

Educación Superior en Costa Rica

Ana Laura Arias Solís¹, ULACIT

2016.

¹ Licenciada en Contaduría Pública, Ulacit. Incorporada al Colegio de Contadores Privados de Costa Rica. Concluyendo estudios para optar por la Licenciatura en Comportamiento Organizacional, Ulacit. Correo electrónico: anLaura.arias@outlook.com

Tabla de contenidos

Resumen Ejecutivo	2
Abstract.....	2
Introducción.....	4
Justificación.....	6
Problema.....	6
Pregunta de investigación	7
Objetivo general	7
Objetivos específicos	7
Revisión bibliográfica	8
Imagen 1 – Tipos de Financiamiento.....	9
Imagen 2 – Estructura del Sistema de Educación Superior de Costa Rica	13
Imagen 3 – Cantidad de Instituciones de Educación Superior en Costa Rica 2013	14
Metodología de la Investigación	16
Enfoque	16
Tipo de Investigación	16
Población	17
El Muestreo y la Muestra	18
Instrumentos de Recolección de Datos	18
Imagen 4 - Técnicas de Recolección de Datos.....	18
Resultados	20
Discusión.....	29
Recomendaciones.....	30
Referencias	31
Anexos	33
Cuestionario	36

Resumen Ejecutivo

La educación superior es, sin duda, una gran palanca de movilidad social para el país, mejores y mayor cantidad de profesionales son necesarios para cubrir la demanda de mano de obra de nuevas empresas que vienen a invertir en nuestro país. Esta, a su vez, ofrece la posibilidad de mejores oportunidades de empleo para aquellos que buscan su desarrollo, así como un aumento en sus ingresos.

En Costa Rica, la educación superior cuenta hoy con una extensa y variada oferta de universidades tanto públicas como privadas, las mismas tienen una oferta académica amplia que se concentra en áreas como Ciencias Sociales, Ciencias Económicas y Educación. Las universidades juegan un papel central en el desarrollo del país, porque forman a los trabajadores que asumen las responsabilidades y la conducción de las empresas del sector privado y público.

La presente investigación se realizó con el propósito de evaluar la situación actual de la educación universitaria en Costa Rica, y saber cómo puede estimularse una formación de calidad que llegue a la mayor cantidad de personas.

Pretende indagar sobre las mejores prácticas que existen actualmente en el tema de formación profesional y cuáles de ellas son seguidas por las universidades del país. Adicionalmente, el documento pretende investigar sobre las opciones de financiamiento que ofrecen las universidades y otras instituciones del país para determinar las preferencias de la población en este tema.

Palabras clave: universidad, educación, superior, país, economía, investigación, financiamiento.

Abstract

Higher education is certainly a great promoter of social mobility for the country, more prepared professionals are needed to cover the labor demand of those new companies that are coming to invest in our country. Education also offers the possibility to obtain better job opportunities for those who are seeking for personal and professional development as well as an increase in their incomes.

In Costa Rica, higher education has a varied and extensive list of both, public and private universities offering academic programs that focuses on areas such as social sciences economy and education. Universities play an important role regarding country's growth since they are responsible of preparing the future workers who will be assuming the responsibility of managing the private and public companies.

This investigation was conducted to assess the current situation of higher education in Costa Rica and how this can be extended to a major percentage of people in the country.

This article also studies the best practices that currently exist in the field of vocational training and which of them are followed by the country's universities. In addition the document investigates the financial options offered by universities and other institutions to determine the preferences of the students on this topic.

Keywords: university, education, higher, country, economy, research, finance.

Introducción

La educación superior ofrece, sin duda, más y mejores posibilidades de empleo a las personas, proporciona desarrollo tanto a nivel personal como profesional y abre la puerta a recibir mejores ingresos en el futuro. Esta, a su vez, se convierte en un potenciador social y económico para el país al formar trabajadores capaces de asumir puestos en empresas que llegan al país en busca de mano de obra calificada.

En Costa Rica, la educación superior cuenta hoy con una extensa y variada oferta de universidades tanto públicas como privadas, las mismas tienen una oferta académica amplia que se concentra en áreas como Ciencias Sociales, Ciencias Económicas y Educación. Las universidades juegan un papel central en el desarrollo del país, porque forman a los trabajadores que asumen las responsabilidades y la conducción de las empresas del sector privado y público. Es importante destacar también la responsabilidad principalmente de las universidades estatales al ser la base de la innovación tecnológica y científica en Costa Rica.

Al respecto, la Constitución Política del país establece en el artículo 78 que “...en la educación estatal, incluida la superior, el gasto público no será inferior al seis por ciento (6%) anual del producto interno bruto de acuerdo con la ley, sin perjuicio de lo establecido en los artículos 84 y 85 de la Constitución. El Estado facilitará la prosecución de estudios superiores a quienes carezcan de recursos pecuniarios...”

Ahora bien, ¿cómo estimular una educación superior de calidad en el país para la mayor cantidad de personas?

La presente investigación tiene por objeto analizar dos variables importantes en el tema de la educación superior, la primera es enunciar las mejores prácticas que existen en el tema de formación profesional y cuáles de ellas son seguidas por las universidades públicas y privadas para ofrecer altos estándares de calidad, esto porque es imperativo formar recurso humano competente que tenga las mismas oportunidades en igualdad de condiciones. La segunda es determinar el apoyo financiero que ofrecen diferentes universidades y otras instituciones del país a las personas y el conocimiento que tienen las mismas en este tema, dado que no es un secreto que la ayuda y las oportunidades existen, sin embargo no todos se interesan por recaudar e indagar sobre esta información.

El país se encuentran un momento en el que la educación universitaria es imprescindible, las empresas que están llegando a nuestro país con oportunidades de empleo buscan profesionales capaces de utilizar la tecnología, que tengan alta capacidad de aprendizaje de nuevos conceptos y análisis, personas con alto potencial de desarrollo y con conocimientos fuertes en el área en el que se desempeñan. Requieren personas con titulación superior y continua actualización, un gran porcentaje de ellas demanda también el conocimiento del inglés y otros idiomas, además de

conocimiento informático a nivel usuario de herramientas como office e internet. Entre las características que buscan en sus nuevos empleados se encuentran el entusiasmo, la autonomía, proactividad, persistencia, trabajo en equipo, responsabilidad, liderazgo, adaptabilidad y capaces de tomar decisiones. Todas las características antes mencionadas son definitivamente potenciadas y trabajadas durante los estudios superiores.

Justificación

Como se mencionó antes la educación superior juega un papel importantísimo en el desarrollo no solo de las personas, sino del país, las universidades tienen la gran responsabilidad de formar a los futuros líderes de las empresas tanto públicas como privadas y tienen la obligación de preparar profesionales de alta calidad que cumplan con los requisitos que demandan hoy en día las empresas. El concepto de profesional ha ido evolucionando y ahora las empresas no solo buscan el conocimiento técnico en sus nuevos empleados, sino que también buscan individuos con características de líderes, que sepan trabajar en equipo, abiertos al cambio y dispuestos a aprender.

En Costa Rica existe una amplia y variada oferta de universidades con diferentes características que le ofrecen al estudiante variedad de horarios, carreras, tecnología, desarrollo e infraestructura. Resulta importante conocer cuáles son esas prácticas que más valora la población y exponerlas para darle visibilidad a las universidades en cuanto a lo que deben hacer o desarrollar para atraer más individuos a sus aulas.

No es un secreto que, dependiendo de las necesidades y preferencias de las personas el tema de precios de la carrera y financiamiento universitario es un tema de gran importancia para los estudiantes a la hora de escoger la universidad en la que van a estudiar. Este estudio permitirá dar a conocer los tipos de financiamiento que otorgan las diferentes entidades financieras del país, así como el conocimiento que tienen los alumnos sobre las mismas para determinar si este es un factor que impide que una importante cantidad de personas decidan no completar sus estudios superiores.

Problema

El papel que juegan universidades en el desarrollo y progreso social y financiero de Costa Rica es de gran importancia, ya que son estas quienes proporcionan el desarrollo y educación de quienes forman la fuerza laboral de este país. Entre menos desempleo exista, habrá menos pobreza; y cuanto mayor y mejor mano de obra exista, más empresas querrán venir al país a establecer sus operaciones.

El problema puede darse al no presentarse una adecuada planificación y estrategia por parte de las universidades tanto públicas como privadas para abarcar una mayor parte de la población. Las universidades públicas deben cumplir con su enorme compromiso social y las privadas por su parte satisfacer sus necesidades de generar rentabilidad.

La demanda laboral ha cambiado con el paso de los años en donde la dinámica de las organizaciones tanto en el ámbito técnico como en el de habilidades blandas. Resulta, entonces, de gran importancia para las universidades atraer cada vez más población que pueda ser preparada para estos retos.

Pregunta de investigación

Educación superior en Costa Rica, ¿Cómo estimular una educación superior de calidad para la mayor cantidad de personas?

Objetivo general

- Examinar las variables que estimulan una educación superior de calidad en el país.

Objetivos específicos

- Enunciar las mejores prácticas que existen en el tema de formación profesional y cuáles de ellas son seguidas por las universidades públicas y privadas para ofrecer altos estándares de calidad.
- Determinar el apoyo financiero que ofrecen las universidades y otras instituciones del país a las personas para que concluyan sus estudios.
- Indagar el conocimiento que tienen los estudiantes sobre las opciones de financiamiento que ofrecen las universidades a las que asisten para determinar las preferencias entre la población.

Revisión bibliográfica

Uno de los objetivos de la presente investigación pretende conocer el apoyo financiero que ofrecen diferentes universidades y otras instituciones del país a las personas y el conocimiento que tienen las mismas en este tema.

Según el artículo publicado en La Nación el día 8 de enero del 2015, la banca nacional ofrece una variedad de planes de financiamiento dirigidos a facilitar el acceso a la educación, tanto dentro como fuera del país. BN Educación, del Banco Nacional; Gastos de Educación, del Banco Popular, y Crediestudios, del Banco de Costa Rica (BCR), son tres de las opciones específicas con este objetivo. Otras entidades como Scotiabank, Grupo Mutual y BAC Credomatic tienen líneas de créditos personales que también se aplican para este tipo de financiamiento.

Por su parte, la Comisión Nacional de Préstamos para Educación (Conape), que brinda hace 38 años este servicio, ofrece líneas para cursos técnicos, diplomados, grados y posgrados, tanto en Costa Rica como en el extranjero. En relación con los montos de los créditos, algunas entidades no establecen un mínimo, pero las que lo hacen los definen desde ₡500 000 hasta un máximo de ₡65 000 000 como en el caso del Banco Nacional. Conape presta desde ₡52 000 para compra de útiles hasta ₡30 000 000 para pago de grados y posgrados. Las condiciones de tasas de interés, garantías y plazos están sujetas al crédito adquirido (Fernández, 2015).

En la lista de requisitos que solicita por ejemplo, El Banco Nacional de Costa Rica para obtener este producto tenemos:

- Cédula de identidad
- Constancia salarial o certificación de ingresos
- Recibo de un servicio público donde se pueda verificar su dirección
- Factura proforma, cotización o carta del centro educativo
- Plan de estudios
- Para garantía hipotecaria: plano catastro y estudio registral

Fuente: Banco Nacional de Costa Rica, 2016.

Una de las entidades más importantes en el otorgamiento de préstamos para estudios en Costa Rica es Cinape, ofrece créditos educativos como un servicio de apoyo económico, destinado a financiar estudios de educación superior y técnica, con criterio de solidaridad social, que se caracteriza por otorgar préstamos a tasa de interés preferencial. El beneficio más importante es que el inicio del pago del préstamo se hace una vez que concluya los estudios. El crédito se brinda únicamente a estudiantes costarricenses por nacimiento o naturalización, de acuerdo con la ley de creación de

Conape (Ley 6 041). CONAPE financia estudiantes que cursen carreras en: universidades públicas autorizadas por el Cinare y privadas en Costa Rica autorizadas por el Conesup, en institutos parauniversitarios públicos y privados en Costa Rica, autorizados por el Consejo Superior de Educación. Además, incluye financiamiento para acciones formativas completas del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) y estudios en el exterior impartidos por centros de estudios reconocidos (Cinape, 2016).

Imagen 1 – Tipos de Financiamiento

OPCIONES

Tipos de financiamiento

ENTIDAD	CRÉDITO	MONTOS	PLAZOS	TASAS
Banco Nacional de Costa Rica	BN Educación: el estudiante o sus padres pueden tener acceso a un financiamiento para diferentes proyectos educativos.	Mínimo de ₡500.000 y máximo ₡65.000.000.	Hasta 10 años con garantía fiduciaria y hasta 20 años con garantía hipotecaria.	Tasa básica pasiva (TBP) +9% (tasa de interés anual).
Banco de Costa Rica	Crediestudios: para el financiamiento de familiares o propios. La institución donde se realice el plan de inversión debe poseer convenio con el BCR.	Mínimo \$1.000 (unos ₡545.000). Monto máximo varía: el fiduciario de hasta ₡8.000.000 y el hipotecario de hasta ₡25.000.000 como acumulados.	En el fiduciario es de 7 años máximo. En el hipotecario, de 15 años.	TBP +5% todo el plazo.
Banco Popular	Gastos de Educación: para el pago de colegiaturas, matrículas, materias, útiles implementos y otros gastos de educación.	No hay monto mínimo y el máximo es de \$20.000 (unos ₡1.000.000).	Plazo de hasta 5 años, y el crédito puede ser con o sin fiador.	12% anual para afiliados a este sistema, y 14% para no afiliados.
Conape	Concede préstamos a estudiantes en el país y en el exterior para cursos técnicos, diplomados, grados (bachillerato y licenciatura) y posgrados (maestrías, doctorados).	Mínimo de ₡52.000 para implementos. Máximos: para grados, ₡27.407.000 y posgrados, ₡30.000.000.	Mientras se estudia no se efectúan pagos. Al terminar tiene hasta 14 años para cancelar.	La tasa de interés es de 8% anual.

FUENTE: INFORMACIÓN BRINDADA POR LAS ENTIDADES.

Fuente: *La Nación*, 2013

Otro de los aspectos importantes a desarrollar en esta investigación, son las mejores prácticas que siguen las universidades tanto públicas y privadas para brindar educación de calidad. Diversos autores coinciden en la importancia de la acreditación de las carreras por Sinaes así como la preparación necesaria para formar profesores de excelencia.

Olman Segura, rector de la UNA y presidente del Conare (Consejo Nacional de Rectores), menciona que la calidad de la educación superior costarricense es motivo de análisis constante por parte del Conare y de las universidades públicas que lo conforman.

Las recientes informaciones señalan que solo el 4% de las carreras universitarias tiene certificado de calidad. Aunque la acreditación certifica a los estudiantes la calidad de determinada carrera, la realidad es que es solo uno de los elementos que garantizan la calidad de la educación superior recibida y de la institución que la ofrece.

Resulta de importancia de contar en el país con el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (Sinaes), y que algunas carreras, especialmente en educación y salud, sean acreditadas para garantizar la excelencia. Si bien es cierto que solo el 4% de las carreras ofrecidas en el país están acreditadas, cabe aclarar que la mayoría de ellas (31) son ofrecidas por las cuatro universidades públicas, mientras que un número mucho menor (15 carreras) se reparte entre las 50 privadas.

Olman destaca que la acreditación no es la única forma de garantizar la calidad profesional ni curricular universitaria. Para los costarricenses, no es un secreto que instituciones como la Universidad de Costa Rica (UCR), el Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), la Universidad Nacional (UNA) y la Universidad Estatal a Distancia (UNED) cuentan a su haber con 67, 37, 35 y 30 años de experiencia, respectivamente, en la preparación de excelentes profesionales, realizando constantes procesos de autoevaluación y mejoramiento en las carreras. Además, estas universidades trabajan en el desarrollo de la ciencia y la tecnología, la investigación y la extensión que han marcado el desarrollo de Costa Rica en los últimos 50 años, actividades que también realimentan y garantizan la calidad de su quehacer y que no desarrollan las universidades privadas.

El número de egresados tampoco es un criterio válido de calidad. Si bien la prensa informó que las privadas gradúan el doble de profesionales que las universidades públicas, la realidad nacional es que la mercantilización de la educación superior costarricense mantiene saturado el mercado de trabajo en ciertas áreas, con profesionales eternamente desempleados o, en el peor de los casos, otros que trabajan sin contar con los conocimientos y valores elementales. Muchos más son los aspectos que garantizan la calidad de la educación universitaria.

El autor aclara que no está en contra de la educación superior privada, una alternativa importante para el desarrollo del país, en especial cuando se trata de entidades que más que ver en la formación profesional un negocio, son conscientes de la trascendencia de su quehacer y asumen responsablemente un compromiso social. (Olman Segura, 2008)

En cuanto a la formación de profesores, en octubre del 2013, La Nación en su sección de opinión habla sobre la calidad de la docencia en Costa Rica. “La calidad de la enseñanza descansa sobre los hombros de los maestros. Otros factores inciden, entre ellos la infraestructura y la condición social de los alumnos, cuya importancia no puede ser minimizada, pero, sin calidad en la docencia, no hay esperanza”.

Costa Rica tiene razones para sospechar de esa calidad. Solo 15 de las 259 carreras universitarias ofrecidas a los estudiantes de educación tienen la aprobación del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (Sinaes). Con el título debajo del brazo, los graduados tienen idénticas oportunidades de contratación en el Ministerio de Educación Pública. Lo mismo vale un título que otro.

Preferir el empleo de maestros mal formados es pasar la cuenta de los problemas de la educación superior a los estudiantes de escuelas y colegios, con muchas probabilidades de que los más afectados sean, también, los de menor nivel socioeconómico. Implica, además, perpetuar el círculo vicioso de la mala calidad educativa y releva a las universidades de toda preocupación por la solidez de sus programas de estudios.

Los 10 000 docentes graduados por año no deben tener acceso a empleo por el solo hecho de poseer el título. Las clases, sobre todo, en escuelas públicas, deben dictarlas quienes saben hacerlo, no quienes portan la vaga promesa de una universidad mediocre impresa en un título. A los mejor formados, no importa su condición social o las ventajas que les permitieron acceso a la mejor preparación, es preciso aprovecharlos en la escuela pública. La primera responsabilidad es con los alumnos de escuelas y colegios, no con sus maestros.

Nada de lo dicho obsta para reconocer la injusticia inherente a la mala formación de las llamadas “universidades de garaje” y coincidir con la dirigente sindical en la urgente necesidad de “cerrarles el negocio”. Una forma de hacerlo es demostrar la falta de aptitud profesional de sus graduados. Es preciso explorar otras, porque, para ese momento, el aspirante a educador ya habrá pagado una carrera cara e inútil.

Ese, sin embargo, no es un buen motivo para impedirle al Ministerio de Educación Pública, como empleador, hacer la mejor selección del personal necesario para mejor cumplir con su misión.

Según el artículo publicado en el 2013 por el Banco Mundial “Costa Rica prepara una nueva generación de universitarios”, para el 2017 más de 100 mil jóvenes, muchos de escasos recursos, tendrán acceso a educación universitaria innovadora y de calidad. Esto con el proyecto de mejoramiento de la educación superior del país, el cual cuenta con apoyo del Banco Mundial y espera aumentar en 16% la cantidad anual de graduados en los próximos 5 años (para el 2018).

El país ha sido una historia de éxito en Centroamérica al combinar un crecimiento económico elevado y sostenido con una fuerte cohesión social. Sin embargo, hay un número limitado de trabajadores muy educados, lo que implica que en el futuro los sectores de productividad elevada experimentarán escasez de destrezas comprometiendo el crecimiento del país.

El proyecto también se enfocará en ampliar la oferta académica y la capacidad para recibir más estudiantes en situación de desventaja. “Se busca fortalecer las áreas prioritarias para Costa Rica con mejores profesionales y que las universidades puedan sumar una mayor cantidad de gente en sus aulas” explica Marcelo Becerra, gerente del proyecto para el Banco Mundial.

Tener una educación superior innovadora significa “tener la capacidad de ser más creativos y buscar nuevas soluciones a los problemas que existan en el país”, explica Alberto Hernández, estudiante de ingeniería en materiales del TEC.

Las cuatro universidades integrantes del Consejo Nacional de Rectores (Conare) (hasta el 2014, ya que el año 2015 se aprueba la adhesión de la Universidad Técnica Nacional a esta institución), han ideado sus propios planes de inversión acorde a sus necesidades:

La UCR se propone incrementar en un 50% su número de carreras universitarias acreditadas y aumentar en 21% los estudiantes de ingeniería, biología, tecnologías de información, tecnologías de alimentos y ciencias de la salud. También invertirá en infraestructura para fortalecer su desarrollo científico y tecnológico, incluyendo los centros de investigación nuclear y molecular y eficiencia energética.

Por su parte, la UNED fortalecerá el modelo de educación a distancia, con más laboratorios, más recursos digitales para el aprendizaje y la diversificación de la oferta académica, facilitando equipo multimedia a estudiantes en situación socioeconómica vulnerable que vivan en zonas alejadas, con el objetivo de aumentar en un 12% los estudiantes universitarios a distancia.

El TEC hará hincapié en la construcción y el equipamiento de edificios para residencias estudiantiles, laboratorios, unidades académicas, biblioteca y servicios estudiantiles. También invertirá en infraestructura y equipos para desarrollar diversos programas de ingeniería.

Con su plan de mejoramiento institucional, la UNA hará foco en la construcción y equipamiento de residencias y servicios estudiantiles e instalaciones académicas para los nuevos programas de ingeniería y salud.

De esta manera, Costa Rica prepara una nueva generación de universitarios, dispuestos a afrontar los problemas del presente y del futuro.

En Costa Rica, los actores clave en el tema de educación superior son:

1. El Consejo Nacional de Rectores (CONARE)

Fue creado en el año 1977, sus integrantes son la Universidad de Costa Rica UCR, el Tecnológico de Costa Rica TEC, la Universidad Nacional UNA, la Universidad Nacional

de Educación a Distancia UNED y la Universidad Técnica Nacional UTN. La Constitución Política de Costa Rica en su artículo 85² le asigna la función de elaborar el Plan Nacional de la Educación Superior. En él se regulan aspectos de coordinación para el ejercicio conjunto de la autonomía universitaria en diversos ámbitos. Recomendar la adopción de políticas comunes, en lo académico y en lo administrativo, por parte de las Instituciones signatarias.

2. Unidad de Rectores de las Universidades Privadas de Costa Rica (Unire)

Fue creada en 1997, una de sus funciones principales es canalizar la cooperación de las universidades privadas hacia los órganos nacionales e internacionales que lo requieran. Hoy las universidades privadas autorizadas en Costa Rica suman 53 de las cuales 34 son afiliadas a UNIRE.

UNIRE se ve a sí misma como una institución que desde su creación ha velado por la calidad de las universidades privadas, por sus intereses y su desarrollo.

3. Dependencias del Ministerio de Educación Pública (MEP)

El Ministerio de Educación Pública es el encargado de la regulación de la Educación Universitaria Privada y de toda la Educación Para-universitaria, mediante sus dependencias:

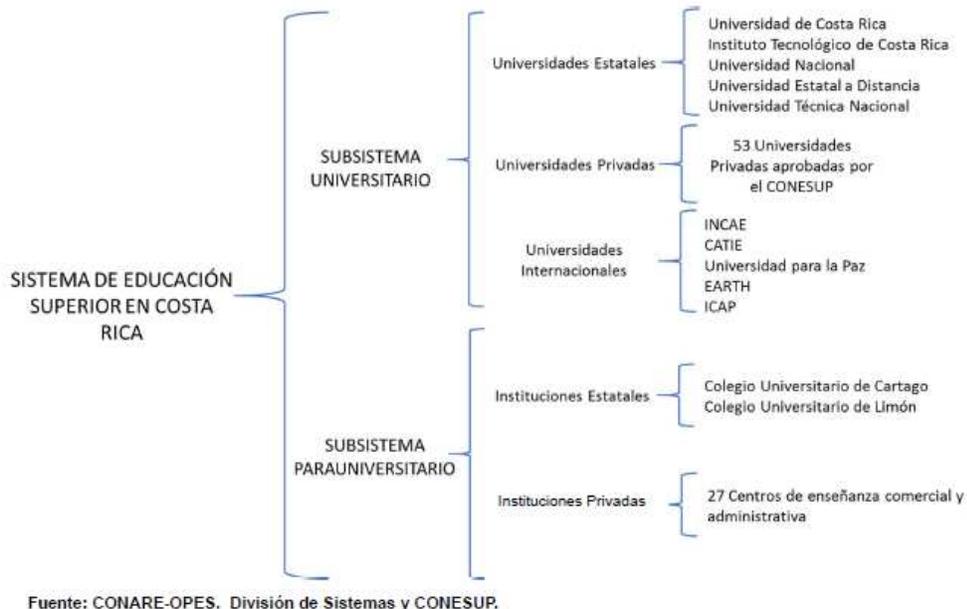
- El Cinesup (Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada) es el órgano que autoriza la creación de universidades privadas, apertura de carreras, modificaciones, etc. Además, hace inspección para garantizar que se cumplan las condiciones básicas aprobadas.
- El Consejo Superior de Educación Pública quien tiene a su cargo desde el punto de vista técnico, la orientación y dirección de la enseñanza oficial.
- Departamento de Centros Docentes Privados tiene a su cargo lo correspondiente para las instituciones de enseñanza privadas.

El sistema de educación superior en Costa Rica, según datos del Consejo Nacional de Rectores CONARE se encuentra estructurado de la siguiente manera:

Imagen 2 – Estructura del Sistema de Educación Superior de Costa Rica

² “...El cuerpo encargado de la coordinación de la Educación Superior Universitaria Estatal preparará un plan nacional para esta educación, tomando en cuenta los lineamientos que establezca el Plan Nacional de Desarrollo vigente. Ese plan deberá concluirse, a más tardar, el 30 de junio de los años divisibles entre cinco y cubrirá el quinquenio inmediato siguiente. En él se incluirán, tanto los egresos de operación como los egresos de inversión que se consideren necesarios para el buen desempeño de las instituciones mencionadas en este artículo...”

2.1 Estructura del Sistema de Educación Superior en Costa Rica (Octubre, 2013)



Fuente: Taller Regional 2013 de Estadísticas Educativas de Unesco³

La imagen 3, muestra la cantidad de instituciones de educación superior en el país al 2013.

Imagen 3 – Cantidad de instituciones de educación superior en Costa Rica 2013

³ Ver Anexo 1 y Anexo 1.1 para lista detallada de Universidades Privadas aprobadas por el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada (Conesup).

CANTIDAD DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN COSTA RICA-2013	
Instituciones Universitarias	63
Estatales	5
Privadas	53
Internacionales	5
Instituciones Parauniversitarias	29
Estatales	2
Privadas	27
Total de Instituciones de Educación Superior (IES)	92

Fuente: CONARE-OPES. División de Sistemas y MEP.

Año: 2013

Metodología de la investigación

Enfoque

Hernández *et al.* (2010, p.4) sostienen que todo trabajo de investigación se sustenta en dos enfoques principales: el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo, los cuales de manera conjunta forman un tercer enfoque: El enfoque mixto. Para esta investigación se utilizará un enfoque mixto.

Mendoza (2011) en su investigación sobre los enfoques cualitativos y cuantitativos resume que la metodología cualitativa tiene como la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible. En investigaciones cualitativas debe hablarse de entendimiento en profundidad en lugar de exactitud: se trata de obtener un entendimiento lo más profundo posible.

En su estudio, el autor también describe la metodología cuantitativa como aquella que permite examinar los datos de manera numérica, especialmente en el campo de la Estadística. Para que exista metodología cuantitativa se requiere que entre los elementos del problema de investigación exista una relación, cuya naturaleza sea lineal. Es decir, que haya claridad entre los elementos del problema de investigación que lo conforman, que sea posible definirlo, limitarlos y saber exactamente, donde se inicia el problema, en cual dirección va y que tipo de incidencia existe entre sus elementos.

El abordaje de los datos cuantitativos son estadísticos, hace demostraciones con los aspectos separados de su todo, a los que se asigna significado numérico y hace inferencias. La objetividad es la única forma de alcanzar el conocimiento, por lo que utiliza la medición exhaustiva y controlada, intentando buscar la certeza del mismo.

Tipo de Investigación

De acuerdo con las definiciones que presenta la Real Academia Española (RAE, 2015) sobre la palabra investigar, este verbo se refiere al acto de llevar a cabo estrategias para descubrir algo. También, permite hacer mención al conjunto de actividades de índole intelectual y experimental de carácter sistemático, con la intención de incrementar los conocimientos sobre un determinado asunto.

Para la presente investigación, para ampliar más sobre el tema de la calidad de la educación universitaria en el país se han seleccionado dos tipos de investigación: exploratoria y descriptiva.

La investigación exploratoria pretende explorar un tema o asunto con el fin de aprender acerca de él. El objetivo del investigador es formular preguntas más precisas que la investigación futura puede responder. La investigación exploratoria puede ser la primera etapa en una secuencia de estudios. Un investigador puede necesitar saber lo suficiente para diseñar y ejecutar un segundo, más sistemático y extenso estudio.

La investigación descriptiva tiene como propósito principal, como el término lo indica, describir las características de una población o fenómeno. La investigación descriptiva tiene por objeto determinar las respuestas a quién, qué, cuándo, dónde y cómo. Encuestas de Población Activa, Censo de Población y Censo de la Educación son ejemplos de este tipo de investigación. El estudio descriptivo ofrece al investigador un perfil o descripción de los aspectos relevantes de los fenómenos de interés. (Sin autor, 2015).

Población

Se considera la población como el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Cuando va a llevarse a cabo una investigación es importante tener en cuenta las siguientes características al seleccionarse la población:

- Homogeneidad, que todos los miembros de la población tengan las mismas características, según las variables que vayan a considerarse en el estudio o investigación.
- Tiempo, se refiere al período de tiempo donde se ubicaría la población de interés. Determinar si el estudio es del momento presente o si se va a estudiar a una población de cinco años atrás o si se van a entrevistar personas de diferentes generaciones.
- Espacio, se refiere al lugar donde se ubica la población de interés. Un estudio no puede ser muy abarcador y por falta de tiempo y recursos hay que limitarlo a un área o comunidad en específico.
- Cantidad, se refiere al tamaño de la población. El tamaño de la población es sumamente importante porque ello determina o afecta al tamaño de la muestra que se vaya a seleccionar, además que la falta de recursos y tiempo también nos limita la extensión de la población que se vaya a investigar (Vigodsky, 2010)

En esta investigación la población está compuesta por:

- Estudiantes y egresados de Universidades Públicas y Privadas quienes responderán la encuesta.

El muestreo y la muestra

El muestreo es indispensable para el investigador, ya que es imposible entrevistar a todos los miembros de una población por problemas de tiempo, recursos y esfuerzo. Al seleccionar una muestra lo que se hace es estudiar una parte o un subconjunto de la población, pero que la misma sea lo suficientemente representativa de ésta para que luego pueda generalizarse con seguridad de ellas a la población.

La muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población. Hay diferentes tipos de muestreo. El tipo de muestra que se seleccione dependerá de la calidad y cuán representativo se quiere ser en el estudio de la población. La muestra aleatoria es aquella que es seleccionada al azar y cada miembro tiene igual oportunidad de ser incluido. La estratificada es la que se subdivide en estratos o subgrupos según las variables o características que se pretenden investigar. La sistemática se trata de la que establece un patrón o criterio al seleccionar la muestra. (Vigosky, 2010)

El tamaño de la muestra depende de la precisión con que el investigador desea llevar a cabo su estudio, pero por regla general debe usarse una muestra tan grande como sea posible de acuerdo con los recursos que haya disponibles. Cuanto más grande la muestra mayor posibilidad de ser más representativa de la población.

Elegir entre una muestra probabilística y una no probabilística dependerá de los objetivos de la investigación, por lo que en la presente investigación se define como una muestra no probabilística, pues "...la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relaciones con las características de la investigación" (Hernández *et al.*, 2010, p.176).

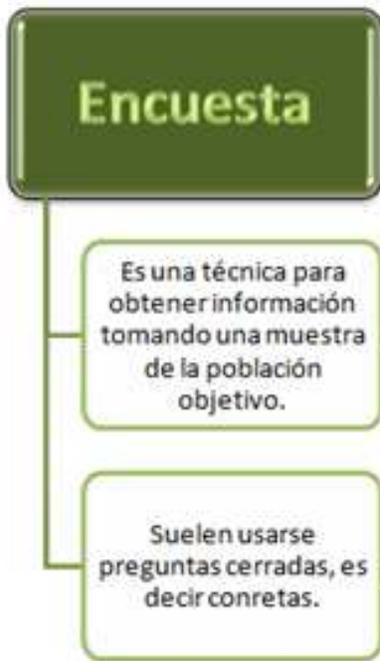
La muestra de esta investigación estará compuesta por 50 personas.

Instrumentos de recolección de datos

Se utilizarán los siguientes instrumentos para recolectar la información necesaria para el desarrollo de la investigación.

Imagen 4⁴ - Técnicas de recolección de datos

⁴ Imagen obtenida de <http://recolecciondedatosestudiodemercado.blogspot.com/2015/07/instrumentos-de-recoleccion-de-datos.html>



concretas

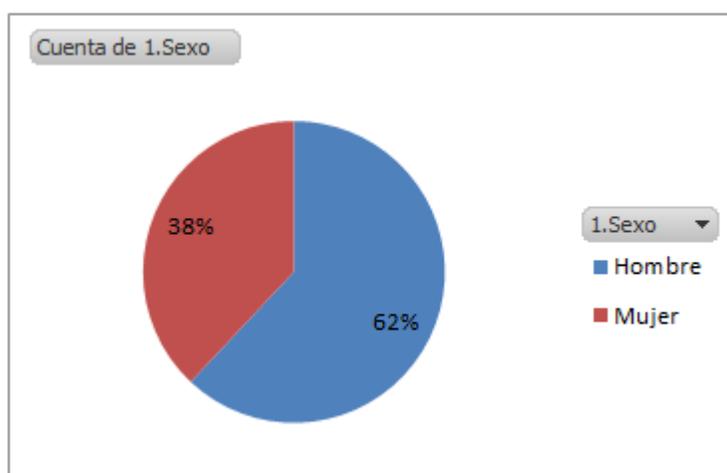
Fuente: Avilez, 2015.

Resultados

En el siguiente apartado se presentará un análisis de los datos más importantes que arrojó la encuesta realizada en línea (redes sociales) | 50 personas, el público meta eran estudiantes universitarios en curso o egresados, sin embargo la encuesta se dejó abierta y de estas 50 personas, 1 indicó que no tuvo educación superior. Se decidió contemplar esta encuesta como parte de la investigación para determinar si las razones por las que no asistieron, están directamente relacionadas con la información que se pretende obtener mediante los objetivos planteados.

Gráfico 1

Sexo de los encuestados

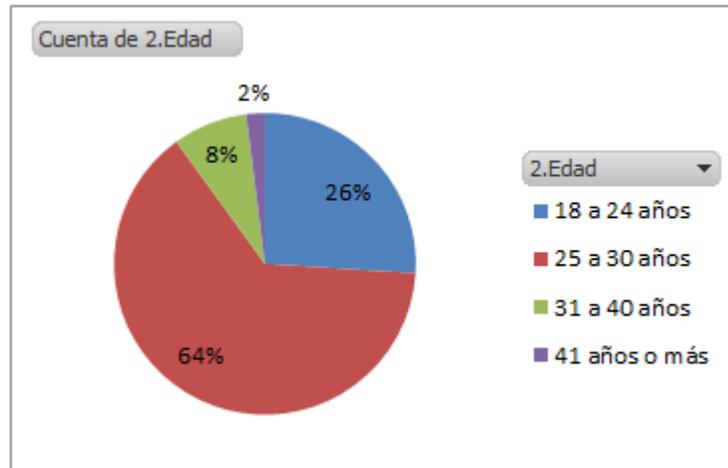


Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en el gráfico 1, el género predominante fue el masculino con un 62% de la población, cabe destacar que la encuesta se realizó en línea y no había control sobre el género de los encuestados.

Gráfico 2

Edad de los encuestados



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al gráfico 2, la mayor cantidad de la población que respondió a la encuesta no supera los 30 años de edad. El 64% de la población encuestada se encuentra entre los 25 y 30 años de edad. Seguido por un 26% de población entre 18 y 24 años de edad.

Gráfico 3

¿Asistencia de los encuestados a la Universidad?



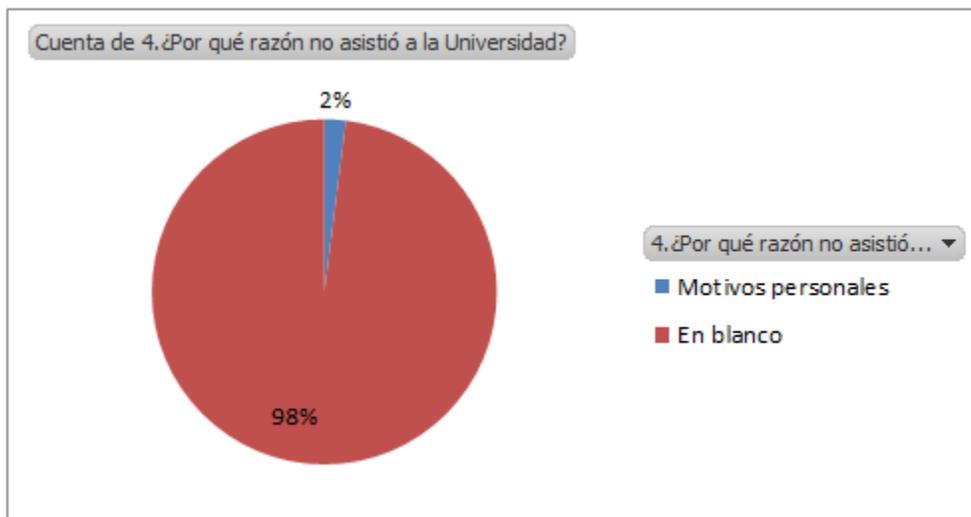
Fuente: Elaboración propia

Este gráfico muestra que el 96% de los participantes cuentan con estudios superiores. Como se mencionó anteriormente la investigación persigue descubrir cómo se puede estimular una educación superior de calidad que abarque la mayor cantidad de

personas, por lo que se decidió tomar como parte de los resultados la información brindada por las personas que no tuvieron la oportunidad de completar la Universidad.

Gráfico 4

Razones por las que no asistieron a la Universidad

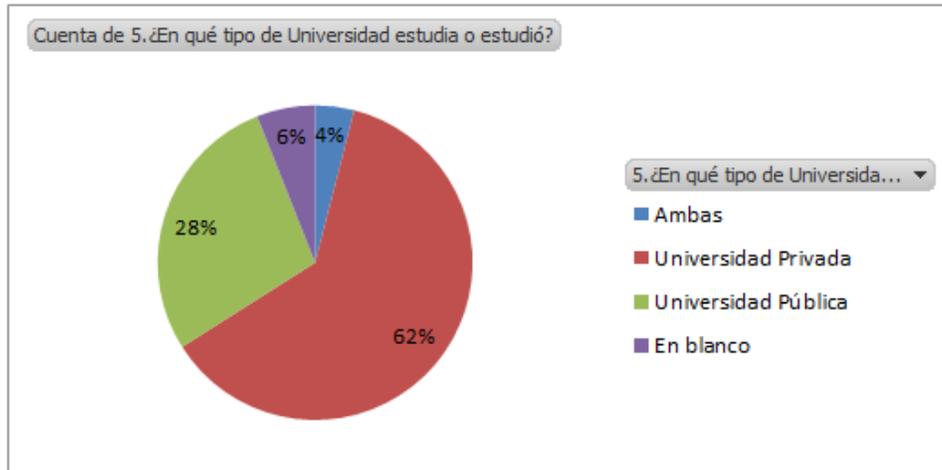


Fuente: Elaboración propia

La pregunta número 4 iba dirigida exclusivamente a las personas que seleccionaron No en la pregunta anterior. El fin de esta pregunta es conocer las razones por las que la población no asistió a la Universidad y tomar en cuenta estas respuestas como parte del presente estudio para determinar su impacto de acuerdo a los objetivos planteados. Esta pregunta sólo presenta una respuesta dado que sólo uno de los encuestados indicó que no asistió a las Universidades. Para esta pregunta, el encuestado solo resalta que son motivos personales los que no le permiten cursar la universidad. Dentro de las opciones que ofrecía la encuesta como respuesta estaban: (1) Por razones financieras, (2) No me interesa/interesaba, (3) Otro, especifique.

Gráfico 5

¿En qué tipo de Universidad estudió?

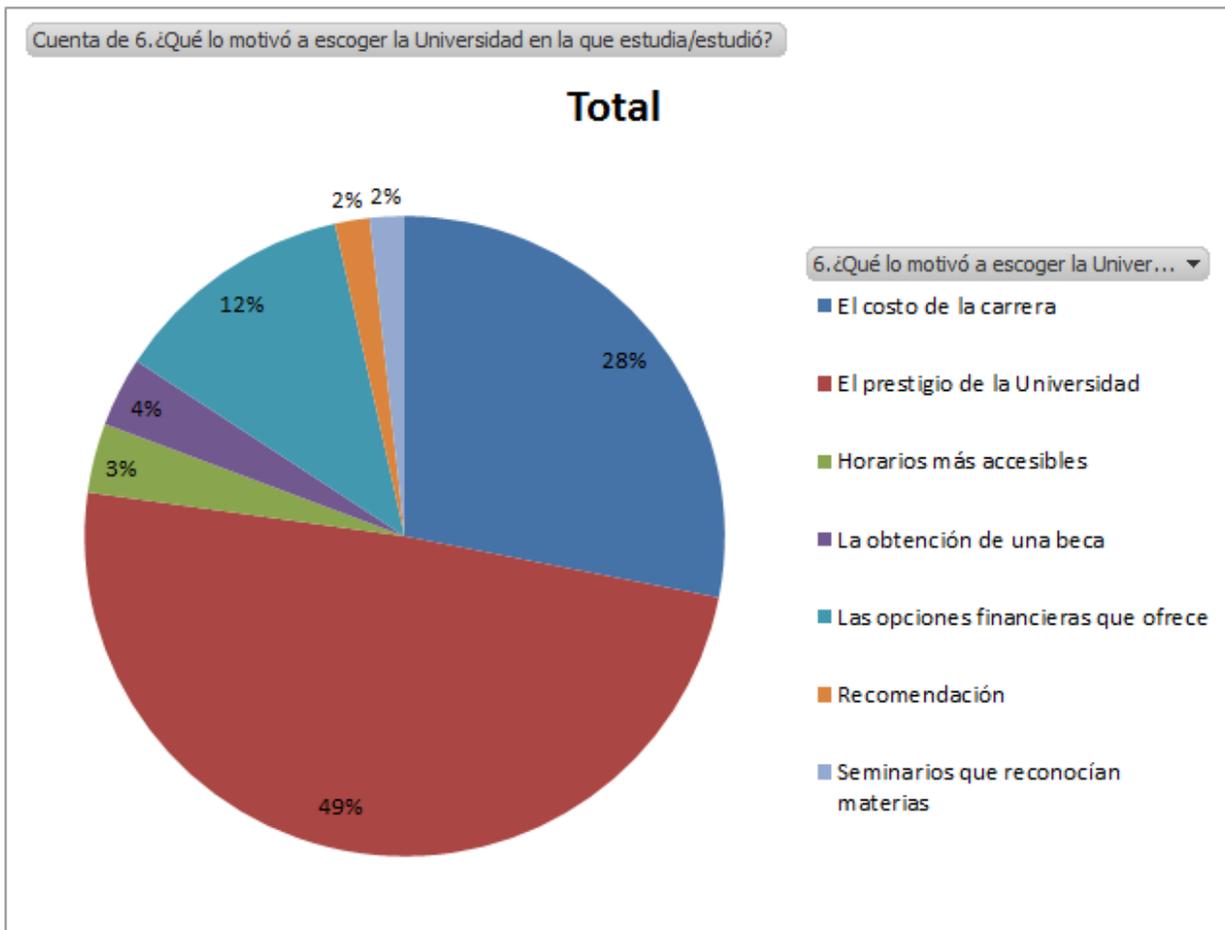


Fuente: Elaboración propia

El 62% de la población encuestada indica que estudia o realizó sus estudios en una universidad privada, seguida del 28% que indica que realiza o realizó sus estudios en una universidad pública, la encuesta se realizó en línea, y no pretendía tener control sobre el tipo de universidad. Un 6% no brinda la información y el restante 4% indica que estudió en ambos tipos de universidad.

Gráfico 6

¿Qué motivó a los encuestados a escoger la universidad en la que estudian?



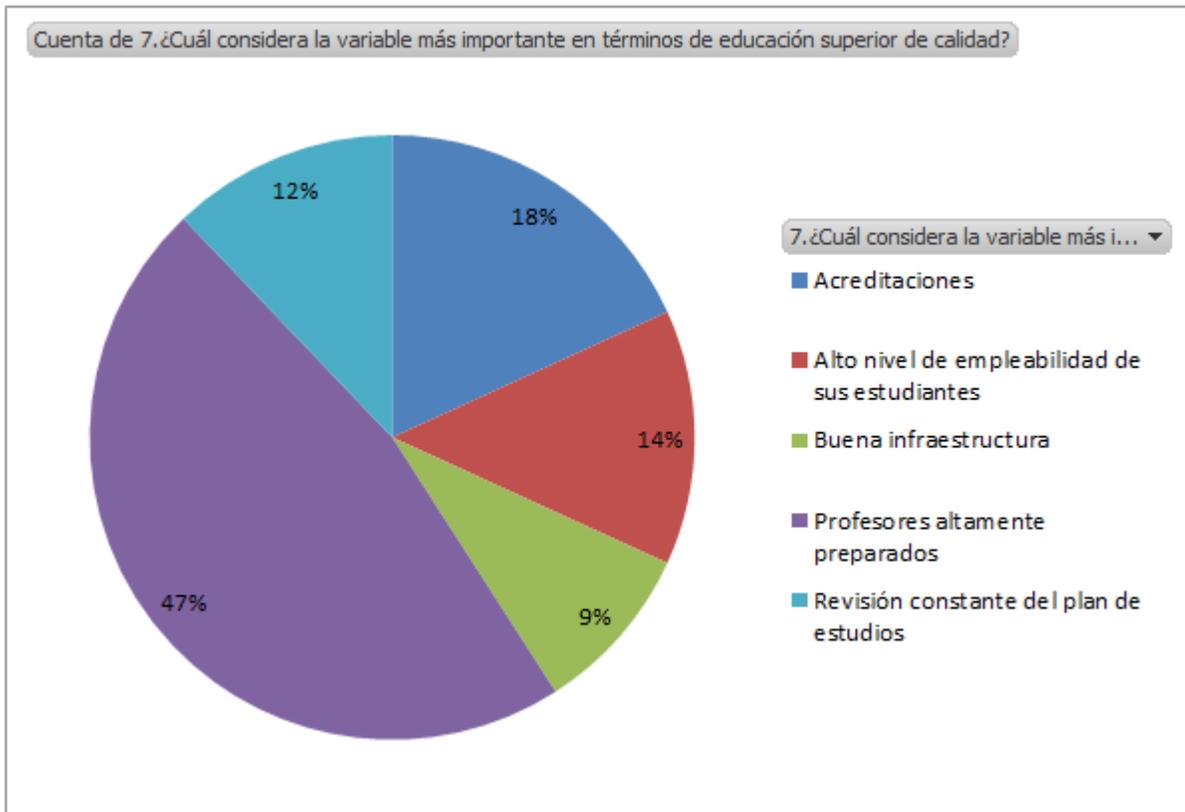
Fuente: Elaboración propia

El gráfico 6 muestra las razones por las que los estudiantes eligieron la Universidad en la que estudian o estudiaron. Esta era una pregunta de selección múltiple donde los encuestados podían seleccionar más de una opción, los resultados son:

- 49% de las respuestas indican que por el prestigio de la universidad.
- 28% de las respuestas indican que por el costo de la carrera.
- El 12% de las respuestas indican que otro factor importante son las opciones financieras que ofrece la universidad.
- El 4% de las respuestas señalan que la elección se debe por la obtención de una beca.
- 3% de las respuestas corresponden a horarios accesibles.
- Otras razones indicadas por los encuestados fueron recomendación y seminarios que reconocían materias.

Gráfico 7

Variables más importantes en términos de educación superior según los encuestados



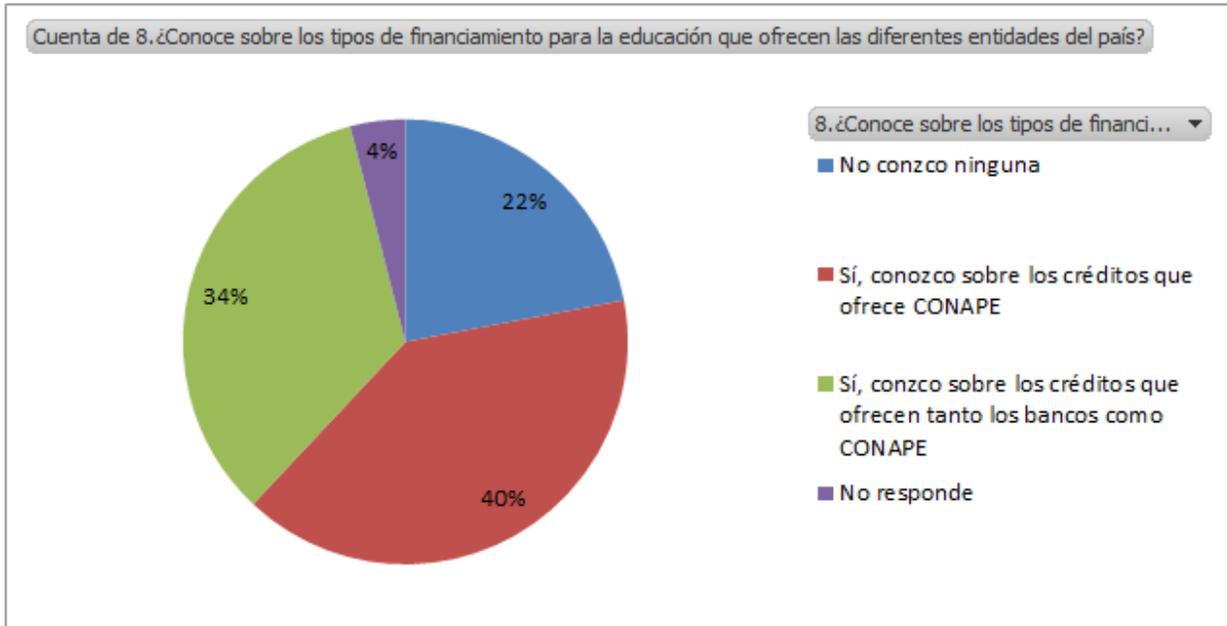
Fuente: Elaboración propia

El gráfico 7 indica las variables que seleccionaron los encuestados con las más importantes en términos de educación superior de calidad. Esta era una pregunta de selección múltiple donde los encuestados podían seleccionar más de una opción y dar su opinión si quisieran. En orden de importancia para los encuestados los resultados son:

- Profesores altamente preparados 47%
- Acreditaciones 18%
- Alto nivel de empleabilidad de sus estudiantes 14%
- Revisión constante del plan de estudios 12%
- Buena infraestructura 9%

Gráfico 8

Conocimiento de los encuestados sobre los tipos de financiamiento que ofrecen las diferentes entidades del país

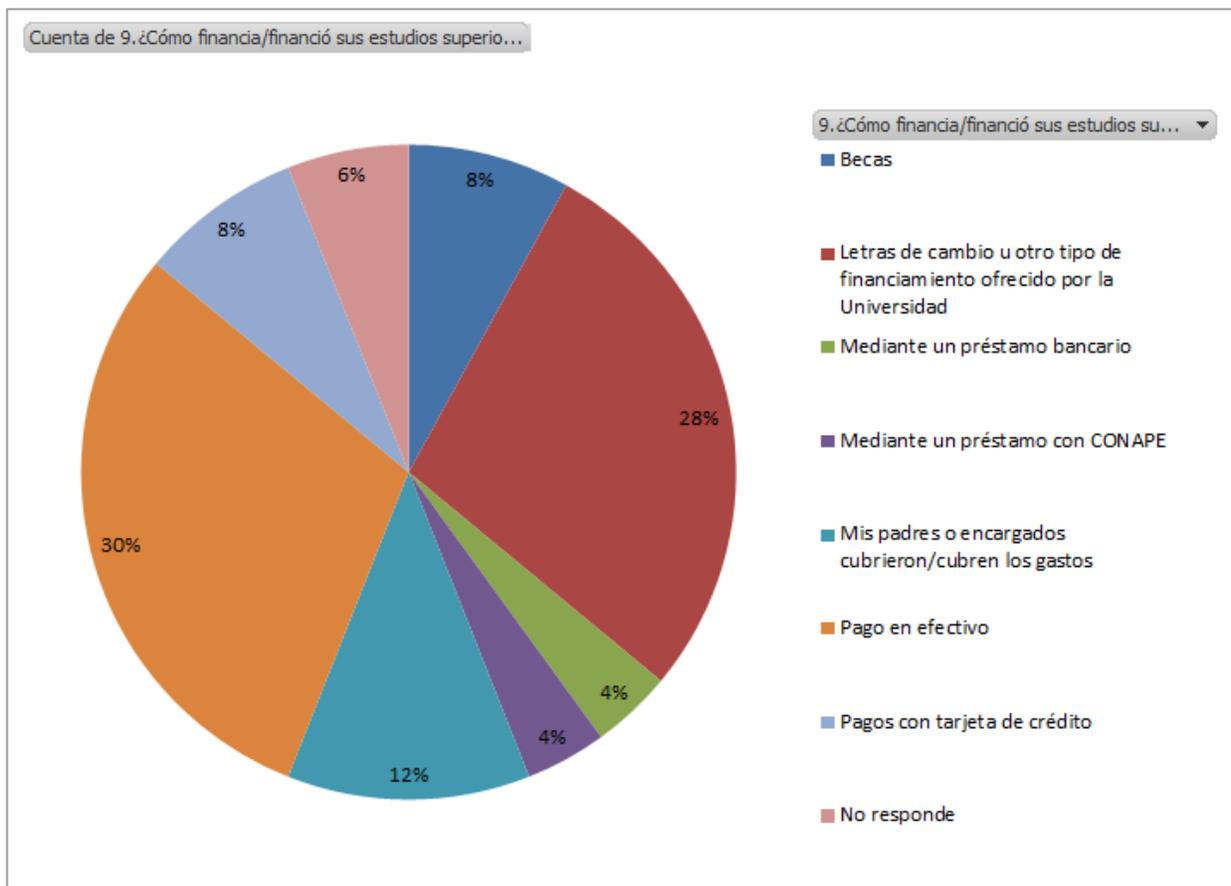


Fuente: Elaboración propia

El gráfico 8 muestra el conocimiento que tienen los encuestados sobre los tipos de financiamiento que ofrecen las diferentes entidades del país para la educación. El 40% dice que sí conoce sobre los créditos que ofrece Conare, el 34% dice que sí conoce sobre los créditos que ofrecen tanto los bancos como Conape, el 22% de los encuestados dice que no conoce sobre ninguna de las opciones, y el restante 4% no responde la pregunta.

Gráfico 9

Como financian sus estudios superiores los encuestados



Fuente: Elaboración propia

El gráfico 9 muestra cómo los encuestados financian o financiaron sus estudios universitarios, el 30% lo hace mediante pagos en efectivo, el 28% lo ha hecho mediante letras de cambio u otro tipo de financiamiento ofrecido por la universidad, para el 12% de los encuestados son sus padres quienes cubren los gastos universitarios, un 8% lo hace mediante becas, otro 8% cubre sus estudios utilizando tarjetas de crédito, un 6% de los encuestados no respondió la pregunta. En partes iguales, los encuestados respondes que han pagado sus estudios mediante préstamo bancario y mediante préstamo de Conape, un 4% cada uno.

La pregunta 10 del cuestionario era una pregunta abierto no obligatoria para los encuestados, pretendía conocer cuáles consideraban ellos como buenas ideas para que la educación superior del país abarque un mayor parte de la población. Estas fueron sus respuestas:

- Considerar colegios técnicos I nivel nacional y no sólo en la
- Meseta Central

- Costos no muy elevados de las carreras
- Hacer la educación superior gratuita
- Localizarse y financiar en las zonas más alejadas del país, ya que hay gran potencial escondido en estos lugares con condiciones económicas no muy favorables
- Los costos son muy altos en cualquier universidad, pero deben subsistir sería importante mejorar los ingresos públicos y la forma de ingreso a las universidades públicas
- Más clases virtuales para aquellos que no les da tiempo de asistir a la universidad
- Mayor cantidad de recursos destinados a educación pública
- Mejorar la educación integral
- Mejorar la educación primaria y secundaria
- Mejores precios, más cómodos
- Opciones de financiamiento
- Que desde la secundaria se le de orientación vocacional a los estudiantes y así estos demuestren su interés temprano
- Que las universidades vayan más a las zonas rurales del país, hay mucho potencial que se pierde y poco apoyo del gobierno.
- Mejorar las infraestructuras y promover el inglés u otro idioma
- Que reduzcan los costos de las materias

Discusión

- Un importante porcentaje de la población universitaria se encuentra entre los 20 y 35 años de edad. Son personas jóvenes cada vez más exigentes en cuanto a la relación calidad – costo en lo que consumen, incluyendo sus estudios. Son en su mayoría los llamados millennials que se caracterizan por ser consumidores con nuevas características, necesidades y demandas que conviene conocer por las repercusiones y transformaciones que exigen.
- Entre los aspectos más importantes para una educación superior de calidad es indispensable que la Universidades cuenten con profesores altamente capacitados y preparados para la enseñanza, además de que sean personas en constante actualización y a la vanguardia de los adelantos tecnológicos.
- Las acreditaciones de las carreras resultan también de gran importancia para los universitarios ya que esta es una garantía de que están invirtiendo en formación de calidad. Adicionalmente, esto es considerado por los universitarios cuando escogen su carrera y universidad, porque saben que los empleadores están en busca de profesionales egresados de carreras acreditadas que les asegure profesionales preparados para las exigencias del mercado actual.
- Los estudiantes de, hoy en día, exigen universidades actualizadas en temas de digitalización y tecnología, el internet se ha convertido en parte de la cotidianidad de las personas y resulta esencial que las universidades ofrezcan a sus estudiantes todas las facilidades virtuales para mantener una comunicación fácil y para el desarrollo de sus clases.
- El prestigio de la universidad es también un aspecto de valor, ser una institución que le brinde una buena experiencia a sus estudiantes en sus servicios hará que estos mismos compartan y recomienden con los demás su opinión con sus amigos y familiares.
- Si bien es cierto existe una clara negativa por parte de la población ante la situación económica del país también es cierto de que más y más personas buscan los estudios como un medio de superación para revertir situaciones económicas negativas y para ser competentes en un mercado laboral exigente. Por esto, que las universidades (en especial, las privadas) deben asegurarse de ofrecer a sus estudiantes una amplia gama de opciones para cubrir los gastos universitarios, a parte de las ya ofrecidas por los bancos u otras instituciones.

Recomendaciones

- Las universidades deben tomar en cuenta el tipo de población y las características de las personas que están formando, al ser en su mayoría personas entre los 20 y 35 años de edad resulta necesario estar en constante actualización para poder cubrir la demanda de calidad que exigen. Los servicios que ofrecen deben ser también digitales, las nuevas generaciones prefieren la computadora, el celular y las tabletas, les gusta tener todo al alcance de un clic. Esto es un aspecto por tomar en cuenta no solo en la manera en que ofrecen sus servicios, sino también en la forma en que imparten sus lecciones y la metodología de la enseñanza.
- Los profesores deben ser personas abiertas y muy actualizados, hoy en día, los estudiantes son personas que valoran la participación y la colaboración, les gusta ser escuchados por lo que es necesario que se preparen y desarrollen sus clases en función de estas características, puede parecer extraño, pero aun existen profesores de la vieja escuela que prefieren saturar de información en vez de pedir participación y opinión por lo que claramente los estudiantes tienden a aburrirse.
- Las universidades deben incluir cada vez más carreras acreditadas por Sinaes los estudiantes valoran esto y lo reconocen como un plus en su carrera profesional.
- Es necesario de que las universidades amplíen las opciones para que los estudiantes paguen su carrera, convenios con empresas o instituciones, diversidad en los métodos de pago, ofrecer más becas.
- Para una cobertura más alta de la población existe una demanda importante de universidades en zonas muy alejadas, como parte del compromiso social de las universidades con el país es necesario crear planes de becas e infraestructura que permitan abarcar esa población y explotar el gran talento que existe en esas áreas.

Referencias

Banco Nacional de Costa Rica. (2016), Préstamos personales, BN Educación. Recuperado de: <https://www.bncr.fi.cr/BNCR/BNEducacion/Educacion.aspx>

Banco Mundial (2013), Costa Rica prepara una nueva generación de universitarios. Recuperado de: <http://www.bancomundial.org/es/news/feature/2013/10/24/costa-rica-universidad>.

Conape. (2016), Preguntas frecuentes. Recuperado de: <http://www.conape.go.cr/preguntas-frecuentes#>

Consejo Nacional de Rectores (2015). Recuperado de: <http://www.conare.ac.cr/>

Constitución Política de Costa Rica. Recuperado de: <http://pdba.georgetown.edu/Parties/CostaRica/Leyes/constitucion.pdf>

Definición de (2015), definición de Investigación. Recuperado de: <http://definicion.de/investigacion/>

Estado de la Nación (2011), Capítulo 4, La evolución de la educación superior. Recuperado de: http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/004/9-Cap-4.pdf

Fernández, E., (2015), La Nación, Bancos impulsan créditos para financiar estudios. Recuperado de: http://www.nacion.com/economia/banca/Bancos-impulsan-creditos-financiar-estudios_0_1462253792.html

Wigodsky, J., Metodología de la Investigación (2010), Población y Muestra. Recuperado de: <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>

La Nación (2013), Calidad de la docencia. Recuperado de: http://www.nacion.com/opinion/editorial/Calidad-docencia_0_1369663025.html

Segura, O. (2008), El Financiero, Educación Superior. Recuperado de: http://www.elfinancierocr.com/ef_archivo/2008/marzo/30/opinion1421804.html

Mendoza, R., Monografías.com (2011), Investigación cualitativa y cuantitativa, diferencias y limitaciones. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos38/investigacion-cualitativa/investigacion-cualitativa.shtml#ixzz3zWvkFSBI>

Tipos de investigación (2015), Propósitos de la investigación. Recuperado de: <http://www.tiposdeinvestigacion.com/propositos-de-la-investigacion/>

Unesco. (2013), Consejo Nacional de Rectores. Taller Regional 2013 de Estadísticas Educativas de UNESCO. Recuperado de: http://www.uis.unesco.org/StatisticalCapacityBuilding/Workshop%20Documents/Education%20workshop%20dox/2013_Antigua_Guatemala/14_Costa_Rica_1.pdf

Unidad de rectores de las universidades privadas de Costa Rica. Unire. (2015). Recuperado de: <http://www.unire.or.cr/>

Anexos
Anexo 1

UNIVERSIDADES APROBADAS POR EL CONSEJO NACIONAL DE
ENSEÑANZA SUPERIOR UNIVERSITARIA PRIVADA

Código	Universidad	Siglas
1	AUTÓNOMA DE CENTROAMÉRICA	UACA
2	INTERNACIONAL DE LAS AMÉRICAS	UIA
3	ADVENTISTA DE CENTROAMÉRICA	UNADECA
4	LATINOAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA	ULACIT
5	PANAMERICANA	UPA
6	LATINA DE COSTA RICA	UNILAT
7	LATINA HEREDIA	LATINA HEREDIA
8	CENTRAL	UC
9	HISPANOAMERICANA	UH
10	DE SAN JOSÉ	USJ
11	EVANGÉLICA DE LAS AMÉRICAS	UNELA
12	LIBRE DE COSTA RICA	ULICOPI
13	DEL DISEÑO	Del Diseño
14	VERITAS	VERITAS
15	BRAULIO CARRILLO	BRAULIO CARRILLO
16	PARA LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL	UCI
17	AUTÓNOMA MONTERREY	UNAM
18	FIDELITAS	FIDELITAS
19	DE LA SALLE	ULASALLE
20	DE IBEROAMÉRICA	UNIBE
21	DE CARTAGO FLORENCIO DEL CASTILLO	UCA
22	FEDERADA DE COSTA RICA	FEDERADA
23	ISAAC NEWTON	ISAAC NEWTON
24	DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS SAN MARCOS	USAM
25	SANTA LUCÍA	USL

Anexo 1.1

**UNIVERSIDADES APROBADAS POR EL CONSEJO NACIONAL DE
ENSEÑANZA SUPERIOR UNIVERSITARIA PRIVADA**

26	SAN JUAN DE LA CRUZ	SAN JUAN DE LA CRUZ
27	MAGISTER	MAGISTER
28	DEL TURISMO	UTUR
29	JUAN PABLO II	JUAN PABLO II
30	ESCUELA LIBRE DE DERECHO	LIBRE DE DERECHO
31	METROPOLITANA CASTRO CARAZO	UMCA
32	INDEPENDIENTE DE COSTA RICA	UNICOR
33	DE CIENCIAS EMPRESARIALES	UCEM
34	BÍBLICA LATINOAMERICANA	BIBLICA LATINOAMERICANA
35	DE LAS CIENCIAS Y EL ARTE DE COSTA RICA	UNICA
36	INTERNACIONAL SAN ISIDRO LAHRADOR.	UISIL
37	AMERICANA	UAM
38	EMPRESARIAL	EMPRESARIAL DE CR
39	POLITECNICA INTERNACIONAL	UPI
40	CRISTIANA DEL SUR	CRISTIANA DEL SUR
41	CATÓLICA DE COSTA RICA	CATOLICA DE CR
42	TECNOLÓGICA COSTARRICENSE	UTC
43	CONTINENTAL DE LAS CIENCIAS Y LAS ARTES	UCCART
44	DE CIENCIAS MÉDICAS	UCIMED
45	FUNDEPOS ALMA MATER	FUNDEPOS
46	CRISTIANA INTERNACIONAL	CRISTIANA INTL
47	CREATIVA	CREATIVA
48	CENTROAMERICANA DE CIENCIAS SOCIALES	UCACIS
49	SANTA PAULA	SANTA PAULA
50	METODISTA	METODISTA
51	TEOLOGICA DE COSTA RICA MONSEÑOR ARNULFO ROMERO	UTAC
52	CENPOTEC	CENPOTEC
53	INVENIO	INVENIO

Cuestionario

- Educación en Costa Rica: variables que estimulan una educación superior de calidad en el país.

El presente cuestionario se realiza con el objetivo de examinar las mejores prácticas que siguen las universidades públicas y privadas del país para ofrecer educación de calidad, además pretende determinar cuáles son las opciones financieras más utilizadas por la población para cubrir el gasto de su educación superior.

Este es un cuestionario que se realiza con fines académicos y la información aquí brindada es confidencial.

1. Sexo

- Hombre
- Mujer

2. Edad

- 18 a 24 años
- 25 a 30 años
- 31 a 40 años
- 40 años o más

3. ¿Asiste actualmente o asistió en algún momento a la Universidad?

- Sí
- No

Si la respuesta es afirmativa pase a la pregunta 5, si la respuesta es no, pase a la pregunta 4 y finalice ahí.

4. ¿Por qué razón no asistió a la Universidad?

- Por razones financieras
- No me interesa/ interesaba
- Otra, especifique: _____

5. ¿En qué tipo de Universidad estudia o estudió?

- Universidad Pública
- Universidad Privada
- Ambas

6. ¿Qué lo motivó a escoger la Universidad en la que estudia/estudió? Puede escoger más de una opción.
- La obtención de beca
 - El prestigio de la Universidad
 - El costo de la carrera
 - Los horarios
 - La acreditación de la carrera por Sinaes
 - Las opciones financieras que ofrece
 - Otra, especifique: _____
7. ¿Cuál considera la variable más importante en términos de educación superior de calidad?
- Buena infraestructural
 - Acreditaciones
 - Profesores altamente preparados
 - Revisión del plan de estudios
 - Alto nivel de empleabilidad de sus estudiantes
 - Otra, especifique: _____
8. ¿Conoce sobre los tipos de financiamiento para la educación que ofrecen las diferentes entidades del país?
- Sí, conozco sobre créditos que ofrecen los bancos
 - Sí, conozco sobre los créditos que ofrece Conape
 - Sí, conozco sobre los créditos que ofrecen tanto los bancos como Conape
 - No conozco ninguna.
9. ¿Cómo financia/financió sus estudios superiores?
- Tengo beca 100%
 - Mis padres o encargados cubren los gastos
 - Pago en efectivo
 - Pago con tarjeta de crédito
 - Mediante un préstamo bancario
 - Mediante un préstamo con Conape
 - Letras de cambio u otro tipo de financiamiento que me ofrece la Universidad

10. Esta es una pregunta abierta no obligatoria, ¿cuál considera usted, es una buena idea para que la educación superior del país abarque una mayor parte de la población?

¡Muchas gracias por completar la encuesta!.Le agradezco el tiempo y la ayuda que me brindó.