veces y me ha sucedido que vienen a proponerle a uno una idea pero ahí se queda no estructura no hay planes de cómo se va a llevar a cabo y básicamente darle el dinero a una familia no ayuda porque si bien es cierto les ayuda con la compra de un diario con la alimentación o con la compra de colchones o camas no viene a resolver el problema que dicha familia tiene de pobreza. No lo resuelve porque en la mayoría de los casos las familias no tienen una fuente de ingresos permanentes ya sea porque no tienen el empleo necesario y probablemente si no es que en el 100% de los casos no tienen la educación necesaria para poder obtener el empleo que necesitan y así poder sacar adelante a sus familias. El famoso "sueño de navidad" de Teletica es un ejemplo claro de esta situación, no voy a criticarlo porque es una labor social muy importante que se da pero además de partiros el corazón con las imágenes y con las historias lamentablemente se le da un enfoque a lo material porque a todos nos da una satisfacción enorme ver las sonrisas de los niños y ancianos cuando se les entrega una casa digna y cuando Importadora Monge, llega con los camiones de electrodomésticos con teles y con camas y demás pero yo en lo personal siempre me pregunto dónde están esas familias en 3 y 4 meses cuando al no tener fuente de ingresos no tienen para pagar la cuenta altísima de electricidad por electrodomésticos nuevos que se les entregó y que probablemente los usaron 2 o 3 veces porque no tienen alimentos más que los que se les dieron para cocinar, porque en ninguno de los reportajes he visto que además de la parte material se enfoque en ayudar a sacar a la familia adelante. No he visto que les digan bueno señores para los niños se les ha entregado un tipo de bono escolar que incluye el transporte y la alimentación de los niños de la casa a la escuela junto con los cuadernos y demás por 10 años siempre y cuando el niño mantenga buenas notas o que a los viejitos que ya no pueden trabajar que se les establezca un fondo mediante algún tipo de fideicomiso por el cual ellos tengan un ingreso constante. Si bien es cierto cubre las necesidades del momento no cubre las necesidades a largo plazo y el tema que todo proyecto de emprendedurismo social serio debe tener es la educación puesto que esta es el arma principal contra la pobreza, si uno puede contribuir con un proyecto serio que no me venga a tapar los huecos con un remache sino que de verdad se construya un proyecto a largo plazo con mucho gusto y sin pensarlo contribuyo de cualquier manera, económicamente, de forma voluntaria y con ayuda legal.



3- ¿Qué importancia tiene para usted el Emprendedurismo Social?

Esta pregunta va muy ligada a mi respuesta en la anterior y por dicha respuesta puede darse cuenta que tiene mucha importancia. Considero que una sociedad sana es aquella sociedad en donde las personas tengan oportunidades de empleo, de superación y de salir de los lugares donde están. Si bien es cierto suena a un modelo comunista no lo es porque el bien común no va ligado a que todos tengamos lo mismo, sino a que todos tengamos una oportunidad de educarnos y de superarnos ya queda en cada uno aprovechar dicha oportunidad y surgir de la manera que cada uno considere posible o dentro de las capacidades de cada persona. Las sociedades europeas nórdicas son un ejemplo claro de lo que digo, allá el acceso a los servicios públicos de primer nivel lo tienen todos y son verdaderamente servicios públicos de primer nivel, pero ya es decisión personal y de superación que hacer con la educación que uno recibe y con las ideas que cada uno tiene.

4- Identifique su área de negocio: ¿genera valor alguno apoyar económicamente a un proyecto de Emprendedurismo Social?

Utópicamente sí, porque si nos ponemos a pensar en el marco legal se daría una cadena de eventos importantes si se apoya el emprendedurismo social y se da una buena evolución en donde la sociedad se va desarrollando y la personas de bajos recursos van surgiendo esto genera una sociedad sana y una economía más fuerte porque de ese surgimiento se van dando mayores opciones de empleos, la economía se vuelve más fuerte probablemente bajen los índices de criminalidad y tal vez así podamos contribuir a reducir la saturación en los sistemas carcelarios y en los juzgados de este país creando también un sistema judicial más fuerte y rápido generando un valor importante en el área legal. Y desde el punto de vista económico pues todos queremos una sociedad fuerte que genere una economía fuerte.

5- ¿Considera que el Sistema Bancario Nacional puede flexibilizar los requisitos para el financiamiento en proyectos de Emprendedurismo Social?

Es posible pero no lo veo factible. Para flexibilizar los requisitos debe haber una conciencia clara y desde todo punto de vista un Banco no tiene una conciencia clara y establecida, este tipo de proyectos que la mayoría de las veces van enfocados a una ayuda social son muy difíciles de cuantificar y de analizar y por ende desde el punto de vista de financiamiento son increíblemente riesgosos los Bancos no van a financiar un proyecto que dé frutos a largo plazo cuando los niños de hoy en día logren estudiar y cumplir metas y los resultados de dicho proyecto se vean reflejados de manera indirecta en un largo plazo. Al banco le interesa generar recursos y por ende el proyecto tiene que dar frutos para pagar los intereses del financiamiento al banco y al tener un proyecto de emprendedurismo social otro enfoque no va a generar los recursos necesarios para hacerle frente a las cuotas mensuales. Este tipo de proyectos se tiene que manejar desde otro enfoque porque por medio de financiamiento es muy complicado por el tema de los fines de dicho proyecto y el tema de hacer frente a las mensualidades de un préstamo y es por esto que dichos proyectos se realizan mediante recursos propios de empresas o donaciones.

- 6- Teniendo un alto capital a la vista, ¿contribuiría económicamente en un proyecto de Emprendedurismo Social?

Volvemos a la respuesta de la pregunta 3 mientras sea un proyecto serio y bien planificado no tendría problema alguno en contribuir económicamente y/o de cualquier otra manera que me sea requerido.

- 7- En caso de aportar capital a un proyecto de Emprendedurismo Social, ¿esperaría el retorno de su inversión a corto, mediano o largo plazo?

Esperaría el retorno a mi inversión desde otro punto de vista no esperaré un retorno económico dirigido a mí porque esa no es la idea que yo manejo de un buen proyecto de emprendurismo prefiero que los ingresos si se tienen sean reinvertidos en otros proyectos y que así se creen mayores fuentes de empleo y de oportunidades para las personas, por lo que el retorno que me gustaría tener es a largo plazo y se traduciría en una satisfacción de que mediante el proyecto se generaran oportunidades a las personas más necesitadas de crecer.

- 8- ¿Le parece atractivo el beneficio que otorga el Ministerio de Hacienda al considerar un gasto deducible del impuesto de la renta una donación? ¿Considera necesaria una reforma para incentivar más a los inversionistas?

Es importante puesto que para las empresas les permite colaborar sin tener que pagar impuestos sobre dicha donación, lo que sucede con esto es que hay que tener mucho cuidado porque lamentablemente no tenemos los mecanismos para poder verificar que efectivamente dichas donaciones se realizan y que los proyectos se llevan a cabo dado que es costumbre que aquí en Costa Rica se den "chorizos" con este tipo de actividad.

- 9- ¿Cree usted que los Emprendedores Sociales contribuyen al desarrollo socio económico de este país?

Por supuesto que sí, lamentablemente tenemos una mentalidad de tapar los huecos y no de atacar el problema desde la raíz, pero definitivamente realizan una labor increíble y digna de admirar porque se realiza de una forma de entrega total ya que no se recibe nada a cambio más que la satisfacción de poder colaborar en la gran mayoría de los casos.

- 10- ¿Siendo usted un empresario, consideraría invertir presupuesto de Responsabilidad Social Empresarial en un proyecto Emprendedurismo Social?

Es muy importante que dentro de una empresa se cree este tipo de conciencia que los mismos empleados busquen proyectos propongan ideas, de hecho toda empresa debería de tener un grupo de voluntarios dedicados a buscar proyectos y ayudar, no se requiere de mucho tiempo sino únicamente de voluntad.