



ULACIT

Inducción a
Profesores
I-2008



¡Bienvenidos
a nuestra
Universidad!



Agenda

1. Inscripción: Entrega de materiales y desayuno
2. Bienvenida
3. Contribución del profesor universitario a la cultura institucional
4. Política curricular institucional
5. Estrategias de Enseñanza
6. EBSCO y BB: Herramientas imprescindibles para la docencia en ULACIT
7. Políticas docentes
8. Ciclo institucional docente
9. Beneficios y evaluación docente
10. Disponibilidad de servicios administrativos
11. Recorrido por las instalaciones
12. Preguntas de los asistentes y aspectos curriculares específicos (trabajo por Facultad)
13. Evaluación de la actividad de inducción.



Organizadores

Autoridades Universitarias:

- Vicerrectora de Docencia y Vicerrector de Desarrollo Humano
- Decanas de las Facultades de Ciencias Sociales, Ciencias Empresariales, Odontología, y Decano de Ingeniería
- Directores de las Escuelas de Derecho y Humanidades, Psicología, Docencia Universitaria y Psicopedagogía, Enseñanza del Inglés, Odontología, Ingeniería Industrial y Salud Ocupacional
- Directora de Servicios Generales
- Director de Bienestar Estudiantil

(4 semanas entre semana 1 y semana 6)

TEMÁTICAS A DESARROLLAR

- “Mecanismos de Evaluación del Desempeño Docente”
- “Uso Académicamente Adecuado de Blackboard: Algunas Características”
- “Elaboración de Reactivos de Evaluación”
- “Estrategias Efectivas para Implementar el Inglés en la Clase y la Correcta Elaboración del Glosario de Curso.”
- “Políticas Docentes”

RESPONSABLES

- Mariela Padilla y Eva Cortés
(Facultad de Odontología)
- Marianela Núñez
(Facultad de Ciencias Sociales)
- Marjorie Barquero
(Escuela de Psicología)
- Johnny Rodríguez
(Escuela de Inglés)
- Eduardo Mora
(Humanidades y Escuela de Derecho)

Foros de Seguimiento

(4 semanas entre semana 1 y semana 6)

TEMÁTICAS A DESARROLLAR

- “Procedimientos administrativos utilizados en la gestión docente”
- “Estrategias de enseñanza”

RESPONSABLES

- Ricardo Medina
(Escuela de Ingeniería Industrial)
- Sarah Cordero
(Facultad de Ciencias Empresariales)

Los foros se desarrollarán en la comunidad virtual de profesores que se encuentra en BB. En la semana del 31 de marzo al 4 de abril dará inicio el primer foro virtual “Consultas acerca de la Inducción” a cargo de la profesora Marjorie Barquero. Dirección electrónica mbarquero@ulacit.ac.cr



ULACIT

Muchas gracias



ULACIT

Módulo # 1

Contribución del Profesor
Universitario a la Cultura
Institucional

MISIÓN

¿Cuál es su rol como docente, en estos procesos?





VISIÓN

EXCELENCIA

1. Docencia
2. Investigación aplicada al desarrollo tecnológico
3. Acción social
4. Formación de profesionales para una sociedad global y diversa

INNOVACIÓN



ULACIT

Muchas gracias



ULACIT

Módulo # 2

Política Curricular
Institucional



Paradigma Educativo y Currículum

El diseño y política curricular recoge
los cambios vigentes en el paradigma
educativo

Cambio de Paradigma Educativo

- El aumento en las capacidades tecnológicas e informáticas, la introducción de las redes de comunicación y el descontento con los modelos políticos, de desarrollo económico y educativo han motivado un cambio en la forma en que el ser humano se concibe en relación con los demás y con el mundo. Han traído también cambios en cuanto a las prioridades y las metas como individuos y como sociedad.
- El impacto de estos cambios en la educación se evidencia en la incorporación de las perspectivas constructivistas en el campo educativo. Estas perspectivas reconocen la existencia de múltiples verdades, según la construcción que cada persona hace de la realidad, en contraposición con la idea de una verdad absoluta.



Cambio de Paradigma Educativo

- Desde la perspectiva constructivista, el conocimiento se representa de muchas formas en la mente humana y es el resultado de un proceso en el cual el docente es un facilitador y el alumno debe participar activamente.
- La enseñanza entendida como un proceso de construcción de conocimiento, requiere tener en consideración los diferentes estilos de aprendizaje de los alumnos; promover la utilización de actividades cotidianas, propias del contexto en que se desarrollan los estudiantes; la interacción social o aprendizaje colaborativo. Se basa en el aprendizaje por descubrimiento, en el “aprender haciendo”, y prioriza el “aprender a ser”...
- Por esto, ULACIT considera a sus docentes como su MEJOR recurso educativo, y apuesta por su inducción para propiciar una visión de su compromiso docente como verdaderos “facilitadores de procesos enseñanza-aprendizaje”.



Perspectiva Curricular

La Misión y los objetivos institucionales orientan el modelo pedagógico de ULACIT. A raíz de su Misión, ULACIT integra los principios de diversas perspectivas curriculares que se hacen evidentes en el currículum oficial.



Perspectiva Cognitiva

El currículum debe permitir a los estudiantes construir su propio conocimiento, con el apoyo de las mediaciones diseñadas para ese propósito. Para ello, es necesario utilizar lo que ya saben, y propiciar la aplicación de los nuevos conocimientos en la toma de decisiones, en la solución creativa de problemas y en la producción de juicios críticos.

Perspectiva del Aprendizaje Significativo

Los objetivos, la secuencia de actividades de aprendizaje, los medios, las estrategias metodológicas y los procedimientos de evaluación, deben relacionarse intrínsecamente con los intereses y problemas de los estudiantes.



Perspectiva Holística

Se motiva a los estudiantes a retomar el desarrollo de las destrezas fundamentales como la lectura, la redacción y la producción oral, las destrezas computacionales e interpersonales, el razonamiento, la alfabetización matemática, y el dominio del inglés como segunda lengua, entre otras.



Perspectiva Humanística

Todo profesional debe poseer destrezas y actitudes para convivir socialmente con calidad de vida, y no solo desarrollar las destrezas necesarias para desempeñarse en el mercado laboral.



Perspectiva Conductista

La Universidad enfatiza la obtención de resultados específicos, razón por la cual también posee expectativas muy concretas que se traducen en objetivos mensurables y observables. Por ello, requiere que se ofrezcan oportunidades para que los estudiantes adquieran y practiquen las destrezas, conocimientos y actitudes que se desean promover, se brinde oportunamente la retroalimentación apropiada para garantizar su dominio, y finalmente se midan y evalúen los desempeños.



Perspectiva Estructural de las Disciplinas

ULACIT considera que la materia de estudio es dinámica y evoluciona, de modo que cobra gran importancia la revisión cuatrimestral de los contenidos de los cursos. Cada disciplina tiene su propio método y estructura, así que es necesario ofrecer oportunidades diversas para que los estudiantes utilicen el método y se familiaricen con la estructura de su disciplina.



Modelo Pedagógico

El modelo pedagógico sirve como elemento orientador del currículum. Se trata de un modelo progresista, basado en el socio-constructivismo. Por lo tanto, las experiencias educativas se diseñan con el propósito de favorecer la interacción del estudiante con el material de aprendizaje, con sus pares, con expertos, y con el contexto, de manera que cada individuo acceda, progresiva y secuencialmente, a una etapa superior de su desarrollo intelectual.



Áreas Transversales de Aptitud

Por su énfasis en la innovación y su preocupación por satisfacer las necesidades presentes y futuras del mercado laboral, ULACIT decidió modernizar las estructuras curriculares de manera que pudiese ofrecer un currículum paralelo sistematizado mediante unas “áreas transversales de aptitud” que convirtieron el currículum de cada carrera en uno verdaderamente interdisciplinario.



Áreas Transversales

¿Qué son?

Estas áreas transversales no son necesariamente materias ni conceptos aislados, sino que son conocimientos, procedimientos y actitudes que se integran al contenido declarativo o procedimental de cada disciplina.



Áreas Transversales

¿Por qué?

Esta innovación se emprende como respuesta a los requerimientos sociales, políticos y económicos de Costa Rica y de la Región, ante un mundo globalizado y tecnológico. Estudios recientes determinan que, más allá de conocer el contenido de una disciplina en particular, es trascendental desarrollar habilidades complejas. Este principio claramente refleja la importancia de formar personas pensantes, críticas y creativas que puedan tomar decisiones en situaciones de ambigüedad de forma autóctona o bien ajustarse a condiciones laborales permanentemente cambiantes.



Áreas Transversales

¿Cuáles son?

Desde 1998, las áreas transversales de ULACIT vienen fortaleciendo las competencias que se vienen denunciando como debilidades de la fuerza laboral. Para ello se incluyen los conocimientos, destrezas, competencias y actitudes requeridas para la investigación, el inglés, la filosofía empresarial, la tecnología, la proyección internacional, la calidad y la educación integral.

A partir de 2003, las áreas incluyen los conocimientos, destrezas, competencias y actitudes requeridas para la comunicación, la toma de decisiones, la efectividad interpersonal y el auto-aprendizaje.



Áreas Transversales

¿Cómo se hacen?

Como política institucional, las áreas transversales de ULACIT deben incidir en los objetivos, contenidos, experiencias de aprendizaje, metodología de enseñanza-aprendizaje, metodología de evaluación y selección de recursos didácticos en la totalidad de los cursos que se imparten en la Universidad.



Incorporación de las Áreas Transversales

Ejemplo: La incorporación del Inglés

A partir del cuarto ciclo de carrera, los cursos requieren la integración básica del inglés, por lo que el alumno debe haber cursado y aprobado al menos el Inglés Básico. Por lo tanto, se requiere la lectura de al menos 15 páginas en inglés a lo largo de cada curso, la elaboración de un glosario técnico de 200 palabras, el empleo de sitios Web en inglés para labores de investigación y trabajo extra-clase. El puntaje asignado para estas actividades debe corresponder al 10% de la evaluación del curso.

Incorporación de las Áreas Transversales

Ejemplo: El Pensamiento Crítico

Desarrollar pensadores críticos es para ULACIT parte fundamental de la misión de toda institución educativa. Por lo tanto, el Pensamiento Crítico debe estar incorporado en todos los cursos de las carreras y las experiencias educativas deben diseñarse de manera que los estudiantes desarrollen las siguientes competencias que caracterizan al pensador crítico:

Incorporación de las Áreas Transversales

Ejemplo: El Pensamiento Crítico

- Plantear preguntas y problemas vitales, formulándolos con precisión; recopilar y evaluar información, utilizando ideas abstractas, para interpretarla de forma justa y efectiva;
- Llegar a premisas y conclusiones bien razonadas, evaluarlas contra criterios y estándares relevantes; pensar con una mentalidad abierta dentro de sistemas alternativos de pensamiento, reconociendo y valorando, según sea necesario, sus supuestos, implicaciones y consecuencias prácticas;
- Comunicarse de forma efectiva con otros, para generar soluciones a problemas complejos.



Compromiso con la Calidad y Mejoramiento Continuo

ULACIT ha asumido un compromiso con la calidad y el mejoramiento continuo en sus programas y para ello toda su normativa interna se adecua e incluso, supera los estándares definidos por SINAES.

¿Qué es SINAES?

- Es el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior
- Establece y verifica el cumplimiento de criterios de calidad en los siguientes componentes:
 - Personal académico.
 - Currículum.
 - Administración.
 - Estudiantes.
 - Infraestructura y equipamiento.
 - Impacto y pertinencia.

SINAES y ULACIT

Actualmente nos encontramos en la etapa de reacreditación de las siguientes carreras:

- Administración de Negocios.
- Contaduría Pública.
- Derecho.
- Odontología.

Además trabajamos en la acreditación de:

- Enseñanza y Traducción del Inglés.
- Ingeniería Informática.



ULACIT

Muchas gracias



ULACIT

Módulo # 3

Estrategias de Enseñanza



Enseñando...

- Estructure la sesión de clase
 - Duración
 - Contenido
 - Estilo
 - Ayudas audiovisuales
 - Seguimiento lógico y fluido
- Informe previamente a los participantes
 - Agenda de lo que se verá ese día



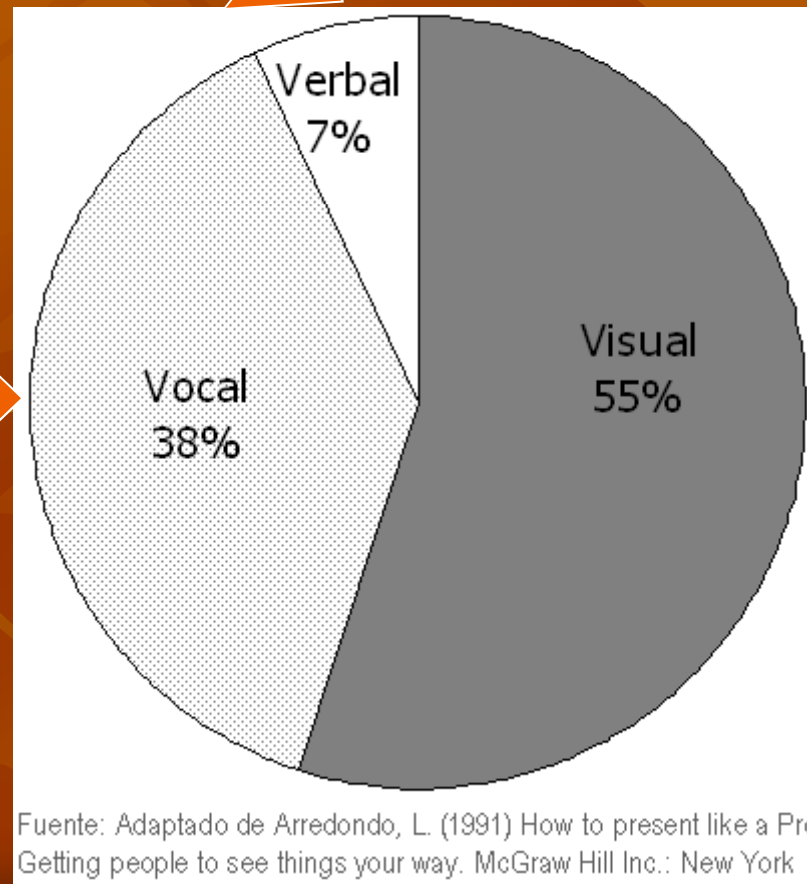
Enseñando

- Haga que los estudiantes participen en :
 - Identificación de tendencias
 - Búsqueda de
 - Problemas
 - Soluciones
 - Oportunidades
- Trate adecuadamente a los estudiantes con actitud negativa
- Desarrolle una experiencia de aprendizaje positiva
- Recuerde la ley de rendimientos decrecientes ...

Impacto Relativo de los Canales de Presentación...

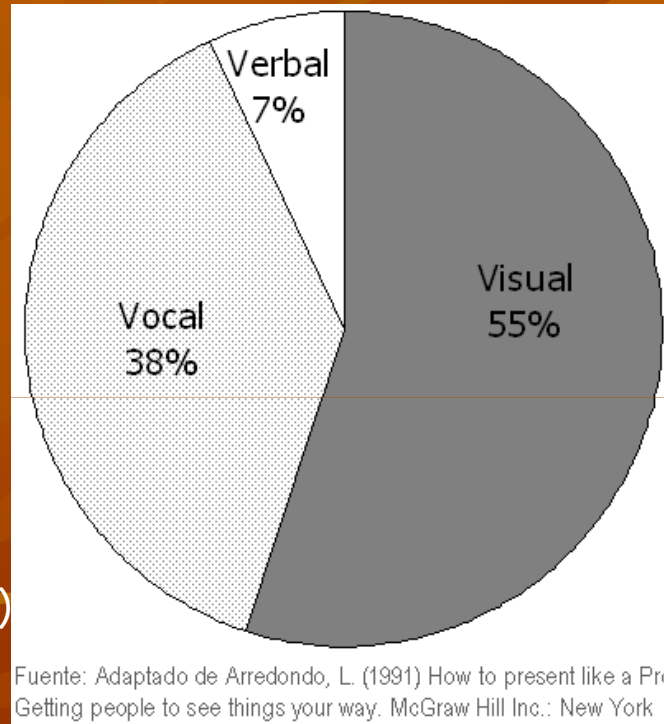
Palabras

Sonidos y tonos



Impacto Relativo de los Canales de Presentación...

- Use las 3 V (Vocalice, volumen, velocidad)
- Buena pronunciación
- Use la entonación
- Use las pausas
- Evite muletillas (fillers)



- Use palabras simples y claras
- Use ejemplos
- Recuerde: K I S
- Presente gráficas que comuniquen su mensaje
- Añada significado a su mensaje (contacto visual, expresiones, gestos y movimientos)
- Herramienta no debe anteponerse al mensaje
- Proyecte una postura y conducta que refleje confianza
- Escoja la vestimenta adecuada (atención en la clase, no en Ud.)

¿Cómo Aumentar Nuestra Efectividad Como Docentes?

E³

ENERGÍA * ENTUSIASMO * ESTÍMULO



ULACIT

Muchas gracias



ULACIT

Módulo # 4

Blackboard y EBSCO
Herramientas Imprescindibles
para la Docencia en ULACIT

¿Qué es Blackboard (BB)?

- Blackboard es una plataforma de administración de cursos en línea, producida por la firma Blackboard Inc., una compañía fundada en 1997, dedicada al diseño de *software* especializado para el aprendizaje mediado por computadora.
- Actualmente, Blackboard es uno de los programas más utilizados por universidades alrededor del mundo para implementar cursos en línea.
- Por tanto, esta herramienta tecnológica se constituye en un “recurso pedagógico” que responde a los principios del paradigma educativo del “Procesamiento de Información” y busca favorecer la atención y el respeto a la diversidad.



¿Qué es Blackboard (BB)?

- Blackboard permite la inclusión de programas de curso -paquetes instruccionales-, lecturas, ejercicios, exámenes, foros de discusión, conversatorios sincrónicos (“chats”)
- También dispone de herramientas para administrar los usuarios, sus calificaciones y estadísticas de acceso a la plataforma.
- Blackboard es una poderosa herramienta que centraliza las actividades del curso en un ambiente amigable y seguro, con múltiples potencialidades.
- Esta plataforma permite que ULACIT ofrezca cursos “bimodales” en todas sus carreras y materias.



¿Qué es un curso Bimodal?

- El curso bimodal es un curso presencial con apoyo en línea.
- ULACIT se ha propuesto como meta que todos sus cursos lleguen a ser bimodales. Es decir, que en todos los cursos de la universidad, el profesor utilice el aula virtual (Blackboard) como apoyo de sus lecciones presenciales, colocando allí documentos importantes como el paquete instruccional, lecturas, artículos, ejercicios, guías, etc.
- Además, el aula virtual sirve como una herramienta de comunicación entre los estudiantes y el profesor, a través de los foros de discusión asincrónicos o haciendo uso del “chat”, los cuales el profesor utilizará para profundizar en ciertos temas vistos en el curso.

Algunos Usos y Ventajas:

- Contacto académico asincrónico (diferente tiempo/diferente lugar) con los estudiantes fuera del salón de clase, lo que multiplica las horas de atención directa al estudiante y las posibilidades de orientar procesos de enseñanza-aprendizaje particulares, pues posibilita además la atención individualizada y personalizada por parte del docente.
- Disfrute de espacios de discusión y análisis de situaciones novedosas, de aplicación, de síntesis ... entre otras muchas actividades que podrían verse reducidas durante la clase presencial por el horario lectivo.
- Recibir y enviar documentación electrónica a los estudiantes, lo que agiliza y favorece la promoción de la actualización en los estudiantes y el docente.



Otras Ventajas de su uso:

- Inclusión de notas en el grade-book
- Uso de instrumentos de evaluación de auto-calificación y registro automático

Para concertar un curso de capacitación y/o evacuar dudas se encuentra presente el Prof. Javier Orias, con quien podrán conversar al final de esta parte, o escribirle a su dirección electrónica: jorias@ulacit.ac.cr

¿Qué es EBSCO?

- EBSCO es una base de datos que ofrece textos completos, índices y publicaciones periódicas y académicas que cubren diferentes áreas de las ciencias y humanidades.
- Sus colecciones están disponibles a través de EBSCO host, que es un sistema en línea que combina un contenido de gran calidad en una página atractiva, con herramientas únicas de búsqueda y recuperación de información. Los resultados de las búsquedas ofrecen enlaces a los textos completos de los artículos.



Otras Características:

- Incluye índices y resúmenes de más de 1,824 títulos de revistas. De ellos, más de 1,080 en texto completo con 473 títulos arbitrados.
- Tiene cobertura de publicaciones tan importantes como son: *Harvard Business Review*, *California Management Review*, *Administrative Science Quarterly*, *Academy of Management Journal*, *Academy of Management Review*, *Industrial & Labor Relations Review*, *Journal of Management Studies*, *Journal of Marketing Management*, *Journal of Marketing Research (JMR)*, *Journal of Marketing*, *Journal of International Marketing*, etc. hasta 1985.
- Acceso a más de 690 en formato PDF y perfiles detallados de las 5,000 empresas más importantes en el mundo.
- *Fuente Académica*TM provee contenido en Español y texto completo en formato PDF para 350 publicaciones académicas, de editoriales reconocidas mundialmente.

Algunas Ventajas en el uso de EBSCO:

- Documentos ya seleccionados = Base de Datos
- Especificación de criterios de búsqueda
- Filtrado de resultados
- Almacenamiento de búsquedas
- Acceso a diferentes tipos de documentos
- Preparación y preselección de las búsquedas a asignar = más rápido y fácil

Para solicitar un curso de capacitación y evacuar dudas sobre su uso pueden dirigirse al Sr. Víctor Montero, Director de la Biblioteca, o escribir a su dirección electrónica: vmontero@ulacit.ac.cr



ULACIT

Muchas gracias



ULACIT

Módulo # 5

Políticas Docentes



Políticas Docentes

El profesorado de ULACIT cuenta con una serie de responsabilidades y controles con el fin de garantizar la calidad de la enseñanza en nuestras carreras.

Contratación: Expediente Docente

Una vez

- Oferta de servicios
- Dos fotografías
- Fotocopia de cédula
- Fotocopia de títulos
- Copia de portada de publicaciones
- Certificación de experiencia docente y profesional
- Curso Superior de Docencia Universitaria (CSDU)
- Certificación de dominio de inglés (ELASH, 144 puntos)
- Certificación de aplicaciones informáticas (AT), 32 horas
- Prueba de comprensión de políticas

Por ciclo lectivo

- Firma de contrato
- Cuestionario de Evaluación del Curso por Parte del Alumno (CEPA)
- Evaluación de Blackboard

Por año

- Currículum
- Observación en el aula (Director y/o Decano)
- Certificación de capacitaciones
 - Docente, 32 horas
 - Profesional, 32 horas



Funciones Docentes:

1. Ejecución del Curso

Compromiso por período:

- Invitación
- Aceptación de oferta
- Actualización de paquetes instruccionales
- Seguimiento de paquetes instruccionales
- Cumplimiento del calendario académico
- Control de asistencia y rendimiento de los estudiantes
- Preparación y presentación de exámenes
- Plazo para devolución de pruebas

Funciones Docentes:

2. Algunas Normas

- No eximir estudiantes
- No existen pruebas de ampliación ni trabajos extraordinarios
- No se permiten los traslados de grupo
- No se autoriza la reproducción de pruebas escritas sin la firma de aprobación de la prueba por parte del Director o Decano
- Plazo para inclusión de notas a sistema y entrega de actas
- Archivos de desglose de nota dentro y fuera de Blackboard
- Integración del inglés en los cursos (10% de evaluación)



Funciones Docentes:

3. Responsabilidades

- Horario de clase
- Código de vestimenta de docente
- Ausencia del profesor a clases
- Profesorado sustituto
- Reuniones de profesores
- Capacitaciones
- Expediente docente (actualización constante)
- Artículos para revista Rhombus
- Evaluación docente



Funciones Docentes:

4. Relación con Estudiantes

- Asistencia de estudiantes
- Interrupciones de clase por parte de estudiantes, (salidas del aula, uso de celulares)
- Alimentos y bebidas
- Vestimenta ejecutiva de alumnos/as en presentaciones
- Informar de “bajas administrativas”
- Solicitud de “paz y salvo” (particularidades)

Seguimiento, Evaluación y Control

- Asistencia y puntualidad
- Observación en el aula por parte de Dirección de Carrera
- CEPA
- Revisión y validación de evaluaciones.
- Evaluación del uso de Blackboard
- Resolución de conflictos/casos con estudiantes (Uso adecuado de tecnología, cierre de aulas y cuidado de equipo)
- Requerimientos bibliográficos y tecnológicos
- Consejos de Carrera
- Profesorado consejero
- Apelaciones



ULACIT

Muchas gracias



ULACIT

Módulo # 6

Ciclo Institucional
Docente

Relación del Ciclo Docente con el Ciclo Académico

CICLO ACADÉMICO

- Cuatrimestral:
15 semanas
- Trimestral:
10 semanas

CICLO DOCENTE

- De semana -2 a semana 15
- De semana -2 a semana 10



Tipos de Actividades que Contempla el Ciclo Docente

- **RELATIVAS A LA CONTRATACIÓN:** Confirmación de cursos asignados; firma de contrato docente; asistencia a cita de evaluación anual de su desempeño docente para definición de incentivos
- **CAPACITACIONES DOCENTES**
- **COORDINACIÓN:** Reuniones de profesores y Consejos de Carreras
- **PAQUETES INSTRUCCIONALES:** Actualización y envío, evaluación, retiro de paquetes fotocopiados y entrega a los estudiantes

Tipos de Actividades que Contempla el Ciclo Docente

- **EXÁMENES Y PRUEBAS:** Entrega de pruebas para revisión y valoración por parte de la dirección académica; incorporación de sugerencias y entrega para su reproducción; aplicación de pruebas parciales y finales; devolución de resultados
- **SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE:** Aplicación de Cuestionario de Evaluación del Curso por parte del Alumno (CEPA), devolución de resultados; recepción de la evaluación de las clases observadas por el director; recepción de la evaluación anual del desempeño docente

Actividades Regulares que se Desarrollan en Diversos Períodos

ACTIVIDAD

- Consejos de Carrera
- Recepción de la evaluación de clases observadas por el Director
- Evaluación del Desempeño Docente

PERIODO

- Mensual
- Al menos una vez al año
- Anual



Calendario Trimestral (TO)



Calendario Docente Trimestral

SEMANA -1



**PAQUETES
INSTRUCCIONALES LISTOS**

Calendario Docente Trimestral



Calendario Docente Trimestral





Calendario Docente Trimestral

SEMANA -2



**ENTREGA DE EVALUACIÓN FINAL +
ENTREGA Y DIGITACIÓN DE ACTAS**



Calendario Cuatrimestral (CO)



Calendario Docente Cuatrimestral

SEMANA -1



**PAQUETES
INSTRUCCIONALES LISTOS**

Calendario Docente Cuatrimestral



Calendario Docente Cuatrimestral



Calendario Docente Cuatrimestral



Calendario Docente Cuatrimestral

SEMANA -2



**ENTREGA DE EVALUACIÓN FINAL +
ENTREGA Y DIGITACIÓN DE ACTAS**



ULACIT

Muchas gracias



ULACIT

Módulo # 7

Beneficios y Evaluación
Docente



Algunos Derechos Docentes

- Derecho a recibir beneficios
- Derecho a ser evaluado
- Derecho a que su trabajo sea reconocido



Derecho a Recibir Beneficios

- Becas personales y familiares en los programas académicos
- Cursos de educación continua en su área disciplinar y en docencia
- Póliza con el Magisterio Nacional
- Varias opciones de compras y créditos (Corporación de Servicios Múltiples, COOPEMEX, COTIMER, COOPEMEP)
- Posibilidad de desarrollar destrezas en inglés y alfabetización tecnológica



Derecho a ser Evaluado

- Por parte del alumno (CEPA)
- Por parte del director de carrera (visita al aula, evaluación de pruebas)
- Por parte de recursos humanos (registro de asistencia y puntualidad)
- Por parte del analista institucional (BlackBoard)
- Por sí mismo (autoevaluación)

Derecho a que su Trabajo sea Reconocido

- Aumentos salariales por desempeño
- Bonificación por uso efectivo de BlackBoard
- Nombramientos de tiempo completo
- Posibilidad de participar en Consejo de Carrera



ULACIT

Muchas gracias



ULACIT

Módulo # 8

Disponibilidad de
Servicios Administrativos



Apoyos Inmediatos

- Sala de Profesores
- Biblioteca
- Recursos Humanos
- Vicerrectorado de Gestión Tecnológica
- Servicios Generales
- Fotocopiadora
- Estacionamientos y Seguridad



Apoyos Inmediatos:

1. Sala de Profesores

- Computadoras con acceso a Blackboard
- Casilleros
- Impresión de actas de notas
- Apoyo para requerimientos específicos
- Control de asistencia
- Consulta sobre normativa para docentes

*Colaboradores: Oscar Campos y Yeilin Chinchilla
(ext. 315)*



Apoyos Inmediatos:

2. Biblioteca

- Préstamo de libros
- Acceso a Internet
- Servicio de búsqueda
- Capacitación (EBSCO, Blackboard).
- Préstamo de salas grupales

Colaborador: Víctor Montero (ext. 291)



Apoyos Inmediatos:

3. Servicios Generales

- Provisión de calcomanía para el parqueo
- Vigilancia
- Disponibilidad y equipamiento de aulas

Colaboradora: Virginia González (ext. 222)



Apoyos Inmediatos:

4. Recursos Humanos

- Procesos de pago
- Emisión de constancias
- Póliza del Magisterio
- Información y comunicación institucional
- Contratos de becas

*Colaboradores: Berny Núñez (ext. 266) y
Gabriela Murillo (ext. 296*



Apoyos Inmediatos:

5. Gestión Tecnológica

- Disponibilidad de equipos Audiovisuales
- Soporte técnico
- Requerimientos específicos de software
- Capacitación
- Disponibilidad de laboratorios

*Colaborador: Tony Orozco (ext. 277);
Audiovisuales (ext. 258), Donato Hernández y Jose
Miguel Murillo*



Apoyos Inmediatos:

6. Fotocopiadora

- Reproducción de documentos
- Catálogos de documentos por cursos
- Venta de artículos de librería

Colaboradora: Graciela Solís (ext. 231)

Apoyos Inmediatos:

7. Estacionamientos y Seguridad

- Uso de los parqueos
- El papel de los oficiales de seguridad
- Marchamo

Colaboradora: Virginia González (ext. 222)



ULACIT

Muchas gracias



ULACIT

Módulo # 9

Recorrido por las
Instalaciones



Departamentos por visitar

- Biblioteca
- Laboratorios
- Sala de profesores
- VGT
- Registro, Caja y Tesorería
- Recursos Humanos



ULACIT

Muchas gracias