

Competitividad Laboral Costa Rica

Se realizará una evaluación de los desafíos que predominan en el mercado laboral costarricense, con el fin de identificarlos y así determinar pilares fundamentales que promuevan la educación y una mejor competitividad laboral, identificando los sectores productivos de nuestro país.

Realizado por Natalia Miranda
Maestría en Banca y Finanzas
ULACIT



Tabla de Contenidos

Capítulo I	3
Resumen.....	3
Abstract.....	4
Introducción	5
Antecedentes	6
Justificación del trabajo.....	7
Problema de investigación	7
Objetivo General	8
Objetivos Específicos	8
Capítulo II	9
Conceptos Claves de Competitividad	9
Competitividad en Costa Rica	10
Competitividad Laboral en Costa Rica	11
Evolución Mercados Laborales en Costa Rica	13
Capítulo III	15
Metodología de Investigación	15
a) Tipo de Investigación	15
b) Enfoque de Investigación.....	15
c) Diseño de la Investigación	16
d) Población	16
e) Muestra	16
f) Tipo de muestreo	17
g) Fuentes de Información	17
h) Recolección de Datos	17
Capítulo IV.....	18
Análisis de Resultados.....	18
Resultados de las Entrevistas.....	19
Conclusiones.....	21
Referencias	22
Anexos	23

Anexo 1 Entrevista..... 23

Capítulo I

Resumen

La presente investigación se desarrolla con el propósito de conocer los principales desafíos que tienen los estudiantes de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología para lograr obtener una oportunidad laboral dentro de las industrias competitivas del país, y así de parte de las empresas indagar en cuanto a lo que actualmente se enfocan para poder cubrir su demanda de personal.

El enfoque utilizado es mixto, lo cual a través de la recolección de datos e información, me permitió obtener las perspectivas y puntos de vista de los encuestados, además de sus experiencias y expectativas acerca del objeto de estudio.

La investigación se realizó a través de una entrevista realizada a 50 estudiantes de ULACIT y 2 gerentes de Recursos Humanos de empresas con amplia trayectoria en nuestro país, se utilizó el método de estructura semi estructurada, enfocada en las siguientes variables: necesidades de formación técnica, áreas técnicas con mayor demanda laboral y los factores que desarrollan las empresas para contar con el mejor talento humano.

Entre los principales resultados se encuentra una clara oportunidad en nuestro modelo educativo de secundaria, por la ausencia de programas técnicos que complementen la educación de los estudiantes y que además les permita tener una visión más clara de las industrias competitivas del país para una mejor inserción laboral.

Las áreas técnicas con mayor demanda, según los resultados de la investigación son comercio, industria, comercio exterior, agricultura, turismo, construcción y tecnologías, las cuales han tenido mayor demanda justo por la apertura de mercados y la globalización que el país está viviendo, lo que ayuda a que podamos disminuir el desempleo y mantener el país en una posición competitiva siempre con enfoque de crecimiento.

Palabras claves: competitividad, talento, productividad, industrias.

Abstract

The hereby investigation was developed with the purpose to explore the challenges that students from ULACIT are constantly facing, in order to obtain a job opportunity in the competitive industries over the country, and also to know what are the requirements that the companies are looking to cover their demand for personnel.

The main focus is mixed, in which the data and information collecting, let identify the perspectives and views of respondents, along with their experiences and expectations about the object of investigation.

The investigation was conducted through an interview with 50 students from different careers in ULACIT and 2 Human Resources managers of companies with extensive experience in our country. The method used was the semistructured structure which was focused on the following variables: Technical education requirements, technical areas with higher labor demand and factors developed by companies to have the best talent.

The main results are a clear opportunity in our secondary education model, the lack of technical programs that complement the education of students and also allow them to have a clearer view of the competitive industries in the country for better employment.

The technical areas with the highest demand according to the results of the investigation are trade, industry, trade, agriculture, tourism, construction and technologies, which have greater demand thanks the opening of the markets and globalization that our country is experiencing. This situation helps us to reduce unemployment rates and to keep Costa Rica in a competitive position always with a focus on growth and better opportunities to all of the society.

Key words: competitiveness, talent, productivity industries.

Introducción

La globalización es un fenómeno que actualmente están viviendo todos los países, el cual está impactando a nivel mundial en casi todos los aspectos de la sociedad, lo que resulta más difícil poder mantener la competitividad.

La definición de competitividad según *Harvard Business School*, consiste en la habilidad de un país para crear, producir y distribuir productos o servicios en el mercado internacional, manteniendo ganancias crecientes de sus recursos.

Costa Rica se enfrenta al reto de convertirse en una nación competitiva de forma global con las naciones más importantes del mundo, ya que el nivel de exigencia es cada vez mayor, una forma de hacerlo es que los costarricenses identifiquen las ventajas competitivas que poseen como país y que pueden explotar en el mercado, como por ejemplo, la conservación del medio ambiente, la generación de empleo por medio de empresas transnacionales, o bien buscar nuevos nichos de mercado que le permitan diversificarse y adquirir un porcentaje de las ventas totales.

Así mismo es importante identificar las debilidades y errores que el país enfrenta con el fin de proponer mejoras que promuevan la competitividad del país.

En el presente trabajo de investigación se pretende identificar aspectos relevantes de la competitividad del mercado laboral en nuestro país, con sus perspectivas y las posibilidades competitivas, con el propósito de identificarlos y así promoverlos dentro de las principales industrias de Costa Rica, en búsqueda de la competitividad en el mercado y un crecimiento económico. Además se revisará la situación del índice Global de Competitividad para dar a conocer acerca de las necesidades de formación que se identifican en la sociedad dentro del ambiente competitivo, para así poder enfocar los esfuerzos del talento humano en las industrias que realmente generan un nivel de competitividad adecuado dentro del mercado laboral global.

Antecedentes

El estudio de competitividad laboral en Costa Rica requiere de análisis de varias fuentes de información, investigaciones y datos relevantes, de manera tal que se pueda conocer la situación actual y así la expectativa del tema dentro de la sociedad.

Costa Rica es el tercer país de Latinoamérica más competitivo, según lo indica el Instituto de Competitividad de la escuela de negocios ADEN, considerando el buen desempeño en salud y en competencia de mercados, además de la posición favorable que mantiene en aspectos relacionados con la educación y acceso a la tecnología. Según el Banco Mundial, Costa Rica ha sido la historia de éxito en Centroamérica por su alto crecimiento económico y social, proponiendo varios planes de acción para conducir una fuerza laboral más calificada que responda a una economía más competitiva. (Banco Mundial, 2015)

El desarrollo que ha experimentado el país en los últimos años ha favorecido con la llegada de empresas transnacionales, donde se requieren profesionales con conocimientos académicos. Según los estudios realizados por la Coalición Costarricense de Iniciativas para el Desarrollo (CINDE), se determinó que entre el año 2015 y 2020 Costa Rica necesitará de unos 36.000 trabajadores con grados técnicos específicamente en la industria de manufactura de alta tecnología y el sector de servicios. (La Nación, 2014)

En adición, estos cambios se deben a que el mercado costarricense está dando un giro, y ahora necesita trabajadores técnicos de calidad, sin embargo la demanda supera la oferta del país. Según la Encuesta de Escasez de Talento 2015 realizada por Manpower acerca de 42.000 gerentes de Recursos Humanos a nivel mundial se identificó la proporción de empleadores que enfrenta la dificultad para cubrir vacantes, cuáles son los puestos difíciles de cubrir y por qué, además del impacto que esto genera al negocio y el poder satisfacer las necesidades del cliente, este mismo análisis se desarrollará en la presente investigación, determinando las necesidades de formación que se identifican en la sociedad para un ambiente competitivo.

Justificación del trabajo

En Costa Rica durante los últimos años, la globalización y la tecnología han modificado la forma de operar en los sectores productivos del país, en donde las empresas y el personal han tenido que actualizar sus conocimientos y forma de operar para mantenerse competitivos dentro de la industria respectiva, ya que en ese mismo sentido se ha incrementado las opciones dentro de los mercados con la llegada de nuevas empresas que requieren personal técnico con nuevas especializaciones, generando un cambio en la competitividad laboral.

La presente investigación pretende definir una estrategia a partir de los desafíos que actualmente enfrenta el mercado laboral en nuestro país, con el fin de identificarlos dentro de la sociedad competitiva, determinando cuáles son las áreas técnicas con mayor demanda en las industrias realmente competitivas en el mercado laboral actual.

Problema de investigación

Actualmente el país se enfrenta a la interrogante de contar con el personal suficiente para cubrir la demanda del talento humano especializado y competitivo del país. La apertura de mercados y la mano de obra calificada que ha caracterizado a Costa Rica, ha permitido la llegada de nuevas empresas, lo que beneficia el país ya que permite tener mejores oportunidades de desarrollo.

Esta realidad hace plantearse la importancia de crear una cultura de orientar a la población costarricense a conocer las posibilidades de empleabilidad dentro del mercado laboral de la carrera universitaria seleccionada y su industria respectiva, con el fin de promover las especialidades técnicas que hoy son competitivas en los mercados laborales.

Para el presente trabajo de investigación, el problema está relacionado con el desempleo del país, enfocado estrictamente a la saturación de la oferta laboral del país, al no tener identificadas las industrias competitivas por lo que se concentran en campos que hay una fuerte demanda, sin considerar áreas que están en una proyección de crecimiento. La pregunta a responder es ¿cuáles son las necesidades en términos de formación técnica que tienen los universitarios para poder incorporarse en el mercado laboral competitivo de una forma exitosa?

Objetivo General

Proponer una estrategia que implique la evaluación de los desafíos que predominan en el mercado laboral costarricense, con el fin de identificarlos y así determinar pilares fundamentales que promuevan la educación y una mejor competitividad laboral, identificando los sectores productivos de nuestro país.

Objetivos Específicos

- Identificar los desafíos que tiene Costa Rica como país que afectan la competitividad de la sociedad enfocado en los estudiantes de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.
- Investigar acerca de la evolución reciente de los mercados laborales en los sectores productivos de Costa Rica y la tendencia global del empleo identificando las industrias más competitivas del país actualmente.
- Determinar cómo puede la economía costarricense generar mayor empleo de buena calidad, que pueda ser identificado por los estudiantes y generar un ambiente competitivo laboralmente.
- Definir estrategias innovadoras que puedan implementarse desde los programas escolares con el fin de motivar competencias en los estudiantes que les permitan mantener un nivel de educación superior.

Capítulo II

Conceptos Claves de Competitividad

La competitividad a nivel nacional se ha convertido en una preocupación para los gobiernos y las industrias en todos los países, sin embargo no existe un consenso sobre el significado del término. Según *Harvard Business School*, consiste en la habilidad de un país para crear, producir y distribuir productos o servicios en el mercado internacional, manteniendo ganancias crecientes de sus recursos; partiendo de ahí surge de igual manera el cuestionamiento de que muchas veces países con poca abundancia en recursos naturales o poca mano de obra, son países con altos niveles competitivos como Japón o Singapur, o como es el caso de Italia que a pesar de que su moneda estuvo devaluada sobre el dólar, lograron fortalecer la industria de talleres de calzado.

Viendo el concepto de competitividad desde ese punto es evidente que la definición no ha sido del todo convincente, por lo que es importante que se defina cuál es la base para que un país logre altos niveles de competitividad, dependiendo cada caso de los elementos con los que cuente y el enfoque a la productividad, definida como el resultado que tiene un país al lograr altos niveles de eficiencia y eficacia en el uso de capital humano y económico.

La productividad de cada país se refleja en la calidad de su sistema educativo, ya que permitirá realizar una mejor inversión en la población estudiantil que les permita diseñar y elaborar productos que cumplan con las especificaciones demandadas por la industria, además de promover el desarrollo de nuevas capacidades necesarias para competir a nivel mundial en los sectores industrial que cada vez son más sofisticados.

Los países para lograr una mayor competitividad no deben centrarse únicamente en la creación de empleos, sino más bien en crear empleos que tengan elevados requerimientos en términos de habilidades y conocimiento, bajo la misma línea de la productividad de las industrias del país y justificada por el dinamismo y evolución de los mercados en general.

Competitividad en Costa Rica

El problema de la competitividad y las áreas que involucra ha sido bien definida por el Foro de Competitividad Global del Banco Mundial. La clasificación de los países se calcula sobre 12 pilares que son: infraestructura, entorno macroeconómico, salud y educación primaria, educación superior y capacitación, desarrollo del mercado financiero, preparación tecnológica, tamaño del mercado, sofisticación de las empresas e innovación.

Costa Rica se ha posicionado como el Tercer país más competitivo en la región, según lo muestra el Informe Global de Competitividad 2015-2016. Dentro los aspectos positivos de nuestro país destacan la educación básica y salud, innovación y negocios más sofisticados, ubicación geográfica favorable, una red vial que atraviesa todo el país, tratados de libre comercio, que propician la atracción de inversión extranjera. Entre los aspectos negativos que afectan la competitividad se mencionan la infraestructura, la burocracia para iniciar un negocio, el bajo desarrollo del sistema financiero y las barreras no arancelarias.

Nuestro país presenta aspectos interesantes en el desarrollo de la competitividad, ya que a pesar de los problemas con el tipo de cambio se da un aumento en las exportaciones, motivado además por los problemas de infraestructura, por lo que construir una política industrial activa puede hacer la diferencia.

En la Imagen #1 se muestra la evolución de la posición de Costa Rica en el Índice de Competitividad Global, el cual muestra la posición 51 dentro del ranking de competitividad, situación que ha empeorado ya que la proyección para el próximo año es de un puesto más abajo.



Figura #1 Índice de Competitividad Mundial Fuente: Foro Económico Mundial, 2015

En Costa Rica existen sectores dinámicos que han crecido, han aumentado su valor agregado, su productividad y que han logrado niveles tecnológicos relativamente altos en relación con la capacidad tecnológica de la región. Estos datos confirman que nuestro país es considerado como una opción para consolidar sus operaciones promoviendo que las condiciones con las que cuenta el país favorecen la competitividad del país, un ejemplo claro es el anuncio que recientemente el Gobierno y CINDE realizaron, confirmando que la empresa del sector servicios Auxis invertirá en Costa Rica \$30MM en los próximos cinco años, además de contratar 700 personas para ampliar su centro de servicios.

Muchas de las compañías que deciden invertir en nuestro país, son influenciadas por el talento humano con el que cuenta el país, la formación académica en primaria y secundaria es de buen nivel y fácil acceso, facilidad para aprender idiomas, lo que promueve al país dentro de Latinoamérica, dándole una posición favorable.

Es importante considerar que nuestro país tiene una estructura productiva poco diversificada, en los años 80's la competitividad se basaba en muchas áreas como producción, investigación, organización funcional, entre otros, actualmente se han realizado modificaciones bastante radicales, ya que ahora existe una cantidad de pequeñas actividades de exportación, de las cuales no se tenía conocimiento anteriormente, por lo que da mucho más oportunidad para profundizar nuevos mercados y así promover aún más la competitividad del país.

Competitividad Laboral en Costa Rica

La generación de empleo en una economía como la de Costa Rica es una necesidad de primer orden. En el sistema económico, una de las fuentes de empleo productivo están las empresas, las cuales a través de la inversión productiva logran contratar personal, existen empresas locales o extranjeras. El crecimiento del Producto Interno Bruto ha estado durante los últimos 30 años entre 4% y 5%, siendo así un reto para nuestro país de generar fuentes de empleo suficientes para cubrir la población ocupacional que promueva su competitividad.

Costa Rica ha venido desarrollándose en diversas áreas a nivel laboral, debido a la apertura de nuevas empresas y nuevas fuentes de empleo, lo que le ha permitido tener una posición favorable en Centroamérica, al combinar un crecimiento económico elevado y sostenido, y además una fuerte cohesión social. Según la última encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Costa Rica, realizada para las proyecciones de empleo del segundo trimestre (abril- junio) del

2015, el 17% de los empleadores esperan contratar más personal y sólo el 6% contempla una disminución de su planilla, y un 76% no prevé cambios, obteniendo así un incremento de 2% con el trimestre anterior. Este escenario es esperanzador, ya que se estima también que la economía ha crecido cerca de medio punto por encima del promedio de América Latina.

A través del Ministerio de Comercio Exterior y de CINDE se han hecho grandes esfuerzos para atraer inversión extranjera a nuestro país, además de que Costa Rica es percibido como un país con una posición geográfica favorable y con un talento humano calificado y considerado como una opción para desarrollar negocios e implantar empresas que motiven la competitividad del país dentro de las industrias más productivas.

El desempleo se encuentra cerca de un 9%, mismo que debe resolverse a través del impulso al sector productivo agrícola e industrial, principalmente. Hasta ahora, a pesar de todos los esfuerzos del gobierno, el crecimiento de Costa Rica ha sido impulsado por una pequeña cantidad de sectores de mucho crecimiento y elevada productividad que emplean una minoría de la fuerza laboral, en combinación con sectores grandes de baja productividad que emplean a la mayor parte de trabajadores en puestos de poca remuneración. Desde esta perspectiva, la estrategia del Gobierno requerirá generar proyectos productivos sostenibles en el corto plazo, los cuales impliquen nuevas empresas generadoras al menos de autoempleo. Al mismo tiempo, el número limitado de trabajadores muy educados implica que los sectores de productividad elevada probablemente experimenten un “tope de crecimiento”, siendo lo conveniente que la productividad elevada pueda expandirse y así genere más fuentes de empleo y un fuerte crecimiento del PIB.

El gobierno incluyó dentro de su Plan Nacional de Desarrollo, todo lo relacionado al sistema educativo motivando a aumentar las destrezas de la población, con el compromiso de fortalecer el desarrollo del talento humano y así aumentar la empleabilidad de la población, a través de fuentes de empleo como mecanismo de inclusión social; recalcando así la importancia de contar con personal técnico capacitado en las áreas de mayor demanda laboral, que mejoraría el indicador de competitividad del país. Además enfocó sus esfuerzos para ampliar las oportunidades para los grupos más desfavorecidos y aumentar la empleabilidad de los que tienen poca educación.

A pesar de los esfuerzos recientes del Gobierno costarricense por atraer la inversión de alta tecnología, es evidente que el proceso tecnológico del país se fundamenta en métodos de aprendizaje relativamente sencillos. A pesar de que ha habido un aumento en la cantidad de científicos e ingenieros, Costa Rica aún se mantiene muy rezagada si lo comparamos con países como Irlanda, por lo que si

llegáramos a aumentar la cantidad de destrezas en esta industria, permitirá tener mejores bases para una innovación futura que permita expandir los sectores de elevada productividad y así contribuir a la generación de empleo de buena calidad.

Evolución Mercados Laborales en Costa Rica

La globalización y la tecnología han sido los elementos principales que han promovido los cambios en el mercado laboral, ya que las carreras que tradicionalmente eran las más “cotizadas”, las han sustituido nuevas especialidades técnicas y universitarias relacionadas con la ciencia, tecnología y matemática. Actualmente los técnicos gozan de gran prestigio en el mercado y además obtienen mejores oportunidades en empleo de alta calidad. Según un estudio de demanda de capital humano que realizó CINDE se identificaron las 10 áreas universitarias y técnicas, de alta demanda por parte de los empleadores.

Top 10 Carreras Sector Servicios

Carreras Universitarias	Carreras Técnicas
Ingeniero Software	Electromecánica
Administración de Empresas	Operador de Call Center
Contabilidad	Contabilidad y Finanzas
Ingeniero Industrial	Inspectores de Calidad
Ingeniero Electrónico	Mecánica de Precisión
Animación Digital, Producción Audiovisual	Desarrollo de Software
Ingeniería Eléctrica	Redes y Telemática
Ingeniería Electromecánica	Transformación de Plástico
Ingeniería Mecatrónica	Metrología
Economía	Diseño Publicitario

Fuente. CINDE 2015

Es importante mencionar las alianzas entre el Ministerio de Educación y CINDE, ambas instituciones se preocupan por conocer las oportunidades de empleo que las empresas multinacionales ofrecen al mercado costarricense, para así fortalecer las áreas educativas implementando nuevos programas especializados y

enfocados en estas nuevas tendencias, con el fin de generar nuevas y mejores oportunidades laborales.

La Educación Dual es otra de las propuestas del Gobierno para fortalecer y promover nuestra competitividad en el sistema educativo, el mismo consiste en combinar la teoría con la aplicación práctica simultáneamente, de manera tal de que mientras se está estudiando la carrera se está poniendo en práctica lo aprendido, rompiendo el esquema de tener que estudiar el programa completo para poder obtener una oportunidad laboral. A nivel público ya se han presentado algunos esfuerzos, como por ejemplo, en el 2014 el Instituto Nacional de Aprendizaje INA inició un programa para capacitar jóvenes en el área de turismo, bajo la modalidad dual, con el apoyo de Florida Ice And Farm Company y el trabajo en el Hotel Meliá Conchal.

El Ministerio de Educación Pública para el año 2015 comenzará a implementar la educación dual en 8 especialidades de los Colegios Técnicos Profesionales.

La competitividad costarricense se beneficiará ya que esta permite mejorar la calidad del capital humano del país y aumenta la disponibilidad de personal capacitado que pueda incorporarse a nuevas compañías que decidan instalar proyectos de inversión en nuestro país.

Capítulo III

Metodología de Investigación

a) Tipo de Investigación

El tipo de investigación utilizado es **descriptiva**, según Hernández, Fernández, y Batista. (2010), un estudio descriptivo busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice, además describe tendencias de un grupo o población.

El desarrollo del tema de la competitividad laboral no es nuevo en el país, sino más bien la globalización y la tecnología han motivado el análisis para así replantearse la forma en que se define nuestro sistema educativo y así las competencias requeridas para la formación académica dentro de un ambiente competitivo.

De esta manera la investigación busca recopilar aspectos importantes de la competitividad laboral, los cuales a su vez proporcionan información para llevar a cabo estudios explicativos que generan un mejor conocimiento del tema y una mejor estructura, para así desarrollar y fomentar planteamientos que busquen mejorar las oportunidades identificadas.

b) Enfoque de Investigación

Todo trabajo de investigación se sustenta de dos enfoques principales: el enfoque cualitativo y cuantitativo, los cuales de manera conjunta forman un tercer enfoque que sería el mixto. El enfoque de investigación está estrictamente relacionado con los métodos de investigación utilizados.

La presente investigación tiene un enfoque mixto, tal como indica Hernández, Fernández, y Batista. (2010), el método utilizado para la obtención de datos e información no procede de una fuente estandarizada de información, si no de la entrevista y observación realizada, siendo un enfoque cualitativo. En este estudio se seleccionaron diferentes fuentes bibliográficas y además se obtendrá información a través de una encuesta que se realizará para conocer opiniones

acerca de las oportunidades y alcances de la competitividad laboral en el país, aplicando así el tipo cuantitativo.

c) Diseño de la Investigación

Para esta investigación se parte de un fenómeno actual que es la competitividad laboral dentro de nuestro país, analizando así todos los aspectos y mejores prácticas para promoverlo y así lograr una mejor posición, de tal manera se concluye que el diseño de la investigación se podría definir como investigación no experimental.

Según Hernández, Fernández, y Batista. (2010), en la investigación no experimental no hay manipulación de variables, sino más bien es un estudio donde no se varía en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables, lo que se hace más bien es observar fenómenos tal como se dan en el contexto actual, para posteriormente analizarlos.

d) Población

Según Hernández, Fernández, y Batista. (2010), una **población** se define como el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Las poblaciones deben situarse en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo.

En el caso de la investigación, la población comprende a las personas desempleados de Costa Rica entre una edad de 20 y 25 años radicadas en San José con estudios universitarios concluidos que no han encontrado una opción laboral, de esa manera conocer el perfil de estudio de estas personas para determinar si hacen falta opciones laborales o más bien sus estudios universitarios están fuera de las carreras competitivas actuales del país.

e) Muestra

La muestra es un subgrupo de la población, así lo define Hernández, Fernández, y Batista. (2010). En realidad, pocas veces es posible medir a toda la población, por lo que se obtiene o se selecciona una muestra, y desde luego, se pretende que este subconjunto sea un reflejo fiel del conjunto de la población. Para el caso de

esta investigación la muestra seleccionada serán 50 estudiantes dentro del rango de edades seleccionada (20-25 años) que asistan a la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, de esa manera se podrá obtener información de la empleabilidad de los estudiantes o bien de los retos que han identificado en la búsqueda de empleo.

f) Tipo de muestreo

El tipo de muestreo es el que se conoce como no probabilístico por conveniencia, que se refiere a la elección de elementos originado por las causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. En la presente investigación no existe probabilidad sino un conjunto de situaciones que determinan un patrón determinado para una situación específica.

g) Fuentes de Información

Según el nivel de información que proporcionan las fuentes de información puede ser primaria, o secundaria, en la presente investigación se utilizaron ambas fuentes según se detalla a continuación:

- Fuentes Primarias: contienen información nueva y original. La información obtenida a través de la encuesta realizada a la muestra de estudiantes de ULACIT.
- Fuentes Secundarias: al ser la competitividad laboral un tema de actualidad existe mucha información al respecto, para este caso se utilizaron fuentes varias de páginas relacionadas en la Web y análisis de los Programas implementados entre las distintas organizaciones Gubernamentales.

h) Recolección de Datos

Una parte importante de la investigación es la recolección de datos, según Hernández, Fernández, y Batista. (2010), implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico, en nuestra investigación en plan se definirá de la siguiente manera:

Las fuentes de datos van a ser proporcionados por estudiantes de ULACIT y de la información que se recopile de la web, a través de la investigación y la encuesta,

para que así una vez consolidada los datos se conviertan en información que podamos analizar y solventar el problema planteado.

Capítulo IV

Análisis de Resultados

Las proyecciones de demanda laboral para los próximos años son muy alentadoras y se han modificado debido a la globalización y exigencias presentes en la industria. Las compañías continúan en fase de crecimiento y desarrollo de sus procesos para poder cumplir con sus requerimientos de productividad, por lo que el desarrollo del capital humano es sumamente importante.

La investigación se basó en la información suministrada por estudiantes de Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología ULACIT de diversas carreras universitarias que cursan el último cuatrimestre del año 2015 y se entrevistó a 2 gerentes de Recursos Humanos de empresas reconocidas en el mercado, las cuales por confidencialidad no se indica el nombre, ambas entrevistas se realizaron con el propósito de determinar cuáles son sus necesidades en formación técnica y las áreas técnicas de mayor demanda en la industria de servicios; además de la formación técnica que mantienen los estudiantes para hacer frente a la oferta laboral. Para identificar dichas necesidades, se toma como base la situación actual de los estudiantes así como la proyección que mantienen gerentes de recursos humanos para las oportunidades laborales dentro de un ambiente competitivo.

Para poder determinar las necesidades de formación que tienen los estudiantes universitarios y gerentes, se desarrolló una entrevista como fuente primaria de información, además de que se recurrió a fuentes secundarias, para complementar la investigación.

Para realizar la entrevista se elaboró una guía, que contempló las siguientes áreas:

- ✓ Programa de estudios de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología ULACIT para conocer las áreas de estudios y así su empleabilidad.
- ✓ Factores en los que los estudiantes deben trabajar para contar con una mejor oportunidad laboral dentro del mercado, identificando competencias técnicas o de gestión como oportunidad para obtener un mayor nivel de empleabilidad, y así serán cotizadas en el mercado laboral.

- ✓ Perfil laboral y áreas técnicas de mayor demanda que buscan las empresas en el mercado para el 2016, así como los elementos más importantes a la hora de contratar a una persona.
- ✓ Desafíos que deben enfrentar las empresas para lograr la contratación de personal.

Resultados de las Entrevistas

A continuación se resume los resultados obtenidos por las entrevistas realizadas, con el propósito de desarrollar la información en las siguientes 3 variables que se mencionan seguidamente:

1. **Variable #1:** Determinar las necesidades de formación técnica que tienen los estudiantes de ULACIT para incorporarse al mercado laboral competitivo.

En Costa Rica, persiste un déficit de técnicos medios y superiores, a pesar de la demanda que tienen en las empresas, las cuáles a su vez, se quejan de que no pueden satisfacer los puestos vacantes con personal idóneo; esta situación incide directamente en la tasa de desempleo, que alcanzó un 9.70% al cierre del año 2014.

La educación técnica ha estado en constante transformación dentro de un ambiente cada vez más exigente y sofisticado, que requiere personal bilingüe combinado de un buen manejo de tecnologías innovadoras y habilidades como el liderazgo, pensamiento crítico y comunicación.

Al analizar la información recopilada se pudo determinar que la mayoría de los estudiantes determinan que existe una oportunidad en su formación técnica recibida desde su secundaria, lo que hace que el proceso de adaptabilidad laboral sea más largo, ya que hasta el momento en que inician la universidad, van fortaleciendo sus conocimientos técnicos y así determinando cuales son las industrias con más competitividad en el mercado; partiendo de que las áreas como ingeniería, contabilidad, tecnologías de la información y programación de redes, son las carreras que más estudiantes cursan actualmente.

La formación académica y técnica debe ir de la mano si queremos ser competitivos y además obtener nuevas y mejores oportunidades laborales.

2. **Variable #2:** Identificar las áreas técnicas con mayor demanda laboral en el mercado.

En cada una de las industrias se encuentran carreras profesionales que van de acuerdo al perfil del puesto y el área en el que se desenvuelven; así también existe un proceso formativo según lo requiera cada área de estudio, que debería iniciarse desde la secundaria de nuestra población estudiantil. Actualmente, según investigaciones realizadas, se determinó que los grados técnicos parecen ser una excelente opción porque son más accesibles, programas más cortos y de una más rápida accesibilidad laboral, preferiblemente enfocadas a las áreas de ingeniería, electromecánica e ingeniería mecánica.

Hay una clara oportunidad de demanda de personal técnico en sector de ciencias de la vida, en el área de zonas francas o en el de manufactura; el dato se obtuvo de la séptima edición de la Encuesta de Escasez de Talento, publicada por la empresa Manpower.

3. **Variable #3:** Seleccionar los factores que pueden desarrollar las empresas para contar con el mejor talento humano.

Definitivamente las empresas desean contar con el personal más capacitado y competitivo, ya que el recurso humano es uno de los elementos más valioso para lograr la competitividad y el desarrollo del negocio; la apertura de mercados ha facilitado la llegada de nuevas empresas al país con nuevas industrias de desarrollo, generando una mayor oferta para las personas con capacidades técnicas y académicas según el puesto de trabajo.

Durante la entrevista realizada a los gerentes de Recursos Humanos, se identificaron algunos de los factores más importantes que deben trabajar a lo interno en sus organizaciones, para poder mantener el nivel de competitividad en el mercado y así contar con el personal idóneo:

- ✓ Desarrollo de planes de capacitación.
- ✓ Compensación y beneficios.
- ✓ Promociones internas.

Conclusiones

- ✓ Costa Rica es un país que cuenta con una posición muy favorable según el Informe de Competitividad Laboral 2015-2016, debido a la calidad de la educación básica y salud, innovación en cuanto a negocios sofisticados, ubicación geográfica que propicia la atracción de inversión extranjera, todo esto ha motivado la llegada de nuevas compañías decididas a invertir en el país, identificando nuevos sectores productivos con oportunidades laborales, y requiriendo un cambio en el modelo educativo.
- ✓ Los sectores productivos actuales de nuestro país según la investigación realizada son los siguientes: comercio, industria, comercio exterior, agricultura, turismo, construcción y tecnologías, siendo así las industrias con mayor potencial de generar empleos; el gobierno ha realizado proyectos para la mitigación del desempleo, como lo es el desarrollo de programas productivos relacionados a las áreas de oportunidad según la industria, además de modificaciones en su sistema educativo para promover un ambiente competitivo.
- ✓ El modelo de la educación costarricense se encuentra en un constante cambio, por lo que es importante que el país pueda optar decididamente por una educación técnica de calidad bajo estándares internacionales, desde la educación secundaria. Además fortalecer instituciones como el INA para que ofrezca carreras cortas y diplomados que aseguren la inserción laboral de las personas. Las universidades de igual manera deben revisar y renovar sus programas para hacerlos más competitivos en términos laborales.
- ✓ Los principales desafíos que identifican los estudiantes de ULACIT para lograr una inserción exitosa en el mercado laboral es la falta de conocimiento técnico en etapa universitaria, lo que hace más largo el proceso y además crea una alta confusión en cuanto a lo que desean estudiar, generando al final deserción o bien falta de personal para cubrir los empleos de las industrias competitivas del país.

Referencias

Banco Mundial, 2013. Mejores Empleos en Costa Rica. Recuperado de: <http://www.bancomundial.org/es/country/costarica/publication/mejores-empleos-costa-rica>. 31 de octubre de 2015

Carreras con alta demanda laboral. Recuperado de: <http://universidadescr.com/blog/carreras-con-alta-demanda-laboral-en-costa-rica/> 28 de noviembre 2015.

CINDE 2015. Carreras de Mayor Demanda. Recuperado de: <http://www.thetalentplace.cr/carreras-de-mayor-demanda> 08 de noviembre 2015

Gobierno de Costa Rica. Recuperado de: <http://gobierno.cr/>

Los Retos de la Competitividad. Recuperado de: http://www.nacion.com/opinion/editorial/retos-competitividad_0_1442055785.html. 31 de octubre de 2015

Luis Jorge Garay S. 2015. Concepto de competitividad. Recuperado de: <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/economia/industriatina/246.htm> 31 de octubre de 2015

Manuel Sancho. 2015. Educación Dual Recuperado de <http://www.crhoy.com/educacion-dual-aspira-a-crecer-en-el-pais-aunque-esfuerzos-son-aislados> 08 de noviembre.

Anexos

Anexo 1 Entrevista

Entrevista sobre Competitividad Laboral

El objetivo de la presente entrevista será determinar las carreras universitarias que actualmente están cursando las personas con edades entre 20 y 25 años, así también valorar el porcentaje de la muestra seleccionada que tiene un empleo y en que industria se encuentra.

La entrevista consta de 5 preguntas, las cuales se realizarán de forma confidencial, con fines académicos para la presente investigación. La muestra será seleccionada entre 50 estudiantes de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.

Instrucciones.

Favor responder de forma breve cada una de las siguientes preguntas.

- 1. ¿Cuál es su carrera universitaria y cuánto le falta para terminar?**
- 2. ¿Ha tomado cursos adicionales a la carrera universitaria, cuáles y por qué?**
- 3. ¿Cree usted que dominar más de 2 idiomas es un tema relevante hoy?**
- 4. ¿Ha buscado o tiene trabajo en los últimos 6 meses, en qué industria?**
- 5. ¿Qué retos ha identificado o identificó en la búsqueda de trabajo?**

¡Muchas gracias por su participación!

Entrevista sobre Competitividad Laboral

Teniendo el resultado de nuestra primer entrevista realizada a estudiantes de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, se entrevistó a 2 gerentes de Recursos Humanos de industria de servicios y médicas, para identificar cuáles son las características que están buscando los empleadores para obtener una mejor competitividad en la población estudiantil.

La entrevista consta de 3 preguntas, las cuales se realizarán de forma confidencial, con fines académicos para la presente investigación.

Instrucciones.

Favor responder de forma breve cada una de las siguientes preguntas.

- 1. ¿Qué necesidades de formación identifican en la sociedad dentro del ámbito competitivo?**
- 2. ¿Cuáles son las áreas técnicas con mayor demanda en la industria de servicios?**
- 3. ¿Qué factores puede desarrollar la empresa para contar con el mejor talento humano?**

¡Muchas gracias por su participación!