

**¿Cómo se podría lograr la reinserción efectiva de los jóvenes
privados de libertad, con edades entre los 18 y los 24 años, en el
mercado laboral costarricense?**

Dennis Gamboa Naranjo¹

Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología

San José, Costa Rica

Diciembre del 2014



ULACIT
UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA
DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
— COSTA RICA —

¹ Licenciado en Contaduría Pública opta por la Maestría en Administración de Empresas con énfasis en Finanzas de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. Correo electrónico: dgn0479@yahoo.com

Resumen

El objetivo de este estudio es determinar la viabilidad de establecer un programa de formación y capacitación para jóvenes que estuvieron privados de libertad, que les permita aprender un oficio, limpiar su hoja de antecedentes y reintegrarse nuevamente a la sociedad. El estudio es de carácter tanto exploratorio como descriptivo, debido a que se tiene poca evidencia acerca del abordaje del problema de investigación a través de un programa o iniciativa similar al que se plantea. Se utilizó una muestra de 52 profesionales en ciencias de la Administración y carreras afines, a quienes se les aplicó un cuestionario para la recopilación de la información. Los resultados obtenidos dejan en evidencia que los antecedentes y una hoja de delincuencia manchada son las principales dificultades que deben enfrentar los jóvenes. El principal inconveniente que se identifica para patronos y empresarios a la hora de contratar a una persona con esta condición, es la falta de confianza. La responsabilidad y la puntualidad son las aptitudes laborales que adquieren mayor relevancia para que esta población se integre con éxito al mercado laboral. El obtener un empleo formal y el acceso a la educación son los aportes más valiosos que obtendría esta población a través de un programa de formación y capacitación.

Palabras Clave: formación, capacitación, dificultad para encontrar trabajo, inconveniente de contratación, aptitudes laborales, oportunidades y beneficios.

Abstract

The objective of this study is to determine the feasibility of establishing a training program for young people who were deprived of freedom, allowing them to learn a trade, clean your leaf background and reintegrate them into society. The study is both exploratory and descriptive, because this is little evidence of research addressing the problem through a program or similar to that arises initiative. A sample of 52 professionals in management sciences and related careers, who answered a questionnaire for collecting information was used. The results, leave evidence, that the background and a piece of stained crime are the main difficulties faced by young people. The main drawback is identified for employers and businessmen when hiring a person with this condition is the lack of confidence. The responsibility and punctuality are working skills become more important for youth to be successfully integrated into the labor market. The gain formal employment and access to education are the most valuable contributions to get this population through a program of education and training.

Keywords: Education, Training, Trouble Finding Work, Inconvenient Recruitment, Employment Skills, Opportunities and Benefits.

Introducción

Dentro de los múltiples problemas sociales que vienen aquejando a la población costarricense, se encuentra el tema del desempleo y la falta de oportunidades laborales, situación que se presenta y afecta a una gran parte de los diferentes estratos sociales, pero que se agrava de forma preocupante en los jóvenes de Costa Rica.

De acuerdo con el Programa Estado de la Nación (2013), se estima que en el sector juvenil en Costa Rica, para el año 2012, presentó una tasa de desocupación del 18.5 %, lo cual es un poco más del doble de la media nacional. Esta estadística muestra de una forma clara y contundente, cómo la juventud costarricense se ha convertido en uno de los grupos más frágiles, en relación con el tema del acceso a las oportunidades del mercado laboral.

Los principales obstáculos que esta población debe enfrentar cuando busca trabajo, son la baja escolaridad y la poca o ninguna experiencia laboral, aspectos que los obligan a emplearse en labores poco calificadas y en empleos de menor calidad. Aquellos jóvenes que se ubican en un rango de edad de entre los 15 y los 24 años, —dicho sea de paso, el grupo más sensible— tienen un promedio de 9.25 años de escolaridad y se ubican en su mayoría en ocupaciones elementales, agricultura, servicios, comercio y como operarios en labores de manufactura; además, como consecuencia de estas dos condiciones, con respecto a un alto porcentaje de estos jóvenes, se incumplen algunos de los derechos laborales que establece nuestra legislación (Programa Estado de la Nación, 2013).

Con los datos presentados de forma breve y concreta, sobre la situación del empleo juvenil en Costa Rica, se puede interpretar que el panorama para la población joven es poco halagador, y si a esto se agrega otra condición más, como lo es la delincuencia juvenil que se empieza a manifestar en esta población, el horizonte se torna aún más complicado.

Según datos de la Dirección General de Adaptación Social (2014) en su Informe de la Población Penitenciaria del primer trimestre de 2014, los privados de libertad con edades entre los 18 y los 25 años de edad representan aproximadamente un 17 % del total de la población privada de libertad, mientras que los privados de libertad del Programa Juvenil (adolescentes entre los 12 años de edad y menores de 18 años), para marzo del 2014, ascendían a 834 adolescentes, de los cuales un gran porcentaje está en el programa de sanciones alternativas.

Con estas estadísticas y la descripción de esta problemática social, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿cómo se podría lograr la reinserción efectiva de

los jóvenes privados de libertad, con edades entre los 18 y los 24 años, en el mercado laboral costarricense?

Antes de plantear alguna hipótesis de respuesta al problema de investigación, conviene reseñar que durante los últimos 30 años, Costa Rica ha optado por un modelo de desarrollo basado en el fortalecimiento y diversificación de las exportaciones, la apertura comercial y la atracción de inversión extranjera directa, así como el desarrollo de encadenamientos productivos. Este modelo económico privilegia el papel que juega la educación en el desarrollo de las capacidades, las aptitudes y el conocimiento del individuo para integrarse al mercado laboral. Es así como durante los últimos años, ha sido posible apreciar que en términos generales, aquellas personas que poseen mayores niveles de escolaridad y alfabetización, tienen acceso a trabajos de mayor calidad y bien remunerados, es decir, a mejores oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional y, consecuentemente, a mejores niveles de vida.

Ante esta realidad de la problemática del desempleo en personas jóvenes, que además cuentan con antecedentes delictivos, se procura realizar una investigación cuyo objetivo es determinar la viabilidad de establecer un programa de formación y capacitación para jóvenes que estuvieron privados de libertad, que les permita aprender un oficio, limpiar su hoja de antecedentes y reintegrarse nuevamente a la sociedad. Para alcanzar este objetivo, es necesario identificar las dificultades que enfrenta esta población para buscar un empleo; establecer los inconvenientes que tendría un patrono para contratar a un joven que recién abandona la prisión; definir las aptitudes que este grupo debe desarrollar para su efectiva reinserción laboral; y, finalmente, determinar las oportunidades que tendría un joven al reintegrarse a la vida laboral.

Un programa de este tipo podría convertirse en el primer eslabón hacia un trabajo digno, y una nueva etapa de reintegración a la sociedad para todos aquellos jóvenes que deseen la oportunidad de dar un nuevo rumbo a sus vidas.

Revisión bibliográfica

La respuesta al problema planteado en la investigación, además de requerir de una dosis de buena voluntad, conciencia social y sensibilidad por los problemas que agobian a la juventud costarricense, requiere también mecanismos y herramientas que hagan posible la movilización de recursos humanos y económicos, al amparo de una estructura organizada y bajo un liderazgo responsable, cuyo fin primordial sea el atender y resolver esa necesidad o carencia identificada. Con este planteamiento es necesario comprender el concepto de emprendimiento social y el marco de referencia bajo el cual se desarrolla esta nueva filosofía empresarial.

Utilizando únicamente el concepto de emprendimiento, como punto de partida para establecer y comprender el marco teórico de la investigación, es importante indicar que es un término un tanto ambiguo y difícil aún de definir de forma concreta por la literatura empresarial. El emprendimiento se podría concebir como el arte o el oficio de iniciar, organizar y dirigir un negocio o actividad empresarial, considerando las dificultades y los riesgos que se puedan presentar (Nelson, 2012).

Por otra parte, Hitt, Hoskisson y Ireland (2011) amplían y ayudan a comprender mejor el proceso de emprendimiento, mediante la introducción del concepto de “oportunidades de emprendimiento” u “oportunidades empresariales”, con las cuales se identifica una necesidad del mercado que se puede satisfacer con el desarrollo de un nuevo producto o servicio; incluso se podría tratar de la mejora de un producto que ya existe en el mercado, pero que no cubre todas las necesidades asociadas a este o también por medio del descubrimiento de un nuevo segmento de mercado que aún no ha sido explotado.

En lo que sí se tiene consenso entre las autoridades académicas y empresariales, es que los emprendimientos son fuentes generadoras de riqueza y bienestar entre las sociedades de los países. Lederman, Messina, Pienknagura y Rigolini (2014) indican que “el emprendimiento es un motor del crecimiento” (p. 1). A través de los emprendimientos, se empodera a las personas y se transforman las sociedades; al respecto, Lederman et al. (2014) también señalan:

Los emprendedores juegan un papel crucial en la transformación de las sociedades de ingresos bajos caracterizadas por la productividad reducida y, a menudo, por el autoempleo de subsistencia, en economías dinámicas caracterizadas por la innovación y el aumento del número de trabajadores bien remunerados (p.1).

Con este panorama, la cultura del emprendimiento gradualmente toma fuerza como medio de distribución de la riqueza, sobre todo en países con altos índices de desigualdad como Costa Rica (Cortés, 2010).

Sin embargo, durante los últimos años, una nueva corriente de emprendimiento está tomando forma alrededor del mundo, se trata de las empresas sociales. Muhammad Yunus las define así: “un emprendimiento social es una compañía no orientada a la distribución de dividendos y dedicada totalmente a la solución de un problema social o ambiental determinado” (Yunus, 2013, p. 1).

Actualmente la humanidad enfrenta desafíos como el hambre y la pobreza generalizada, el acceso a vivienda digna, enfermedades, exclusión social, desempleo, falta de agua potable y otros problemas de carácter ambiental; en fin, un sinnúmero de

dificultades para los cuales, los emprendimientos sociales se están convirtiendo en una alternativa factible y viable (Yunus, 2013).

Las empresas sociales vienen a representar toda una novedad dentro del actual entorno económico y empresarial, si bien es cierto movilizan recursos económicos y deben ser financieramente sostenibles y cubrir sus costos de operación, su principal objetivo no es generar ganancias, sino atender una necesidad social y en caso de obtener algún rédito, este debe ser reinvertido en las operaciones del negocio.

Además de la distinción que se hace entre la empresa tradicional y la empresa social, también es importante diferenciar una empresa social de un proyecto de bien social, ya que en el caso de estos últimos si bien es cierto son iniciativas importantes y rescatables, su acción se fundamenta en donaciones, mientras que las empresas sociales buscan solventar un problema social mediante la generación de ingresos, la reinversión de las utilidades que puedan obtener y la sostenibilidad del emprendimiento en el tiempo (Yunus, 2013).

Mediante la convergencia de los conceptos emprendimiento y social, se ha venido desarrollando una nueva visión empresarial, a partir de la cual han visto la luz muchas iniciativas inspiradoras, que en muchos de los casos han venido a representar un medio de inclusión para sectores de la población que históricamente siempre se han visto excluidos de las oportunidades y de la sociedad, personas con baja escolaridad, con alguna discapacidad y mujeres víctimas de violencia doméstica son solo algunos de los grupos que se han visto beneficiados a partir del nacimiento de este tipo de empresas (Casasnovas y Vernis, 2011).

Sin embargo, si bien es cierto que la labor que realizan estas empresas es digna de aplaudir y resaltar, no se debe pasar por alto las dificultades a las que se deben enfrentar cuando de iniciar un emprendimiento social se trata; si ya las iniciativas tradicionales con un afán de lucro deben sortear numerosos obstáculos, con mayor razón lo deben hacer los emprendedores sociales.

Conforme este tipo de empresas se van dando a conocer, más personas empiezan a tomar la decisión de involucrarse en emprendimientos de este tipo, con el objetivo de ser un agente de cambio para la sociedad; no obstante, esta nueva generación de empresarios sociales requieren recursos financieros y asesoría en temas como estrategia, mercadeo y elaboración de planes de negocios, de forma que la nueva empresa adquiera la experiencia y el conocimiento necesario para convertirse en un negocio sólido y sostenible, y no se quede solamente en una buena intención. Sector empresarial, sector financiero, gobierno y universidades en conjunto deben contribuir con el desarrollo de un entorno que propicie el desarrollo de este tipo de iniciativas (Casasnovas y Vernis, 2011).

Además de los emprendimientos que se gestan por iniciativa de una persona o un grupo de personas, también hay empresas que están empezando a tomar conciencia de la contribución y el impacto social que pueden generar a partir de un emprendimiento social en forma simultánea y paralela con la actividad económica que realizan, y no limitarse únicamente a proyectos de bien social. En este caso, en el desarrollo de la empresa social podrían distinguirse varias etapas, empezando por la concepción del proyecto, por parte de un líder de la organización, para atender alguna problemática de carácter social; posteriormente el proyecto adquiere más formalidad mediante la alineación con la estrategia y los objetivos de la organización que lo concibió, luego, una vez que el proyecto es sostenible, se descentraliza de la organización y de acuerdo con los resultados y las posibilidades de crecimiento podría incluso extenderse hacia la atención de otros fines de carácter social (Colburn, Flores, Leguizamón, Ogliastri y Prado, 2012).

Como se menciona en párrafos anteriores, uno de los rasgos característicos de las empresas sociales ha sido la inclusión de grupos vulnerables dentro del mercado laboral, mediante la educación y el desarrollo de competencias; uno de estos grupos es, sin duda, el de aquellos jóvenes privados de libertad. Aunque el material de investigación sobre esta problemática, con un enfoque en la juventud que ha infringido la ley es escaso, se tiene conocimiento de algunas iniciativas, para la reinserción de los privados de libertad en Costa Rica, de forma simultánea en el plano educativo y laboral.

Entre estas iniciativas se encuentran los programas de educación abierta del Ministerio de Educación Pública (MEP) y la Universidad Estatal a Distancia para la obtención de un título universitario; a nivel laboral las empresas, Suttle —que se dedica a la manufactura de componentes electrónicos— y la empresa Empaques Universal —que se dedica a la producción de película flexible de polietileno y polipropileno— brindan trabajo a reclusos del Centro Penitenciario La Reforma, en San Rafael de Alajuela; no obstante, son iniciativas aisladas que no garantizan la reinserción laboral del privado de libertad al mercado laboral, una vez que abandone el centro penitenciario (Programa Nueva Oportunidad, 2011).

El Programa Nueva Oportunidad es una iniciativa que nació en el año 2011; fue la idea ganadora de la IX Feria de Emprendedores de la Universidad Nacional, está integrada por jóvenes universitarios costarricenses, quienes bajo el slogan Re-socialízate Re-educate Re-insértate, busca atender a los adultos privados de libertad que están próximos a cumplir su condena. Mediante el apoyo y la asesoría de diversos profesionales, el privado de libertad identifica y desarrolla una idea de negocio, una vez en libertad tendrá una opción laboral que le permita obtener ingresos, mantener a su familia y reinsertarse laboral y socialmente, evitando con esto que la persona reincida y vuelva a caer en prisión. El objetivo del programa es convertirse en una incubadora de empresas que se puedan adaptar a un centro penal, para quienes estén próximos a

salir en libertad, (Programa Nueva Oportunidad, 2011). En un futuro cercano, se podría implementar una iniciativa similar, enfocada en la juventud costarricense que está privada de libertad, una opción real, de educación, trabajo y reinserción en la sociedad.

Metodología de investigación

Enfoque de la investigación

El enfoque del estudio es de carácter cuantitativo, por cuanto el tema de investigación es de carácter específico y ha sido delimitado desde el inicio mismo del estudio, por otra parte el proceso de recolección, medición y análisis de datos se realiza mediante procedimientos estadísticos. La investigación pretende generalizar los hallazgos y resultados encontrados desde un grupo en particular hacia una población o colectividad mayor.

Alcance de la investigación

El alcance de la investigación se considera tanto de carácter exploratorio como descriptivo, debido a que se tiene poca evidencia acerca del abordaje del problema de la reinserción laboral de los jóvenes que han estado reclusos en un centro penitenciario, a través de un programa o iniciativa similar al que se plantea en el presente estudio. Con este fin se consultó la base de datos de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica, no obstante, no se obtuvo información de investigaciones relacionadas, que pudieran sustentar la revisión bibliográfica de este estudio.

Por otra parte, al indicar que es también de carácter descriptivo, lo que se pretende es recopilar información sobre las variables que conforman, describen y delimitan el problema de investigación, sin llegar a manipular estas variables ni tampoco a establecer algún tipo de relación de causalidad entre ellas.

Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es de carácter no experimental-transeccional; de acuerdo con, Hernández, Fernández y Baptista (2010), los diseños de este tipo de investigación se caracterizan por: “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (p. 151).

Población

Para la ejecución del presente estudio, se utilizó una muestra no probabilística de 50 personas, dentro del Área Metropolitana, con las siguientes características:

- Poseer un grado universitario en Administración de Empresas o una carrera afín.
- Ser dueño de su propio negocio o empresa.

Las personas seleccionadas pueden tener una o ambas condiciones, el envío de la encuesta se hizo a través de diferentes medios tecnológicos, como el correo electrónico y la herramienta de encuestas en línea SurveyMonkey.com. En la tabla 1 se presenta la matriz básica de investigación.

Tabla 1
Matriz de investigación

Problema general: ¿Cómo se podría lograr la reinserción efectiva de los jóvenes privados de libertad, con edades entre los 18 y los 24 años, en el mercado laboral costarricense?		
Objetivo general de la investigación		
Determinar la viabilidad de establecer un programa de formación y capacitación para jóvenes que estuvieron privados de libertad, que les permita aprender un oficio, limpiar su hoja de antecedentes y reintegrarse nuevamente a la sociedad.		
Objetivos específicos	Variable	Indicadores
Identificar las dificultades que enfrentan los jóvenes privados de libertad, para buscar trabajo, una vez que se encuentran nuevamente en libertad.	Dificultad para encontrar trabajo	1. Antecedentes 2. Hoja de delincuencia manchada 3. Falta de experiencia 4. Desconocimiento de un oficio 5. Sin referencias o recomendaciones
Establecer los inconvenientes que tendrían un patrono o empresario para contratar a un joven privado de libertad.	Inconveniente para contratación	1. Mala influencia 2. Persona conflictiva 3. Costos de inducción 4. Mala reputación para el negocio 5. Malestar del resto de los trabajadores
Investigar sobre las aptitudes que sería importante desarrollar y potenciar para que un joven se integre nuevamente a un trabajo y a la sociedad en general.	Aptitudes laborales	1. Responsabilidad 2. Puntualidad 3. Iniciativa 4. Trabajo en equipo 5. Actitud positiva 6. Flexibilidad 7. Discreción 8. Lealtad
Establecer las oportunidades que tendría un joven de reintegrarse al mercado laboral después de un programa de formación y capacitación, esto para determinar el aporte de este programa.	Oportunidades y beneficios de reintegrarse laboralmente	1. Ingreso 2. Empleo formal 3. Acceso a la seguridad social 4. Acceso a educación

Fuente: Elaboración Propia

Instrumento de recolección de datos

Para la recolección de datos y opiniones, se diseñó un cuestionario de 7 preguntas, estructurado de la siguiente forma: 5 preguntas cerradas, es decir, que contienen opciones o alternativas de respuesta definidas de forma previa; y 2 preguntas abiertas, donde la opción de respuesta es libre y de acuerdo con el criterio del encuestado.

Previo al inicio del proceso de recolección de datos, se tomó la decisión de someter el cuestionario de investigación a un pretesteo cognitivo, con el objetivo de evaluar aspectos como claridad de las preguntas, interpretación y tiempo de duración al contestar la encuesta. El pretesteo se hizo con un total de 5 compañeros de trabajo, con grados académicos de licenciatura y maestría en ciencias económicas, aunque ninguno es experto en los temas consultados.

Resultados

El análisis de los resultados obtenidos se hace de acuerdo con las preguntas formuladas en la encuesta de opinión.

1. Condición laboral y nivel académico de las personas encuestadas

La encuesta se aplicó a un total de 52 personas, dentro del Área Metropolitana en San José. La muestra incluyó profesionales con grados académicos de bachiller universitario, licenciatura y maestría, en el campo de la Administración y ciencias afines, además se consultó por su condición laboral, esto con el objetivo de tener un perfil básico de las personas encuestadas.

Como se observa en la figura 1, el 90 % de los profesionales que contestaron la encuesta están actualmente en una condición de asalariados, un 8 % tiene un negocio propio y un 2 % cumple ambas condiciones; no hay personas que estén actualmente sin trabajar.

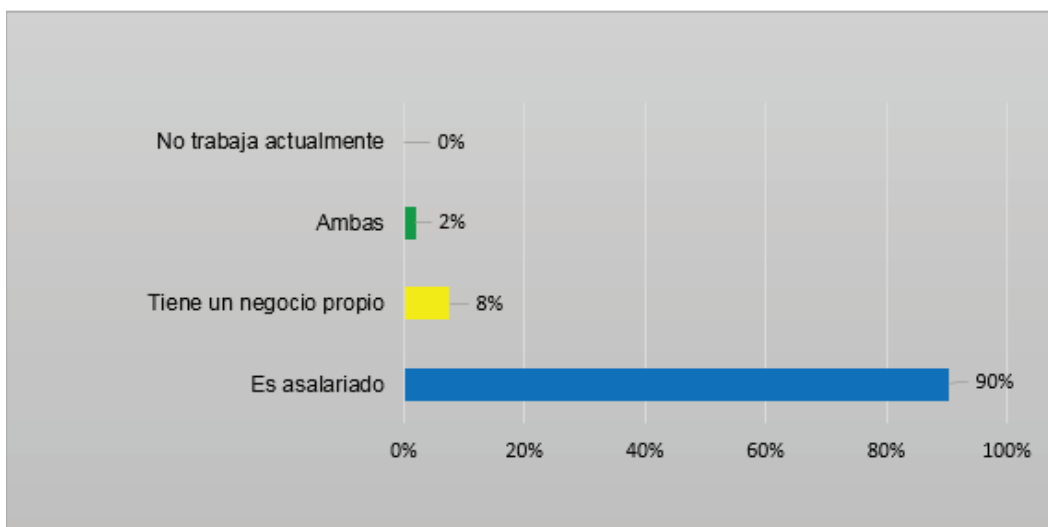


Figura 1. Condición laboral actual. Fuente: Elaboración propia.

En relación con el nivel académico, un 50 % ostentan el grado académico de licenciatura y un 48 % el de maestría, y solamente un 2 % es bachiller universitario (figura 2).

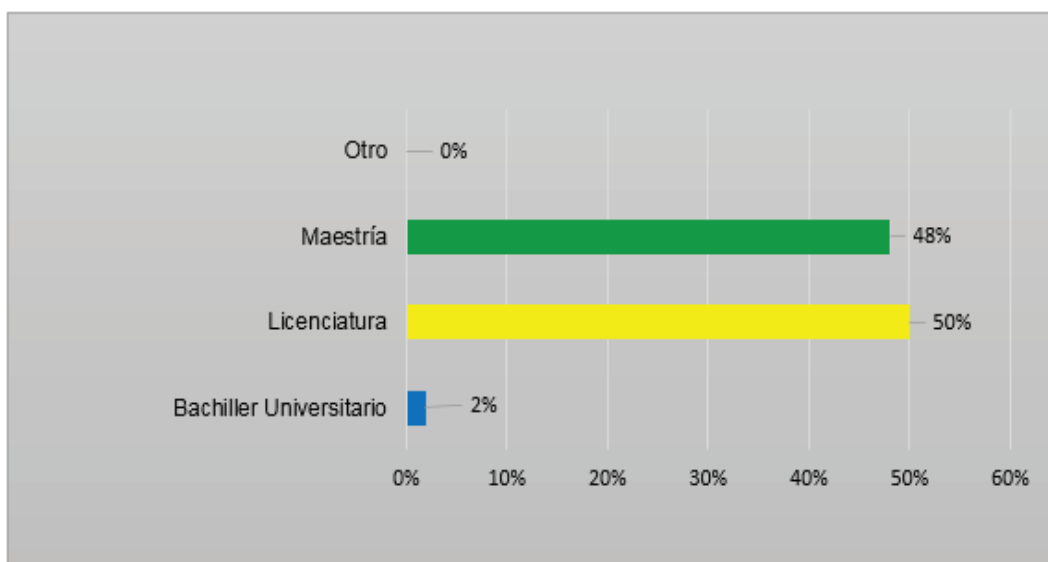


Figura 2. Nivel académico actual. Fuente: Elaboración propia.

2. Dificultades para encontrar trabajo

Con respecto a los múltiples inconvenientes que deben enfrentar los jóvenes a la hora de buscar un trabajo, luego de estar en prisión, tal como se observa en la figura 3, un 83 % de las personas encuestadas considera que los antecedentes y la hoja de delincuencia manchada son los principales obstáculos, un 10 % cree que la falta de experiencia es la principal desventaja, mientras que un 6 % estima que el desconocimiento de un oficio es la carencia más significativa y solamente un 2 % cita como dificultad no contar con recomendaciones o referencias.

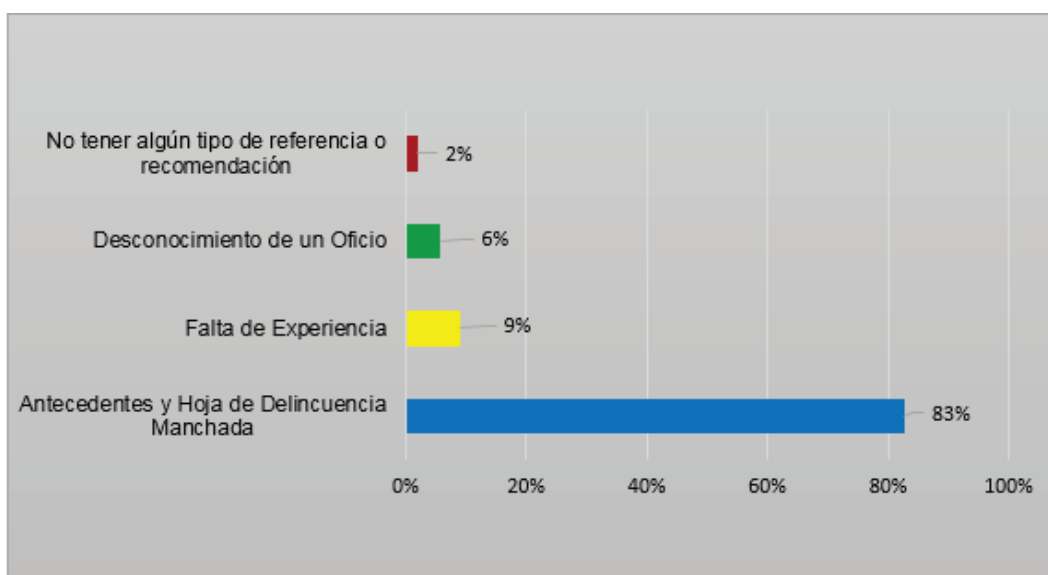


Figura 3. Obstáculos para encontrar trabajo. Fuente: Elaboración propia.

3. Decisión de contratar a un joven que estuvo privado de libertad

La contratación de un joven que estuvo recluido en un centro penal evidentemente plantea una serie de inconvenientes para un patrono; no obstante, a pesar de estas circunstancias, un 38 % de las personas consultadas afirman que sí contratarían a un joven que estuvo en esta condición, mientras que el 62 % restante indican que no lo harían (figura 4); es importante destacar este resultado, ya que en principio se podría haber inferido que el porcentaje de personas que hubiesen contestado afirmativamente sería mínimo o casi nulo.

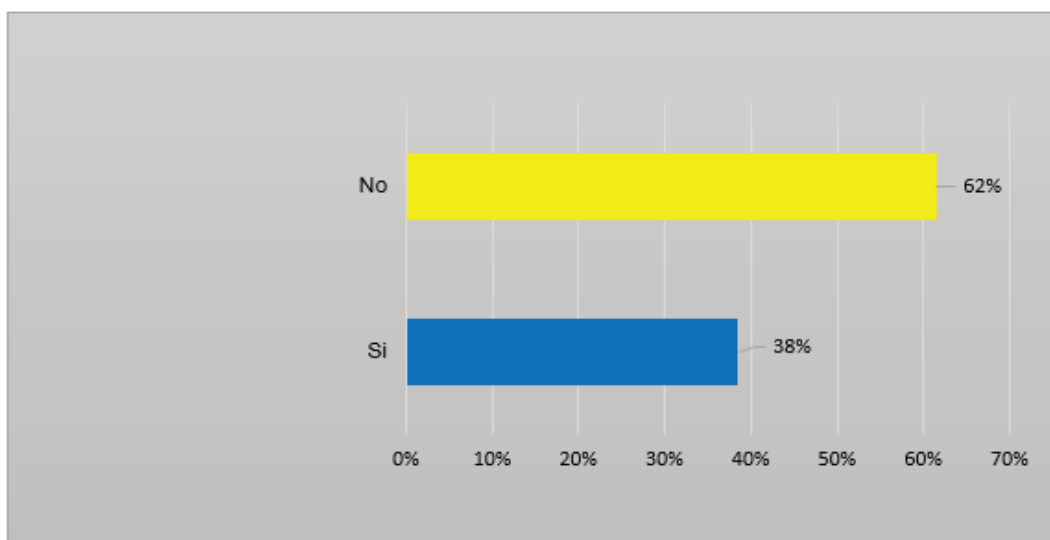


Figura 4. Decisión de contratación. Fuente: Elaboración propia.

4. Inconvenientes para un patrono o empresario al contratar a un joven que estuvo privado de libertad

Ante la pregunta formulada sobre cuáles serían los principales obstáculos para que un patrono contrate a un joven en esta condición, la falta de confianza, destaca como la respuesta más frecuente que la mayoría de personas proporcionaron, ya que un total de 29 personas citaron este como un motivo por considerar en caso de brindar una oportunidad laboral. No obstante, también hay otras razones como temor, deterioro de la imagen del negocio, tensiones entre los trabajadores y malos hábitos y costumbres adquiridos en prisión por el trabajador.

5. Aptitudes por desarrollar para que un joven se integre nuevamente a un trabajo y a la sociedad

En este punto, la figura 5 muestra que un 65 % de los encuestados concuerdan en que la responsabilidad y la puntualidad son competencias fundamentales para adaptarse a la vida laboral; un 13 % indica que lo son la actitud positiva y la flexibilidad; un 12 % manifiesta que la iniciativa y el trabajo en equipo son las capacidades por desarrollar; y, finalmente, un 10 % coloca la discreción y la lealtad como las destrezas por potenciar.

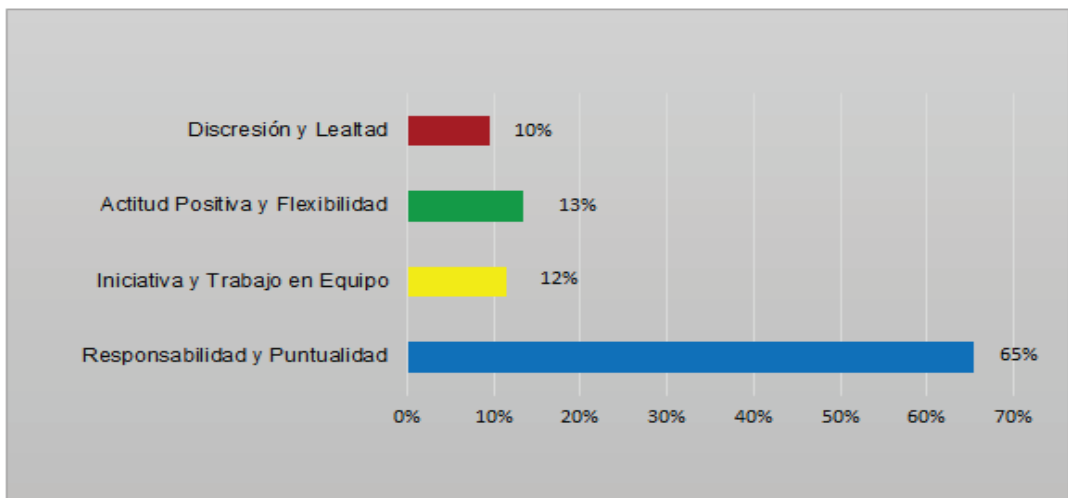


Figura 5. Aptitudes para el mercado laboral. Fuente: Elaboración propia.

6. Aportes de un programa de formación y capacitación laboral

De la aplicación de un programa de este tipo se podrían derivar múltiples beneficios para la población joven de nuestro país y un abanico de oportunidades para que puedan acceder a un mejor nivel de vida. De las personas consultadas, un 42 % estima que el acceder a un empleo formal sería el aporte más importante, un 37 % menciona que el acceso a la educación sería el beneficio más significativo; por otra parte, en proporciones menores, con un 13 % y un 8 % indican que el contar con un ingreso y el acceso a la seguridad social, respectivamente, serían las oportunidades más sustanciales que se derivarían de este programa (figura 6).

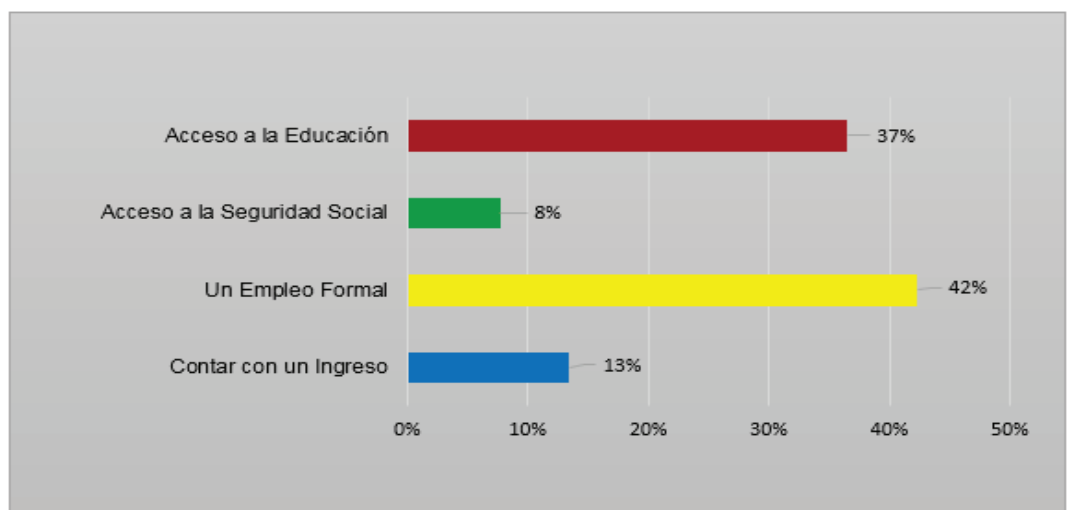


Figura 6. Aportes de un programa de formación y capacitación laboral. Fuente: Elaboración propia.

7. Probabilidades de contratación de un joven después de llevar un programa de formación y capacitación

Posteriormente, se consultó la posición de los encuestados acerca de si los jóvenes tendrían algún tipo de oportunidad, después de haber sido incluidos en un programa de formación y capacitación como el que se plantea en el objetivo de la investigación.

A esto, como se muestra en la figura 7, un 83 % afirma que efectivamente las posibilidades aumentan en relación con quienes no habrían llevado el programa; un 15 % expresa sus dudas, mencionando que aún con el programa, las probabilidades de que un joven sea contratado dependen de factores como el tipo de delito que cometió, la actitud de la persona, la apertura del empleador y la labor por realizar. Solamente una persona expresó que aún con el programa, sería poco probable que se puedan incorporar a un trabajo.

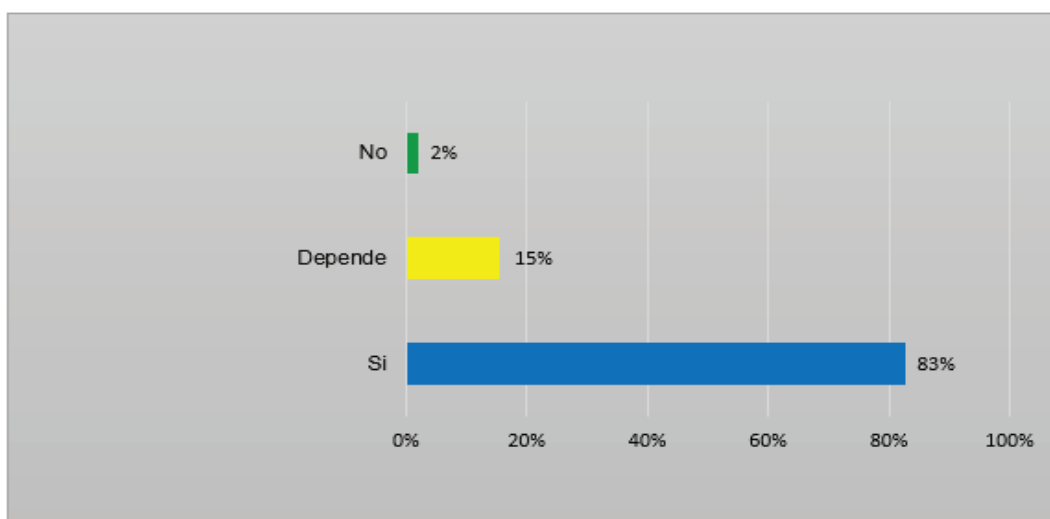


Figura 7. Probabilidades de éxito después de llevar el programa. Fuente: Elaboración propia.

8. Decisión final de contratación después de implementar un programa de formación y capacitación laboral

Ante este panorama, finalmente se preguntó a las personas si efectivamente contratarían a un joven privado de libertad, que estuvo o fue parte de un programa de formación y capacitación a nivel de aptitudes y destrezas laborales. En la figura 8 se observa que un 77 % contestó que efectivamente sí lo harían, mientras que un 23 % indica que no lo contratarían aun cuando hubiera estado en un programa de este tipo.

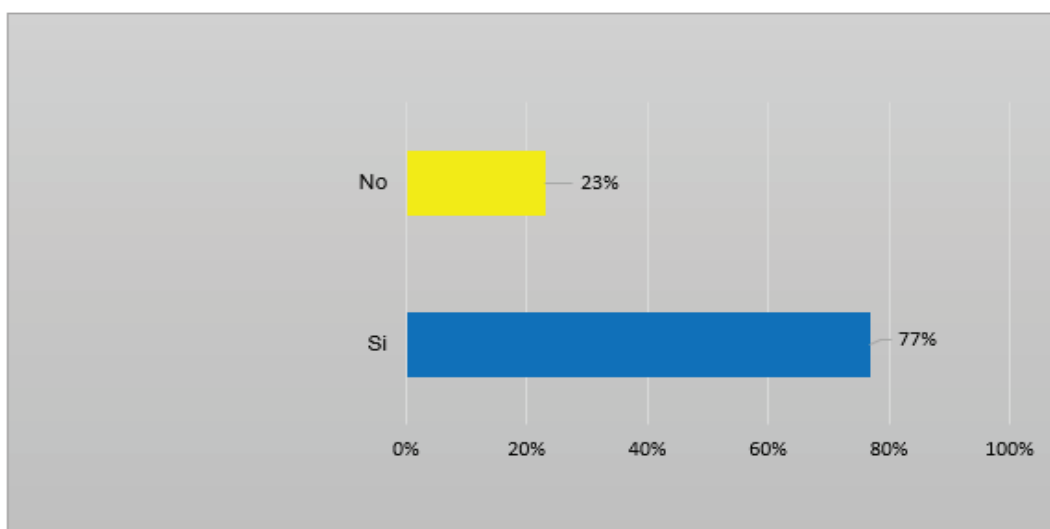


Figura 8. Decisión de contratación después de cursar el programa. Fuente: Elaboración propia.

En el caso de aquellas personas cuya respuesta fue negativa, las razones que expresan para no hacerlo van desde la desconfianza, el temor, los antecedentes como crímenes violentos y dificultad que tendría el equipo de trabajo para acoplarse a la situación de trabajar con una persona que estuvo en prisión. También se menciona que en algunos lugares de trabajo la hoja de delincuencia es un filtro utilizado para el reclutamiento de personal y con el solo hecho de que esté manchada eso generaría que de plano sea rechazado. Otro aspecto importante que para algunos de los encuestados tiene mucha relevancia, es el hecho de que hay muchas personas “honestas” o sin ningún tipo de “pasado delictivo” que están en condiciones de desempleo, por lo que califican como “injusto” brindar oportunidades a una persona que estuvo en prisión, cuando hay tantas personas desempleadas en el país.

Entre aquellos que indicaron su disposición o su anuencia a contratar a un joven luego de haber formado parte del programa, mencionan como las principales razones que les motivan, el hecho de que todas las personas tienen derecho a una segunda oportunidad, a enmendar los errores cometidos; también se menciona que el programa de alguna forma sería una especie de garantía de que el joven quiere cambiar y superarse, y finalmente algunas personas indican que sería una forma de contribuir con la sociedad costarricense.

Conclusiones

El detalle de las conclusiones, se presenta de acuerdo con las variables que se sometieron a estudio.

Dificultad para encontrar trabajo: En Costa Rica, la tasa de desempleo juvenil es aproximadamente el doble del promedio de la tasa de desempleo de la población en general, por lo que las posibilidades de obtener un trabajo son cada día más difíciles para la juventud costarricense, y si a este panorama le agregamos la condición de delincuencia en la que muchos caen, el horizonte es aún más desalentador.

Aspectos como la falta de experiencia y el desconocimiento de un oficio son factores inherentes a la población joven, incluso si no ha tenido problemas con la justicia; mientras que la falta de referencias es un aspecto que bien podría atribuirse más a su condición previa de pérdida de libertad. Sin embargo, la hoja de delincuencia manchada y el pasado de los jóvenes representan sin lugar a dudas el obstáculo más difícil de superar, sobre todo si consideramos que en Costa Rica, el presentar la hoja de delincuencia, es un requisito indispensable para aplicar en casi todos los trabajos.

Evidentemente este segmento de la población se encuentra en una situación de completa vulnerabilidad a la hora de reintegrarse a la sociedad mediante la búsqueda de un trabajo, situación que los coloca en una condición de riesgo de volver a delinquir.

Inconveniente de contratación: A pesar de los juicios de valor que normalmente se tienen respecto a una persona que estuvo recluida en un centro penal, una parte importante de las personas consultadas expresan que sí contratarían a un joven cuyas circunstancias indiquen que estuvo en la cárcel; no obstante, tanto los que contestaron que sí como los que contestaron que no, indican que hay una serie de situaciones y aspectos negativos, que el patrono o el empleador debe considerar.

Aunque la falta de confianza es la principal razón, hay aspectos como la imagen y la credibilidad del negocio, el clima laboral a lo interno de la organización y el temor a verse expuestos a una represalia, que condicionan y ponen en tela de duda la decisión de contratar a una persona, bajo estas condiciones, a pesar de la buena voluntad que algunos profesan al querer brindar una mano a este segmento de la población.

Bajo este contexto, la percepción que generalmente se tiene de las cárceles es que estas no son un sitio en donde las personas se puedan reformar, sino todo lo contrario, son lugares en donde se refuerzan y agudizan las conductas delictivas.

Aptitudes laborales: Las aptitudes que una persona joven debe desarrollar para reintegrarse con éxito en el mercado laboral y dentro de la sociedad en general, son igual o más importantes que las destrezas de carácter técnico, educacional o intelectual, ya que están relacionadas de una forma directa con la forma en que la persona interactúa con el ambiente y con quienes la rodean.

La responsabilidad y la puntualidad son las aptitudes que las personas valorarían más en una persona por contratar; en este sentido, la obediencia, el apegarse a un horario, a un código de conducta y normas puntuales de convivencia y desempeño laboral son los aspectos que más deberían reforzar personas que en algún momento quebrantaron el orden legal, sin dejar de lado otros puntos importantes de la vida laboral.

Oportunidades y beneficios de reintegrarse laboralmente: Sin lugar a dudas, tanto un empleo formal como el acceso a la educación están entre los beneficios más importantes de un proceso de reintegración laboral y social, y de alguna forma ambos son complementarios. En la medida en que un joven tenga un empleo formal, en donde se respeten los derechos mínimos que contempla la legislación laboral, podrá capacitarse, tomar cursos, educarse y de esta forma escalar posiciones y acceder a más oportunidades de empleo y desarrollo personal.

Una iniciativa de este tipo podría ser el trampolín para aquellos jóvenes deseosos de cambiar su vida y su destino, si se compara el porcentaje de personas que al inicio de la encuesta indicaron estar dispuestos a dar una oportunidad bajo estas condiciones y el porcentaje que al final señalan también estar anuentes a brindar una mano solidaria, este sube de un 38 % a un 77 %, es decir de 20 personas que al inicio contestaron afirmativamente, pasó a 40 personas. Se observa que hubo un proceso de sensibilización ante una problemática, que de una u otra forma nos atañe a todos como sociedad.

Recomendaciones

De igual forma en la que se comentaron las conclusiones, el detalle de las recomendaciones se hace de acuerdo con cada una de las variables del trabajo de investigación.

Dificultad para encontrar trabajo: La elevada tasa de desempleo entre los jóvenes costarricenses coloca en situación de riesgo, no solamente a los jóvenes que ya transgredieron el orden legal, sino también a aquellos que nunca lo han hecho y que por necesidad puedan verse tentados a sucumbir ante el dinero fácil y mal habido, por

lo tanto, es importante articular esfuerzos entre el Estado, el sector privado, las universidades e instituciones de enseñanza y la sociedad civil para el diseño de soluciones creativas, bajo esquemas de emprendimiento social. Los beneficios de que jóvenes puedan reformarse y reintegrarse a la sociedad van a recaer no solo sobre estos, sino también sobre el resto de sectores y de la población en general.

Inconveniente de contratación: En algunas de las opiniones recabadas, las personas externaron su preocupación por la ausencia de políticas de Estado en relación con este problema, e indicaron que a pesar del entusiasmo, la buena fe y el sentimiento de conciencia social que el programa pudiese generar, se hace necesaria la participación del sector gobierno.

Si bien es cierto que cada día que pasa el Estado costarricense se ve más limitado presupuestariamente para atender los múltiples compromisos y responsabilidades que tiene, algunas iniciativas como estímulos fiscales, exenciones u otro tipo de facilidades incentivarían la participación y el involucramiento de los empresarios.

Aptitudes laborales: Si un programa de esta naturaleza lograra que en los jóvenes seleccionados, permearan las aptitudes laborales listadas así como valores de sana convivencia en sociedad, el éxito estaría más que garantizado.

En reportajes de prensa nacional, se ha mencionado que Costa Rica tiene escasez de recurso humano capacitado en áreas técnicas, cuyas carreras generalmente son de corta duración. Técnicos en electricidad, mecánica de precisión, electromecánica, electrónica e inspección de calidad podrían ser opciones, mediante las cuales se gestionaría la solución a varios problemas, como el desempleo juvenil, la reincidencia de quienes delinquen y la carencia de mano de obra técnica especializada en varias industrias del país (Barquero, 2014).

Oportunidades y beneficios de reintegrarse laboralmente: Aunque el estudio rescata aspectos positivos sobre el problema de investigación, se hace necesario reconocer que aún incluso entre las personas que expresaron una opinión favorable sobre un proceso de reclutamiento, basado en un programa de formación y capacitación, persisten temores e incertidumbre, dado que es un tema que tiene diferentes puntos de vista, por lo tanto sería interesante focalizar una investigación de este tipo hacia empresarios, gerentes y jefes de recursos humanos de diferentes empresas e industrias.

Finalmente, siempre bajo la figura del emprendimiento social, una opción sería el fomento de emprendimientos entre los mismos jóvenes, con la guía y el apoyo del Estado o el sistema de banca para el desarrollo; este fue un aspecto que algunas personas mencionaron dentro de los comentarios adicionales. Iniciativas de este tipo serían también una excelente opción como respuesta a un problema que se agudiza cada vez más; solamente es necesaria una dosis de creatividad, innovación, cooperación y buena voluntad para implementar soluciones efectivas que brinden oportunidad y esperanza a la juventud del país.

Lista de referencias bibliográficas

Barquero, M. (18 de octubre de 2014). Costa Rica arrastra carencia de técnicos de alta especialización. La Nación. Recuperado de http://www.nacion.com/economia/empresarial/Costa-Rica-carencia-tecnicos-especializacion_0_1445855435.html

Casasnovas, G. y Vernis, A. (2011). Ecosistemas y emprendimientos sociales. Incae Business Review, p. 2-6. Recuperado de <http://www.revistaincae.com/media/pdf/64-ecosistemas-y-emprendimientos-sociales.pdf>

Colburn, F., Flores, J., Leguizamón, F., Ogliastri, E. y Prado A. (2012). ¿Tienen nuestros gerentes liderazgo social para obtener resultados sobresalientes? Incae Business Review, p. 34-35. Recuperado de <http://www.revistaincae.com/media/pdf/193-tienen-nuestros-gerentes-liderazgo-social-para-obtener-resultados-sobresalientes.pdf>

Cortés, C. (22 de junio de 2010). Emprendedurismo y democratización social. La Nación. Recuperado de http://www.nacion.com/archivo/Emprendedurismo-democratizacion-social_0_1130086983.html

Dirección General de Adaptación Social. (2014). Informe de la Población Penitenciaria I Trimestre 2014. San José. Recuperado de <http://www.mjp.go.cr/Downloads/Estadistica/I%20TRIMESTRE%202014.pdf>

González, M. (s.f.). Jóvenes creando nuevas oportunidades. La República. Recuperado de https://www.larepublica.net/app/cms/www/send2friend.php?viewmode=send&codigo_locale=es-CR&pk_articulo=5325118

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P (2010). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill.

Hitt, M.A., Hoskisson, R.E., y Ireland, R.D. (2011). Strategic Management. Mason, OH: South Western Cengage Learning.

Lederman, D., Messina, J., Pienknagura, S. y Rigolini, J. (2014). Resumen El Emprendimiento en América Latina Muchas Empresas y Poca Innovación. Banco Mundial. Recuperado de http://www.worldbank.org/content/dam/Worldbank/document/LAC/EmprendimientoAmericaLatina_resumen.pdf

Nelson, B. (6 de mayo de 2012). The Real Definition Of Entrepreneur---And Why It Matters. Forbes Business Magazine. Recuperado de <http://www.forbes.com/sites/brettnelson/2012/06/05/the-real-definition-of-entrepreneur-and-why-it-matters/>

Programa Estado de la Nación. (2013). Decimonoveno Informe Estado de la Nación En Desarrollo Humano Sostenible. Informe Final Desempleo Juvenil en Costa Rica. San José, Programa Estado de la Nación. Recuperado de http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/019/Pacheco_2013.pdf

Programa Nueva Oportunidad. (2011). Plan de Negocios Nueva Oportunidad. Programas Educativos y de trabajo dentro del Centro de Atención Institucional San Rafael. Recuperado de <http://yoemprededor.net/wp-content/uploads/2013/09/Nueva-Oportunidad.pdf>

Programa Nueva Oportunidad. (2014). Quienes somos. Recuperado de <http://www.nuevaoportunidad.org/p/qui.html>

Universidad de Costa Rica, Escuela de Trabajo Social. (2014). Biblioteca Digital Documentos en Texto Completo. Recuperado de <http://www.ts.ucr.ac.cr/bv/documentos.php>

Yunus, M. (2013). La revolución del emprendimiento social. Project Syndicate, Recuperado de <https://www.project-syndicate.org/print/how-social-business-can-resolve-systemic-problems-by-muhammad-yunus/spanish>