

¿Cómo puede beneficiar a la sociedad costarricense los programas de RSE llevados a cabo por empresas del sector construcción?

Juan Pablo Tenorio Saravia¹, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología,
Costa Rica.

Diciembre, 2011.

¹ Juan Pablo Tenorio Saravia es Bachiller en Relaciones Internacionales de la Universidad Internacional de las Américas; actualmente se desempeña como planeador del Departamento de Despacho de Concretos de Cemex Costa Rica S.A.; asimismo, se dedica como productor y conductor del programa radial “Tiempos de Política” (Martes, 18:00-18:30 horas, Radio U, 101.9 FM); se encuentra realizando su proyecto de graduación para obtener el título de Licenciado en Negocios Internacionales en la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología para poder desarrollarse profesionalmente en este campo. Contacto: juanxo30@hotmail.com

Resumen

La sociedad económica de un determinado país está compuesta por varios sectores que se encargan de dinamizar la misma, esto de acuerdo a que tan productivo se encuentre uno de tales sectores; el sector construcción no es la excepción e incluso es uno de los más dinámicos que tiene una determinada sociedad, pues su labor mide el desarrollo y crecimiento de la economía, ya que se vislumbra aspectos tales como el trabajo de las personas y la asociación a otros sectores.

Con una sociedad en crecimiento y con un sector construcción bastante emprendedor en sus acciones, aparecen una serie de aspectos a tomar en cuenta para con la sociedad y es el de medir las acciones por parte de sus integrantes y que tanto le puedan hacer llegar las mismas a todos los ciudadanos; es en este escenario que la responsabilidad social empresarial (RSE) toma fuerza para poder asistir y generar una mejoría a quienes no la tengan.

La presente investigación toma como partida el analizar como las empresas que forman parte del sector construcción pueden beneficiar mediante programas de RSE a los ciudadanos de la sociedad costarricense; para ello, se emplearon dos encuestas para analizar la importancia que tiene el tema en personas inmersas y no en el sector construcción.

Con los resultados obtenidos, se logró analizar la importancia del sector en la sociedad costarricense y como mediante planes tales como donaciones o complejos habitacionales se pueden hacer mejoras sustanciales.

Abstract

The economic society of a certain country is composed by several sectors that are in charge to invigorate it; this is according of how is productive ich of such sectors; the construction sector is not the exception and it is even one of most dynamic that it has a certain society, because its work measures the development and growth economy, and this is because it is tied to aspects such as the work of the people and the association to other sectors.

With a society in growth and with a construction sector doing its own duties, it appears a series of aspects to take into account towards the society and is the one to measure the actions on the part of its members and how it can take benefits to this same actions to all the citizens; it is in this scene that the social responsibility enterprise takes forces to be able to attend and to generate an improvement to those who does not have it.

The present investigation analyzed companies that compose the construction sector and how it can benefit by programs of enterprise social responsibility type to the citizens from the Costa Rican society; for it, two surveys were used to analyze the meaning that has the subject in immersed people and not in the sector.

With the obtained results, it was managed to analyze the importance of the sector in the Costa Rican society by being present in aspects like donations or constructions that can produce improvements.

Introducción

En el desarrollo humano, se ha podido observar el afán de éste por poder contar con condiciones cada vez mejores para su bienestar personal y el de sus similares; esto

viéndolo con alimentación, vestimenta, educación, tecnología, salud, entre otros; no obstante hay un caso en específico (que es el que encuentra su razón de ser de la presente investigación) que ha trascendido desde las épocas más remotas hasta el presente: la construcción, sector de gran dinamismo en una sociedad, desde el punto de vista de una humilde vivienda, carreteras de dimensiones inimaginables, edificios albergando empresas multinacionales, entre otros.

El sector construcción podría medir que tan dinámica es una determinada sociedad, ya que por éste se pueden tomar en cuenta perspectivas de gran relevancia, como el hecho del desarrollo y crecimiento económico de un Estado, viendo al desarrollo como ese auge que pueda tener su población con trabajos y viviendas, generando de tal manera un posible crecimiento para el sector construcción, lo cual puede generar ese esperado crecimiento, pues permite ver que la población cuenta con condiciones financieras estables; incluso, se puede analizar desde el punto de vista de que tan atractiva puede ser esa sociedad para los ojos foráneos y que los mismos se instalen en la misma, con lo cual es que empresas de gran renombre a nivel mundial, como Bridgestone, se instalan en Costa Rica de acuerdo a gran cantidad de atractivos, siendo los centros corporativos, uno de ellos. (Ministerio de Comercio Exterior de Costa Rica, 2011)

La constante de que la población puede contar con estructuras dignas para su bienestar, viene a reiterar la necesidad de éstas y en donde el sector construcción viene a recalcar para un país, pues mediante tal premisa se puede vislumbrar el progreso no solo en el crecimiento de obras, sino en la generación de empleo, como es el caso de Costa Rica, en donde por medio del crecimiento que se encuentra teniendo debido a la reactivación del mismo, gran cantidad de obreros cuentan hoy con trabajo, asimismo,

incentiva la actividad de otros sectores que pueden resultar básicos y/o necesarios para la economía de un país.

Por ejemplo, por medio de la activación de la construcción, se puede analizar como otros sectores puedan beneficiarse y tener un importante crecimiento de acuerdo al enfoque deseado; no obstante, se debe tener presente y contar con el aval de los sectores inmersos en el tema; por ejemplo, si se analiza el sector de los más necesitados en la sociedad, se puede pensar en que el sector construcción es necesario para la creación de infraestructura básica como lo es el caso de viviendas, instalaciones para la educación, salud, centros corporativos entre otros, los cuales podrían ayudar a generar mejores condiciones a las personas que carezcan de tales.

Uno de los grandes aspectos a tomar en cuenta en el sector, es el dedicado a la creación de viviendas como motivo de prosperidad para las personas, pues es más que entendido que es una necesidad para un progreso, no solo para las familias en sí, sino para la sociedad; y en este punto es donde el tema de la RSE podría jugar un papel más que clave, pues por medio de las intenciones correctas se pueden generar viviendas denominadas de “Interés Social”, las cuales tienen como máximo objetivo el brindar una vivienda con condiciones dignas a aquellos que no cuentan con la misma, y así poder brindarles una mejora en su vida y de esa manera puedan optar por una mejor calidad de vida; en el desarrollo del presente, se analizará con detenimiento este tema, pues en la actualidad en la sociedad costarricense hay proyectos de gran relevancia que consisten en brindar esta asistencia a los más necesitados.

Por los motivos explicados es que se elige el tema de la RSE inserta en el sector construcción, pues de manera clara se puede analizar ambos temas, y si los mismos se afianzan entre sí, benefician en gran medida a la sociedad costarricense, con

condiciones dignas de vivienda, de trabajo y de desarrollo en sí, pues por medio de ellos, se podría ver a una Costa Rica en constante crecimiento y apta para poder seguir adelante.

Revisión Bibliográfica

De acuerdo a la premisa de todos los Estados que se valen por si mismos mediante una Carta Magna, no siendo Costa Rica la excepción con su Constitución Política, se manifiesta que el Estado será el garante del bienestar de todos sus ciudadanos, sea cual sea el campo en el que se le requiera; en el caso costarricense, el artículo 50 de su Constitución dicta lo siguiente: “El Estado procurará el mayor bienestar a todos los habitantes del país, organizando y estimulando la producción y el más adecuado reparto de la riqueza” (Jinesta, 2002), con lo cual da a entender que el Estado deberá brindar todo lo necesario, no obstante tal función ha decaído en los últimos años.

De esa manera, es que han entrando en escena el desarrollo las empresas, tanto nacionales como internacionales, con el apartado de la RSE, con varios objetivos claros, tales como el estar presente en donde el Estado no puede cumplir su función, devolver una cuota a la sociedad por su aceptación en sus espacios adyacentes, aspectos de mercadotecnia, parte integral de negocios, entre otros (García; Verástegui; García Fernández, 2011).

Por lo tanto, es de esa manera que diariamente el tema de la RSE va en aumento en todos los sectores donde pueda desarrollar su labor, tales como en reciclaje, educación, deportes, entre otros; para el artículo en desarrollo, en el tema de la construcción, la RSE también está presente, pues el Estado no ha podido cumplir con la premisa en el campo, aun cuando el artículo 65 de la Constitución Política dicta lo

siguiente “El Estado promoverá la construcción de viviendas populares y creará el patrimonio familiar del trabajador” (Jinesta, 2002)

Aunado al tema de la incapacidad del Estado de no poder cumplir con sus objetivos para con sus ciudadanos, se deben sumar otros aspectos, tales como los sucesos que se le asocian fuera de las fronteras, como lo es el caso de crisis, como la vivida a finales del años 2008, lo cual llevó a un escenario poco favorable para la construcción, pues en comparación con el escenario durante el proceso del primer trimestre, la misma decayó un 37%; asimismo, para el transcurso de enero-agosto del mismo año, la cantidad de metros cúbicos solicitados ante el Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos decayó de igual forma en un 37%. (Estado de la Nación 2009, 2010)

Sin duda alguna, el sector construcción es uno de los más relevantes para el desarrollo y crecimiento de un país, pues en el momento en que las construcciones son una realidad, se refleja un mayor dinamismo pues las fuentes de empleo directo e indirecto se incrementan así como los movimientos corrientes de dinero, y una de las mayores muestras de esto, es el repunte del sector en el país, pues ya pasados dos años y unos cuantos meses de la crisis económica mundial del 2008, el empleo ha crecido un 11% a agosto del año en transcurso, ratificando que la situación económica de Costa Rica es alentadora. (Summa, 2011)

Consecuentemente, apostando a que ese crecimiento del sector siga en auge y que la RSE se haga presente, se encuentra significado en el presente artículo de velar como las empresas inmersas en el tema pueden generar una mejoría para la sociedad costarricense; incluso, se puede citar el tema de empresas u organizaciones que se dedican a actividades de beneficencia en el sector como lo es “Un Techo para mi País”,

empresa que tiene como objetivo máximo el mejorar la calidad de vida de aquellos que viven en condiciones de pobreza, lo cual lo realizan mediante la construcción de viviendas, las cuales son básicas, pero al menos brindan una mejor condición para vivir.

(Un techo para mi país Costa Rica, 2011)

Se debe tener muy en cuenta que la RSE puede ir direccionada en varios ámbitos, unos tales como la creación de obras en específico o su participación en el desarrollo de proyectos que brinden una facilidad a las personas en el cumplimiento de sus sueños, como por ejemplo se encuentra el desarrollo de “El Conjunto Residencial La Campiña de Cartago”, complejo que busca el brindar facilidad de adquisición de vivienda a la clase media del país; el mismo es realizado por la empresa Viviendas y Proyectos Habitacionales de Costa Rica (VIPROHAB S.A.) (Conjunto Residencial Campiña de Cartago, 2011) en conjunto con las empresas concreteras CEMEX Costa Rica y Grupo Orosí Siglo XXI, las cuales han puesto sus materiales, maquinarias e ingenio a un costo mucho más bajo del ofrecido al público en general. (Vindas, 2011).

Consecuentemente, de acuerdo con Ferrell, Fraedrich y Ferrell, la RSE presenta distintos componentes para con la sociedad, dividiéndose en cuatro puntos:

- La Responsabilidad legal de la región o país donde se instalen, con lo cual le está dando un completo espaldarazo a tal sociedad y aceptan la manera de funcionar de la misma.
- La responsabilidad ética, que iría de la mano con el componente anterior, pues indica la manera de comportarse de la empresa.
- La responsabilidad económica, lo cual viene a estar relacionado a la promoción de su producción y por ende con el tema de la competencia.

- El cuarto componente, es tal vez el de mayor trascendencia para el desarrollo de la sociedad, pues es el relacionado con la responsabilidad filantrópica, en donde se ve el aporte de las empresas a las mejorías de calidad de vida de las personas y por ende de las comunidades (O.C. Ferrell, John Fraedrich, Linda Ferrell, 2000)

Valorando el último componente, las empresas insertas en el sector es donde en mayoría dan ese atributo, pues de acuerdo a entrevista con la señorita María Fernanda Camacho “empresas como CEMEX Costa Rica han devuelto a su manera y entendiendo las necesidades reales de las comunidades aledañas a nuestras plantas aspectos de gran relevancia como lo son aceras para el libre tránsito de las personas o libros en comunidades y escuelas de bajos recursos, esto con el fin de poder devolver un poco a la sociedad por la aceptación para con la empresa” (Camacho, 2011)

De igual manera, la RSE debe ir enfocada también en la preservación del territorio nacional en todos sus ámbitos, pues en muchas ocasiones cuando se llevan a cabo las construcciones (ya sea remoción de tierras o la construcción en sí) los terrenos directos o aledaños a las obras tienden a sufrir modificaciones y por ende el ecosistema que le rodea; por ejemplo, para el “boom” inmobiliario que tuvo el sector en la zona del Pacífico Norte durante el periodo 2007-2008 mermando en la crisis del 2009 (Corella, 2010) gran parte de selva, bosques, mantos acuíferos, entre otros sufrieron modificaciones, dando como resultado un cambio total en el ambiente. (Salazar, 2007)

Con un panorama planteado de la tarea que deben asumir las empresas inmersas en el sector construcción, su meta debe ir enfocada con una gran atención en poder satisfacer y cumplir con esa RSE para poder integrarse a la sociedad y como medio de respuesta positiva por parte de quienes les rodean, en especial en un año donde los

números del sector van en crecimiento luego de la baja producida por la crisis económica que azotó al mundo entero; pues a noviembre del año 2010 el Índice Mensual de Actividad Económica creció un 2,7%, terminando así con esa merma. (López, 2011)

No obstante, lo que puedan presentar las empresas mediante la RSE para la sociedad en que se vayan a establecer no va solamente en función de ellos para los demás, sino de la mano del Gobierno del país donde lleguen, pues en conjunto entre la parte pública y privada, los resultados pueden ser mejores para todas las partes; asimismo, no se debe de olvidar que aunque bien la RSE es un compromiso directo para con las personas, es un medio eficaz para poder contrarrestar la poca o nula participación del Estado en aquellos ámbitos o sectores donde se necesita.

La participación del Estado es esencial, pues debe de ser quien defina los parámetros, la orientación de las actividades, las relaciones en los ámbitos socioeconómicos y medioambientales, entre otros, lo cual genera una buena gestión de cooperativismo. (López, 2011)

Con un análisis de lo trazado, se pueden asegurar puntos de gran relevancia, tales como que el sector construcción siga en alzada, lo cual significa creación de empleo; asimismo, se garantiza la existencia de la RSE, dándose la misma en conjunto con el Estado lo cual genera una sensación de complemento para la población, y por ende para toda la sociedad; de igual manera, en especial para el sector, la población puede encontrar beneficios necesarios para el caminar de sí, pues viene a contrarrestar algún mal que exista o que se esté generando por medio de las obras.

Metodología de la Investigación

De acuerdo a los contenidos y al enfoque de la presente investigación, la misma fue considerada de carácter cuantitativo, ya que se utilizó la herramienta de la encuesta como un método efectivo de recolectar información y como una fuente primaria de indagación. Se aplicaron dos tipos de encuestas, una dirigida a personas inmersas directamente en el sector construcción (ingenieros, empresas constructoras, empresas concreteras, choferes, entre otros) debido a su relación directa y conocimiento acertado en el tema; así como también a un sector de la población que no está relacionado directamente, pues siempre es importante poder analizar puntos fuera del tema de manera directa; para la primera encuesta realizada, se realizaron 75 indagaciones siendo contestada por 59 personas; por su parte, la segunda encuesta fue contestada por 54 personas y enviada a 75 personas.

Para el sector inmerso en el tema de investigación, se llevó a cabo la encuesta de acuerdo a las siguientes características, consideradas básicas:

- Contar con algún grado académico relacionado a la construcción o similar (Ingeniería Civil, Ingeniería en Construcción, entre otros)
- Laborar para una empresa constructora, concretera, ferretería o alguna relacionada al sector en estudio.
- Personas insertas en el tema de la RSE.

Asimismo, para el segundo tipo de encuesta solo se tomó en cuenta personas que no tuvieran relación alguna con el campo en cuestión, pues a pesar de que su conocimiento es casi nulo o nulo, la importancia de su opinión enriqueció el artículo científico.

Para el caso de las encuestas al grupo de personas inmersas directamente en el sector Construcción, se establecieron 7 preguntas, siendo las mismas de tipo cerrado; estas se utilizaron con el objetivo de poder analizar conceptos claves sobre la RSE en la construcción.

En el caso de las encuestas para las personas que no son especialistas en el tema, se utilizó una encuesta conformada por 8 preguntas, siendo todas cerradas para conocer la opinión casi general sobre el tema.

Para ambas encuestas se tomó un lapso de 10 minutos para su contestación; de igual manera, se realizó un Pre-Testo Cognitivo a 10 personas para cada tipo de encuesta, las mismas insertas en el tema de la construcción para saber su conocimiento sobre su campo y la relación que tiene con la RSE, y de esa manera vislumbrar la importancia que tiene el tema para ellos en el caso de la primera encuesta; para la segunda encuesta, se tomó igual número de personas solo que no expertas en el tema tratado.

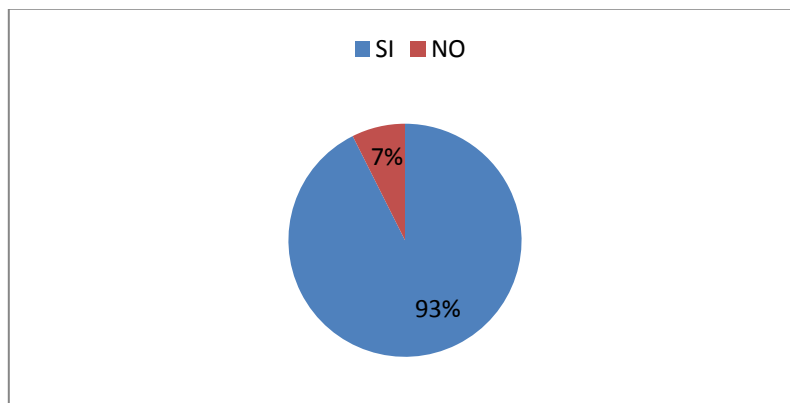
El nivel de confianza de ambas encuestas fue de un 74% y con un margen de error del 8%; las mismas se llevaron a cabo mediante la herramienta de correo electrónico para la cual se utilizó el acceso a Internet por medio de este estudiante y respondida por esa vía, dada su facilidad y al acceso con el que cuentan los entrevistados a tal plataforma; asimismo mediante entrevista tipo presencial.

Resultados

Como se explicó en la sección “Metodología de la investigación” para el presente artículo científico se realizaron dos encuestas para dos poblaciones distintas con el objetivo de expandir mucho más el tema; para la divulgación de los resultados

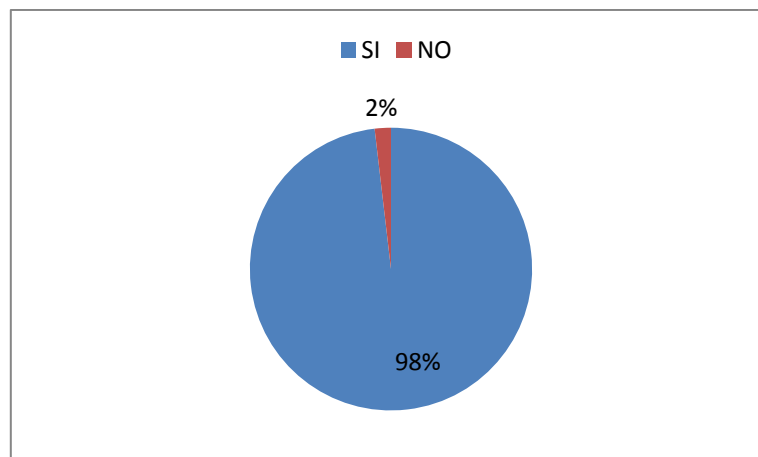
primero se presentan los resultados de la primera encuesta llevada a cabo para la población no experta en el tema de la construcción.

Gráfico #1: Conocimiento sobre la RSE



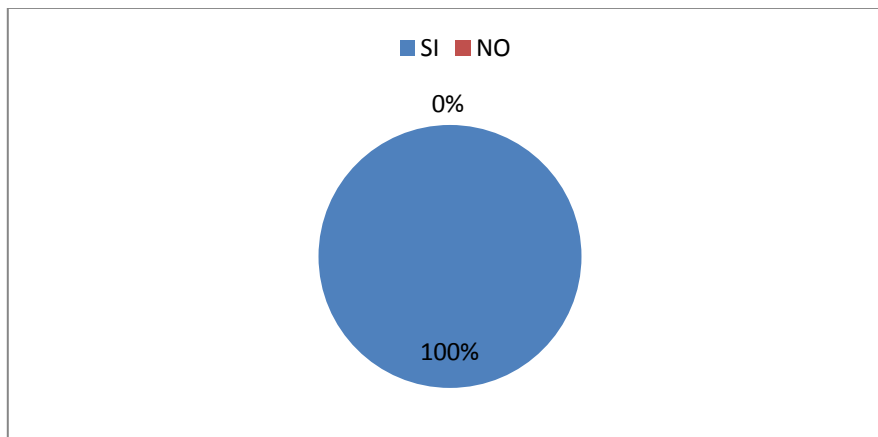
Con base en los resultados de la encuesta, se deduce que el 93% de los encuestados tiene conocimiento alguno sobre la RSE, mientras el restante 7% no tiene noción del tema en cuestión; lo cual da muestras de que el tema de la RSE tiene un índice a recalcar de importancia para la población.

Gráfico 2: Conocimiento sobre algún plan de RSE



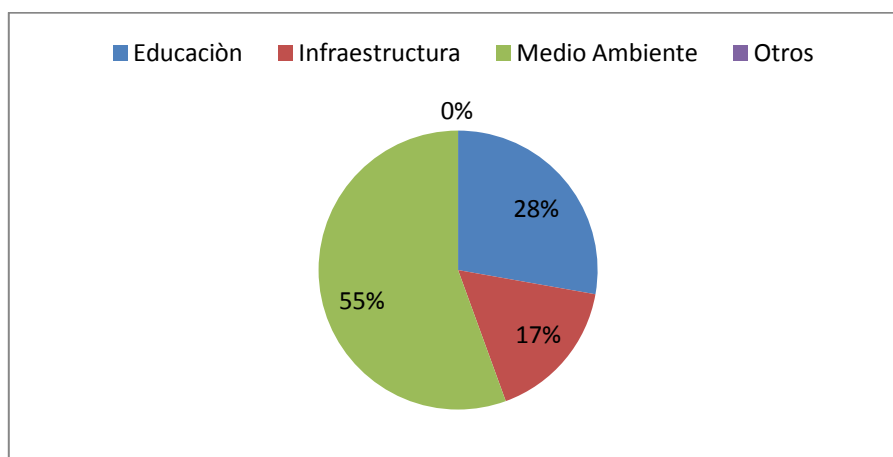
Por otro lado, el 98% de los encuestados sabe sobre alguna empresa o más que cuenta con algún plan de RSE, siendo únicamente una persona la que no tiene en cuenta que alguna empresa tenga plan(es) para con el tema, lo que reafirma por completo el tema de la RSE en la sociedad.

Gráfico 3: Las empresas deben tener planes de RSE



Sin embargo, a pesar de que no el 100% de los encuestados tiene noción de si conoce alguna empresa con algún plan, el 100% cree que las empresas deben llevar a cabo planes de RSE para con las comunidades donde se instalen las mismas; este apartado es recalable, pues indica que la sociedad está a la espera de algún bien que pueda ofrecer alguna empresa, más allá de la opción laboral que pueda ofrecer.

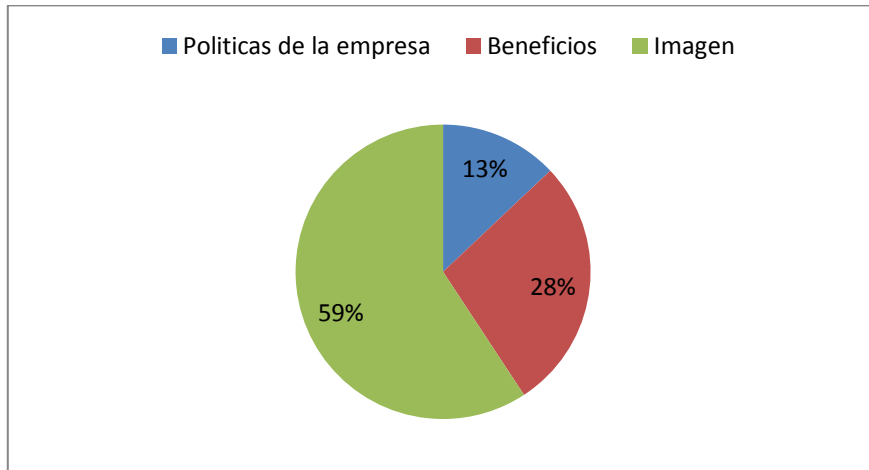
Gráfico 4: RSE enfocado a un determinado sector



Continuando con la línea de que los entrevistados considera que las empresas deben tener algún plan de RSE, el 55% considera que se debe enfocar al Medio Ambiente, mientras el 28% cree que para la educación y el 17% hacia la infraestructura; la opción otros se colocó con el fin de ofrecerle una opción extra que el entrevistado considerara conveniente, no obstante, no fue utilizada. Con esta pregunta, se pueden

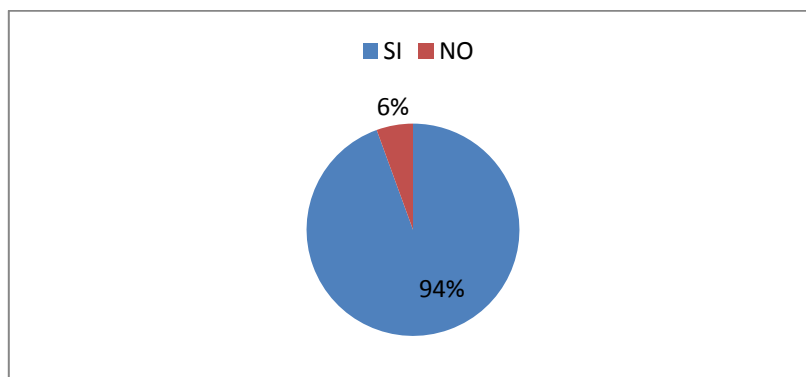
concluir la validación del tema ambiental en nuestro país, el cual es uno de lo de más interés por parte de la población de acuerdo al desarrollo de grandes dimensiones que hay en el país.

Gráfico 5: RSE llevada a cabo por



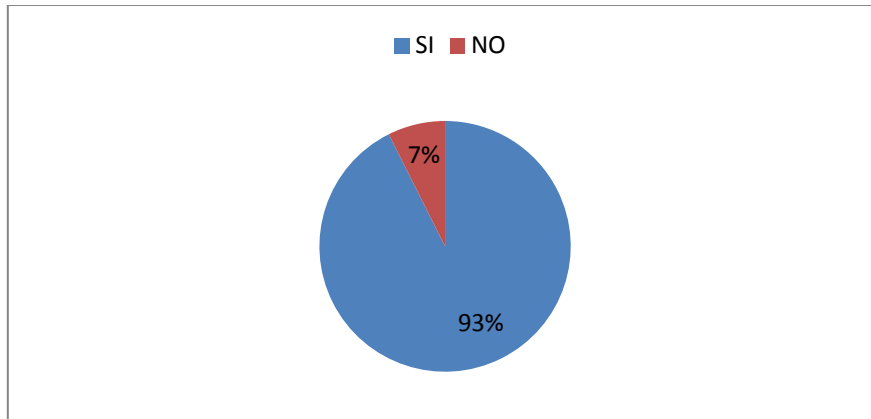
Por otro lado, el 59% de los encuestados consideró que las empresas llevan a cabo planes de RSE por motivos de imagen de la empresa, mientras que el 28% considera que lo llevan a cabo por aspectos de obtener algún tipo de beneficio y el 13% lo realiza por políticas de la empresa. Esto refleja una completa disparidad, y aunque por medio de las otras respuestas se valida el tema de la RSE, al parecer no se lleva o realiza por aspectos de la trascendencia sino con algún fin.

Gráfico 6: Se deben exigir planes de RSE



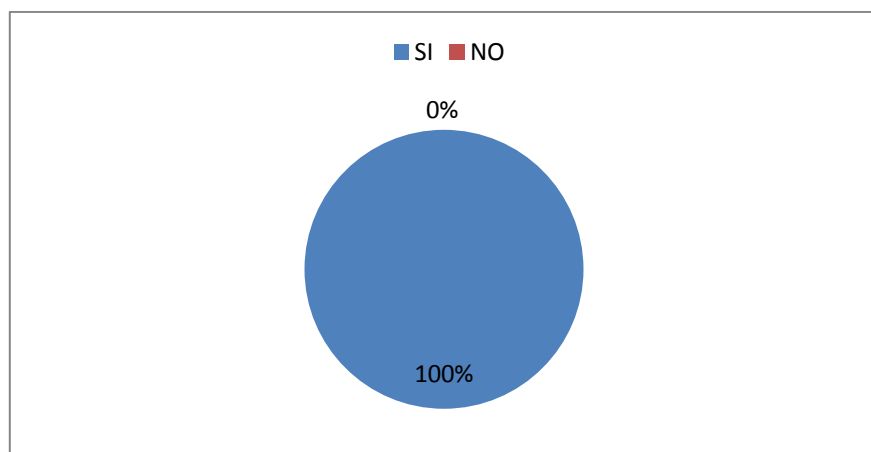
Para el gráfico 6, el 94% de los encuestados cree que el Gobierno debe exigir a que las empresas que se instalen deben contar con planes de RSE para con la sociedad o las comunidades donde estén presentes, dándose un refuerzo de que las empresas deben aportar mucho más de acuerdo a la opinión de los entrevistados.

Gráfico 7: La RSE ayuda a la ausencia del Gobierno



De igual manera, el 93% considera que tales planes de RSE sirven como medida para presentarse en aquellos ámbitos o espacios donde el Gobierno no está presente, lo cual encierra y entrelaza esta y la pregunta anterior, pues el Gobierno ha mostrado falencias en sus labores, con lo que por medio de la RSE puede encontrar soluciones necesarias.

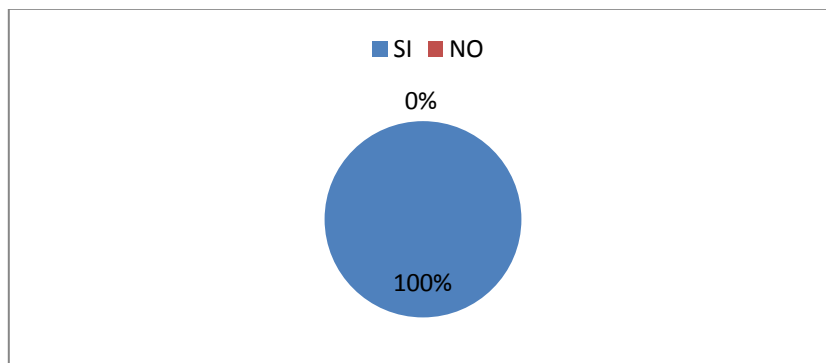
Gráfico 8: Sector Construcción debe contar con RSE



Por último, el 100% de los encuestados considera que el sector construcción debe estar presente con planes de RSE.

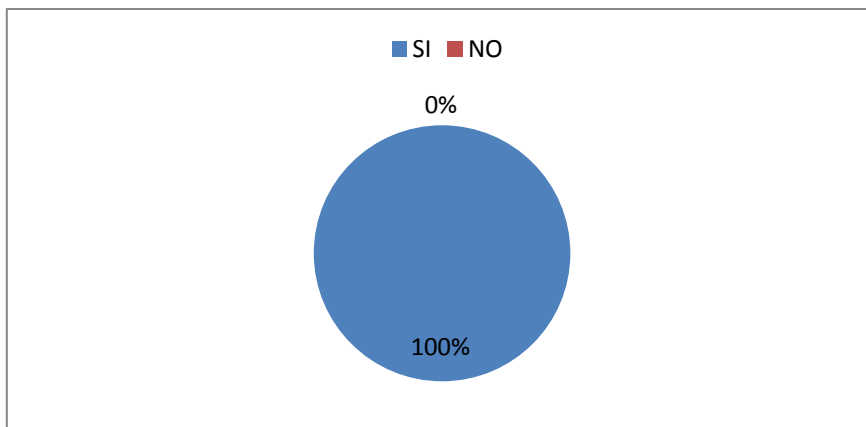
Para la segunda encuesta (llevada a cabo para los individuos inmersos directamente en el sector construcción), se presentan los siguientes resultados; a diferencia de la encuesta anterior, esta muestra fue contestada por 59 personas y la misma consta de 7 preguntas de tipo cerrada.

Gráfico #9: Conocimiento sobre la RSE



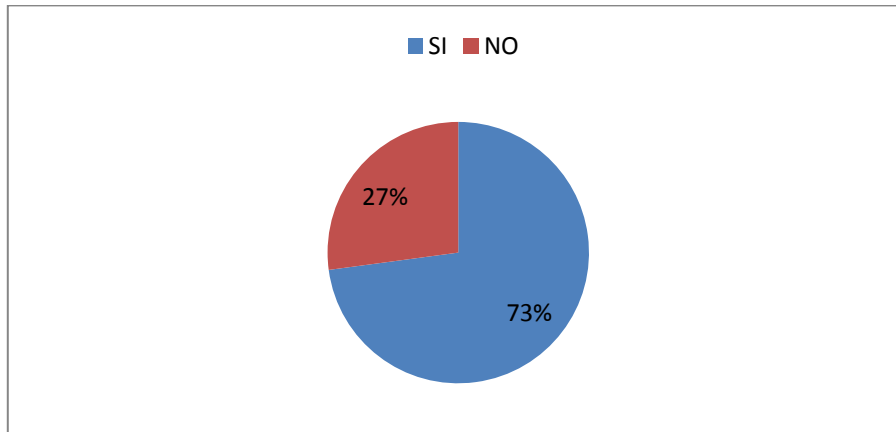
En el caso del término RSE, un 100% de los encuestados respondió afirmativamente, lo cual muestra una total igualdad respecto a la primera población, con lo que el artículo científico encuentra su validez para con el tema de fondo.

Gráfico #10: Conocimiento sobre la RSE en sector construcción



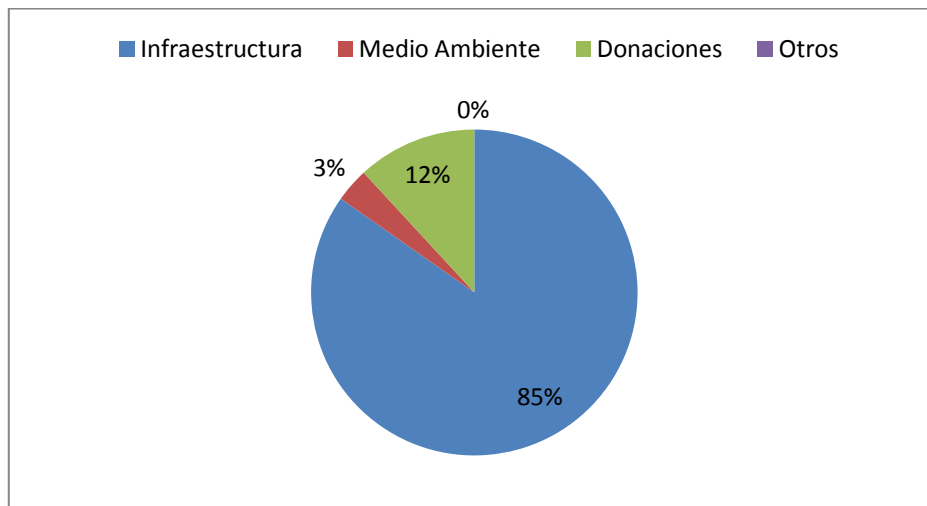
De igual manera, las mismas 59 personas contestaron que si tenían conocimiento sobre algún proyecto de RSE en el sector para el bien de la sociedad, lo que constata que si hay un interés y conocimiento sobre el tema.

Gráfico #11: El sector construcción está falto de RSE



Uno de los resultados de más trascendencia recae en que a pesar de que la RSE está presente en los entrevistados, al parecer no está presente en el sector, pues un 73% de la población considera que el sector en donde se desempeñan laboralmente está falto de planes o proyectos de RSE.

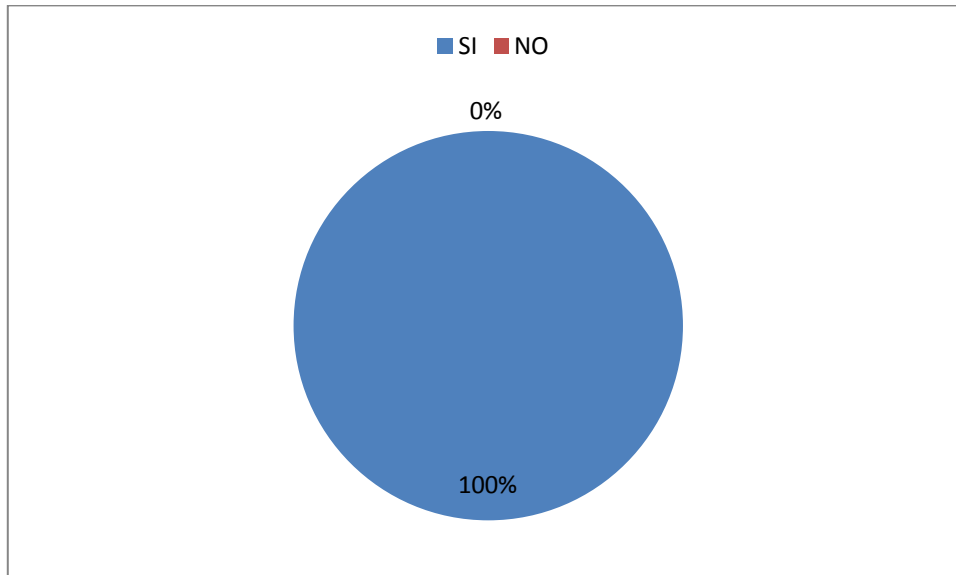
Gráfico #12: RSE presente en



Asimismo, dentro de los espacios en donde se considera la RSE debe estar presente, sobresale el caso de la Infraestructura, el cual es entendible debido a que es

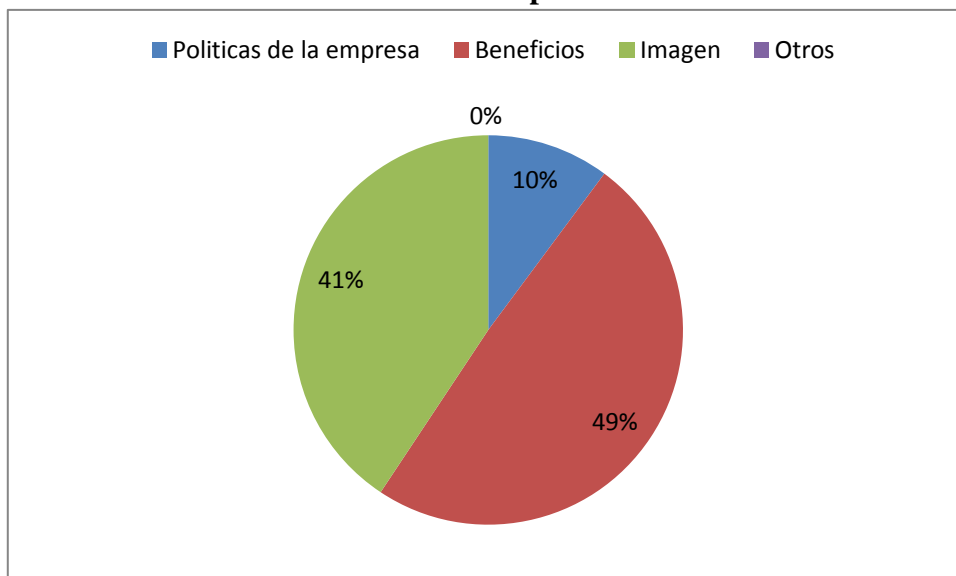
una de las fortalezas del sector, no obstante, los entrevistados también consideraron que puede estar en temas de Medio Ambiente y donaciones; se colocó la casilla “Otros” como una opción, no obstante, no fue utilizada por ningún entrevistado.

Gráfico #13: Opinión sobre el Gobierno y la RSE



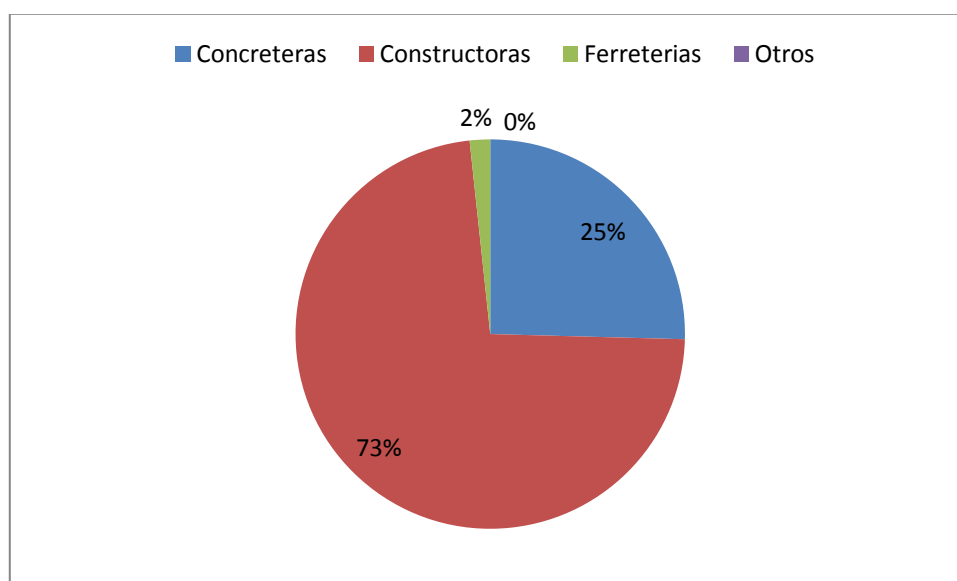
A pesar de que se utilizaron dos encuestas para las dos poblaciones entrevistadas, ciertos resultados son bastante parejos, como es el caso de la pregunta relacionada con el espacio que tiene la RSE sustituyendo al Gobierno donde no está presente.

Gráfico #14: Razones para hacer RSE



Por otro lado, los encuestados se vieron divididos sobre porque las empresas del sector tienen RSE, lo cual refleja que no hay una única visión y una razón de peso.

Gráfico #15: RSE debe existir en mayoría en



Por último, los encuestados en su mayoría consideran que las empresas constructoras son las mayores responsables de llevar a cabo planes u obras de RSE, esto sobre las opciones de concreteras o ferreterías; se colocó la opción “Otros” en caso de que se considerara otro subsector, sin embargo, no fue utilizado.

Discusión de los Resultados

De acuerdo al trabajo de campo realizado, los resultados son valiosos para la investigación en sí, pues se sustenta el objetivo de poder analizar el impacto que puede tener la RSE para con el sector construcción.

Para iniciar este apartado, es de recalcar en demasía el conocimiento que poseen los encuestados sobre la RSE (tomando en cuenta las dos poblaciones), pues casi un cien por ciento de los mismos dice tener conocimiento sobre la misma, lo cual trae como análisis un importante auge del tema, aún cuando el tema en nuestro país es reciente; asimismo, es de importancia ya que se puede destacar el tema como una parte

importante para el desarrollo de la sociedad de acuerdo a los temas que la RSE puede generar y sus beneficios.

Este punto de conocimiento sobre la RSE viene asociada a los datos arrojados, donde de 113 personas entrevistadas, solo una no tuvo noción alguna sobre algún plan u obra en específico que encierre la RSE; esta pregunta dada a las dos poblaciones resulta interesante desde dos perspectivas en sí, siendo una de ellas la posible publicidad que tengan las empresas sobre sus proyectos y el otro punto sería que las personas encuestadas son todas empleadas, lo que da un fácil acceso a este tipo de información.

No obstante, a pesar de que los datos arrojados sustentan al artículo, también se debe mencionar que el mismo cuenta con una limitante, la cual radica en que las personas encuestadas cuentan con algún grado académico o se desarrollan en alguna actividad de tipo laboral, lo cual beneficia a los datos recolectados, pues estas personas están más cerca de poder contar con información relacionada con la RSE de sus empresas o cuentan con conocimiento de acuerdo al espacio en donde se rodean.

Siguiendo con la tónica, la reiteración e importancia sobre el tema recaen en que la población no inmersa en el sector construcción considera que toda empresa debe tener algún plan de RSE, dando a entender que las empresas deben devolver a la sociedad ese “permiso” de instalarse en las comunidades, lo cual es válido desde el punto de vista de que en ocasiones las empresas contaminan el ambiente con sus producciones o instalaciones en ecosistemas determinados, así lo hizo ver con un 100% de aprobación; asimismo, este apartado se ve sustentado con la pregunta 3 a los inmersos en el sector, quienes opinan que sus empresas deben tener algún plan, en especial por la contaminación y suciedad que el mismo genera.

Una de las preguntas de mayor interés que arrojó, fue el sector al cual debe estar enfocada la RSE en nuestro país, pues en los datos de la primer encuesta se generó un porcentaje llamativo para con el medio ambiente (55%), esto tomando en cuenta que en Costa Rica el tema ambiental durante los últimos años ha crecido de manera significativa, lo que reafirma el tema en la sociedad; por su lado, se saca un resultado casi que obvio con esta pregunta para la segunda encuesta, la cual en su mayoría brindó un 85% de aprobación al sector de la infraestructura, lo cual es de esperar dado a que es una de sus especialidades.

Por lo tanto, apostando a que la segunda encuesta arroja en su mayoría RSE dedicada a Infraestructura, se puede pensar y aspirar que las empresas trabajen de la mano con instituciones públicas y gubernamentales con el objetivo de poder sustentar aquellas necesidades referentes, tales como carreteras, instituciones educativas, viviendas, entre otros.

De igual manera, el respaldo al medio ambiente es de recalcar, pues aún cuando no tiene relación alguna con el desarrollo del presente artículo, valida el tema en Costa Rica, en especial dadas las amplias condiciones de biodiversidad en el país y por ende para el cuidado necesario con el objetivo de preservar las especies, lo que refleja la conciencia que tiene la nación.

De manera lamentable es la opinión que generaron ambas encuestas de porque las empresas llevan a cabo la RSE, pues ambas en una clara mayoría opinan que los planes o proyectos de RSE son llevados a cabo por Imagen o Beneficios (59% y 28% para la primera población; 41% y 49% la segunda población), lo cual da por un hecho la desconfianza de las personas sobre tales planes, es decir, se considera que no hay una verdadera responsabilidad para con la sociedad, lo cual trae como conclusión un repaso

del tema por parte de los encargados y las autoridades correspondientes, ya que con estas opiniones se da a entender que se llevan a cabo tales planes por “salir del paso”.

Ya que se menciona el tema de las autoridades, la primera población considera en un 94% que el Gobierno debe ser mucho más exigente con las empresas y exigirles planes de RSE, lo cual vendría a forjar una visión más humanista, donde se desarrolle un impulso a la relación empresa-sociedad; de igual manera, este tema vendría a acompañar la ausencia que el Gobierno ha presentado en determinados sectores, con lo cual se podría velar por cubrir esos espacios vacíos, así lo hizo ver el 100% todos los entrevistados.

Este tema es uno de los que más análisis puede tener para la investigación, pues en su mayoría achacan que el Gobierno no cumple al máximo con sus labores, por lo que apoyan que la RSE esté presente e incluso, lo ven como una exigencia que las autoridades deben de hacer a las empresas que se instalen en el territorio nacional, no obstante, se debe entender que el Gobierno no siempre podrá dar todo ni cumplir con sus objetivos, pues Costa Rica es un país en vías de desarrollo, lo cual quiere decir que no cuenta con la capacidad financiera ni organizativa para sacar las labores adelante.

Asimismo, el Gobierno no puede exigir planes de RSE, pues al hacerlo como un requisito puede que las empresas no estén dispuestas a instalarse en el país y no lo vean atractivo, produciendo de esa manera que elijan instalarse en otro país; de igual manera, si fuera un requisito, el Gobierno podría llegar a valerse de tal premisa y se olvidaría de sus obligaciones para con su pueblo, y no es el hecho de que siempre podrá cumplir, y debe trabajar de la mano con la empresa privada, pero su responsabilidad debe prevalecer.

Para finalizar esta sección, se arrojan dos preguntas que van ligadas, donde un 93% de la población no inmersa en el sector construcción opina que tal sector debe contar con planes de RSE dando a entender que precisamente esta población en específico debe contar con planes de este tipo que a fin de cuentas vienen a generar un beneficio a la sociedad, en especial dado a sus labores de remoción de tierras, daños al medio ambiente, cambios de ecosistemas, entre otros.

Aunado a esto, se presenta el resultado de la última pregunta generada a la segunda población, la cual muestra con gran valor que los planes de RSE en su mayoría (73%) deben ser llevados a cabo por las empresas constructoras, dándose a entender que las mismas son las grandes responsables de los cambios en la sociedad dada la labor a la que se dedican.

Con los resultados arrojados se saca un análisis profundo de los temas en cuestión, donde al parecer al RSE tiene un reconocimiento importante por parte de la sociedad, aunque el mismo está carente y puede brindar grandes cambios, generalmente apoyado en el tema del sector construcción; asimismo, como se mencionó al inicio de esta sección, se puede observar lo importante que los encuestados vieron el tema de la RSE, el cual es carente en el país.

Conclusiones

- De acuerdo al trabajo realizado se concluye que la RSE es conocida en su mayoría y es considerada como una pieza que puede ser fundamental para el desarrollo de la sociedad en donde se le exija a las empresas velar por cumplir con aspectos mínimos como una retribución por la instalación de sus oficinas y demás en determinadas comunidades.

- De igual manera, la RSE se ve como un instrumento que puede venir a sustituir la labor del Gobierno en aquellas instancias donde el mismo esté falto, lo cual puede brindar desarrollo adecuado a la sociedad en si como un todo, viéndose beneficiados los espacios de la Educación, Medio Ambiente e Infraestructura de acuerdo a las opiniones de los encuestados.
- El caso de la Infraestructura es uno a recalcar en la investigación realizada, pues por medio del sector construcción se puede medir que tan dinámica es la economía de la sociedad, por ende, la RSE en el sector puede significar desarrollo y crecimiento prospero para la Nación, con lo cual el sector debe profundizar su papel en la sociedad costarricense.
- Por lo tanto, con un sector construcción activo y presente en las comunidades con planes de RSE, se puede validar un mejor escenario en varios ámbitos, tales como la educación, brindado la infraestructura necesaria y óptima para contar con mejores condiciones para este sector; asimismo, se puede insertar en el aspecto de la Infraestructura como un todo en el país, entiéndase carreteras, viviendas, entre otros.
- A partir del presente estudio, se determinó que el sector construcción está falto de planes u obras de RSE, por lo que el Gobierno debería prestar atención a tal situación y buscar la manera de que el sector privado cuente con algún tipo de plan para que se entre en acción por parte de los inmersos en el tema y así ofrecer una verdadera responsabilidad.
- Siguiendo con la línea anterior, el Gobierno no solo debería exigir planes de RSE en el sector en estudio, sino a toda empresa que desarrolle de manera óptima y plena sus actividades, pues debe reinsertarse en la sociedad de acuerdo a las actividades que lleve a cabo para el pleno acto de sus funciones.

- No obstante, el que el Gobierno pueda exigir a las empresa que lleven a cabo planes de RSE no quiere decir que puede aprovecharse de esta figura para seguir ausente en aquellos ámbitos que lo este, sino más bien, debe de apoyarse en él mientras busca el acomodo razonable para el desarrollo de sus actividades de manera plena.
- Mediante planes de RSE, el sector construcción puede generar grandes beneficios para la sociedad costarricense, pues así se hace ver mediante la construcción de complejos habitacionales como La Campiña o carreteras.
- El caso de carreteras es particular, pues aunque no es directo como RSE, se puede asociar como un plan que genera mejores condiciones para la sociedad, siendo también el caso de la construcción de edificios, centros educativos, entre otros.

Bibliografía

- García; Verástegui; García Fernández. (2011). Análisis exploratorio de ls RSE y su dicotomía en las actividades sociales y ambientales de la empresa. En *Contaduría y Administración* (págs. 73-83). México D.F.: Facultad de Contaduría y Administración del la Universidad Nacional Autónoma de México.
- Un techo para mi país Costa Rica. (Setiembre de 2011). *Un techo para mi país Costa Rica*. Recuperado el 1 de Octubre de 2011, de Un techo para mi país Costa Rica: <http://www.untechoparamipais.org/costarica/inicio>
- Camacho, L. M. (03 de octubre de 2011). Entrevista Lcda María F Camacho. (J. P. Tenorio, Entrevistador)

- Conjunto Residencial Campiña de Cartago. (2011). *Conjunto Residencial Campiña de Cartago*. Recuperado el 2 de Octubre de 2011, de Conjunto Residencial Campiña de Cartago: <http://www.sucasaencartago.com/>
- Corella, R. (23 de Julio de 2010). Una Pampa de Contrastes. *La Nación* , pág. 31.
- Crece empleo en construcción en Costa Rica. (2011). *Revista Summa* .
- Estado de la Nación 2009. (2010). *Estado de la Nación 2009*. San José: CONARE.
- Jinesta. (2002). *Constitución Política de la República de Costa Rica*. San José: Guayacán Centroamericana S.A.
- López, T. (2011). Costa Rica: Sector Construcción presenta números alentadores. *Mercados y Tendencias* .
- O.C. Ferrell, John Fraedrich, Linda Ferrell. (2000). *Ethical Decision Making and Cases*. Boston: Houghton mifflin co.
- Salazar, C. (2007). Construcciones en Costa Rica desequilibran el medio ambiente. *Boletín de Ciencia y Tecnología* .
- Summa, R. (29 de Setiembre de 2011). *Revista Summa*. Recuperado el 1 de Octubre de 2011, de Revista Summa: <http://www.revistasumma.com/economia/17482-crece-empleo-en-construccion.html>
- Vindas, I. J. (02 de octubre de 2011). Entrevista Ing Juan C Vindas. (J. P. Tenorio, Entrevistador)