

¿Cómo percibe la población de profesionales en Psicología Laboral de Costa Rica responsabilidad social- individual?

Por: Margareth Ortiz Gutiérrez

Licenciatura en Psicología, ULACIT.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación desarrolla el tema de la percepción que tienen las y los psicólogos(as) laborales sobre responsabilidad social individual, cuales son los valores relacionados con RSI? conocimiento de su definición, si llevan a la práctica y en qué actividades específicamente, además aquellas que pueden implementar en el futuro. De igual forma se exponen las características más trascendentales que conllevan a ser una persona responsable, de forma individual y profesional, en caso de poner en práctica su RSI ¿Cuál es el motivo por el cual la realiza? La frecuencia con que las realizan.

Para visualizar la percepción de los psicólogos laborales, si aplican en el trabajo las funciones que realizan en el área laboral, actividades que comúnmente realizan en el área profesional.

Palabras Claves: Responsabilidad Social Individual, psicología laboral, percepción, Responsabilidad Social.

ABSTRACT

The present research paper shows the perception of the psychologists who work in fields related to individual social responsibility; when and where the values take place into the topic; the knowledge of its definition, and if it's put into practice or is it included into future working plans. As well, it is explained the most significant features of being a responsible, individual, and professional psychologist in the field of ISR. It also explains the reasons why they apply it and its frequency.

Also intends to show the perception of occupational psychologists and the ISR is manifested in the psychologist work functions, their performance, and the most activities related to their professional area.

Keywords: Individual Social Responsibility, occupational psychology, perception, Social Responsibility.

Introducción

Antecedentes

Dentro del ámbito de la psicología laboral no existen precedentes directos que se enfoquen en la visión de Responsabilidad Social Individual. Por otra parte, si hay antecedentes indirectos, enfocados en la necesidad de tener más investigaciones que fomenten el tema de Responsabilidad Social en distintas poblaciones. Por ejemplo, se han realizado investigaciones enfocadas en la importancia que tiene el tema de Responsabilidad Social en otras áreas profesionales.

Una de estas investigaciones fue el trabajo realizado por Escartí, A. Gutiérrez, M. Pascual, C. (2011), cuyo propósito es concebir la importancia de utilizar un Cuestionario de Responsabilidad Social, para visualizar la percepción personal y social que tienen los estudiantes de educación física. En este estudio se tuvo como conclusión:

Cabe resaltar que contar con un instrumento de medida que evalúe la percepción de responsabilidad personal y social en ámbitos de educación física, es una importante aportación a la perspectiva del desarrollo positivo, y muy especialmente a la literatura relacionada con el modelo de responsabilidad personal y social... Se destacó la necesidad de que los profesores favorecieran en sus clases el desarrollo de la responsabilidad personal y social (pág. 126).

Otra investigación realizada por De la Calle, C. Giménez, P. (2011), tenía como objetivo profundizar el concepto de Responsabilidad Social en la Universidad. Las conclusiones de este trabajo fueron citadas por la Unesco (2009):

La educación superior debe no sólo proporcionar competencias sólidas para el mundo de hoy y de mañana, sino contribuir además a la formación de una ciudadanía dotada de principios éticos, comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y de los valores de la democracia. De la Calle et al (pág. 246).

Al igual que las investigaciones mencionadas anteriormente, este trabajo tiene como fin, enfocarse en el tema de Responsabilidad Social Individual (RSI), pero principalmente se desea identificar la percepción de los versados en psicología laboral, así como la relevancia en la vida personal y profesional.

Planeamiento del problema

¿Cómo percibe la población de profesionales en Psicología Laboral de Costa Rica su responsabilidad social- individual?

Objetivo general

Conocer la percepción que tienen los profesionales en Psicología laboral de Costa Rica sobre su responsabilidad social- individual.

Objetivos específicos

1. Conocer cuales actividades realizan los profesionales en psicología laborales en el tema de RSI.
2. Determinar la importancia de Responsabilidad Social Individual en su vida profesional y personal.
3. Determinar los valores que tienen los psicólogos laborales para implementar RSI

Pertinencia

Actualmente, vivimos en una sociedad donde se le ha dado relevancia al tema de Responsabilidad Social; pero queremos, a través de este trabajo conocer el papel que asumen los profesionales en psicología laboral acerca de su responsabilidad social individual y así conocer si realmente practican este concepto en su vida profesional e individual. Fernández (2011):

La responsabilidad social de una entidad colectiva: empresa, sindicato, partido político, asociación, comunidad de vecinos, centro de enseñanza, colegio profesional, universidad, ayuntamiento,...es el resultado de la responsabilidad social de cada uno de sus integrantes. Si las personas no son conscientes o no han interiorizado la necesidad de asumir una responsabilidad social y practican como norma el más absoluto individualismo, lo que hoy se conoce popularmente como “ir a su bola”, parece difícil que se pueda alcanzar la responsabilidad social de cualquier comunidad. (pág.1)

La importancia de dar a conocer la percepción que tienen los profesionales de psicología laboral hacia su RSI, generará mayor conocimiento e información de este tema, ya que en los medios se encuentran muy pocos artículos de investigación. Igualmente fomentará su práctica en futuros profesionales en el área de la psicología.

Alcances y limitaciones:

Uno de los factores que dificultó esta investigación es la carencia de información sobre el tema de Responsabilidad Social Individual, ya que constantemente se escucha sobre Responsabilidad Social Corporativa.

Otra limitación para el desarrollo de este trabajo fue el tiempo para desarrollar la encuesta -o el acceso al correo electrónico,- ya que al llamar a las personas entrevistadas, reiteran que no cuentan con el tiempo necesario para realizarla.

Además, no se cuenta con una base de datos a nivel nacional para contactar a profesionales en psicología de manera más eficiente especialmente en el área organizacional ya que el Colegio de Psicólogos de CR no tiene una información adecuada ya que ésta está desactualizada y los profesionales en psicología son ubicados por temas y no por especialidad. En cuanto a la aplicación de la encuesta algunos indicaron que no podían visualizar o tener acceso el Survey Monkey, que incluso al realizarlo en otra computadora, si se lograba acceder efectivamente.

Marco de referencia

El tema de responsabilidad social ha tomado fuerza con el pasar de los años. En el contexto de responsabilidad social corporativa, se ha generado un aumento de actividades que buscan implementar la acción social, tema que se ha realizado más en áreas de desempeño social y ambiental.

Haciendo un recorrido en el tema de Responsabilidad Social, se puede destacar el concepto dado por Malavera (2002) que señala lo siguiente:

Responsabilidad Social puede emerger del significado axiológico y evolutivo que se le adjudica Ethos. Entendido éste, como la construcción de un hábito humano, fundamentado en la creación genuina de hombres que racionalizan sus valores y sienten la necesidad imperante de posibilitar reglas para auto-regularse dentro del medio que habitan. Una regulación que debe estar basada en la perfilación de normas hacia lo colectivo y, por ende, al afianzamiento de los lazos de solidaridad que garanticen el bienestar común. (pág. 10)

Independientemente del área en que lo aplique Responsabilidad Social, va hacia un mismo objetivo que es valorar e instaurar solidaridad, humanismo, identidad, vocación, para generar un bienestar a nivel social, desde lo familiar, comunitario, empresarial e individual. Sin embargo, es necesario representar un significado más específico hacia Responsabilidad Social Individual, tal como lo menciona Mayenco (2011) se señala que:

Responsabilidad Social Personal: actuar, comportarse y tomar decisiones con una clara vocación social, de valores y de respeto por el medioambiente y por los derechos humanos, por parte de las personas a modo individual y colectivo, con el objetivo de mejorar su entorno, su estado emocional y crecer en valores. (pág. 5)

Al aplicar la Responsabilidad Social Individual (RSI) existen valores que debemos llevar a la práctica para poder actuar de forma clara en nuestra vocación y vida social, son ellos:: respeto, solidaridad, imparcialidad, sinceridad, compromiso, igualdad; además de tener identidad propia, ya que al tener mi significado e identidad, mi RSI será efectiva y realmente genera un crecimiento en mi vida afectiva y en la de los demás.

Así mismo es necesario conocer las funciones, que desempeñan profesionales en psicología laboral, con el fin de identificar el tipo de actividades que posiblemente pueden implementar en su RSI, basándonos en la investigación realizada por Marsollier, R. Aparicio, M. (2011), señalan:

La psicología laboral es el área de la psicología que se encarga de estudiar el comportamiento del ser humano en el marco del trabajo y de las empresas. También se utiliza la denominación de psicología del trabajo y de las organizaciones, ya que puede analizar el comportamiento en asociaciones civiles o gubernamentales. La psicología laboral cuenta con metodología y objetivos propios, aunque está emparentada con la psicología social. Su objeto de estudio es la conducta del ser humano en el contexto del trabajo, desde una perspectiva individual, grupal y social. El objetivo principal de esta disciplina es la mejora de la calidad de vida laboral de los trabajadores. (pág. 20)

Si las personas no son conscientes o no han interiorizado la necesidad de asumir una responsabilidad social y practican como norma el más absoluto individualismo, parece difícil que se pueda alcanzar la responsabilidad social comunitaria, empresarial, familiar e incluso individual efectiva, al tomar esta posición.

Ahora, si enfocamos la RSI en los profesionales de psicología laboral, es necesario dejar claro su definición: organizacional o de trabajo (PTO), según Marsollier, R. Aparicio, M. (2011), menciona que:

1. Plan de Gestión con una adecuación cualitativa del departamento de Recursos Humanos en la selección, reclutamiento y formación del personal.
2. Aplicación de la metodología de estudio, diagnóstico, investigación e intervención de la psicología a la mejora del factor humano.
3. Generación de políticas y planes de acción para que la Organización provoque en el mercado el efecto deseado y la implantación de su producto o servicio sea eficaz. (pág. 6 -7)

Es decir, que los psicólogos laborales su vocación y desenvolvimiento organizacional va muy enfocado a mejorar las condiciones, clima, comportamiento, crecimiento de los trabajadores y de todos aquellos colaboradores que la conforman a nivel empresarial, por lo cual, para lograr de forma positiva su área de trabajo, debe tener desde el punto de vista profesional habilidades para entrevistar, capacidad de escucha, habilidades sociales, comunicación, negociación (especialmente en momentos conflictivos), sensibilidad, motivación, imparcialidad, capacidad de observación, empatía.

Para lograr y poner en práctica su RS es importante tener claro el compromiso que conlleva su área laboral, por lo cual, se comprometen, al desarrollar temas de RS, en generar mayor participación de los trabajadores y de la empresa en actividades de desarrollo sostenible, voluntariado, actividades de ayuda social, donde no sólo genere un beneficio económico, sino que también un crecimiento humano y concientización de cada uno por ejercer, no sólo RSE, sino también desde el punto de vista individual; es decir, valorar, implementar actuar hacia un crecimiento propio que genere un bienestar emocional y social.

Así mismo es necesario para un buen desarrollo en nuestra RSI, tener un cremineto y una clara visión de nuestro estado emocional, tal y como lo indican Martí, J., Martí-Vilar, M., Lopera, I. (2011), estos señalan lo siguiente:

Los valores emerjan vinculados a las emociones, supone que las personas disponen de mecanismos biológicos para la construcción de un sistema de valores, camino al desarrollo social y cultural (...) Esta perspectiva destaca el componente cognitivo, la necesidad de comprender el otro estado, el criterio de diferenciación en un nivel entre el yo y el otro, el componente afectivo de la empatía, y la importancia de los procesos regulatorios relacionados con la respuesta empática desde una base de las neurociencias, y que serian determinantes para valorar la responsabilidad social. (pág. 27)

Somos seres sociales, por lo tanto, al generar un bienestar, éste repercute en nuestra vida individual, por ende, al estar bien emocionalmente, se generan mejores resultados y efectividad en nuestra práctica hacia nuestra RSI.

Para desarrollar nuestra RSI es necesario tener claro las funciones primordiales que realizan los psicólogos en general, se tiene claro que estos profesionales, tienen un mismo objetivo que es conocer el comportamiento humano y generar un bienestar emocional, social, laboral, familiar en la vida de los seres humanos, por lo cual, parte de su responsabilidad social profesional va enfocado a actividades de acción social, apoyo comunitario, servicios de ayuda emocional, afectiva y escucha con nuestra comunidad, empatía, facilitador e incluso mediador hacia dificultades que se presenten en la vida individual, familiar y social de los seres humanos.

Es decir, ya como profesionales en una área de la salud, parte de nuestra integridad, ética e incluso vocación es tener o contar con buena salud mental, para una efectiva práctica de nuestra carrera, como también de nuestra RSI.

Al realizar un recorrido teórico de las variables que se están estudiando en este trabajo, se puede destacar que las posibles actividades y percepción que pueden tener los psicólogos laborales sobre su Responsabilidad -Social Individual, van enlazadas a las funciones que practican de forma cotidiana en su área organizacional y profesional: Desarrollo sostenible, actividades de voluntariado, mejorar la calidad de vida laboral, actividades de ayuda social, entrelazado con los siguientes valores, que también se asemejan a aquellas que practica frecuentemente en su área profesional (psicología), tales como sinceridad, empatía, solidaridad, imparcialidad, con capacidades tales como, habilidad para escuchar, comprender a los demás, mediador ante dificultades, capacidad para motivar y comunicar.

Se destacan estos puntos, porque son en parte variables que ayudarán en el trabajo a identificar su relación con los resultados de la investigación, dando a conocer que en su mayoría los profesionales visualizan su RSI hacia su vida profesional, laboral ó lo perciben como parte de su integridad como individuos que conforman parte de una sociedad, y buscan un crecimiento de forma individual.

Metodología:

En todo trabajo de investigación es necesario emplear un proceso estructurado que guíe la realización de la misma para que finalmente se alcance el objetivo deseado.

Lo importante en una investigación es seleccionar los métodos y técnicas adecuadas, tomando en cuenta la naturaleza del fenómeno que se va a estudiar.

Uno de los puntos a destacar es que el trabajo de investigación tiene una orientación cualitativa, según Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, M. (2010):

Este enfoque utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación (...) Descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones. Por su parte, se puede destacar que este trabajo de investigación tiene un alcance descriptivo, es decir, busca identificar o especificar las propiedades, las características, los perfiles de personas, grupos o comunidades que se someta en análisis. (pág. 15).

Por lo cual, solo pretende recoger o medir información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan estas.

El método para presentar los resultados de la investigación es a través de una encuesta conformada por 10 preguntas cerradas, es decir, interrogantes que no dejan opción de apertura de respuesta, con el fin de guiar la investigación a las variables que realmente interesan para este proceso.

La variable es la percepción de la RSI de los psicólogos laborales, estas son características de la realidad que pueden ser determinadas por observación y, lo más importante, que puedan mostrar diferentes valores de una unidad de observación a otra.

Las variables son: percepción de la RSI, es decir la perspectiva que tienen los profesionales de cierta área hacia un tema en específico o fenómeno. Ahora desde el punto de vista psicológico esta es una manera en que el organismo recibe, elabora, interpreta y valora la información recibida del entorno. Estas variables son la importancia, valores, actividades del RSI.

Responsabilidad Social Individual, definiéndola desde los distintos conceptos dados en el marco de referencia por Mayenco, S. (2011) señala que:

Actuar, comportarse y tomar decisiones con una clara vocación social, de valores y de respeto por el medioambiente y por los derechos humanos, por parte de las personas a modo individual y colectivo, con el objetivo de mejorar su entorno, su estado emocional y crecer en valores. El RSI, se medirá a través de preguntas cerradas, con el fin de determinar la visión que tienen los profesionales y si lo llevan a la práctica actualmente o a mediano plazo de 12 meses. (pág. 4)

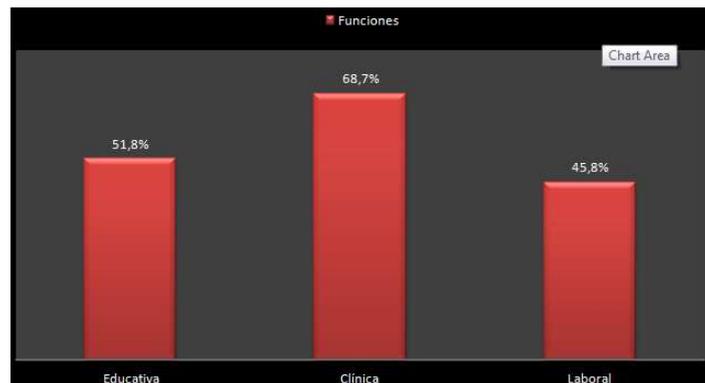
De la misma manera, la cantidad de personas a la que se le realizará la encuesta como meta, es un total de 50 profesionales en psicología laboral o que trabajan directamente en esa área, estos mismo se seleccionaron de forma aleatoria estratificada, es decir, se tomó la base de datos que maneja el Colegio de Psicólogos, y que se desempeñen específicamente en el área organizacional.

La interpretación de datos se realiza por medio de los gráficos facilitados por el programa de Survey Monkey, ya sea de barras o circulares, con el fin de visualizar el porcentaje de importancia según la población utilizada.

Este trabajo de investigación es descriptivo, es decir, representa características de la variable que se está estudiando, así mismo cuantitativa, ya que se expresa de forma numérica la percepción que tienen los profesionales de psicología laboral hacia su RSI, con representación de gráficos, donde a través de porcentajes muestra en su mayoría las actividades, valores e importancia que le dan a su RSI.

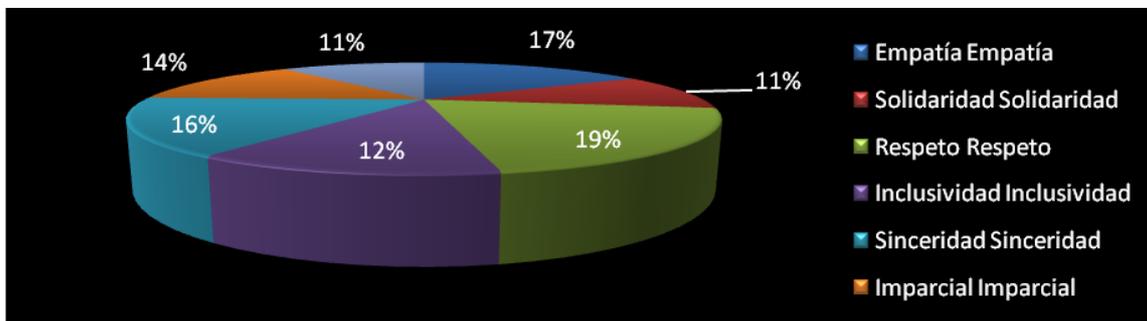
Resultados

Gráfico No. 1. Funciones abarcadas por los encuestados en su desempeño profesional.



En la encuesta de Responsabilidad Social Individual, se le preguntó a los profesionales en psicología, las funciones que abarcan en su desempeño profesional, donde el 51.8% ejercen en psicología educativa, 68.7% en psicología clínica y el 45.8% en psicología laboral, con un total de participación de 83 profesionales.

Gráfico No. 2. Con base en la siguiente lista de valores que se presentan en su profesión mencione el grado de importancia que le otorgaría a cada uno



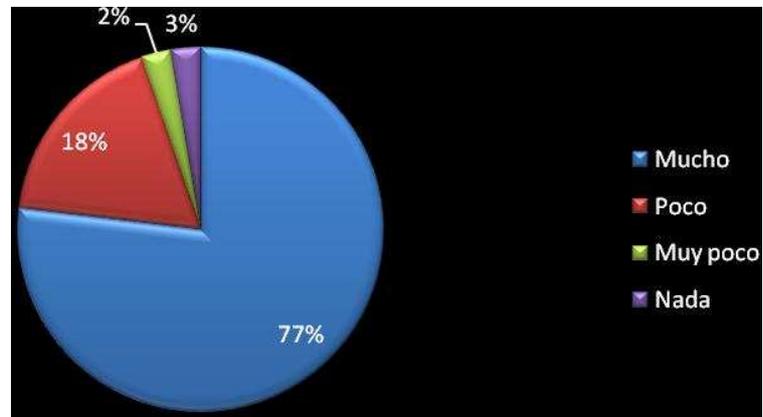
En esta pregunta los profesionales en psicología laboral, indican el nivel de calidad: “muy importantes” son el respeto un total de 19, continúa empatía “muy importante” un total de 17%. Continúa 16% “muy importante” la sinceridad. El valor imparcial de la 14%. 11%-12% consideran que los valores de solidaridad y paciencia son “muy importantes”.

Gráfico No. 3. Concepto de RSI



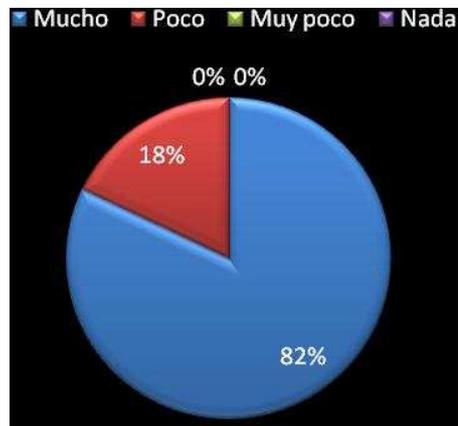
Se puede observar que los profesionales en psicología laboral, por ende los 39 profesionales, se identifican y concuerdan con la definición indicada en la encuesta: *Mayenco, S. (2011) señala que: Responsabilidad Social Individual: actuar, comportarse y tomar decisiones con una clara vocación social, de valores y de respeto por el medioambiente y por los derechos humanos, por parte de las personas a modo individual y colectivo, con el objetivo de mejorar su entorno, su estado emocional y crecer en valores.*

Gráfico No. 4. Se considera una persona que practica la responsabilidad social Individual



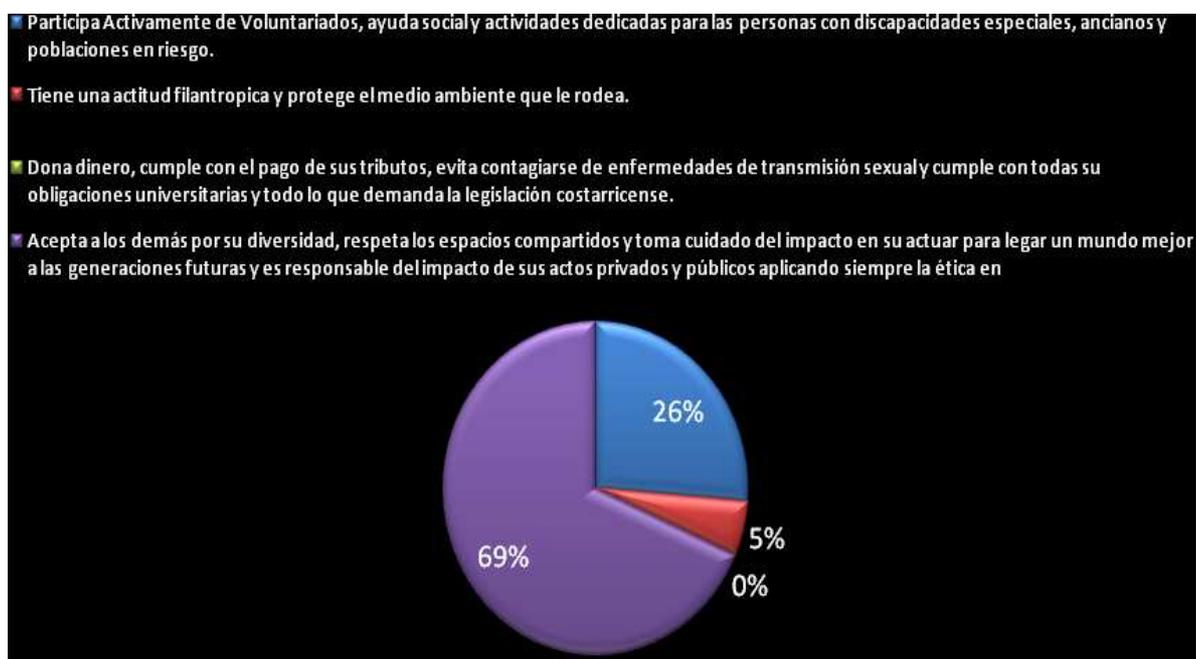
Los profesionales en psicología laboral un 77% consideran que practican mucho la responsabilidad social individual, 2% muy poco y 3% nada.

Gráfico No. 5. Seleccione el nivel en que usted se considera una persona que practica RSI en su vida profesional:



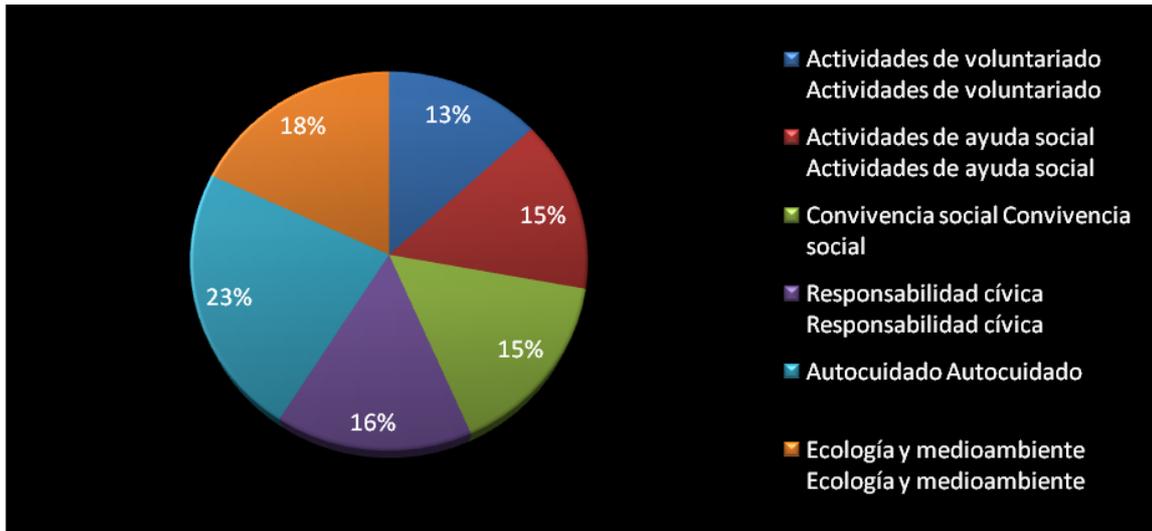
El nivel en que los profesionales en psicología laboral practican RSI en su vida profesional, poco un 18% y mucho el 82%.

Gráfico No. 6. Una persona socialmente responsable es aquella que



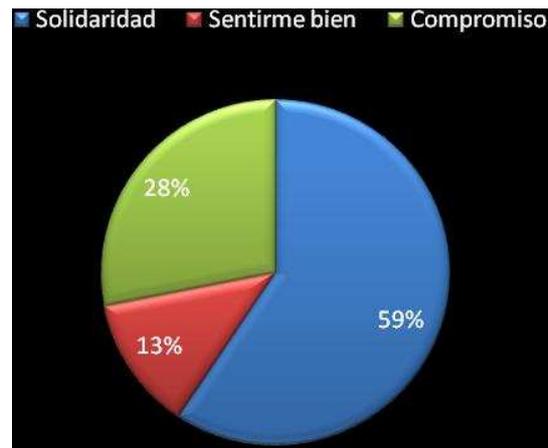
Se observa que las personas socialmente responsable son aquellas que un 69% acepta a los demás, por su diversidad, respeta los espacios compartidos y toma cuidado de impacto en su actuar para legar un mundo mejor a las generaciones futuras y es responsable del impacto de sus actos privados y públicos aplicando siempre la ética. Un 26% participa activamente de voluntariados, ayuda social, y actividades dedicadas para las personas con discapacidades especiales, ancianos y poblaciones en riesgo. Un 5% tiene una actitud filantrópica y proteger el medio ambiente que le rodea. Un 0% dona dinero, cumple con el pago de sus tributos, evita contagiarse de enfermedades de transmisión sexual, obligaciones universitarias y todo lo que demanda la legislación costarricense.

Gráfico No. 7. En caso de realizar actividades relacionadas con una RSI, usted las realizaría en:



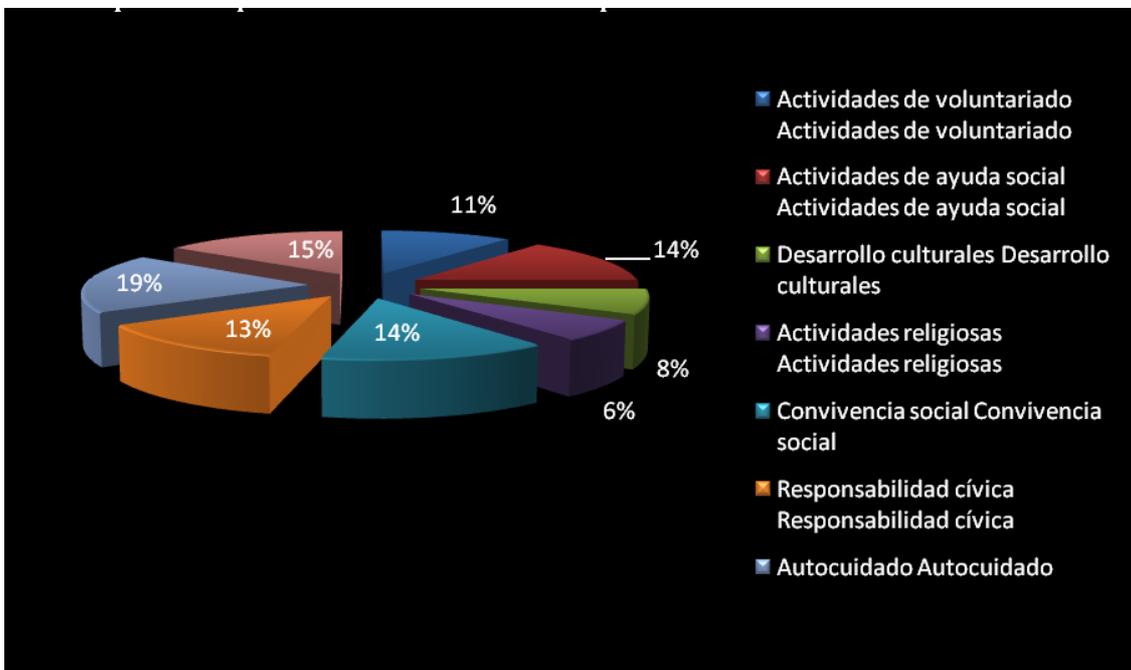
En caso de realizar actividades relacionadas con una responsabilidad social individual, psicólogos laborales las realizaría tales como: "Muy Importante" 23% concuerdan con el "auto cuidado", 18% "ecología y medio ambiente", 16% Responsabilidad cívica, convivencia social, 15% actividades de ayuda social.

Gráfico No. 8: En caso de realizar actividades relacionadas con RSI, usted las realizaría por:



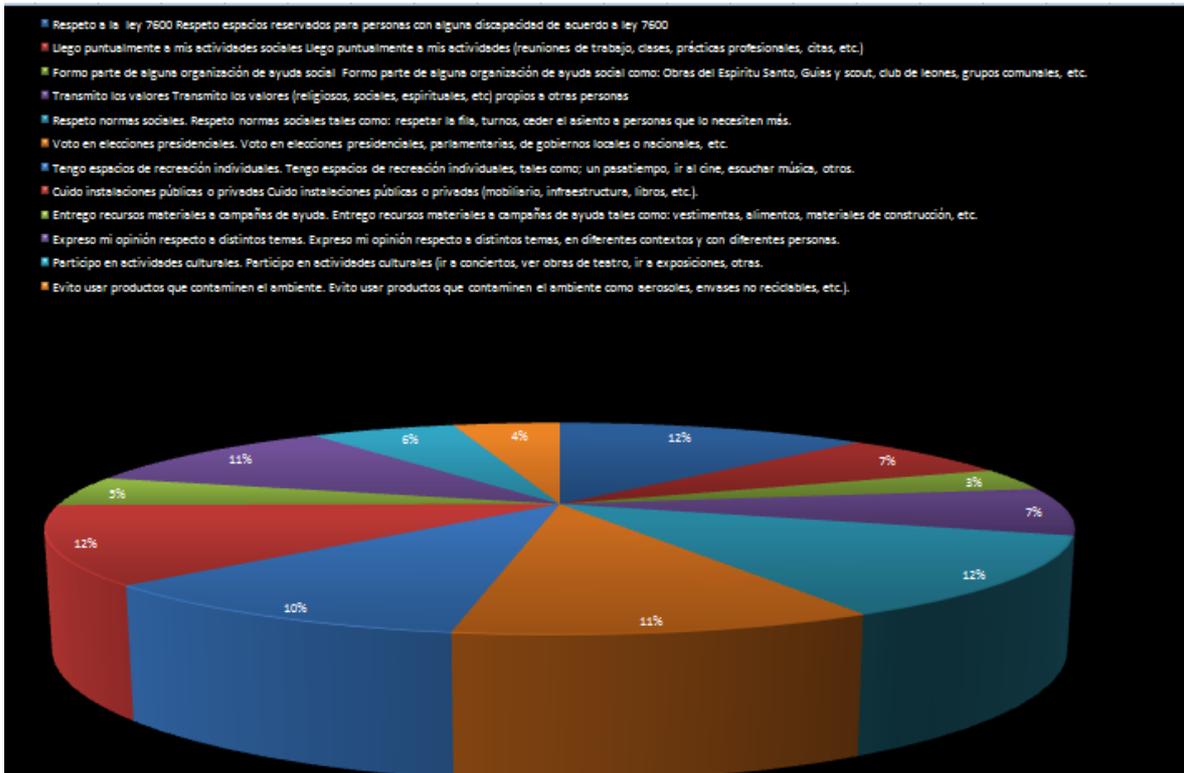
Los psicólogos laborales realizarían actividades de RSI por 59% por solidaridad, 28% por compromiso, y un 13% sentirme bien.

Gráfico No. 9. Seleccione las actividades que considera prioridad a poner en práctica en un futuro de RSI



Los psicólogos laborales realizarían en un futuro, según en orden de importancia las siguientes actividades de RSI, "muy importante", el auto cuidado, ecología y medio ambiente, convivencia social, actividades de ayuda social, responsabilidad cívica, actividades de voluntariado.

Gráfico No. 10: Qué tan frecuentemente práctica estas acciones



Los profesionales de psicología laboral, practican frecuentemente: 12% Respeto a la Ley 7600, respeto a las normas sociales, cuida a las instalaciones públicas y privadas, con un 11% expreso mi opinión, voto a las elecciones políticas, 10% espacios de recreación individual.

Discusión

El objetivo de la presente investigación es la de conocer la percepción que tienen los profesionales en Psicología Laboral de Costa Rica sobre su responsabilidad social individual.

Los resultados del presente estudio muestran que la percepción de los profesionales en psicología laboral hacia su RSI es satisfactoria, puesto que de las 39 personas que formaron parte de esta investigación el (77%) lo practican en actividades de convivencia social -voluntariado, responsabilidad cívica y actividades de ayuda social, estas mismas actividades las realizan más por solidaridad que por compromiso y sentirse bien.

Si observamos las características y funciones que amparan a los psicólogos laborales, se puede concebir que son las mismas que realizan a nivel profesional, esto debido a que los expertos en esta área se caracterizan por estudiar comportamiento del ser humano en el marco del trabajo e incluso en asociaciones civiles o gubernamentales. La mayoría ejerce labores en el departamento de Recursos Humanos, asociado directamente con actividades relacionadas con voluntariado y de ayuda social, cívica, ambiental.

Los valores de mayor importancia para los psicólogos laborales en su responsabilidad social individual son el respeto, la empatía, sinceridad, imparcialidad; estos mismos se relacionan con su profesión en la psicología, es decir, con la cotidianidad y relación con los valores éticos y profesionales.

Se enlaza con los valores enfocados a la empatía, respeto, imparcialidad (neutralidad) a su carrera como profesional en psicología, ya que la empatía es una de las características de todo experto de la salud, debido a que estos se preocupan por entender la situación, en este caso, de los colaboradores para llegar a un acuerdo que armonice el clima organizacional y el bienestar de los seres humanos que la conforman.

Otro de los objetivos específicos del trabajo de investigación es determinar la importancia de Responsabilidad Social Individual en su vida profesional y personal, es decir, en su mayoría acepta a los demás por su diversidad, respeta los espacios compartidos y toma cuidado del impacto en su actuar para legar un mundo mejor a las generaciones futuras y es responsable del impacto de sus actos privados y públicos aplicando siempre la ética en su actuar.

Así mismo, se resaltan las actividades que se considera prioridad en los psicólogos laborales para implementar su RSI tales como: relacionadas al auto cuidado (23%) práctica habitual de ejercicios o bienestar integral de cada uno de nosotros, como personas, este punto llamó mucho la atención en el trabajo, ya que como se logra observar en el marco de referencia, para poder desarrollar una efectiva RSI es necesario, y quizás que indispensable tener excelente estado emocional e identidad propia y desde el punto de vista profesional, especialmente de la salud, éstas son una de las características más significativas para poder ayudar y generar cambios en el comportamiento humano. Desde el área laboral, el auto cuidado y especialmente su bienestar emocional, genera resultados óptimos en situaciones de conflictos especialmente en el clima organizacional, por ejemplo.

Otras de las actividades que con mayor frecuencia realizan son aquellas relacionadas con el tema de la Ecología y medioambiente (18%): cuidar y generar consciencia hacia nuestro ambiente y recursos naturales, por ende participar activamente en actividades como reciclaje. Por tanto, al ser los psicólogos laborales, en su mayoría encargados o con puestos más en el área de Recursos Humanos, se puede decir, que es una de las actividades que pueden realizar con cotidianidad, pero más por un compromiso, que por un crecimiento personal y emocional.

Además, realizan actividades de Convivencia social (15%): reflexionar sobre las diferentes formas de relación que hemos establecido los hombres y mujeres a través del tiempo, para reconocer aquellas que promueven la la solidaridad y al respeto entre los pueblos y comunidades del mundo. Actividades de ayuda social (15%): cubre múltiples servicios básicos destinados a servir por igual a cada uno de los integrantes de la colectividad, sin exigir de éste una contribución específica para que acceda al beneficio, especialmente a las personas que no cuentan con recursos suficientes para satisfacer ciertas necesidades básicas. Responsabilidad cívica (16%) estas van relacionadas, como por ejemplo a votar, celebraciones cívicas, que ya son actividades inculcadas por la sociedad.

El enfoque hacia la integración voluntaria por parte de las empresas de atender los grupos de interés que son impactados por su gestión organizacional, la idea de una integración de las necesidades de la sociedad, consolidar una visión de largo plazo, gracias a la cual se valora la importancia de entornos naturales y sociales sanos y capaces de renovarse, y de talento humano mejor educado, la idea de que las organizaciones se benefician económicamente de la sociedad y por ello debían ser generadoras de un cambio social aceptando sus responsabilidades y constituyéndose como líderes de visión global.

Conclusiones

El presente trabajo ofrece una recopilación y análisis conjunto de una serie de preguntas que logran visualizar la percepción que tienen los profesionales de psicología laboral hacia su RSI, abordando la conceptualización de la responsabilidad social Individual e incluso destacando las actividades e importancia que genera RSI en estos profesionales.

Por lo tanto, se llegó a las siguientes conclusiones, basadas en los resultados del trabajo. Uno de estos propósitos fue conocer qué actividades realizan los profesionales en psicología laborales en el tema de RSI, donde se pueden destacar, en áreas específicas, las siguientes: auto cuidado, ecología y medio ambiente, responsabilidades cívicas, actividades de ayuda y convivencia social, por lo cual, se puede visualizar que en su mayoría están relacionadas hacia aquellas que eventualmente realizan en su área laboral y profesional.

Otro de los objetivos fue determinar la importancia de Responsabilidad Social Individual en su vida profesional y personal, donde se puede destacar que el (77%) de los profesionales si práctica su RSI, existiendo un (3%) que en su totalidad no realizan actividades en esta área es decir, se demuestra que hay conciencia de la importancia, pero no necesariamente del concepto, ya que la mayoría de los profesionales, consideran que las actividades que ya realizan a nivel laboral y profesional, son parte de su RSI, sin ir más allá de las actividades cotidianas, ya que recordemos que RSI es actuar, valorar, impulsar y tomar decisiones con una clara vocación social, de parte de las personas a modo individual con el objetivo de mejorar su entorno, su estado emocional y crecer en valores, reitero, de forma individual.

Para finalizar, dentro de la investigación se determinaron los valores que tienen los psicólogos laborales para implementar RSI, estos mismos son respeto (19%), empatía (17%), sinceridad (16%), estas son los 3 valores más relevantes que así mismo, se entrelazan con los valores que cotidianamente ponen en práctica los profesionales en su trabajo.

Recomendaciones

- Ψ Responsabilidad social Individual es un tema que en definitiva es necesario que se dé a conocer aún más, con el objetivo de aumentar su práctica más allá de sus actividades que realizan los profesionales en su cotidianidad. Es decir, no sólo encasillarnos en aquellas acciones que realizamos día a día, sino hacer otras que aumenten nuestra identidad humana e incluso emocional, para un aprendizaje y crecimiento más humano y solidario.
- Ψ Desarrollar con mayor frecuencia actividades de Responsabilidad Social Individual, no sólo en un área específica como actividades de ayuda social, responsabilidades cívicas o de auto cuidado (enfocadas más en actividades inculcadas por la sociedad), sino en todas las áreas: sociales, religiosas, profesional, individual, familiar y en el área de la salud.
- Ψ Inculcar, incentivar y dar a conocer con mayor fuerza la Responsabilidad Social Individual en todos los medios de comunicación para que aumente su relevancia a nivel nacional y mundial.
- Ψ Realizar trabajos de investigación donde se demuestre no sólo de forma cuantitativa, sino también cualitativa la relevancia de la RSI en nuestra vida individual y profesional, con el fin de visualizar, con mayor profundidad y criterio, ¿Cómo desarrollar de forma efectiva nuestra RSI?
- Ψ Implementar en los centros educativos la RSI, con el fin de aumentar el conocimiento y que más personas puedan llevarlo a la práctica.

Referencias

- Calderón, G. Álvarez, C. Naranjo, J (2011). Papel de gestión humana en el cumplimiento de la responsabilidad social empresarial. P 63-188.
- De la Calle, C. Giménez, P. (2011). Aproximación al concepto de Responsabilidad Social del Universitario. Investigación Universidad Francisco de Vitoria. ISSN: 1885-365H.
- Escartí, A. Gutiérrez, M. Pascual, C. (2011). Propiedades psicométricas de la versión española del Cuestionario de Responsabilidad Personal y Social en contextos de educación física. Revista de Psicología del Deporte 2011. Vol. 20, núm.1, pp. 119-130.
- Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación (5 Edic.). México; McGraw-Hill.
- Malavera, C. (2002). Deber ser en la Responsabilidad Social ¿utopía o proceso?. *Impact Ambiental*. 67-81
- Marsollier, R. Aparicio, M. (2011). El bienestar psicológico en el trabajo y su vinculación con el afrontamiento en situaciones conflictivas. Ebsco (10) 209-220.
- Martí Noguera, J., Martí-Vilar, M., & Puerta Lopera, I. (2011). Hacia un modelo de neuroresponsabilidad: una perspectiva de la responsabilidad social desde el desarrollo humano. (Spanish). *International Journal Of Psychological Research*, 4(1), 24-29.

Mayenco, S. (2011). Responsabilidad Social Personal o Individual. 1-10.

Ruiz, P (SF): La responsabilidad social nace de una vocación, de algo que es libre por naturaleza. issn: 0251-3420. P. 60-66.

Vélez Evans, A. (2011). Un recorrido hacia la responsabilidad social corporativa. (Spanish). Revista Ciencias Estratégicas, 19(25), 55-74.

Anexos

Encuesta:

RESPONSABILIDAD SOCIAL INDIVIDUAL DESDE LA PSICOLOGIA

Salir de esta encuesta

1. La presente encuesta tiene como fin recopilar información sobre la percepción de 50 profesionales en psicología con respecto a la responsabilidad social individual, durante los meses de enero a abril de 2012.

La misma es realizada por Alonso Arrieta Ávila, Natalia Núñez Herrera y Margareth Ortiz Gutiérrez, estudiantes de Licenciatura en Psicología en la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT).

La encuesta está constituida por preguntas cerradas, lo cual hace que sea fácil de contestar. La misma es anónima y le tomará aproximadamente 10 minutos completarla. No es una prueba donde se evalúan respuestas correctas o incorrectas, por el contrario, pretende obtener datos veraces con respecto al desarrollo de la responsabilidad social individual, por esto se solicita responder de manera objetiva y honesta con el fin de obtener datos reales.

En su ejercicio en psicología ¿cuáles de las siguientes funciones considera usted que abarca su práctica? (Puede elegir varias casillas)

- Funciones psicología educativa
 Funciones psicología clínica
 Funciones psicología laboral

2. Con base en la siguiente lista de valores que se presentan en su profesión mencione el grado de importancia que le otorgaría a cada uno.

	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
Empatía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Solidaridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respeto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inclusividad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinceridad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Imparcial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paciencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Concepto de Responsabilidad Social Individual (RSI)

Mayenco, S. (2011) señala que: Responsabilidad Social Individual: actuar, comportarse y tomar decisiones con una clara vocación social, de valores y de respeto por el medioambiente y por los derechos humanos, por parte de las personas a modo individual y colectivo, con el objetivo de mejorar su entorno, su estado emocional y crecer en valores. (Pág. 1)

Tomando en cuenta la definición anterior. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con el concepto RSI?

- Sí
 No

4. Seleccione el nivel en que usted se considera una persona que practica la responsabilidad social individual.

- Mucho
 Poco
 Muy poco
 Nada

5. Seleccione el nivel en que usted se considera una persona que practica la responsabilidad social individual en su profesión.

- Mucho
 Poco
 Muy poco
 Nada

6. Considera usted que una persona socialmente responsable es aquella que:

- Participa Activamente de Voluntariados, ayuda social y actividades dedicadas para las personas con discapacidades especiales, ancianos y poblaciones en riesgo.
- Tiene una actitud filantrópica y protege el medio ambiente que le rodea.
- Dona dinero, cumple con el pago de sus tributos, evita contagiarse de enfermedades de transmisión sexual y cumple con todas sus obligaciones universitarias y todo lo que demanda la legislación costarricense.
- Acepta a los demás por su diversidad, respeta los espacios compartidos y toma cuidado del impacto en su actuar para legar un mundo mejor a las generaciones futuras y es responsable del impacto de sus actos privados y públicos aplicando siempre la ética en su actuar.

7. En caso de realizar actividades relacionadas con una responsabilidad social individual, usted las realizaría en:

	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
Actividades de voluntariado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actividades de ayuda social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Convivencia social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Responsabilidad cívica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autocuidado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ecología y medioambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. En caso de realizar actividades relacionadas con una responsabilidad social individual, usted las realizaría por:

- Solidaridad
- Sentirme bien
- Compromiso

Otro (especifique)

9. Seleccione las actividades que considera prioridad a poner en práctica en un futuro de responsabilidad social individual.

	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
Actividades de voluntariado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actividades de ayuda social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desarrollo culturales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actividades religiosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Convivencia social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Responsabilidad cívica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autocuidado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ecología y medioambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. ¿Qué tan frecuentemente práctica estas acciones?

	Siempre	Casi siempre	Aveces	Casi nunca	Nunca
Respeto espacios reservados para personas con alguna discapacidad de acuerdo a ley 7600	<input type="radio"/>				
Llego puntualmente a mis actividades (reuniones de trabajo, clases, prácticas profesionales, citas, etc.)	<input type="radio"/>				
Formo parte de alguna organización de ayuda social como: Obras del Espiritu Santo, Guías y scout, club de leones, grupos comunales, etc.	<input type="radio"/>				
Transmito los valores (religiosos, sociales, espirituales, etc) propios a otras personas	<input type="radio"/>				
Respeto normas sociales tales como: respetar la fila, turnos, ceder el asiento a personas	<input type="radio"/>				

Participo en actividades culturales (ir a conciertos, ver obras de teatro, ir a exposiciones, otras.



Evito usar productos que contaminen el ambiente como aerosoles, envases no reciclables, etc.).



11. ¡Gracias por su aporte!

Este apartado es para sus observaciones, dudas o realimentaciones que guste hacer.

Listo

Tabla Resultados Numéricos:

Tabla Gráfico No. 1

RESPONSABILIDAD SOCIAL INDIVIDUAL DESDE LA PSICOLOGIA

La presente encuesta tiene como fin recopilar información sobre la percepción de 50 profesionales en psicología con respecto a la responsabilidad social individual, durante los meses de enero a abril de 2012. La misma es realizada por Alonso Arrieta Ávila, Natalia Núñez Herrera y Margareth Ortiz Gutiérrez, estudiantes de Licenciatura en Psicología en la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT). La encuesta está constituida por preguntas cerradas, lo cual hace que sea fácil de contestar. La misma es anónima y le tomará aproximadamente 10 minutos completarla. No es una prueba donde se evalúan respuestas correctas o incorrectas, por el contrario, pretende obtener datos veraces con respecto al desarrollo de la responsabilidad social individual, por esto se solicita responder de manera objetiva y honesta con el fin de obtener datos reales. En su ejercicio en psicología ¿cuáles de las siguientes funciones considera usted que abarca su práctica? (Puede elegir varias casillas)

Answer Options	Response Percent	Response Count
Educativa	51,8%	43
Clínica	68,7%	57
Laboral	45,8%	38
	<i>answered question</i>	83
	<i>skipped question</i>	2

Tabla Gráfico No. 2

RESPONSABILIDAD SOCIAL INDIVIDUAL DESDE LA PSICOLOGIA

Con base en la siguiente lista de valores que se presentan en su profesión mencione el grado de importancia que le otorgaría a cada uno.

Answer Options	Muy importante	Importante	Poco importante
Empatía	31	8	0
Solidaridad	20	19	0
Respeto	36	3	0
Inclusividad	23	14	0
Sinceridad	30	9	0
Imparcial	25	14	0
Paciencia	20	18	1

Tabla Gráfico No. 3

RESPONSABILIDAD SOCIAL INDIVIDUAL DESDE LA PSICOLOGIA

Concepto de Responsabilidad Social Individual (RSI) Mayenco, S. (2011) señala que: Responsabilidad Social Individual: actuar, comportarse y tomar decisiones con una clara vocación social, de valores y de respeto por el medioambiente y por los derechos humanos, por parte de las personas a modo individual y colectivo, con el objetivo de mejorar su entorno, su estado emocional y crecer en valores. (Pág. 1) Tomando en cuenta la definición anterior. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con el concepto RSI?

Answer Options	Response Percent	Response Count
Sí	100,0%	39
No	0,0%	0
<i>answered question</i>		39
<i>skipped question</i>		0

Tabla Gráfico No.4

RESPONSABILIDAD SOCIAL INDIVIDUAL DESDE LA PSICOLOGIA

Seleccione el nivel en que usted se considera una persona que practica la responsabilidad social individual.

Answer Options	Response Percent	Response Count
Mucho	76,9%	30
Poco	17,9%	7
Muy poco	2,6%	1
Nada	2,6%	1
<i>answered question</i>		39
<i>skipped question</i>		0

Tabla Gráfico No.5

RESPONSABILIDAD SOCIAL INDIVIDUAL DESDE LA PSICOLOGIA

Seleccione el nivel en que usted se considera una persona que practica la responsabilidad social individual en su profesión.		
Answer Options	Response Percent	Response Count
Mucho	82,1%	32
Poco	17,9%	7
Muy poco	0,0%	0
Nada	0,0%	0
<i>answered question</i>		39
<i>skipped question</i>		0

Tabla Gráfico No.6

RESPONSABILIDAD SOCIAL INDIVIDUAL DESDE LA PSICOLOGIA

Considera usted que una persona socialmente responsable es aquella que:		
Answer Options	Response Percent	Response Count
Participa Activamente de Voluntariados, ayuda social y actividades dedicadas para las personas con discapacidades especiales, ancianos y poblaciones en riesgo.	26,3%	10
Tiene una actitud filantropica y protege el medio ambiente que le rodea.	5,3%	2
Dona dinero, cumple con el pago de sus tributos, evita contagiarse de enfermedades de transmisión sexual y cumple con todas su obligaciones universitarias y todo lo que demanda la legislación costarricense.	0,0%	0
Acepta a los demás por su diversidad, respeta los espacios compartidos y toma cuidado del impacto en su actuar para legar un mundo mejor a las generaciones futuras y es responsable del impacto de sus actos privados y públicos aplicando siempre la ética en su actuar.	68,4%	26
<i>answered question</i>		38
<i>skipped question</i>		1

Tabla Gráfico No. 7

RESPONSABILIDAD SOCIAL INDIVIDUAL DESDE LA PSICOLOGIA

En caso de realizar actividades relacionadas con una responsabilidad social individual, usted las realizaría en:				
Answer Options	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
Actividades de voluntariado	16	17	3	0
Actividades de ayuda social	18	17	1	0
Convivencia social	19	15	3	0
Responsabilidad cívica	19	17	2	0
Autocuidado	28	8	0	0
Ecología y medioambiente	22	15	1	0
				<i>answered question</i>
				<i>skipped question</i>

Tabla Gráfico No. 8

RESPONSABILIDAD SOCIAL INDIVIDUAL DESDE LA PSICOLOGIA

En caso de realizar actividades relacionadas con una responsabilidad social individual, usted las realizaría por:		
Answer Options	Response Percent	Response Count
Solidaridad	59,4%	19
Sentirme bien	12,5%	4
Compromiso	28,1%	9
Otro (especifique)		10
<i>answered question</i>		32
<i>skipped question</i>		7

Tabla Gráfico No. 9

RESPONSABILIDAD SOCIAL INDIVIDUAL DESDE LA PSICOLOGIA

Seleccione las actividades que considera prioridad a poner en práctica en un futuro de responsabilidad social individual.

Answer Options	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante
Actividades de voluntariado	15	15	5	0
Actividades de ayuda social	20	14	0	0
Desarrollo culturales	11	19	4	0
Actividades religiosas	9	12	8	3
Convivencia social	20	14	1	0
Responsabilidad cívica	18	15	1	0
Autocuidado	26	9	0	0
Ecología y medioambiente	21	11	3	0

Tabla Gráfico No. 10

RESPONSABILIDAD SOCIAL INDIVIDUAL DESDE LA PSICOLOGIA					
¿Qué tan frecuentemente práctica estas acciones?					
Answer Options	Siempre	Casi siempre	Aveces	Casi nunca	Nunca
Respeto a la ley 7600	32	5	2	0	0
Llevo puntualmente a mis actividades sociales	18	15	5	1	0
Formo parte de alguna organización de ayuda social	9	6	11	7	5
Transmito los valores	19	13	4	2	0
Respeto normas sociales.	32	6	1	0	0
Voto en elecciones presidenciales.	28	8	3	0	0
Tengo espacios de recreación individuales.	27	6	4	2	0
Cuido instalaciones públicas o privadas	31	3	2	0	0
Entrego recursos materiales a campañas de ayuda.	12	9	13	3	2
Expreso mi opinión respecto a distintos temas.	28	8	3	0	0
Participo en actividades culturales.	15	10	11	3	0
Evito usar productos que contaminen el ambiente.	11	19	8	1	0