

OPORTUNIDAD DE INGRESO AL MERCADO LABORAL DE LOS TÉCNICOS INFORMÁTICOS EN COSTA RICA

*Yohana Gutiérrez Valerio, Universidad Latinoamericana de Ciencias y Tecnología
ULACIT, Costa Rica.*

2015

Yohana Gutiérrez V. Estudiante de Lic. Psicología;

Email: ygutierrezv791@ulacit.ed.cr

Resumen

Actualmente, en Costa Rica la situación laboral ha cambiado. El país presenta una tasa de desempleo bastante alta, pasando de 8,3% a 9,7% entre el cuarto trimestre de 2013 al mismo período del 2014 (INEC, 2010). Sin embargo, hay estudios como el realizado por Manpower Group (2012) que exponen la existencia de una amplia oportunidad laboral para profesionales de diferentes áreas, entre ellos la informática. Esta inconsistencia en la información constituye el motivo principal de la presente investigación, para la cual se desprende la siguiente pregunta: ¿Cuál es la oportunidad de ingreso al mercado laboral de los técnicos informáticos en Costa Rica?

La investigación emplea una metodología mixta. En la primera etapa, se trabajó en la revisión de bibliografía sobre el tema; en la segunda, se realizaron entrevistas a profesionales informáticos docentes y a firmas empleadoras, indagando entre ellos aspectos como su percepción de oportunidad de empleo de los técnicos informáticos, además de las habilidades necesarias que debe poseer un profesional para ser atractivo en el mercado laboral. También se aplicó una encuesta a una muestra de 50 estudiantes de carreras técnicas computacionales, por medio de la cual se indagó la percepción de estos sobre su oportunidad de ingreso laboral, habilidades importantes a desarrollar para ser competentes y su motivación para elegir una carrera técnica.

Entre los principales hallazgos está el que los técnicos en informática efectivamente tienen una amplia oportunidad de ingreso al mercado laboral. A su vez, se conoció que la motivación principal para elegir cursar una carrera técnica informática es la expectativa de optar por ingresar al mercado laboral en corto tiempo. Además de la necesidad y exigencia que actualmente tienen los empleadores para que los profesionales dominen un segundo idioma y desarrollen sus habilidades blandas.

Abstrac

Currently, in Costa Rica the employment situation has changed. The country has a rate of unemployment quite high, going from 8.3% to 9.7% between the fourth quarter of 2013 to the same period in 2014 (INEC 2010). However, there are studies like the one done by Manpower Group (2012) that exposed the existence of a broad job opportunity for professionals from different areas, including information technology. This inconsistency in the information is the main reason for this research, which follows the following question:

what is the chance of entering the labour market of technical computer scientists in Costa Rica?

The research employs a mixed methodology. In the first stage, he worked in the review of literature on the subject; in the second, were interviewed to teaching computer professionals and firms employing, including investigating aspects as their perception of employment opportunity of technical computer scientists, as well as skills which must possess a professional to be attractive in the job market. Also applied a survey of a sample of 50 students of computational techniques, which asked the perception of these on their chance of labor income, important to develop to be competent skills and their motivation for choosing a technical career.

Among the main findings is that the computer technicians actually have a wide opportunity of entering the labor market. At the same time, it was learned that the primary motivation to choose pursue a technical career informatics is the expectation to opt to enter the labor market in a short time. In addition to the need and requirement that currently have the employers to ensure that professionals dominate a second language and develop their soft skills.

Introducción

En nuestro país, en los últimos tiempos, se ha presentado un aumento considerable en la tasa de desempleo. A nivel nacional, la tasa de desempleo pasó de 8,3% a 9,7% entre el cuarto trimestre de 2013 al mismo período de 2014 (INEC, 2010), lo cual ha ocasionado en la población mucha inseguridad ante sus expectativas de ingreso al mercado laboral.

Con base en lo anterior, se piensa que muchas de las personas que desean optar por un empleo y que tomaron la decisión de estudiar una carrera técnica en el área de informática, actualmente enfrentan la incertidumbre de no conocer a ciencia cierta cuál es la oportunidad de ingreso que tienen ante el mercado laboral. Dicha incertidumbre se da porque, mientras se habla del aumento en la tasa de desempleo costarricense, por otro lado, se difunden los resultados de otros estudios, como por ejemplo, el de Manpower Group *“Encuesta sobre escasez de talento 2012”*, en el que se revela la existencia de una alta oportunidad de ingreso al mercado laboral para personas profesionales de distintas áreas, entre ellas las de tecnologías de información.

Es por la contradicción expuesta, que se desea realizar esta investigación, con el objetivo de responder a la pregunta: ¿Cuál es la oportunidad de ingreso al mercado laboral de los técnicos informáticos en Costa Rica?

Se pretende que las personas interesadas en optar por una educación técnica en el área de la informática conozcan la realidad en cuanto a la oportunidad de adquirir un empleo en corto tiempo.

Además, se desea valorar si el perfil profesional informático actualmente se ajusta a las necesidades de los empleadores. Por otra parte, se espera conocer aspectos relevantes sobre la percepción de los profesionales informáticos y empleadores en cuanto a las habilidades que, se requiere, sean dominadas por el profesional informático para que éste resulte atractivo para el mercado laboral.

El estudio toma mucho valor para profesionales informáticos, tanto activos laboralmente como en su periodo de formación, debido a que les muestra un panorama más claro sobre la oportunidad de ingreso al mercado laboral; además, les motiva a desarrollar aquellas competencias que el mercado actualmente exige.

De igual forma, el estudio se torna importante desde la perspectiva académica, debido a que podría servir para que centros de educación técnica incluyan en sus planes curriculares temáticas que colaboren con una formación más afín a la que el mercado laboral solicita.

Por otra parte, si bien actualmente se han presentado diversas investigaciones que evidencian una amplia oportunidad de ingreso al mercado laboral para los profesionales en informática, no hay estudios específicos de este tipo referidos a los profesionales técnicos computacionales. Aunado a ello, se refleja una inconsistencia de información, en donde se habla de una amplia oportunidad de empleo mientras que, al mismo tiempo, se demuestra por medio del INEC, que la tasa de desempleo en el país ha aumentado considerablemente. De este modo, se genera la necesidad de esclarecer la realidad de empleo que actualmente poseen los técnicos informáticos en el país.

La presente investigación inicia con una presentación de datos recopilados por medio de la búsqueda bibliográfica, abarcando temas y conceptos como educación técnica y sus motivaciones, importancia de habilidades blandas, oportunidades laborales de informáticos y requerimientos de habilidades según lo que requiere el mercado laboral.

Seguidamente, se presenta un apartado que señala la metodología de la investigación seleccionada. Esta se basa en la aplicación de entrevistas y encuestas. Las entrevistas recopilan información referente a habilidades requeridas por los empleadores y la percepción de oportunidades de empleo para los técnicos informáticos; por su parte, mediante las encuestas, se exploran las habilidades requeridas, así como la motivación para elegir la carrera técnica y la percepción de empleo.

Finalmente, se exponen y analizan los resultados de la investigación sometiéndolos a la luz de la teoría recopilada, de manera que se logra obtener criterios de importancia para brindar una serie de conclusiones y recomendaciones referentes al tema en cuestión.

Revisión bibliográfica

En los últimos tiempos, muchas de las personas que han realizado estudios formales en nuestro país no han podido ejercer en sus áreas profesionales (Alvarado, 2014). En apoyo a esto, el INEC (2010) revela que, a nivel nacional, la tasa de desempleo pasó de 8,3% a 9,7% entre el cuarto trimestre de 2013 al mismo período del 2014. No obstante, algunas encuestas, como por ejemplo, la “*Encuesta sobre escasez de talento 2012*”, de Manpower Group, aplicada a 620 empleadores en Costa Rica, han evidenciado la necesidad de la preparación profesional, tanto técnica como universitaria, en determinadas áreas de mayor demanda.

De acuerdo con el diagnóstico mencionado, los oficios calificados son los más necesarios, seguidos por las profesiones en ingenierías, ventas, y tecnologías de información.

Se debe tener claro el concepto de educación técnica;

La educación técnica es aquella que tiene como objetivo principal formar personas con experiencia y conocimientos que a su vez la capaciten para una actividad laboral especializada. (Estado de la Educación, s.f. pág. 237)

Es sustancial rescatar que el país ha hecho esfuerzos en apoyo a esta modalidad. El Estado ha creado diferentes instituciones con miras a la formación de personal técnico. Tal es el caso del Ministerio de Educación Pública (MEP), del cual dependen instituciones como colegios vocacionales, parauniversitarios y otros, que atienden este tipo de prioridad educativa. Por otra parte, en 1970, se crea el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), al cual se le asigna la responsabilidad de la formación de personal técnico capacitado para satisfacer las demandas de los empleadores. (Estado de la Educación s.f.)

Hay que destacar que también las instituciones privadas se han preocupado por brindar a los jóvenes la oportunidad de formarse como personal técnico en distintas áreas.

Algunas de las razones que motivan a las personas a elegir una carrera técnica son las siguientes: la oportunidad de obtener un título profesional en corto tiempo, la

formación es altamente especializada y práctica, la posibilidad de acceder al mercado laboral en corto tiempo (crhoy.com, 2014), el estímulo a la formación de competencias, las habilidades y destrezas para laborar en un área específica, el desarrollo de la capacidad de solucionar problemas en su área de trabajo, el bajo costo, la facilidad de acceso y la posibilidad de que esta carrera se convierta en un complemento para luego continuar con una educación universitaria. (Universia, 2015)

Cristian Leandro (2014), narra en su artículo “Carreras técnicas son una opción para conseguir trabajo y seguir estudiando”:

“... a pesar de que muchas personas consideran que una carrera técnica es un oficio mal pagado y a su vez muy sacrificado, ésta es una idea errónea ya que un profesional técnico en nuestro país posee las mismas posibilidades de encontrar empleo como si se tratara de un ingeniero...”

Por su parte, Erick Quesada, director de Manpower Centroamerica, opina que el optar por carreras técnicas es un “trampolín” para adquirir experiencia y crecer dentro de una compañía. (crhoy.com, 2014)

En la actualidad, el ingresar al mercado laboral es el reto de todo profesional. En este sentido, se observa que los profesionales técnicos en áreas informáticas, son los que tienen mayor ventaja en cuanto a oportunidad de ingreso al mercado laboral. Para Gustavo Sorgente, gerente general de Cisco para Centroamerica y el Caribe, uno de los estudios realizados por Cisco llamado “Habilidades en Redes y Conectividad en América Latina” (Networking Skills Latin America), analizó la disponibilidad de profesionales capacitados en Tecnologías Informáticas (TI) entre 2011 y 2015 en el país. El estudio revela que en Costa Rica existe una oferta de 4.110 profesionales en TI disponibles para ser contratados, mientras que la demanda de estos profesionales es de 7.232 plazas vacantes con este perfil. . (LAREPUBLICA.NET, 2013)

Se debe considerar que, a consecuencia del proceso de globalización, las personas encuentran necesario adquirir conocimientos en tecnologías informáticas,

puesto que en la mayoría de los procesos productivos interviene la tecnología, y este fenómeno sociológico va en aumento vertiginoso. (Infocom, s.f).

El mercado laboral actualmente presenta un ambiente de cambios, los cuales son una constante, por lo que las empresas buscan en sus colaboradores las competencias clave que les facilite su adaptación. (González, s.f.)

Asimismo, para lograr mayor oportunidad de ingreso al mercado laboral, es de suma importancia que los profesionales desarrollen ciertas habilidades propias de su área profesional.

En los últimos 30 años, se ha requerido implementar nuevas prácticas en el campo laboral, de modo que no solo se toma en cuenta que los empleadores cumplan los requisitos básicos para el puesto, sino que sean capaces de desarrollar capacidades y habilidades adicionales. (Drolas, 2011, p.36)

Para efectos de esta investigación, una persona tiene 'habilidad' cuando "logra realizar algo con éxito gracias a su destreza" (definición.de, 2015).

Hay habilidades duras y habilidades blandas. Las habilidades duras hacen referencia al conjunto de habilidades técnicas necesarias para desempeñar determinadas funciones (Edelberg s.f.); mientras tanto, las habilidades blandas son "capacidades comunicativas de trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad ante un determinado trabajo" (Silva, s.f.). Estas últimas han despertado el interés de los empleadores, quienes consideran que les generan un valor agregado a sus empresas, ya que orientan a sus colaboradores hacia la excelencia (Salamanca, 2009).

El manejo de habilidades blandas permite a los profesionales desarrollar las destrezas adecuadas para una apropiada comunicación, trabajo en equipo, creatividad, liderazgo, orientación al cliente, toma de decisiones, entre otras (Vargas, 2012). Por su ambiente de alta competitividad laboral, ya las habilidades técnicas no son en muchas ocasiones tomadas como único diferenciador de éxito para los informáticos. Ahora la diferencia entre profesionales informáticos exitosos la hace el desarrollo de proyectos (González, s.f.). Una encuesta efectuada en el año 2007, que fue aplicada a 250 líderes

técnicos de proyectos, demostró que la principal razón de falla de los proyectos es la falta de habilidades blandas. (Banzino y Zevalkink, 2007)

Los anteriores datos demuestran que las habilidades blandas constituyen una demanda creciente en la formación de personal crítico y se vinculan principalmente con sus habilidades personales y sociales, lo cual es clave para mejorar el desempeño de las organizaciones (Puga y Martínez, 2008). De este modo, a la vez, el personal puede destacarse en su labor y encontrar mayor oportunidad de ingresar al mercado laboral como profesional exitoso.

Se dice que este tipo de habilidades adicionales son necesarias para cualquier profesional del siglo XXI. La comunicación efectiva y las habilidades interpersonales son trascendentales para aumentar la empleabilidad y también para competir exitosamente en un ambiente dinámico global (González, s.f.).

Algunas de las habilidades blandas que son fundamentalmente requeridas en profesionales informáticos exitosos son: liderazgo, trabajo en equipo, resolución de conflictos, habilidades interpersonales, autocontrol, habilidades para la toma de decisiones, aprendizaje continuo, empatía, persuasión, negociación, elocuencia, efectividad, diplomacia, orientación al cliente, flexibilidad, servicio al cliente, buena comunicación oral y escrita, manejo de varios idiomas, creatividad, innovación y resolución de problemas (Balaji y Somashekar, 2009, p.50).

Por lo expuesto, se puede comprender el interés de los empresarios de contratar colaboradores que hayan desarrollado habilidades blandas. Por tanto, todo profesional debe procurar desarrollar dichas habilidades con la finalidad de ser competente en el mercado laboral.

Metodología

Esta investigación se realiza con un enfoque mixto debido a que, para la obtención de resultados, se aplicaron entrevistas cuyas deducciones son de carácter cualitativo pero, a la vez, fue necesario aplicar una encuesta para la obtención de datos cuantitativos. Además, la investigación es de carácter explicativo.

Entre las entrevistas, se diseñó una para ser aplicada al personal docente profesional en informática procedente de dos instituciones que ofrecen carreras técnicas computacionales. Estas instituciones fueron la Universidad Latinoamericana de Ciencias y Tecnología (ULACIT) y el Instituto Profesional de Educación Comunitaria (IPEC), institución perteneciente al Ministerio de Educación Pública (MEP). Se seleccionaron ambas con el fin de obtener la percepción de expertos que se desarrollan tanto en el sector educativo público como en el privado.

La entrevista exploró temas en relación con la oportunidad de ingreso al mercado laboral del personal técnico informático; además, valoró la existencia de ventajas o desventajas al estudiar una carrera técnica informática ante una ingeniería e intentó conocer los requerimientos en cuanto a habilidades que, se considera, debe tener un profesional informático para ser exitoso. Asimismo, se realizó otra entrevista a una cantidad de 5 empleadores, entre ellos SERCOM, ULACIT S.A, Fiserv S.A., Avantica Technologies S.A. y Outsource Empresarial, empresas que se ubican en sectores aledaños a la provincia de San José y Heredia. Esta se orientó a indagar las habilidades que debe poseer un profesional informático para ser mejor valorado por parte de los empleadores y, también, conocer la verdadera oportunidad de ingreso al mercado laboral que actualmente tienen los técnicos informáticos.

La población encuestada comprendió a estudiantes de carreras técnicas informáticas, estos podían ser hombre o mujer de cualquier edad. Estuvo constituida por una cantidad total de 50 estudiantes seleccionados de instituciones como ULACIT e IPEC. En esta encuesta se indagaron temas como la percepción de los estudiantes ante la oportunidad de ingreso que tendrían en el mercado laboral, los objetivos por los que eligieron cursar una carrera técnica y las habilidades que consideran más convenientes a desarrollar.

Los resultados de la encuesta tienen un margen de error de más o menos 13.2 % en el nivel del 95 % de confianza. Según la formula aplicada.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N-1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Además, con el propósito de exponer la información con la mayor claridad posible, los datos recopilados de fuentes bibliográficas, entrevistas y encuestas, servirán de base para un análisis que evalúa la realidad sobre la oportunidad de ingreso laboral por parte de los técnicos informáticos de nuestro país, información que podrá ser visualizada por medio de gráficos. De esta manera, los estudiantes que cursan las carreras técnicas de informática podrán contar con un panorama real de sus oportunidades de ingreso al mercado laboral.

Cabe mencionar que, entre las ventajas de esta investigación, se encuentra la recopilación de datos cualitativos recolectados por medio de las entrevistas, lo que brinda la oportunidad de obtener información más detallada y veraz, fortaleciendo el análisis de datos adquiridos; por otra parte, la metodología mixta ofrece el beneficio de demostrar gráficamente algunos datos importantes y necesarios de tomar en cuenta para responder la pregunta de investigación planteada.

Finalmente se debe tomar en cuenta que los datos cualitativos recopilados por medio de los instrumentos de investigación, pueden ser interpretados de manera subjetiva según el criterio del investigador; además, dichos datos no permiten plantear conclusiones generalizables, al considerar una muestra pequeña de la población.

Resultados de la investigación

Resultados de las entrevistas realizadas a profesionales informáticos docentes

Para esta entrevista se tomó en cuenta a profesionales informáticos docentes de instituciones que brindan carreras técnicas informáticas. A estos se les realizó una entrevista en la cual se abordaron temas como: su percepción de oportunidad de ingreso laboral para los técnicos informáticos, su idea de habilidades necesarias a desarrollar por los informáticos y las ventajas que ellos consideran brinda la educación técnica. En vista de que se entrevistó a varios de estos profesionales, en esta apartado se mostraran los datos obtenidos más relevantes.

Según la información obtenida por los profesionales informáticos docentes, se determina que existe una alta demanda de personal técnico informático; además de considerar que actualmente es de suma importancia que el profesional computacional tenga el dominio de un segundo idioma, puesto que ello les brindará mayor oportunidad al optar por un empleo.

Por otra parte, los profesionales indicaron que la corta duración de la carrera, la mayor oportunidad de ingresar al mercado laboral y la mejor preparación en cuanto al desarrollo de habilidades, son de las mayores ventajas que posee la preparación técnica.

También, subrayaron la necesidad de que los informáticos procuren desarrollar habilidades blandas, tales como el trabajo en equipo, liderazgo, creatividad, aprendizaje continuo, empatía y buena actitud ante los retos.

Finalmente, los profesionales entrevistados hicieron énfasis en que la educación técnica es una muy buena opción para conseguir un trabajo y luego continuar especializándose en el campo.

Resultados de las entrevistas realizadas a empleadores

Con base en la información recolectada por medio de las entrevistas a las firmas empleadoras SERCOM, ULACIT S.A, Fiserv S.A., Avantica Technologies S.A. y Outsource Empresarial, con respecto a las habilidades que debe poseer un técnico informático para ser más atractivo al momento de ser contratado, estas evidenciaron que,

actualmente, la mismas buscan que sus colaboradores desarrollen las habilidades blandas, ya que estas marcan la diferencia entre profesionales. Además, consideran que lo ideal es que sus colaboradores desarrollen habilidades blandas, tales como: trabajo en equipo, liderazgo, comunicación asertiva, resolución de conflictos, empatía, tolerancia a la frustración, orientación hacia las metas, administración del tiempo, adaptación al cambio y asertividad.

Por otra parte, los empleadores resaltaron la importancia que tiene en la actualidad el dominio de un segundo o tercer idioma, ya que esta habilidad brinda mayor oportunidad de ingreso al mercado laboral. Además, todos los entrevistados coincidieron en que existe una gran necesidad de personal técnico informático en el país, pero consideran que tienen una mayor ventaja de ingreso al mercado laboral los profesionales que dominen un segundo o tercer idioma.

Resultados de la encuesta

La encuesta aplicada fue dirigida a una muestra de 50 estudiantes de carreras técnicas de informática en instituciones del ámbito público y del privado, específicamente, ULACIT e IPEC.

Figura 1

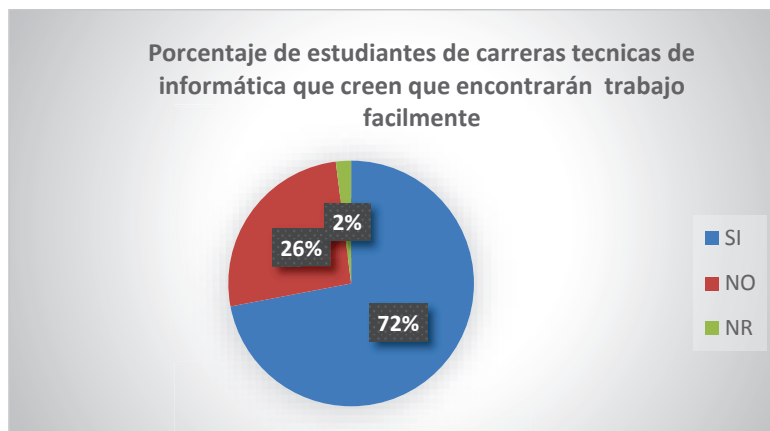


Figura 1: Porcentaje de estudiantes de carreras técnicas de informática que creen que encontrarán trabajo fácilmente. Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta realizada a los estudiantes

Según las respuestas dadas, un 72% de los estudiantes cursa la carrera técnica de informática con la expectativa de que encontrará trabajo fácilmente al concluir sus estudios, mientras que un 26% no tienen la misma confianza y un 2% no respondió.



Figura 2: Percepción de estudiantes de carreras técnicas de informáticas sobre su oportunidad laboral vs. una ingeniería. Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta realizada a los estudiantes.

El 82% de los encuestados creen que estudiar la carrera técnica de informática les brinda mayor oportunidad para ingresar al mercado laboral, mientras que el 18% no cree lo mismo.

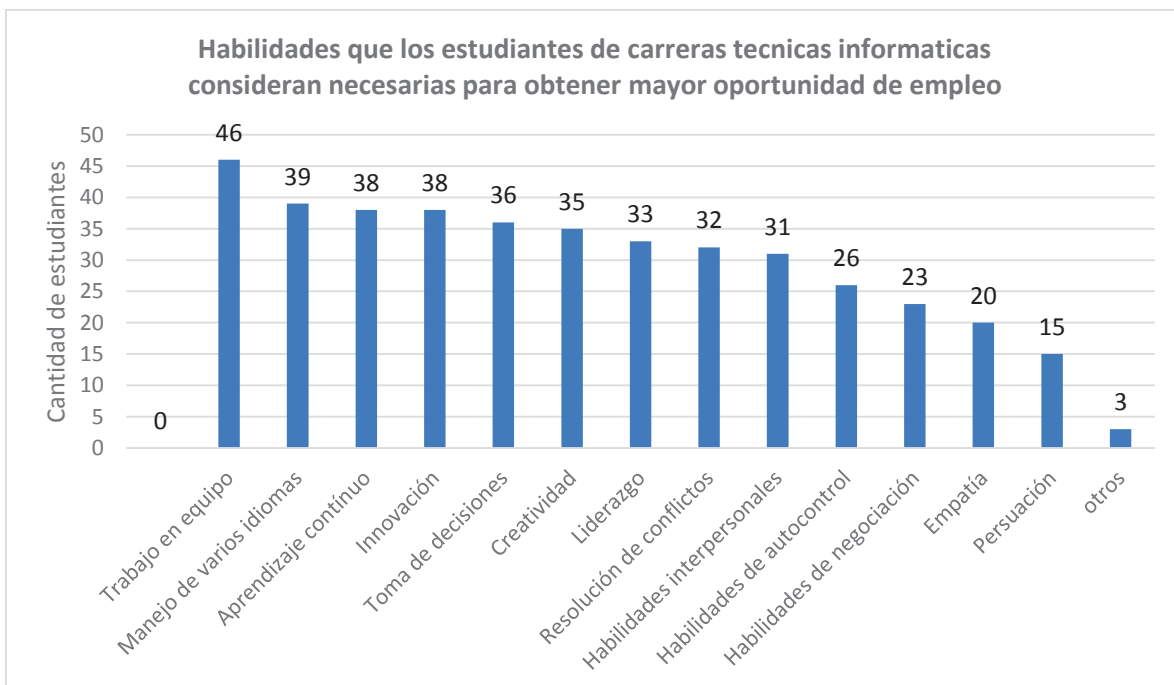


Figura 3: Habilidades que los estudiantes de carreras técnicas de informática consideran necesarias de desarrollar para obtener mayor oportunidad de empleo. Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta realizada a los estudiantes

En el gráfico anterior, basado en los resultados de la pregunta planteada en la encuesta a los estudiantes de carreras técnicas se puede ver que entre las habilidades, destacan de mayor importancia el trabajo en equipo, manejo de varios idiomas, aprendizaje continuo, innovación y toma de decisiones.

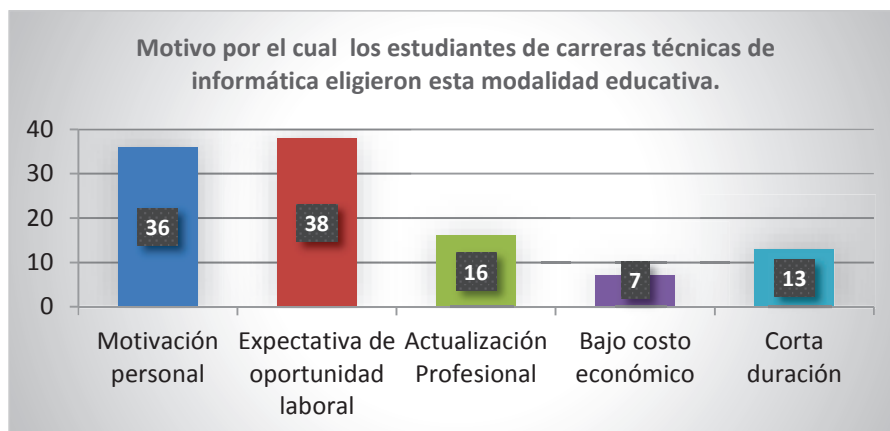


Figura 4: Motivo por el cual los estudiantes de carreras técnicas de informática eligieron este tipo de modalidad educativa. Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta realizada a los estudiantes

Según la información obtenida, se observa en el gráfico anterior que 38 de los estudiantes encuestados eligieron cursar la carrera técnica de informática con la motivación de encontrar una oportunidad laboral; seguidamente, 36 manifiestan que su elección se debió a una motivación personal, 16 indican que la eligió por motivos de actualización personal, mientras que 13 señalan que su elección se fundó en la corta

duración de la carrera. Finalmente, el 7 indican haberse inclinado por esta modalidad debido a su bajo costo económico.

Discusión

Una vez analizados los resultados de los instrumentos aplicados, se puede discutir sobre los hallazgos relevantes.

SERCOM, ULACIT S.A, Fiserv S.A., Avantica Technologies S.A. y Outsource Empresarial manifiestan, en su condición de empleadores, que existe una gran oportunidad de ingreso al mercado laboral de los técnicos informáticos. Según ellos, en el país existe una amplia demanda laboral de profesionales en el área de la informática. Esta afirmación respalda lo manifestado por Leandro (2014), quien habla de la existencia de una amplia oportunidad de ingreso al mercado laboral por parte de los profesionales informáticos.

Además, las respuestas de los empleadores entrevistados apoyan la investigación realizada por Cisco, llamada *Habilidades en Redes y Conectividad en América Latina* (Networking Skills Latin America), la cual pudo determinar que en Costa Rica existe una oferta de 4.110 profesionales en Tecnologías Informáticas disponibles para ser contratados, mientras que hay 7.232 plazas vacantes de este tipo. (LAREPUBLICA.NET, 2013). Esto constituye una mayor posibilidad de que se logre cumplir el deseo que tienen el 72% de los estudiantes encuestados de encontrar un trabajo fácilmente al concluir sus estudios.

Por otra parte, se demuestra la importancia del desarrollo de habilidades blandas. Como lo manifiesta Salamanca (2009), tales habilidades han despertado el interés de los empleadores, debido a que estos piensan que el desarrollo de las mismas en sus colaboradores les genera un valor agregado a sus empresas al orientarlos hacia la excelencia. En apoyo a esta información, todos los empleadores entrevistados manifiestan su preocupación e interés por que los profesionales desarrollen o estimulen sus habilidades blandas, ya que estas serán el distintivo entre profesionales. Lo anterior coincide con lo también expuesto por González (s.f.), en el sentido de que actualmente

las habilidades técnicas no son en muchas ocasiones tomadas como un diferenciador de éxito, ya que las mismas son fácilmente transmitidas.

Además, en sustento de lo manifestado por Leandro (2014) referente a que un profesional técnico informático en nuestro país posee las mismas posibilidades de encontrar empleo como si se tratara de un ingeniero, los empleadores entrevistados manifestaron que la oportunidad de empleo entre un ingeniero y un técnico es la misma. Este dato podría llevar a cuestionar temas de interés o de reconocimiento social entre los estudiantes, ya que se podría pensar que si esta igualdad es real, no tiene mucho sentido que los ingenieros inviertan tanto tiempo en una carrera universitaria la cual les brinda las mismas oportunidades que una carrera técnica o viceversa.

Mas sin embargo a este punto de igualdad de oportunidad de ingreso al mercado laboral entre ingenieros y técnicos informáticos, se puede pensar que la balanza podría en cierto punto inclinarse, puesto que de acuerdo a la III Encuesta Trimestral de Negocios (2013) realizada por la Unión de Cámaras del Sector Empresarial Privado (Uccaep), se revelo que el 56% de los empresarios costarricenses considera que la experiencia es el aspecto más importante a la hora de contratar nuevo personal, el 39% considera como segundo punto importante el grado académico, el 21% la edad del candidato. (elfinancierocr.com, 2013). Situación que puede ser un gran diferenciador entre la igualdad de oportunidad de ingreso laboral entre ingenieros y técnicos informáticos.

Por otra parte, los profesionales informáticos opinan que la educación técnica es importante porque les permite a los estudiantes obtener un título profesional en corto tiempo, pero, más aún, porque los ayuda a conseguir un trabajo y luego continuar especializándose en su área, lo que coincide con lo expuesto por Universia (2015), donde plantea precisamente la característica anteriormente mencionada y además coincide con lo manifestado por Erick Quesada, director de Manpower Centroamerica, quien opina que el optar por carreras técnicas es un “trampolín” para adquirir experiencia y crecer dentro de una compañía. (crhoy.com, 2014)

También otro de los datos de relevancia es el dominio de un segundo idioma como el inglés, esta característica fue muy resaltada tanto por los profesionales informáticos docentes como por los empleadores entrevistados ya que dejaron claro la necesidad y exigencia del mismo para poder obtener mayor oportunidad de ingreso al mercado laboral, situación la cual deja en evidencia que actualmente este es un indicador clave

de competitividad económica de las naciones, con una fuerte relación entre el manejo del inglés y los ingresos, calidad de vida, facilidad de generar negocios y comercio internacional.(CentralAmericaData.com, 2014). Lo cual deja ver la necesidad de que si como país queremos surgir y aumentar la fuerza laboral, el dominio de este segundo idioma representa el camino hacia ello, de lo contrario podría ser que continuemos como hasta ahora y con el tiempo aumentando las tasas de desempleo a causa de una habilidad indispensable y necesaria para surgir.

Luego de lo anteriormente expuesto hay una gran interrogante: si efectivamente existe una amplia oportunidad de ingreso al mercado laboral de los técnicos informáticos y otras áreas, entonces ¿por qué, según datos del INEC, la tasa de desempleo en el país ha aumentado a un 9.7%? Al respecto, el Sr. Víctor Morales, actual Ministro de Trabajo y Seguridad Social, expresa: “Hay un desajuste entre la oferta y la demanda del sector empresarial. Hay una demanda de técnicos calificados; pero la mayoría de la mano de obra costarricense es no calificada. El 60% no tiene secundaria completa; es un drama nacional”. (nación.com, 2015). Si valoramos esta situación en relación a lo que en este apartado se ha venido analizando, según la declaración del Sr. Morales es evidente la oportunidad de ingreso laboral para los técnicos, pero aunado a esto es indiscutible la necesidad de inclinarse por una formación profesional en la que se desarrollen las habilidades tan demandadas por los empresarios.

Finalmente, es importante tomar en cuenta que la investigación adolece de algunas limitaciones a causa de su metodología. Una de ellas es que, por usar datos de carácter cualitativo, esta puede estar sujeta a la interpretación subjetiva del investigador. Otra limitación es que se seleccionó una muestra pequeña de la población y se sabe que entre más grande es la muestra más veraz puede ser la información.

Otro factor limitante podría ser la empatía que pueda existir entre la población entrevistada, aunque cabe señalar que los resultados de la investigación no se pueden tomar como una realidad nacional, ya que las condiciones evaluadas podrían variar con el tiempo y de acuerdo con la percepción de otros empleadores.

Conclusiones y recomendaciones

La investigación realizada permite ver una gran concordancia con respecto a lo que dice la teoría sobre la oportunidad de ingreso al mercado laboral que tienen los profesionales técnicos informáticos. De acuerdo con los resultados, se demuestra que sí existe una amplia oportunidad de empleo para los técnicos computacionales en nuestro país, aunque deben optar por desarrollar sus habilidades blandas y aprender un segundo idioma para tener así un mayor éxito en su inserción al ámbito laboral.

Además, queda demostrado por medio de las entrevistas aplicadas tanto a empleadores como a profesionales en el campo de la informática, que el desarrollo de habilidades blandas ha tomado mucha fuerza. En este sentido, si los informáticos se preocupan por desarrollar dichas habilidades, estas pueden ser sus aliadas en el momento de su contratación. Esto, sin lugar a dudas, evidencia que los empleadores no desean a profesionales poco sociables y retraídos, puesto que más bien requieren que dicho personal posea condiciones para el trabajo en equipo.

También, se puede concluir que el dominio de un segundo o tercer idioma es una habilidad necesaria y requerida actualmente por las empresas, la cual ofrece al profesional mayor oportunidad de ingreso al mercado laboral. Por ello, se recomienda que los profesionales, tanto informáticos como de otras áreas, procuren realizar los esfuerzos correspondientes para desarrollar esta pericia.

También se concluye que algunas personas que optan por cursar una carrera técnica informática tienen la percepción de que esta les brinda mayor oportunidad de obtener un trabajo y que, además, les ofrece una mejor preparación en cuanto a habilidades técnicas necesarias para el desarrollo de sus funciones.

Además, se puede determinar que los motivos principales para elegir una carrera técnica informática es, en primera instancia, una expectativa de ingreso al mercado laboral en corto tiempo, seguida por el interés de obtener una actualización profesional.

Finalmente, se determinó que la inconsistencia entre datos como el aumento en la tasa de desempleo y las encuestas que demuestran una amplia oportunidad de ingreso laboral, están influidas por la falta de habilidades y capacidades en los profesionales y que actualmente exigen los empresarios como por ejemplo el dominio de inglés y habilidades blandas; además, esta disparidad demuestra que muchos de los

demandantes de un empleo no cumplen con algunos de los requisitos mínimos profesionales, por ejemplo un grado académico.

Con base a las conclusiones anteriormente expuestas, se sugiere que entidades como la Cámara de Tecnologías de Información y Comunicación (CAMTIC), procuren brindar, por medio de sus empresas afiliadas, la ejecución de planes orientados al fortalecimiento de las habilidades blandas necesarias. Aunado a ello, también es recomendable que las instituciones educativas, tanto del ámbito público como del privado, desarrollen en sus planes de educación métodos que permitan desarrollar y/o fortalecer estas habilidades en sus estudiantes.

También es importante que las instituciones educativas realicen una revisión en sus planes educativos con la finalidad de promover una educación más atractiva para los y las jóvenes, con la finalidad de reducir en mayor medida la deserción estudiantil y de esta manera procurar que alcancen un grado académico satisfactorio que les brinde la oportunidad de optar por un trabajo digno.

Por otra parte, se aconseja a instituciones como el Ministerio de Educación Pública y el INA, como ente regulador de la educación técnica en Costa Rica, incorporar en sus planes educativos la materia de inglés, para que desde los inicios de la carrera que los estudiantes elijan, cuenten con el apoyo para estimular esta habilidad tan demandada en el mercado laboral.

Referencias

- Alvarado (2014). ¿Qué pasó con los profesionales desempleados que Telenoticias presentó hace un año? Recuperado de <http://www.teletica.com/noticias/66316-Que-ocurrio-con-los-profesionales-desempleados-que-Telenoticias-presento-hace-un-ano.note.aspx>
- Balaji y Somashekar, (2009). A Comparative Study of Soft Skills Among Engineers. ICFAI University Press, Vol. 3, 50-57
- Banzino, R. y Zevalkink, C., (2007). Soft Skills the new curriculum, Connecting Education & Cares. EE. UU.: Association for Carrer & Technical Education.
- CentralAmericaData.com; (2014). ¿Qué tan bien se habla inglés en Centroamérica?. Recuperado de http://www.centralamericadata.com/es/article/home/Qu_tan_bien_se_habla_ingls_en_Centroamrica
- crhoy.com, (2014). Carreras técnicas: una opción para encontrar trabajo y seguir estudiando. Recuperado de <http://www.crhoy.com/carreras-tecnicas-una-opcion-para-encontrar-trabajo-y-seguir-estudiando/>
- Definición.de. (2015). Habilidad. Recuperado desde <http://definicion.de/habilidad/#ixzz3SFB1KfDK>
- Definición.de, (2015). Oportunidad. Recuperado de <http://definicion.de/oportunidad/>
- Drolas, A ;(2010). Convergencia, Revista de Ciencias Sociales, 53, 35-36. Colombia. Universidad del Norte.
- Edelberg Guillermo, s.f. Hard skills y soft skills: ¿Conflicto o complemento? Recuperado de <http://www.guillermoedelberg.com.ar/pdf/92.pdf>
- Elena, G., & Cuevas, R. (2007). *Principios básicos de informática*. Madrid: Dykinson S.L.

Elfinancierocr.com; (2013). Empresarios valoran más la experiencia que el nivel académico a la hora de contratar personal. Recuperado de http://www.elfinancierocr.com/negocios/Empresarios-experiencia-academico-contratar-personal_0_355764432.html

Estado de la educación, s.f. *Educación Técnica y Formación Profesional en Costa Rica: Avances y Desafíos*. Recuperado desde http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/003/parte_1_capitulo_5-edu03.pdf

González, s.f. Habilidades blandas en el profesional informático costarricense. Recuperado de <http://bb9.ulacit.ac.cr/tesinas/Publicaciones/040043.pdf>

INA, (2015). *Proceso de intermediación de empleo*. Recuperado desde <http://www.ina.ac.cr/documentos/Intermediacion%20Empleo.html>

INA, (2008). DETERMINACIÓN DE LAS TENDENCIAS PRODUCTIVAS EN LOS SECTORES DE INFORMÁTICA, INGLÉS, TURISMO MIPYMES Y MECÁNICA DE PRECISIÓN EN EL MERCADO LABORAL COSTARRICENSE. Recuperado de <http://www.ina.ac.cr/institucional/institucional/tendencias.html>

INEC, (2010). Desempleo. Recuperado de <http://www.inec.go.cr/Web/Home/Destacado.aspx?id=2>

Infocom.cr, s.f. Estrategia digital de Costa Rica: una agenda de digitalización para promover la equidad social, el desarrollo económico y la gobernabilidad en el país. Recuperado de <http://www.infocom.cr/downloads/docs/Info%20sector%20telecom/Estrategia%20digital%20de%20CR%204-08.pdf>

LAREPUBLICA.NET, (2013). Olvídense del desempleo, estudie informática. Recuperado de https://www.larepublica.net/app/cms/www/index.php?pk_articulo=533297795

León, (2012). Educación técnica. Recuperado desde http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/004/leon-educacion-tecnica.pdf

Manpowergroup, (2012). Encuesta sobre escasez de talento. Recuperado desde http://www.manpowergroup.com.mx/uploads/estudios/talentshortage_d2012.pdf

Nacion.com; (2015). Desempleo golpea con mayor fuerza a mujeres y al comercio. Recuperado de http://www.nacion.com/economia/politica-economica/Desempleo-golpea-fuerza-mujeres-comercio_0_1469453090.html

Universidad de Salamanca, (s.f.). Como ser competente. Competencias profesionales demandadas en el mercado laboral. Recuperado de <http://empleo.usal.es/docs/comprof.pdf>

Sánchez Montúfar, L.(2006). *Informática I. Un enfoque constructivista*. México: Pearson Educación.

Silva Magdalena, s.f. Habilidades Blandas: fundamentales para el desarrollo personal. Recuperado de http://www.educacion.uahurtado.cl/download/Revista_educar_Habilidades_blandas_MJValdebenito.pdf

Vargas, F. (2012). Competencias clave y empleabilidad. Recuperado de <http://www.sermejores.com/competencias/Gestion04.htm>

Universia, (2015). Razones para elegir la formación técnica o tecnológica. Recuperado de <http://orientacion.universia.net.co/orientacion/consejos/razones-para-elegir-la-formacion-tecnica-o-tecnologica--1721.html>

Anexos

Guía de entrevista a expertos de las instituciones

Objetivo: Indagar con los expertos de las instituciones acerca de la oportunidad laboral que tienen los técnicos de informática.

Preguntas

1. ¿Usted considera que los técnicos informáticos encuentran trabajo rápidamente?
2. ¿Cree usted que existen ventajas o desventajas al estudiar una carrera técnica en comparación con una ingeniería en cuanto a optar por un empleo?
3. ¿Cree usted que la formación que se les da a los estudiantes en esta institución cumple con los requerimientos que solicitan los empleadores?
4. ¿Cuáles habilidades considera debe desarrollar un técnico informático para ser exitoso?
5. ¿Qué importancia le da usted a la educación técnica? ¿Por qué?
6. ¿Cuál considera es su opinión sobre la necesidad de personal técnico ante el mercado laboral?
7. ¿Cuál o cuáles considera son las principales fortalezas o habilidades de los técnicos?

Guía de entrevista a empleadores

Objetivo: describir las habilidades que los empleadores consideran debe desarrollar un técnico informático para ser contratado

Preguntas

1. ¿Cuáles consideran son las habilidades principales que deben desarrollar los técnicos informáticos y porque?
2. De las habilidades anteriores, ¿cuál o cuáles considera usted se deberían de reforzar o desarrollar en el personal técnico informático?
3. ¿Cuál o cuáles aspectos considera se debe mejorar en la formación técnica informática que se da a los estudiantes para que contribuya en brindar una mayor oportunidad de ingreso al mercado laboral?
4. Si al momento de una contratación tiene oferentes técnicos informáticos e ingenieros ¿a cuál de ellos preferiría contratar y por qué?
5. ¿Recomienda usted estudiar una tecnicidad informática con el fin de obtener un trabajo a corto tiempo?



Estimado(a) estudiante:

El presente cuestionario forma parte de un estudio que como estudiante estoy llevando a cabo con el fin de conocer la opinión de los estudiantes de áreas técnicas de informática acerca de sus oportunidades laborales. El cuestionario es fácil y rápido de completar, se estima un tiempo aproximado de 10 -15 minutos para su realización.

Su participación en este estudio es voluntaria, usted no tiene que proporcionarnos su nombre. Los resultados serán estrictamente de uso interno de ULACIT. Además le solicitamos que sus respuestas sean de forma objetiva, puesto que nuestro propósito es brindar un panorama claro en cuanto a las oportunidades laborales que tienen los técnicos informáticos.

Si tiene alguna duda sobre la naturaleza y los objetivos de esta encuesta, puede comunicarse con Yohana Gutiérrez V, estudiante a cargo del estudio, al correo ygutierrezv791@ulacit.ed.cr o bien, con la Licda. Mayela Dabdub, profesora supervisora de Seminario de Graduación I CO 2015 al correo mdabdubm@ulacit.ed.cr

De antemano le agradecemos su atención y colaboración

.....
Lugar de aplicación: _____

Fecha de aplicación: _____

Por favor diríjase a completar todas las preguntas realizadas. Es importante que no deje ninguna en blanco. No existen preguntas buenas ni malas.

Preguntas

1. ¿Actualmente se encuentra trabajando? Si la respuesta es afirmativa continúe a la pregunta número 2, de lo contrario salte a la pregunta número 3.

Sí _____ No _____

2. ¿Trabaja en un área relacionada con la carrera técnica que actualmente cursa?

Sí _____ No _____

3. ¿Cree que encontrará fácilmente trabajo al concluir sus estudios?

Sí _____ No _____

¿Por qué?:

4. ¿Cree usted que tiene mayor oportunidad laboral al cursar una carrera técnica informática que una ingeniería? Sí _____ No _____

¿Por qué?:

5. ¿Cree usted que la institución académica le está ofreciendo la oportunidad de desarrollar las habilidades requeridas para ingresar al mercado laboral?

Sí _____ No _____

Indique por qué

6. Seleccione cuál o cuáles habilidades considera debería usted desarrollar como técnico, para tener mayor oportunidad de ingreso al mercado laboral

Liderazgo _____

Trabajo en equipo _____

Resolución de conflictos _____

Habilidades interpersonales _____

Habilidades de Autocontrol _____

Toma de decisiones _____

Aprendizaje continuo _____

Empatía _____

Persuasión _____

Manejo de varios idiomas _____

Habilidades de negociación _____

Creatividad _____

Innovación _____

Otra: _____

7. Señale cuál fue su motivación para cursar esta tecnicidad

Motivación personal _____

Expectativa de oportunidad laboral _____

Actualización profesional _____

Otros _____

Gracias por haberse tomado el tiempo de completar este cuestionario. Su colaboración al proveer esta información es agradecida.

Si tiene alguna otra pregunta o comentario al respecto del estudio que le gustaría compartir con nosotros, por favor, hágalo en el espacio indicado abajo:
