



Seminario de Graduación

Roles y prácticas laborales que desempeñan los psicólogos colegiados de Costa Rica con un negocio propio

Profesora: Licda. María Antonieta Campos

Estudiante : Erica Marín

2011

TEMA: Roles y prácticas laborales que desempeñan los psicólogos colegiados de Costa Rica con un negocio propio

Resumen

Este trabajo presenta los resultados de una investigación exploratoria que pretende conocer las prácticas laborales de los psicólogos en Costa Rica. Este estudio permitió conocer que estos psicólogos principalmente en su negocio propio, se dedican a la atención psicológica clínica, a las poblaciones de niños, adultos y adolescentes, y dejan de lado a la población adulta mayor. Se plantean las áreas donde los psicólogos no están interviniendo activamente y donde se abre una amplia gama de opciones laborales para estos profesionales donde podrían hacer su aporte y crear un gran cambio en la sociedad.

This article presents the results on an exploratory investigation that pretends to identify roles and functions of the Costa Rican Psychologists. This study allowed us to determine that most of these professionals with their own business focus on clinical psychology specially on child, adults and adolescent forgetting about the elder population. The areas in which psychologist are not involved actively are determined. Areas where psychologist can get involved creating work opportunities are provided in which they can make a difference in society.

Introducción

El presente trabajo tiene como finalidad conocer las prácticas laborales y roles que tienen los psicólogos, con negocio propio que se anuncian en la página del Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica (COLPSICO), con el objetivo de dar a conocer la relevancia de estos profesionales en la sociedad costarricense.

En nuestro país, hay muchos profesionales en psicología, sin embargo, las plazas laborales que se abren en este campo son muy escasas.

Muchos de estos profesionales, optan por la opción de emprender un negocio propio, en el que puedan poner en práctica todos sus conocimientos al servicio de la comunidad, en procura de un desarrollo humano óptimo y mentalmente saludable.

La Psicología es una ciencia con una gran diversidad de aplicaciones y especializaciones como la psicología educativa, la clínica, la laboral, la social, la de salud, etc. Cada de una de estas especialidades se aplica desde un marco de referencia distinto y se ejecutan funciones y tareas distintas.

En este estudio se pretende contrastar la teoría sobre las funciones y prácticas de los psicólogos en cada área de especialidad, y lo que los psicólogos de nuestro país están realizando, desde sus emprendimientos particulares.

Los objetivos del estudio son los que se desglosan a continuación:

Objetivo general:

Identificar las principales prácticas laborales de los psicólogos colegiados de Costa Rica que cuentan con un negocio propio.

Objetivos específicos:

- Identificar los psicólogos con negocio propio registrados en la base de datos del Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica.
- Conocer las áreas de intervención y servicios en las que se enfocan las empresas o negocios de los psicólogos de Costa Rica.

- Detectar las razones que impulsan a los psicólogos de Costa Rica para emprender un negocio propio.

Para realizar el análisis correspondiente, primero es necesario tener claro el concepto de Psicología como ciencia que estudia los procesos mentales. La Psicología es el estudio del comportamiento y la experiencia, de cómo los seres vivos sienten, piensan, aprenden y la adaptación a su medio, es el estudio de la conducta integral de las personas (Bleger, 1999).

Dependiendo de la población con la que trabaje el profesional en psicología, se le puede asignar el título de Psicólogo infantil, para quien trabaja con niños o adolescentes, psicólogo gerontológico, que es el profesional que trabaja con las personas adultas mayores.

Además, existen diferentes campos de especialidad en la Psicología, dependiendo del área en la que se aplican los conocimientos para mejorar la calidad de vida emocional, mental y de salud general.

Para la *American Psychological Association* (APA) la Psicología de la salud, determina las facultades, capacidades y características de la conducta de una persona mediante métodos de medición, análisis y observación.

Los profesionales en Psicología poseen todas las habilidades, conocimientos, para así llegar a entender, establecer un diagnóstico en intervenir con el objetivo de ayudar a solucionar los problemas y satisfacer las necesidades que los individuos manifiesten en distintos escenarios, dando siempre las herramientas necesarias para su total adaptación.

Los estudios psicológicos permiten explicar el comportamiento de los seres humanos y hasta predecir sus acciones futuras, y la forma en la que realizan esta labor es diferente en los diferentes campos de especialidad. A continuación se definen los más relevantes para el análisis de este estudio:

Psicología Educativa.

La Psicología Educativa es diferente a otras ramas de la Psicología porque su objeto principal es la comprensión y el mejoramiento de la educación (Alarcón, H., 2001).

Dentro de sus principales funciones se destacan: brindar soluciones a problemas conductuales como académicos en los estudiantes en general, orientar a los profesores y directores educativos sobre las técnicas que pueden aplicar para minimizar las problemáticas en los centros educativos, promueve y organiza la información y formación a padres de familia en una línea de apoyo al desarrollo integral, proporcionar talleres y charlas relacionadas con la formación educativa de los estudiantes, diseñar campañas de prevención y correctivos para que los alumnos, alcancen su desarrollo personal e integración a la comunidad. Existen varias teorías que explican el proceso de aprendizaje entre los individuos como son: a) Las teorías asociacionistas estímulo-respuesta, b) la teoría de la jerarquización del aprendizaje de Gagne, c) la teoría genética de Piaget, d) la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel, e) la teoría del aprendizaje por descubrimiento de Bruner y f) la teoría socio-cultural de Vigotski.

Cabe mencionar que una de las principales características que debe tener un psicólogo educativo, es el conocer a profundidad las habilidades del estudiante o persona, con el propósito de propiciar un óptimo aprendizaje.

Psicología Clínica:

Según J.H Resnick (1991)

“el campo de la psicología clínica comprende investigación, enseñanzas y servicio importantes para las aplicaciones de los principios, métodos y procedimientos para el entendimiento, la predicción y el alivio de la desadaptación y la aflicción intelectual, emocional, biológica, psicológica, social y conductual, aplicados a una gran variedad de poblaciones de clientes”.

Esta última la rama de la Psicología versa sobre el estudio, diagnóstico y tratamiento del comportamiento anormal.

Se destacan las siguientes funciones del psicólogo clínico: valoración, diagnóstico y modificación de las emociones, conductas observables o no e interacciones, sean normales o anormales, diagnóstico emociones y conductas de la persona utilizando entrevistas, observaciones y test psicológico, intervención e investigación (Feldman, R., 1998).

Psicología social

El psicólogo en este campo busca mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas, enfocándose en el desarrollo de los individuos, grupos y comunidades, brindando soluciones.

Dentro de sus funciones se destacan: intervención, trabaja directamente con la población para brindar orientación y solución de conflictos, asesoramiento y consultoría dirigido al personal o a la dirección de programas sociales, desarrollo comunitario donde las intervenciones están destinadas a construir apoyo y solidaridad en la población, investigación y realización de estudios que contribuyan al avance y evaluación de programas de alcance social, estudia los componentes, procesos y resultados de las intervenciones y programas de acción social.

Según, Sherif y Sherif (1979) esta área de investigación se define como el análisis de las conductas y actitudes que emergen de la pertenencia concreta o deseada a un grupo humano.

Psicología laboral

Blum y Naylor (1968) la definieron "simplemente la aplicación o extensión de hechos y principios psicológicos a los problemas que conciernen a seres humanos que trabajan dentro de un contexto de los negocios y la industria". En términos generales, se ocupa de la conducta en el escenario laboral. Dentro de las funciones de los psicólogos laborales podemos mencionar la descripción y análisis de los puestos laborales, reclutamiento y selección de personal, inducción de los empleados, evaluaciones del desempeño del personal, capacitaciones y ergonomía.

Existen muchas otras ramas de aplicación de esta ciencia, entre ellas la investigación, la Psicología del Deporte, la Psicología Forense, las especialidades en niños, parejas, entre otras. Sin embargo, se han analizado las que de forma tradicional y más frecuentemente se encuentran anunciadas en los servicios psicológicos privados que se ofrecen en nuestro país.

Las razones por las que estos son los campos de aplicación más frecuentes no quedan claros, lo que se ha estudiado son las razones generales por las que los profesionales deciden emprender propuestas privadas particulares para ofrecer sus servicios.

Para comprender las razones por las que los psicólogos deciden ejercer unas funciones y no otras, es necesario definir primero el concepto de emprendedurismo. Lumpkin y Dess(1996), lo conceptualizan como la capacidad manifiesta y deseo de los individuos, ya sea por ellos mismos o mediante equipos, dentro o fuera de organizaciones existentes de crear nuevas oportunidades económicas, esto es, nuevos productos, nuevas formas de organización, nuevos métodos de producción, etc., e introducir sus ideas en los mercados, haciendo frente a la incertidumbre y a otros obstáculos, adoptando decisiones sobre la localización y en la forma y uso de los recursos y de las instituciones.

El ser emprendedor, no hace referencia a una profesión, sino a una actividad.

Se pueden mencionar tres tipos de emprendedurismo:

1. Innovador, de acuerdo con el planteamiento defendido por Schumpeter (1911, 1950). Este autor considera que el emprendedurismo, es innovación en lo que se refiere a la introducción de un nuevo producto, en la organización o proceso, y supone un proceso de destrucción.
2. Aprovechar las oportunidades de beneficio. Kirzner, (1973, 1999) al igual que Schumpeter, considera que el emprendedor trata de aprovecharse de las oportunidades de beneficio que proporcionan los mercados, pero a diferencia de aquél, considera también que aprende de los errores pasados e intenta corregirlos, conduciendo de esta manera al mercado hacia un nuevo equilibrio.
3. Incertidumbre. Knight (1921) considera que la incertidumbre es un factor importante que tienen que tener en cuenta los emprendedores, ya que tienen que tomar sus

decisiones en un mundo incierto, y sus beneficios se van a ver afectados por dicha incertidumbre.

Diferenciación de la actividad emprendedora realizada por Baumol (1990), que distingue entre “productivo” y “no productivo”.

Desde su punto de vista, gran parte de los emprendedores son creativos e ingeniosos, y buscan los medios más adecuados para aumentar su riqueza, poder y prestigio, viéndose afectados por el entorno que les rodea.

Tanto el conocimiento como la experiencia de estos profesionales son esenciales para ser emprendedores. Se desea ser original y a la vez mostrar interés por el bienestar de la comunidad.

Se puede añadir que también ciertas actividades emprendedoras son intentos de estos profesionales por colocarse en el mercado laboral, ya que muchas empresas no ven la necesidad de contar con los servicios de un psicólogo.

El crecimiento económico supone cambios culturales y sociales que hacen que la visión del profesional cambie, así como sus expectativas respecto al futuro. De la misma forma, los emprendimientos de los psicólogos evolucionan de acuerdo con las necesidades del contexto histórico y cultural particular; deben tornarse flexibles y oportunos para poder satisfacer necesidades reales en un mundo cambiante.

El presente trabajo pretende conocer mejor la forma en la que se están comportando los servicios psicológicos privados en el mercado nacional (ver objetivos); con ello será posible detectar la necesidad de hacer modificaciones para que los aportes de estos profesionales abarquen mejor a las comunidades en las que los profesionales se encuentran inmersos, o hacer propuestas de nuevos servicios, creativos y funcionales.

Marco metodológico

Para identificar las prácticas laborales de los psicólogos de Costa Rica que tienen negocio propio, se realizó un estudio descriptivo, con un análisis cuantitativo de los datos de una encuesta aplicada a una muestra de los profesionales en Psicología que cuentan con un negocio propio se anuncian en la página *web* del Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica (COLPISCO).

Los psicólogos agremiados a esta institución son 7700, de los cuales, 172 se anuncian en la página *web* correspondiente. A todos ellos se les envió una invitación para contestar la encuesta por medio de Survey Monkey; además se les envió un recordatorio, una semana después por el misma vía de correo electrónico.

De los 172 psicólogos de esta base de datos, solamente 32 contestaron. La poca participación de los agremiados, se analiza de forma cualitativa en la discusión de los resultados y se considera como una de las limitaciones de este estudio. Sin embargo, los resultados obtenidos de la muestra son muy pertinentes para establecer una primera aproximación a los trabajos que se están realizando en nuestro país.

La encuesta se construyó con base en la definición y el desglose de los elementos que componen las variables de este estudio, a saber:

Se entiende **prácticas laborales**, el conjunto de servicios y tareas que realiza el psicólogo desde su campo de especialidad o área de intervención. Para conocer estas labores, se indagó acerca de los roles, aportes, servicios y prácticas particulares de cada uno de los encuestados.

Además se identificaron las **motivaciones** que llevaron a estos profesionales a generar el tipo de emprendimientos en que han estado trabajando de forma independiente. Las motivaciones características del emprendedurismo que se investigaron fueron: (1) su especialidad, campo de formación académica, (2) la necesidad ingreso adicional, (3) el deseo de satisfacción personal y (4) la falta de oportunidades laborales.

Para cada uno de estos elementos se construyó una pregunta con una serie de respuestas posibles.

Para comprobar que la encuesta fuera de fácil comprensión, se le realizó a tres profesionales en Psicología y se optó por cambiar el lenguaje a uno más sencillo para evitar cualquier duda que pudiese provocar una mala interpretación en las preguntas y que se produjera un sesgo.

Los resultados se analizaron identificando los promedios, porcentajes y puntajes más altos o bajos, para hacer una interpretación posterior a la luz de los postulados del marco de referencia.

Análisis de datos

De los 7700 profesionales, incorporados al Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica, solo 172 de ellos se anuncian en la pagina, esto demuestra que estos no están interesados en hacer publicidad y anunciarse en dicha pagina.



De 7700 profesionales incorporados al COLPISCO, solo 172 se anuncian en la página.

Se investigó acerca de la población con los que estos profesionales trabajaban y se recopiló los siguientes datos: con niños 46.9 %, con adolescentes un 53.1 %, con adultos 96.9 %, y con adultos mayores un 18.8 %, esto refleja que estos profesionales están

enfocados principalmente en la población adulta; pero a la vez se puede decir que el trabajo que ellos realizan con las poblaciones infantiles y adolescentes es notable.

Sin embargo, se presenta un trabajo mínimo con los adultos mayores. La población adulta mayor en los próximos años va a ser la población más extensa de Costa Rica, por lo que es importante el aporte que los profesionales de Psicología puedan otorgar a este gremio. Los psicólogos pueden brindar su conocimiento y experiencia en educar a la población en general acerca de los mitos que existen en relación a los adultos mayores por medio de charlas, conferencias y talleres. Con los adultos mayores puede resultar muy beneficioso el promover terapia grupal, donde estos adultos mayores puedan expresar libremente sus emociones y sentimientos, ya que muchas veces nuestra sociedad los rechaza al pensar que ellos “ya jugaron”, subestimando la sabiduría y experiencia de vida que estas personas poseen.



La gran mayoría de estos profesionales están trabajando con la población adulta y adolescente.

Se indagó sobre el principal campo laboral de los psicólogos: psicología clínica un 78.1%, psicología laboral un 15.6%, psicología educativa un 21.9%, psicología social-comunitaria un 6.3 %, psicología forense un 6.3%, investigación un 3.1%, estos datos arrojan que la gran mayoría de los psicólogos se dedican a la psicoterapia, lo cual está bien ya que ellos contribuyen con la salud mental de la sociedad. Estos psicólogos clínicos, al diagnosticar e intervenir en la psicoterapia, ayudan a los individuos a modificar sus conductas, pensamiento u emociones disfuncionales en otros más adaptativos y

funcionales en su diario vivir. Esto también ayuda a las personas a desenvolverse adecuadamente en todos los contextos de su vida como el familiar, social y laboral.

En lo que se refiere a la psicología laboral es preciso mencionar que muchas instituciones estatales o privados optan por abrir plazas dentro de sus departamentos de recursos humanos a profesionales en Administración con énfasis en Recursos Humanos, cerrando las puertas a muchos profesionales en Psicología que podrían brindar su aporte en lo que se refiere a la psicología organizacional. Sería de gran beneficio si las instituciones abren puestos laborales a los psicólogos organizacionales donde podrían aportar en el análisis y descripción de los puestos laborales, perfiles profesiográficos, reclutamiento y selección de personal, ya que de esta selección depende mucho el éxito de la empresa o institución, inducción de los empleados, evaluación del desempeño del personal, donde el psicólogo organizacional pueda identificar las aéreas a mejorar de los colaboradores y bien las fortalezas de ellos, creando programas de ayuda, donde los empleados puedan aprovechar al máximo sus fortalezas y donde se puede mejorar los campo donde exista algún tipo de déficit, ergonomía, y velan por la salud y bienestar de toda la empresa, entre otras funciones.

Se muestra que la psicología educativa es un campo laboral para estos profesionales muy reducidos, ya que la mayoría de puestos laborales en este campo se dan en instituciones educativas, y son muy pocos los centros que requieren del psicólogo educativo, ya que en muchas de estas instituciones se requiere de psicopedagogos u orientadores, dejando de lado el aporte tan grande que los profesionales en Psicología podrían brindar en dichas instituciones como el de orientar en técnicas de modificación de conducta y técnicas de aprendizaje tanto a los estudiantes como a los profesores y padres de familia; desarrollo de campañas en temas de interés según el grado escolar de los estudiantes; realizar adecuaciones curriculares, programas donde se maximice el potencial del cuerpo estudiantil, desarrollo de proyectos sociales donde se involucren a toda la población estudiantil, concientizando a toda la institución y administrativo entre otros.

Se muestra que pocos psicólogos están involucrados con la psicología social o comunitaria, lo cual es una pena ya que estos podrían estar dando su aporte trabajando conjuntamente con comunidades y poblaciones específicas dando orientación, asesorías en la resolución de problemas que se pueden presentar dentro de la comunidad, creando programas de ayuda social donde se trabaje con las poblaciones en riesgo. Las instituciones de ayuda social como el IMAS, entre otras y así como la sociedad se

beneficiaría si contaran con más psicólogos comunitarios, donde en conjunto con otros profesionales de trabajo social, podrían otorgar un bienestar integral.

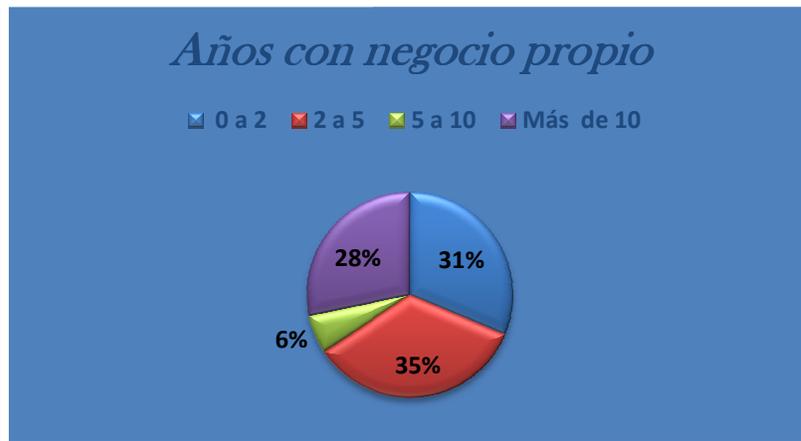
Según los datos se puede decir que el campo de la psicología forense no es un campo muy popular, ya que la mayoría de instituciones que requieren estos servicios especialmente en nuestro país son principalmente el OIJ (Organismo de Investigación Judicial) y centros penitenciarios o correccionales. La importancia de esta rama de la psicología radica en que los psicólogos forenses evalúan la capacidad cognitiva de las personas que fueron acusadas de cometer algún delito, evalúan la presencia de algún trastorno psicológico, elaboran de un estudio criminológico donde el profesional aplica pruebas psicométricas para después interpretar los resultados, como un perito en los procesos judiciales, realiza perfiles criminológicos entre otras funciones. Muchas veces los psicólogos forenses y los criminológicos se confunden pero no podemos comparar la formación académica que recibieron cada uno, lo cual los hace complementarios.

La investigación en el campo de la psicología, como se aprecia en los datos de la en cuales es casi inexistente. Nuestros profesionales no están investigando, y podemos decir que mucha de la falta de investigación, obedece al poco financiamiento que las instituciones pueden brindar para la realización de las mismas, lo cual es un problema. La investigación abre puertas dentro de este campo, ya que la psicología está en constante cambio. Las personas evolucionan y como en esta profesión se trabaja con personas, es el deber de estos profesionales averiguar, indagar, generar y comprobar hipótesis. Hay muchos tipos de investigación en donde los profesionales en Psicología podrían incursar como son la investigación cualitativa, investigación correlacional, investigación cuasi-experimentales, experimentos de campo e investigaciones de laboratorio.



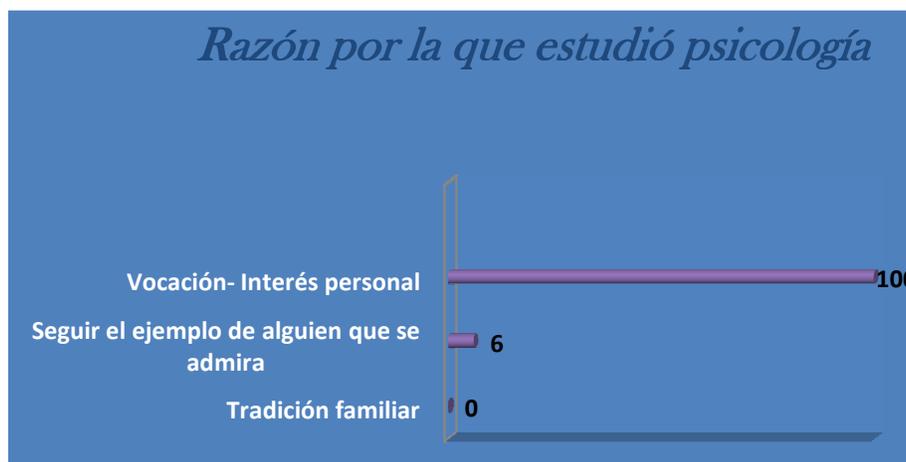
Los psicólogos se están desempeñando más en el área clínica.

En lo que se refiere a al tiempo que llevan con su negocio propio: de 0 a 2 años un 31.3 %, de 2 a 5 años un 34.4%, de 5 a 10 años un 6.3% y más de 10 años un 28.1 %. Esto refleja que la mayoría de los encuestado tienen su negocio propio desde entre 2 a 5 años atrás.



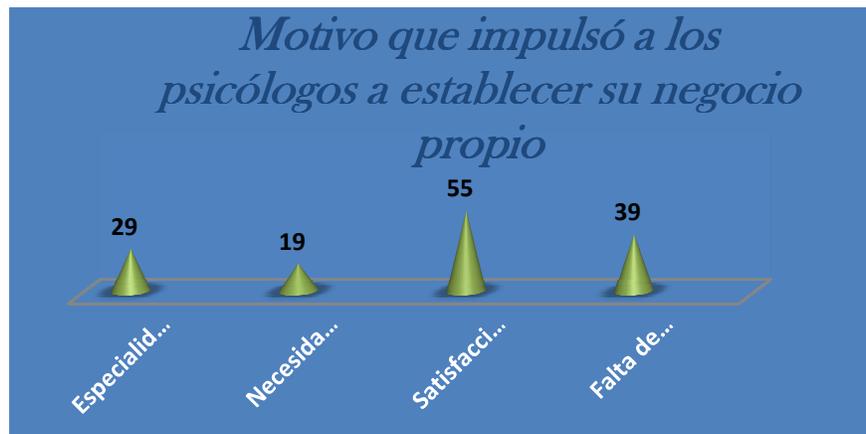
Estos psicólogos tienen entre 2 a 5 años de haber establecido su negocio propio.

Se averiguó el motivo que impulsó a estos profesionales a estudiar psicología: seguir el ejemplo de alguien que admira un 6.5%, por tradición familiar un 0% y por vocación o interés personal un 100%. Esta información confirma que todos los profesionales que optaron por estudiar la carrera de Psicología en su momento estaban convencidos de su llamado a ayudar a las personas que lo necesitan, dando a conocer su compromiso social con el país y con la comunidad de mejorar la salud mental de las personas.



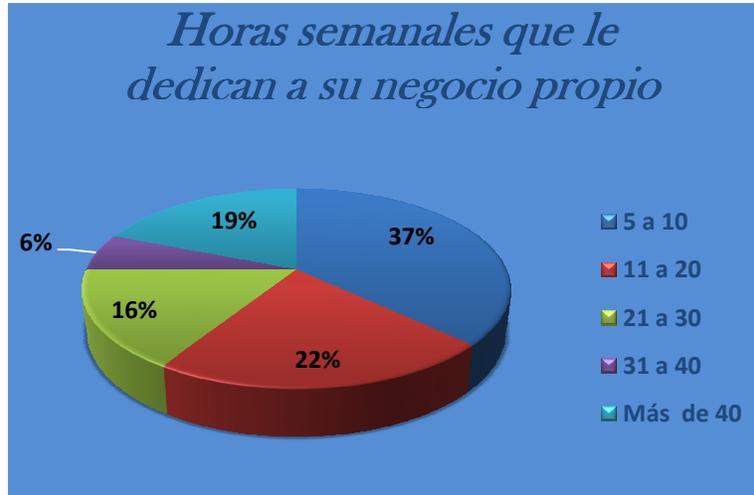
Estos profesionales manifestaron que fue por vocación e interés personal que estudiaron la carrera de psicología.

Se profundizó acerca de las motivaciones que lo llevaron a establecer su propio negocio y se descubrió que por su especialidad o campo de formación académica un 29 %, necesidad de un ingreso adicional un 19.4 %, satisfacción personal un 54.8%, falta de oportunidades laborales un 38,7%. Esto evidencia que el principal motivo que impulsó a estas personas es la satisfacción personal y por la falta de oportunidades laborales. Es decir, nuevamente se refleja, como en la cuarta pregunta, el compromiso de estos profesionales en contribuir con la comunidad en general, aportando su bienestar. Por otro lado, la falta de oportunidades laborales, el ver que se les cierran las puertas fue un detonante en estos profesionales para establecer su propio negocio. Los psicólogos al verse con su título y sin ninguna oportunidad laboral visible, optan por independizarse y entrar en el mundo del emprendedurismo donde todo su trabajo dependerá totalmente de él.



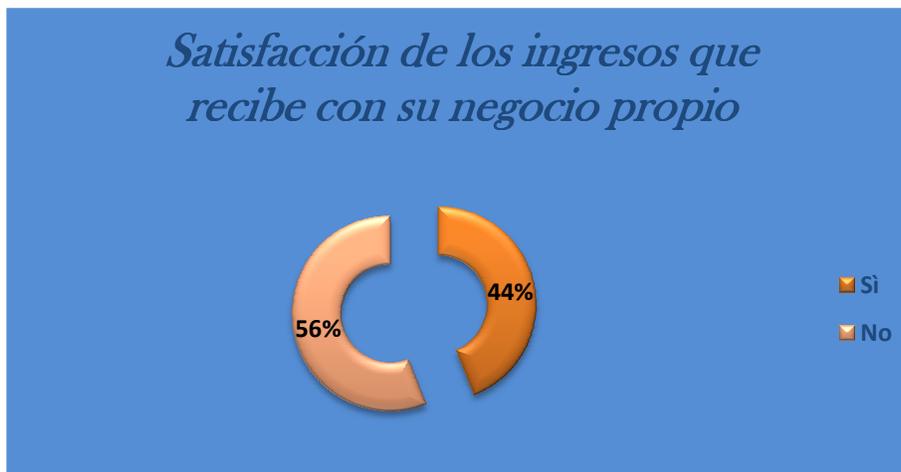
La mayoría de psicólogos manifestó que por satisfacción personal y falta de oportunidades laborales emprendieron su propio negocio.

También pretendió profundizar en el tiempo que estos psicólogos le dedican a su negocio propio: de 5 a 10 horas un 37.5%, de 11 a 20 horas un 21.9 %, de 21 a 30 horas un 15.6 %, de 31 a 40 horas un 6.3% y más de 40 horas, un 18.8 %. Esto dice que la mayoría de los profesionales en Psicología dedican a su negocio propio alrededor de entre 5 a 10 horas semanales aproximadamente, lo que es una señal que algunos de ellos aparte de su negocio propio poseen otro trabajo que les genera ingresos.



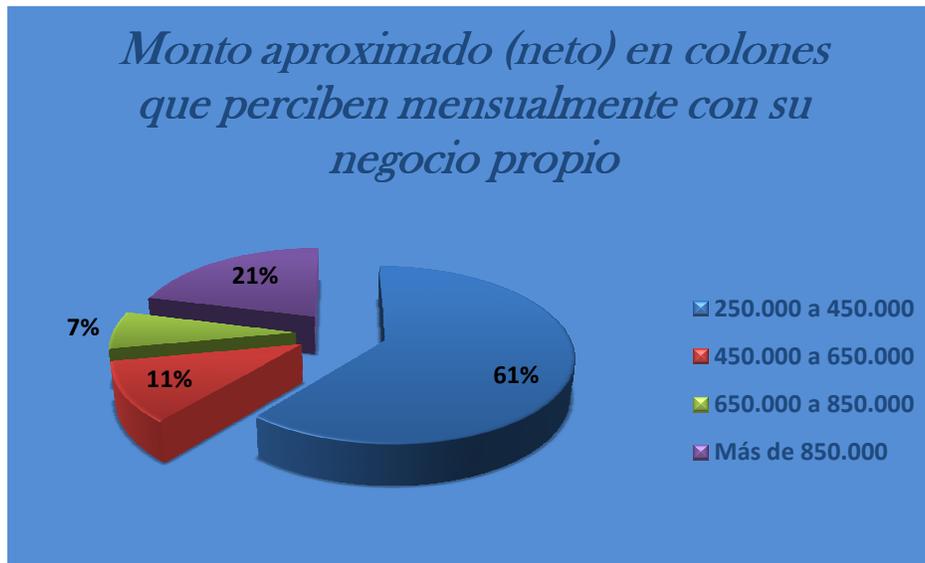
La gran mayoría de estos psicólogos dedican de 5 a 10 horas semanales a su negocio propio.

Se averiguó, si estos psicólogos se sienten satisfechos con el ingreso que perciben; los resultados fueron los siguientes: Sí un 43.8% y No un 56.3 %. Estos datos demuestran que en efecto, los psicólogos están satisfechos con lo que perciben, sin embargo no hay mucha diferencia de los que muestran insatisfacción.



La mayor parte de los psicólogos manifestaron sentirse satisfecho con los ingresos que reciben con su negocio propio.

Se pretendió conocer el monto aproximado que perciben por mes (neto), estos profesionales en su negocio propio: de 250.000 a 450.000 colones un 60.7 %, de 450.000 a 650.000 un 10.7%, de 650.000 a 850.000 un 7.1%, más de 850.000 un 21.4%. La información suministrada confirma que estos psicólogos reciben aproximadamente un monto neto mensual de entre 250.000 a 450.000 colones.



El monto aproximado (neto) que perciben mensualmente los psicólogos en su negocio propio es de 250.000 a 450.000 colones.

Se quiso conocer las funciones que estos psicólogos desempeñan: diagnóstico emocional un 50%, terapia individual un 75%, terapia grupal un 34.4 %, selección de personal un 18.8%, talleres/capacitaciones a equipos de trabajo un 43.8 %, asesorías un 31.3%, entrenamiento en técnicas de aprendizaje un 25%, intervención en crisis/desastres naturales 0%, desarrollo de proyectos comunitarios un 6.3% e investigación un 12.5 %. Esta información refleja que dentro del diagnóstico emocional, los psicólogos están evaluando el conocimiento emocional de sí mismo, la seguridad, la autoestima, la autorrealización e independencia en los individuos. Con el diagnóstico emocional los psicólogos evalúan las aptitudes, competencias y habilidades no cognitivas de las personas, por lo que es una herramienta que ayuda en la toma de decisiones referentes a las carreras, a puestos a desempeñar e intervenciones educativas.

La gran mayoría de los psicólogos están brindando terapia individual, en las que los individuos pueden manifestar sus inquietudes y problemas y los profesionales a partir de su conocimiento, guían en la resolución de conflictos. La terapia individual, proporciona grandes beneficios a las personas al potenciar las competencias personales, el mejorar autoestima, dotando a las personas de herramientas y recursos para manejar las dificultades y las emociones de forma adaptativa para llegar a tener una vida más plena. En el campo de la terapia grupal, los psicólogos no están muy involucrados. Este tipo de terapia pretende el ayudar a distintas personas. Desde aquellas personas que manifiestan interés en desarrollar habilidades sociales hasta individuos con otro tipo de problemas como pueden ser la ansiedad o depresión.

La terapia de grupo es sumamente efectiva para personas con dificultades para relacionarse con los demás en diferentes contextos como el familiar, de pareja, escolar, laboral, etc. Es muy importante destacar que en la terapia grupal, se toman en cuenta las experiencias tanto del terapeuta como las de las otras personas, haciendo más rica la experiencia. Otra función que los psicólogos no están desempeñando frecuentemente es la selección de personal, ya que como se mencionó, estas labores son, la mayoría de veces desempeñadas por administradores de recursos humanos.

Los psicólogos organizacionales podrían ayudar a las instituciones a identificar al candidato que mejor se adecue a las necesidades específicas del puesto y a las necesidades generales de la organización. Con base en la formación académica y la experiencia, estos profesionales podrían dar su aporte desde la realización del análisis del puesto, creación del perfil profesiográfico, búsqueda del candidato, entrevista técnica, verificación de referencias y evaluación psicológica, etc.

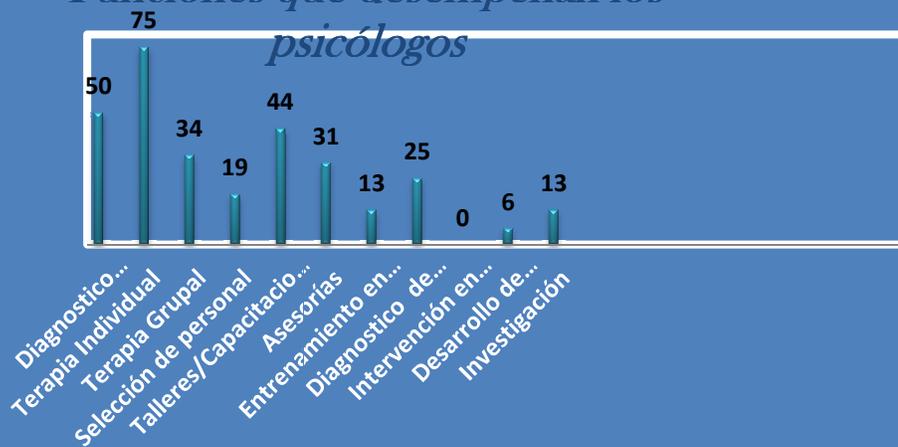
Los profesionales en psicología están dando talleres y capacitaciones a grupos de trabajo, lo cual es de mucho provecho tanto para la empresa como para los trabajadores. Estos talleres proporcionan cohesión dentro del grupo, estimula la participación de todos los individuos, también estos talleres promueven el compromiso entre los miembros del equipo dando oportunidad a que los sentimientos de pertenencia surjan.

Estas capacitaciones a equipos de trabajo pueden llegar a ayudar a resolver diferencias entre los individuos, aumenta la comunicación entre pares y estimula el liderazgo, entre otras. Los profesionales en Psicología si están trabajando significativamente en asesorías, donde realizan un trabajo preventivo y orientativo a personas grupos e instituciones en diferentes temas como en el de conflictos laborales, familiares, laborales, duelos, crisis vitales, etc.

Los psicólogos están trabajando en técnicas de estudio donde ellos pretenden mejorar la capacidad de aprendizaje de las personas así se trata de evitar el fracaso o deserción académica. Técnicas de aprendizaje como el *role playing*, repeticiones, ficha, mapas conceptuales entre otros, son de gran beneficio.

Los psicólogos de nuestro país no están haciendo intervenciones en crisis en desastres naturales, esto es una pena ya que Costa Rica, geográficamente está ubicado en una posición de riesgo, donde son frecuentes, las inundaciones, temblores etc. Sería muy conveniente si organizaciones como la Comisión Nacional de Emergencias promueve este tipo de programas donde los profesionales en Psicología puedan involucrarse y así ayudar a las personas víctimas de algún desastre natural en el manejo adecuado de su tensión, capacidad de comprensión, habilidad de planteamiento de metas entre otras. Son muy pocos los profesionales en Psicología que están desarrollando proyectos comunitarios. Si estos proyectos se dieran con más frecuencia se podría satisfacer algún tipo de necesidad dentro de la comunidad. Con elementos como participación, responsabilidad, desarrollo se puede lograr un bienestar social. Sería de gran beneficio para la comunidad si instituciones de bienestar social como IMAS, requirieran los servicio de psicólogos comunitarios, donde en conjunto con otros profesionales como los psicólogos laborales puedan ayudar de forma más integral. Otra de las funciones que los psicólogos no están realizando es el de investigar, lo cual podría brindar nuevas teorías, hipótesis dentro de la rama de la psicología.

Funciones que desempeñan los psicólogos



Las principales funciones que desempeñan los psicólogos son la terapia individual y diagnóstico emocional.

Conclusiones y recomendaciones

Las principales prácticas laborales de los profesionales en Costa Rica, son muchas. Entre ellas se destacan la atención psicológica, principalmente la psicología clínica de carácter individual. La mayor parte de estos psicólogos trabajan con personas adultas y adolescentes.

Se identificó que aproximadamente 7700 profesionales en Psicología solo 172 se anuncian en la página del Colegio Profesional de Psicólogos de Costa Rica (COLPISCO).

Las principales razones que impulsaron a estos profesionales a emprender su negocio propio son las de satisfacción personal y falta de oportunidades laborales.

Hubiese sido de gran ayuda el haber podido emplear más tiempo en esta investigación, por tratarse de un tema nuevo en el cual no existe bibliografía.

Se recomienda para futuros estudios, el ampliar el cuestionario con preguntas como las siguientes: ¿Cuál es su nivel académico?, ¿Cuántos años de experiencia en el campo de la psicología posee?, ¿Cada cuánto tiempo recibe capacitaciones o actualizaciones en psicología? ¿Trabaja usted en consorcio con otros colegas?

Sería de gran beneficio para la sociedad si los profesionales en psicología se enfocaran en otras poblaciones que han sido olvidadas como es la población del adulto mayor, ya que en los próximos años la población de adulto mayor va a ser la más extensa, por lo que los profesionales podrían aportar su ayuda en capacitar a los niños, adolescentes y adultos; así como también ayudar a los adultos mayores a vivir esta etapa de la mejor manera posible. Dado que este nicho ha sido desprotegido se pueden desarrollar talleres, charlas, grupos de apoyo, siempre en pro de la salud integral de estos individuos.

También se sugiere el trabajar en proyectos sociales y comunitarios donde los psicólogos puedan hacer su aporte en conjunto con otros profesionales como los trabajadores sociales. Para esto, también se pueden asociar a cooperativas o con las parroquias o casa curales de la comunidad.

Se sugiere que empresas gubernamentales y privadas incentiven de una manera activa la investigación en el área psicológica.

El brindar atención psicológica grupal, sería de gran beneficio ya que podrían abarcar más clientes en un mismo tiempo. Dado que Costa Rica es un país de riesgo por su posición geográfica (sismos, huracanes, inundaciones), sería de gran provecho si los psicólogos brindaran intervención en crisis en desastres naturales.

El adentrarse en el campo de la psicología forense, podría brindar muchas fuentes de trabajo.

El hacerse publicidad y anunciarse, sería útil para atraer nueva clientela.

Bibliografía

- Rodríguez, T. (2010). Psicología de la felicidad. Introducción a la psicología positiva. (Spanish). *Psicología (02549247)*, 28(2), 411-414.
- ROBLEDO-GÓMEZ, Á. (2008). Pensar la psicología hoy. (Spanish). *Universitas Psychologica*, 7(3), 911-916.

Anexo

Encuesta

1. ¿Con cuál tipo de población trabaja usted?

Niños

Adolescentes

Adultos

Adultos mayores

2. ¿Cuál es su principal campo laboral?

Clínica

Laboral

Educativa

Social-Comunitaria

Forense

Investigación

Otro (especifique)

3. ¿Desde hace cuánto tiene su propio negocio?

0 a 2 años

2 a 5 años

5 a 10 años

Más de 10 años

4. ¿Por qué estudio psicología?

Tradición familiar

Seguir el ejemplo de que alguien admira

Vocación -interés personal

Otro (especifique)

5. ¿Cuál fue su principal motivo que lo impulso a establecer su negocio propio?

Es su especialidad, campo de formación académica.

Necesidad ingreso adicional

Satisfacción personal

Falta de oportunidades laborales

Otro (especifique)

6. ¿Cuánto tiempo dedica a su negocio propio por semana?

5 a 10 horas

11 a 20 horas

21 a 30 horas

31 a 40 horas

Más de 40 horas

7. Como profesional en psicología, con un negocio propio ¿se siente satisfecho con el ingreso que percibe?

Sí

No

8. ¿Cuál es el monto aproximado que percibe por mes (neto) con su negocio propio?

250.000 a 450.000 colones

450.000 a 650.000 colones

650.000 a 850.000 colones

Más de 850.000 colones

9. Marque con una equis "x" las funciones que usted desempeña:

Diagnóstico emocional

Terapia Individual

Terapia Grupal

Selección de personal

Talleres/Capacitaciones a equipos de trabajo

Asesorías

Entrenamiento en Técnicas de Aprendizaje

Diagnóstico de Aprendizaje

Intervención en crisis en desastres naturales

Desarrollo de proyectos comunitarios

Investigación

