

Salud Ocupacional y su efecto en la mejora de la competitividad del Mercado Laboral de los Almacenes Fiscales Sislocar y Flogar.

Lilliana Molnar Fernández, Universidad Latinoamericana de Ciencias y Tecnologías.

Abril 2016

Resumen

Se estima que muchos hombres y mujeres cada año se ven afectados, producto de accidentes fatales relacionados con el trabajo y enfermedades profesionales, lo que provoca un inmenso sufrimiento humano, tanto a las víctimas como a sus familias, estos accidentes laborales afectan a gente joven, jefes de hogar en su gran mayoría, principal motor de las economías en su hogar.

Lo anterior implica una importante causa de ausentismo laboral por varios días, y por ende una cantidad considerable de días laborales perdidos por incapacidad y a esto hay que sumar que cada día aparecen nuevos casos de enfermedades laborales.

Importante es rescatar, que esta situación perjudica a la empresa, pues estos días perdidos y/o afectados por incapacidades disminuye los ingresos de la empresa y por ende daña la productividad de la misma.

De todo lo anterior planteado, surge la motivación de realizar esta investigación, la que consiste en efectuar un plan piloto para sugerir modelos de trabajo flexibles basados en la evidencia, mediante la construcción de entornos laborales saludables, que puedan ser aplicados por los empleadores y sus empleados.

Es necesario mencionar que la empresa privada del país al hacerse mayormente competitiva, entre sí detectaron que para alcanzar estándares adecuados de competitividad, debían buscar mecanismos de motivación en su empresa, no sólo, a nivel ejecutivo, sino en todos los niveles.

Ahora bien, basados en la Legislación vigente se fueron creando oficinas de Salud Ocupacional en las organizaciones privadas, con lo que obtuvo la implementación de nuevas estrategias metodológicas en lo referente a salud y seguridad laboral.

Desde este punto de vista, las organizaciones se volvieron importantes, no sólo en los activos físicos y económicos, sino también, en la salud y la seguridad laboral, lo que conlleva al conocimiento, la capacidad de innovación, la motivación, formación y el manejo del mercado entre otros.

Cuando se hace referencia al enfoque de competencia laboral es importante tener el concepto propio de la capacitación laboral, capacidad humana y su entorno.

De este modo, el objetivo de esta investigación, supone la necesidad de identificar qué factores relacionados con la Salud Ocupacional, tienen incidencia en la competitividad laboral, en los almacenes fiscales Sislocar y Flogar, para lograr concertar una visión del recurso humano como base del

desarrollo generador de productividad y competitividad. Para lo cual es necesario valorar y detectar el nivel de cumplimiento en los sistemas de salud ocupacional ejercidos por la empresa. Todo esto con el fin de determinar el conocimiento y cumplimiento de los estándares en salud y seguridad laboral.

Así las cosas, se debe mencionar que el Planteamiento del Problema en esta investigación, pretende demostrar cómo la salud ocupacional puede ser un aliado de la competitividad en los almacenes fiscales; para tal efecto se abordará una metodología investigativa mediante la utilización de la técnica de análisis cualitativo, con diseño no experimental, transaccional y de campo, por lo que se recurrirá a fuentes de datos secundarias (Leyes, Reglamentos y Norma de Seguridad e Higiene Laboral estatales e información de los Almacenes Fiscales en estudio etc.).

Los resultados obtenidos en esta investigación evidenciaron que ambas organizaciones tienen gran deficiencia en el área de Salud y Seguridad Laboral, donde el almacén fiscal Sislocar, reflejó ser el más afectado.

Así entonces, se recomienda a las organizaciones, enfocar sus esfuerzos en establecer a corto plazo un departamento de salud y seguridad ocupacional, de forma permanente, pues la presencia de esta oficina será de vital importancia en el sentido que procurará el más alto nivel físico, mental y social de los empleados, así como velar por la seguridad de los trabajadores y el uso adecuado de los equipos de protección personal, para así disminuir accidentes y buscar como meta final: trabajo seguro, sano y productivo.

Palabras Claves: Organización, competencia laboral, salud ocupacional talento humano.

Summary

Many employees are affected by accidents, illness or work related injuries; including nonfatal accidents that cause disability, sick leaves and production losses.

Disability leaves have a negative impact in the employees monthly payment; this situation affects the company's performance and productivity. Hence the intention of this research, an evidence-based pilot plan to suggest flexible working patterns in order to build a healthy work environment; a plan that can be applied by employers and their employees.

Private companies in the country are largely competitive; they have found that in order to achieve adequate competitiveness standards, they must seek motivation mechanisms in their company, starting at an executive level, through all levels including entry-level positions.

Based on current legislation; new job opportunities within Occupational Health in private organizations are being created, with the objective to implement new methodological strategies regarding health and safety.

From this point of view, health and work safety are becoming important for organizations; physical and economical assets are no longer the focus. Creating an opportunity to innovate, this requires knowledge, motivation, training market management among others.

When referring to labor competency it is important to have a strong employee development plan that includes training, continuous employee education and team building activities to create a relatable and comfortable work environment.

The need to identify which factors related to occupational health have an impact on labor competitiveness is the objective on which this research is based on; it is specifically oriented to study these needs in fiscal warehouses Sislocar and Flogar; as well as the need to evaluate the level of compliance in occupational health systems exercised by the company. All of them in order to determine the knowledge and compliance with standards of health and safety.

The research analyzes how occupational health can be an ally in competitiveness. A qualitative, non-experimental, transactional field analysis was applied as research methodology in the warehouses. This strategy will also be used to analyze secondary data sources (Laws, Regulations, Country Standard and Safety labor information of Prosecutors Stores study etc.).

The results of the investigation exhibited that both organizations have a great deficiency in Health and Safety, Sislocar tax warehouse being the most affected.

Therefore organizations are recommended to focus their efforts on establishing a short-term health and safety department. The presence of this office will be vital to maintain the employees, mental, physical, social wellbeing, as well as to ensure their safety as well as the proper use of personal protective equipment, in order to reduce accidents. Seeking the ultimate goal: work safely, healthy and productive.

Introducción

En la actualidad las empresas deben establecer adecuadamente las ventajas competitivas, para así poder apostar en el mercado en continuo crecimiento.

Según comenta Diana Echeverri en su artículo “La Competitividad en el Desarrollo Empresarial”, actualmente la mayoría de los estudios señalan que las empresas para ser competitivas, necesitan establecer, desarrollar y perfeccionar sistemas propios de Planeación, Organización, Dirección y Control dirigidos a lograr altos niveles de satisfacción entre los individuos que en ella confluyen, establecidos en una buena comunicación interna y externa que permita anticipar y profundizar en los cambios que se vienen dando en su medio ambiente.(scribd.com/doc/281882403/Competitividad#scribd, 2007).

El objetivo principal de la competitividad es crear ventajas que permitan sostener y mejorar la posición de la empresa en los entornos al sistema al que pertenece.

Para Michael Porter, catedrático de la Escuela de Negocios Harvard y autoridad globalmente reconocida en temas de estrategia de empresa; la competitividad está determinada por la productividad, definida como el valor del producto generado por una unidad de trabajo o de capital. La productividad es función de la calidad de los productos y de la eficiencia productiva.

La venta de servicios de una empresa radica en la habilidad, conocimientos, capacidad de la organización para alcanzar y/o cumplir los objetivos que se haya fijado con la menor inversión posible de tiempo, esfuerzos, recursos y dinero, recursos de los que puedan carecer sus competidores y que hace posible la obtención de mejores rendimientos que los otros. Pero todo esto se logra aumentando la productividad de la misma, lo que no sólo implica actualización tecnológica, sino también el aumento de la productividad laboral.

Y es aquí donde entra a jugar un papel importante la Salud Ocupacional en la búsqueda de mayor competitividad laboral entre las empresas, un trabajador, cómodo, que se siente seguro en su área de trabajo, brindará mayor productividad en el ejercicio de su labor.

*Es necesario mencionar que en toda industria, el factor humano es **invaluable**, así como la salud y la seguridad, es por esta razón que en la actualidad los mercados nacionales e internacionales, apuestan por mejorar las condiciones, en cuanto a los factores de salud y seguridad laboral de sus colaboradores, lo que genera a su vez una mejor imagen en el campo de la responsabilidad social. Esto va a permitir que las empresas sean más atractivas para sus clientes. Aunado a lo anterior, la mejora del rendimiento laboral de los colaboradores, redundará en el crecimiento económico del patrono. Un*

ambiente seguro y ordenado, será siempre una ventaja competitiva para cualquier empresa o institución.

Establecer una cultura de prevención requiere cambios operacionales, entrenamiento y programas de capacitación, el cual inicia con reglas y lineamientos que se adquieren desde la niñez.

Relevante es destacar que una organización que proyecta a corto, mediano o largo plazo, un ambiente seguro y agradable para sus empleados, entregará ahorros de costos importantes a través de:

- *Satisfacción más alta del empleado, seguridad y productividad creciente.*
- *Pocas interrupciones en el lugar de trabajo.*
- *Reducción de los tiempos muertos del equipo.*
- *Reducción de accidentes y daños o pérdidas de inventario.*
- *Ampliación de la vida de la infraestructura del almacén y sus equipos.*

Hay que resaltar que la salud en el trabajo, destaca aspectos estrechamente relacionados con: un buen estado de salud, el cual permite el adecuado desarrollo de la actividad laboral y constituye la base para seguir el bienestar en el trabajo, también posibilita el desarrollar nuestras capacidades físicas e intelectuales, aunque también constituye una fuente de riesgo para la salud. (Ocupacional, 2015).

La Seguridad Laboral, Según el profesor Grau Ríos, “Los riesgos laborales y daños derivados del trabajo en el contexto de la seguridad y salud en el trabajo, define riesgo laboral como la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. Se completa esta definición señalando que para calificar un riesgo, según su gravedad se valora conjuntamente la probabilidad de que se produzca el daño y su severidad o magnitud” (Ríos, 2012)

Señala el texto, que la salud es un término que todo el mundo asocia al estado o condiciones en que se encuentra el organismo de la persona, con relación a su capacidad o ejercicio de las funciones que le corresponden normalmente. Cuando se utiliza este término como ese estado o condiciones que permiten el desarrollo pleno y normal de las funciones o potencialidades del organismo, se habla de salud plena, de la buena salud, se piensa en la ausencia de enfermedades. Sin embargo, para comprender este término, es necesaria hacer uso de una referencia o fijar que se entiende por normalidad, para ello se utiliza la definición de la OMS: La Salud no es una mera ausencia de afecciones y enfermedades, sino el estado de plena satisfacción física, psíquica y social. (Ríos, 2012).

En las organizaciones como los almacenes fiscales, por la naturaleza del trabajo que se ejecuta, carga y descarga de contenedores, almacenamiento y conteo manual de la descarga, el trabajador debe estar de pie por largas horas

durante su jornada laboral, por lo que los colaboradores suelen estar sometidos a diferentes factores de riesgo, llámese físicos (ruido iluminación),químicos (polvo humo vapores),biológicos (bacterias hongos virus), ergonómicos (postura fuerza), psicosociales (fatiga monotonía sobre carga de trabajo) e inseguridad (caída incendios almacenamiento).Los cuales afectan la salud.

Se puede hacer referencia a la ergonomía, que se encarga de estudiar el espacio de trabajo con el fin que los colaboradores se ajusten a su puesto, cabe mencionar algunos factores de riesgo tales como; diseño de trabajo o sillas inadecuadas, tiempos prolongados en posición de pie, iluminación a temperaturas, malas posturas que conlleva a lesiones músculo esqueléticas, trabajos repetitivos, entre otros. Todos estos son factores de riesgo ergonómicos a los que están expuestos constantemente, aquí también se puede incluir al personal administrativo quien debe permanecer largas horas laborando en posición sentado.

Ahora bien, cuando se plantea el problema de estudiar la seguridad en el trabajo de un determinado sector, existe la tendencia de pensar que la reducción del mismo es competencia del otro, no de nosotros. Así mismo la determinación de las normas de seguridad en un trabajo, es una actividad que se deja un tanto opacada, porque hay asuntos más importantes por resolver y no se busca el tiempo y el espacio para dedicarle el tiempo.

Partiendo de esta realidad, es que se pretende elaborar el trabajo de investigación que contemple los factores en los que contribuye la Salud Ocupacional en los almacenes fiscales Sislocar y Flogar.

Cabe señalar, que el almacén Fiscal Sislocar cuenta con una red de frío, bodega seca separada, bodega para químico separada y oficina administrativa, para un total 32 colaboradores en la zona de Limón.

El almacén Fiscal Flogar, también cuenta con bodega para papel separada, bodega para químicos y bodega seca junta, bodega para vidrio y oficina administrativa, para un total de 34 colaboradores en la zona de Limón.

En consecuencia, se realizará inspección y se aplicará un cuestionario de 37 preguntas. Se entrevistarán a 15 colaboradores en cada Almacén, con el objetivo de obtener un panorama amplio, en cuanto a las situaciones que se investigan.

Generalidades sobre el Tema

Justificación

Dentro del Ordenamiento Jurídico costarricense se ha incorporado gran cantidad de normas que regulan las actividades relacionadas con la Salud Ocupacional, en estas normas se pueden encontrar tanto deberes como derechos para patronos y colaboradores.

En virtud que en la Provincia de Limón, se cuenta con dos puertos (muelles) para el ingreso de mercancía al país, se ha desarrollado durante muchos años actividades comerciales de importación y exportación de productos, los que por la estructura y organización aduanera, deben ser resguardados en Almacén Fiscal.

Pese a ser la salud ocupacional una ciencia conocida desde hace ya muchos años, tiene poco tiempo de la puesta en práctica por lo que para algunos resulta casi desconocida, entre ellos los almacenes fiscales.

Así entonces, se pretende establecer, en qué factores influye la salud ocupacional en el quehacer diario de los almacenes fiscales, tomando en cuenta por supuesto, la competitividad y el posicionamiento en el mercado; con el propósito de analizar el mejoramiento de la competitividad laboral de estas empresas y de generar enriquecimiento en el ser humano y el desarrollo integral de las personas relacionadas con las empresas.

Planteamiento del Problema

La alta competencia en el mundo comercial, hace que las empresas se vean en la obligación de ser altamente competitivas e innovadoras. En este cambio constante, el enfoque principal de las empresas es la captación de recursos, por lo que en muchas ocasiones se deje de lado las repercusiones de estos cambios en sus trabajadores y en el ambiente laboral, lo que provoca fugas importantes no sólo en el ámbito financiero, sino también en el capital humano, lo que implica muchas veces la obstaculización de procesos importantes dentro de la empresa.

Se reafirma con lo antes expuesto la pretensión de analizar cómo la Salud ocupacional puede ser un aliado de la competitividad en los almacenes fiscales.

Pregunta de investigación

¿Cómo pueden los almacenes fiscales Sislocar y Flogar, aplicar la Salud Ocupacional en función de mejorar su competitividad y a la vez velar por la salud y seguridad de sus trabajadores?

Objetivo General

Identificar qué factores relacionados con Salud Ocupacional tienen incidencia en la competitividad laboral en los almacenes fiscales Sislocar y Flogar, para lograr concertar una visión del recurso humano como base del desarrollo generador de productividad y competitividad.

Objetivos específicos

- 1. Identificar el nivel de cumplimiento en los sistemas de Salud Ocupacional en la compañía.*
- 2. Establecer beneficios a nivel comercial de la inversión en Salud Ocupacional que mejora la competitividad de la organización.*
- 3. Recolectar información de los trabajadores de ambos almacenes fiscales para determinar el conocimiento y ejecución de los estándares en Salud y Seguridad Laboral de las organizaciones.*

Alcances de la Investigación

Para lograr el objetivo de esta investigación, se procederá a coordinar y programar visitas al sitio, con el objetivo de visualizar las condiciones laborales en que realizan sus funciones los colaboradores operativos de los almacenes que forman parte de la presente investigación.

Se hará uso de dos estrategias para obtener la información requerida:

- 1. Revisión documental en libros y la web de factores de Salud Ocupacional que inciden en la competitividad de los almacenes fiscales y organizaciones en general.*
- 2. Desarrollo de instrumentos tipo listas de chequeo, para identificar riesgos laborales que puedan afectar la competitividad en la organización y que a la vez permitan verificar el cumplimiento de la normativa, tanto a nivel institucional como de los colaboradores.*

Todo lo anterior, con el fin de señalar los principales factores de riesgo, asociados con la labor y la afectación en la competitividad de la organización. Se recurre a la aplicación de este tipo de método porque brindará una idea

más completa sobre diferentes aspectos, que unidos crearán una situación obvia de los posibles riesgos que viven los trabajadores en el día a día.

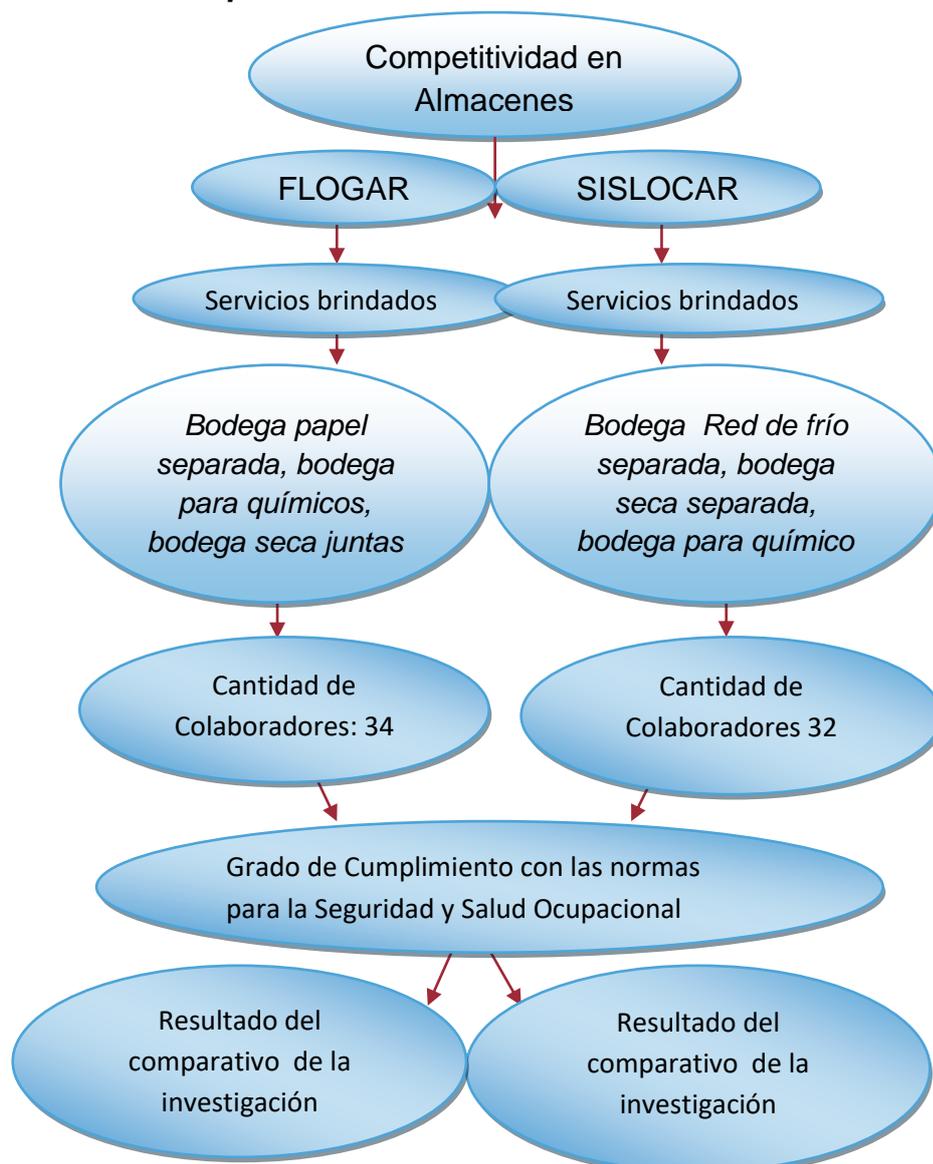
Una vez aplicadas estas actividades, se documentarán y compararan los resultados, los que expondrán las diferentes necesidades de los colaboradores en cuanto a la Salud y Seguridad Laboral.

Limitaciones

Los aspectos más relevantes en cuanto a las limitaciones de esta investigación son:

- El tiempo establecido para desarrollar una investigación, el cual es de aproximadamente diez semanas.
- La lentitud en la recolección de los datos, pues se tomó un total de 25 empleados por cada almacén fiscal en estudio.
- La coordinación previa de la visita de campo en la empresa seleccionada, esto por motivos de trabajo.
-

Capítulo II: Marco Conceptual



Definiciones:

Competitividad: Es la Capacidad de competir, capacidad que tiene una persona, empresa o país para obtener rentabilidad en el mercado frente a sus otros competidores. (significados)

Almacén Fiscal: Es el almacenamiento de mercancías de procedimiento extranjero o nacional en Almacenes Generales de Depósito, los cuales deben estar autorizados para ello, por las autoridades Aduaneras (...).(SAT-SHCP)

Ambiente de trabajo: Contexto en que se realiza el trabajo.

Condiciones de trabajo: Características bajo las cuales se desarrolla o realiza el trabajo que puede tener influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y la salud del trabajador.

Espacio de trabajo: Volumen asignado a una o varias personas, en el sistema de trabajo, para realizar la tarea.

Estructura de la Organización: Disposición de responsabilidades, autoridades y relaciones entre el personal.

Infraestructura: Sistema de instalaciones, equipos y servicios necesarios para el funcionamiento de una organización.

Medio Ambiente: Entorno en el cual una organización opera, incluye el aire, el agua, la tierra, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones.

Medios de Trabajo: Son las herramientas, maquinas, vehículos, dispositivos, mobiliario, instalaciones y otros componentes utilizados en el sistema de trabajo.

Equipo de protección personal (EPP): Cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad y salud, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin.

Accidente: Acontecimiento no deseado que da lugar a muerte, enfermedad. Lesiones, averías u otras pérdidas.

Accidente de trabajo: Hecho repentino relacionado causalmente con la actividad laboral que produce lesiones al trabajador o su muerte.

Carga de trabajo: Es la suma de condiciones y demandas externas a la persona que, en la actividad laboral, actúan sobre su estado fisiológico y / o psicológico.

Daño: Lesión física, muerte o afectación a la salud de las personas o deterioro de los bienes o el ambiente.

Daños derivados del trabajo: Lesión física, muerte o afectación a la salud de las personas o deterioro de los bienes o el ambiente con motivo o en ocasión del trabajo.

Fatiga provocada por el trabajo: Manifestación general o local, no patológica, de la tensión provocada por el trabajo, que puede ser eliminada completamente mediante el descanso adecuado.

Incidente del trabajo: Evento que posee el potencial para producir un accidente del trabajo.

Peligro: Fuente potencial de un daño en términos de lesiones o enfermedad a personas, daños a la propiedad, daño al entorno del lugar de trabajo, o una combinación de estos.

Prevención: Conjunto de acciones o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la organización con el fin de evitar o disminuir los riesgos en el trabajo.

Seguridad: Ausencia de riesgo inaceptable.

Seguridad y Salud en el trabajo: Actividad orientada a crear condiciones, capacidades y cultura para que el trabajador y su organización pueden desarrollar la actividad laboral eficientemente, evitando sucesos que pueden originar daños derivados del trabajo.

Tensión provocada por el trabajo: Es el efecto de la carga ejercida por el trabajo sobre una persona, que depende asimismo de las características y aptitudes individuales.

Control del Riesgo: Proceso de toma de decisión para tratar y/o reducir los riesgos, a partir de la información obtenida en la evaluación de riesgos, para implementar las acciones correctivas, exigir su cumplimiento y la evaluación periódica de su eficacia.

Manual de Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo INS(SEGUROS, 2012)

Entregables del Proyecto

Con el cumplimiento de los objetivos de esta investigación, lo que se requiere es minimizar, prevenir accidentes, incidentes, enfermedades y lesiones en los colaboradores.

Una vez aplicado el instrumento (cuestionario) y analizado, se determinará el grado de cumplimiento en cuanto a las normas de salud y seguridad laboral, las cuales son la base para que exista un rendimiento y mejore la competitividad, de los servicios que brindan ambos almacenes y así se podrá determinar, si existe la necesidad de implementar medidas de Salud y Seguridad para los trabajadores, así como las posibles estrategias a implementar.

Capítulo III. Marco Metodológico

Metodología de la investigación

En el siguiente capítulo se planteará un modelo metodológico, éste será investigativo, encausado hacia una estrategia de utilización de técnicas de análisis cualitativa, con un diseño no experimental, transaccional y de campo. (Torres, 2010).

Se recurrirá a fuentes de datos secundarios (Leyes, Reglamentos y Normas de Seguridad e Higiene Laboral estatales, e información de los Almacenes Fiscales en estudio etc.).

Seguidamente se examinará la información, donde las principales fuentes de consulta serán normativas, documentos, bibliografías, memorias institucionales, otros. En esta etapa se procederá al relevamiento descriptivo para el análisis de los objetivos planteados.

Ahora bien, para que las empresas lleguen alcanzar un nivel de competitividad en los servicios que ofrecen, deben implementar una política de Salud y Seguridad para los trabajadores, esto según Normativa decreto ejecutivo N° 39.408-MTSS (Reglamento sobre las Oficinas o Departamentos de Salud Ocupacional), pues estos se encuentra expuestos a diferentes peligros en sus jornadas laborales, lo que influye negativamente en los objetivos de la empresa.

Por tanto, el objetivo de esta investigación, tiene como finalidad, Identificar, analizar y evaluar las actividades o condiciones de riesgos existentes con que conviven los trabajadores en los almacenes escogidos para este estudio, esta circunstancia se da muchas veces por desconocimiento o falta de aplicación de las medidas de Seguridad e Higiene Laboral.

Una vez concluido este estudio, se tendrá clara la necesidad de implementar medidas de seguridad, para el cumplimiento de los objetivos de los almacenes en análisis.

Ahora bien, con el fin de diagnosticar los principales riesgos a los que están expuestos los trabajadores de los almacenes fiscales seleccionados, se desarrollará la forma en que se hizo la selección de la población a consultar, que corresponde a un total 30 personas de ambos almacenes. Debe mencionarse que por las características que evidencia este estudio, corresponde a una investigación "Descriptiva", como su nombre lo indica, es describir situaciones y eventos, según Dankhe(1986), este tipo de investigación ... "Busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis". Dankhe (1986),

Enfoque de la investigación

La investigación tendrá un enfoque descriptivo, el cual busca la explicación de una realidad social, desde un punto de vista externo de una manera objetiva. Su finalidad es lograr la mayor exactitud en las mediciones o indicadores de la competitividad entre los almacenes fiscales SISLOCAR y FLOGAR. Se trabajará principalmente con el número, dato cuantificado.

Durante el proceso de cuantificación numérico, el cuestionario de medición de datos jugará un papel primordial, por lo que deberán ser correctos e incluirán factores como validez, confiabilidad y factibilidad. (descriptivo).

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación tendrá las siguientes etapas

- 1. Tipo de estudio*
- 2. Objetivo del estudio*
- 3. Revisión Documental*
- 4. Selección de la Muestra*
- 5. Instrumentos de Investigación*

Población

La población a entrevistar es de 32 colaboradores del Almacén SISLOCAR , que laboran en la red de frío separada, bodega seco separada, bodega para químico separada y 34 colaboradores que laboran en el Almacén Fiscal Flogar, en las áreas de bodega para papel separada, bodega para químicos, bodega seca juntas, y bodega para vidrio.

Muestra

Para que ésta, sea una investigación que produzca un resultado confiable, los cuestionarios se aplicarán en un 80% de la población existente de los dos almacenes seleccionados, así entonces la muestra seleccionada para el este estudio será de 25 personas por cada almacén.

Muestreo:

Se realizará un muestreo probabilístico, esto implica que toda la población trabajadora involucrada en la investigación formará parte de la muestra. El cuestionario se aplicará de forma presencial, lo anterior porque los colaboradores no tienen acceso a internet, por lo que se espera obtener un total del 50 respuestas como mínimo, entre los dos almacenes involucrados en el estudio.

Recolección de datos

Para alcanzar los objetivos de esta investigación, se efectuarán una o varias visitas a los almacenes escogidos, con el fin observar las condiciones actuales en que trabajan los colaboradores, y al mismo tiempo aplicar el instrumento elaborado como entrevista, para así realizar un comparativo que arroje los resultados y así identificar los principales riesgos a los que están expuestos los empleados.

Capítulo IV Análisis e interpretación de resultados

En este capítulo se exponen los resultados de la investigación, éste comprende el análisis e interpretación de resultados. Las encuestas y el cuestionario aplicado representan una herramienta importante, pues el producto obtenido, se utilizará como base fundamental para el planteamiento de soluciones, acorde con los objetivos ya establecidos. Además se determinarán las conclusiones y recomendaciones del Capítulo V de la presente investigación.

Los instrumentos de recolección de datos a los trabajadores de los almacenes Sislocar S.A. y Flogar S.A, fue una encuesta y un cuestionario, para ello se tuvo una participación de 50 trabajadores, 25 de cada almacén fiscal. Una vez aplicados y obtenida la información, se realizó la tabulación de los datos, Esta dinámica participativa y presencial se llevó a cabo durante cuatro días pues no se podían interrumpir el horario laboral de los trabajadores.

Afortunadamente el tiempo utilizado fue suficiente, una semana, en la cual se superó la expectativa de participación.

Una vez tabulada toda la información obtenida, la misma se reflejó en gráficos de barras con su respectivo análisis.

La organización de la presentación de los resultados es la siguiente:

- 1. Variable*
- 2. Formulación de la pregunta.*
- 3. Cuadro comparativo con la frecuencia y porcentaje de las respuestas.*
- 4. Gráfico, donde se muestran los porcentajes alcanzados.*
- 5. Análisis e interpretación de datos.*
- 6.*

Análisis e Interpretación de Datos:

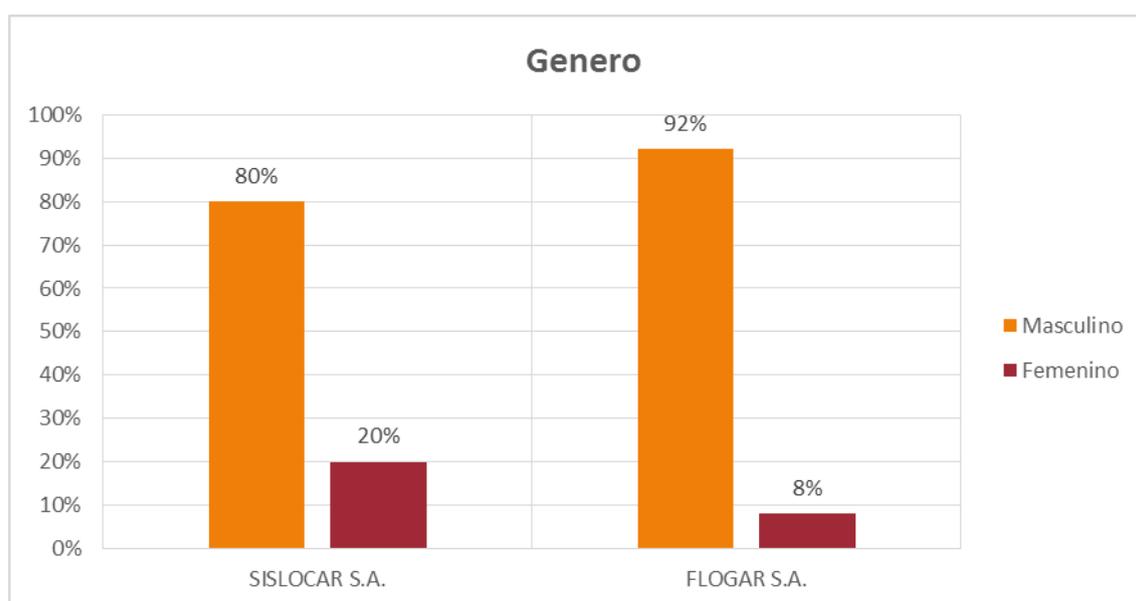
Encuesta aplicada en los almacenes fiscales Sislocar S.A y Flogar S.A. Año 2016.

I. DATOS GENERALES

1. Comparativo según Sexo, de los almacenes fiscales Sislocar y Flogar Limón, del 2016.

Cuadro #1

	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	20	80%	23	92%
Femenino	5	20%	2	8%
Total	25	100%	25	100%



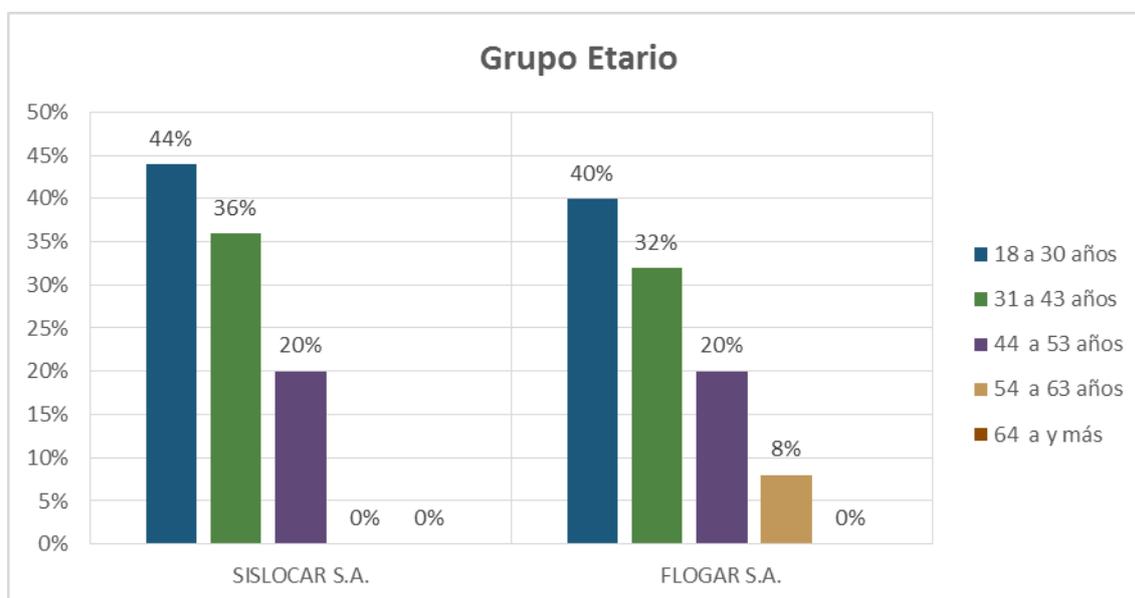
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: En relación con el género de las personas encuestadas, se evidencia en el gráfico que la mayoría de los participantes son de género masculino, un 92% proveniente del almacén fiscal Flogar S.A. mientras que el 80% es proveniente del almacén Fiscal Sislocar S.A. El 28% restante fueron contestadas por personas del género femenino.

2. Distribución de Edades de los funcionarios de los almacenes fiscales Sislocar y Flogar de Limón, del 2016.

Cuadro #2

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
18 a 30 años	11	44%	10	40%
31 a 43 años	9	36%	8	32%
44 a 53 años	5	20%	5	20%
54 a 63 años	0	0%	2	8%
64 a y más	0	0%	0	0%
Total	25	100%	25	100%



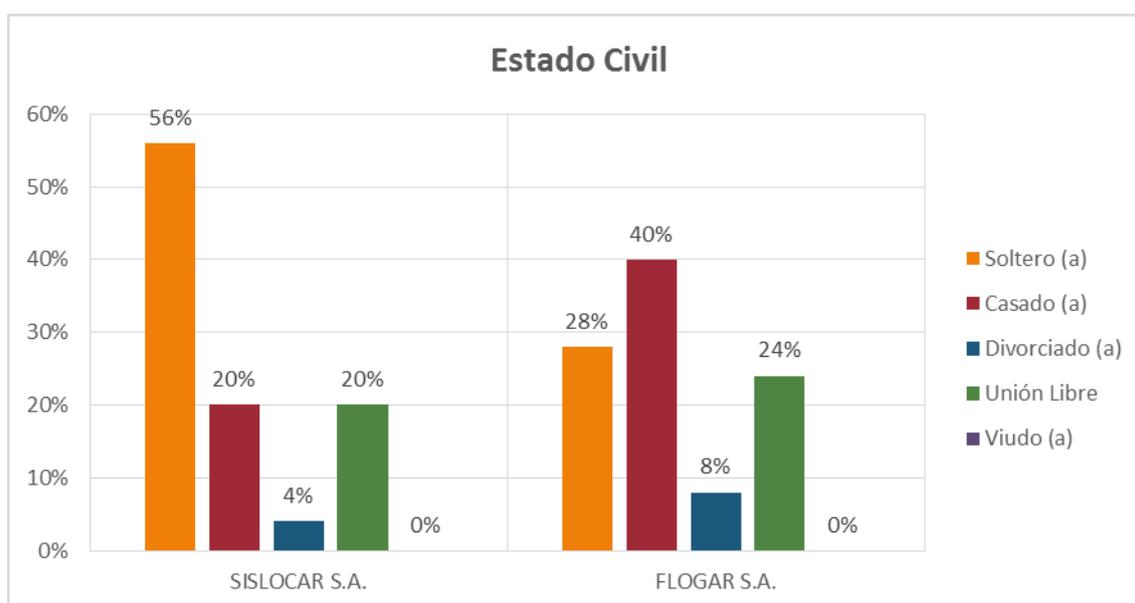
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: En relación con la edad de la muestra, un 84% de los consultados presentan edades entre los 18 y 30 años, éstos representan el índice más alto de respuesta, lo que significa un 44% para el almacén Sislocar S.A. y un 40% para el almacén Flogar S.A. La segunda muestra es representada por el grupo de personas con un rango de edad entre los 31 y 43 años donde un 36% es para el almacén Sislocar y un 32% para el almacén Flogar.

3. Comparativo, según estado Civil de los almacenes fiscales Sislocar y FlogarLimón, del 2016.

Cuadro #3

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Soltero (a)	14	56%	7	28%
Casado (a)	5	20%	10	40%
Divorciado (a)	1	4%	2	8%
Unión Libre	5	20%	6	24%
Viudo (a)	0	0%	0	0%
Total	25	100%	25	100%



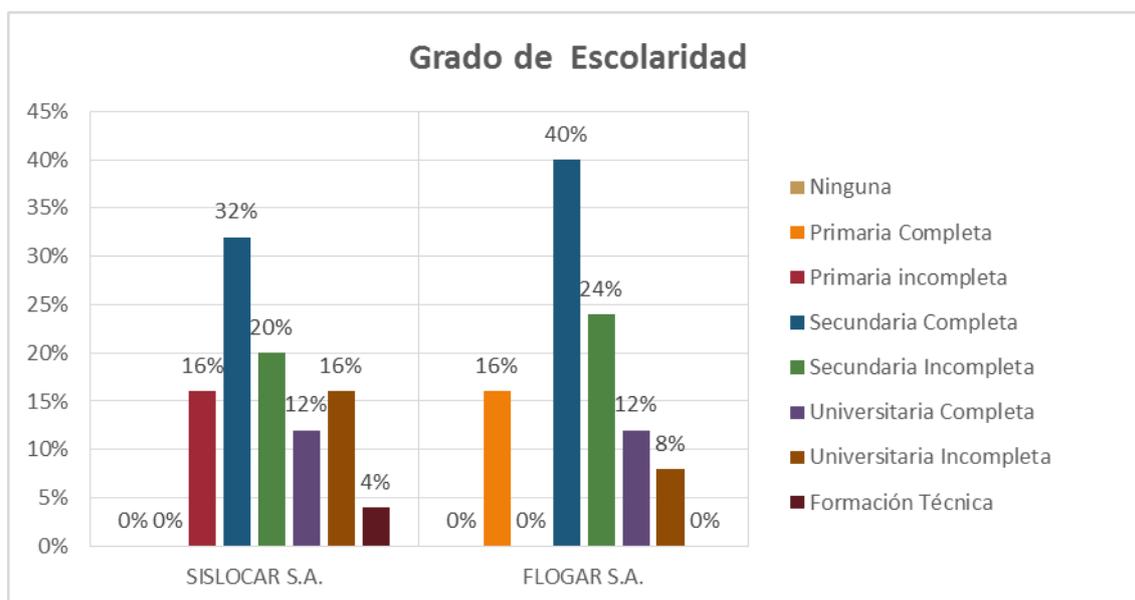
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: En relación con el estado civil de la muestra, se puede apreciar en el gráfico, que para el almacén fiscal Sislocar S.A. un 56% representa a los colaboradores con un estado civil soltero(a) mientras que la segunda mayoría son colaboradores casados o en unión libre. Para el almacén fiscal Flogar S.A. un 40% representa a colaboradores con un estado civil casado(a) mientras que la segunda mayoría son colaboradores con un estado civil soltero(a).

4. Comparativo, según Nivel de escolaridad, de los almacenes fiscales Sislocar y Flogar Limón, del 2016.

Cuadro #4

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna	0	0%	0	0%
Primaria Completa	0	0%	4	16%
Primaria incompleta	4	16%	0	0%
Secundaria Completa	8	32%	10	40%
Secundaria Incompleta	5	20%	6	24%
Universitaria Completa	3	12%	3	12%
Universitaria Incompleta	4	16%	2	8%
Formación Técnica	1	4%	0	0%
Total	25	100%	25	100%



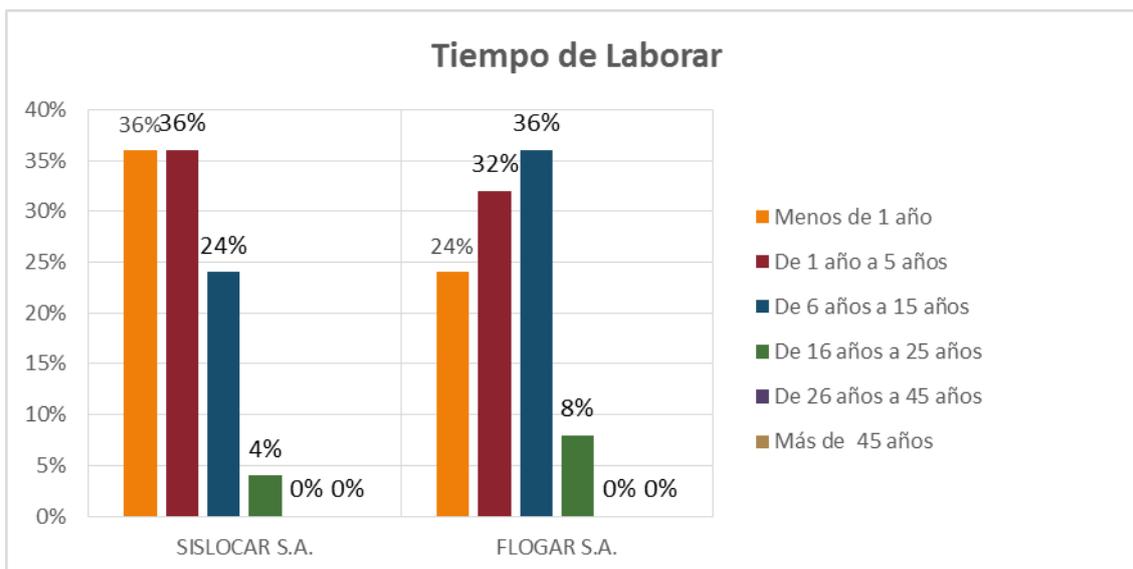
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: En relación con el nivel de escolaridad de los encuestados, se observa que para el almacén fiscal Sislocar S.A. un 32% cuentan con secundaria completa y un 40% para el almacén fiscal Flogar S.A. mientras que el siguiente porcentaje proviene de un 24% de colaboradores con una secundaria incompleta del almacén fiscal Flogar S.A. y un 20% del almacén fiscal Sislocar S.A.

5. Comparativo, según Tiempo de Laborar, de los almacenes fiscales Sislocar y Flogar Limón, del 2016.

Cuadro #5

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 1 año	9	36%	6	24%
De 1 año a 5 años	9	36%	8	32%
De 6 años a 15 años	6	24%	9	36%
De 16 años a 25 años	1	4%	2	8%
De 26 años a 45 años	0	0%	0	0%
Más de 45 años	0	0%	0	0%
Total	25	100%	25	100%



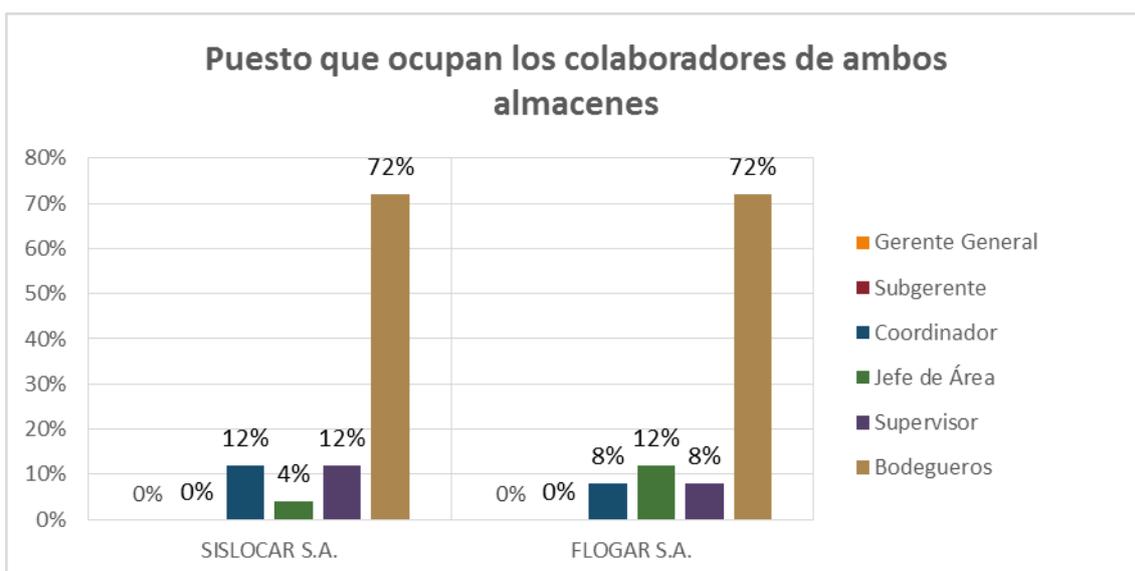
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: En relación con el tiempo de laborar de los consultados, se puede observar en el gráfico que un 36% de colaboradores del almacén fiscal Sislocar S.A., tienen menos de 1 año o de 1 año a 5 años de laborar en el mismo, mientras que para el almacén fiscal Flogar S.A., un 36% tienen de 6 años a 15 años de laborar en el almacén y como segunda mayoría un 32% tiene de 1 año a 5 años.

6. Distribución en los puestos que ocupan en la empresa, los funcionarios de los almacenes fiscales Sislocar y Flogar de Limón, del 2016.

Cuadro #6

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Gerente General	0	0%	0	0%
Subgerente	0	0%	0	0%
Coordinador	3	12%	2	8%
Jefe de Área	1	4%	3	12%
Supervisor	3	12%	2	8%
Bodegueros	18	72%	18	72%
Total	25	100%	25	100%



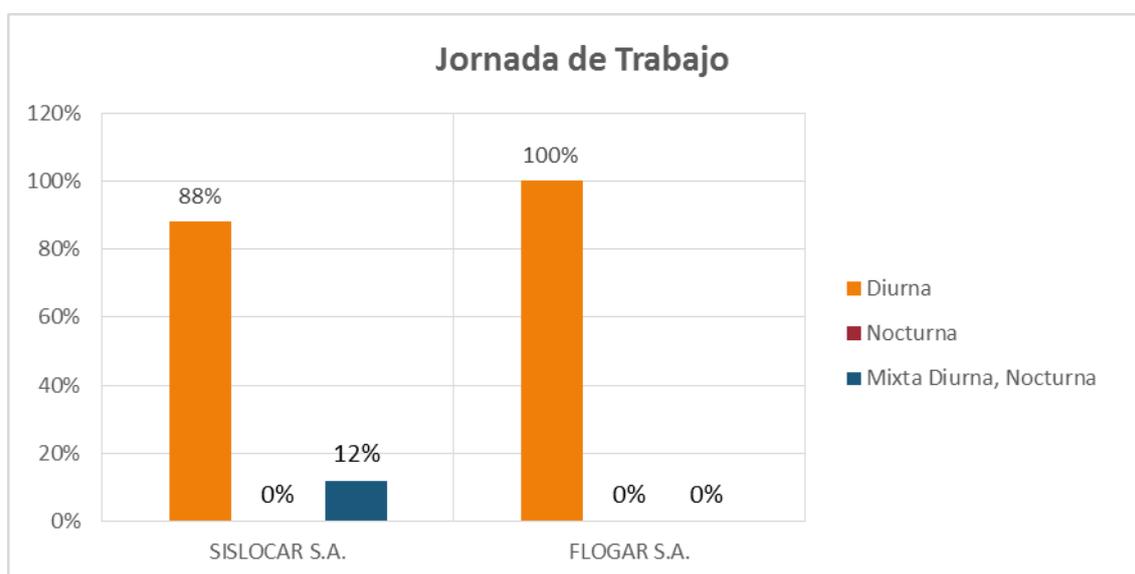
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: Con respecto al puesto que ocupan en las empresas los encuestados, se puede apreciar en el gráfico que para ambos almacenes un 72% proviene de los bodegueros.

7. Distribución de la Jornada de Trabajo de los funcionarios de los almacenes fiscales Sislocar y Flogarde Limón, del 2016.

Cuadro #7

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Diurna	22	88%	25	100%
Nocturna	0	0%	0	0%
Mixta Diurna, Nocturna	3	12%	0	0%
Total	25	100%	25	100%



Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

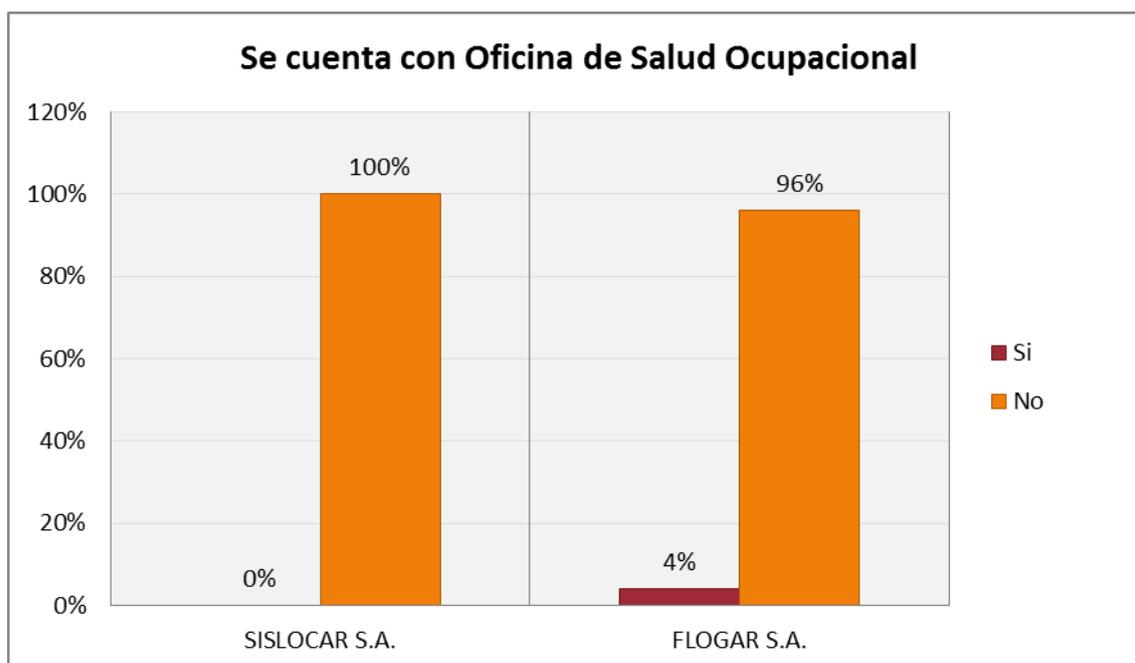
Análisis: Como se puede visualizar en este gráfico, el 88% de los colaboradores del almacén fiscal Sislocar S.A., tienen una jornada laboral diurna y un 12% mixta (diurna, nocturna) mientras que el 100% de los consultados del almacén fiscal Flogar S.A., cuentan con una jornada laboral diurna.

II. SALUD OCUPACIONAL

1. Comparativo de, si la organización cuenta con oficina o Departamento de Salud y Seguridad Laboral, según Reglamento Oficinas o Departamento de Salud Ocupacional (Decreto Ejecutivo 39.408-MTSS), en el 2016.

Cuadro #1

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%	1	4%
No	25	100%	24	96%
Total	25	100%	25	100%



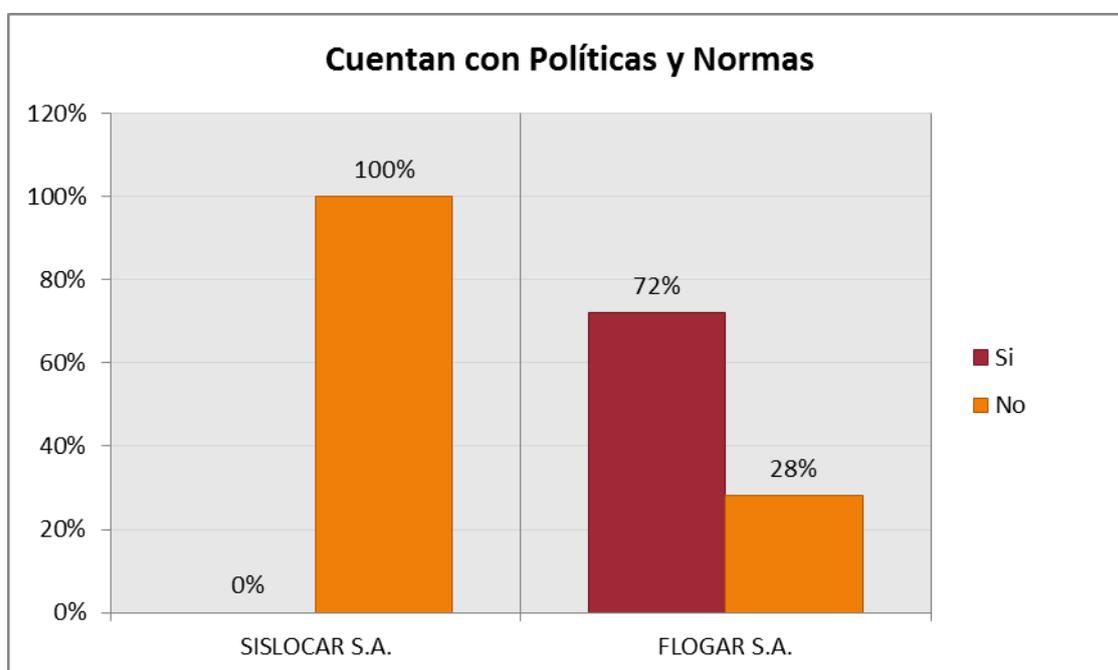
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: La mayoría de las personas que participaron en la encuesta representa un 100% del almacén fiscal Sislocar S.A., indicaron que la organización no cuenta con un departamento u oficina de Salud y Seguridad Laboral, mientras que en el almacén fiscal Flogar S.A., un 96% contestaron que no y un 4% que sí.

2. Comparativo de, si la organización cuenta con Políticas o Normas establecidas para la eliminación, minimización o control de condiciones o actos inseguros, en el 2016.

Cuadro #2

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%	18	72%
No	25	100%	7	28%
Total	25	100%	25	100%



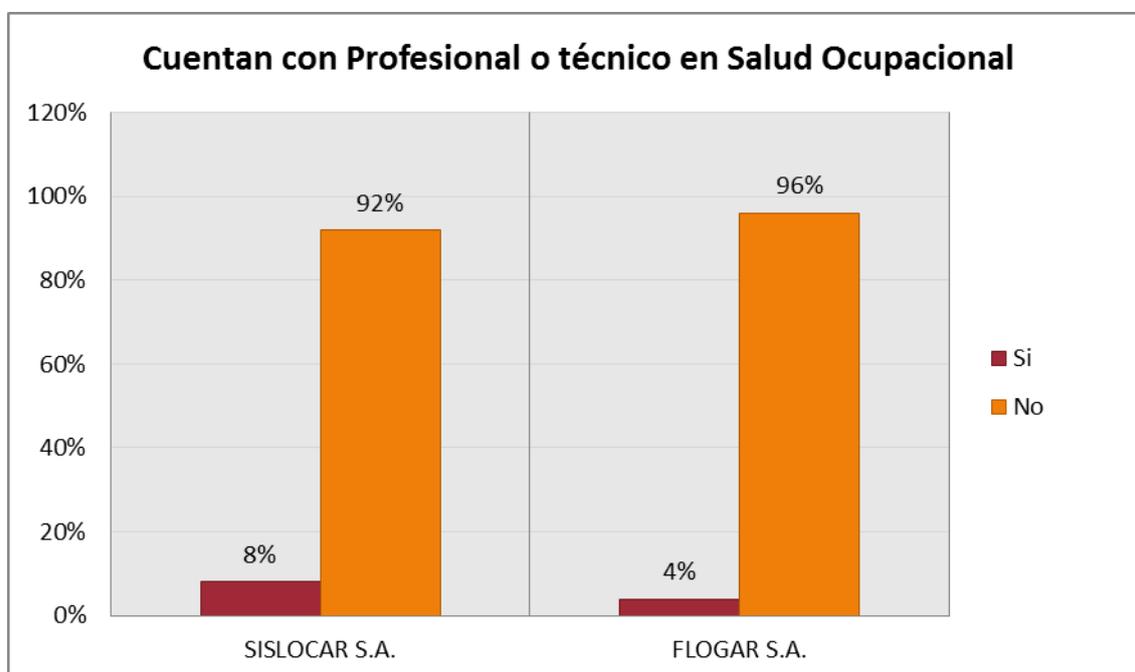
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: La mayoría de las personas que participaron en la encuesta reflejan a un 100% de la población del almacén fiscal Sislocar S.A., indicaron que la organización no cuenta con Políticas o Normas establecidas para la eliminación, minimización o control de condiciones o actos inseguros, mientras que en el almacén fiscal Flogar S.A., la gran mayoría representan ser un 72%, quienes contestaron que sí y un 28% que no.

3. Comparativo, si en la organización existe personal profesional o técnico en Salud Ocupacional, en el 2016.

Cuadro #3

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	8%	1	4%
No	23	92%	24	96%
Total	25	100%	25	100%



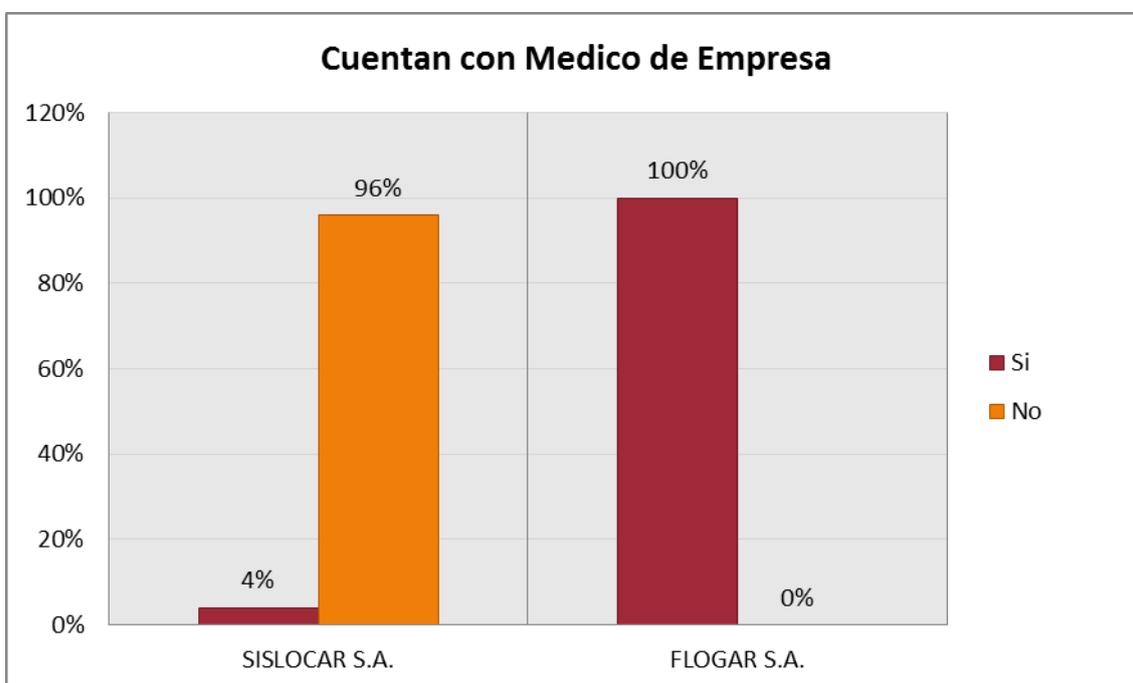
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: Para ambos almacenes la mayoría contestó que no cuentan con personal profesional o técnico en Salud Ocupacional lo que se refleja en el gráfico con un 92% para el almacén fiscal Sislocar S.A., y un 96% para el almacén fiscal Flogar S.A.

4. Comparativo, si se da el abordaje integral de la prevención en salud y seguridad laboral contando con un servicio de medicina del trabajo (médico de empresa), en el 2016.

Cuadro #4

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	4%	25	100%
No	24	96%	0	0%
Total	25	100%	25	100%



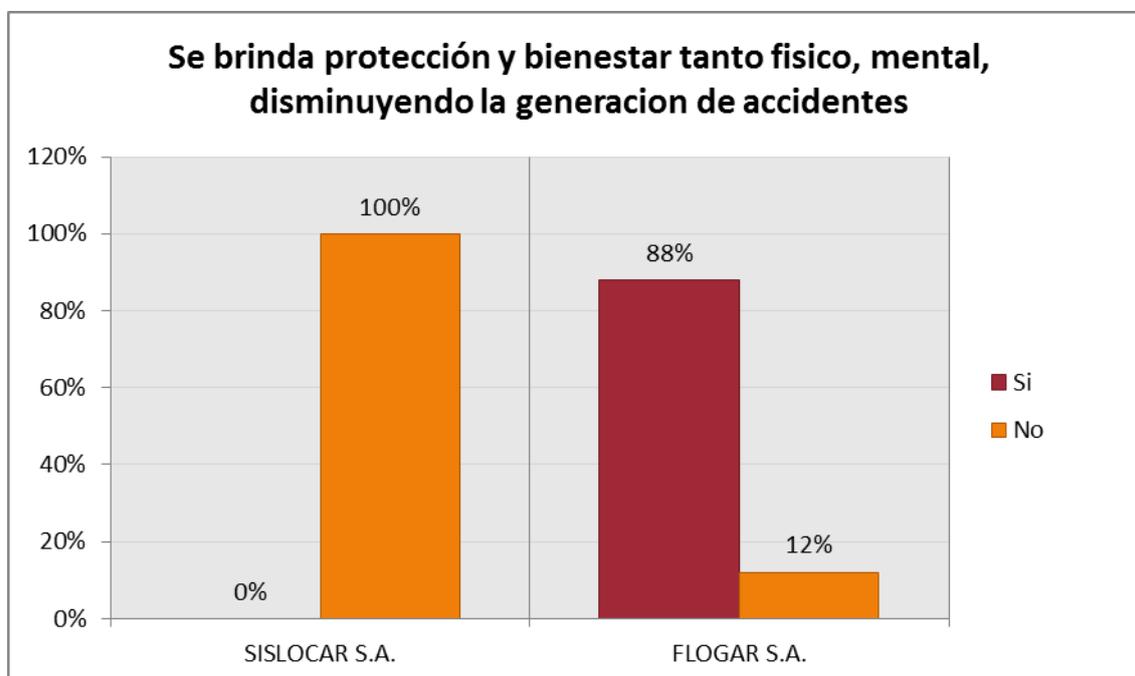
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: La mayoría de las personas que participaron en la encuesta representan a un 100% de los sujetos del almacén fiscal Flogar S.A., quienes indicaron que la organización si da el abordaje integral de la prevención en salud y seguridad laboral, cuentan con un servicio de medicina del trabajo (medico de empresa), mientras que en el almacén fiscal Sislocar S.A., un 96% contestaron que no y un 4% que sí.

5. Comparativo, si les brinda la organización protección y mantenimiento del mayor nivel de bienestar, tanto físico como mental de todos los trabajadores, lo que disminuye al máximo la generación de accidentes, en el 2016.

Cuadro #5

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%	22	88%
No	25	100%	3	12%
Total	25	100%	25	100%



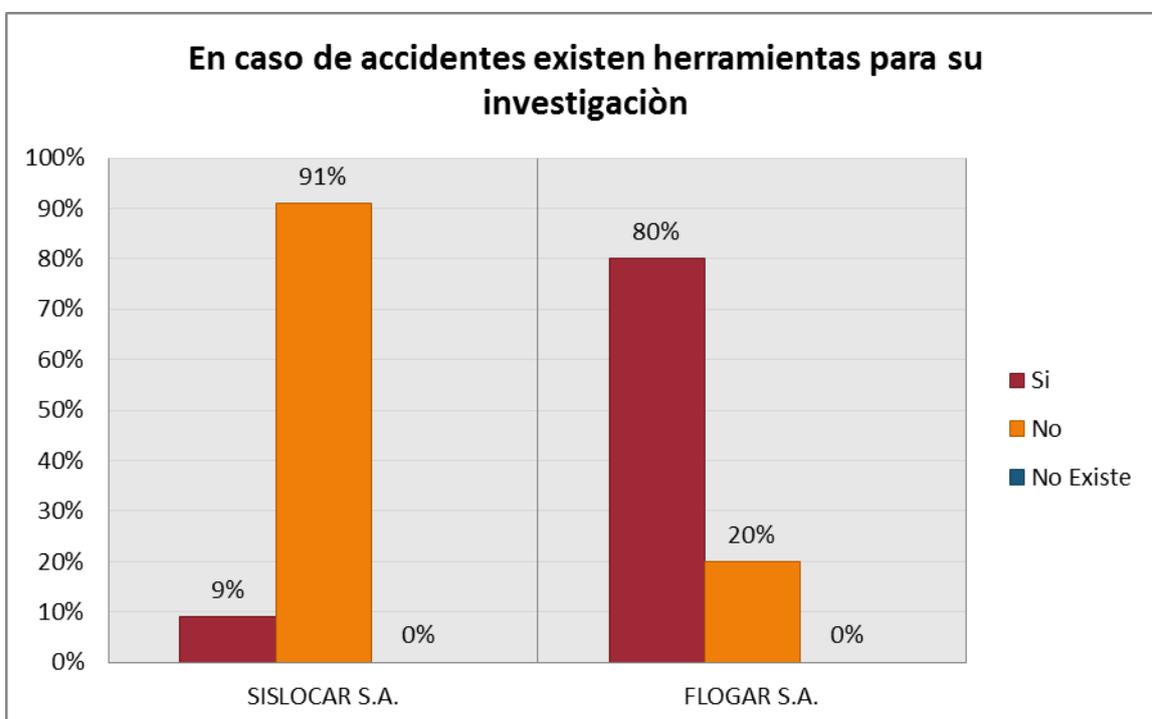
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: La mayoría de las personas consultadas reflejadas en un 100% del almacén fiscal Sislocar S.A., indicaron que la organización no brinda la protección y mantenimiento del mayor nivel de bienestar, tanto físico como mental de todos los trabajadores, lo disminuye al máximo la generación de accidentes, mientras que en el almacén fiscal Flogar S.A., la gran mayoría representada por un 88% contestaron que sí y un 12% que no.

6. Comparativo, si en caso de un accidente laboral, cuenta el profesional de salud ocupacional con las herramientas para su investigación, en el 2016.

Cuadro #6

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	9%	20	80%
No	10	91%	5	20%
No Existe	0	0%	0	0%
Total	11	100%	25	100%



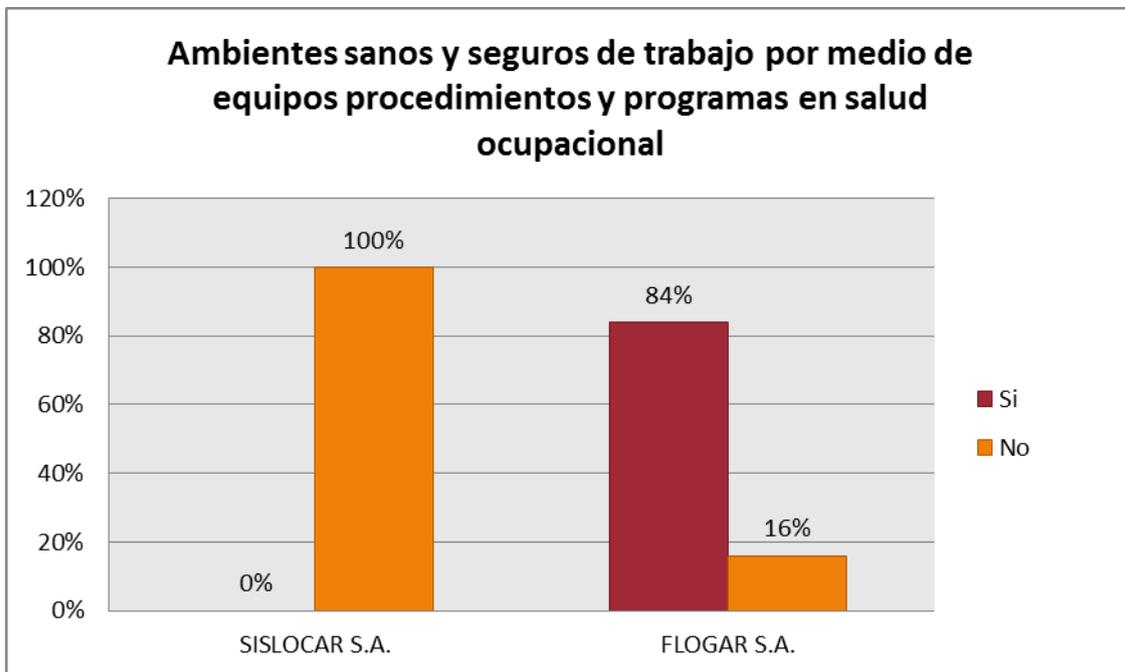
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: El 91% de los participantes en el almacén fiscal Sislocar contestaron que en caso de un accidente laboral, no cuentan con el profesional de salud ocupacional con las herramientas para su investigación y un 9% que sí, mientras que para el almacén fiscal Flogar S.A., un 80% contestaron que sí y un 20% que no.

7. Comparativo de, si la organización provee un ambiente sano y seguro de trabajo por medio de equipos, procedimientos y programas adecuados en salud ocupacional, en el 2016.

Cuadro #7

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%	21	84%
No	25	100%	4	16%
Total	25	100%	25	100%



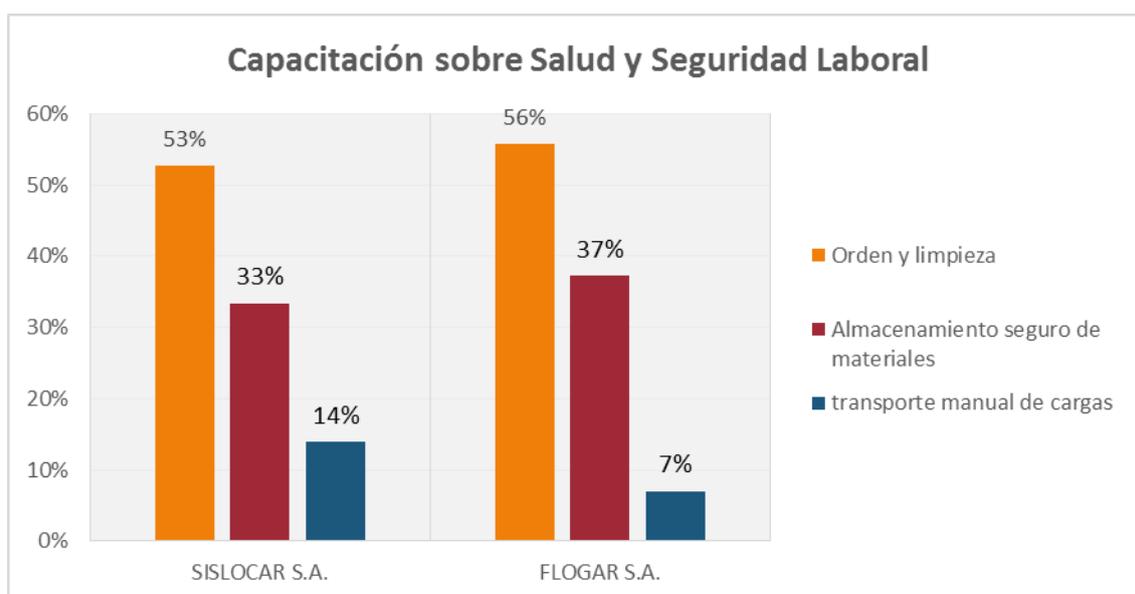
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: El 100% de las personas encuestadas en el almacén fiscal Sislocar S.A., contestaron que la organización no provee de un ambiente sano y seguro de trabajo por medio de equipos, procedimientos y programas adecuados en salud ocupacional, mientras que en el almacén fiscal Flogar S.A., un 84% contestaron que sí y un 16% que no.

8. Comparativo que establece, si en la trayectoria laboral alguna vez ha recibido capacitación sobre salud y seguridad laboral, en cuanto al puesto de trabajo que desempeña, como orden y limpieza, almacenamiento seguro de materiales y transporte manual de carga, en el 2016.

Cuadro #8

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Orden y limpieza	19	53%	24	56%
Almacenamiento seguro de materiales	12	33%	16	37%
transporte manual de cargas	5	14%	3	7%
Total	36	100%	43	100%



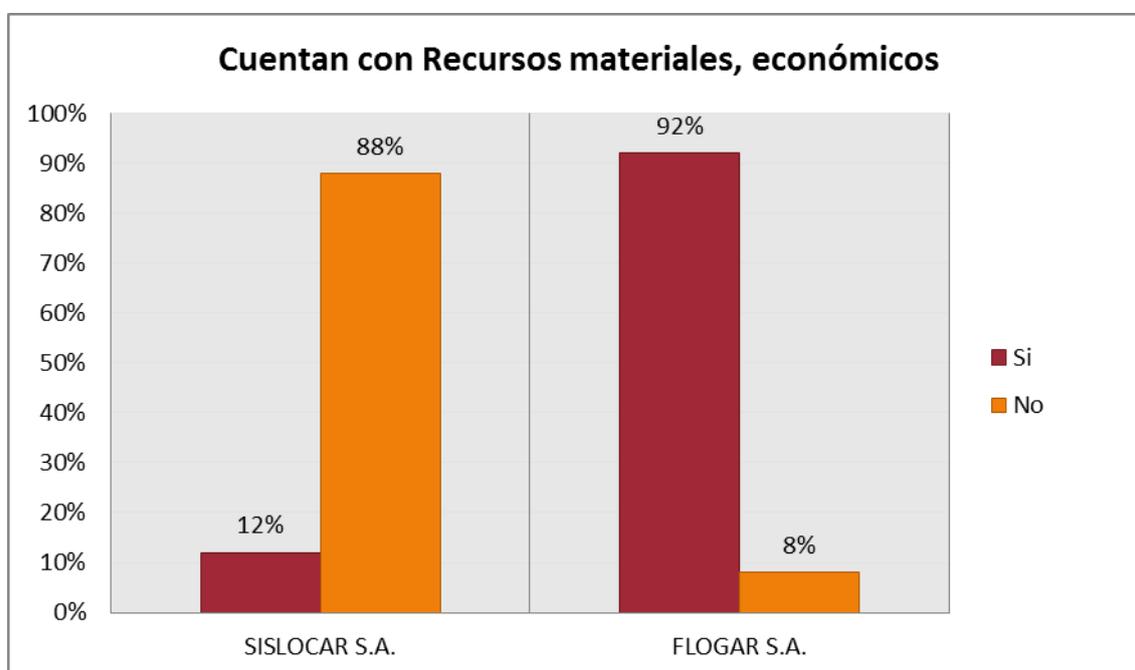
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: Un 53% de los consultados en el almacén fiscal Sislocar S.A., indicaron que han recibido formación en cuanto a orden y limpieza, un 33% con respecto a almacenamiento seguro de materiales y un 14% en transporte manual de cargas, mientras que un 56% del almacén fiscal Flogar S.A., indicaron que han recibido formación con respecto a orden y limpieza, un 37% con respecto a almacenamiento seguro de materiales y un 7% en transporte manual de cargas.

9. Comparativo, si la organización garantiza las buenas condiciones, en cuanto a la operación de los recursos materiales, económicos, con lo que logra la optimización en su uso y minimizando cualquier tipo de riesgo, en el 2016.

Cuadro #9

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	12%	23	92%
No	22	88%	2	8%
Total	25	100%	25	100%



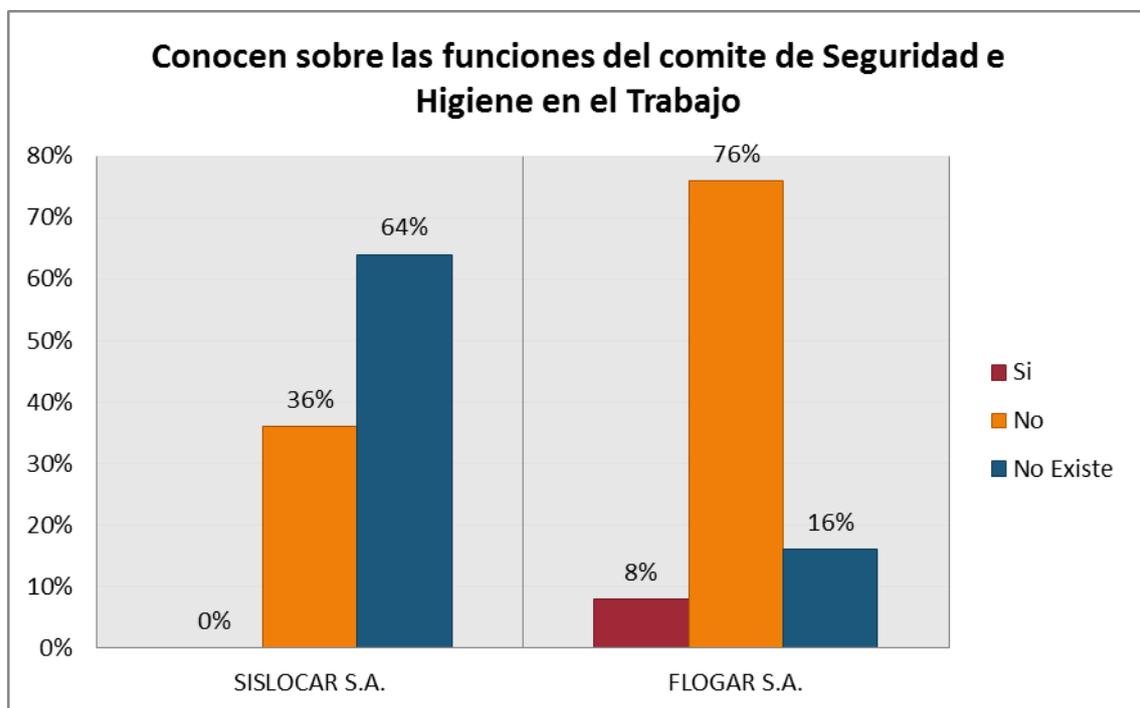
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: Como se puede apreciar en el gráfico, un 88% de los encuestados en el almacén fiscal Sislocar S.A., indicaron que la organización no garantiza las buenas condiciones, en cuanto a la operación de los recursos materiales, económicos, con lo que logra la optimización en su uso y minimizando cualquier tipo de riesgo y un 12% que sí, mientras que en el almacén fiscal Flogar S.A., un 92% indicaron que sí y un 8% que no.

10. Comparativo, si conocen los trabajadores las funciones del Comité de Seguridad e higiene en el trabajo, en el 2016.

Cuadro #10

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%	2	8%
No	9	36%	19	76%
No Existe	16	64%	4	16%
Total	25	100%	25	100%



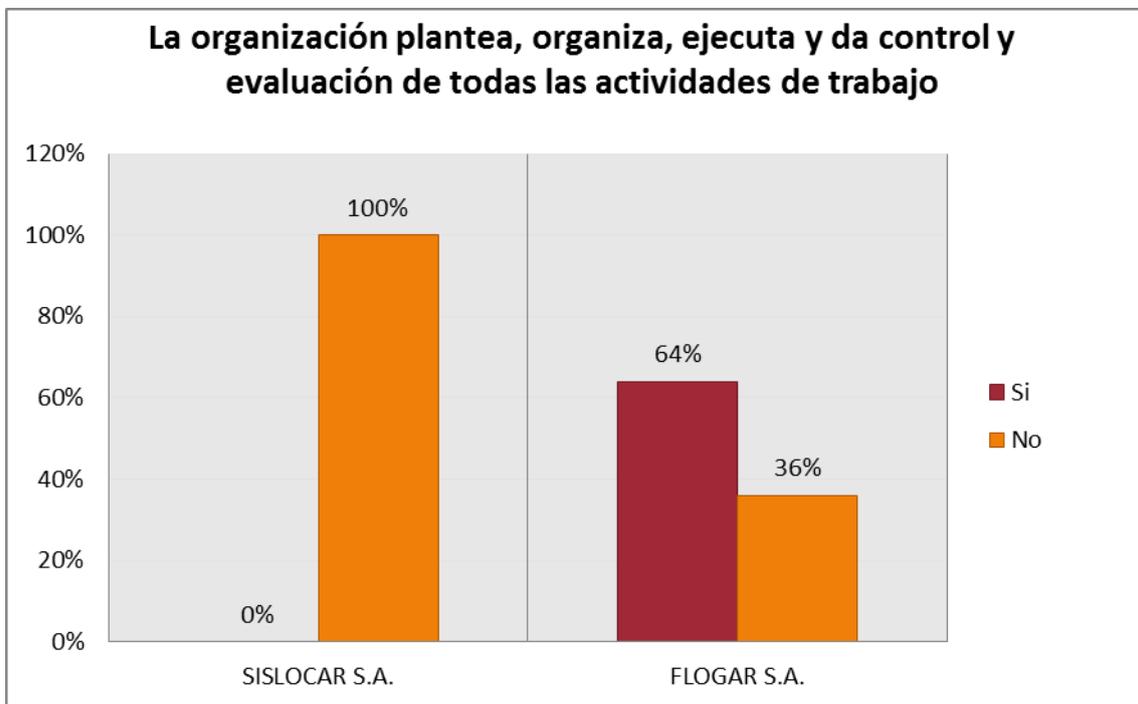
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: El 64% de los consultados en el almacén fiscal Sislocar S.A., indicaron que no existe un Comité de Seguridad e Higiene en el trabajo y un 36% indicaron que no conocen las funciones del Comité de Seguridad e Higiene en el trabajo, mientras que el almacén fiscal Flogar S.A., un 76% indicó que no conocen las funciones, un 16% que no existe y un 8% que sí.

11. Comparativo, si considera el trabajador que la organización planea, organiza, ejecuta y da control y evaluación de todas las actividades de trabajo, tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores con el fin de evitar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, en el 2016.

Cuadro #11

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%	16	64%
No	25	100%	9	36%
Total	25	100%	25	100%



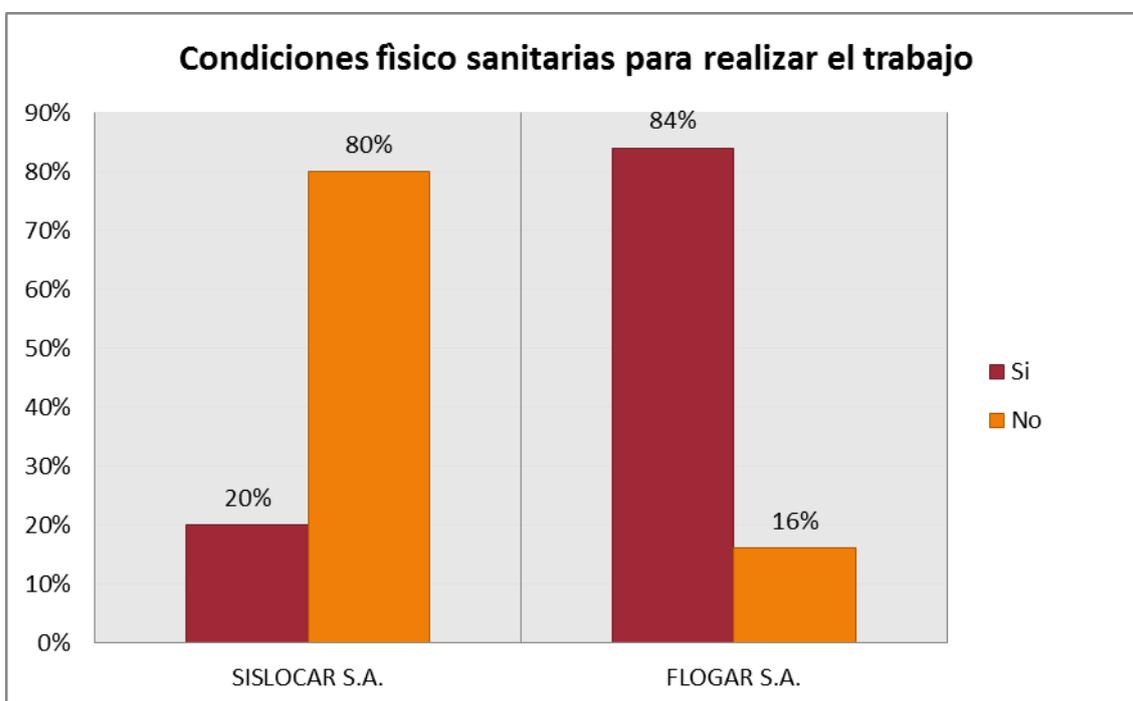
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: Como se puede apreciar en este gráfico, un 100% de los encuestados en el almacén fiscal Sislocar S.A., indicaron que la organización planea, organiza, ejecuta y da control y evaluación de todas las actividades de trabajo, tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores con el fin de evitar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales; mientras que en el almacén fiscal Flogar S.A., un 64% indicaron que sí y un 36% que no.

12. Comparativo de, si considera que el lugar de trabajo reúne las condiciones físico-sanitarias necesarias para realizar el trabajo de manera ordenada y segura, en el 2016.

Cuadro #12

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	20%	21	84%
No	20	80%	4	16%
Total	25	100%	25	100%



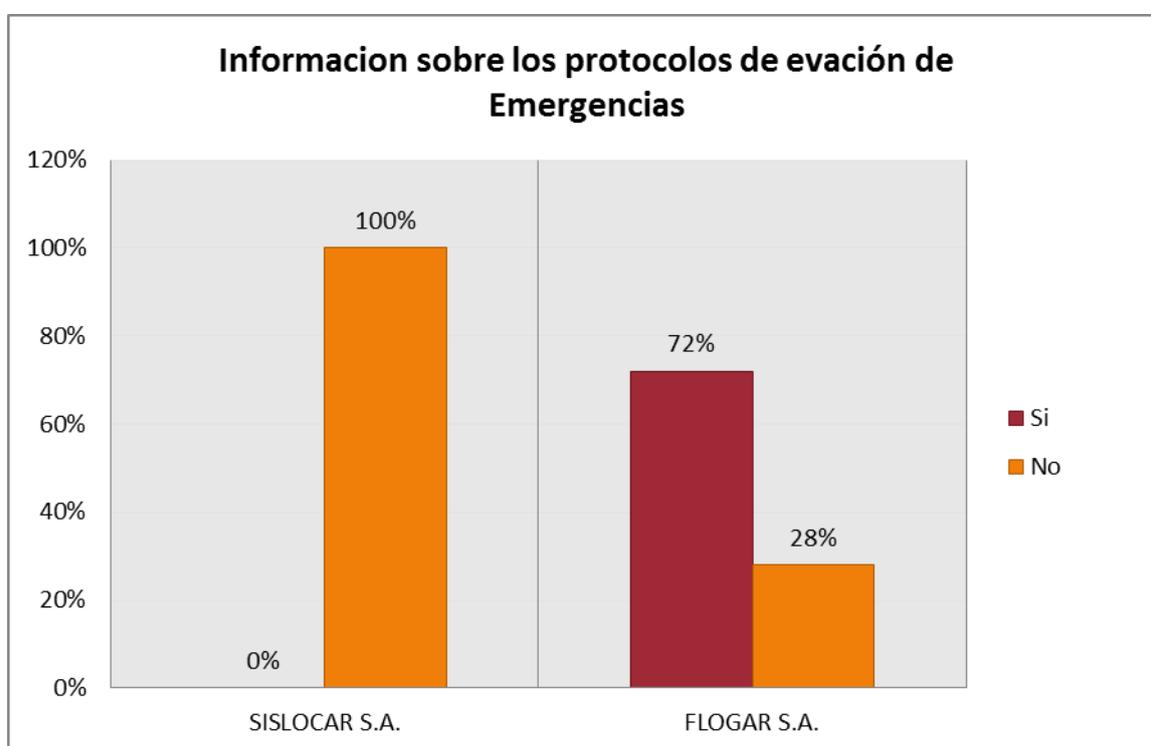
Fuente: **Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales**

Análisis: En este gráfico se puede apreciar que un 80% de los encuestados en el almacén fiscal Sislocar S.A., indicaron que su lugar de trabajo no reúne las condiciones físico-sanitarias, necesarias para realizar su trabajo de manera ordenada y segura y un 20% indicó que sí; mientras que el 84% de los encuestados en el almacén Flogar S.A., indicaron que sí y el restante 16% indicó que no.

13. Comparativo de, si la Organización le ha informado sobre los protocolos de evacuación de emergencias, de Señalización de Seguridad, trabajo seguro e investigación de accidentes establecidos en el puesto de trabajo, en el 2016

Cuadro #13

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%	18	72%
No	25	100%	7	28%
Total	25	100%	25	100%



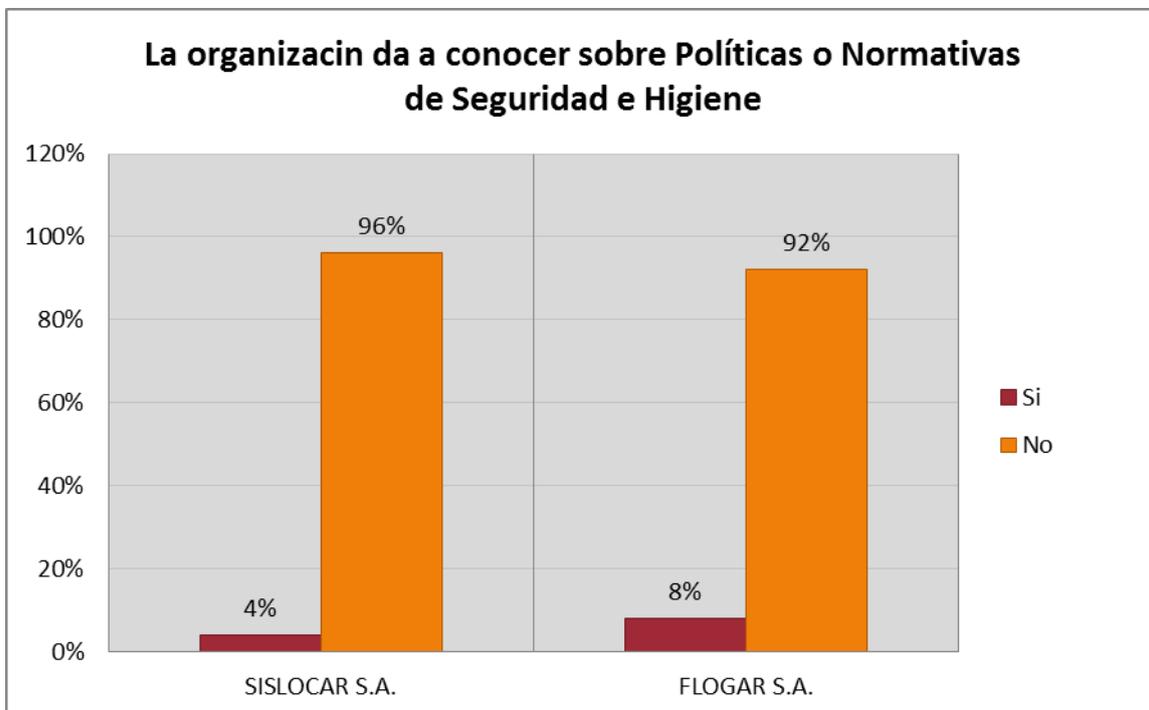
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: El 100% de los consultados en el almacén fiscal Sislocar S.A., indicaron que la organización no les ha informado sobre los protocolos de evacuación de emergencias, de Señalización de Seguridad, trabajo seguro e investigación de accidentes establecidos de su puesto de trabajo a diferencia del almacén fiscal Flogar S.A., donde el 72% indicó que sí y el 28% que no.

14. Comparativo de, si la organización le da a conocer políticas o normativas de seguridad e higiene, en el 2016.

Cuadro #14

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	4%	2	8%
No	24	96%	23	92%
Total	25	100%	25	100%



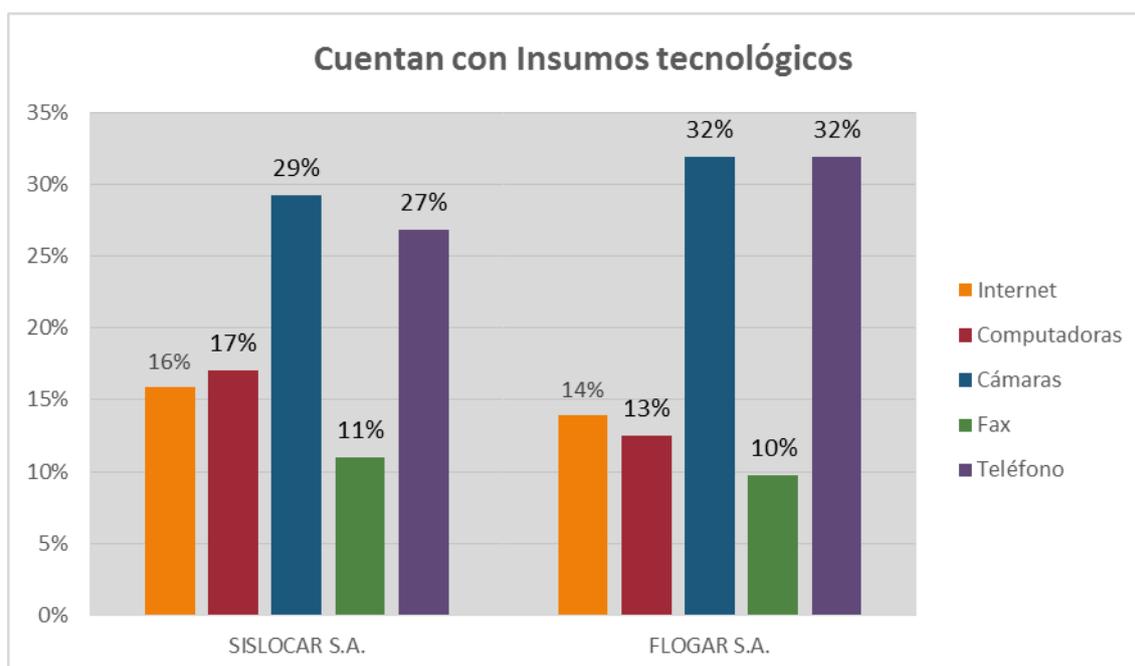
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: El 96% de los participantes en el almacén fiscal Sislocar S.A., indicaron que la organización no les da a conocer políticas o normativas de seguridad e higiene y un 4% que sí mientras que en el almacén fiscal Flogar S.A., un 92% indicó que no y el 8% que sí.

15. Comparativo de, si la organización cuenta con los insumos tecnológicos que permitan la ejecución de sus tareas en condiciones adecuadas y seguras como acceso a internet, computadoras, cámaras, fax, teléfono, en el 2016.

Cuadro #15

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Internet	13	16%	10	14%
Computadoras	14	17%	9	13%
Cámaras	24	29%	23	32%
Fax	9	11%	7	10%
Teléfono	22	27%	23	32%
Total	82	100%	72	100%



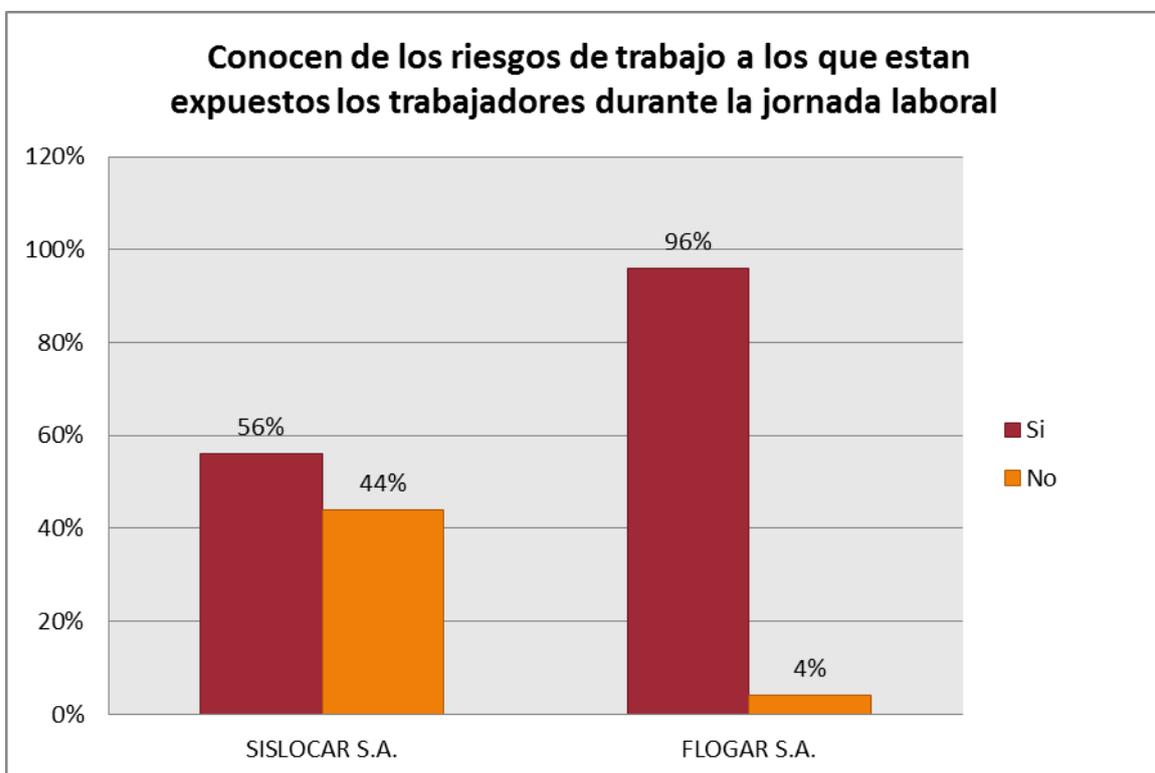
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: El gráfico evidencia, que el 29% de los encuestados del almacén fiscal Sislocar S.A., que cuentan con cámaras, el 27% indica que tienen teléfono, 17% computadoras, 16% internet y un 11% fax. Para el almacén fiscal Flogar S.A., el 32% de los encuestados indicaron contar con teléfono y cámaras, un 14% con internet, un 13% con computadoras y un 10% con fax para la ejecución de sus tareas en condiciones adecuadas y seguras.

16. Comparativo de, si conocen los riesgos del trabajo a los que se encuentran expuestos los trabajadores durante su jornada laboral, en el 2016.

Cuadro #16

	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	56%	24	96%
No	11	44%	1	4%
Total	25	100%	25	100%



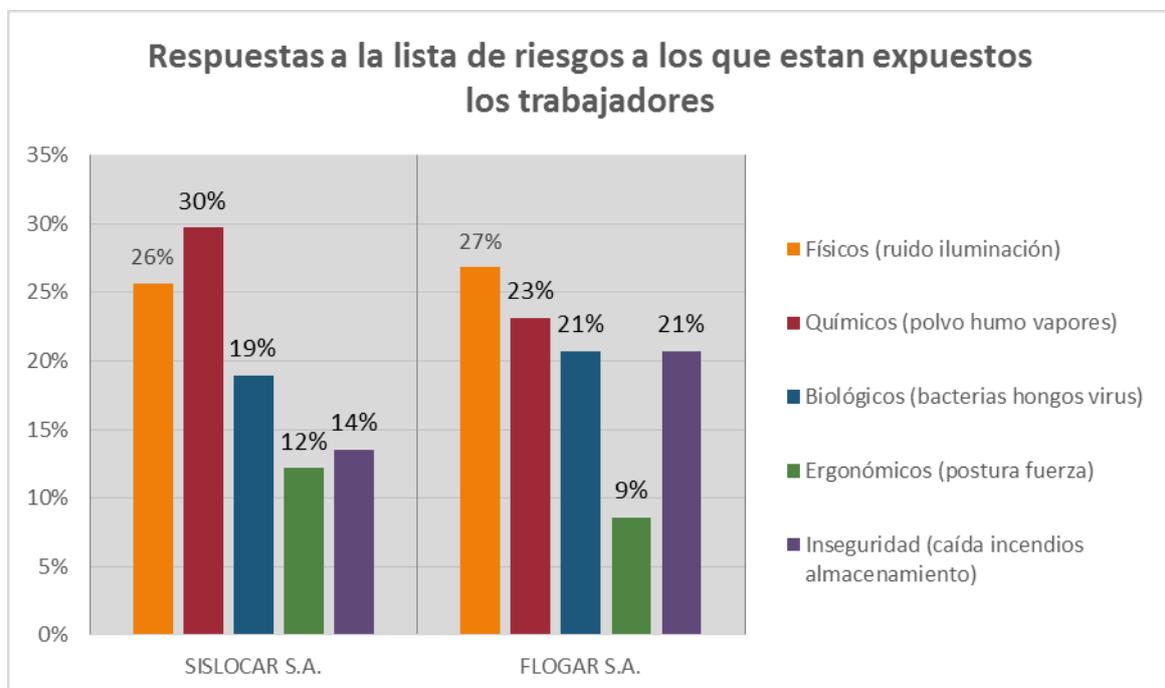
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: El gráfico muestra que un 56% de los trabajadores consultados del almacén fiscal Sislocar S.A., sí conocen los riesgos del trabajo a los que se encuentran expuestos durante su jornada laboral, pero un 44% no; mientras que en el almacén fiscal Flogar S.A., un 96% sí conoce los riesgos y un 4% no.

17. Comparativo de, si la lista que a continuación se les brinda, a qué riesgos se encuentran expuestos los trabajadores, en el 2016.

Cuadro #17

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Físicos (ruido iluminación)	19	26%	22	27%
Químicos (polvo humo vapores)	22	30%	19	23%
Biológicos (bacterias hongos virus)	14	19%	17	21%
Ergonómicos (postura fuerza)	9	12%	7	9%
Inseguridad (caída incendios almacenamiento)	10	14%	17	21%
Total	74	100%	82	100%



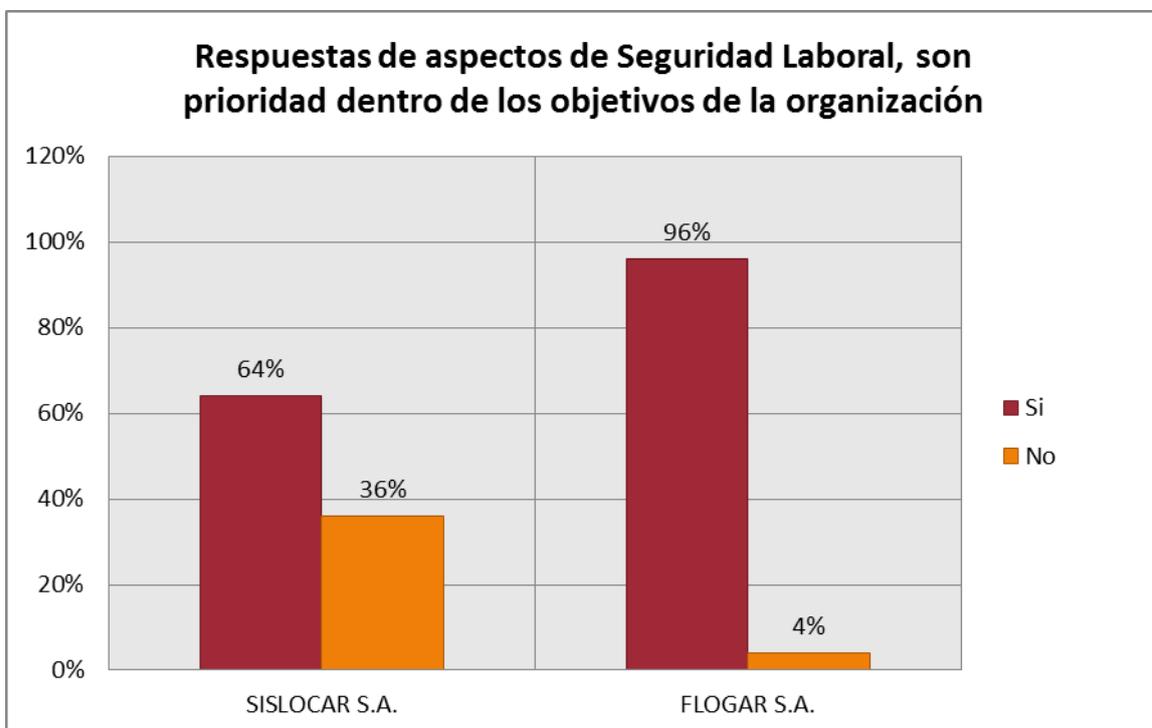
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: De los encuestados en el almacén fiscal Sislocar S.A., se puede observar que el 30% expresaron que el riesgo al que más se encuentran expuestos, es a los químicos (polvo humo y vapores), mientras que el 26% indicaron a físicos (ruidos iluminación), el 19% que a los biológicos (bacterias, hongos, virus), el 14% indicó que a la inseguridad (caída, incendios, almacenamiento) y el 12% restante indicó que a riesgos ergonómicos (postura, fuerza); mientras que en el almacén fiscal Flogar S.A., el 27% indicó que el mayor riesgo al que están expuestos es al físico (ruidos, iluminación), seguido de un 23% de los riesgos químicos (polvo, humo, vapores) un 21% de los biológicos e inseguridad y el 9% restante de los ergonómicos.

18. Comparativo de, si creen los trabajadores, que los aspectos de seguridad laboral, son una prioridad dentro de los objetivos de la organización, en el 2016.

Cuadro #18

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	16	64%	24	96%
No	9	36%	1	4%
Total	25	100%	25	100%



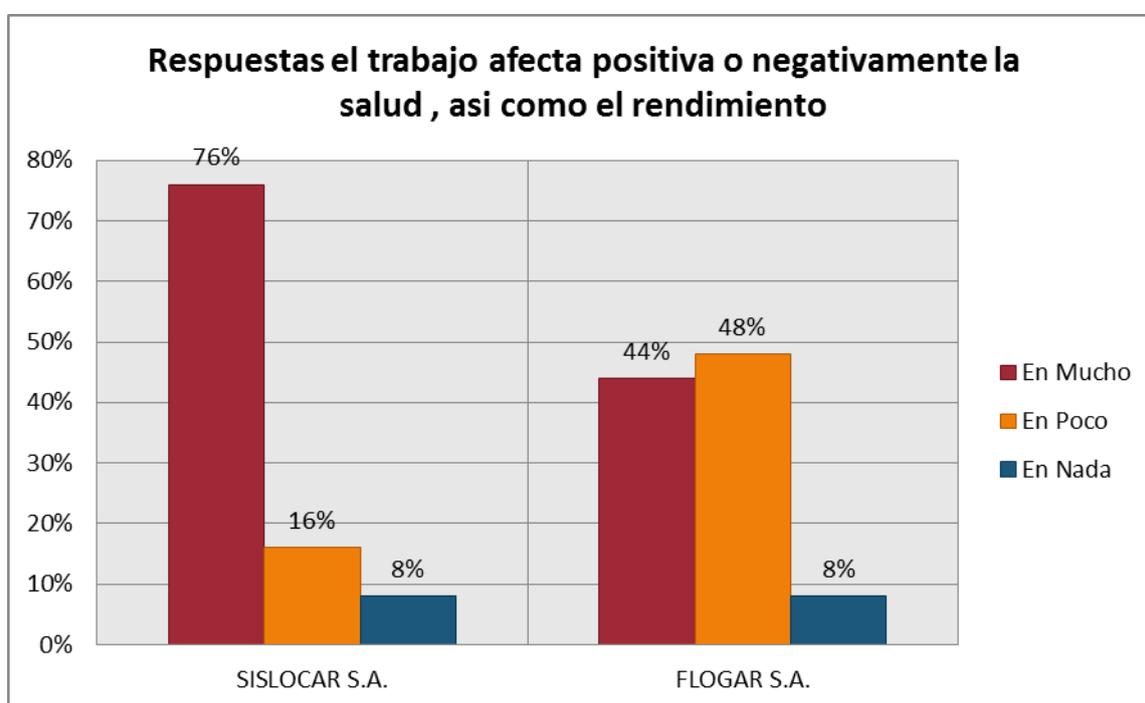
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: Se puede observar en el gráfico, que un 64% de los encuestados en el almacén fiscal Sislocar S.A., creen que sí son una prioridad dentro de los objetivos de la organización los aspectos de seguridad laboral mientras que un 36% indican que no. En el almacén fiscal Flogar S.A., un 96% indican que sí y el restante 4% indican que no.

19. Comparativo de, en que medida cree que su trabajo afecta positiva o negativamente su salud, así como su rendimiento, en el 2016.

Cuadro #19

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
En Mucho	19	76%	11	44%
En Poco	4	16%	12	48%
En Nada	2	8%	2	8%
Total	25	100%	25	100%



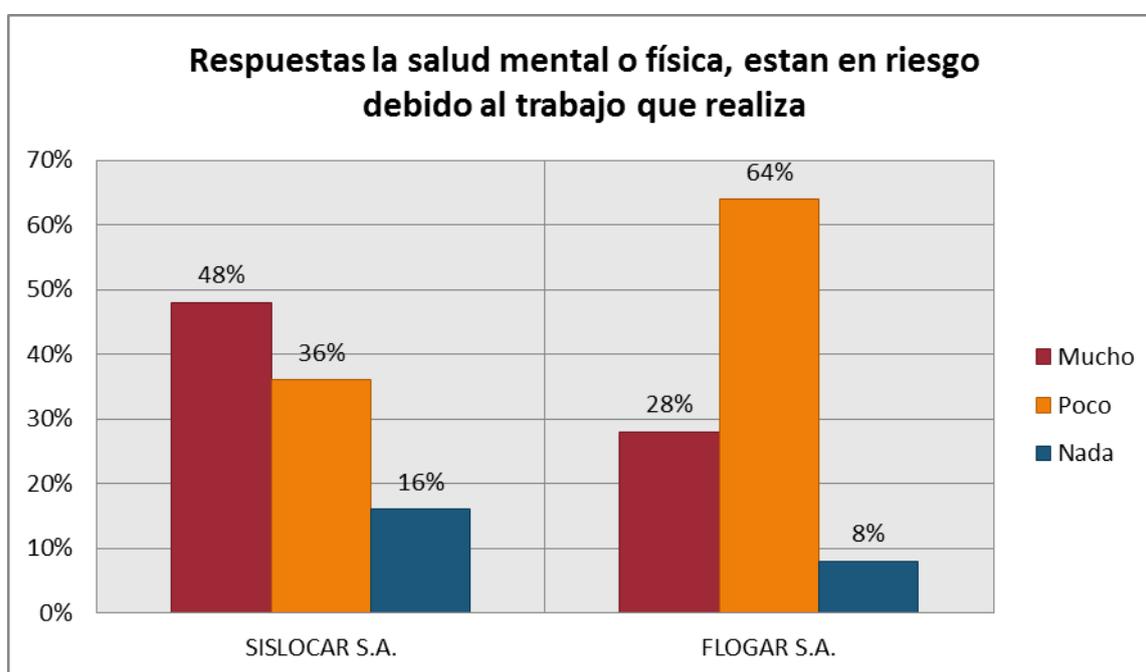
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: El 76% de los encuestados en el almacén fiscal Sislocar indicaron que su trabajo afecta mucho su salud, un 16% que poco y un 8% que nada; mientras que en el almacén fiscal Flogar S.A., un 48% indicó que afecta poco, un 44% que mucho y un 8% que nada.

20. Comparativo de, en que medida cree que su salud mental o física, están en riesgo debido al trabajo que realiza, en el 2016.

Cuadro #20

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	12	48%	7	28%
Poco	9	36%	16	64%
Nada	4	16%	2	8%
Total	25	100%	25	100%



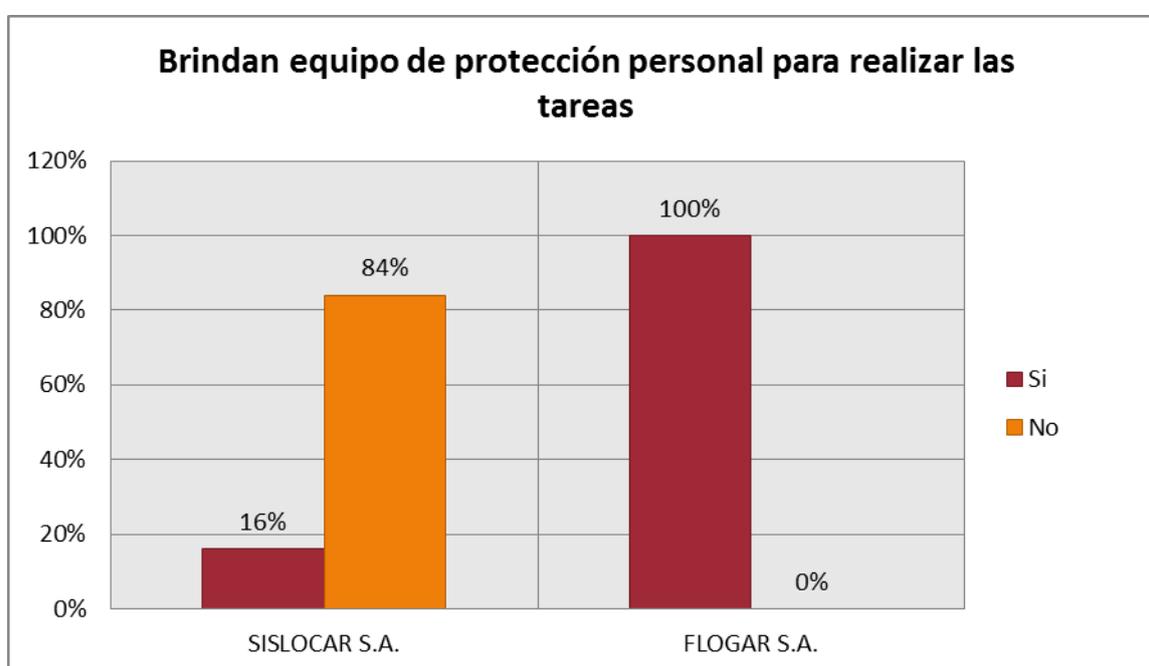
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: El 64% de los encuestados en el almacén fiscal Flogar S.A indicaron que su salud mental o física está en poco riesgo debido al trabajo que realiza, un 28% indicó que mucho y un 8% que nada. En el almacén fiscal Flogar S.A., un 48% indicó que su salud mental o física está en mucho riesgo debido al trabajo que realizan, un 36% poco y un 16% que en nada.

21. Comparativo de, si la Organización le brinda el equipo de protección personal, apropiados para realizar sus tareas, en el 2016.

Cuadro #21

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	16%	25	100%
No	21	84%	0	0%
Total	25	100%	25	100%



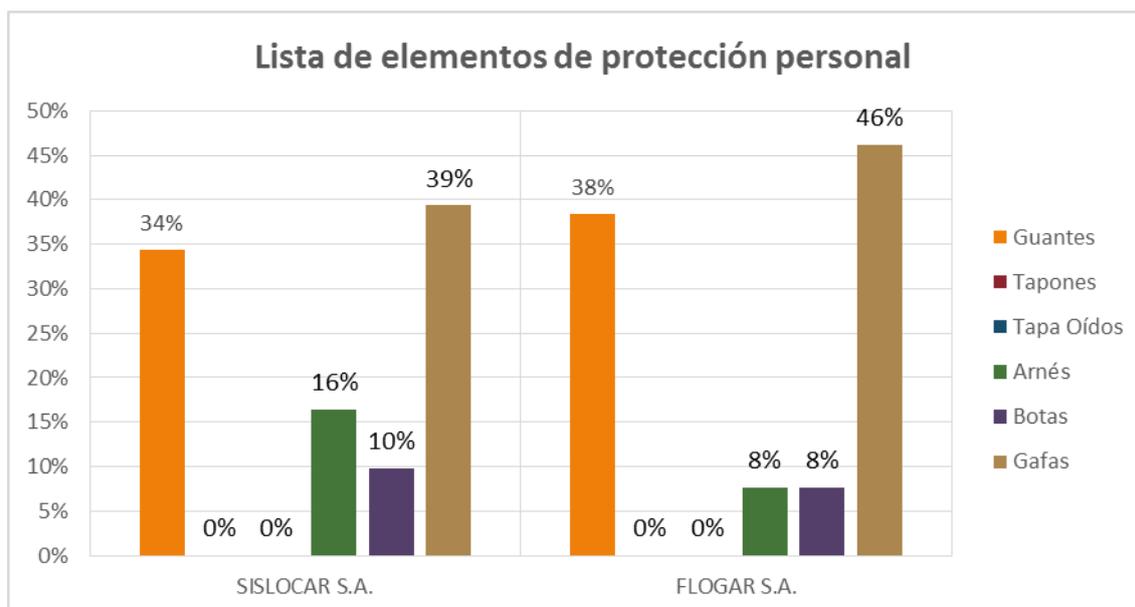
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: Podemos ver en el gráfico que el 100% de los trabajadores encuestados en el almacén fiscal Flogar S.A., indicaron que la organización sí les brinda el equipo de protección personal, apropiados para realizar sus tareas; mientras que en el almacén fiscal Sislocar S.A., un 84% indicó que no y un 16% que sí.

22. Comparativo de, cuáles de los siguientes elementos de protección utiliza el trabajador durante su jornada laboral, en el 2016.

Cuadro #22

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Guantes	21	34%	20	38%
Tapones	0	0%	0	0%
Tapa Oídos	0	0%	0	0%
Arnés	10	16%	4	8%
Botas	6	10%	4	8%
Gafas	24	39%	24	46%
Total	61	100%	52	100%



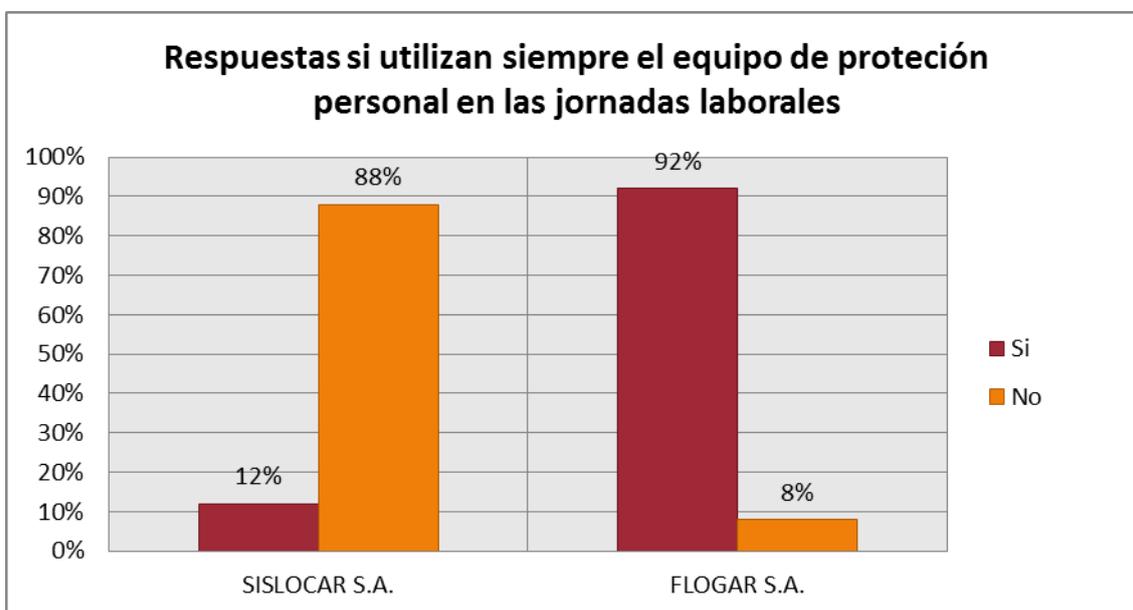
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: Según este gráfico, se evidencia que de los encuestados en el almacén fiscal Sislocar S.A., el 39% utiliza gafas para su protección, el 34% utiliza guantes, el 16% arnés y el restante 10% botas; mientras que en el almacén fiscal Flogar S.A., un 46% utiliza gafas, un 38% guantes y un 8% botas y arnés.

23. Comparativo, si utiliza siempre el equipo de protección personal en sus jornadas laborales, en el 2016.

Cuadro #23

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	12%	23	92%
No	22	88%	2	8%
Total	25	100%	25	100%



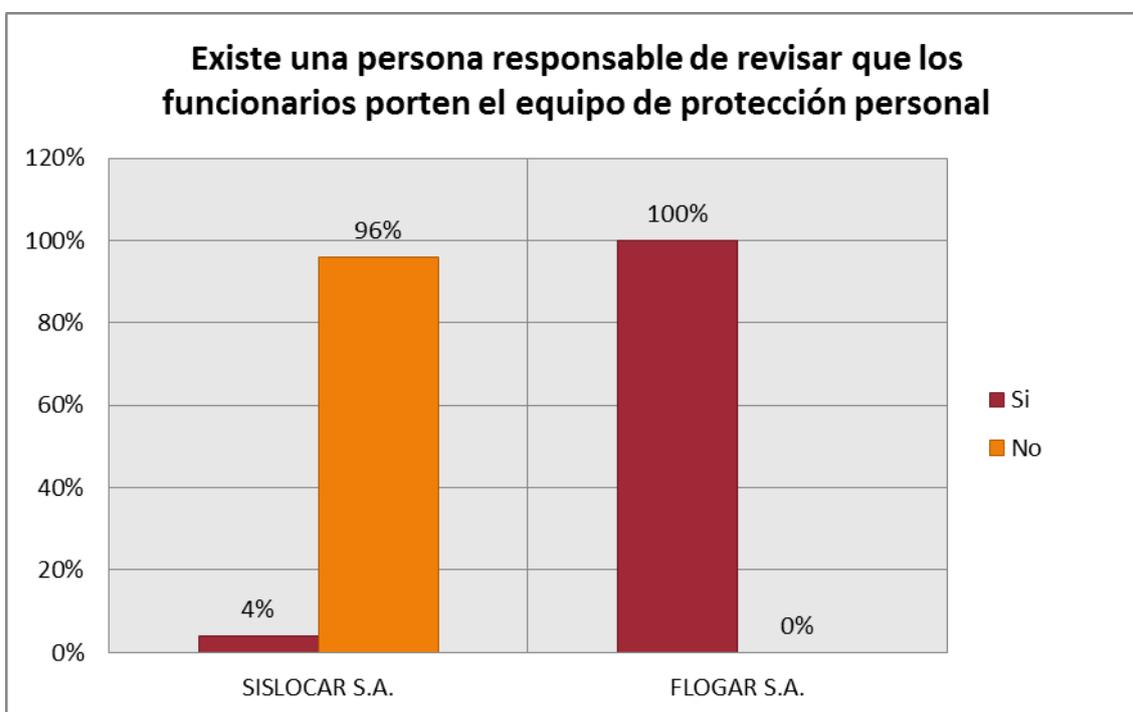
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: 88% de los trabajadores entrevistados en el almacén fiscal Sislocar S.A., indicaron que no siempre utilizan su equipo de protección personal en sus jornadas laborales y un 12% que sí; mientras que el almacén fiscal Flogar S.A., un 92% indicó que sí lo utilizan y un 8% que no.

24. Comparativo de, si sabe el trabajador si existe una persona responsable de revisar que los funcionarios porten el equipo de protección personal con la finalidad de prevenir incidentes laborales, en el 2016.

Cuadro #24

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	4%	25	100%
No	24	96%	0	0%
Total	25	100%	25	100%



Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

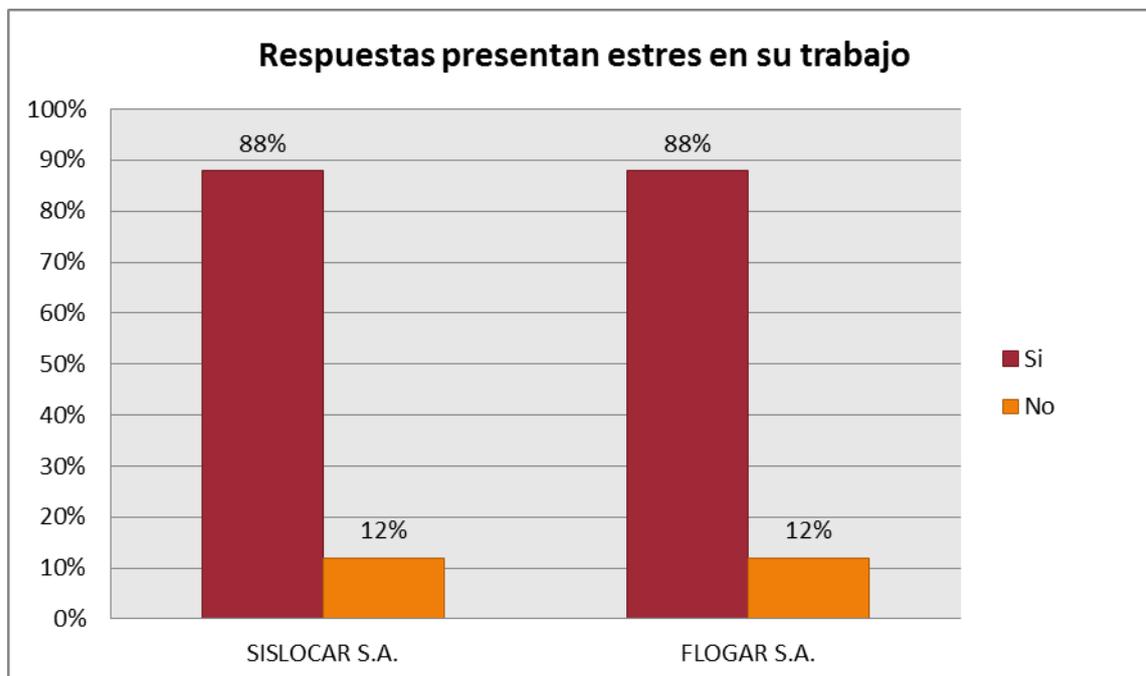
Análisis: En el gráfico se refleja que un 96% de los trabajadores encuestados en el almacén fiscal Sislocar S.A., indicaron que no existe una persona responsable de revisar que los funcionarios porten el equipo de protección personal con la finalidad de prevenir incidentes laborales y un 4% que sí, a diferencia del almacén fiscal Flogar S.A., donde el 100% indicó que sí existe una persona responsable de revisar que los funcionarios porten el equipo.

III. ERGONOMÍA

1. Comparativo de, si con la experiencia y años laborados para su organización, considera el trabajador si presenta estrés en su trabajo, en el 2016.

Cuadro #1

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	22	88%	22	88%
No	3	12%	3	12%
Total	25	100%	25	100%



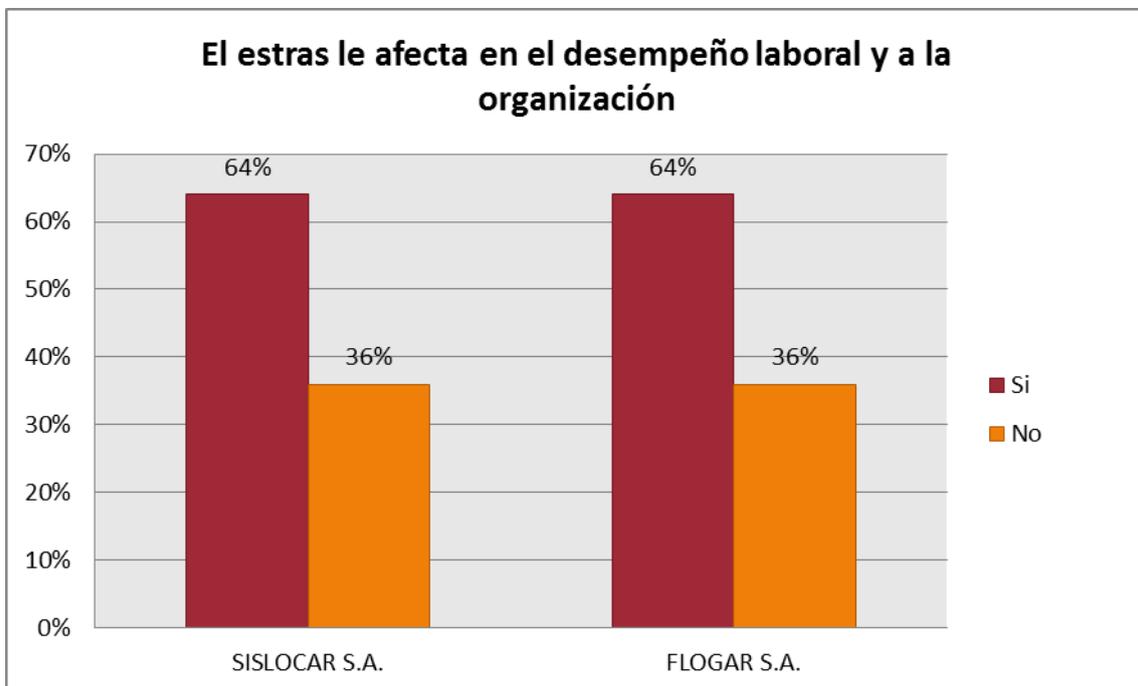
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: Del 100% de los trabajadores encuestadas, en ambos almacenes el 88%, indicaron presentar estrés laboral, mientras que el 12% indicó que no.

2. Comparativo de, si considera que el estrés, le afecta en el desempeño laboral y a la organización, en el 2016.

Cuadro #2

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	16	64%	16	64%
No	9	36%	9	36%
Total	25	100%	25	100%



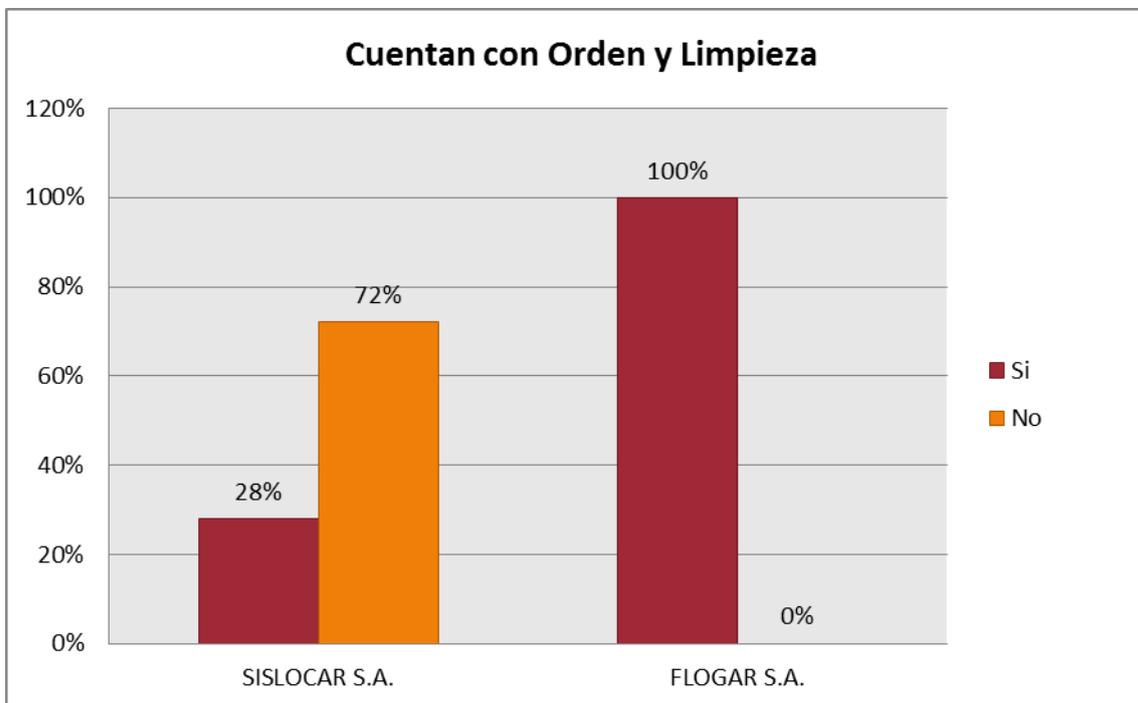
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: Este gráfico muestra que un 64%, de los trabajadores de ambos almacenes indicaron que el estrés afecta el desempeño laboral, así como a la organización, mientras que el 36% indicó que no.

3. Comparativo de, si considera el trabajador, que las condiciones de orden y limpieza en su área de trabajo son adecuadas, en el 2016.

Cuadro #3

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	28%	25	100%
No	18	72%	0	0%
Total	25	100%	25	100%



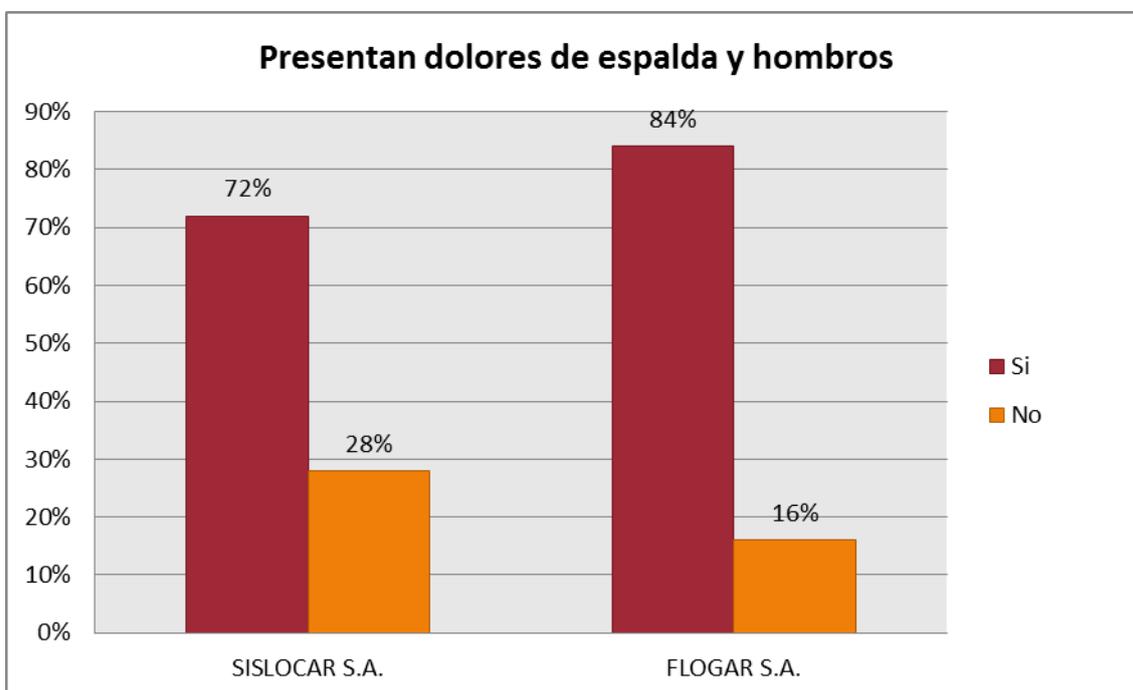
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: De las personas encuestadas en el almacén fiscal Sislocar S.A., el 75% manifestaron que las condiciones de orden y limpieza en su área de trabajo no son adecuadas y el 28% indicaron que si, mientras que en el almacén fiscal Flogar S.A., el 100% indicó que si cuentan con condiciones de orden y limpieza en su área de trabajo.

4. Comparativo de, si cuando realiza sus actividades cotidianas, presenta dolores de espalda y hombros.

Cuadro #4

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	18	72%	21	84%
No	7	28%	4	16%
Total	25	100%	25	100%



Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

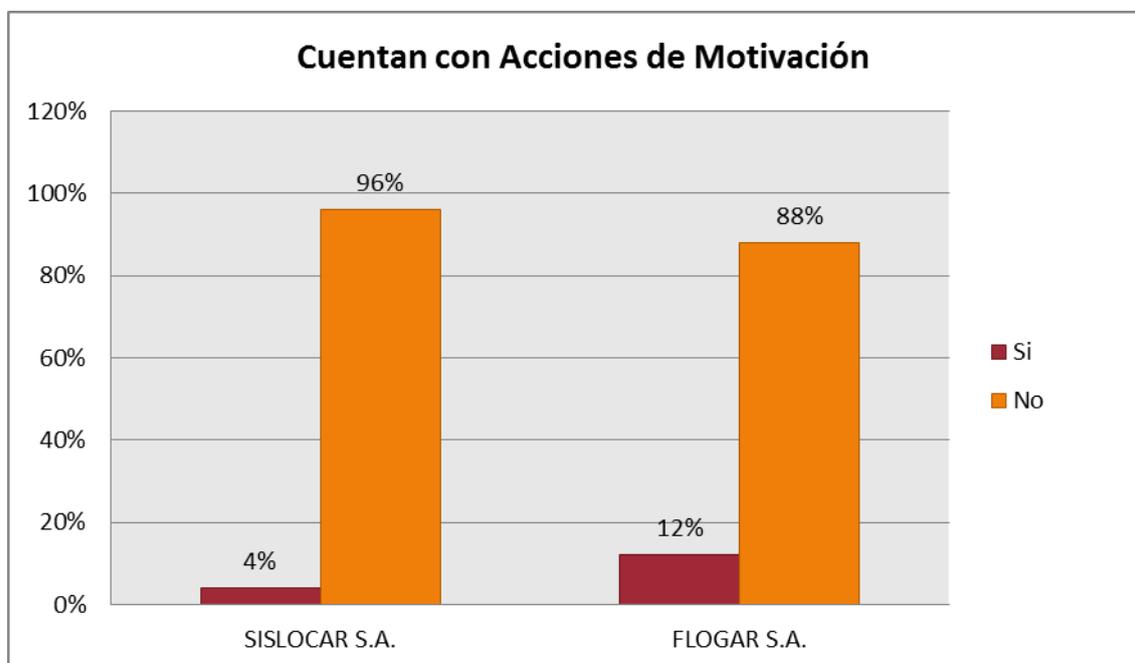
Análisis: En este gráfico se puede observar que el 72% de los trabajadores del almacén fiscal Sislocar S.A. si presentan dolor de espalda y hombros y el 28% no; y 84% de los trabajadores del almacén fiscal Flogar S.A. contestan que si mientras el 16% no.

IV. FACTORES PSICOSOCIALES

1. Comparativo, si siente el trabajador que la organización se preocupa por desarrollar acciones de motivación hacia su personal, en el 2016.

Cuadro #1

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	4%	3	12%
No	24	96%	22	88%
Total	25	100%	25	100%



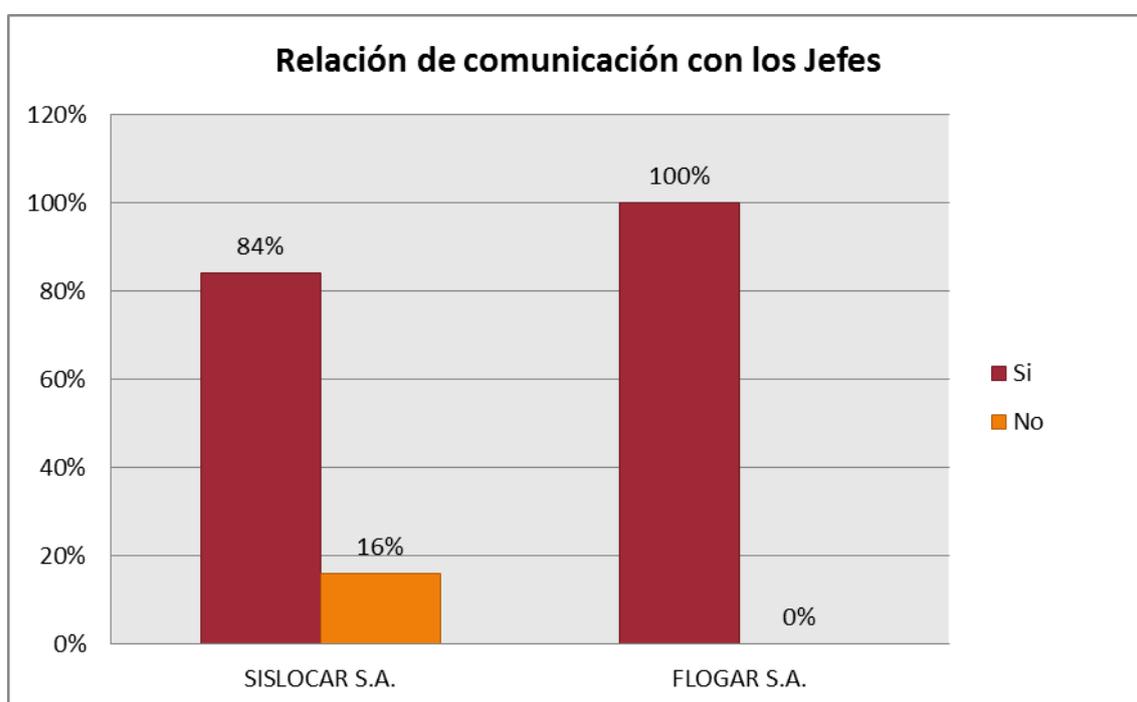
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: Este gráfico refleja que un 96%, de los trabajadores del almacén fiscal Sislocar S.A. indican que la organización no se preocupa por desarrollar acciones de motivación hacia su personal, mientras que un 4% indica que sí; en el almacén fiscal Flogar S.A. el 88% también indica que no se preocupa por desarrollar acciones de motivación y el 12% que sí.

2. Comparativo, si considera el trabajador tener buena comunicación con sus jefes, en el 2016.

Cuadro #2

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	21	84%	25	100%
No	4	16%	0	0%
Total	25	100%	25	100%



Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

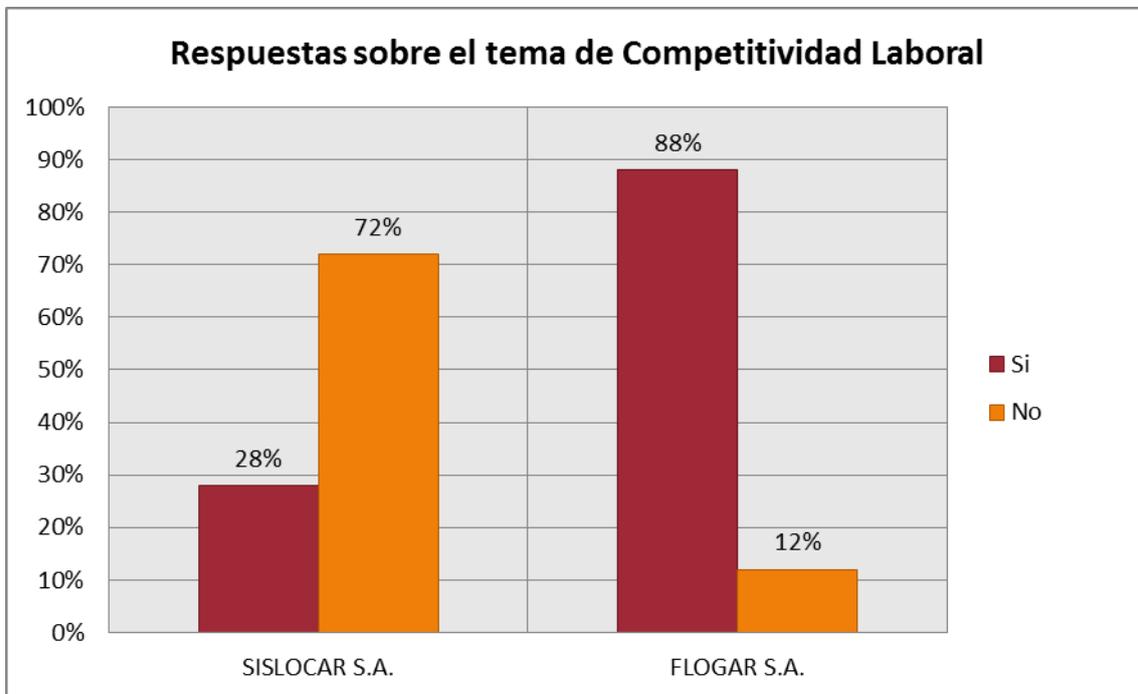
Análisis: E gráfico demuestra que un 84% de los trabajadores encuestados en el almacén fiscal Sislocar S.A., indicaron que si tienen buena comunicación con sus jefes y mientras que el 16% no; mientras que el almacén fiscal Flogar S.A., el 100% indicó que sí tienen buena comunicación con los jefes.

COMPETITIVIDAD LABORAL

1. Comparativo de, si ha escuchado sobre el tema de Competitividad Laboral, en el 2016.

Cuadro #1

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	28%	22	88%
No	18	72%	3	12%
Total	25	100%	25	100%



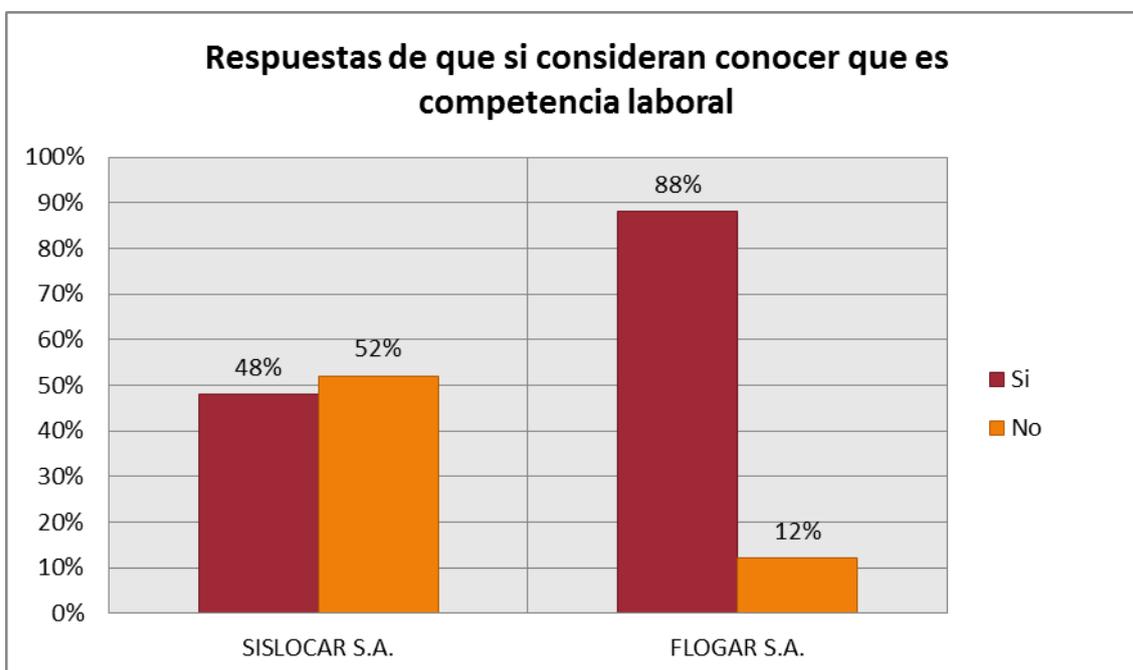
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: Se muestra en el gráfico que un 72%, de los trabajadores del almacén fiscal Sislocar S.A. indican que no han escuchado sobre Competitividad Laboral, y un 28% indicó que sí; mientras que en el almacén fiscal Flogar S.A. el 88% indicó que si han escuchado y el 12% que no.

2. Comparativo de, si considera el trabajador conocer, que es competencia laboral, en el 2016.

Cuadro #2

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	48%	22	88%
No	13	52%	3	12%
Total	25	100%	25	100%



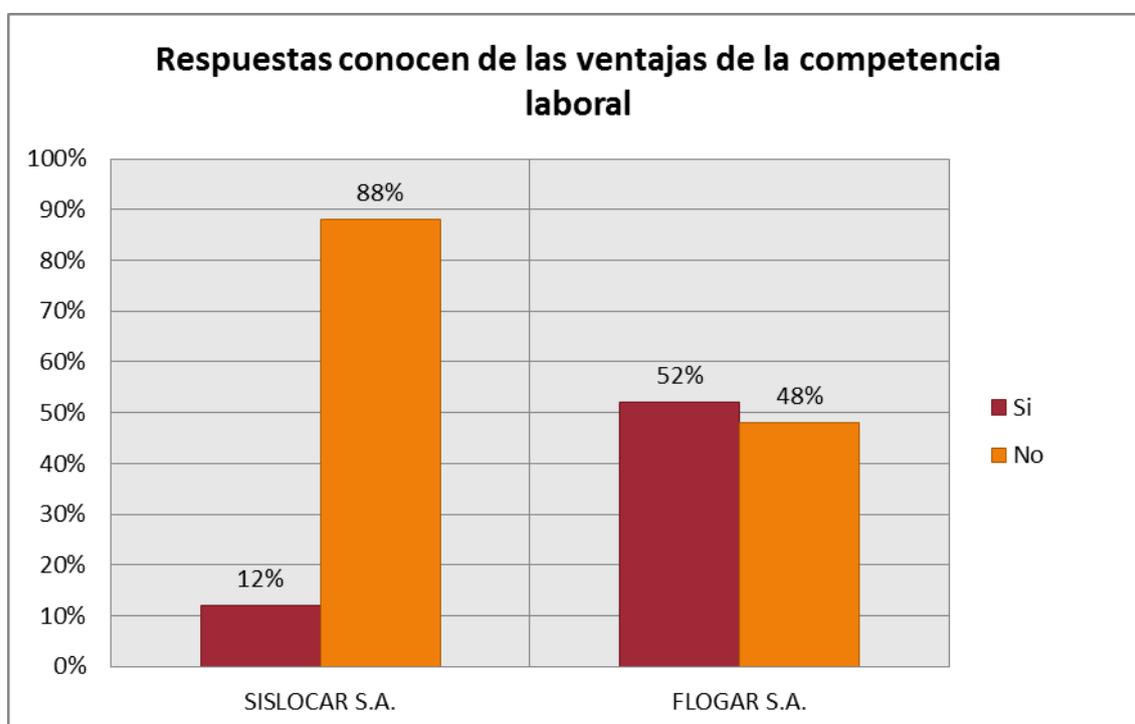
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: En este grafico se puede observar que un 52% de los trabajadores del almacén fiscal Sislocar S.A. indicaron no conocer que es competencia laboral, mientras que un 48% indica que si y en el almacén fiscal Flogar S.A. Un 88% dijo que sí y el 12% que no.

3. Comparativo de, si el trabajador conoce de las ventajas de la competencia laboral, tales como conocimiento en normas de salud y seguridad laboral, efectividad, habilidades, actitudes y motivación, en el 2016.

Cuadro #3

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	12%	13	52%
No	22	88%	12	48%
Total	25	100%	25	100%



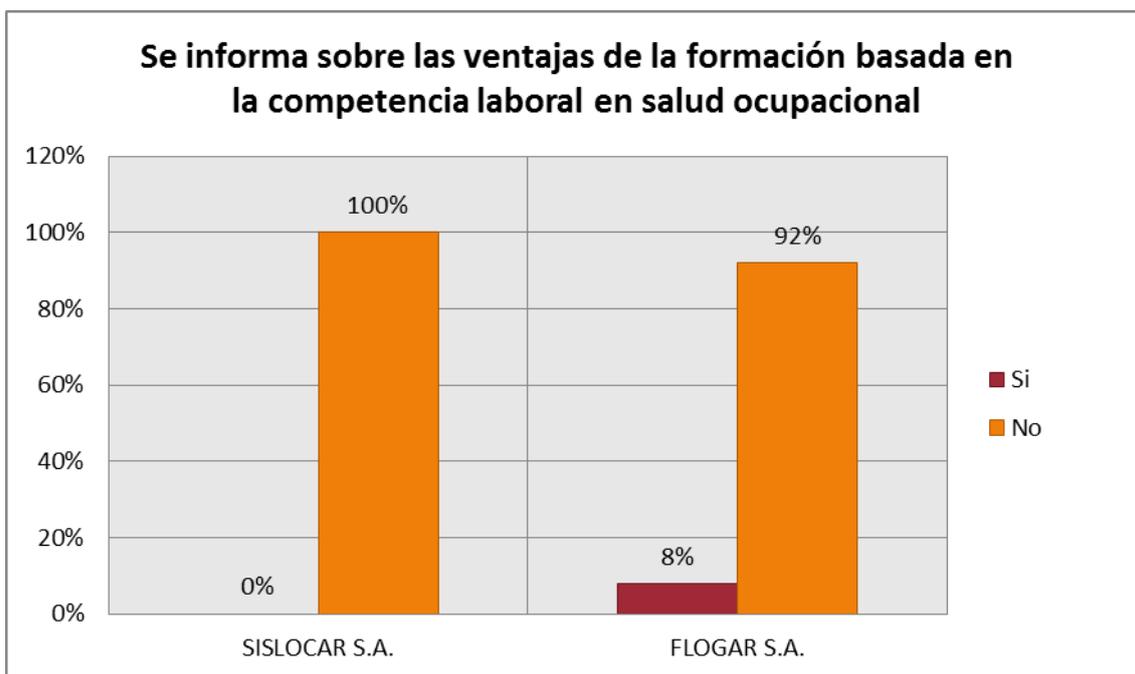
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: De las 25 personas encuestadas en el almacén fiscal Sislocar S.A. el 88% indicó que no conocen las ventajas de la competencia laboral, tales como conocimiento en normas de salud y seguridad laboral, efectividad, habilidades, actitudes y motivación y el 12% indicó que sí, mientras que de los 100% de los colaboradores encuestados del almacén fiscal Flogar S.A. el 52% indicó que si conocen las ventajas de la competencia laboral y un 48% que no.

4. Comparativo, si la Organización le informa sobre las ventajas de la formación basada en la competencia Laboral en salud ocupacional, en el 2016.

Cuadro #4

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%	2	8%
No	25	100%	23	92%
Total	25	100%	25	100%



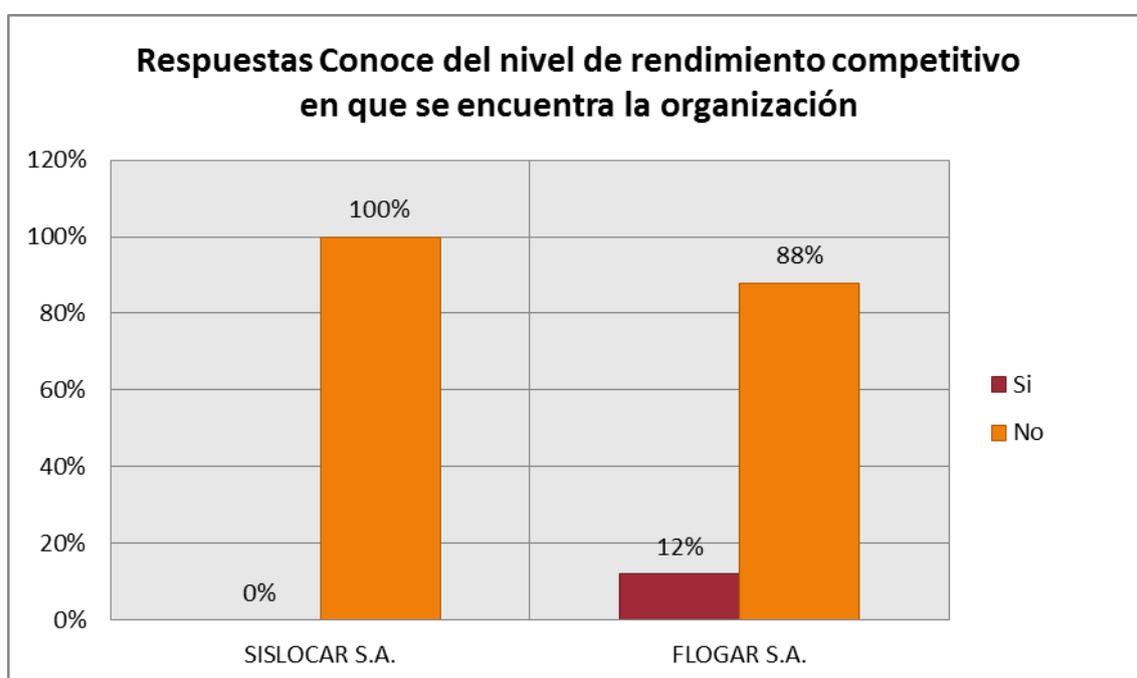
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: En este gráfico se puede observar que el total de los encuestados en el almacén fiscal Sislocar S.A. indicaron que la organización no les informa sobre las ventajas de la formación basada en la competencia Laboral en salud ocupacional, mientras que en el almacén fiscal Flogar S.A. un 92% contestó que no y un 8% que sí.

5. Comparativo de, si conoce el trabajador en qué nivel de rendimiento competitivo se encuentra su organización, al tener en cuenta la salud ocupacional como cultura, en el 2016.

Cuadro #5

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%	3	12%
No	25	100%	22	88%
Total	25	100%	25	100%



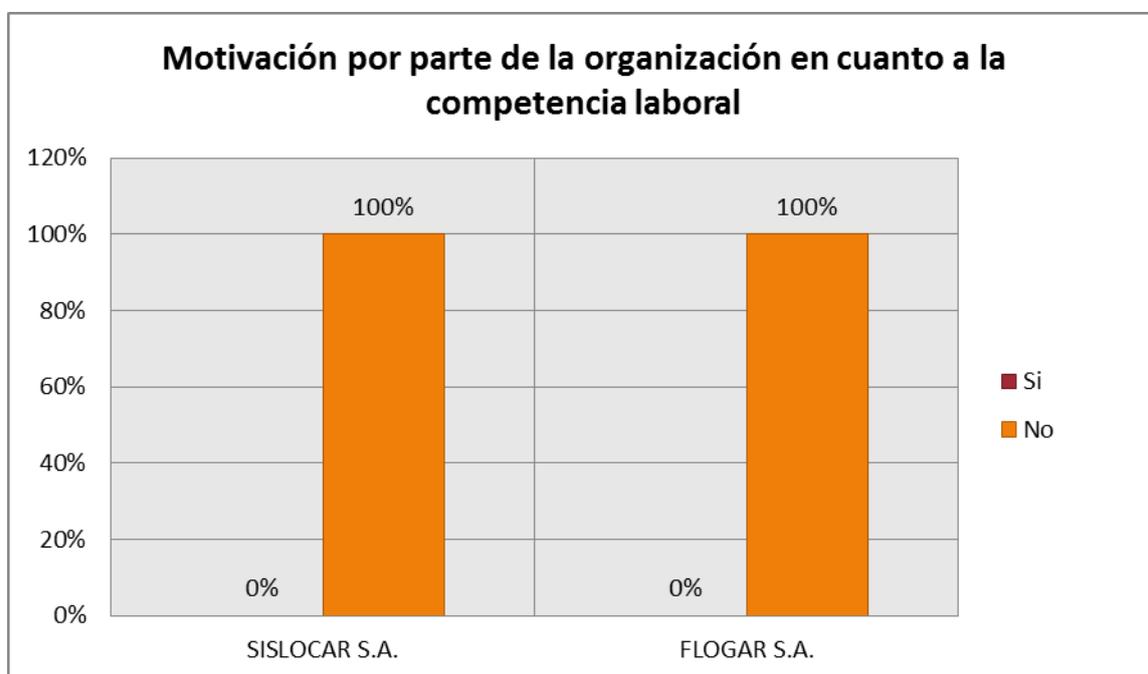
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: El 100% de las personas encuestadas del almacén fiscal Sislocar S.A. indicaron no conocer en qué nivel de rendimiento competitivo se encuentra su organización, al tener en cuenta la salud ocupacional como cultura, y el 88% de los encuestados del almacén fiscal Flogar S.A. contestaron que no mientras que el 12% sí.

6. Comparativo de, si tiene el trabajador motivación, por parte de la organización en cuanto a la competencia laboral, en el 2016.

Cuadro #6

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%	0	0%
No	25	100%	25	100%
Total	25	100%	25	100%



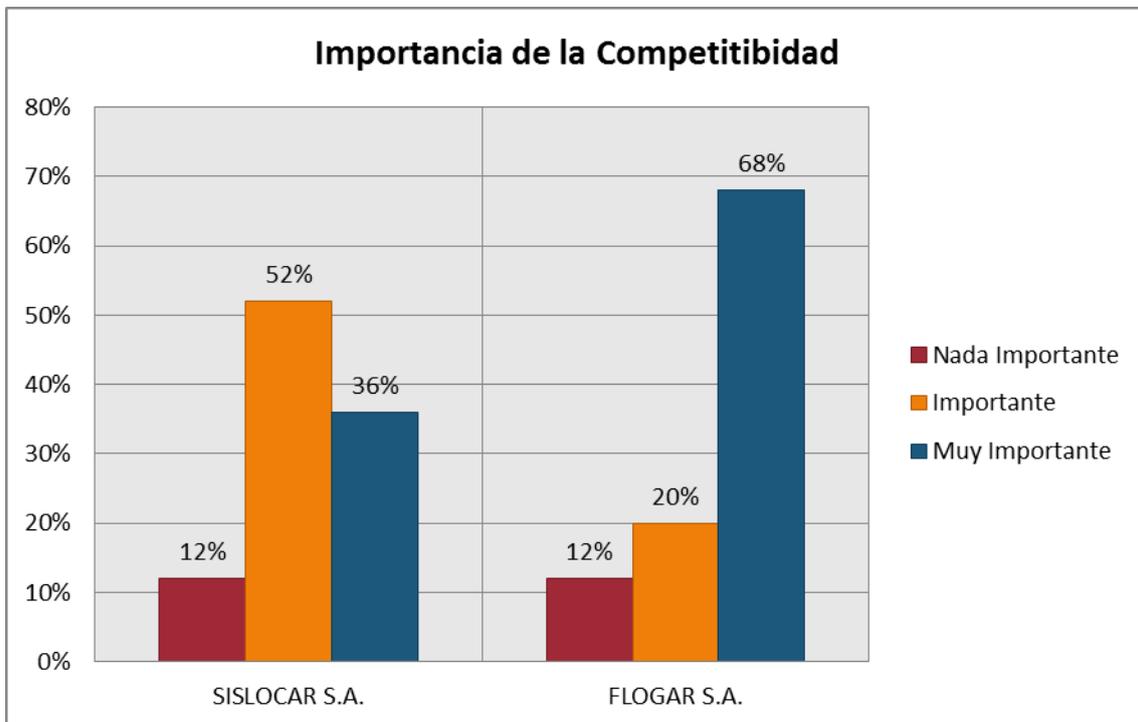
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: En este gráfico se puede observar que en ambos almacenes el 100% de los encuestados indicaron que no tienen motivación por parte de la organización en cuanto a la competencia laboral.

7. Comparativo, de que tan importante es para trabajador conocer sobre la competitividad que tiene la organización, en cuanto a otras competencias, en el 2016.

Cuadro #7

	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nada Importante	3	12%	3	12%
Importante	13	52%	5	20%
Muy Importante	9	36%	17	68%
Total	25	100%	25	100%



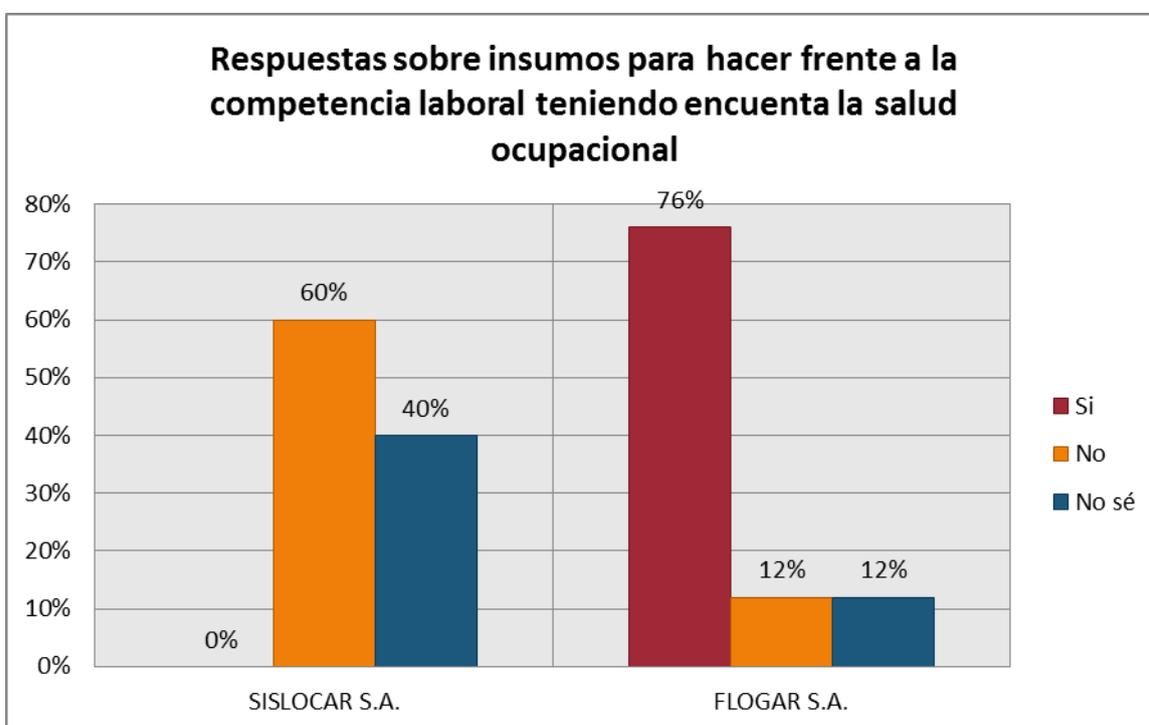
Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: En este grafico se muestra que el 52% de las personas encuestadas del almacén fiscal Sislocar S.A. indicaron que es importante para ellos conocer sobre la competitividad que tiene su organización, en cuanto a otras competencias, un 36% indicó que es muy importante y un 12% que no es importante, mientras que en el almacén fiscal Flogar S.A. el 68% indico que es muy importante para ellos conocer sobre la competitividad que tiene su organización, en cuanto a otras competencias, un 20% que es importante y un 12% señal que no es importante.

8. Comparativo de, si cree usted como trabajador, que su organización cuenta con los insumos necesarios para hacer frente a la competencia laboral, teniendo en cuenta la salud ocupacional dirigida a promover y mejorar la salud de los trabajadores, en el 2016.

Cuadro #8

Alternativa	SISLOCAR S.A.		FLOGAR S.A.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%	19	76%
No	15	60%	3	12%
No sé	10	40%	3	12%
Total	25	100%	25	100%



Fuente: Cuestionario aplicados en los almacenes fiscales

Análisis: En este grafico se puede observar que el 60% de las personas encuestadas del almacén fiscal Sislocar S.A. indicaron que su organización no cuenta con los insumos necesarios para hacer frente a la competencia laboral, con respecto a salud ocupacional dirigida a promover y mejorar la salud de los trabajadores y el 40% restante indicó que no saben, mientras que en el almacén fiscal Flogar S.A. el 76% indicó que si cuentan con los insumos necesarios un 12% no y el otro 12% que no sabe.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

En este capítulo, se presentan las conclusiones y recomendaciones, éstas se obtienen, producto del análisis de los resultados, los que fueron presentados en los gráficos respectivos, se reitera que esta investigación fue realizada en los almacenes fiscales Sislocar S.A. y Flogar S.A., donde los datos obtenidos a partir de una encuesta son la base fundamental para la definición de las y conclusiones recomendaciones de este estudio.

Conclusiones

- 1. En concordancia con el objetivo general, se identifica que los factores relacionados con la Salud Ocupacional, tienen una incidencia negativa pues los agentes de riesgos identificados, como exposición al ruido, iluminación, riesgos biológicos, ergonómicos, psicosociales e inseguridad, además del estrés que sufren en sus entornos laborales los trabajadores, repercute en la competitividad laboral, pues en ambos almacenes se evidencia que los colaboradores se encuentran expuestos a factores de riesgo y se concluye que en ambas organizaciones su principal fuente de diferenciación es el faltante de un departamento y un encargado profesional en Salud Ocupacional.*
- 2. Los beneficios a nivel comercial de la inversión en salud ocupacional, se establecieron una vez identificadas las necesidades de los colaboradores, esto por medio de la aplicación del cuestionario, el cual evidenció como resultado, la necesidad de que se creen herramientas que permitan mejorar la productividad y la rentabilidad de las organizaciones, así como la mejora de la calidad de vida de los colaboradores, lo que es un valor agregado.*
- 3. Asimismo, se identifica que el nivel de cumplimiento en los sistemas de salud ocupacional en las organizaciones, es escaso y se debe buscar cómo poner en práctica las medidas necesarias que contribuyan a mantener y mejorar los niveles de bienestar de los trabajadores.*
- 4. En el almacén fiscal Sislocar S.A., se debe efectuar la inversión en una oficina en Salud Ocupacional, que mejore la competitividad de la organización, pues según la información obtenida por medio de las encuestas, no existe oficina ni profesional en la materia que vele por la salud de los colaboradores y, aunque el almacén fiscal Flogar S.A., sí invierte en la contratación de un tercero para brindar los servicios en Salud Ocupacional, lo recomendable es invertir en una oficina y profesional permanente.*
- 5. En cuanto a la competitividad, se logra identificar que ambos almacenes cuentan con diferencias significativas, en sus respuestas, pues por la*

información colectada, es evidente que el personal del almacén fiscal Flogar S.A., conoce sobre competencia laboral, lo cual es esencial para aprender y desempeñarse eficazmente en el puesto de trabajo.

Recomendaciones

- *Es indispensable hacer saber a ambas organizaciones, lo importante que es contar con una oficina o con personal en Salud y Seguridad Laboral permanente, que se encargue de velar por la seguridad de los trabajadores, e implementen sistemas de gestión en Seguridad y Salud Laboral, para así determinar los riesgos de alto impacto para los empleados en sus jornadas laborales, también deben estandarizar las prácticas seguras en los puestos de trabajo, brindar capacitaciones en seguridad y promoción de la salud, en el uso adecuado de los equipos de protección personal, y así disminuir accidentes o incidentes dentro de los almacenes a la vez que los mismo deben ser más competitivos en el servicio que prestan, lo que se logra al contar con el personal completo y seguro.*
- *Importante es contar con un ambiente adecuado donde se brinde la mayor satisfacción laboral, lo que redundará en mejorar la competencia laboral, la productividad y la rentabilidad, según la capacidad del desempeño de los colaboradores, el que será más eficiente en sus actividades de trabajo pues adquirirá conocimientos, habilidades, destrezas y compromiso para lograr los objetivos de la organización.*
- *Se recomienda además, a ambas organizaciones, enfocar sus esfuerzos en establecer a corto plazo un departamento de Salud y Seguridad Ocupacional, así como un profesional en la materia, pues la presencia de esta oficina será de vital importancia en el sentido que se procurará el más alto nivel físico, mental, social de los empleados, así mismo está también buscará establecer y sostener un ambiente de trabajo seguro, sano y sumamente productivo, lo que mejorará la calidad de los servicios y el nivel competitivo.*
- *La administración, de ambas organizaciones debe compartir los objetivos y éxitos de la empresa, con el personal en todos los niveles, pues esto contribuye con la formación de bases sólidas para lograr una buena cultura organizacional y ser más competitivos en el mercado. Con la creación de un sistema en Salud y Seguridad Laboral se designarán los responsables del sistema de gestión, donde se proporcionarán los medios necesarios para la normalización del desempeño de las funciones y actividades de los funcionarios para el éxito de la organización en cuanto a la Salud y Seguridad Laboral.*
- *Desde el punto de vista de la Legislación Nacional, toda empresa con más de 50 colaboradores, debe contar con un Encargado en Salud Ocupacional, el acatamiento de las normas nacionales e internacionales, es un aspecto importante dentro del ámbito empresarial, y por la naturaleza del trabajo de ambos almacenes, que es el depósito de*

materiales, almacenamiento, selección, embalaje y despacho de productos, se recomienda contar con un Encargado en Salud Ocupacional para facilitar así el cumplimiento y efectuar un trabajo con eficacia y dentro del marco de la Salud Ocupacional.

- Ahora bien, al coexistir varias empresas con este perfil en la zona, se identifica la necesidad de formación personal en el área de Salud Ocupacional en ambas empresas.
- Una vez establecido el Departamento de Salud Ocupacional, la empresa se verá beneficiada, consientes en que la industria es importante, pero el factor humano es **invaluable**, así como su salud y seguridad.
- Se debe apostar a mejorar las condiciones, en cuanto a los factores de salud y seguridad laboral de sus colaboradores, lo que implicará un mejor rendimiento laboral de los colaboradores, y con ello incremento económico del patrono.
- Se recomienda a ambos almacenes para su crecimiento y aumento de su productividad, establecer diversos programas de capacitación como, la creación de la Semana de la Salud, constituir programas de ergonomía, promoción de la salud, programas de higiene y seguridad, programas de mantenimiento, programas de saneamiento básico y protección al ambiente.
- Teniendo establecidos estos programas las organizaciones deben definir un plan de entrenamiento y desarrollo de competencias para garantizar que todas las personas, según sea su responsabilidad y nivel de exposición a los riesgos, apliquen los procedimientos de salud y seguridad definidos a nivel general y en cada uno de los puestos de trabajo que lo requieran.

Bibliografía

(s.f.). Obtenido de <http://edisoncisf.blogspot.com/2012/03/historia-de-la-salud-ocupacional-en-la.html>

(s.f.). Obtenido de <http://reinala.blogspot.com/2011/04/la-revolucion-industrial-y.html>

(s.f.). Obtenido de http://portal.ccss.sa.cr/portal/page/portal/Gerencia_Medica/DSS_Central_Sur/SaludOcupacional/ReglamentoDeptoSaludOcupacional.pdf

(s.f.).

CCSSO. (05 de 03 de 1998). <http://www.ccsso.ca/oshanswers/hsprograms/job-haz.html>. Obtenido de <http://www.ccsso.ca/oshanswers/hsprograms/job-haz.html>: Copyright ©1997-2006

Cisneros, M. A. (2010). La flexibilidad laboral como estrategia de competitividad y sus efectos sobre la economía, la empresa y el mercado de trabajo. *Contaduría y Administración*, 49.

Código de Trabajo. (10 de 2 de 2016). *Texto original de 1943*. Obtenido de Texto original de 1943: <http://www.ilo.org/dyn/natlex/docs/WEBTEXT/44102/65002/s95cri02.htm#t4c11>

Cortes, Humberto Moreno. (12 de marzo de 2012). <http://edisoncisf.blogspot.com/>. Obtenido de <http://edisoncisf.blogspot.com/>: <http://edisoncisf.blogspot.com/2012/03/historia-de-la-salud-ocupacional-en-la.html>

descriptivo, E. (s.f.). buenastareas.com/ensayos/Enfoque-Descriptivo/3301927.html. Recuperado el 04 de 03 de 2015, de buenastareas.com/ensayos/Enfoque-Descriptivo/3301927.html: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Enfoque-Descriptivo/3301927.html>

explorable.com/es/variables-de-investigacion. (s.f.). Recuperado el 22 de 2 de 2016, de explorable.com/es/variables-de-investigacion: <https://explorable.com/es/variables-de-investigacion>

explorable.com/es/variables-de-investigacion. (s.f.). Recuperado el 22 de 2 de 2016, de explorable.com/es/variables-de-investigacion: <https://explorable.com/es/variables-de-investigacion>

Gelviz, N. J. (s.f.). eumed.net/tesis-doctorales/2009/njlg/ENTREVISTA%20EN%20PROFUNDIDAD%20Y%20FOCALIZADA.htm. Recuperado el 19 de 2 de 2016, de eumed.net/tesis-doctorales/2009/njlg/ENTREVISTA%20EN%20PROFUNDIDAD%20Y%20FOCALIZADA.htm

m: <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2009/njlg/ENTREVISTA%20EN%20PROFUNDIDAD%20Y%20FOCALIZADA.htm>

H., J. (1998). *Hablamos de Gurus*. Colombia: Publicaciones Norma S.A.

Hecker, S. (2001). *Enciclopedia Salud y Seguridad en el Trabajo, Educación y Formación*.

Lopez, A. M. (s.f.). slideshare.net/AuraLopez3/fuentes-de-informacion-14702692. Recuperado el 22 de 2 de 2016, de slideshare.net/AuraLopez3/fuentes-de-informacion-14702692: <http://es.slideshare.net/AuraLopez3/fuentes-de-informacion-14702692>

Micó, V. L. (2012). Los Riesgos Laborales en la Seguridad Privada. *Prevenir*.

Mora, V. M. (2015). *Análisis Estadístico de Salud Ocupacional*. Costa Rica: Consejo Salud Ocupacional.

ocupacional), N. 3.-M. (10 de 02 de 2016).

Reglamento%20de%20comisiones%20y%20oficinas%20o%20departamentos%20de%20Osadud%20ocupacional.pdf. Obtenido de *Reglamento%20de%20comisiones%20y%20oficinas%20o%20departamentos%20de%20Osadud%20ocupacional.pdf*: <http://www.cso.go.cr/>

Ocupacional, D. N. (10 de 02 de 2015).

Reglamento%20de%20comisiones%20y%20oficinas%20o%20departamentos%20de%20Osadud%20ocupacional.pdf. Obtenido de *Reglamento%20de%20comisiones%20y%20oficinas%20o%20departamentos%20de%20Osadud%20ocupacional.pdf*: <http://www.cso.go.cr/noticias/Reglamento%20de%20comisiones%20y%20oficinas%20o%20departamentos%20de%20salud%20ocupacional.pdf>

OIT. (1998). *Enciclopedia Salud y Seguridad en el Trabajo Educacion y Formacion*. Madrid: Chantal Dufresne, BA.

Publica, Ministerio de Seguridad. (04 de 02 de 2016). *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG v1.0)*. Obtenido de *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG v1.0)*.: <http://www.seguridadpublica.go.cr/ministerio/>

reina, I. (15 de 04 de 2011). <http://reinala.blogspot.com/2011/04/la-revolucion-industrial-y.html>. Obtenido de <http://reinala.blogspot.com/2011/04/la-revolucion-industrial-y.html>: <http://reinala.blogspot.com/2011/04/la-revolucion-industrial-y.html>

Ríos, M. G. (2012). *Seguridad Laboral*. San Jose Costa Rica: UNED.

Ríos, Mario Grau. (2012).

http://www.f2i2.net/web/publicaciones/libro_seguridad_industrial/lsi_cap04.pdf. En M. G. Ríos, *Seguridad Laboral* (pág. 63). COSTA RICA: UNED. Obtenido de http://www.f2i2.net/web/publicaciones/libro_seguridad_industrial/lsi_cap04.pdf.

- Sampieri, D. R. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- SAT-SHCP. (s.f.).
[aduanas/importando_exportando/regimenes/Paginas/definicion_deposito_fiscal.aspx](http://www.sat.gob.mx/aduanas/importando_exportando/regimenes/Paginas/definicion_deposito_fiscal.aspx).
Recuperado el 29 de 2 de 2016, de
[aduanas/importando_exportando/regimenes/Paginas/definicion_deposito_fiscal.aspx](http://www.sat.gob.mx/aduanas/importando_exportando/regimenes/Paginas/definicion_deposito_fiscal.aspx):
http://www.sat.gob.mx/aduanas/importando_exportando/regimenes/Paginas/definicion_deposito_fiscal.aspx
- [scribd.com/doc/281882403/Competitividad#scribd](http://es.scribd.com/doc/281882403/Competitividad#scribd). (10 de 4 de 2007). Obtenido de
[scribd.com/doc/281882403/Competitividad#scribd](http://es.scribd.com/doc/281882403/Competitividad#scribd):
<http://es.scribd.com/doc/281882403/Competitividad#scribd>
- SEGUROS, I. N. (2012). <http://portal.ins-cr.com/NR/ronlyres/CA9CEF0F-A164-45A7-A441-79BFA5EF051C/4864/1006234ManualCondicionesymedioambiente1.pdf>. Obtenido de
<http://portal.ins-cr.com/NR/ronlyres/CA9CEF0F-A164-45A7-A441-79BFA5EF051C/4864/1006234ManualCondicionesymedioambiente1.pdf>:
[1006234ManualCondicionesymedioambiente1.pdf](http://portal.ins-cr.com/NR/ronlyres/CA9CEF0F-A164-45A7-A441-79BFA5EF051C/4864/1006234ManualCondicionesymedioambiente1.pdf)
- Sevilla, D. C. (2007). *La Competitividad en el Desarrollo Empresarial*.
- significados. (s.f.). [significados.com/competitividad/](http://www.significados.com/competitividad/). Recuperado el 29 de 2 de 2061, de
[significados.com/competitividad/](http://www.significados.com/competitividad/): <http://www.significados.com/competitividad/>
- Social, M. d. (2016). *Factores Ergonomicos y Psicosociales*.
- Steven L. Sauter, L. R. (2001). *Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo, capítulo 34 Factores Psicosociales y de Organización*.
- Torres, C. A. (2010). Metodología de la Investigación tercera Edición . En C. A. Torres,
Metodología de la Investigación tercera Edición (pág. 330). Colombia: Española.
- Vásquez, H. C. (2009). Tendencias de los Enfoques Cualitativos y Cuantitativos. *PUBLICACION PARADIGMA*, 200.
- Vedder, W. L. (2001). *Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo, Capítulo 29 Ergonomía*.

ANEXO

Susana Zúñiga Rodríguez
sunazur_28@hotmail.com
Teléfono Móvil 8831 6506

Limón, 19 de abril de 2016.

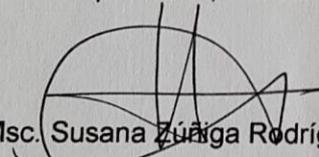
Señor
Msc José González Barquero
Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, Costa Rica.
San José

Estimados Señor:

La suscrita Msc. Susana Zúñiga Rodríguez, incorporada al Colegio de Licenciados y Profesores en Letras y Filosofía, Ciencias y Artes, portadora de la cédula de identidad 5-178-608, hace constar que:

He realizado la revisión filológica, al Proyecto de investigación de la estudiante Lilliana Molnar Fernández, portadora de la cédula de identidad No. 7-0075-0921, en lo concerniente a Redacción, Ortografía, Composición y Estilo. Lo anterior con el propósito de que la señora Molnar Fernández, opte por el grado de Licenciatura en Salud Ocupacional énfasis en Seguridad Industrial.

Sin otro particular, suscribo atentamente.


Msc. Susana Zúñiga Rodríguez
Carné 018004

Cuestionario Salud Ocupacional y su Efecto en la mejora de la Competitividad del Mercado Laboral de los Almacenes Fiscales Sislocar y Flogar.

Introducción: Un cordial saludo, mi nombre es Lilliana Molnar Fernández, actualmente soy estudiante de la Universidad Latinoamericana de Ciencias y Tecnología ULACIT, estoy realizando una investigación acerca de la Salud Ocupacional y su Efecto en la mejora de la competitividad del Mercado Laboral de los Almacenes Fiscales Sislocar y Flogar, por lo que agradeceré algunos minutos para contestar las siguientes preguntas; Es importante indicar que la información será tratada confidencialmente y es para fines académicos.

Marque con una x su respuesta

I. DATOS GENERALES

1. Sexo:

- a) Masculino ()
- b) Femenino ()

2. Edad:

- a) 18 a 30 años ()
- b) 31 a 43 años ()
- c) 44 a 53 años ()
- d) 54 a 63 años ()
- e) 64 a y mas ()

3. Estado Civil:

- a) Soltero (a) ()
- b) Casado (a) ()
- c) Divorciado(a) ()
- d) Unión Libre ()
- e) Viudo(a) ()

4. Nivel de escolaridad:

- a) Ninguna ()
- b) Primaria Completa ()
- c) Primaria incompleta ()
- d) Secundaria Completa ()
- e) Secundaria Incompleta ()
- f) Universitaria Completa ()
- g) Universitaria Incompleta ()
- h) Formación Técnica ()

5. Tiempo de Laborar:

- a) Menos de 1 año () e) De 16 años a 25 años ()
b) De 1 año a 5 años () f) De 26 años a 45 años ()
c) De 6 años a 15 años () g) más de 45 años ()

6. Cuál es el puesto que ocupa en su empresa?

- a. Gerente General ()
b. Subgerente ()
c. Coordinador ()
d. Jefe de Área ()
e. Supervisor ()
f. Bodegueros ()

7. Jornada de Trabajo:

- a. Diurna ()
b. Nocturna ()
c. Mixta (Diurna, Nocturna) ()

II. SALUD OCUPACIONAL

1. ¿Cuenta la organización con oficina o Departamento de Salud y Seguridad Laboral, según Reglamento Oficinas o Departamento de Salud Ocupacional (Decreto Ejecutivo 39.408- MTSS)?

- a) SI () b) NO ()

2. ¿Cuenta la organización con Políticas o Normas establecidas para la eliminación, minimización o control de condiciones o actos inseguros?

- a) SI () b) NO ()

3. ¿En la organización existe personal profesional o técnico en Salud Ocupacional?

- a) SI () b) NO ()

4. Temiendo en cuenta la complejidad de los procesos dentro de la organización, ¿se da el abordaje integral de la prevención en salud y seguridad laboral contando con un servicio de medicina del trabajo (medico de empresa)?

a) SI () b) NO ()

5. ¿Le brinda la organización protección y mantenimiento del mayor nivel de bienestar, tanto físico como mental de todos los trabajadores, disminuyendo al máximo la generación de accidentes?

a) SI () b) NO ()

6. ¿En caso de un accidente laboral, cuenta el profesional de salud ocupacional con las herramientas para su investigación?

a) SI () b) NO () NO EXISTE ()

7. ¿La organización provee un ambiente sano y seguro de trabajo por medio de equipos, procedimientos y programas adecuados en salud ocupacional?

a) SI () b) NO ()

8. ¿En su trayectoria laboral alguna vez usted ha recibido capacitación sobre salud y seguridad laboral, en cuanto al puesto de trabajo que desempeña, en los siguientes ítems muestra aspectos de salud y seguridad que deben ser considerados en todo almacén fiscal?

Por favor indique con una (X) los temas en los que ha recibido formación”.

- a. Orden y limpieza. ()
- b. almacenamiento seguro de materiales. ()
- c. transporte manual de cargas. ()

9. ¿La organización garantiza las buenas condiciones , en cuanto a la operación de los recursos materiales, económicos, logrando la optimización en su uso y minimizando cualquier tipo de riesgo?

a) SI () b) NO ()

10. ¿Conoce usted las funciones del comité de seguridad e higiene en el trabajo?

a) SI () b) NO () NO EXISTE ()

11. ¿Considera usted que la organización planea, organiza, ejecuta y da control y evaluación de todas las actividades de trabajo, tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores con el fin de evitar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales?

a) SI () b) NO ()

12. ¿Considera usted que su lugar de trabajo reúne las condiciones físico-sanitarias, necesarias para realizar su trabajo de manera ordenada y segura?

a) SI () b) NO ()

13. ¿La Organización le ha informado sobre los protocolos de evacuación de emergencias, de Señalización de Seguridad, trabajo seguro y investigación de accidentes establecidos de su puesto de trabajo?

a) SI () b) NO ()

14. ¿Su organización le da a conocer políticas o normativas de seguridad e higiene?

a) SI () b) NO ()

15. ¿Cuenta la organización con los insumos tecnológicos que permitan la ejecución de sus tareas en condiciones adecuadas y seguras como acceso a?:

a) Internet () b) Computadoras () c) Cámaras ()

d) Fax () e) Teléfono ()

16. ¿Conoce los riesgos del trabajo a los que se encuentra usted expuesto durante su jornada laboral?

a) SI () b) NO ()

17. De la lista que a continuación se le brinda, marque con un X ¿a qué riesgos se encuentra usted expuesto? puede marcar más de una opción.

- a) Físicos (ruido iluminación) ()
- b) Químicos (polvo humo vapores) ()
- c) Biológicos (bacterias hongos virus) ()
- d) Ergonómicos (postura fuerza) ()
- e) Psicosociales (fatiga monotonía sobre carga de trabajo) ()
- f) inseguridad (caída incendios almacenamiento) ()

18. ¿Cree usted que los aspectos de seguridad laboral, son una prioridad dentro de los objetivos de la organización?

- a) SI () b) NO ()

19. ¿En qué medida cree que su trabajo afecta positiva o negativa a su salud, así como su rendimiento?

- a) En Mucho ()
- b) En Poco ()
- c) En Nada ()

20. ¿En qué medida cree que su salud mental o física, están en riesgo debido al trabajo que realiza:

- a) Mucho ()
- b) Poco ()
- c) Nada ()

21. ¿La Organización le brinda el equipo de protección personal, apropiados para realizar sus tareas?

- a) SI () b) NO ()

22. ¿Cuáles de los siguientes elementos de protección utiliza usted durante su jornada laboral? Marque con una x elegir varias opciones

- a. Guantes () b. Tapones () c. Tapa Oídos ()
- d. Arnés () e. Botas () f. Gafas ()

23. ¿Utiliza siempre su equipo de protección personal en sus jornadas laborales?

- a) SI () b) NO ()

24. ¿Sabe usted si existe una persona responsable de revisar que los funcionarios porten el equipo de protección personal con la finalidad de prevenir incidentes laborales?

a) SI () b) NO ()

III. ERGONOMÍA

1. ¿Con la experiencia y años laborados para su organización Considera usted que presenta estrés en su trabajo?

a) SI () b) NO ()

2. ¿Considera que el estrés le afecta en su desempeño laboral y a la organización?

a) SI () b) NO ()

3. ¿Considera usted que las condiciones de orden y limpieza en su área de trabajo son adecuadas?

a) SI () b) NO ()

4. ¿Cuándo realiza sus actividades cotidianas, presenta dolores de espalda y hombros?

a) SI () b) NO ()

IV. FACTORES PSICOSOCIALES

1. ¿Siente usted que la organización se preocupa por desarrollar acciones de motivación hacia su personal?

a) SI () b) NO ()

2. ¿Considera usted tener buena comunicación con sus jefes?

a) SI () b) NO ()

V. COMPETITIVIDAD LABORAL

1. ¿Ha escuchado sobre el tema de Competitividad Laboral?

a) SI () b) NO ()

2. ¿Considera usted conocer, que es competencia laboral?

a) SI () b) NO ()

3. ¿Usted conoce de las ventajas de la competencia laboral, tales como conocimiento en normas de salud y seguridad laboral, efectividad, habilidades, actitudes y motivación?

a) SI () b) NO ()

4. ¿La Organización le informa sobre las ventajas de la formación basada en la competencia Laboral en salud ocupacional?

a) SI () b) NO ()

5. ¿Conoce usted en qué nivel de rendimiento competitivo se encuentra su organización, al tener en cuenta la salud ocupacional como cultura?

a) SI () b) NO ()

6. ¿Tiene usted motivación por parte de la organización en cuanto a la competencia laboral?

a) SI () b) NO ()

7. ¿Qué tan importante es para usted conocer sobre la competitividad que tiene su organización, en cuanto a otras competencias?

a) Nada Importante () b) Importante () c) Muy Importante ()

8. ¿Cree usted como trabajador, que su organización cuenta con los insumos necesarios para hacer frente a la competencia laboral, teniendo en cuenta la salud ocupacional dirigida a promover y mejorar la salud de los trabajadores?

a) SI () b) NO () c) NO SE ()

Una vez más debo agradecer la información suministrada, sus respuestas serán muy valiosas en esta Investigación, se agradece su participación.