

# UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

## La competitividad laboral en Costa Rica

¿Ofrece actualmente el sector productivo de Pozos de Santa Ana suficientes puestos de trabajo para profesionales en el área de finanzas y contabilidad?<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Adriana Collado Guillén.

Estudiante de Maestría en Administración de Negocios con Énfasis en Finanzas.  
[adriana.collado87@gmail.com](mailto:adriana.collado87@gmail.com)

## TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN .....	3
ABSTRACT .....	4
INTRODUCCIÓN.....	5
CAPÍTULO I. ANTECEDENTES E IMPORTANCIA DEL PROBLEMA .....	5
<b>ANTECEDENTES</b> .....	5
<b>JUSTIFICACIÓN</b> .....	7
<b>OBJETIVOS</b> .....	8
<b>HIPÓTESIS</b> .....	9
<b>ALCANCES</b> .....	9
<b>LIMITACIONES</b> .....	9
CAPÍTULO II. MARCO CONCEPTUAL.....	10
<b>CONCEPTOS CLAVE</b> .....	10
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO .....	12
<b>TIPO Y ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	12
<b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	12
<b>OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES</b> .....	13
<b>POBLACIÓN</b> .....	14
<b>MUESTRA Y TIPO DE MUESTREO</b> .....	14
<b>INSTRUMENTO</b> .....	15
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS.....	15
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	19
<b>CONCLUSIONES</b> .....	19
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	20
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	21
ANEXOS .....	24
<b>ENTREVISTA CANDIDATOS</b> .....	24
<b>ENTREVISTA EMPLEADORES</b> .....	25

## **RESUMEN**

Durante los últimos diez años, se ha visto un desarrollo desmesurado en la economía de Pozos de Santa Ana, que ha cambiado de ser un territorio meramente agricultor a ser considerado una de las regiones más importantes en términos de exportación de servicios profesionales, que se enfocan principalmente en funciones administrativas, financieras y contables. Dicho desarrollo ha generado ciertos cuestionamientos, como por ejemplo si en la actualidad el sector productivo de la región ofrece suficientes puestos de trabajo para graduados en el área de finanzas y contabilidad. Como resultado surge la presente investigación, que por medio de datos relevantes publicados por fuentes fidedignas y la aplicación de entrevistas a profundidad aplicadas a empleadores y candidatos de la región bajo estudio, permitió confirmar que sí existen suficientes puestos financieros y contables disponibles. Se están ofreciendo puestos laborales no solo a los graduandos de dichas carreras, sino también a profesionales de ramas no relacionadas.

Al mismo tiempo se pudo verificar que la educación universitaria actual brinda un nivel básico de conocimiento a los futuros trabajadores, mismo que ha jugado un papel altamente relevante para su éxito en el ámbito laboral. Sin embargo, se identifica una alerta acerca de cuán importante resulta asegurar que el modelo educativo costarricense sea evaluado de manera frecuente, de forma tal que se adapte a los cambios constantes que ocurren en el mercado y permitan mantener los índices de competitividad que tiene el país hoy en día, ya sea mediante la implementación de métodos de enseñanza más prácticos o la inversión en tecnologías avanzadas. Adicionalmente, deben implementarse los controles necesarios para evitar que se genere un desbalance entre la cantidad de puestos vacantes y la disponibilidad de candidatos capacitados para cubrir dichas necesidades, de forma tal que se eviten impactos negativos en la tasa de desempleo del país.

## **PALABRAS CLAVE**

Competitividad, empleo, educación, finanzas y contabilidad.

## **ABSTRACT**

During the last ten years, an unmeasured development has been seen in the economy of Pozos de Santa Ana, a city that has changed from being a purely agriculture territory to being considered one of the most important regions in terms of professional administrative, financial and accounting functions that are provided to multinational well-known entities. This development has generated certain concerns; one of the most important ones is if the productive sector of the region currently offers enough roles to those students that had just graduated from finance and accounting (F&A). As result of such concerns, the present investigation has been performed. It gathered relevant published information and an interview was applied, which was answered by employers and candidates within the region under study. This study confirmed that there are indeed sufficient Finance & Accounting available roles, allowing not only professionals within that career to get a job, but also helping people from other non-numerical careers to find employment as well.

At the same time, it was established that today's high level education provides basic knowledge to future workers and this has been highly indispensable to ensure success at their jobs. However, it also shows the high importance of frequently evaluating the Costa Rican education model to ensure if it is adapted to the constant market changes and to keep the competitiveness levels that the country currently has, either by implementing new learning methodologies that are more practical o throughout investments to obtain technology similar to the one that will actually be used in real life jobs. In addition, the required controls need to be put in place to avoid unnecessary differences between the demand of jobs and the quantity of available potential employees, in a way that negative impact to the unemployment rates in the country is timely avoided.

## **KEY WORDS**

Competitiveness, employment, education, finance and accounting.

## **INTRODUCCIÓN**

Según el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo o PNUD, el desarrollo humano es el proceso que permite ampliar las oportunidades de las personas, de forma que se les asegure una vida prolongada y saludable, un adecuado acceso a la educación y el disfrute de un estilo de vida decente (PNUD - Sitio Oficial, 2014). Al analizar la definición presentada anteriormente, se denota el papel tan relevante que juegan la educación y la preparación profesional en el desarrollo de un país, pues estos aspectos permiten aumentar el conocimiento de los pobladores y consecuentemente su nivel de competitividad, dado que por medio de la educación se aumentan sus capacidades cognoscitivas y sus probabilidades de obtener un mejor empleo, mismo que posteriormente ayudará a desarrollar aún más la economía de la nación. Al mismo tiempo, les asegura a los habitantes tener una vida decente que sea lo suficientemente saludable y el acceso a la educación de sus futuras generaciones, y se vuelve así un ciclo.

Teniendo en cuenta los aspectos antes mencionados y el desarrollo que se observa año tras año en el distrito de Pozos de Santa Ana, resulta relevante analizar el ambiente laboral y las necesidades de la economía de dicha región, de modo que se pueda asegurar que los recursos educativos se encuentren enfocados en la dirección que realmente se requiere. Esto para evitar que existan profesionales altamente capacitados en áreas que se encuentren sobrepobladas, y por otra parte empleos que no pueden ser cubiertos debido a carencia de personal capacitado, aspectos que en un futuro indiscutiblemente prevendrían el cumplimiento del ciclo del Desarrollo Humano.

## **CAPÍTULO I. ANTECEDENTES E IMPORTANCIA DEL PROBLEMA**

### **ANTECEDENTES**

En términos generales, Costa Rica ha presentado mejoras en cuanto a sus niveles de competitividad, pues según indica el artículo publicado en el financiero, el país ha subido de posición los últimos tres años consecutivos. Actualmente se ubica en el número 51 de un total de 144 economías, en comparación con el puesto 61 que ocupó en 2011-2012. Según

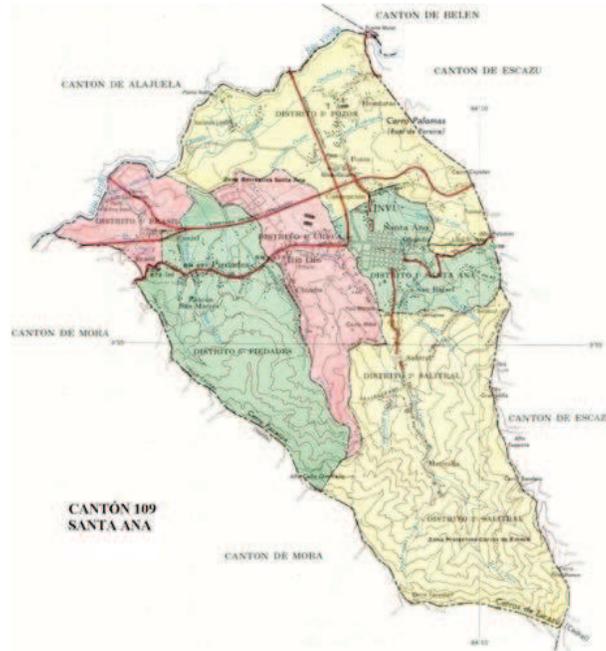
indica dicha publicación, la suiza centroamericana presenta un perfil muy estable, pues a pesar de existir deficiencias que persisten a lo largo de los años, se presentan aspectos realmente fuertes como un sistema educativo de alta calidad, tecnologías de la información elevadas y alta capacidad para innovar (El Financiero, 2014).

En cuanto a la región bajo estudio, resulta importante mencionar que Pozos es el tercer distrito del cantón de Santa Ana, perteneciente a la provincia de San José y colindante con Alajuela, Escazú y Salitral. Cerca de 20 años atrás la competitividad de esta localidad se basaba única y exclusivamente en tareas relacionadas con agricultura, con focos de inversión en la ganadería y algunas fincas cafetaleras. Sin embargo, cerca del 2005 y como consecuencia de la construcción de la autopista Próspero Fernández, el desarrollo económico de este sector se disparó desmesuradamente, gracias también a cambios en los aspectos que generaban competitividad para el mismo.

Dicho evento desencadenó la emigración del sector comercial de la zona este hacia la zona oeste de la Gran Área Metropolitana (GAM), lo cual a su vez generó elevados índices de plusvalía en las propiedades de Santa Ana y sus alrededores. De igual forma, se inició un importante crecimiento en diferentes carteras como la educación, el comercio, la banca y el desarrollo del sector de la construcción e infraestructura, que incluyeron centros comerciales, desarrolladoras habitacionales con sus edificios de condominios, y la creación de ostentosas edificaciones que albergan diferentes centros de oficinas. Allí operan entidades de alto renombre como Procter and Gamble (P&G), Walmart, Chiquita y Matra, entre muchas otras, lo cual genera a su vez mayores posibilidades de empleo para los pobladores de la zona. Muchas de estas empresas dedican sus recursos a la ejecución de servicios financieros y contables.

Figura No. 1

Mapa del Cantón de Santa Ana y Distrito de Pozos



Fuente: Skyscrapercity (Santa Ana, 2015)

Este desarrollo también se evidencia en el estudio de competitividad cantonal realizado por el Consejo de Promoción de la Competitividad (Observatorio del Desarrollo, 2011), donde se muestra que Santa Ana se encuentra en doceavo lugar y que la zona posee un nivel relativamente alto en términos de competitividad, principalmente generado por excelentes condiciones para el desarrollo en infraestructura, una buena situación económica y un clima empresarial adecuado, con áreas de mejora considerables en términos de administración gubernamental y servicios de la salud.

## JUSTIFICACIÓN

Según datos compartidos por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la falta de empleos en América Latina es una de las principales causas de pobreza de la región (CEPAL, 2011). Paralelo a la falta de empleos se puede encontrar una deficiente educación, que previene el aprovechamiento de empleos disponibles por quienes ya se han graduado.

Teniendo dichos aspectos en mente, resulta de gran relevancia analizar detenidamente las necesidades actuales del mercado laboral costarricense, de forma tal que se cree conciencia acerca de las carreras cuya demanda podría decaer en el futuro, y aquellas que por el contrario requieren de más profesionales. Esta información permitirá a las instituciones universitarias, a cargo de preparar a los graduandos que posteriormente van a satisfacer las necesidades del mercado laboral, definir qué carreras deben seguir impartiendo. De igual manera, resaltaré la importancia que tiene el obtener una educación de alta calidad al momento de cubrir oportunidades laborales.

## **PROBLEMA Y PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

Durante los últimos diez años se ha generado un importante desarrollo en el sector productivo de Pozos de Santa Ana, sin embargo resulta necesario definir si existe un balance entre los requerimientos laborales en términos de finanzas y contabilidad y el personal disponible para cubrir los mismos. Por lo anterior, surge el siguiente cuestionamiento: ¿ofrece actualmente el sector productivo de Pozos de Santa Ana suficientes puestos de trabajo para profesionales en el área de finanzas y contabilidad?

## **OBJETIVOS**

En vías de responder al cuestionamiento antes planteado, se ha definido el siguiente objetivo general: determinar si el sector productivo de Pozos de Santa Ana ofrece suficientes puestos de trabajo para profesionales en el área de finanzas y contabilidad.

El mismo será soportado por los objetivos específicos que se citan a continuación:

- Analizar el sector productivo de Pozos de Santa Ana y sus principales necesidades en cuanto a oferta de empleos, para confirmar si los mismos se enfocan en funciones financieras y contables.
- Identificar las fuentes de empleo específicamente en finanzas y contabilidad más importantes de la región y compararlas con otras carreras, de forma tal que se pueda determinar cuál tiene una mayor preponderancia en el área de estudio.

- Describir los principales requerimientos que solicitan los empleadores a quienes buscan laborar para ellos, de modo que se pueda proveer visibilidad a centros universitarios acerca de los mismos.

## **HIPÓTESIS**

Según experiencias anteriores adquiridas por medio de involucramiento en el mercado laboral de la región, se considera que, debido a la concentración de operaciones comerciales actualmente ubicadas en el sector de Pozos de Santa Ana, existen bastantes puestos laborales disponibles en el área. Sin embargo, debido a la importante inmigración de pobladores de otros sectores del país, los mismos podrían resultar insuficientes. Por otro lado, el nivel de educación brindado por los centros universitarios mantiene una alta calidad, por lo que la educación en Finanzas y Contabilidad no es el principal problema. De esta manera, la presente investigación logrará confirmar si esta hipótesis es correcta o no.

## **ALCANCES**

El presente estudio se enfoca específicamente en los requerimientos laborales que el sector productivo del distrito de Pozos de Santa Ana ofrece actualmente a estudiantes graduados de finanzas y contabilidad. Con el objetivo de ampliar la perspectiva se busca analizar a los principales empleadores de la región, considerados fuentes de empleo, para así definir otras áreas en las que se requieren profesionales, los requerimientos específicos de dichas empresas, y de este modo, poder hacer visible esta información a centros universitarios.

## **LIMITACIONES**

Las principales limitaciones que se prevén al desarrollar el estudio en cuestión incluyen la fidelidad y veracidad de los datos, puesto que no se puede asegurar que los entrevistados contestarán con total honestidad las preguntas. Así mismo, se presenta la posibilidad de sesgo, pues existe el riesgo de que la muestra a analizar no sea tan representativa con respecto al total de la población.

## CAPÍTULO II. MARCO CONCEPTUAL

### CONCEPTOS CLAVE

El Foro Económico Mundial define la productividad como "el grupo de instituciones, políticas y factores que determinan el nivel de productividad de un país" (Global Economic Forum, 2014). El mismo se basa en la situación que un país determinado muestre en doce aspectos específicos que se indican a continuación:

- 1. Instituciones públicas y privadas:** Tomando en cuenta aspectos relacionados con la eficiencia de sus operaciones, la transparencia de la administración pública, la seguridad física y la ética de negocio, entre muchos otros aspectos.
- 2. Infraestructura:** Principalmente relacionada con transporte y servicios básicos de electricidad y telefonía.
- 3. Ambiente macroeconómico:** Indicadores fiscales, monetarios y aspectos relacionados con la deuda soberana del país.
- 4. Educación primaria y servicios de la salud:** Medición de aspectos relacionados con la calidad y cantidad en estos rubros específicos.
- 5. Educación Universitaria y entrenamientos:** Analiza la cantidad y calidad de los entrenamientos y demás formas de educación disponibles.
- 6. Eficiencia en el mercado de bienes:** Se hace una revisión de factores que aumentan la intensidad de la competencia en el territorio nacional y extranjero, así como las diferentes condiciones que afectan la demanda de bienes.
- 7. Desarrollo del mercado financiero:** Estabilidad y confianza en el mercado financiero y bancario del país.
- 8. Eficiencia del mercado laboral:** Eficiencia, flexibilidad y diversidad existente en los diferentes lugares de trabajo.
- 9. Avances tecnológicos:** Adopción de nuevas tecnologías, tanto por individuos como por empresas.
- 10. Tamaño de mercado:** Tanto el mercado nacional como el extranjero.
- 11. Sofisticación de los negocios:** Eficiencia y sofisticación en los procesos comerciales y de negocios del lugar.

## **12. Innovación:** Capacidad y compromiso para lograr innovación tecnológica.

El resultado de todos estos factores combinados será el que determine el índice de competitividad mostrado en dicho indicador. De igual manera, el Banco Mundial define la productividad económica de un país como el conjunto de bienes y servicios que el mismo puede generar, incluyendo el capital físico, el humano y el natural (World Bank, 2015). Teniendo en cuenta los aspectos plasmados en los párrafos anteriores, se puede inferir que el sector productivo está representado por todas aquellas personas u organizaciones que conforman el capital físico y humano utilizado para poder generar los bienes y servicios mencionados anteriormente.

Así mismo, el Banco Mundial también indica que se requieren al menos tres pilares fundamentales para generar una fuerza de trabajo de calidad: la educación formal, la protección a los trabajadores más vulnerables y el desarrollo científico y tecnológico (Banco Mundial, 2015).

Las Universidades o Centros Universitarios son aquellas instituciones a cargo de proveer la educación formal de alto nivel, están diseñadas para instruir a alumnos en muchas ramas de aprendizaje avanzado, y les otorgan posteriormente un título universitario que certifica la culminación del proceso educativo (Oxford University Press, 2015). Una vez que los estudiantes han adquirido el conocimiento mínimo necesario que les servirá de base para su inmersión en el mercado laboral, inicia el proceso de búsqueda de puestos de trabajo o empleos (Oxford University Press, 2015). Esto básicamente les permite aplicar el conocimiento adquirido durante el tiempo de estudio universitario a cambio de una remuneración, que es acordada entre el empleador y el empleado (Oxford University Press, 2015).

Una de las áreas de mayor indispensabilidad para las empresas corresponde a la de Finanzas y Contabilidad. Los profesionales que trabajan ejecutando dichas actividades se encargan de mantener registros detallados de las transacciones financieras y contables de la compañía para la que laboran, y aseguran que se cumple con los lineamientos estándar

previamente definidos a nivel nacional o mundial. Esto para finalmente presentar estados financieros consolidados que permitirán la toma de decisiones por parte de la gerencia (Accounting Coach, 2015).

Por otro lado, según un reportaje de La Nación (La Nación, 2015), se ha evidenciado un desligue entre la educación superior y las necesidades técnicas que presenta el mercado laboral. Ha aumentado en casi 10% la tasa de desempleo del país debido a mano de obra poco calificada o a la poca disponibilidad de recursos en áreas clave como ingeniería, contabilidad o programación, por ejemplo. Dicho artículo también menciona el cambio constante en el entorno, el cual es cada vez más complicado y exigente, así como la necesidad de asegurar que el aparato productivo nacional se encuentre alineado con la formación académica y técnica.

## **CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

### **TIPO Y ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación es de tipo descriptiva, dado que tal como indican Hernández, R., Fernández, C. y Batista, P., esta busca recopilar información acerca de las necesidades de empleo en el área de Pozos de Santa Ana y la oferta de profesionales graduados que buscan satisfacer dichos requerimientos. Adicionalmente, la misma presenta un carácter exploratorio, pues el tema específico no ha sido examinado a profundidad. El enfoque de la misma es cualitativo, puesto que involucra entender el mercado laboral en la región antes mencionada y profundizar acerca de las necesidades del mismo, esto desde la perspectiva de los participantes y en un ambiente que sea considerado natural para los mismos. (Hernández, Fernández, & Batista, 2010).

### **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

El diseño de la investigación es no experimental, pues estos son aquellos estudios en los que no se manipulan de forma deliberada las variables, y únicamente se observan los eventos tal como suceden en su ambiente natural, mismos que serán analizados posteriori.

Por otro lado, la investigación es considerada transversal, puesto que la recopilación de datos sucede una sola vez en un momento específico (Hernández, Fernández, & Batista, 2010).

## OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Figura No.2

Cuadro de operacionalización de las variables

Objetivos Específicos	Variable	Indicador	Concepto	Instrumento	Operacionalización
Analizar el sector productivo de Pozos de Santa Ana y sus principales necesidades en cuanto a oferta de empleos para confirmar si los mismos se enfocan en funciones financieras y contables.	Sector Productivo  Empleo	Cuadro resumen de carreras del sector productivo	Capital físico y humano utilizado para poder generar los bienes y servicios que mejoran la competitividad y la producción económica. Aplicación del conocimiento adquirido mediante el estudio universitario a cambio de reembolso monetario.	Entrevista a profundidad	Pregunta #5 – Candidatos Pregunta #6, #7 y #9 - Empleadores
Identificar las	Fuente de empleo	Listado de	Quien otorga	Entrevista a	Pregunta #1, #4 y #5

fuentes de empleo de la región en finanzas y contabilidad y compararlas con otras carreras, para determinar cuál tiene una mayor preponderancia.		fuentes de empleo	un empleo a un candidato, según su experiencia y conocimiento, pagándole un reembolso monetario	profundidad	- Empleadores
Describir los requerimientos de los empleadores para proveer visibilidad a centros universitarios.	Requerimientos de los empleadores	Listado de requerimientos	Institución diseñada para instruir en ramas de aprendizaje avanzado	Entrevista a profundidad	Pregunta #7 – Candidatos Pregunta #6 - Empleadores

Fuente: Elaboración propia, 2015.

## **POBLACIÓN**

La población incluye a los trabajadores que laboran actualmente en Pozos de Santa Ana, específicamente en el área de Contabilidad y Finanzas, así como cualquier otra persona que no necesariamente sea de la zona pero aplique a los diferentes empleos disponibles, con la intención de llenar los mismos.

## **MUESTRA Y TIPO DE MUESTREO**

De acuerdo con la población mencionada anteriormente, se seleccionarán al azar no menos de 50 profesionales con conocimiento en el área financiera y contable. Adicionalmente, la muestra puede incluir empleadores, de manera tal que se pueda obtener su perspectiva en cuanto a las limitaciones que presenta la fuerza laboral hoy en día. Sin embargo, esto dependerá completamente de la disponibilidad de los mismos para contestar a la entrevista.

El tipo de muestreo es dirigido, por conveniencia o también conocido como no probabilístico. Resulta importante mencionar que existe la posibilidad de que la muestra seleccionada no sea realmente representativa con respecto a la totalidad de la población, lo cual es un riesgo inherente a todo estudio realizado.

## **FUENTES DE INFORMACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA**

Como fuente primaria se utilizará la información recopilada por medio de la aplicación de la entrevista a profundidad, misma que será tabulada y analizada de forma tal que sus resultados se puedan plasmar en el presente documento. Complementario al instrumento mencionado, se incorporará la revisión detallada de fuentes secundarias que incluyen documentos relevantes disponibles, por ejemplo información suministrada por el Colegio de Contadores y Administradores del país, así como diferentes fuentes de información fidedigna como el Fondo Monetario Internacional, periódicos nacionales reconocidos, como por ejemplo La Nación y el Financiero, y diferentes organismos nacionales e internacionales que se encargan de recolectar datos valiosos que ayudan a materializar de forma aún más clara opiniones y conceptos con respecto al tema bajo análisis.

## **INSTRUMENTO**

El instrumento a utilizar es una entrevista a profundidad, misma que será aplicada a cada uno de los entrevistados de manera personal, vía telefónica o incluso por medio de correo electrónico. La forma de aplicación del instrumento dependerá absolutamente de la disponibilidad de los individuos.

## **CAPÍTULO IV. ANÁLISIS**

Al unificar y analizar los datos obtenidos, tanto por medio de la entrevista a profundidad como mediante la observación detallada y la recopilación de documentos adicionales, se pudo generar un panorama mucho más claro de la presente situación laboral de la región bajo estudio. A continuación se exponen los aspectos más relevantes al respecto:

Actualmente, el motor principal del sector productivo de Pozos de Santa Ana lo representan los centros de oficinas que se han construido en el área, principalmente Fórum I, edificado alrededor del año 1999, y Fórum II, que fue cimentado hace aproximadamente cinco años. En dichos lugares se localizan los centros de servicios financieros y contables de reconocidas empresas transnacionales, entre ellas Bacardi, Citi Bank, P&G, Mondelez, Hewlett Packard (HP) y Walmart, entre varias otras. Estas ofrecen salarios y beneficios competitivos y mantienen una batalla por conseguir el personal mejor capacitado.

Las oficinas básicamente manejan las operaciones de dichas compañías, incluyendo ejecución de pagos, administración e inversión de dineros excedentes, análisis de los costos de producción, seguimiento de cuentas por cobrar y ejecución de auditorías internas, por mencionar algunos ejemplos. Debido al volumen de movimientos que manejan dichas corporaciones, se puede afirmar que estas generan la mayoría de las posiciones laborales disponibles en el distrito. Como resultado de esta situación, se observa que la oferta laboral en otras áreas distintas a finanzas y contabilidad es considerablemente menor. Estos datos excluyen sucesos eventuales como la apertura del centro de planificación de cadena de suministros de P&G en Costa Rica, el pasado 2014, mismo que generó alrededor de 300 empleos en áreas relacionadas con logística y temas aduaneros (Arias, 2014).

Al evaluar las características de los candidatos entrevistados, se pudo observar cómo el 75% de los mismos contaban con cierta formación en carreras afines a Contabilidad, como administración de empresas con énfasis en diferentes ámbitos, contaduría y economía. Mientras tanto, el 25% restante había estudiado carreras que no estaban relacionadas con temas numéricos, incluyendo diferentes tipos de ingeniería, derecho y mercadeo, entre otros. Adicionalmente, el 10% de las personas entrevistadas estudiaron dos carreras, esto con el propósito de aumentar sus niveles de competitividad en el mercado.

Figura No. 3

Cuadro Resumen de Carreras



Fuente: Elaboración propia, 2015.

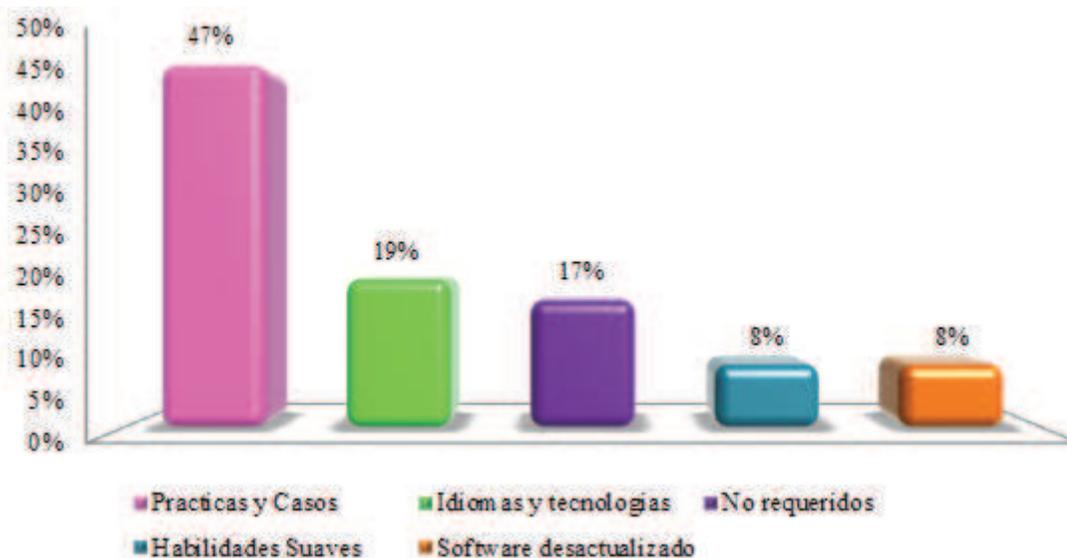
El 72% de la muestra indicó que obtuvo el trabajo desde la primera sesión de reclutamiento, mientras que otros candidatos tuvieron que ir al menos a 4 entrevistas adicionales. Adicionalmente, cuarenta y siete personas mencionaron la importancia que tiene la ubicación de la empresa a la que están aplicando. Dichos entrevistados indicaron que buscan empleos principalmente en el GAM, en localizaciones cercanas a puntos de interés personal propio, tales como su hogar o la universidad, de manera tal que se les facilite el transporte. El resto de individuos indicaron que su interés principal es la compañía como tal, el renombre y los beneficios que esta ofrece, y no tanto la ubicación de la misma.

Los requisitos que solicitan los empleadores varían dependiendo del rol específico que se ofrezca, sin embargo, en términos generales los requisitos mínimos son los siguientes:

- Estudios universitarios.
- Experiencia previa.
- Conocimiento básico en el idioma inglés.
- Habilidades adicionales como facilidad para trabajar en equipo y liderazgo, entre otros.
- Manejo de Windows y Microsoft Office.

Al consultarle a los entrevistados si sus estudios universitarios les habían permitido cumplir con varios de dichos requerimientos, el 81% de ellos indicaron que sí, dado que uno de los requisitos mínimos es tener estudios universitarios. El 83% de la muestra indicó que los planes de estudio de sus universidades deben actualizarse de modo que se adapten a la realidad actual del mercado. El 47% de las modificaciones mencionadas se enfocan principalmente en moverse de una metodología de enseñanza literaria a una más práctica, donde quizás puedan generarse alianzas con empresas clave de modo que se cubran temas que definitivamente aumenten la competitividad del estudiante, al mismo tiempo que se prepara fuerza laboral que cumpla con las necesidades de los empleadores.

Figura No. 4  
Modificaciones al plan de estudios universitario



Fuente: Elaboración propia, 2015.

Finalmente, el 92% indicó que sí existen suficientes fuentes de empleo relacionadas con Finanzas y Contabilidad en la región, 6% mencionó que no existen suficientes empleos y 3% estuvo de acuerdo en que los mismos están disponibles únicamente en el GAM.

## CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los aspectos mencionados anteriormente, se pueden extraer las siguientes conclusiones:

- El estudio en cuestión sirve como alerta para muchas de las instituciones de educación superior e incluso para los líderes gubernamentales, pues deja en evidencia que el sistema educativo costarricense presenta áreas de mejora importantes en cuanto al uso de herramientas idóneas para dotar al estudiante de las habilidades necesarias que se encuentren alineadas con las necesidades del mercado laboral.
- En términos generales, la educación universitaria provee bases para la realización de las tareas financiero-contables, sin embargo una de las principales deficiencias de los planes de estudio de muchos centros universitarios es que estos son meramente teóricos y memorísticos. Esto genera una importante insuficiencia en la creación de capacidad del estudiantado para aplicar de manera práctica de los conocimientos.
- Debido al desarrollo que ha sufrido el sector de Pozos de Santa Ana y la construcción de oficinas importantes donde se ejecutan las operaciones de transnacionales, su sector productivo se encuentra enfocado principalmente en el área financiera y contable.
- Específicamente para dicha región del territorio nacional, la oferta laboral en otras áreas distintas a finanzas y contabilidad es considerablemente menor, exceptuando eventos esporádicos como los explicados en capítulos anteriores de la presente investigación. Esto tiene como consecuencia que educandos de otras especialidades, como por ejemplo ingeniería, busquen trabajo en la ejecución de tareas numéricas, lo cual de continuar sucediendo podría tener un impacto negativo para el balance entre oferta laboral y la cantidad de personal disponible.
- Ligado al contexto mencionado anteriormente, la realidad actual de Pozos de Santa Ana requiere que sus candidatos no solamente posean conocimientos básicos del área en el que se van a desempeñar, sino también el manejo de un segundo idioma,

normalmente inglés, lo cual no se encuentra incorporado en el plan de estudios que ofrecen muchas de las universidades.

Según los datos recopilados, se puede concluir que el mercado laboral de Pozos de Santa Ana actualmente brinda una cartera suficientemente amplia de empleos en el sector de las finanzas, misma que incluso permite albergar profesionales en otras ramas no necesariamente relacionadas a las funciones numéricas, por lo tanto, se apoya la hipótesis.

## **RECOMENDACIONES**

- Los centros universitarios deben reevaluar los planes de estudios que ofrecen, de forma tal que se puedan incorporar casos prácticos basados en situaciones que enfrenten las empresas en sus operaciones diarias. De esta forma, se generan mayores niveles de competitividad en el estudiantado y se propicia el desarrollo de sus habilidades críticas y analíticas, lo que les permite aplicar el conocimiento teórico previamente adquirido.
- Adicionalmente, es necesario asegurar que las estructuras aprendidas en la universidad estén acordes con el avance tecnológico para maximizar la utilización de recursos humanos y monetarios. Por ejemplo, una gran parte de las empresas utilizan sistemas contables automatizados, por lo que vale la pena evaluar si agrega valor continuar incluyendo programas y metodologías contables ya obsoletas.
- Las necesidades actuales de las diferentes compañías incluyen la incorporación de habilidades suaves como trabajo en equipo, inteligencia emocional o liderazgo. El poder empezar a desarrollar dichas destrezas desde antes de incursionar en el mercado laboral realmente impulsaría a la mejora en el desempeño de los profesionales recién graduados y a un fácil proceso de adaptación de los mismos. Esto volvería aún más atractiva la fuerza laboral costarricense.
- En un mercado que se encuentra en constante expansión el manejo de diferentes idiomas es cada vez más necesario, al punto de que el inglés ya no es suficiente para asegurarle a los candidatos que obtendrán el trabajo al que aplican. Por esto, resulta indispensable incorporar fuertes programas de aprendizaje del inglés en los

programas de educación superior, y si es posible, incluir otros idiomas como el mandarín o portugués, según se mueva el proceso de internacionalización del país.

- Las universidades deben velar porque los profesores estén debidamente capacitados y que su formación académica esté acorde a las necesidades actuales, es decir, que se brinden los programas de actualización necesarios de forma tal que quienes imparten el conocimiento estén en la capacidad de plasmar la realidad actual.
- Existe una carencia absoluta de tutela en cuanto al balance entre la carrera que están estudiando los futuros profesionales y las posibilidades de empleo reales existentes. Como se menciona en el artículo de La Nación (La Nación, 2015) y como se pudo observar en los resultados de la entrevista, hay puestos vacantes que no pueden ser cubiertos por falta de personal suficientemente capacitado, mientras que existen candidatos que no encuentran trabajo en su área de estudio. Resulta imperativo implementar los controles necesarios de manera que se evite un desbalance importante entre oferta y demanda laboral, se asegure un ligue apropiado entre la educación superior y las necesidades técnicas, y se adapte la educación al entorno actual.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Accounting Coach (2015). Recuperado el 17 de agosto de 2015, de Financial Accounting (Explanation): <http://www.accountingcoach.com/financial-accounting/explanation>

Arias, L. (26 de junio de 2014). *The Tico Times News*. Recuperado el 20 de agosto de 2015, de Procter & Gamble to hire 300 employees for new Costa Rica operations: <http://www.ticotimes.net/2014/06/26/procter-gamble-to-hire-300-employees-for-new-costa-rica-operations>

*Banco Mundial* (2015). Recuperado el 27 de julio de 2015, de Mejores empleos en Costa Rica: El rol del capital humano: <http://www.bancomundial.org/es/country/costarica/publication/mejores-empleos-costa-rica>

CEPAL (febrero de 2011). Recuperado el 22 de julio de 2015, de Mercado laboral y diálogo social en Costa Rica: <http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/1/42591/P42591.xml&xsl=/de/tpl/p9f.xsl>

*El Financiero* (02 de setiembre de 2014). Recuperado el 1 de agosto de 2015, de Costa Rica sube tres puestos en índice de competitividad global: [http://www.elfinancierocr.com/economia-y-politica/Costa-Rica-puestos-indice-competitividad\\_0\\_584941520.html](http://www.elfinancierocr.com/economia-y-politica/Costa-Rica-puestos-indice-competitividad_0_584941520.html)

*Global Economic Forum* (2014). Recuperado el 1 de agosto de 2015, de Global Competitiveness Index 2014 - 2015: <http://reports.weforum.org/global-competitiveness-report-2014-2015/wp-content/blogs.dir/54/mp/files/pages/files/wef-gcr14-15-gatefold.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Batista, P. (2010). *Metodología de la investigación (Quinta edición)*. México, D. F.: McGraw-Hill Interamericana.

*La Nación* (28 de abril de 2015). Recuperado el 31 de julio de 2015, de Mercado laboral y educación técnica: [http://www.nacion.com/opinion/editorial/Mercado-laboral-educacion-tecnica\\_0\\_1484251572.html](http://www.nacion.com/opinion/editorial/Mercado-laboral-educacion-tecnica_0_1484251572.html)

*Observatorio del Desarrollo* (2011). Recuperado el 28 de julio de 2015, de Índice de Competitividad Cantonal - Costa Rica: <http://cpc.cr/wp-content/uploads/2012/11/ICC-OdD-2012.pdf>

*Oxford University Press* (2015). Recuperado el 18 de agosto de 2015, de Oxford Advanced Learner's Dictionary: <http://www.oxforddictionaries.com/us/definition/learner/university>

*Oxford University Press* (2015). Recuperado el 20 de agosto de 2015, de Oxford Advanced Learner's Dictionary: [http://www.oxforddictionaries.com/us/definition/american\\_english/employer](http://www.oxforddictionaries.com/us/definition/american_english/employer)

*Oxford University Press* (2015). Recuperado el 16 de agosto de 2015, de Oxford Advanced Learner's Dictionary:  
[http://www.oxforddictionaries.com/us/definition/american\\_english/employment](http://www.oxforddictionaries.com/us/definition/american_english/employment)

*PNUD - Sitio Oficial* (2014). Recuperado el 29 de julio de 2015, de Informe sobre Desarrollo Humano:  
<http://www.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/HDR/2014HDR/HDR-2014-Spanish.pdf>

*Skyscrapercity* (2015). Recuperado el 20 de julio de 2015, de CANTÓN SANTA ANA:  
<http://www.skyscrapercity.com/showthread.php?t=873660&page=2>

*World Bank* (agosto de 2015). Recuperado el 3 de agosto de 2015, de Glosario:  
<http://www.worldbank.org/depweb/beyond/beyondsp/glossary.html#83>

## ANEXOS

### ENTREVISTA CANDIDATOS



Proyecto de graduación  
Maestría en Administración de Empresas con Énfasis Finanzas  
Entrevista a profundidad

La presente entrevista busca determinar si el sector productivo de Pozos de Santa Ana ofrece suficientes puestos de trabajo para profesionales en el área de finanzas y contabilidad. La misma cumple con fines académicos únicamente y los datos recopilados con la misma serán manejados de manera confidencial. Es necesario contestar a todas las preguntas y tener en cuenta que ninguna respuesta es incorrecta.

1. ¿Qué carrera estudió usted en la universidad?
2. ¿Ha tratado usted de obtener empleo en un trabajo relacionado con Contabilidad y Finanzas?
3. En caso de que ya labore en dicha área, ¿tuvo que aplicar varias veces antes de obtener el empleo? Si la respuesta es positiva, por favor indique cuantas veces.
4. En los momentos en que ha estado buscando empleo, ¿qué define a que área geográfica de Costa Rica ir a buscar?
5. ¿Qué requisitos mínimos le solicitó la compañía para la cual usted aplicó?
6. Desde su perspectiva ¿piensa usted que la educación recibida en la universidad le ayudó a cumplir con varios de esos requisitos?
7. En términos de la educación universitaria recibida, ¿considera usted, como candidato a un empleo, que la misma requiere de algún tipo de cambio? Explique.
8. Según su experiencia personal, ¿considera usted que existen suficientes empleos disponibles en Contabilidad y Finanzas?
9. Según lo que usted ha vivido, ¿En qué otras áreas o departamentos existen empleos disponibles?
10. ¿Tiene usted algún comentario adicional?

Muchas gracias por su tiempo

# ENTREVISTA EMPLEADORES



Proyecto de graduación

Maestría en Administración de Empresas con Énfasis Finanzas

Entrevista a profundidad

La presente entrevista busca determinar si el sector productivo de Pozos de Santa Ana ofrece suficientes puestos de trabajo para profesionales en el área de finanzas y contabilidad. La misma cumple con fines académicos únicamente y los datos recopilados con la misma serán manejados de manera confidencial.

Es necesario contestar a todas las preguntas y tener en cuenta que ninguna respuesta es incorrecta.

1. ¿Para qué empresa labora actualmente?
2. ¿Qué rol desempeña usted en dicha compañía?
3. ¿Cuál es la ubicación de la misma?
4. ¿Qué tan seguido contrata la empresa personal en el área de contabilidad y finanzas?
5. ¿Qué tan seguido contrata la empresa personal en otras áreas no contables ni financieras?
6. ¿Cuáles son los requisitos mínimos que solicita la compañía al contratar personal contable y financiero?
7. ¿Cuál de los requisitos mencionados anteriormente se incumple de forma más frecuente, afectando el proceso de contratación?
8. En promedio, ¿qué tan frecuentemente se entrevistan candidatos que no cumplen con dichos requisitos?
9. Si se le pidiera ordenar los requisitos según su nivel de indispensabilidad, ¿cómo los ordenaría?
10. En términos de la educación universitaria que reciben los candidatos, ¿considera usted, como empleador, que la misma requiere de algún tipo de cambio? Explique.
11. ¿Tiene usted algún comentario adicional?

Muchas gracias por su tiempo