



La Competitividad del Mercado Laboral en Costa Rica

¿Cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo?

Gustavo A. Álvarez Báez

**Optando por el Grado de: Maestría en Administración de Negocios con
Énfasis en Comercio Internacional.**

Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología

2015

Tabla de Contenidos

Resumen	1
Abstract	2
Introducción.....	3
Antecedentes e importancia del problema.....	5
Justificación	7
Problema y pregunta de investigación.....	7
Objetivos	8
Hipótesis.....	8
Alcances	8
Limitaciones	9
Capítulo II. Marco Conceptual	10
Capítulo III. Marco Metodológico	12
Enfoques de la Investigación	12
Tipo de investigación.....	12
Operacionalización de las variables	13
Población.....	14
Muestra	14
Fuentes	14
Capítulo IV. Análisis.....	16
Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones	29
Conclusiones	29
Recomendaciones	31
Referencias Bibliográficas.....	32
Anexos.....	34
Anexo 1. Encuesta Aplicada	34
Anexo 2: Evidencias Encuesta Aplicada.	36
Anexo 3: Carta del Filólogo.....	37

Resumen

Con el tiempo Costa Rica ha experimentado cambios en su modelo de desarrollo económico y en su sector productivo, migrando de la producción de productos agrícolas a la de bienes que aportan un valor agregado, y de servicios como el turismo y promoviendo la atracción de inversión extranjera, lo cual ha generado, de igual forma que en países que poseen actualmente un mayor nivel de desarrollo, la necesidad de formar profesionales técnicos y universitarios con conocimientos de vanguardia enfocados en resultados y en el valor agregado que su formación aporta al sector productivo.

Debido a esto, esta investigación posee como propósito dar respuesta a la interrogante planteada respecto a ¿Cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo?, por lo cual se elabora un plan para investigar fuentes oficiales, confiables y/o relevantes y actuales sobre el tema, así como recabar información adecuada para cumplir con los objetivos propuestos con base en información obtenida mediante la encuesta aplicada para satisfacer los objetivos y el fin de la investigación.

La importancia de este trabajo radica en que el proceso de investigación y desarrollo del estudio identifican necesidades del sistema de educación técnica que impiden satisfacer las necesidades del sector productivo y empresarial de Costa Rica. Carencias que actualmente limitan el desarrollo profesional de los graduados e impiden la absorción de una parte de estos al mercado laboral, situación que genera una ambivalencia la cual, por un lado, señala que el sector productivo y empresarial necesita una mayor cantidad de técnicos y especialistas pero “con un nivel de calidad apropiado”; y por otro, se aprecia que parte de los profesionales graduados no son absorbidos por el mercado laboral, a pesar de que en los últimos años la inversión realizada por el país en educación ha ido en aumento, si se compara con el PIB acorde a lo mostrado en este estudio. Indicando que no es necesario generar un mayor volumen de profesionales técnicos pero sí es importante reenfocar la educación técnica a las necesidades actuales respecto a la calidad y a las especialidades técnicas con más demanda que el estudio señala como: Electromecánica y Electrónica Industrial y Operador de Centro de Contacto Bilingüe o Trilingüe.

De esta investigación se desprende que una de las principales recomendaciones para Costa Rica es el hecho de que el país pueda construir una red nacional de comunicación y coordinación integrada de los recursos públicos y privados relacionada con el plan de desarrollo y orientada a lograr el desarrollo económico sostenible enfocando los recursos humanos y económicos apropiadamente para proveer ventajas competitivas a la inversión nacional y extranjera, pero que a su vez fomente el emprendedurismo a nivel nacional.

Palabras claves: demanda laboral, especialidades técnicas, mercado laboral, competitividad laboral, calidad de la educación.

Abstract

Over time, Costa Rica has experienced changes in the economic model development, and the productive sector have moved from the production of agricultural products to the production of value-added products and services like tourism, promoting and attracting foreign investment, those actions have generated the need to train technical and university professionals with cutting-edge knowledge focused on results and value-added to contribute to meet the needs of the productive sector.

Because of this, this investigation tried to answer the question: How many technical and which specialization are required to fill the demand in our country's productive sector?, that's why a plan is developed to investigate the sources of official, reliable, relevant and updated information regarding the investigation subject, and gather adequate information to meet the objectives.

The importance of this investigation is that in the process the research and study development allowed to identify the needs of technical education system that avoid to fulfill the needs of the productive and business sector of Costas Rica. Needs that currently limit the professional development of graduates and prevent the absorption of a portion of these to the labor market, creating an ambivalence that on one side indicates that the production and business sector need a greater number of technicians and specialities but with "an appropriated quality level" and on the other side we saw that graduated professionals are not absorbed by the labor market despite the investment made by the Country regarding the education investment has been increased when this is compared with GDP in recent years, according to what is shown in this investigation. The results indicated that it isn't necessary graduated greater amount of technicians, but on the other hand it's important to refocus the technical education to the current needs regarding quality and technical specialties that according to this study today are: Electromechanical and Industrial Electronics, and Contact Center Operator bilingual or trilingual.

It's clear from this study that one of the fundamental needs for the country is to build a national communication network and an integrated coordination of public and private resources related to the national development plan and aimed to achieve a sustainable economic development that allows to focus the human and economic resources in order to provide competitive benefits for domestic and foreign investment and promote entrepreneurship nationwide.

Keywords: labor demand, technical speciality, labor market, labor competitiveness, quality of education.

Introducción

Costa Rica ha sufrido una gran transformación en las últimas décadas en lo que respecta al sector productivo, ha pasado de un modelo basado mayormente en el sector agrícola con la producción del banano, el café, entre otros; a un modelo de producción de maquilado de productos; con esto, se ha transformado en un modelo de producción de tecnología e industria médica, generador de servicios, como el turismo y los centros de servicios entre los cuales destacan el de llamadas y el financiero-contable.

Los requerimientos de personal capacitado han ido evolucionado debido a estas transformaciones del mercado laboral, razón por la cual la presente investigación hace referencia a la competitividad laboral de Costa Rica. Este concepto se entiende, de acuerdo con Porter (2007), como un factor clave para producir riquezas para las naciones y sus industrias; el cual se resume en sus exportaciones a diferentes lugares del mundo y la inversión realizada fuera de las fronteras. Por esta razón para ser competitivos es necesario identificar las necesidades del mercado con anticipación y así, generar soluciones innovadoras y brindar un valor agregado mayor a lo que el cliente puede encontrar en otros competidores. Por esto es importante considerar que la capacidad de innovar de las naciones varía acorde a los siguientes factores:

- oferta,
- demanda,
- industria relacionada y de apoyo,
- estrategia, estructura y rivalidad en el segmento,
- marco político y regulatorio y
- recursos disponibles.

Además, es importante tener en consideración que el Gobierno es un actor fundamental que debe gestionar la competitividad de un país y fungir preferentemente como órgano mediador y regulador y evitar, en la medida de lo posible, ser un agente competidor; esto para evitar que pueda existir un conflicto de intereses internos que pueda ser reprochado como una conducta desleal causante de preferencia o la duda razonable de preferencia hacia los servicios que él brinda.

Debido a que todo sistema tiende a equilibrarse cuando no existen interferencias ajenas a la influencia de la oferta y la demanda generada por los consumidores, modelo en el cual los factores productivos son herramientas requeridas para poder satisfacer la demanda existente o futura de un bien o servicio, en vista de lo cual es indispensable determinar los factores productivos apropiados que incrementen la productividad y eficiencia y disminuyan los costos. Y uno de estos factores es indiscutiblemente el recurso humano.

Es importante destacar lo que comenta CONARE (2015) “el mercado reconoce la formación técnica y superior, pues el 84.2% de los graduados universitarios y el 65.5% de los técnicos se ubican en los dos quintiles de mayor ingreso”; por lo tanto con el propósito de mejorar la calidad

de vida de los ciudadanos costarricenses y del desarrollo nacional, es importante alentar a los ciudadanos, en especial a los jóvenes, para que continúen sus estudios hasta alcanzar los grados mencionados y con esto, tener acceso a mayores ingresos y a un mejor nivel de vida para ellos y sus familias. Además de destacar que la formación técnica brinda ventajas comparativas considerando que la inversión de tiempo de formación y costos de esta son menores que los grados universitarios, potencia la inserción al mercado laboral y puede ser usada como base económica para alcanzar otros grados a futuro, cuando es necesario ingresar y competir en el mercado laboral.

Para esta investigación el marco teórico metodológico se realiza a través del sistema de encuestas, con preguntas a personas de diferentes ramas tales como: administración, finanzas, industria farmacéutica, restaurante, comercios y a particulares. Estas tendrán un número definido de preguntas cerradas.

Antecedentes e importancia del problema

El modelo de desarrollo de Costa Rica en los últimos años ha promovido la atracción de inversión extranjera, lo cual ha generado la puesta en operación de empresas transnacionales que requieren mano de obra capacitada acorde a sus necesidades. En un artículo publicado por Arias (2013) según indica el “ranking” 2013, elaborado por el Instituto de Competitividad de la escuela de negocios ADEN, en escala de 0-100 Costa Rica fue valorada con un 74,5 por debajo de Panamá y Chile.

Desde la publicación realizada por Suma (2011) se previene a Costa Rica de las deficiencias importantes en la educación técnica desde el punto de vista de calidad y cantidad y destacan: “¿De qué sirve tener la última tecnología o los servicios más modernos, si no tenemos los técnicos especializados para darle soporte?”. Adicionalmente, esta publicación señala que

Costa Rica se está transformando en receptor de empresas tecnológicas especializadas en diversas áreas, que requieren de técnicos altamente calificados, lo que representa una gran oportunidad para el país. Sin embargo, podría convertirse en una amenaza si no se logra realizar un puente que apoye la educación técnica, por el posible agotamiento de la mano de obra calificada.

Un estudio realizado por CINDE (Coalición Costarricense de Iniciativas para el Desarrollo), según señala Barquero (2014), determinó que Costa Rica necesitará 36 000 trabajadores con grados técnicos y académicos entre el 2015-2020, de los cuales 14 000 serán para la empresa de manufactura de alta tecnología y 22 000 serán requeridos por el sector servicio. Lo cual es apoyado por Salas (2013) quien comenta: “La demanda de personal técnico en Costa Rica no da tregua”; esto ubica el puesto técnico, según la encuesta de escasez de Talento publicada por Manpower, “como el de mayor demanda en Costa Rica”.

El artículo de Salas (2013) indica que para el 2012 se graduaron 5400 personas de carreras técnicas de los colegios técnicos y 31 061 personas se capacitaron en el INA para el 2011. Sumado a esto el Instituto Tecnológico de Costa Rica graduó 646 técnicos para el 2001 y 677 para el 2012, señalando especialmente que “a pesar de los esfuerzos de las casas de enseñanzas la oferta es insuficiente en calidad y cantidad acorde a lo comentado por el Sr. Alexander Mora presidente de la Cámara de Tecnologías de la Información (Camtic)”.

Reafirmando lo comentado por el Sr. Alexander Mora, los autores de Bashir et al. (2009) señalan que es importante garantizar y mejorar la calidad de la educación de la población, puesto que para mejorar la calidad de los empleos “las políticas públicas deben dirigirse a aumentar las destrezas de la población.”

Con base en las gestiones realizadas por la administración Chinchilla en el 2013 para incorporar a Costa Rica a la OCDE, en el 2014, expertos de la OCDE que han evaluado la Educación Técnica en Costa Rica y formación profesional en Costa Rica han señalado de forma preliminar como fortalezas: compromiso del Gobierno con la educación, el apoyo y acceso a poblaciones

vulnerables y el aprendizaje en el trabajo mediante las prácticas profesionales; por otra parte han citado los siguientes desafíos para el país: respuesta insuficiente del sector educativo a las necesidades de las empresas, las rutas de acceso a la amplia oferta educativa para los estudiantes y la calidad de la docencia. (FoxNews, 2014).

Por otra parte, Summa (2013) indica que el 40% de los empleadores de Costa Rica tienen dificultades para encontrar personal con las habilidades adecuadas, de la misma forma que ManpowerGroup revela que a nivel global el 35% de los empleadores padecen este problema y señala que los trabajos con más demanda en el 2013 son los puestos técnicos.

Debido a la necesidad del país y al compromiso adquirido de Ulacit con la educación y el sector productivo costarricense, Brenes (2014) comenta en su artículo que la “Universidad realiza estudio de oferta y demanda laboral y organiza actividades para discutir el tema”. De acuerdo con Marianela Núñez “la institución analizará el mercado desde el punto de vista público y privado, y tomará en cuenta las necesidades de los empleadores y de los futuros empleados”. (UNA & Sinart, 2011) Adicionalmente, Álvaro Ramírez, de la OIT, propuso que se relacione la política de la educación con el modelo productivo en forma anticipada afirmando asertivamente que “Ningún país desarrollado crece sin planificar su mano de obra calificada”. De ahí, la importancia de iniciativas como las que hoy lidera la ULACIT razón por la cual se realiza esta investigación.

Justificación

El valor agregado que la investigación pretende generar es determinar la competitividad laboral en Costa Rica para satisfacer las necesidades del sector producción y la capacidad de respuesta de formación técnica para suplir estas necesidades en el mediano plazo.

Con esta se pretende brindar información útil a individuos para ayudarles a elegir aquello que aumente sus posibilidades de colocación laboral una vez graduados y con esto, puedan garantizar ingresos para ellos y sus familias brindando así, un servicio a la comunidad y al país.

Asimismo, este estudio mostrará mediante el análisis de teorías e indicadores de diferentes fuentes y sectores, conceptos políticos, administrativos, educacionales, económicos y financieros que intervienen en el mercado, con lo que permitirá mostrar aquello que está impulsando los cambios en las relaciones contractuales vigentes, mostrando los sectores de mayor crecimiento que impulsan los cambios y aquellos de menor crecimiento que necesitan ser reforzados, con el propósito de impulsar el crecimiento de la economía nacional.

Este trabajo de investigación es una herramienta importante de fines académicos para el autor y su centro de enseñanza, útil para todas las personas, instituciones o empresas que estén interesadas en conocer la cantidad de técnicos que actualmente necesitan, y que pretende combinar diferentes indicadores de mercado y juzgarlos con un punto de vista crítico y su relación con la globalización y la creciente dependencia local de los mercados internacionales y de los recursos que estos aportan a la economía.

Problema y pregunta de investigación

En un mundo globalizado, el cual aumenta su competitividad a diario, en donde las empresas cambian de localidad buscando ventajas estratégicas y de costos para lograr mayores beneficios para sus accionistas, nuestro país desea atraer inversión y mantener la que ya se ha atraído; por lo que es indispensable ser competitivos, mejorar continuamente y cubrir las necesidades productivas. Debido a esto Costa Rica enfrenta necesidades cambiantes en la capacitación de su fuerza laboral basadas en las necesidades del sector productivo que busca con los puestos técnicos reducir sus costos de producción y cubrir tareas específicas de carácter práctico.

A partir de este argumento se formula la interrogante:

¿Cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda del sector productivo en nuestro país?

Objetivos

Objetivo general

- Determinar la cantidad de técnicos y las especialidades requeridas para llenar la demanda del Sector Productivo.

Objetivos específicos

- Determinar las principales especialidades técnicas más demandadas en Costa Rica, para definir el alcance del estudio y de la encuesta por ser aplicada.
- Identificar la demanda técnica anual en Costa Rica y el factor primordial en esta que permita determinar la expectativa del sector empresarial respecto a los profesionales técnicos que les son requeridos para sus actividades.
- Identificar la percepción de los individuos respecto al tema de la demanda técnica en Costa Rica, para poder inferir, con base en esta muestra, el grado de conocimiento de la población respecto a la relevancia del tema y respecto a su percepción de las necesidades del país en materia de Educación.
- Determinar la competitividad laboral en Costa Rica con base en la calidad y capacidad de formación técnica, para consolidar los conocimientos investigados y analizados.

Hipótesis

Costa Rica necesita producir más técnicos para proporcionar el personal técnico necesario para suplir las necesidades técnicas del sector productivo del país en el mediano plazo. Por lo tanto, con la presente investigación se pretende evaluar información existente respecto al tema en el país y capturar la percepción y conocimiento de una muestra poblacional de 50 individuos respecto al tema.

Alcances

- Enfoque cuantitativo, descriptivo y explicativo.
- Aplicación de encuesta basada en al menos 50 encuestas sociales aplicadas vía electrónica a estudiantes de ULACIT con respecto al problema estudiado.
- Esta investigación no pretende ahondar en temas no explorados o que presentan una carencia de literatura alusiva al tema; además, no correlacionará eventos circunstanciales o tendencias, pues es de carácter descriptivo y explicativo.
- Esta investigación pretende identificar fuentes de información que permitan determinar: ¿cuál es la demanda técnica actual?, ¿cuál es la

oferta técnica actual? y, sobre todo, ¿cuál es la capacidad de preparación de profesionales técnicos anualmente?

Limitaciones

- Información documentada disponible en Costa Rica respecto al problema actualmente.
- Se asume contar con una participación veraz, confiable y objetiva de los individuos y profesionales a quienes se les pide colaborar con la encuesta.
- El diseño de la investigación es estructurado y predeterminado acorde al tema recibido y limitado en tiempo de ejecución, lo cual restringe la recolección de datos generales.
- Las fuentes de información relevante y base sobre la cual se desarrolla este proyecto en su mayoría proceden de fuentes del año 2014 y anteriores. Debido a la falta de información más reciente esta es utilizada como base para proyecciones e inferencias realizadas por ser la información más actual disponible respecto al tema.
- Este proyecto de investigación se desarrolla en etapas sucesivas, donde las etapas subsecuentes pueden generar cambios importantes en los resultados finales, lo cual no es posible anticipar.

Capítulo II. Marco Conceptual

La formación técnica profesional en Costa Rica ha ido evolucionando como resultado del intento de satisfacer las necesidades productivas y del sector empresarial. Este en sus inicios fue concebido para la clase trabajadora por lo cual era característico de este la flexibilidad en su programa, sin embargo, esto ha ido modificándose al paso del tiempo debido a los avances tecnológicos y económicos que han acontecido en el País.

Respecto a la evolución de la educación, según comentan Cruz & Mora (2010), muchos países desarrollados han logrado alcanzar importantes logros económicos y sociales porque han apostado por la educación técnica como medio para lograr mejorar los niveles de calificación y productividad de la fuerza laboral y contribuir a la inserción de la población en riesgo social o vulnerable, donde según se aprecia que la Educación Técnica vocacional en estos países alcanza hasta el 80% y en promedio puede indicarse que el 40%.

Con el propósito de seguir los pasos positivos que ha generado el desarrollo de la formación técnica en los países desarrollados, CONARE (2010) ha señalado en el capítulo 5, titulado “Educación Técnica y Formación Profesional en Costa Rica: Antecedentes y desafíos”, que del año 1995 al 2000 la matrícula en educación secundaria técnica creció un 75,7% (5,8% anual), lo que representa menos del 20% en esta modalidad, lo cual se encuentra por debajo del 40% en promedio que muestran los países desarrollados y en los cuales se ha puesto énfasis en la calidad de la capacitación en los centros de trabajo; esto es un aspecto importante en el que han enfatizado los países europeos, y aspecto que las instituciones de enseñanza técnica en Costa Rica no han logrado cubrir actualmente desde una perspectiva integral. En el país la preparación de técnicos se ha desarrollado principalmente en dos modalidades:

1. Educación Técnica que ofrece el MEP en el ciclo Diversificado.
2. La formación profesional no formal, que ha sido asumida por el INA y en menor medida por empresa y organizaciones privadas.

CONARE (2015) señala que acorde a los censos realizados entre 1973 y 2011 la población en edad de haber concluido sus estudios superiores se multiplicó 3,7 veces y que el grupo en ese rango de edad reportado con grado universitario aumentó 14,3 veces. En mayor medida el crecimiento se concentró en el nivel universitario, el crecimiento del porcentaje de población inscrita en el sistema para universitario continuó siendo bajo. En la década de los cincuenta y sesenta la cobertura aumentó debido al crecimiento demográfico y la ampliación de la cobertura de primaria y secundaria.

Debido al interés del país de impulsar la educación superior se crea el CONESUP en 1981 y con este se expandió la oferta privada de universidades, donde a inicios de los noventa los centros públicos de enseñanza superior constituían la principal fuente de graduados universitarios del país con casi un 80%, pero a partir de 1998 los graduados por las entidades privadas empezaron a representar más de la mitad de graduaciones cada año, hasta que en el 2010 se llegó a alcanzar

cerca del 70% por parte de instituciones privadas lo cual ha significado un cambio en la balanza que relaciona la formación en entidades públicas y privadas.

Sumado a estos esfuerzos y con el propósito de reforzar los esfuerzos en educación, el Gobierno el 19 de junio de 1998 bajo el decreto ejecutivo 27113 creó el Sistema Nacional de Educación Técnica (SINETEC) como parte de la estructura del Ministerio de Educación Pública (MEP), el cual es el ente que promueve la integración armónica de los niveles de Educación Técnica, a nivel público y privado, desde el nivel básico hasta el técnico superior, con un criterio de eficiencia y eficacia, mediante acciones concertadas entre las instituciones formadoras y el sector productivo.

La competitividad laboral es generada con base en una capacidad real y práctica de aplicar las destrezas y actitudes que posee un individuo para ejecutar un trabajo o tarea de forma apropiada o sobresaliente, la cual promueve la apertura, el aprendizaje continuo de nuevas destrezas o conocimientos, y la habilidad de adaptarse a situaciones cambiantes en cuanto a aspectos tecnológicos u organizacionales o de otra índole de importancia para el mercado laboral. Ser competitivos laboralmente brinda ventajas comparativas respecto a los competidores locales o globales, por esta razón, es una característica relevante en el mundo globalizado en el cual nos desenvolvemos.

Respecto a la competitividad laboral señala Carmasal El Salvador (2015) que la educación debe estar destinada a las necesidades de la empresa privada, según lo asegura la Cámara de Comercio, respecto a lo cual el señor Luis Cardenal, Presidente de esta cámara, indica:

es necesario la vinculación entre las empresas y la educación, pues a pesar que hoy en día estudiantes hacen un gran esfuerzo por graduarse se enfrentan al salir con una dura realidad, porque en primer lugar no salieron bien preparados por que la Universidad donde estudiaron (no les dio esa preparación) y en segundo lugar no encuentran empleo por haberse preparado en un área para la cual no hay empleo.

Capítulo III. Marco Metodológico

Enfoques de la Investigación

El autor Cauas (2011) hace referencia a dos enfoques de la investigación.

Enfoque Cualitativo:

La investigación cualitativa es aquella que utiliza preferente o exclusivamente información de tipo cualitativo y cuyo análisis se dirige a lograr descripciones detalladas de los fenómenos estudiados. La mayoría de estas investigaciones pone el acento en la utilización práctica de la investigación. Algunos ejemplos de investigaciones cualitativas son la investigación participativa, la investigación - acción, investigación - acción participativa, investigación etnográfica, estudio de casos.

Enfoque Cuantitativo:

La investigación cuantitativa, en cambio, es aquella que utiliza preferentemente información cuantitativa o cuantificable (medible). Algunos ejemplos de investigaciones cuantitativas son: diseños experimentales, diseños cuasi - experimentales, investigaciones basadas en la encuesta social, entre otras; siendo uno de las más usadas la encuesta social.

Para esta investigación se ha seleccionado el enfoque cuantitativo basado en los resultados de la encuesta diseñada para este fin, la cual se ha aplicado acorde al tamaño de muestra definido en el apartado Muestra.

Tipo de investigación

El tipo de investigación seleccionado para este estudio es descriptivo el cual, según Cauas (2011)

se dirige fundamentalmente a la descripción de fenómenos sociales o educativos en una circunstancia temporal y especial determinada. Los diferentes niveles de investigación difieren en el tipo de pregunta que pueden formular. Mientras en las investigaciones exploratorias no se plantean preguntas que conduzcan a problemas precisos, sino que se exploran áreas problemáticas, en este nivel las preguntas están guiadas por esquemas descriptivos y taxonomías; sus preguntas se enfocan hacia las variables de los sujetos o de la situación. Este tipo de estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, de forma tal de describir los que se investiga. Este tipo de

estudio puede ofrecer la posibilidad de llevar a cabo algún nivel de predicción (aunque sea elemental). Como aproximación a un aspecto de la realidad social, se tiene en primer lugar (en el sentido de más elemental) las investigaciones de tipo descriptivo. Buena parte de lo que se escribe y estudia sobre lo social no va mucho más allá de este nivel. Consiste fundamentalmente en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores.

Para esta investigación se seleccionó un tipo descriptivo debido a que se busca identificar características, experiencias y conocimientos importantes de relevancia para el tema estudiado en la muestra encuestada que permitan responder al problema de la investigación y que puedan compararse con la información proveniente de las fuentes investigadas.

Operacionalización de las variables

Las variables de la investigación se definen, de acuerdo con Hernández, Fernández, & Baptista (2010), p.283 como “las propiedades medidas y que forman parte de la hipótesis o que se pretenden describir (género, edad, actitud hacia el presidente municipal, inteligencia, duración de un material, etc.)”.

En el Cuadro 1 se aprecia la Operacionalización de variables definidas para este proyecto de investigación.

Cuadro 1: Operacionalización de las Variables

Objetivos Específicos	Variable	Indicador	Conceptualización	Instrumentación	Operacionalización
1-Determinar la necesidad de la formación técnica de calidad en Costa Rica, lo que permite evaluar si efectivamente se tiene la necesidad de más profesionales técnicos.	Puestos laborales	Cantidad de puestos laborales disponibles	Son las vacantes de puestos de trabajo que existen en el mercado laboral	Recolección de Datos Encuesta	Internet Preguntas: 3,5,6,7,8,11,15,16,17
2-Identificar si los principales especialidades técnicas identificadas por las fuentes son percibidas en el mismo orden de importancia por la población muestra, lo que permite determinar si las prioridades del país identificadas por las fuentes concuerdan con la percepción de la muestra de población considerada en esta investigación.	Especialidades	Lista de necesidades del Sector Empresarial	Rama de una actividad cuyo objeto es una parte limitada de esta, la cual posee conocimientos y habilidades específicos para quienes la estudian y la practican.	Recolección de Datos Encuesta	Internet Preguntas: 4
3-Determinar que la identificación de los individuos que forman parte de la muestra seleccionada sea apropiada, lo que permite identificar la afinidad y precisión de las respuestas obtenidas, con base en la percepción, conocimientos y vivencias de los individuos encuestados.	Información	Información relevante sobre las especialidades técnicas.	Adquisición de conocimientos que permiten precisar los conocimientos que poseen ciertos individuos sobre un tema determinado.	Encuesta	Preguntas: 1,2,9,10,12,13,14

Fuente: Elaboración Propia, 2015.

Población

Hernández, Fernández, & Baptista (2010) definen una población como un “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”; por lo cual, la población seleccionada para el presente trabajo será estudiantil y graduados tanto de universidades públicas o privadas, así como de centros de enseñanza y capacitación técnica, con el objetivo de responder a la pregunta de investigación del presente trabajo.

Muestra

Hernández, Fernández, & Baptista (2010) señalan que la muestra “En el proceso cualitativo, es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrá de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia”.

Por consiguiente, para esta investigación la muestra corresponderá a un mínimo de 50 personas, de forma tal que se pueda conocer si existe información suficiente sobre la necesidad de formación técnica en Costa Rica y si el conocimiento de estas personas apoya lo indicado por otras fuentes.

La muestra ha sido enfocada en personas con cargos Directivos, Gerenciales, Jefaturas, Supervisión o que posean personal a cargo, así como técnicos con experiencia en lo relacionado con estudios y calidad de la educación desde el punto de vista de las necesidades del sector productivo y empresarial, lo cual enriquece el valor de la muestra porque estas personas al tener o haber tenido personal a cargo con formación técnica tienen mayor probabilidad de haber evaluado o vivido el problema planteado en esta investigación.

Fuentes

De acuerdo con Cauas (2011) un historiador clasifica sus materiales en fuentes primarias y secundarias, considerando que las fuentes primarias son: retos o artefactos relacionados directamente con los acontecimientos, testigos presenciales, documentos originales.

Considerando lo anterior, las fuentes de información por examinar en este trabajo servirán para sustentar la teoría y metodología en la investigación utilizadas con el objetivo de proveer diferentes criterios para expandir el conocimiento relevante para el desarrollo de la investigación y para sustentar la respuesta a la interrogante planteada por el problema de la investigación.

La clasificación de las fuentes utilizadas en la presente investigación es la siguiente:

- Fuente Primaria:
 - Encuesta.
- Fuentes Secundarias
 - Investigaciones realizadas por Expertos

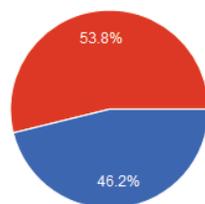
- Documentos de Instituciones Públicas y Privadas
- Periódicos
- Libros
- Diccionarios

Capítulo IV. Análisis

Este estudio se encuentra sustentado en la investigación de fuentes confiables, entre ellas fuentes oficiales, para el cual se desarrolló la implementación de un muestreo mediante la aplicación de una encuesta diseñada para este propósito por el autor, la cual manifiesta su validez planteada mediante el objetivo 3 del Cuadro 1: Operacionalización de las Variables a través del Gráfico 1: Encuesta – Pregunta 1 que evidencia que la muestra es representativa para los géneros Masculino, que representa el 53,6%, y Femenino que representa el 46,2% de la muestra evaluada.

Gráfico 1: Encuesta – Pregunta 1

1. Indique su Género



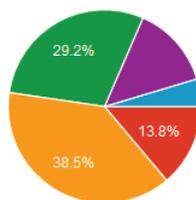
Femenino	30	46.2%
Masculino	35	53.8%

Fuente: Elaboración Propia, 2015

Además, el Gráfico 2: Encuesta – Pregunta 2 muestra que la encuesta es representativa respecto a la población económicamente activa (PEA) de Costa Rica actualmente, concentrando mayormente la evaluación para el rango de edades de 26-34 años lo cual representa el 38,5% de la muestra, seguido por un rango de edades de 34-45 años lo cual corresponde al 29,2% de la muestra evaluada.

Gráfico 2: Encuesta – Pregunta 2

2. ¿Cuál es su Edad?



16-18	0	0%
19-25	9	13.8%
26-34	25	38.5%
35-45	19	29.2%
45-55	9	13.8%
Más de 55	3	4.6%

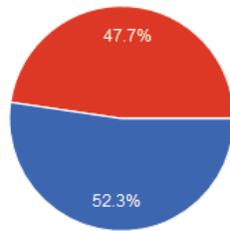
Fuente: Elaboración Propia, 2015

Por otra parte, el 53,3% de la muestra encuestada, según se evidencia en el

Gráfico 3: Encuesta – Pregunta 9, ha cursado alguna especialidad de Educación Técnica, lo cual permite validar que los resultados reflejados por esta corresponden a personas que conocen del tema de la necesidad técnica y de la calidad de la educación de esta por experiencia propia.

Gráfico 3: Encuesta – Pregunta 9

9. ¿Ha cursado usted alguna especialidad de educación Técnica?



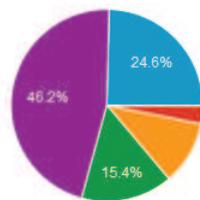
Si	34	52.3%
No	31	47.7%

Fuente: Elaboración Propia, 2015

Adicionalmente, como respaldo a la representatividad de los resultados de la encuesta, con base en la muestra seleccionada se presenta el Gráfico 4: Encuesta – Pregunta 14, el cual muestra que del 46,2% de encuestados poseen el grado de licenciatura de los cuales el 53,3% ha tenido dificultades para cubrir la necesidad de plazas de personal técnico en su trabajo y el 43,33% han tenido personal técnico a su cargo. De la misma forma cuenta en segundo lugar con el 24,6% de representatividad de personas con nivel de maestría los cuales en un 90,1% han tenido dificultades para cubrir la necesidad de plazas de personal técnico en su trabajo y el 100% han tenido personal técnico a su cargo. Además, en tercer lugar con un 10,8% de representatividad se encuentran aquellas personas que poseen nivel técnico de los cuales el 57% han tenido dificultades para cubrir la necesidad de plazas de personal técnico en su trabajo y el 57% han tenido personal técnico a su cargo, lo cual es respaldado por el Gráfico 5: Encuesta – Pregunta 10 que indica que el 46.2% de la muestra ha tenido profesionales con especialidades Técnicas preparados en Costa Rica a su cargo.

Gráfico 4: Encuesta – Pregunta 14

14. ¿Cuál es el máximo grado de formación académica que posee?



Primaria	0	0%
Secundaria	2	3.1%
Técnica	7	10.8%
Bachillerato	10	15.4%
Licenciatura	30	46.2%
Maestría	16	24.6%
Doctorado	0	0%

Fuente: Elaboración Propia, 2015

Gráfico 5: Encuesta – Pregunta 10

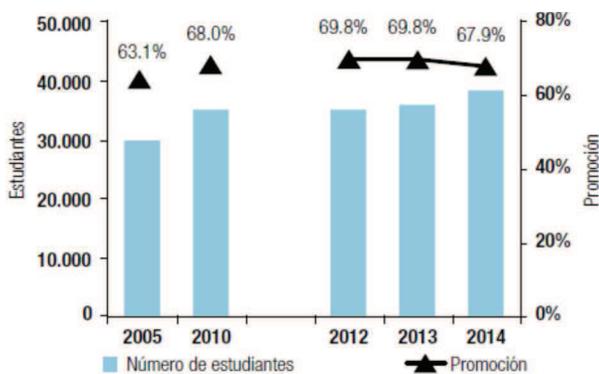
10. ¿Ha tenido a su cargo o ha contratado a algún profesional con especialidad técnica preparado en Costa Rica?



Fuente: Elaboración Propia, 2015

Acorde a lo mostrado por el Informe del Estado de la Educación realizado por CONARE (2015) como se muestra en el Gráfico 6, a partir del 2012 la promoción de estudiantes de las pruebas de bachillerato se encuentra en descenso.

Gráfico 6: Número de estudiantes que presentan pruebas nacionales de bachillerato y porcentaje de promoción



Fuente: (CONARE, Estado de la Educación, 2015)

La educación Técnica Costarricense es valorada según Marcela Román, invitada del programa UNA MIRADA por UNA & Sinart (2011) según su invitada Marcela Román con un nivel en el cual en el que tenemos mucho camino por recorrer según el Informe del Estado de la Educación de esta fecha, debido a que como país nos encontramos lejos de las demandas del mercado nacional, a pesar de que los centros de enseñanzas como el Colegio Técnico profesional de Heredia y otros varían sus programas de enseñanza acorde a las necesidades del mercado, lo cual según Marcela Segura es atribuido al “dinamismo del mercado laboral”.

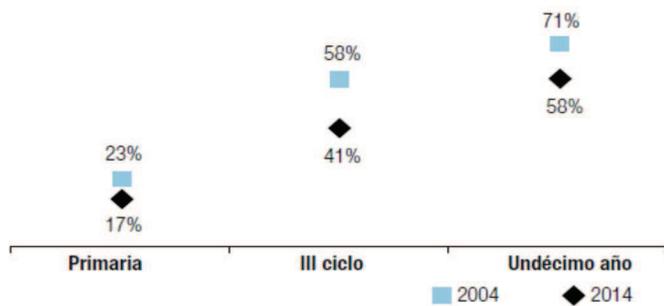
Esto muestra que tenemos un dinamismo debido a una falta de planificación del modelo de desarrollo de país que genera necesidades cambiantes y poco predecibles de las necesidades en lo que respecta al personal capacitado, lo cual provoca que el personal capacitado egresado no sea absorbido apropiadamente por el mercado laboral, pero a su vez que no se satisfagan estas

necesidades, pues los esfuerzos y los recursos no pueden ser enfocados apropiadamente para este fin.

Sumado a esto y acorde a la comentado por Marcela Román, Costa Rica en el 2011 poseía el 20% de la matrícula de educación media en modalidad técnica, lo cual no alcanza los estándares de los países desarrollados que muestran índices de al menos el 40% y de hasta un 60%, lo cual supera considerablemente nuestra gestión en lo referente a la educación técnica necesaria, considerando, además, que han pasado dos décadas sin que crezca la cobertura de la educación técnica en el país.

Según comenta CONARE (2015) en el Gráfico 7 “seis de cada diez jóvenes que inician primaria no concluye la secundaria”, lo cual es relevante y preocupante desde el punto de vista país, pues su desarrollo y su economía, como comenta Román en el programa Una Mirada (UNA & Sinart, 2011): “la educación técnica habilita a los jóvenes a insertarse en el mercado laboral, pero en buenas condiciones, garantizan la posibilidad de acceder a ingresos dignos, trabajos formales.” Adicionalmente esta ofrece al país la oportunidad de “aumentar de una forma muy importante la productividad de la fuerza de trabajo, pues una economía requiere una masa crítica, una fuerza de trabajadores que tengan a su cargo los procesos productivos que son liderados por profesionales”, más allá de esto y como tema destacable es que “la base productiva de la fuerza laboral en el mundo recae sobre la fuerza laboral que ha pasado por la formación técnica media y especializada”.

Gráfico 7: Desgranamiento en la Educación regular en horario diurno y por nivel.



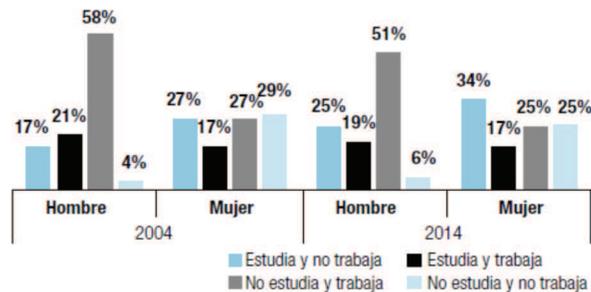
Fuente: (CONARE, Estado de la Educación, 2015)

El

Gráfico 7 indica adicionalmente (UNA & Sinart, 2011) que la educación Técnica es estratégica para el sistema de educación. pues hay evidencia a nivel internacional que respalda que la educación técnica motiva a los estudiantes a permanecer más en las aulas, lo que contribuye a disminuir la tendencia mostrada por el Gráfico 8; esto es un problema grave de deserción que mina la productividad y la competitividad del país desde el punto de vista de desarrollo y de la posibilidad de atracción de inversiones para la producción nacional.

Debido a que la deserción de la educación crece y al comparar esto con las estadísticas mostradas en el Gráfico 8 del año 2004 respecto al año 2014 y la cual, además, indica que la deserción se marca más en mujeres que hombres, pero que para este género descende en contraste con el aumento que percibe el género masculino. Adicionalmente, es posible observar lo alarmante de la deserción, que no tiene como motivo el trabajo y aunque descende es muy alta y representa un desperdicio de la fuerza productiva del país.

Gráfico 8: Condición de estudio y trabajo en jóvenes de 18 a 24 años, por sexo.

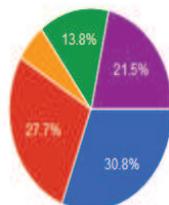


Fuente: (CONARE, Estado de la Educación, 2015)

Este punto de vista que señala a la educación técnica como una debilidad, lo cual a su vez fue señalado preliminarmente por la revisión de expertos de la OCDE a Costa Rica, es reforzado por el Gráfico 9: Encuesta – Pregunta 12, el cual indica que el 30,8% de la muestra encuestada considera que la educación es el principal factor que afecta el desarrollo Técnico en Costa Rica, donde adicionalmente señala la Economía, la cual en caso de sufrir un deterioro puede afectar –y está afectando– la oferta laboral en Costa Rica. Estos se consideran que corresponden al segundo y tercer puesto en orden de importancia de los factores relevantes en el desarrollo de la Educación Técnicas en Costa Rica con el 27,7% de valoración para el segundo y un 21,5% de valoración para el tercero respectivamente acorde a lo que indica la muestra evaluada.

Gráfico 9: Encuesta – Pregunta 12

12. Acorde a su experiencia, ¿Cuál de los siguientes factores es el más relevante que afecta el desarrollo técnico en Costa Rica?

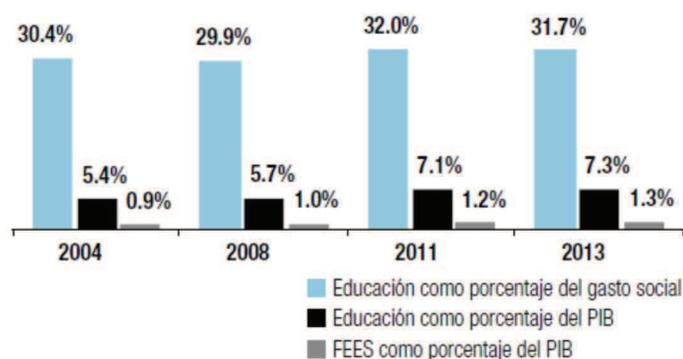


Educación	20	30.8%
Economía	18	27.7%
Política	4	6.2%
Inversión	9	13.8%
Oferta laboral	14	21.5%

Fuente: Elaboración Propia, 2015

Lo relevante es que la deserción, como se muestra en el Gráfico 10, no es un efecto producido por un asunto presupuestario, porque, como es posible apreciar, el presupuesto a lo largo de los años se ha mantenido desde el punto de vista de gastos social y ha venido en aumento considerable desde el punto de vista del PIB. Por consiguiente, se concluye que este es un problema social directamente ligado a la motivación de los estudiantes a mantenerse en el sistema de educación y contribuir a su país y a sus hogares, sobre lo cual es destacable indicar que en nuestra sociedad existen distractores como los medios sociales y la vida sin responsabilidades que nubla o ciega la visión y la responsabilidad de nuestros jóvenes y lo cual compromete y mina su futuro, y, en consecuencia, el del país.

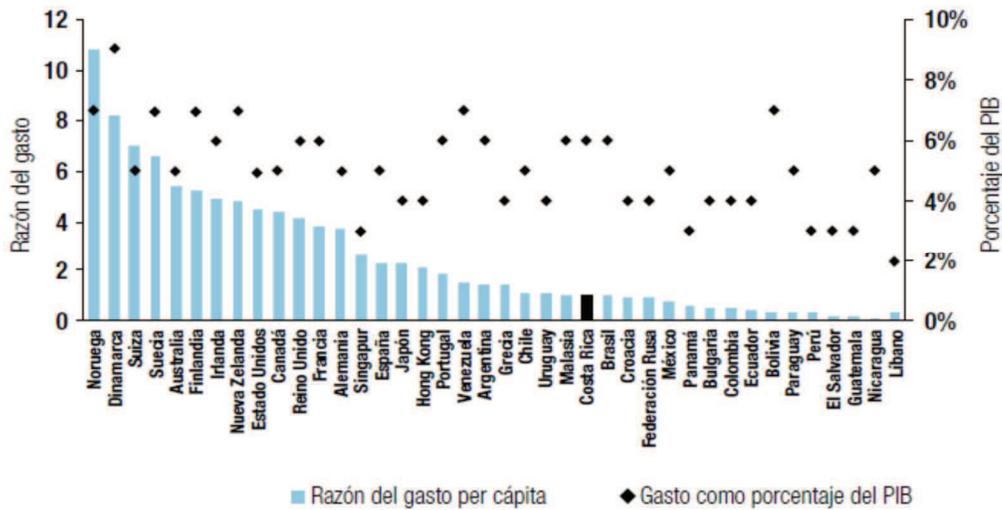
Gráfico 10: Inversión Pública en educación como porcentaje del PIB, del gasto social total y real per cápita y FEES como porcentaje del PIB.



Fuente: (CONARE, Estado de la Educación, 2015)

A pesar de la importancia de la educación en el desarrollo de los países, en el caso de Costa Rica, a pesar de lo mencionado anteriormente y complementando la idea de que “no se trata un tema de inversión, se trata de la necesidad de un plan de desarrollo integral País práctico y posible”, es destacable lo mostrado en el Gráfico 11, donde para el 2012 la inversión de Costa Rica en educación comparada a otros países con respecto al PIB se encuentra sobre el 80% de los países que más invierten, lo cual demuestra que invertir una mayor cantidad de recursos no marcaría una mayor diferencia, pero que enfocarlos apropiadamente sí lo haría.

Gráfico 11: Gasto público en educación como porcentaje del PIB y razón de gasto en educación pública per cápita. 2012.



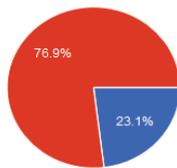
Fuente: (CONARE, Estado de la Educación, 2015)

Considerando el preocupante tema de la deserción de los estudiantes de secundaria y a pesar de que según es referido la educación técnica posee un mayor atractivo para los estudiantes y reduce el grado de deserción, uno de los factores que afectan la Educación Técnica en Costa Rica es lo mostrado por

Gráfico 12: Encuesta – Pregunta 13 que permite observar que el 76,9% de las personas participantes en la muestra consideran que los salarios en Costa Rica a los especialistas Técnicos no son competitivos lo cual merma el deseo de los estudiantes de participar en esta modalidad educativa.

Gráfico 12: Encuesta – Pregunta 13

13. ¿Considera usted que en Costa Rica los salarios pagados a las personas que poseen especialidades técnicas son competitivos?



Si	15	23.1%
No	50	76.9%

Fuente: Elaboración Propia, 2015

Acorde a lo comentado por (CINDE, 2014) las 4 carreras técnicas en el país de mayor demanda son:

1. Electromecánica y Electrónica Industrial,
2. Operador de Centro de Contacto Bilingüe o Trilingüe,
3. Contabilidad y Finanzas e
4. Inspectores de Calidad

Lo anterior combinado a lo mostrado por el Gráfico 13: Encuesta – Pregunta 4 permite indicar que la percepción de las fuentes recopiladas por CINDE combinada con las fuentes base para la muestra de este proyecto de investigación y acorde a lo planteado en el objetivo 2 del Cuadro 1: Operacionalización de las Variables, muestra que las principales especialidades técnicas de relevancia para el sector Empresarial de Costa Rica actualmente son:

1. Electromecánica y Electrónica Industrial,
2. Operador de Centro de Contacto Bilingüe o Trilingüe

Gráfico 13: Encuesta – Pregunta 4



Fuente: Elaboración Propia, 2015

A pesar del aumento en la inversión en la educación que es apreciado al comparar esta inversión con el PIB de Costa Rica según Salas (2013) que comenta que las empresas indican que el reto ha sido para el 2014 suplir la demanda de 16 000 técnicos, pero además de la cantidad que es necesario suplirlos cumpliendo estándares de calidad de la educación que garanticen el buen desempeño del nuevo profesional, manejo de un segundo o tercer idioma y sobre las especialidades que el sector empresarial está necesitando.

Según se observa en el Cuadro 2, Costa Rica presenta, por una parte y según expresan las empresas, una necesidad de técnicos y de profesionales, pero por otra parte, las tasas de ocupación por nivel de instrucción muestran una subutilización de la capacidad de recurso humano calificado en el país, de lo cual hace eco el CONARE (2015) al expresar que la educación superior sí ofrece formación pertinente y relevante para el mercado laboral pero no totalmente, como es demostrado por la Encuesta Nacional de graduados solo el 2% de los

egresados tienen problemas de empleo, lo cual según es expresado en un mercado poco exigente, debido a que solo el 22% de la población adulta posee un título universitario. Sobre todo y lo más relevante que es comentado por CONARE (2015) “pese a la escasez relativa, los profesionales y técnicos disponibles en términos generales parecen ser suficientes para la actual estructura productiva del País, que tampoco demanda ingentes cantidades de personal calificado”.

Cuadro 2: Empleo – Tasa de Ocupación por nivel de instrucción

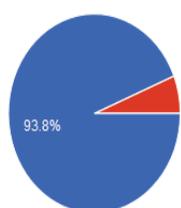
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Tasa de ocupación por nivel de instrucción	57,2	57,1	58,6	57,9	55,8	54,8	56,0	55,4	54,7	54,3
<i>Sin instrucción</i>	33,7	33,2	34,5	35,0	31,4	33,9	30,0	30,9	27,3	31,3
<i>Primaria incompleta</i>	47,3	45,9	47,2	45,3	41,7	43,9	44,1	41,8	40,8	40,8
<i>Primaria completa</i>	59,5	60,2	60,9	59,1	56,1	56,6	57,7	55,9	55,5	55,5
<i>Secundaria incompleta</i>	49,3	48,8	51,0	49,4	47,7	45,2	48,3	47,2	45,5	43,8
<i>Secundaria completa</i>	64,7	64,1	65,3	66,6	64,2	63,2	61,5	62,7	61,6	61,8
<i>Universitaria</i>	72,3	73,3	75,3	74,3	73,2	69,3	71,2	71,3	71,1	69,6
<i>Nivel ignorado</i>	70,6	66,2	70,8	69,4	73,1	60,7	72,2	76,1	68,6	69,5

Fuente: (CONARE, Estado de la Educación, 2015)

Considerando esta perspectiva y con base en el objetivo 1 planteado en el Cuadro 1: Operacionalización de las Variables, según es mostrado en el Gráfico 14: Encuesta – Pregunta 3, el 93,8% y el Gráfico 15: Encuesta – Pregunta 5 con el 95,4% de la muestra representativa encuestada que considera que “es necesario formar una mayor cantidad de profesionales con especialidades técnicas para el sector Productivo de Costa Rica” y que es necesario que esta formación sea de “calidad internacional”, lo cual respalda la debilidad expresada por la evaluación preliminar de los expertos de la OCDE con respecto a que la calidad es una de las debilidades de la educación Técnica actual en Costa Rica. Esto adicionalmente respalda el tema de empleabilidad mostrado que indica que existe desempleo y que junto a este existe una necesidad no solventada de técnicos lo cual puede ser relacionado con base en una evaluación desde el punto de vista de la calidad de la educación actual en Costa Rica como una de las variables necesarias para el éxito de esta modalidad de Educación.

Gráfico 14: Encuesta – Pregunta 3

3. Con base en su experiencia, ¿Es necesario formar una mayor cantidad de profesionales con especialidad técnica para el sector productivo de Costa Rica?



Sí 61 93.8%
No 4 6.2%

Fuente: Elaboración Propia, 2015

Gráfico 15: Encuesta – Pregunta 5

5. Desde su perspectiva, ¿Existe actualmente escasez de persona técnico calificado y con formación de calidad internacional en el sector productivo de Costa Rica?

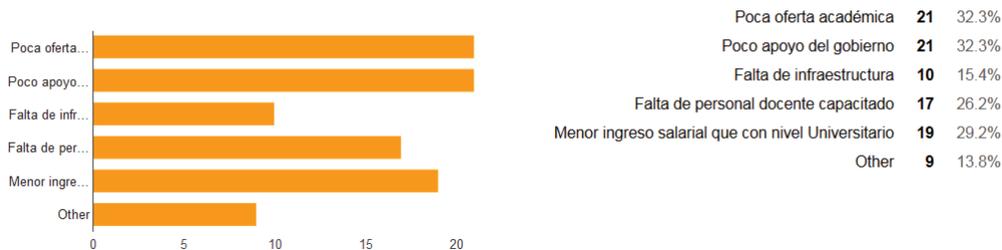


Fuente: Elaboración Propia, 2015

La encuesta nos permite apreciar en el Gráfico 16: Encuesta – Pregunta 6 que en su mayoría la falta de técnicos en Costa Rica se debe a poca oferta académica y a un poco apoyo del Gobierno con un soporte del 32,3% y del 32,3% respectivamente. El 29,2% considera que es debido al menor ingreso salarial que con respecto a carreras Universitarias, lo cual es respaldado por el Gráfico 12: Encuesta – Pregunta 13, constado por el Gráfico 17: Encuesta – Pregunta 11 en el que el 56,9% de la muestra expresa que en sus respectivos lugares de trabajo ha sido difícil encontrar en el mercado laboral de Costa Rica técnicos para cubrir plazas y que los salarios de Técnicos especializados son regulares acorde al 76,9% de respaldo de la muestra acorde al Gráfico 18: Encuesta – Pregunta 16.

Gráfico 16: Encuesta – Pregunta 6

6. ¿Cuál considera es la causa principal de la falta de personal técnico en Costa Rica?



Fuente: Elaboración Propia, 2015

Gráfico 17: Encuesta – Pregunta 11

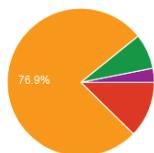
11. ¿En su lugar de trabajo, ha sentido la necesidad de cubrir alguna plaza con personal técnico y ha sido difícil encontrarlo en el mercado laboral de Costa Rica?



Fuente: Elaboración Propia, 2015

Gráfico 18: Encuesta – Pregunta 16

16. ¿Cómo calificaría los salarios que el mercado laboral ofrece a Técnicos especializados?



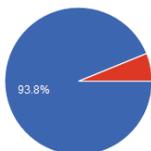
Calificación	Cantidad	Porcentaje
Excelentes	0	0%
Muy buenos	8	12.3%
Regulares	50	76.9%
Muy Malos	5	7.7%
Pésimos	2	3.1%

Fuente: Elaboración Propia, 2015

Acorde a la evidencia presentada y según lo respalda el 93,8% de la muestra en el Gráfico 19: Encuesta – Pregunta 15, nos encontramos frente a la necesidad de oferta de técnicos calificados y con formación académica “de calidad internacional”, lo cual se considera una realidad y necesidad del país acorde con lo expresado por la OCDE y a evaluaciones del Estado de la Educación Presentado por CONARE, producir más técnicos y/o profesionales por profesionales no aporta un valor real al desarrollo económico en tanto estos no puedan suplir los requerimientos y necesidades de calidad y utilidad para el sector empresarial que debe ser uno de los fines últimos de la educación como tal. Esto además enfatizando que el 63,1% de la muestra indica que una persona sin especialidad técnica no es tan efectiva como una que sí la posee, lo cual le da valor y sentido a esta formación, según es expresado en el Gráfico 20: Encuesta – Pregunta 7.

Gráfico 19: Encuesta – Pregunta 15

15. ¿Considera usted que Costa Rica necesita una mayor oferta de profesionales técnicos calificados y con formación de calidad internacional para impulsar la Economía?

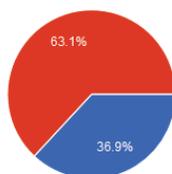


Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Sí	61	93.8%
No	4	6.2%

Fuente: Elaboración Propia, 2015

Gráfico 20: Encuesta – Pregunta 7

7. ¿Cree usted que una persona que no posee una especialidad técnica, puede ser tan efectiva en una empresa como la que la posee?



Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Sí	24	36.9%
No	41	63.1%

Fuente: Elaboración Propia, 2015

Por lo tanto, en relación con lo expresado en el Gráfico 21: Encuesta – Pregunta 8 el 64,6% de la muestra indica que “la calidad de la educación técnica en Costa Rica no es adecuada para satisfacer las necesidades del mercado”, lo cual es una conclusión que respalda la información presentada anteriormente con base en la investigación de fuentes y el trabajo de campo representado por la encuesta aplicada a una muestra representativa respecto a las necesidades laborales y de estos profesionales técnicos especializados en el país.

Aunque existen diferentes comentarios valiosos, con base en la información presentada y analizada en este estudio, se considera importante hacer constancia de los siguientes comentarios mencionados por participantes de la muestra:

- “Dentro de la educación técnica debe incluirse preparación de emprendedurismo (Pymes)”.
- “La educación no está desarrollando emprendedores capaces de crear su propia empresa, están educando empleados solamente”.
- “Actualmente existen universidades que se dedican a un negocio dejando de lado la formación, lo cual se traduce en personal con títulos pero con poco conocimiento”.
- “Actualmente solo instituciones como el INA imparten esos cursos para formar técnicos y esta institución no tiene la capacidad tanto en infraestructura como en docentes para atender la gran cantidad de personas que quieren sacar un técnico en esta institución”.
- “La calidad de la educación es mala, las carreras son pocas y van dirigidas a crear profesionales que van a salir a ganar poco en la mayoría de los casos, no hay coordinación entre lo que el mercado necesita, paga, y obtiene de los técnicos”.

Gráfico 21: Encuesta – Pregunta 8

8. ¿Considera usted que la calidad de la educación técnica en Costa Rica es la adecuada para cubrir las necesidades del mercado?



Fuente: Elaboración Propia, 2015

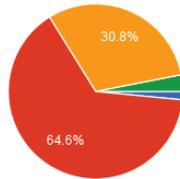
En un mundo globalizado se exige ser competitivo; en este ambiente multicultural y donde las barreras generadas por la ubicación geográfica son sobrellevadas más efectivamente a diario con base en la tecnología de la información, comunicación y de medios de transporte, un factor relevante, según muestra el

Gráfico 22: Encuesta – Pregunta 17, es la formación integral, de ahí la importancia de que los profesionales posean herramientas como el manejo de idiomas adicionales a su lengua nativa. El 64,6% considera que se debe hablar un segundo idioma para ser competitivo y el 30,8% considera que para ser competitivo es necesario hablar un tercer idioma. Sumado a esto la perspectiva del

autor es que debemos manejar al menos tres idiomas para ser competitivos considerando la realidad global en que vivimos.

Gráfico 22: Encuesta – Pregunta 17

17. Con base en su experiencia, ¿Cuántos idiomas considera que debe hablar un profesional para ser competitivo?



Un Idioma (Nativo)	1	1.5%
Dos Idiomas	42	64.6%
Tres Idiomas	20	30.8%
Más Idiomas	2	3.1%

Fuente: Elaboración Propia, 2015

Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Al finalizar el proyecto de Investigación habiendo realizado la investigación de fuentes y al haber aplicado la herramienta de recolección de información diseñada para este estudio, se puede concluir que actualmente:

- En Costa Rica no es necesario proporcionar un mayor volumen de técnicos especializados, pero sí lo es graduar a los técnicos especializados con un mayor nivel de calidad en su formación respecto a estándares internacionales y readecuar las capacidades de los ya graduados que no han sido absorbidos por el mercado laboral para que puedan serlo. La tendencia de formar personas solo para obtener un título debe suprimirse, pues genera debilidades que producen que parte de estos graduados no sean absorbidos por el mercado laboral, generan un enfoque inapropiado de las carreras técnicas y una inapropiada calidad de educación. Esto limita el desempeño e impide producir resultados sobresalientes en las labores asignadas por los empleadores, lo que es respaldado por lo comentado por CONARE en el Estado de la Educación y sustentado por lo expresado por la muestra encuestada, donde al menos 2 de sus participantes han resaltado directamente este inciso en la justificación a la respuesta de la pregunta 8.
- El desarrollo solo puede lograrse satisfaciendo las necesidades de los sectores productivos. Para poder satisfacer las necesidades de estos sectores es necesario conocer qué habilidades, destrezas, formación y actitudes les son útiles. Considerando que los recursos son limitados y las necesidades infinitas es necesario enfocar esfuerzos y recursos en las formaciones que brindan un valor agregado al país y evitar hacer inversiones dispersas que limitan el desarrollo. Con base en las fuentes de la investigación, combinando lo expresado por CINDE y lo expresado por los resultados de la encuesta aplicada, dos de las principales necesidades de Técnicos Especializados son actualmente: Electromecánica y Electrónica Industrial y Operador de Centro de Contacto Bilingüe o Trilingüe.
- La calidad en la educación es el factor relevante para el sector empresarial en Costa Rica que necesita ser incorporado en la educación técnica y profesional, el cual debe ser acompañado por un reenfoque de los programas de oferta académica acorde a las necesidades del sector productivo y empresarial.
- Costa Rica no posee una formación técnica especializada con calidad internacional en el país que permita cubrir todas las necesidades del Sector Producción, esto es atribuido principalmente a las debilidades en el sistema educativo de esta modalidad de enseñanza técnica acorde a la investigación realizada de fuentes como el Estado de la Educación, lo señalado por los expertos de la OCDE y lo mostrado en el criterio expresado por los resultados de la encuesta aplicada como ha sido mostrado en el análisis.

- La percepción de la muestra es clara en ratificar la necesidad de profesionales con especialidades técnicas pero de calidad internacional, cuya educación debe ser enfocada en las necesidades del mercado. Como apoyo a esta percepción se tienen los resultados concluyentes de encuesta aplicada que expresan con un apoyo del 64,6% de la muestra que la calidad de la educación técnica no es adecuada para cubrir las necesidades del mercado; el 95.4% expresa que actualmente existe escasez de personal técnico calificado de estándares internacionales en el sector productivo de Costa Rica y, además, que el 93,8% considera que es necesario formar una mayor cantidad de profesionales con especialidad técnica en Costa Rica.
- Costa Rica sigue siendo competitiva laboralmente, pues se destaca a nivel internacional por la calidad del recurso humano que posee, lo cual es destacado por PROCOMER en la “Marca País”, sin embargo, como país es necesario para mantener y mejorar esta competitividad generar una mejora continua identificado oportunidades de mejora sustentadas en comparaciones realizadas con respecto a aquellos países de vanguardia, cuyos ejemplos son útiles para mejorar la calidad de vida, empleabilidad, ingresos y desarrollo económico. Debido a esto se debe reorientar nuestros esfuerzos y recursos con el compromiso de mejorar y superar el desarrollo actual que poseemos con base en las necesidades mostradas en el análisis, como son una mejor calidad de la educación técnica especializada en el país y una mayor competitividad de esta educación, brindándoles acceso a nuevas herramientas y avances tecnológicos que mejoren la eficiencia en su labor, e incorporando integralmente una formación de calidad en idiomas, pues esta es relevante para las relaciones comerciales y para el sector empresarial de Costa Rica.
- Aunque algunas instituciones privadas y en especial públicas como INA, TEC, CINDE y UTN promueven e informan sobre las ventajas de estudiar una carrera técnica o especialidad técnica, es importante que esta información pueda ser compartida más enfáticamente y a través de más medios de comunicación de forma que capte la atención en especial de los estudiantes de secundaria, pues son ellos los que, en general, debido a su edad están más próximos de decidir qué hacer con su vida lo cual afecta su inserción en el mercado laboral e incide directamente sobre el desarrollo económico del país.

Recomendaciones

- Reformular el sistema de educación técnica actual, generando, en primera instancia, un modelo de desarrollo para el país que guíe esta formación, enfocado en las necesidades del sector productivo del país, que fomente el emprendedurismo y que oriente de formas más efectivas los recursos invertidos en beneficio del desarrollo económico del país.
- Evaluar los programas de educación ofrecidos por los centros de enseñanza técnica o superior de carácter público o privado, con base en la información del plan Nacional de Desarrollo o los informes del Estado de la Educación o Estado de la Nación o información de estudios propios acorde a las necesidades del sector productivo del país, con una frecuencia sugerida de 3 años al menos, posibilitando de ser necesario una reorientación cada 3 a 5 años, considerando para esto que las carreras técnicas en promedio están definidas con una duración de 3 años y las carreras universitarias en promedio en 5 años.
- Generar un sistema de información que coordine esfuerzos e inversiones realizadas en educación técnica, universitaria y secundaria y que mejore la comunicación de los planes de acciones, con el propósito de crear una dirección de Desarrollo País sostenible que mejore la eficiencia de la utilización de los recursos y que mejore los resultados obtenidos, tarea que pueda ser realizada por CONARE considerando su relación con las instituciones y la información que ya posee y plasma en los informes anuales que desarrolla.

Referencias Bibliográficas

- Arias, J. (18 de Diciembre de 2013). *Costa Rica es el tercer país más competitivo de Latinoamérica, según ADEN*. Recuperado el 26 de 07 de 2015, de La Nación: http://www.nacion.com/economia/indicadores/Costa-Rica-competitivo-Latinoamerica-ADEN_0_1385061636.html
- Barquero, M. S. (18 de 10 de 2014). *Cinde estima en 36.000 la demanda de especialistas en próximos cinco años*. Recuperado el 2015 de 07 de 26, de la Nación: http://www.nacion.com/economia/empresarial/Cinde-estima-demanda-especialistas-proximos_0_1445855449.html
- Bashir, S., Oviedo, A., Luque, J., Beazley, R., Faingold, I., & Tesliuc, C. (2009). *Mejores empleos en Costa Rica: El rol del capital humano*. Recuperado el 26 de Julio de 2015, de El Banco Mundial: <http://www.bancomundial.org/es/country/costarica/publication/mejores-empleos-costarica>
- Brenes, C. (26 de Noviembre de 2014). *ULACIT impulsa competitividad laboral del país*. Recuperado el 26 de Julio de 2015, de Ulacit: <http://www.ulacit.ac.cr/ureporter/?p=2004>
- Camarasal El Salvador. (10 de Agosto de 2015). *Competitividad laboral en los jóvenes*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=XIJSfvBHcFM>
- Cauas, D. (2011). *Enfoque y tipo de Investigación*. Obtenido de https://bb9.ulacit.ac.cr/bbcswebdav/pid-375888-dt-content-rid-5156403_1/xid-5156403_1
- CINDE. (2014). *Carreras de Mayor Demanda*. Obtenido de The Talent Place: <http://www.thetalentplace.cr/carreras-de-mayor-demanda>
- CONARE. (2010). *Estado de la Educación*. Obtenido de Informe 2010: http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/003/parte_1_capitulo_5-edu03.pdf
- CONARE. (2015). *Estado de la Educación*. Obtenido de Informe 2015: <http://www.estadonacion.or.cr/educacion2015/>
- CONARE. (2015). *Estado de la Educación 2015*. Obtenido de Informe 2015: <http://www.estadonacion.or.cr/educacion2015/>
- Cruz, A., & Mora, A. (2010). *Estado de la Nación*. Obtenido de Tercer Informe del Estado de la Educación:

http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/003/Cruz_Mora_2010_buenas_practicas_educacion_tecnica.pdf

FoxNews. (10 de Setiembre de 2014). *Fox News Latino*. Obtenido de OCDE evalúa la educación técnica y formación profesional en Costa Rica:

<http://latino.foxnews.com/latino/espanol/2014/09/10/ocde-evalua-la-educacion-tecnica-y-formacion-profesional-en-costa-rica/>

Hernández, R., Fernández, C., & Batista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México, D. F.: McGraw-Hill Interamericana.

Montero, J. (16 de 07 de 2014). *El Financiero*. Recuperado el 21 de 07 de 2015, de Escasez de talento aumentó en Costa Rica: http://www.elfinancierocr.com/economia-y-politica/Escasez-talento-aumento_0_556144391.html

Porter, M. (2007). La ventaja competitiva de las naciones. *Harvard Business Review*, págs. ISSN 0717-9952, Vol. 85, N°. 11 págs. 69-95.

Salas, L. (25 de 08 de 2013). *El Financiero*. Recuperado el 21 de 07 de 2015, de Creciente demanda de técnicos reta a la academia: http://www.elfinancierocr.com/tecnologia/Tecnicos-demanda-oferta_0_359964030.html

Summa, R. (28 de Junio de 2011). *Empresas ticas demandan más personal técnico superior*. Recuperado el 26 de Julio de 2015, de Revista Summa: <http://www.revistasumma.com/13672/>

Summa, R. (29 de Mayo de 2013). *Los técnicos son los trabajadores más buscados en el mercado costarricense*. Recuperado el 26 de Julio de 2015, de Revista Summa: <http://www.revistasumma.com/38546/>

The Talent Place - CINDE. (2014). Recuperado el 2015, de Carreras de Mayor Demanda - Top 10 Carreras Técnicas: <http://www.thetalentplace.cr/carreras-de-mayor-demanda>

UNA, & Sinart. (12 de Agosto de 2011). *UNA Mirada: La Educación Técnica en Costa Rica*. Obtenido de Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=PPeEn6qNFBg>

Anexos

Anexo 1. Encuesta Aplicada

La presente encuesta tiene como objetivo obtener su opinión como estudiante o profesional, acerca de la necesidad de la formación técnica en Costa Rica. Contestar todas las preguntas le demandará aproximadamente de 5 a 10 minutos. Las respuestas que ha proporcionado a esta encuesta serán anónimas, estas se analizarán con el único fin de mostrar los resultados recopilados en la investigación académica para obtener el grado de Maestría en Administración de Negocios con Énfasis en Comercio Internacional.

1. Indique su Género.

Femenino Masculino

2. ¿Cuál es su Edad?

16-18 19-25 26-34 35-45 45-55 Más de 55

3. Con base en su experiencia, ¿es necesario formar una mayor cantidad de profesionales con especialidad técnica para el sector productivo de Costa Rica?

Sí No

4. Según su opinión, ¿cuál de las siguientes especialidades técnicas tiene mayor relevancia para suplir la demanda del sector Empresarial Costa Rica actualmente?

Electromecánica y Electrónica Industrial Operador de Centro de Contacto Bilingüe o Trilingüe Contabilidad y Finanzas Inspectores de Calidad Mecánica de Precisión y Mantenimiento Industrial Desarrollo de Software / Web Redes y Telemática Transformación de Plásticos y Moldeo Metrología Diseño Publicitario / Gráfico y Animación Digital Metrología

5. Desde su perspectiva, ¿existe actualmente escasez de personal técnico calificado y con formación de calidad internacional en el sector productivo de Costa Rica?

Sí No

6. ¿Cuál considera es la causa principal de la falta de personal técnico en Costa Rica?

Poca oferta académica Poca apoyo del gobierno Falta de infraestructura
 Falta de personal docente capacitado Menor ingreso salarial que con nivel Universitario Otra _____

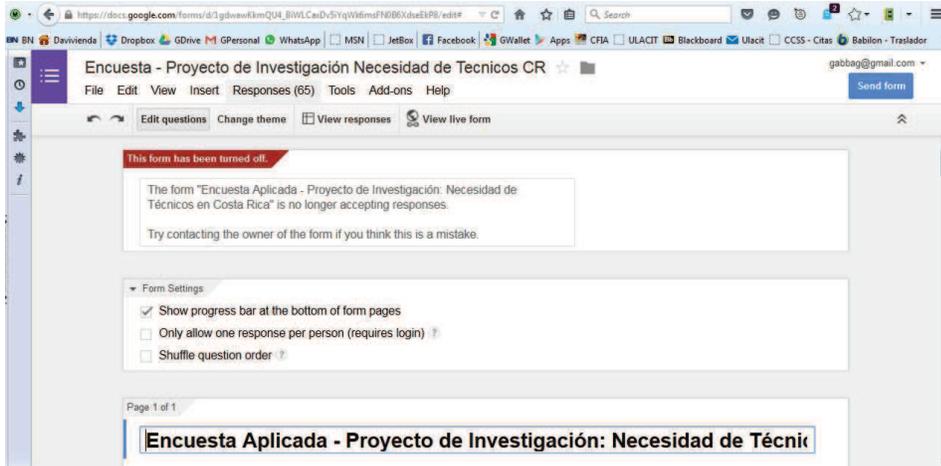
7. ¿Cree usted que una persona que no posee una especialidad técnica, puede ser tan efectiva en una empresa como la que la posee?

Sí No

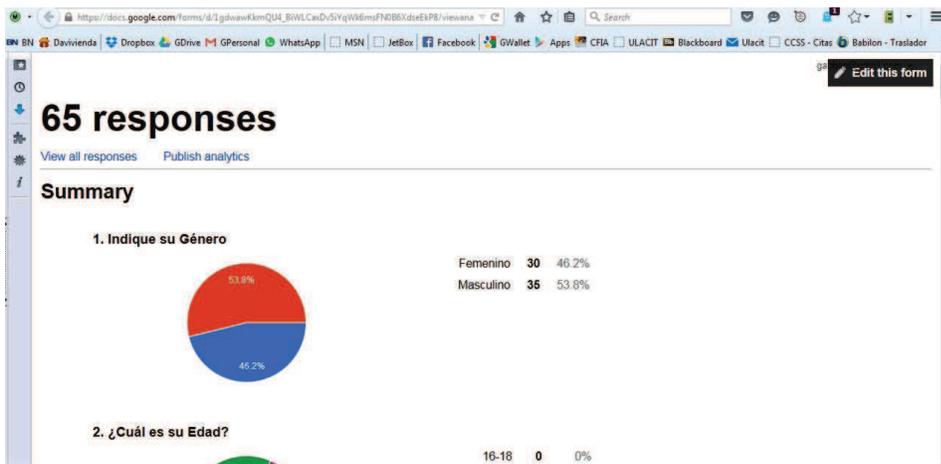
8. **¿Considera usted que la calidad de la educación técnica en Costa Rica es la adecuada para cubrir las necesidades del mercado?**
 Sí No
¿Por qué?
-
-
9. **¿Ha cursado usted alguna especialidad de educación Técnica?**
 Sí No
10. **¿Ha tenido a su cargo o ha contratado a algún profesional con especialidad técnica preparado en Costa Rica?**
 Sí No
11. **¿En su lugar de trabajo, ha sentido la necesidad de cubrir alguna plaza con personal técnico y ha sido difícil encontrarlo en el mercado laboral de Costa Rica?**
 Sí No
12. **Acorde a su experiencia, ¿cuál de los siguientes factores es el más relevante que afecta el desarrollo técnico en Costa Rica?**
 Educación Economía Política Inversión Oferta laboral
13. **¿Considera usted que en Costa Rica los salarios pagados a las personas que poseen especialidades técnicas son competitivos?**
 Sí No
14. **¿Cuál es el máximo grado de formación académica que posee?**
 Primaria Secundaria Técnica Bachillerato Licenciatura Maestría Doctorado
15. **¿Considera usted que Costa Rica necesita una mayor oferta de profesionales técnicos calificados y con formación de calidad internacional para impulsar la Economía?**
 Sí No
16. **¿Cómo calificaría los salarios que el mercado laboral ofrece a Técnicos especializados?**
 Excelentes Muy buenos Regulares Muy Malos Pésimos
17. **Con base en su experiencia, ¿Cuántos idiomas considera que debe hablar un profesional para ser competitivo?**
 Un Idioma (Nativo) Dos Idiomas Tres Idiomas Más Idiomas.

Anexo 2: Evidencias Encuesta Aplicada.

Encuesta aplicada con base en el soporte de formularios de GoogleDrive, mediante el cual se obtuvieron 65 respuestas que constituyen la muestra del análisis.



Timestamp	A	B	C	D	E	F
1	Timestamp	1. Indique su Género	2. ¿Cuál es su Edad?	3. Con base en su experi	4. Según su opinión, ¿Cu	5. Desde su perspectiva,
56	9/17/2015 13:27:06	Femenino	26-34	Si	Operador de Centro de C	Si Menor ingre
57	9/17/2015 13:37:39	Masculino	26-34	Si	Operador de Centro de C	Si Menor ingre
58	9/17/2015 13:38:18	Masculino	26-34	Si	Operador de Centro de C	Si Menor ingre
59	9/17/2015 13:48:01	Femenino	45-55	Si	Electromecánica y Electr	Si Poco apoyc
60	9/17/2015 13:49:44	Femenino	45-55	Si	Desarrollo de Software / \	Si Poco apoyc
61	9/17/2015 14:08:26	Femenino	19-25	Si	Electromecánica y Electr	Si Poco apoyc
62	9/17/2015 14:12:23	Masculino	26-34	Si	Operador de Centro de C	Si Es un carre
63	9/17/2015 14:21:19	Femenino	45-55	Si	Mecánica de Precisión y	Si Menor ingre
64	9/17/2015 14:31:00	Masculino	Más de 55	Si	Operador de Centro de C	Si Poca oferta
65	9/17/2015 14:33:02	Masculino	35-45	Si	Redes y Telemática	Si Poca oferta
66	9/17/2015 15:12:03	Masculino	19-25	Si	Operador de Centro de C	Si Poca oferta
67						



Anexo 3: Carta del Filólogo.

San José, 19 de setiembre del 2015.

A quien corresponda:

Yo, Andrea Segura Alvarado, filóloga de la Universidad de Costa Rica, cédula de identidad 1-1277-0171, incorporada al Colegio de Licenciados y Profesores en Ciencias, Artes y Letras con el código 41740, hago constar que leí y corregí el Proyecto de Graduación titulado "La competitividad del Mercado Laboral en Costa Rica. ¿Cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo?"; elaborado por el estudiante Gustavo Augusto Álvarez Báez, cédula de identidad 8-0088-0778, para optar por el grado académico de Maestría en Administración de Negocios con énfasis en Comercio Internacional.

Corregí el trabajo en los siguientes aspectos: construcción de párrafos, vicios del lenguaje que se trasladan a lo escrito, ortografía, puntuación y otros relacionados con el campo filológico, y desde ese punto de vista considero que está listo para ser presentado como Trabajo Final de Graduación.

Atentamente,



Licenciada
Andrea Segura Alvarado
Cédula: 1-1277-0171
Código: 41740