

¿Cómo los espacios transnacionales han logrado modificar el trabajo de un profesional en el área de la banca en virtud del riesgo operativo?

Erick Guzmán Esquivel¹, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología

2012

Resumen: El desarrollo de la globalización ha traído consigo una serie de implicaciones para los países del mundo, como lo son por ejemplo el fenómeno de la transnacionalización, en el cual se ha desarrollado la apertura de los mercados y las empresas, dando como resultado también el requerimiento de recurso humano calificado en las diferentes latitudes a nivel mundial. Ha venido emergiendo un proceso migratorio a nivel mundial, que ha propiciado a su vez la generación de lo que se conoce como los espacios transnacionales, lo cual ha reflejado un modelo de diversidad cultural y de adaptación de las personas que han sido partícipes de este movimiento.

En este estudio se pretende determinar cómo los espacios transnacionales han logrado modificar el trabajo de un profesional en el área de la banca en virtud del riesgo operativo. Para valorar esta pregunta de investigación se realizaron encuestas a 50 profesionales del área de la banca.

Abstract: The development of globalization has brought a number of implications for the countries of the world, such as for example the phenomenon of transnationalism, which has developed the opening of the markets and business, also resulting in the requirement of qualified human resources in different latitudes worldwide. A migration process has been emerging to a worldwide level which has led to the creation of what is known as transnational spaces, reflecting a model of cultural diversity and adaptability of people who have participated in this movement.

This study aims to determine how transnational spaces have modified the work of a professional in the banking area under operational risk. To assess this research, a survey was conducted to 50 professionals in banking.

Palabras Claves: Globalización, espacios transnacionales, transnacionalismo, cultura

Key words: Globalization, transnational spaces, transnationalism, culture.

¹ Ingeniero en Sistemas de Información de ULACIT; candidato a Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Finanzas de ULACIT; correo electrónico: erickcr_2003@hotmail.com

Introducción

El proceso de globalización en las diferentes áreas como es el caso de la financiera, ha creado oportunidades laborales y tanto las empresas nacionales como extranjeras han tenido que adaptarse a los cambios que se desarrollan a nivel internacional.

Los mercados se han tornado muy competitivos y agresivos, por lo cual la subsistencia de las empresas depende en sus ámbitos de acción de las estrategias claramente definidas para alcanzar el éxito y cumplimiento de los objetivos propuestos, el mundo se ha vuelto más dinámico y más transnacional. Se requieren profesionales con una preparación adecuada y con el conocimiento necesario en cada campo de trabajo para comandar a las empresas de índole internacional y a la vez, estos mismos profesionales deben tener la capacidad de desenvolverse de forma exitosa en mercados de diversos países.

Kozikowski, Z. (2007), define el término globalización como, “un proceso de integración que tiende a crear un solo mercado mundial en el que se comercian productos semejantes producidos por empresas cuyo origen es difícil de determinar, ya que sus operaciones se distribuyen en varios países”.

La banca a nivel mundial presenta factores interesantes, como por ejemplo, regulaciones financieras internacionales que aplican tanto en nuestro entorno como en los entornos internacionales, regulaciones de lavado de dinero, acatamiento de normas como Basilea, respeto de derechos de personas discapacitadas y los tratados del libre comercio entre países. La transformación que debe experimentar el profesional en finanzas del sector bancario ante estos retos de índole transnacional es clave tanto para su permanencia a largo plazo en el mercado laboral, así como para lograr desarrollar un desempeño de alto rendimiento.

El desarrollo mundial de los negocios internacionales y la apertura del área bancaria a este mismo nivel, así como su importancia para el desarrollo de los países y su participación en las diferentes empresas es lo que lleva a plantear la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo los espacios transnacionales han logrado modificar el trabajo de un profesional en el área de la banca en virtud del riesgo operativo?

La investigación a desarrollar tiene el objetivo de definir cómo la apertura transnacional ha afectado a los profesionales del área de la banca privada costarricense en relación con las oportunidades laborales en el exterior, así como las competencias requeridas para ser competitivos en el mercado y cómo han visualizado el riesgo operativo.

El logro de este objetivo se obtendrá mediante el desarrollo de una investigación con un enfoque de tipo cuantitativo, de igual forma durante el proceso también se investigará literatura sobre el tema para

obtener los conocimientos necesarios que permitan abarcar el enfoque descriptivo y obtener las conclusiones necesarias.

Para lograr evaluar qué sucede en el medio de la banca en referencia al problema de investigación formulado, se desarrollarán encuestas a profesionales del área indicada, enfocados en la banca privada, específicamente tanto a los bancos privados más relevantes del país así como fuera del país.

En este trabajo se presentará un desarrollo teórico que funcionará como base para todo el proceso investigativo, así como la explicación de la metodología a utilizar. Posteriormente se presentarán los resultados de dicha investigación, los cuales se analizarán de forma crítica para definir las conclusiones y recomendaciones.

Marco Teórico

Esta sección pretende esquematizar los diferentes conceptos asociados al tema de los espacios transnacionales, como lo es el tema de la globalización, el transnacionalismo, los diferentes enfoques, así como sus características presentes a nivel mundial.

Espacios Transnacionales

Los espacios transnacionales toman una perspectiva innovadora, mirando el transnacionalismo como un espacio social que puede ser ocupado por una amplia variedad de actores, no todos de los cuales se encuentran directamente relacionados con las comunidades migrantes transnacionales.

Las relaciones sociales en este mundo globalizado son realmente estrechas a través de las fronteras de las naciones. A pesar del interés académico en las redes económicas transnacionales, los movimientos políticos y las formas culturales, poca atención se ha centrado en el espacio donde estos procesos se reflejan y se reproducen.

Espacios Transnacionales Sociales

La investigación realizada por Jackson, Crang y Dwyer (2004), indica que en previos estudios han enfatizado la importancia de las corporaciones transnacionales y las redes de negocios. Se ha examinado el alcance de las políticas urbanas transnacionales y los movimientos sociales, así como explorado el significado de las nuevas formas de culturas emergidas. Pero desde el punto de vista colectivo del autor, estos estudios de las dimensiones culturales, económicas y políticas del transnacionalismo tienen minimizado la transformación del espacio que está envuelto en la evolución de las formas transnacionales sociales.

La investigación del concepto de los espacios transnacionales, de acuerdo a Kohlmorgen (2005), enfatizan en el desarrollo familiar y no familiar de redes que mezclan prácticas culturales, actividades económicas y condiciones de vida en las regiones de origen y llegada, así como la dinámica de la migración. Además esto declara que la migración es cada vez más una especie de llegadas y salidas: muchos migrantes no migran solamente una vez en sus vidas, pero sí cambian su lugar de residencia varias veces. El foco de la investigación sobre la migración no es específicamente en las condiciones culturales, políticas y económicas, así como en el país de origen o el país destino. En su lugar las redes y cadenas sociales de migrantes dentro de los sistemas de migración, así como también las condiciones en ambas sociedades están incluidas.

Espacios Transnacionales Laborales

Los nuevos espacios transnacionales conceptualizan la relación contemporánea entre lo social y lo espacial, la cual ha emergido con las nuevas comunicaciones y tecnologías de transporte, en conjunto con el movimiento transnacional masivo de las personas. Términos como globalización, ciberespacio, teletrabajo, indican la reciprocidad exclusiva de los espacios geográficos y sociales, que están cambiando

de dos formas: 1. Espacios sociales diferentes sin previa superposición geográfica, 2. El espacio social puede ahora expandirse sobre diversos espacios geográficos.

La recuperación del concepto de trabajo y la delimitación de un espacio social distinto a lo nacional, y también al “ilimitado” de la globalización, han sido emprendidas por la historia transnacional del trabajo, la cual ha reformulado así mediante el concepto de trabajo, una categoría fundamental al momento de comprender los procesos capitalistas contemporáneos. Todo esto aunado a la puesta en evidencia del vacío existente entre el dominio del Estado y los procesos sociales, situación que remite a la imposibilidad de una unidad en los procesos globales.

La historia transnacional del trabajo ha creado un nuevo campo de estudio, lo que ha obligado a recoger aportes de otras ciencias, sociales y naturales. De esta forma la historia transnacional del trabajo seguirá contribuyendo con los procesos transnacionales.

Con el fenómeno de globalización las empresas de los diferentes países se logran abrir espacio a través de sus fronteras. Cuando una empresa se instala en otro país, conlleva toda una cultura organizacional que va de la mano con los trabajadores que viajan con la empresa. Toda la operación de la nueva empresa implica las relaciones con diversas fuentes del nuevo país, como lo son los proveedores, gobierno, contratación de personal y lo más importante la interrelación con la población local donde se ubicará.

Kohlmorgen (2005) indica que en debates sobre globalización el término “transnacional” es utilizado para diferentes fenómenos sociales, políticos y económicos. El incremento del transnacionalismo es indicado por muchos científicos, sin embargo, la mayoría de las investigaciones se han efectuado en procesos económicos y políticos, instituciones y estructuras, por ejemplo, la ciencia política habla de un importante incremento en las relaciones de la política transnacional y negocios económicos con corporaciones transnacionales, así como la producción transnacional.

El fenómeno de la globalización funge como parte importante de la transnacionalización, las relaciones sociales en el mundo globalizado de hoy en día, son estrechas a través de las fronteras de dos o más naciones. Los espacios transnacionales toman una perspectiva innovadora, observando el transnacionalismo como un espacio social que puede ser ocupado por una amplia gama de actores.

Globalización no es un término nuevo, tiene una gran variedad de manifestaciones, cultural, política, económica, legal, social, tecnológica. Presenta una caracterización única que se da a partir de algunos fenómenos, a) la segunda post-guerra mundial, b) la aparición y evolución de internet y c) la aparición de un nuevo orden mundial. Lo anterior ha traído, más comercio, más comunicaciones, nuevas formas de hacer negocios, nuevas potencias y actores económicos. El dinamismo y la aceleración del entorno de los negocios que se presenta desde hace unas cuatro décadas, nos lleva a una realidad única, definitivamente lo nuevo de este fenómeno es la globalización de mercados, en su intensidad y tamaño. Este es un fenómeno que no tiene precedentes en la historia de la humanidad y que pone unos retos también únicos a los gerentes modernos; ser competitivos, ser asertivos, enfrentarse a un consumidor más informado y con más opciones. Es vital que los gerentes tengan la capacidad de adaptación cuando migran a trabajar a países diferentes al suyo, donde las características culturales son muy diferentes y el

tratar de tener una empresa funcional, requiere de una estrategia clara donde se respeten y consideren las costumbres del nuevo país.

Es importante considerar las fases del proceso migratorio, el cual presenta la inserción de personas al mercado laboral del país donde arriban, este fenómeno es parte de los espacios transnacionales. El concepto de las migraciones es importante, pues produce comunidades en los diferentes países, donde se trata de conservar idioma, costumbres y diversos aspectos culturales. La migración humana es un fenómeno que se ha presentado durante la historia y a nivel mundial, es luego de la revolución industrial que el movimiento migratorio toma mayor auge. Las personas se movían a otros países con el objetivo de encontrar mejores oportunidades y condiciones de vida. Con el pasar de los años y los procesos desarrollados en el mundo es que este tema de las migraciones se da con mayor frecuencia, aparte de la necesidad de mano de obra en algunos países para sus empresas y fábricas.

Transnacionalismo

Parte fundamental del fenómeno de la globalización y que surge de forma paralela, es el concepto de transnacionalismo, el cual Jackson, et al. (2004) indican que envuelve el flujo del capital humano y económico, las ideas y comodidades, con los efectos transformativos tanto en la fuente como la región destino. Se refiere a múltiples lazos e interacciones vinculando gente o instituciones a través de las fronteras y los países.

Las geografías de los espacios transnacionales deben ser claramente reconocidas por el poder de las naciones, dentro de la definición del marco y la configuración de los términos en los cuales las relaciones transnacionales toman lugar.

Los estudios transnacionales característicos inician con la premisa de que las prácticas sociales y culturales están en la actualidad regularmente excedidas por las fronteras de los países. La emersión de las esferas públicas transnacionales ha prestado un estricto sentido de obsolescencia a las comunidades o localidades.

Vertovec (2009), indica que el transnacionalismo se refiere a múltiples lazos de interacciones que unen personas, instituciones a través de las fronteras de los países.

Empresas Transnacionales

Uno de los fenómenos más notables de la economía contemporánea, es la presencia y el crecimiento de las empresas transnacionales, éstas son una manifestación de la globalización que vivimos hoy en día. Dichas empresas acaparan la atención mundial, especialmente en el sector privado, su área de influencia no está limitada única y exclusivamente al sector económico, sino que vinculan entre sí procesos políticos y sociales.

Una empresa transnacional se define como las empresas que producen en más de un país, que exportan e importan, por lo que traen como consecuencia el incremento de flujos de inversión extranjera directa, instalando activos o productivos, asumiendo el control de ellos en más de un país.

En referencia a la industria bancaria, esta presenta un comportamiento similar al de las empresas. Los bancos consolidados a nivel mundial se han interesado por la expansión de sus dominios y a la vez por la captación de mayores mercados en los diferentes países, entonces, esto de igual forma a lo expuesto anteriormente permite la creación de un nuevo espacio transnacional para los profesionales en el área bancaria. Riesgos es parte intrínseca del espacio transnacional laboral y con esto logra influenciar el perfil de los profesionales.

El riesgo operativo es el riesgo de pérdida, directa o indirecta, a la cual es expuesto un grupo bancario debido a eventos externos, errores humanos o bien la falla o deficiencia en los procesos internos, procedimientos, sistemas o controles.

Los espacios transnacionales laborales en la banca son interesantes, en muchos de los casos, sus altos ejecutivos ubicados en los diferentes países son de la casa matriz, por lo cual su reto de cumplir con los objetivos planteados los lleva a una adaptación cultural, al conocimiento de los medios locales de cada país y al conocimiento y aplicación de las medidas relacionadas con el riesgo operativo.

Por ejemplo, en una muestra de 89 bancos con actividad internacional, se registraron alrededor de 50.000 eventos de fallas operacionales, por un monto cercano a 7.800 millones de euros, por lo cual el riesgo operativo es una parte importante de los espacios transnacionales laborales de los profesionales de la banca.

Marco Metodológico

En esta etapa de la investigación se procede con la descripción de la metodología utilizada para valorar la hipótesis planteada.

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010) la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno. Para el caso en estudio el objetivo es evaluar el efecto que ha tenido el proceso de transnacionalización. Como se menciona en la introducción teórica de este trabajo, los espacios transnacionales se han venido incrementando a través de los años y se hizo una evaluación sobre como éstos han afectado a los profesionales en el área de la banca desde la valoración del riesgo operativo.

Definición del tipo de investigación

De acuerdo a la literatura evaluada, se presentan diferentes criterios para lograr definir una investigación, como lo son los estudios exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos, para este trabajo de investigación se desarrolló un estudio descriptivo, esto debido a que se mostró las dimensiones del fenómeno de los espacios transnacionales y como estos afectan a los profesionales de la banca en relación con el riesgo operativo.

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos o comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernández et al., 2010).

La presente investigación también se define como una investigación cuantitativa, se recolectaron datos con la finalidad de contestar la pregunta de investigación o hipótesis planteada, esto con base en la medición numérica de la muestra seleccionada, así como el análisis estadístico, en resumen, las encuestas realizadas permitieron evaluar la opinión de profesionales sobre el tema de los espacios transnacionales y el riesgo operativo, así como profesionales que laboran en compañías de este tipo en diferentes países.

Formulación de la hipótesis

La hipótesis de este trabajo de investigación se ha formulado de forma interrogativa, la misma se indica a continuación:

¿Cómo los espacios transnacionales han logrado modificar el trabajo de un profesional en el área de la banca en virtud del riesgo operativo?

Recolección de la información

En el presente estudio se procedió con la utilización de la encuesta como herramienta principal de recolección de la información, la misma se dirigió a profesionales del área de la banca privada de bancos transnacionales, este instrumento es ampliamente utilizado para los estudios de carácter cuantitativo, con este enfoque se logró determinar las variables que mueven a los profesionales de la banca a laborar fuera de sus fronteras y la forma de como evalúan el riesgo operativo y cómo estos factores han modificado su entorno.

La encuesta de igual forma se utilizó como fuente primaria de la información recolectada, dicha encuesta como se indicó se dirigió a profesionales de la banca pertenecientes a instituciones transnacionales, las cuales se seleccionaron con base en las siguientes características:

- Bancos del sector privado
- Bancos con operaciones en Costa Rica
- Bancos con operaciones fuera de Costa Rica

Se realizó el proceso de encuestas por medio de la facilidad brindada por el aplicativo “Survey Monkey”, aprovechando las ventajas ofrecidas por el internet. Esta herramienta permitió la realización de encuestas a través de links que luego fueron enviadas por correo electrónico a los diferentes encuestados. Los resultados a su vez serán presentados por medio de gráficos para facilitar su análisis y comprensión.

Se realizó un pre-testeo cognitivo a 8 personas para valorar la validez de las preguntas y reducir el sesgo de interpretación, el nivel de confianza de la muestra es de 90%.

Diseño de la investigación

Esta investigación es considerada como no experimental, esto porque se desarrolla en la evaluación del fenómeno del espacio transnacional en el ámbito laboral y social.

Se procedió como se indicó anteriormente, con encuestas a los diferentes profesionales y se consideró que no alteraran ningún elemento de su actividad diaria ya establecida.

Análisis de Resultados

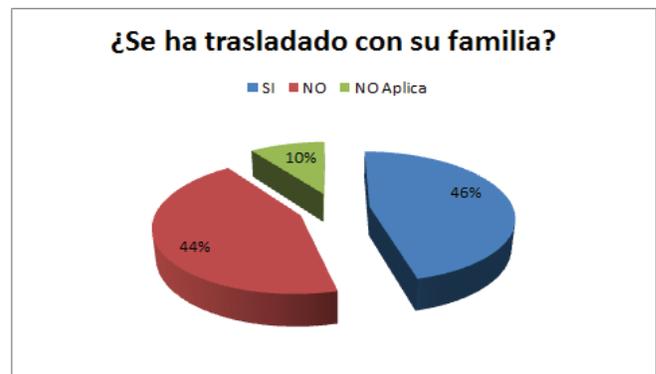
Es importante resaltar que para la investigación desarrollada, las 50 encuestas fueron realizadas de forma satisfactoria en un lapso de 3 semanas, pues fue un poco complejo el contactar a las diferentes gerencias de los diversos países donde los bancos tienen presencia. Dichas gerencias constituían objetos muy valiosos debido a su experiencia y conocimiento del negocio, así como por su práctica de laborar fuera de sus países de origen. Una vez recolectada la información de parte de los profesionales en el área de la banca se procede con el análisis de los resultados.

Gráfico #1



Fuente: Elaboración propia

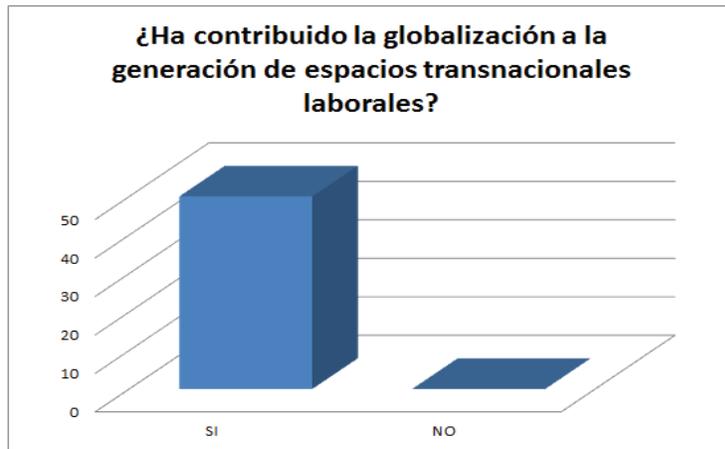
Gráfico #2



Fuente : Elaboración propia

De la población encuestada, el 90% ha tenido la oportunidad de laborar fuera de su país de origen, este valor confiere una alta fidelidad para el resto de las respuestas de la encuesta. También orientándonos a la pregunta de investigación sobre los espacios transnacionales laborales, se valora igualmente si estas personas que indican haber laborado fuera de su país de origen se han trasladado con sus familias, a lo cual el 46% indicó que así fue, mientras el 44% no, para un 10% de personas que se han trasladado solas. Estas dos interrogantes nos orientan a la pregunta de investigación; debido a que el proceso de migrar a otro país en ocasiones no es sencillo debido a diversos temas tales como el de la adaptación al medio del otro país, esta premisa nos condujo a consultar sobre si el fenómeno de la globalización ha contribuido a generar espacios transnacionales laborales, a lo cual el 100% de la muestra de encuestados indicó que sí, en este marco observamos que está claramente definido el patrón de los resultados de la globalización.

Gráfico #3



Fuente: Elaboración propia

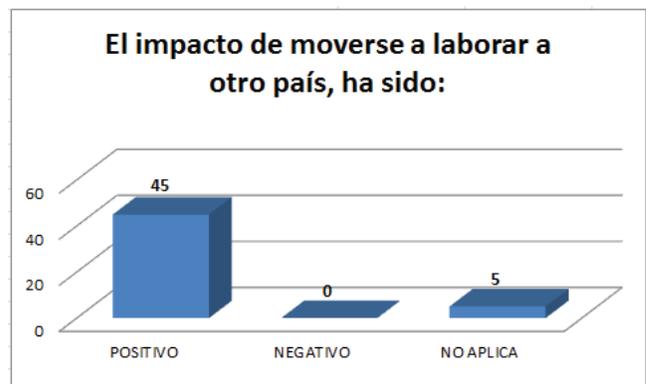
Para enfocar la investigación a un sector determinado, en este caso al de la banca, es que dirigimos la consulta de si la población encuestada trabaja actualmente para una empresa transnacional en esta área, con un resultado del 92% positivo, lo cual enrumba adecuadamente el fin de la investigación. El porcentaje restante, es referido a profesionales del área de la banca que en la actualidad no laboran en dicho sector.

Gráfico # 4



Fuente: Elaboración propia

Gráfico # 5

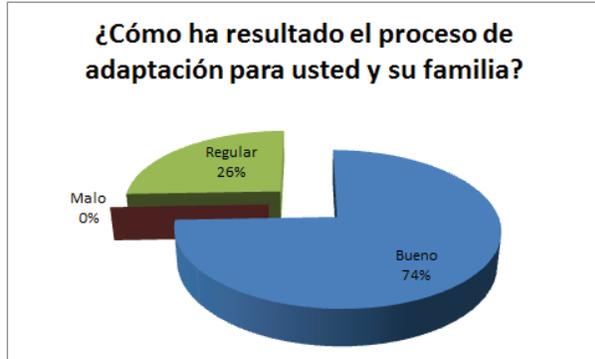


Fuente: Elaboración propia

Retomando el tema de la movilidad fuera del país, se observa que el impacto de haber tenido que trasladarse a vivir a otro país ha sido positivo. Esto nos llevó a plantear la pregunta de cómo ha resultado ser el proceso de adaptación para el encuestado y su familia, de lo cual el 74% respondió que

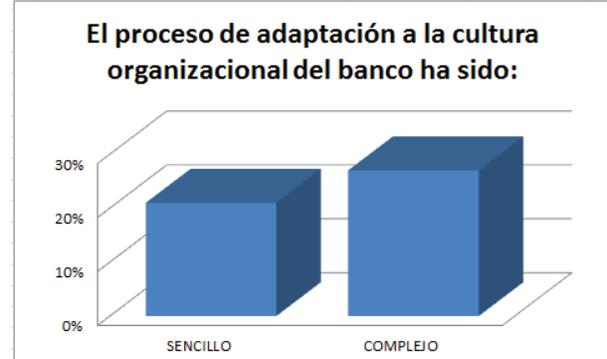
bueno, mientras que el 26 % que regular, esto refleja que siempre es un proceso complejo el de lograr adaptarse a vivir en otro país.

Gráfico # 6



Fuente: Elaboración propia

Gráfico # 7



Fuente: Elaboración propia

Analizando el proceso de adaptación a la cultura organizacional de la institución, en este caso del banco en particular, el resultado arroja que el 56% de los profesionales en el área de finanzas encuestados encontró el proceso complejo, esto debido a que a pesar de que es un banco transnacional, cada país presenta sus aspectos específicos, los cuales pueden ser complejos de adoptar.

Una parte vital de la investigación se enfoca al tema del riesgo operativo, pues parte de la misma implica analizar cómo los espacios transnacionales han modificado el trabajo de un profesional en banca en virtud del riesgo operativo, por lo cual se realizó la consulta de si los encuestados conocen la definición del riesgo operativo, arrojando un resultado del 94%, lo cual indica que la población encuestada tiene conocimiento y el resto de las preguntas se orientarán de acuerdo a lo esperado.

Gráfico #8



Fuente: Elaboración propia

En la pregunta cuyo objetivo es el de evaluar si este factor de riesgo operativo es considerado como un punto importante para los profesionales de la banca, resulta que el 95% considera que sí lo es, por lo cual encontramos la relación con los espacios transnacionales y el riesgo operativo, siendo el último un factor determinante en el desempeño de las actividades de un profesional con este perfil en el mercadeo bancario.

En seguimiento al riesgo operativo, se lanza la consulta de que si el banco en este caso, cuenta con una unidad de control sobre esta área en los diversos países donde la muestra de encuestados labora, contando

Gráfico # 9

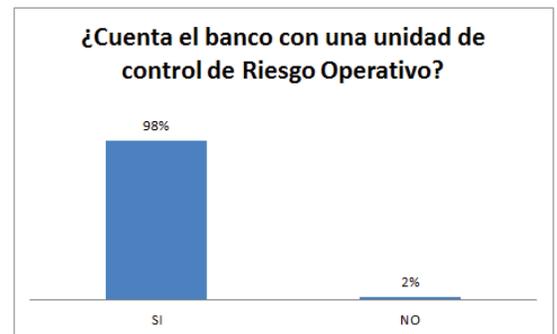


Fuente: Elaboración propia

con 98% de respuestas positivas, lo cual nos indica que el Riesgo Operativo se toma con seriedad en la institución, convirtiéndose en un factor clave para el desempeño de todos los profesionales de la banca. por esta razón para los extranjeros que laboran en el banco es un factor importante que puede afectarlos en su desempeño y al cual deben de poner atención detallada.

Gráfico #10

De acá surge la pregunta realizada sobre si este factor del riesgo operativo es importante para el desarrollo de la labor de un profesional en la banca, con lo cual el total de los encuestados afirma que sí, en vista de la respuesta positiva por parte de todos, esta afirmación nos orienta a indicar que el riesgo operativo modifica el trabajo o la labor de un profesional en el área de la banca en el ámbito de los espacios transnacionales laborales.



Fuente: Elaboración propia

Gráfico #11



Fuente: Elaboración propia

Tabla #1

Problema principal	% a favor	Respuestas a favor
Robo y fraude interno	12%	20
Robo y fraude externo	12%	21
Prácticas laborales y seguridad en el puesto de trabajo	14%	23
Clientes, productos y prácticas de negocios	11%	19
Daños archivos físicos	11%	18
Interrupción de Negocios y fallas de los sistemas	24%	40
Ejecución, entrega y gestión de procesos	16%	28

Fuente: Elaboración propia

La tabla anterior nos indica los factores considerados más significativos que pueden afectar el riesgo operativo, consulta que se realizó a la población encuestada observando cómo el problema de la interrupción de los negocios y fallas en los sistemas obtuvo en mayor porcentaje, esto quiere decir, que el riesgo operativo más crítico considerado por los profesionales encuestados obedece a la interrupción de los negocios debido a las fallas en los sistemas; esto implica, un riesgo que es latente y considerado importante, seguidamente se muestra el gráfico #12 donde detallamos los resultados de esta pregunta.

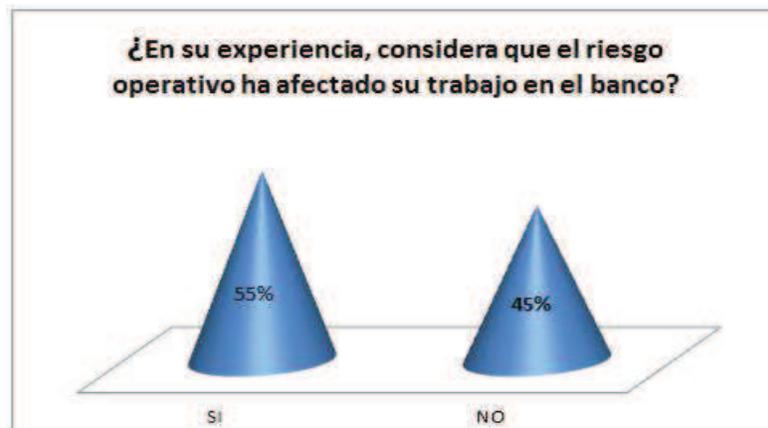
Gráfico #12



Fuente: Elaboración propia

Con el objetivo de valorar cuáles son los factores más significativos dentro del Riesgo Operativo que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos del departamento o unidad, en el cual se desempeña el profesional que se encuentra en un espacio transnacional laboral, nos encontramos con una distribución similar en los rubros indicados, por ejemplo, el 24% de los encuestados considera que un riesgo operativo de alto impacto es la interrupción de negocios por fallas en los sistemas de información, con esto nos indican, que la afectación al servicio al cliente del banco como tal, pueda causar pérdidas significativas desde el punto de vista económico y principalmente de imagen, que no puede ser cuantificable, en otro caso nos encontramos con que el 16% considera que otro factor de riesgo operativo importante es la ejecución, entrega y gestión de los procesos, esto nos indica, que existe preocupación por que los procesos sean conocidos, ejecutados de la forma correcta y que su gestión sea integral y efectiva, para evitar pérdidas para la institución. De igual forma como tercer punto más importante se ubica un 14% referente a prácticas laborales y seguridad en el puesto de trabajo, es claro que el hecho de contar con las condiciones adecuadas para poder desempeñar las tareas requeridas y necesarias de cada puesto, es un factor importante para evitar equivocaciones o producción de errores, así también como contar con las mejores prácticas de la industria para tener una gestión exitosa.

Gráfico # 13



Fuente: Elaboración propia

Prosiguiendo con el tema del riesgo operativo, se lanza la pregunta de si los profesionales en el área de la banca consideran que el riesgo operativo ha afectado su trabajo en el banco; el resultado arroja que el 55% sí ha visto afectado su trabajo por este punto, es decir, que las personas que han tenido la oportunidad de moverse a un espacio transnacional laboral sí han visto su trabajo influenciado de alguna u otra forma por el riesgo operativo, por lo cual se observa que la mayoría de los encuestados considera que el riesgo operativo es un factor a considerar para el desempeño de sus funciones en el área financiera de la banca y que es un elemento de gran importancia.

Como consecuencia de esta pregunta, se busca profundizar un poco más en el tema, conduciéndonos esto a evaluar de forma rápida las competencias que son consideradas importantes para que un

profesional de la banca se desempeñe de forma satisfactoria en el espacio transnacional en que tiene presencia. La siguiente tabla nos detalla las competencias consideradas en la pregunta realizada a los encuestados:

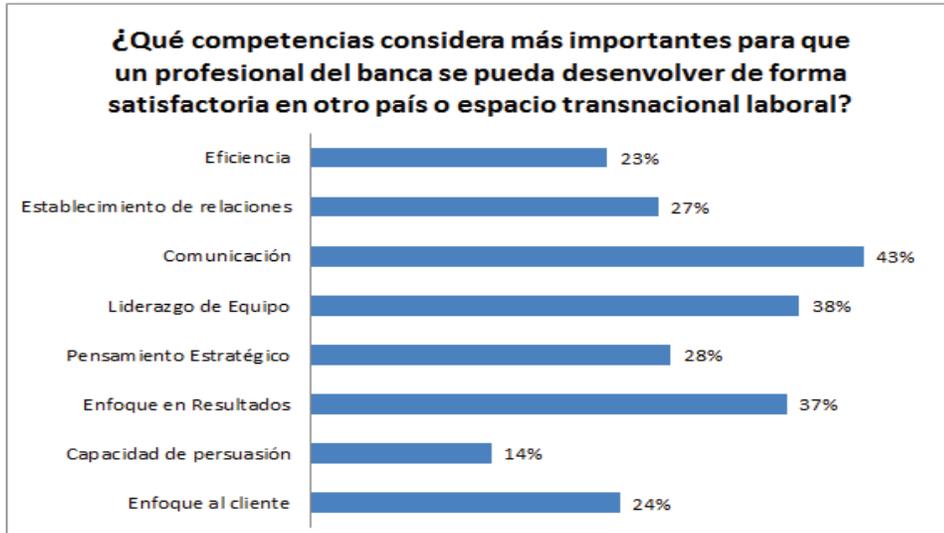
Tabla #2

Competencia	% a favor	Respuestas a favor
Eficiencia	23%	24
Establecimiento de relaciones	27%	14
Comunicación	43%	37
Liderazgo de Equipo	38%	28
Pensamiento Estratégico	28%	38
Enfoque en resultados	37%	43
Capacidad de persuasión	14%	27
Enfoque al cliente	24%	23

Fuente: Elaboración propia

El resultado indica que el 43% de los encuestados considera que la comunicación es uno de los factores más importantes, teniendo en cuenta que se encuentran laborando en otro país, con una cultura diferente, una forma de desarrollar las cosas de forma distinta, el lograr adaptarse es clave y se nota con la respuesta obtenida. Por otra parte, el 38% opina que el liderazgo es otro factor importante, esto implica que para posiciones consideradas de jefatura o supervisión, el ejercer un liderazgo apropiado para conducir a los diferentes equipos de trabajo al éxito se convierte en vital para el desarrollo profesional de estas personas; debemos tomar en cuenta que muchas empresas apuestan al liderazgo de sus ejecutivos como médula para ser exitosos. Culminando el análisis se observa que el 37% opina que el enfoque en resultados es importante también, pues al final del día, los resultados son los que hablarán de un buen desempeño, el lograr los resultados propuestos es otro de los factores a considerar por este tipo de profesionales.

Gráfico # 14



Fuente:Elaboración propia

Para finalizar el análisis de la encuesta, se buscó encontrar la opinión de la población a la que se le realizó la misma acerca de si los espacios transnacionales laborales han modificado el perfil del profesional de la banca, a lo cual el 100% respondió que sí, este resultado nos indica que las personas que participaron de la encuesta y que han tenido la oportunidad de estar fuera de su país de origen, trabajando y viviendo considera que el estar en esta situación, lejos de su país, sí modifica el perfil laboral, esta circunstancia se presenta debido a las exigencias de los mercados transnacionales, por la expectativa que se espera de estos profesionales en el negocio de la banca y principalmente por la globalización que existe, así como la competitividad a niveles locales y fuera de las fronteras de los países. Llama la atención que los encuestados piensen de esta forma, por lo que el enfoque de esta investigación nos dirige a considerar que el riesgo operativo es muy importante para el desarrollo de las funciones de estas personas y además que la transnacionalidad ha llegado a modificar los perfiles de los diferentes puestos de trabajo en la industria de la banca.

Gráfico # 15



Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

Durante los últimos años el tema de los espacios transnacionales laborales ha venido en incremento, de forma tal que los profesionales que se preparan hoy en día deben contar con una mentalidad abierta y considerar que la movilidad a un país diferente a su país de origen es latente. Para un profesional en el área específica de finanzas, los factores del riesgo operativo son muy importantes y deben de ser tomados en cuenta para el desarrollo y desempeño de sus funciones en las empresas de banca transnacionales.

Un espacio transnacional laboral es aquel que permite a una persona moverse a tener la oportunidad de laborar en un país diferente al suyo, esto le permitirá experimentar nuevas costumbres, culturas, formas de desarrollar las cosas y adquirir una experiencia muy valiosa para su desarrollo profesional. El espacio transnacional implica el término de migración, debido a que en la mayoría de casos el movimiento del profesional se realiza con su familia, lo que implica un proceso importante de adaptación.

A través de esta investigación se pretendió definir y demostrar cómo los espacios transnacionales laborales han modificado el trabajo de un profesional en el área de la banca en relación con el riesgo operativo, ya que elementos como movilidad, cultura, adaptación, globalización y desempeño resultan parte fundamental del proceso.

Se pudo dar a conocer, por medio de la investigación, que tan relacionados con el tema de espacios transnacionales laborales se encuentran los profesionales que dentro del área financiera de la banca han tenido la oportunidad de laborar fuera de su país de origen, así como cuál ha sido el resultado del proceso de adaptación de su familia al nuevo país de movilización y la adaptación a la cultura organizacional del banco donde se desempeña.

Importante es que el profesional que tenga la oportunidad de leer este trabajo de investigación quede satisfecho con la definición de los conceptos como: espacios transnacionales y riesgo operativo, y así de esta forma logre aprender y conocer en qué forma es definido el concepto de espacios transnacionales y la implicación que tiene sobre los profesionales de la banca.

Esta investigación arrojó resultados como que el riesgo operativo ha afectado el trabajo en la institución de los profesionales en el área de finanzas en los diferentes países en donde estos se desenvuelven, así como la clasificación de los problemas principales que se presentan para no alcanzar los objetivos propuestos en las diferentes áreas de trabajo.

Dentro de las competencias más importantes consideradas para que un profesional en el área de finanzas desarrolle una buena labor en un espacio transnacional laboral y tenga la capacidad de responder a las demandas y exigencias de este mercado, así como considerar los riesgos operativos, se indican la comunicación, el liderazgo de equipo y el enfoque en los resultados, siendo éstos factores claves para alcanzar éxito.

Bibliografía

Bohórquez, Juan Pablo. Transnacionalismo e historia transnacional del trabajo: hacia una síntesis teórica. Recuperado de:
<http://revistas.javeriana.edu.co/sitio/papelpolitico/admin/upload/uploads/10.%20Juan%20Bohorquez.pdf>

Bittner Regina, Hackenbroich Wilfred, Vockler Kai. (2007). Transnational Spaces. Jovis Verlag GmbH, Berlin.

Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación (5 Edic.). México; McGraw-Hill.

Jackson, Peter., Crang, Philip., Dwyer, Clarire (2004). Transnational Spaces. Routledge Taylor & Francis Group. London and New York

Kozikowski, Z. (2007). Finanzas Internacionales. (2 ed.). México. McGraw-Hill.

Kohlmorgen, Lars (2005). Transnational Spaces.

Recuperado de http://www.giga-hamburg.de/nsa/05-1/kostenfrei/ed_05-1.pdf

Las empresas transnacionales.

Recuperado de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/cortes_m_cg/capitulo1.pdf

Vertovec, Steven (2009). Transnationalism. Routledge Taylor & Francis Group. London and New York