

Aspectos que consideran innovar los estudiantes de Bachillerato y Licenciatura en Salud Ocupacional de ULACIT en el Sistema de Gestión de Riesgos Laborales OHSAS 18001

**Deilyn Rojas Hidalgo, ULACIT
2014**

Innovación

De acuerdo con la literatura referente a innovación, existen múltiples conceptos en diferentes ámbitos según a las necesidades evaluadas. En el campo económico empresarial se puede decir que el significado hace referencia a “un cambio que genera valor” o una modificación de un producto, proceso o servicio que pueda ocasionar consecuencias económicas directas a la empresa (Meliá, 2014).

Cuando se habla sobre innovación se puede mencionar que es para la mejora, en el ámbito económico, de un negocio o empresa. Si se innova internamente en una organización, no necesariamente debe ser hacia el cliente o el exterior, sino por mejorar el sistema o proceso ya existente mediante modificaciones las cuales pueden hacer que el trabajo sea más factible (Meliá, 2014).

Al analizar lo mencionado, para poder innovar debe existir una cultura de hábitos y valores en el conocimiento que conlleve a transformar productos o servicios de mejora, calidad y de más ganancia para la compañía o para el individuo que se encuentre anuente a realizar un cambio.

Generalmente, la innovación hace referencia a alguna novedad en cualquier campo, ya sea empresarial, tecnológico, social, educativo, entre otros... Aunque existan diferentes áreas donde

se aplique la innovación, y cada uno conlleva a significados distintos, la base de ella es la misma: ejercer un cambio o modificación para mejorar.

Según Shumpeter (1935), la innovación significa, en un sentido general, la introducción a nuevas clases de bienes en el mercado, uso de nueva fuente de materias primas y la incorporación de un nuevo método de producción no experimentado. Es decir, su concepto se centra en la intromisión de algo nuevo al mercado; mientras que Pavón y Goodman (2008) mencionan que en un determinado periodo de tiempo y lugar se ha de introducir una nueva idea o producto al mercado (Innovación Tecnológica: Definiciones, s.f).

Con esta manera de ejemplificar, se puede determinar que no importa la diferencia de significados que se tengan o en el ámbito aplicable, la innovación siempre tendrá una base que conlleva a la intromisión de algo nuevo o modificado cuyo objetivo será el mejoramiento.

Según Gutiérrez (2012), la innovación se considera como un estado de ánimo que se maneja de manera horizontal, lo cual ayuda a convertirse en un motor de la economía. Es decir, pueden ejercer varias ideas e intereses por desarrollar, pero se eligen las más pertinentes de acuerdo con las necesidades del proceso o servicio. Como lo señala Gutiérrez (2012):

Yo creo que la innovación es un estado de ánimo que puede trasladarse desde el individuo hasta la organización. Dicho esto, hay que decir que es muy difícil que una organización pueda fomentar la innovación si esta no parte desde las altas esferas de mando de la empresa. Es importante que la innovación fluya tanto en horizontal como en vertical dentro de la organización. (p.)

La innovación, como tal, debe concientizarse en cada individuo u organización; por eso, se cuenta con elementos claves. Según Morales (2013):

Los 7 Elementos para Construir una Cultura Innovadora



Figura 1. Los 7 elementos para construir una cultura innovadora.

Fuente: Innovación.cl, 2013.

Según el proyecto *Libro de Innovación en América Latina*, la visión y el liderazgo se consideran como los elementos más importantes de la innovación para darle apoyo a esta, sino existen es difícil poder realizar algo.

Se cuestiona el “status quo” ya que la organización o el lugar donde se promueva la innovación debe permitir cuestionarse la manera en que se realizan las acciones, ya que se considera que este es un estado mental, y si se desea innovar, es necesario aplicarlo (Innovación.cl, 2013)

Muchas veces se buscan modos de evitar la innovación como la faltante de tiempo y de recursos, pero se debe analizar qué tan beneficioso puede ser innovar un proceso o servicio que conlleve al aumento de ingresos o al mejoramiento de estos. Una organización que desee aplicar la innovación debe dedicar tiempo, crear un clima laboral adecuado para poder emplearla y el espacio necesario para desarrollarla.

También las personas que innovan poseen un talento en el cual se necesita atraer, retener, desarrollar y motivar; además de ello, deben correr riesgos, lo cual lleva a experimentar y probar la innovación en diferentes campos. Para lograr alcanzar un objetivo se debe seguir un camino en el cual se llegue al fracaso en el primer intento, pero de eso se trata el talento, de crear. A partir de ideas, crear e innovar y tomar un riesgo para realizar algo mejor (Innovación.cl, 2013).

El proceso de innovar no solo se realiza con una persona, este debe llevarse a cabo con un equipo que se involucre directamente en la innovación para que exista diversidad de pensamiento, es decir, entre más ideas existan, más posible se ejerce el proceso de crear y poder participar de una causa creativa (Innovación.cl, 2013).

La innovación, al necesitar personas involucradas en el proceso, se puede decir que estas deben cumplir con ciertos requisitos para poder ver resultados exitosos en el proceso, como lo es la colaboración y el esfuerzo ejercido por la empresa como tal, las divisiones, departamentos y unidades (Innovación.cl, 2013).

De acuerdo con los elementos mencionados para crear una cultura innovadora, se puede realizar una comparación en innovación de un nivel nacional a internacional. Costa Rica, pese a la situación económica vivida años anteriores, se ha posicionado en un puesto importante al prosperar en centros de innovación dentro del grupo de países en vías de desarrollo, además de Estados Unidos de América al encontrarse dentro de las cinco naciones más innovadoras, por ello se puede considerar que, pese a la crisis mundial de años anteriores, estos países han logrado superarse mejorando sistemas de innovación en distintos campos como, por ejemplo, el educativo.

Entre los signos alentadores que se señalan en el Índice Mundial de Innovación 2013, cabe citar las 18 economías en auge que están superando a otros países en sus respectivos grupos, ordenados según los ingresos, por orden de distancia: República de Moldova, China, India, Uganda, Armenia, Viet Nam, Malasia, Jordania, Mongolia, Malí, Kenya, Senegal, Hungría, Georgia, Montenegro, Costa Rica, Tayikistán y Letonia. Todos ellos registran crecientes niveles de innovación en comparación con otros países de ese grupo. Si bien el progreso no es uniforme, se ha producido tras abordar la formulación de una adecuada combinación de políticas en todos los frentes significativos: instituciones, competencias, infraestructuras, integración en los mercados globales y vínculos con la comunidad empresarial. América Latina es, con mucho, la región que ha registrado la más importante mejora en la clasificación del Índice Mundial de Innovación, siendo Costa Rica el país que ha ocupado la principal posición”. (OMPI, 2013)

A partir de lo mencionado, se puede concluir que en Costa Rica es favorable la aplicabilidad de elementos que innoven una cultura como el talento y la motivación, tomando en cuenta que a pesar de que Costa Rica pertenece a un grupo de países cuyas condiciones económicas están en crecimiento, en comparación con Estados Unidos que es una de las potencias mundiales mediante la aplicación de estrategias, políticas, coordinación y apoyo, las organizaciones, en general, pueden implementar la innovación. Además se comprende que con un espacio y tiempo brindado a innovar se puede llegar a cumplir metas y crear a partir de una idea.

A partir de la creación de una cultura innovadora, esta cuenta con varias características que la identifican y que han de ser analizadas (Rivero, 2011)

1. La incertidumbre: esta enseña que aunque un producto o servicio haya sido innovado, esto no implica que la organización vaya a tener éxito o que su incorporación al mercado sea positivo.
2. Estructura organizativa: esta debe encontrarse organizada y abierta a los cambios que se puedan presentar al momento de la innovación, o el clima laboral que exista hacia la adaptación de las mejoras en el proceso o el servicio brindado.
3. Inversión: para toda innovación se debe realizar una inversión con la cual se va a crear una mejora en el proceso o servicio, no necesariamente debe ser para beneficio propio ya que en esta pueden tener participación varias instituciones u organizaciones que deseen algún bien social.
4. Conocimiento y tecnología: cuando se menciona este aspecto se toma en cuenta el conocimiento de otras personas quienes presten su servicio hacia la innovación, dándole un uso para poner la innovación sobre ruedas de acuerdo con los recursos

obtenidos y por invertir. En este caso, también se puede ejercer una adquisición de conocimientos y tecnología por parte de un tercero que brinde la formación necesaria para la aplicación de las herramientas.

De acuerdo con toda la información recopilada, se puede decir que la innovación es un proceso en el cual cada organización debe analizar sus necesidades a nivel personal y competitivo y adecuarse a ellas, teniendo en cuenta aquellos elementos que promuevan un resultado satisfactorio.

Pregunta de investigación

¿Qué aspectos consideran innovar los estudiantes de Bachillerato y Licenciatura en Salud Ocupacional de ULACIT en el Sistema de Gestión de Riesgos Laborales OHSAS 18001?

Objetivos

Objetivo general

- Determinar los aspectos que consideran innovar los estudiantes de Bachillerato y Licenciatura en Salud Ocupacional de ULACIT en el Sistema de Gestión de Riesgos Laborales OHSAS 18001.

Objetivos específicos

- ✓ Identificar el nivel de importancia que recibe la implementación del Sistema de Gestión de Riesgos Laborales OHSAS 18001 por parte de los estudiantes de Bachillerato y Licenciatura de Salud Ocupacional de Ulacit.
- ✓ Indicar los aspectos que se consideran importantes innovar en el Sistema de Gestión de Riesgos Laborales OHSAS 18001 de acuerdo con los resultados obtenidos.
- ✓ Comprobar si los estudiantes de Bachillerato y Licenciatura en Salud Ocupacional de ULACIT les propondrían a sus jefaturas innovar los procedimientos implementados en el Sistema de Gestión de Riesgos Laborales OHSAS 18001.

Justificación

El Sistema de Gestión de Riesgos Laborales OHSAS 18001 es una herramienta efectiva que le proporciona a las empresas una ayuda para mejorar su productividad al fomentar un entorno de trabajo seguro hacia los colaboradores, cuyo objetivo es el de contribuir a una mejora continua. Este sistema también colabora en conformidad con el marco legal del país y a nivel internacional, lo cual brinda un acceso hacia el mercado laboral y confiabilidad a los clientes de aquella empresa que se encuentre implementando esto.

Este trabajo consiste en determinar aquellos aspectos que se consideran importantes innovar en el SGRL OHSAS 18001, de acuerdo con el criterio profesional de los estudiantes de Bachillerato y Licenciatura en Salud Ocupacional de Ulacit, en aquellos que se puedan mejorar

como un adicional para una implementación beneficiosa de esta normativa en las empresas que lo apliquen.

El estudio se realiza de manera conveniente hacia profesionales del área con el objetivo de que la implementación del Sistema de Gestión de Riesgos Laborales OHSAS 18001 se pueda mejorar en las empresas, esto de acuerdo con el criterio de cada encargado de salud ocupacional y en pro de la salud de los trabajadores.

Metodología

Este trabajo es de carácter cuantitativo porque se utiliza la recolección de datos para responder una pregunta basándose en el análisis estadístico sobre la importancia de innovar el Sistema de Gestión de Riesgos Laborales OHSAS 18001.

La población en estudio está compuesta por los estudiantes del grado académico de Bachillerato y Licenciatura en Salud Ocupacional de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT).

La muestra en estudio se compone de 50 estudiantes de ambos géneros, quienes estén cursando el Bachillerato y Licenciatura en Salud Ocupacional de Ulacit, en el cual se quiere determinar los aspectos que se consideran importantes innovar en el Sistema de Gestión de Riesgos Laborales OHSAS 18001.

La herramienta por utilizar para la recolección de datos será una encuesta vía correo electrónico que facilite el análisis de la información brindada por los estudiantes de la carrera de

Salud Ocupacional. Los instrumentos para la correcta interpretación de los datos serán gráficos que permitan comprender la información obtenida de acuerdo con el criterio profesional de cada participante en el estudio.

Análisis y resultados

La encuesta aplicada a los estudiantes de Bachillerato y Licenciatura en Salud Ocupacional de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (UlaCit) busca conocer la opinión de los profesionales, en esta área, en cuanto a la innovación en el Sistema de Gestión de Riesgos Laborales OHSAS 18001 y su eficiencia al momento de implementarlo en las empresas.

De acuerdo con los datos obtenidos en la encuesta acerca de la importancia de la innovación en el Sistema de Gestión de Riesgos Laborales OHSAS 18001, se adquirieron los siguientes resultados:

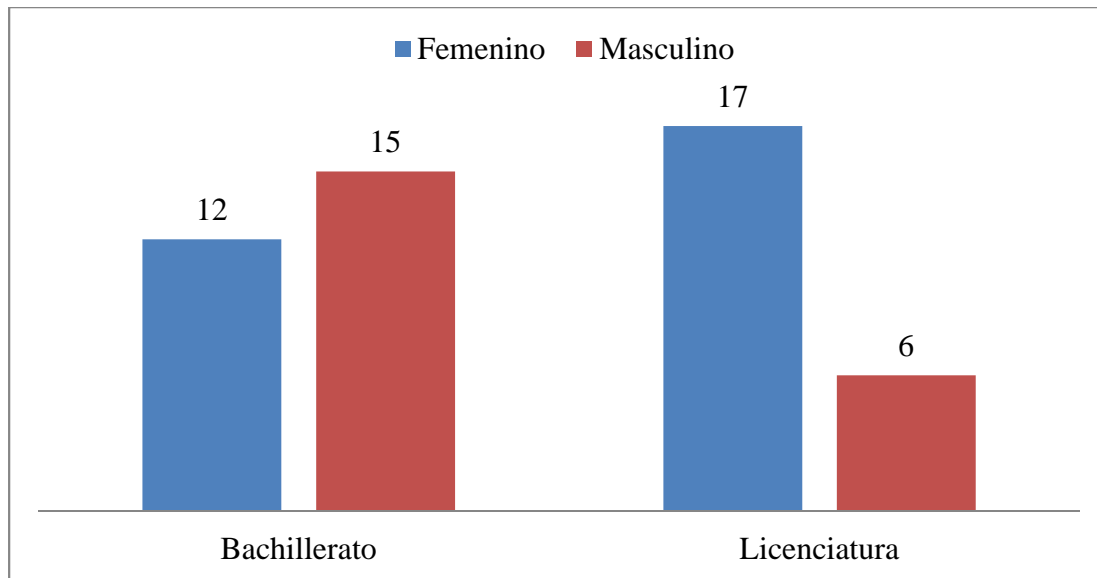


Gráfico 1. **Grado académico versus género.**

Fuente: Rojas, 2014.

El gráfico 1 demuestra que 12 mujeres y 15 hombres contestaron la encuesta con un total de 27 personas cursando el grado de bachillerato, mientras que 17 mujeres y 6 hombres la contestaron cursando la licenciatura para hacer un total de 23 personas en este grado académico. Por lo cual se puede concluir que hay más participación por parte de los estudiantes del Bachillerato en Salud Ocupacional.



Gráfico 2. ¿Se encuentra laborando en Salud Ocupacional?

Fuente: Rojas, 2014.

La mayoría de estudiantes encuestados se encuentra laborando en el área de Salud Ocupacional con un porcentaje correspondiente al 58 %, por lo que se puede interpretar que estas personas han trabajado o han visualizado el modo de implementar el Sistema de Gestión de Riesgos Laborales OHSAS 18001.

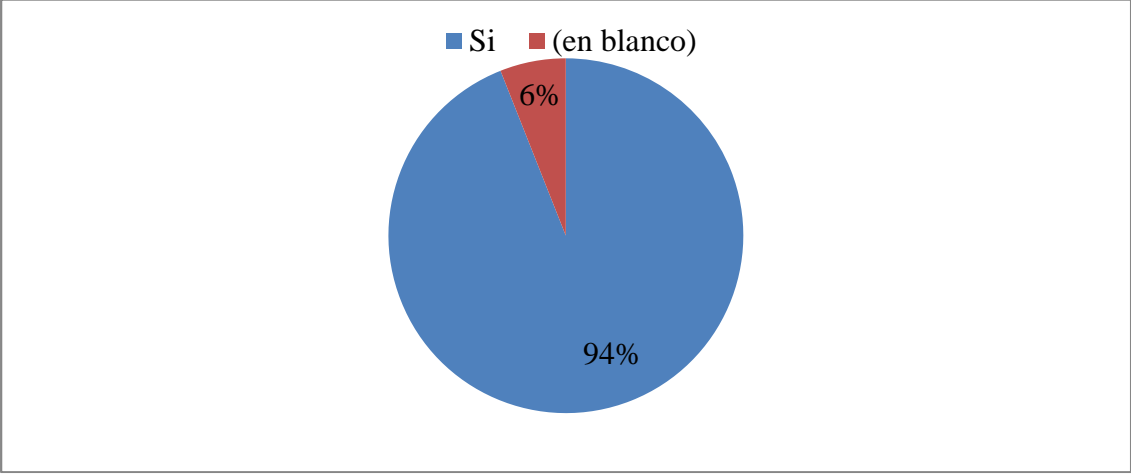


Gráfico 3. Significado de innovación.

Fuente: Elaboración propia, 2014.

En el gráfico 3 se observa que el 94 % de los estudiantes de Ulacit tiene conocimiento en el significado de innovación, mientras que el 6 % restante no dio respuesta a la pregunta, por lo que se concluye que el 100 % de los estudiantes que contestó la pregunta tiene conocimiento sobre dicho término y su inclusión del significado dentro de la formación profesional.

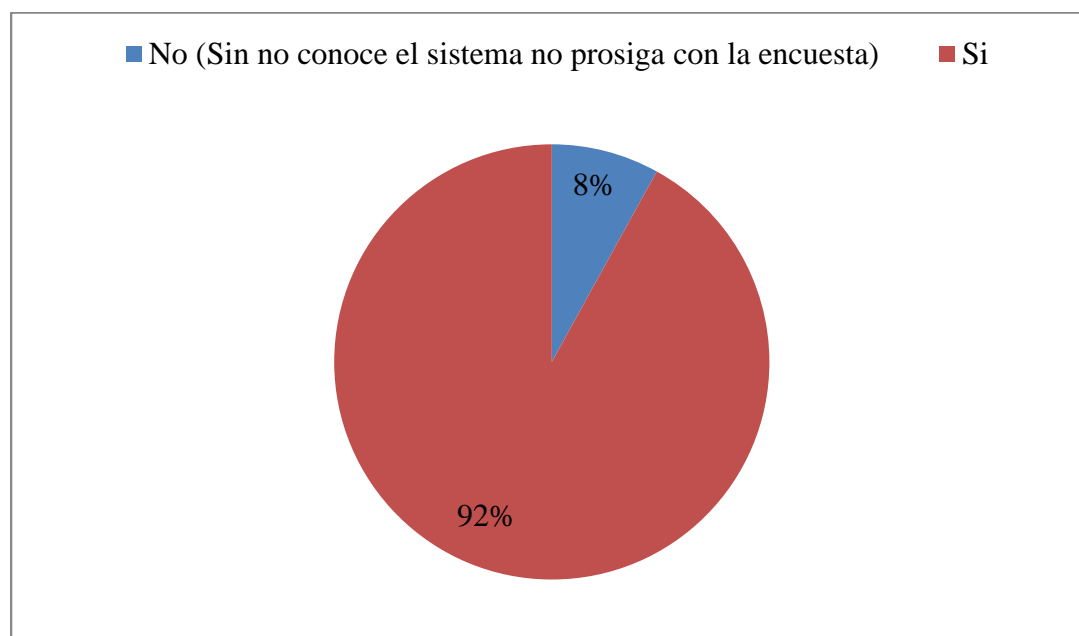


Gráfico 4. Conocimiento sobre el SGRL OHSAS 18001.

Fuente: Elaboración propia, 2014.

El gráfico 4 demuestra que el 92 % de los encuestados conoce de qué trata el Sistema de Gestión de Riesgos Laborales OHSAS 18001 y su implementación en las empresas, por lo que se puede concluir que desde el grado académico de bachillerato se les enseñan a los estudiantes sobre este sistema y aplicación.

Se les preguntó a los estudiantes cuáles son aquellos aspectos que consideran importantes innovar en el Sistema de Gestión de Riesgos Laborales OHSAS 18001, entre ellos se hizo mención de:

- El análisis de riesgos,
- El modo en que se realizan las auditorías,
- La formación de los colaboradores,
- El reporte de incidentes,
- La identificación de peligros y evaluación de riesgos.

Algunos de los comentarios a los que se hace mención fueron que la norma es muy rígida, lo cual provoca que los profesionales en el área no puedan brindar sus recomendaciones y hacer cambios del sistema; además, no permite que la organización tome decisiones en cuanto al mejoramiento del proceso para esta pueda ser flexible en la incorporación de diferentes herramientas que puedan ser útiles para la facilidad de interpretación.

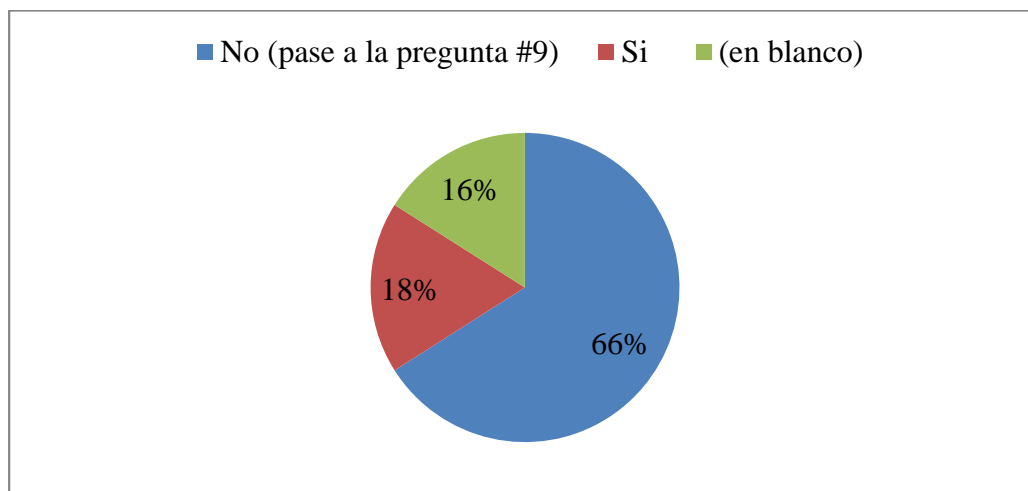


Gráfico 5. **¿Ha implementado el SGRL OHSAS 18001?**

Fuente: Elaboración Propia, 2014.

El gráfico 6 muestra que el 66 % de los encuestados no ha implementado el SGRL OHSAS 18001 en las empresas y solo el 18 % de ellas lo ha hecho, por ello se concluye que, a pesar de que este sistema es importante implementarlo en las empresas, muy pocos profesionales lo han podido hacer; no obstante, se tiene una buena base de su importancia.

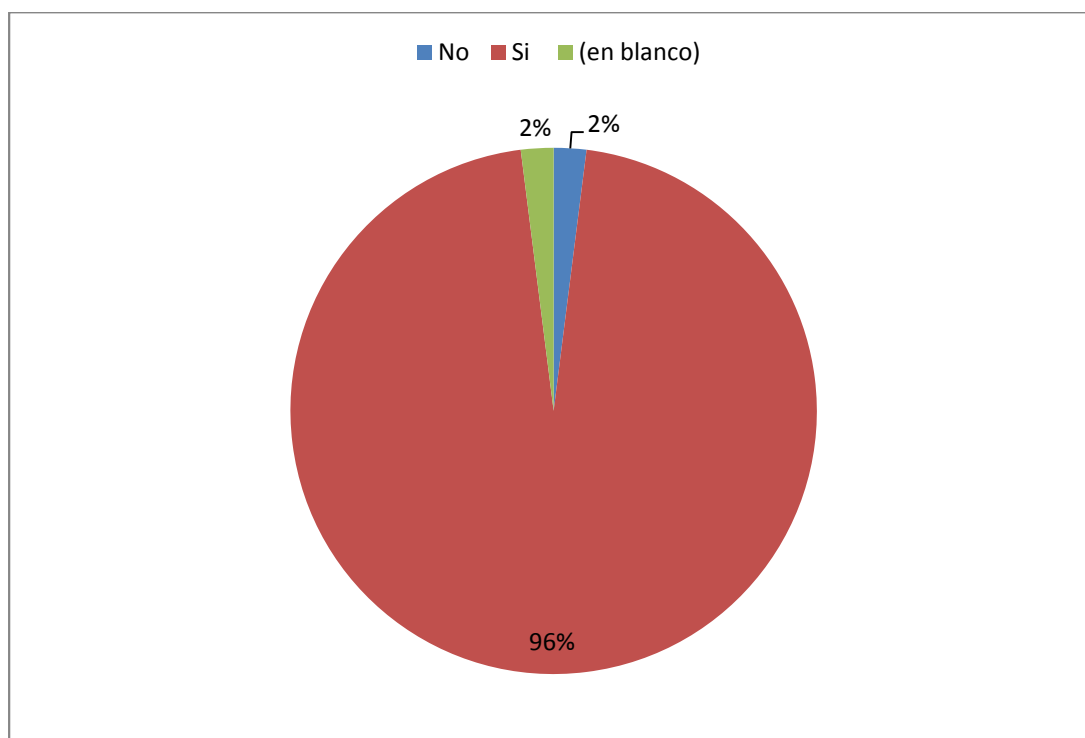


Gráfico 6. **Importancia del implementar el SGRL OHSAS 18001.**

Fuente: Elaboración propia, 2014.

El gráfico 6 demuestra que el 96 % de los encuestados contestó que sí es importante implementar este sistema en las empresas porque aumenta la productividad de estas y da un voto de confianza por parte de los clientes.

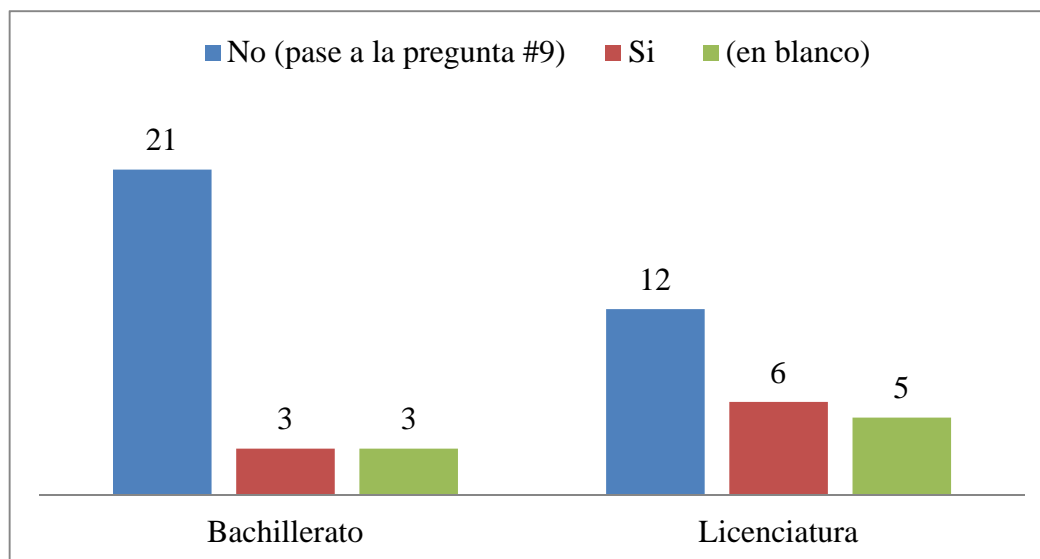


Gráfico 7. Implementación del SGRL versus grado académico.

Fuente: Elaboración propia, 2014.

En el gráfico 7 se observa que 21 personas en grado académico de bachillerato no han implementado el SGRL OHSAS 18001, solamente 3 de ellas lo han podido realizar y las 3 restantes no dieron contestación a dicha pregunta; mientras que 12 personas de licenciatura sí lo han implementado en las empresas, 6 de ellas no y 5 personas omitieron la pregunta.

Se puede concluir que los profesionales que se encuentran cursando la licenciatura poseen más bases para poder implementar este sistema en las empresas, sin embargo los 3 encuestados de bachillerato han podido colaborar, o llegar a ser parte del equipo que lo implemente, así como parte de mejorar su aprendizaje y aplicación de conceptos en la formación en que se encuentran.

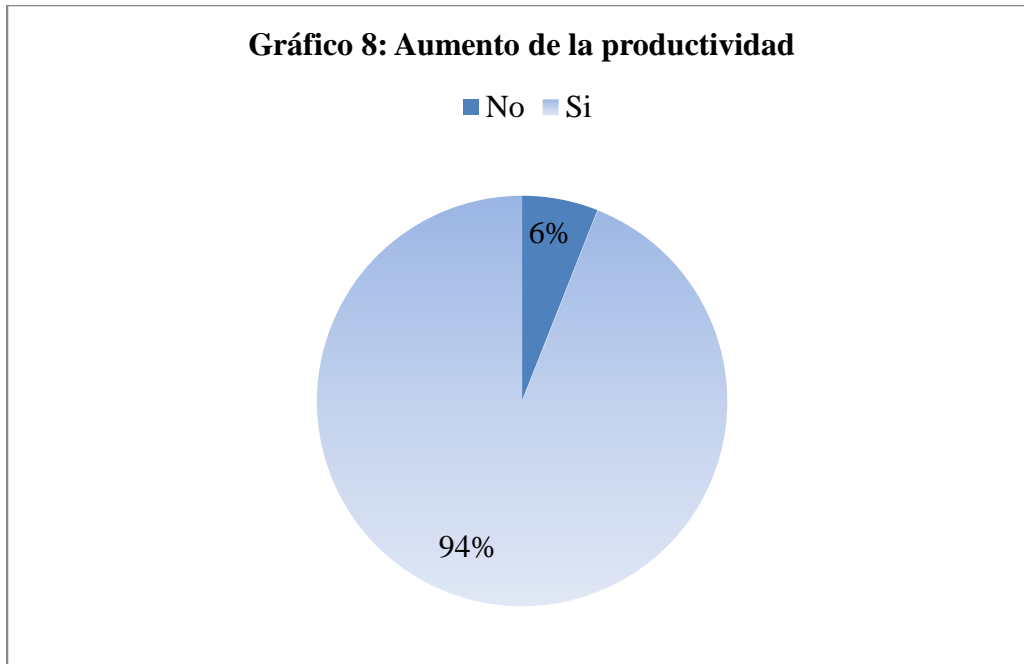


Gráfico 8. Aumento de la productividad.

Fuente: Elaboración Propia, 2014.

En el gráfico 8 se observa que el 94 % de los encuestados respondió positivamente a la pregunta, indicando que el Sistema de Gestión de Riesgos Laborales OHSAS 18001, al ser implementado en las empresas, ayuda a aumentar la productividad de estas, lo cual mejora la seguridad de los colaboradores; mientras que el 6 % restante no lo considera importante.

Al analizar estos datos, de acuerdo con la muestra encuestada, se concluye que los profesionales en el área de salud ocupacional sí consideran el aumento de la productividad a partir de la implementación y desarrollo de dicho sistema.

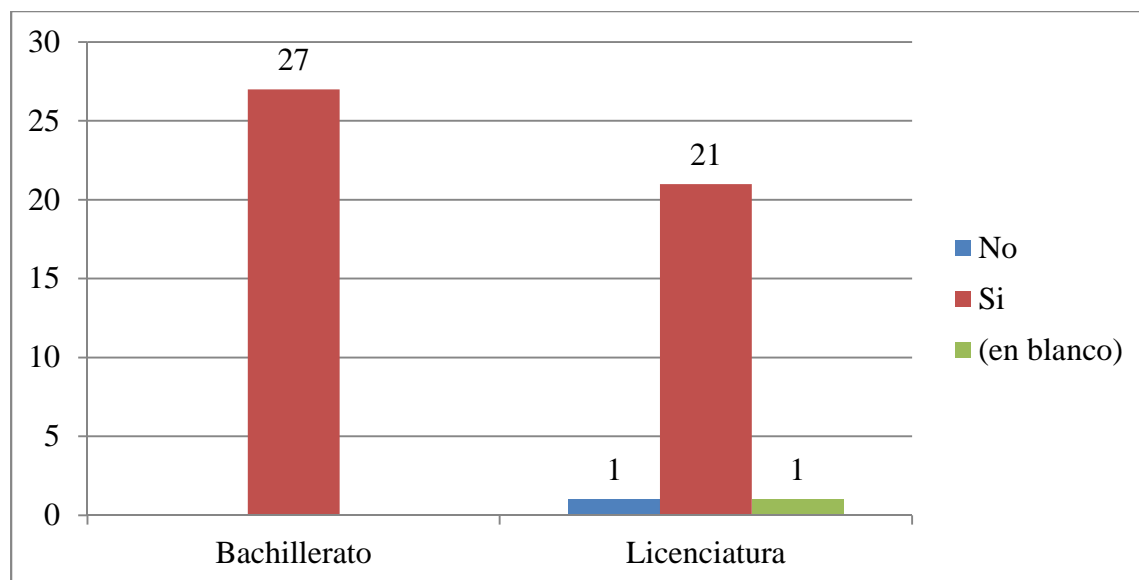


Gráfico 9. Importancia de implementar el SGRL versus grado académico.

Fuente: Elaboración propia, 2014.

De acuerdo con el gráfico anterior, se puede concluir que la totalidad de los estudiantes de bachillerato considera importante implementar este sistema en las empresas, mientras que de los 23 encuestados cursando licenciatura, 21 lo consideran importante, 1 de ellos no y una persona no dio contestación a la pregunta. Por ello es que se puede concluir que, desde el grado académico de bachillerato, se puede visualizar la importancia y el crecimiento de una empresa al ser implementado este sistema.

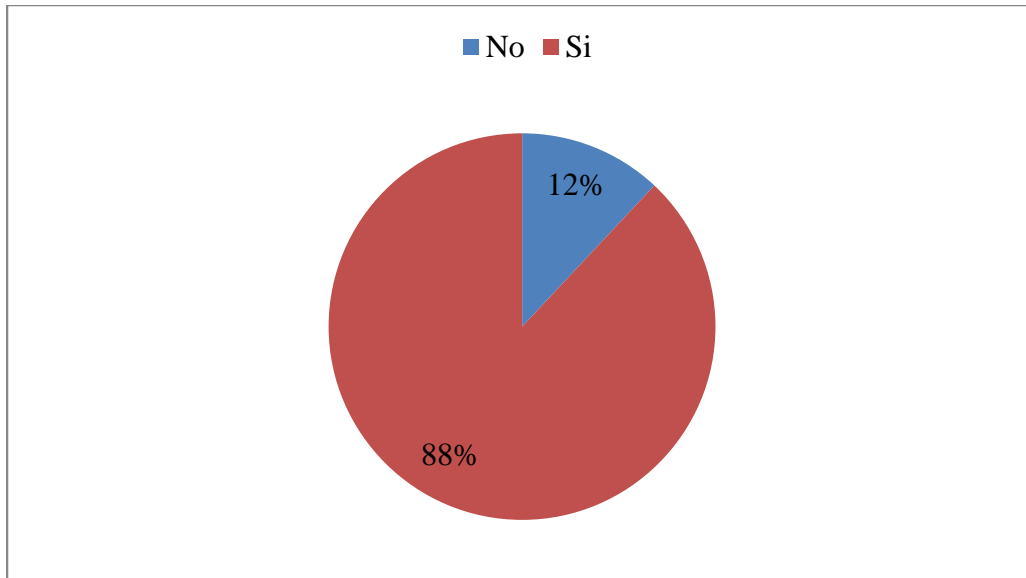


Gráfico 10. Le propondría a su jefe innovar el SGRL OHSAS 18001.

Fuente: Elaboración propia, 2014.

En el gráfico 10 se demuestra que el 88 % de los encuestados sí le propondría a su jefatura la innovación de los procedimientos implementados en el Sistema de Gestión de Riesgos Laborales OHSAS 18001, esto con el fin de minimizar aquellos factores que pongan en riesgo la salud física y mental de los colaboradores en las empresas, mientras que el 12 % restante no lo propondría.

Conclusiones

- 1- Los resultados arrojados por la encuesta aplicada demuestran que la mayoría de profesionales en Salud Ocupacional conoce sobre el Sistema de Gestión de Riesgos Laborales OHSAS 18001.
- 2- Los encuestados responden que es importante implementar este sistema en las empresas porque ayuda a dar más rendimiento a los trabajadores, además reduce los accidentes laborales mediante la mejora continua aplicable para todos los procesos de las empresas.
- 3- Los aspectos que consideran los estudiantes que deben innovarse de la norma son: el modo de realizar las auditorías, el análisis de riesgos, la identificación de peligros y la evaluación de riesgos, la definición sobre la política de salud y seguridad laboral y el reporte de accidentes. Estos aspectos son esenciales para que la implementación de este sistema sea beneficioso y logre reducir la accidentabilidad laboral.
- 4- La mayoría de encuestados sí les propondría a sus jefaturas la innovación de los procedimientos de la implementación de este sistema puesto que le daría a estas una certificación y un voto de confianza por parte de los clientes externos.
- 5- El 61 % de los encuestados se encuentra laborando en el área de salud ocupacional, eso demuestra un conocimiento elevado en cuanto al sistema de gestión.

- 6- El 95 % de los encuestados tiene conocimiento sobre la ejecución e implementación del Sistema de Gestión de Riesgos Laborales OHSAS 18001. Esto concluye que existen buenas bases de enseñanza desde el grado académico de bachillerato.
- 7- Los encuestados mencionan que es importante implementar este sistema puesto que puede llegar a ser un estilo de vida para la compañía al prevenir accidentes, otros mencionan que daría un mayor control a los procesos que se desarrollan.
- 8- Desde el inicio de la carrera, se observa que los estudiantes están de acuerdo con la implementación de este sistema en las empresas.
- 9- Los encuestados quienes cursan el grado académico de licenciatura han implementado este sistema, sin embargo los de bachillerato también han podido realizarlo, por lo cual es un buen resultado para la empresa contar con profesionales que idealicen a la implementación de este y que desde bachillerato se tenga conocimiento sobre las ventajas y los beneficios que trae la implementación del sistema en las empresas.

Este sistema le permite a la empresa a seguir procedimientos que agilicen los procesos y funciones de cada departamento en el momento de documentar el desarrollo de este, por ello es que aunque la mayoría respondiera de forma negativa ante la innovación del sistema, se deben analizar aquellos puntos donde la norma limita al profesional en su labor.

Referencias

Gutiérrez, L. A. (2012). *Laboratorios de Innovación: Las soluciones tecnológicas tienen que ser globales*. Recuperado de: <http://www.gs-networks.net/wp-content/uploads/clipping/201211-entrevista-capitalhumano.pdf>

Innovación.cl. (2013). *Los 7 elementos para construir una cultura innovadora*. Recuperado de: <http://www.innovacion.cl/2013/05/los-7-elementos-para-construir-una-cultura-innovadora/>

Innovación Tecnológica: Definiciones. (s.f). Recuperado de: http://bqto.unesr.edu.ve/pregrado/Gestion%20de%20Tecnologia/gtr_unid2/innovacin_tecnologica_definiciones.html

Meliá, J. M. (25 de abril de 2014). La innovación, concepto e importancia económica. *El financiero*. Recuperado de: http://www.elfinancierocr.com/gerencia/biblioteca/Presentacion-Mulet-Congreso-Economia-Navarra_ELFFIL20140425_0007.pdf

OMPI. (2013). *Índice Mundial de Innovación 2013: Los EE.UU. se unen a las cinco naciones más innovadoras y Suiza se mantiene en el primer puesto – Las dinámicas locales, elemento clave para superar la brecha mundial en innovación*. Recuperado de:
http://www.wipo.int/pressroom/es/articles/2013/article_0016.html

Rivero, F. (2011). *Características de la Innovación*. Recuperado de:
<http://fernandorivero.com/2011/10/28/caracteristicas-de-la-innovacion/>