

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA



Competitividad laboral en Costa Rica

Dayan Rojas Cordero

Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Tabla de contenido

Resumen.....	4
Abstract.....	5
Introducción	6
CAPÍTULO I. Antecedentes e importancia del problema.....	8
Antecedentes.....	8
Justificación	10
Problema y pregunta de investigación	11
Objetivos.....	12
Objetivo general	12
Objetivos específicos.....	12
Hipótesis	12
Alcances.....	13
Limitaciones.....	14
CAPÍTULO II. Marco conceptual	15
Historia del Cantón de Pérez Zeledón	21
Población de Pérez Zeledón.....	23
Alto desempleo en la zona de Pérez Zeledón	25
Profesionales técnicos los más buscados	27
Influencia de la educación técnica en el desarrollo comercial de Pérez Zeledón.....	29
CAPÍTULO III: Marco metodológico	31
Tipo y enfoque de investigación.....	31
Población	32
Muestra	32
Fuentes	32
Variables	33
CAPÍTULO IV: Análisis de resultados	35
Variable: Cantidad de técnicos	35
Variable: Tipo de especialidad técnica	37
Variable: Competitividad laboral.....	39
CAPÍTULO V: Conclusiones y recomendaciones	42
Conclusiones.....	42

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Recomendaciones	44
Referencias.....	48
Anexos	51
Anexo No. 1	51
Anexo No. 2.....	52
Anexo No. 3	55

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Resumen

La siguiente investigación presentada se realizó con el objetivo de analizar si la cantidad y tipo de especialidad técnica impartidas en San Isidro de Pérez Zeledón, es la correcta para satisfacer la demanda del sector productivo en la zona. Por ello se recurrió a la respectiva sustentación teórica que permite respaldar, y entender mejor sobre la problemática que se está dando en la zona. Posteriormente se dio la extracción y análisis de información, mediante la metodología e instrumentalización de cuestionarios, el cual se aplicó a una muestra de un total de 50 personas las cuales, solo tenían como requisito estar actualmente cursando algún tipo de especialidad técnica. Para el procesamiento de la información se toman en cuenta conclusiones tales como, que el cantón de Pérez Zeledón no cuenta con una demanda laboral, lo suficientemente amplia para asegurar o facilitar la inserción laboral, inclusive posterior a la obtención de una titulación técnica. Además de que a pesar de que este tipo de educación ha venido teniendo mucho auge y es cotizada, en la zona se tiende a subestimar la relevancia de la misma posiblemente a raíz de la poca seguridad de colocación laboral. Por otro lado se tiene que la calidad de los cursos técnicos impartidos es buena, y que se deberían tomar previsiones para mantener una ajustada oferta académica para la zona entre muchas otras cosas. Finalizando con algunas recomendaciones como, una mejor coordinación entre instituciones de educación técnica y comercios con demanda laboral, campañas de difusión de información sobre la importancia y demanda de la educación y profesionales técnicos, mantener una buena variedad y oferta de especialidades técnicas para un mejor posicionamiento laboral. Entre muchas otras cosas que ayuden a reconocer la educación técnica, como una valiosa herramienta para la población costarricense y de la zona de Pérez Zeledón.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Palabras clave: competitividad laboral, educación técnica, migración, desempleo.

Abstract

This research was conducted and presented in order to analyze whether the amount and type of technical specialty taught in San Isidro Pérez Zeledón, is the indicated to meet the demand of the productive sector in the area. Subsequently the extraction and analysis of information given by the methodology and instrumentation of questionnaires that was applied to a sample of total 50 people of which only had a requirement currently take some type of specialty technical. For processing the information it was taken into account with conclusions such as the city of Pérez Zeledón not have a labor demand, large enough to ensure or facilitate the employment, even after obtaining a technical degree. Besides that, although this type of education has been taking great boom and listed in the area tend to underestimate the importance of it possibly due to the low opportunity job placement. On the other hand, the quality of technical courses offered is good, and therefore efforts must be made to maintain an appropriate academic offerings for the area. Finishing with some recommendations as, better coordination between technical education institutions and businesses with labor demand, information campaigns on the importance and demand of education and technical professionals, maintain a good variety and range of technical specialties for a better position of work in the area. Among many other things that help to recognize technical education, as a valuable tool for the Costa Rican population and the area of Pérez Zeledón.

.Keywords: working competitiveness, technical education, migration, unemployment.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Introducción

La educación en Costa Rica ha sido pilar de nuestra nación desde tiempos inmemorables, por lo que este trabajo de investigación se centrará en la modalidad de estudios técnicos impartidos en la zona de San Isidro de Pérez Zeledón. Este tipo de educación técnica ha venido a ser prácticamente un salvavidas para cierto sector de la población costarricense, ya que en muchos casos los requisitos para el ingreso a esta modalidad son mínimos, siendo altamente accesibles para una enorme cantidad de personas de diferentes edades. Así como la educación técnica viene a significar la llave del progreso para muchos costarricenses, viendo en esta posibilidad la manera de insertarse al sector productivo de nuestro país.

De ahí la vital importancia del problema de investigación planteado sobre ¿Cuál es la cantidad de técnicos y el tipo de especialidad influyente para llenar la demanda del sector productivo de nuestro país? De manera que se logre profundizar en temas que no solamente se están dando como parte de la realidad costarricense, sino que además pueden ofrecer puntos de apoyo, para la realización de propuestas en pro de más y mejores oportunidades de formación y trabajo para los costarricenses.

Siendo así de total relevancia el objetivo de este trabajo de investigación para el cual, se viene analizar sobre los factores de cantidad de técnicos y el tipo de especialidad requeridos, para satisfacer la demanda del sector productivo en nuestro país. Ya que también se debe desarrollar en un sentido crítico y pensar sobre la relación que guardan estos aspectos, para que se brinde una mejor, óptima y adecuada oferta de la modalidad de educación técnica en Costa Rica.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

En base a esta realidad nacional descrita anteriormente es que se realiza el presente trabajo de investigación, en donde se sustentara de manera teórica el ambiente que se presenta en torno a la educación de modalidad técnica en Costa Rica, para así poder abordar por medio de métodos y herramientas de investigación, la extracción de información relevante que gira en torno a este tema en la zona específica de San Isidro de Pérez Zeledón.

Para que de esta forma se genere un análisis de la información obtenida pudiendo esclarecer y dar respuesta a la pregunta de investigación formulada, seguidamente facilitar las conclusiones del caso y de forma conjunta, proporcionar las recomendaciones que se apliquen para la solución de la problemática.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

CAPÍTULO I. Antecedentes e importancia del problema

Antecedentes

Se tiene preconcebida de una forma casi estereotípica a Costa Rica como una nación todavía de productividad altamente agrícola, dicha mentalidad es percibida por extranjeros tanto como nacionales. Cuando realmente como es de manifiesto en un artículo del periódico El Financiero (2015) que hoy día esta visualización, viene a ser un poco anticuada para los costarricenses, ya que si bien es cierto constituye parte del sector productivo, se ha mermado dicha actividad por múltiples problemáticas que van desde condiciones climáticas, hasta la falta de apoyo por parte del gobierno entre otras. Pero que a pesar de esto como nación se debe de seleccionar y reducir estratégicamente, los mercados agrícolas que todavía son viables y que tienen un futuro productivo para el país.

De esta manera aunque un poco sacrificado para la cultura costarricense dejar de lado nuestras raíces agrícolas, por otro lado si bien es cierto viene bien encausar de mejor manera el presupuesto nacional. Además de lo conveniente que resultaría un giro hacia el desarrollo de esfuerzos que vayan más de la mano, con la orientación de una Costa Rica más capacitada hacia el sector tecnología y comunicaciones (El Financiero, 2015).

La misma realidad se puede evidenciar en un estudio realizado por el Programa Estado de la Nación (2011), en donde se puede definir de manera más puntual:

La estructura de la producción nacional ha sufrido grandes transformaciones en los últimos veinte años. Las principales de ellas son la diversificación de su base productiva, el crecimiento de las industrias relacionadas con la alta

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

tecnología y la profundización de su apertura al comercio internacional.

(p.247)

Hace dos décadas se viene gestando este cambio revolucionario en el sector productivo costarricense, por lo que se debe ser realistas y determinar lo que realmente hoy en día se demanda. A raíz de esta misma preocupación se han visto esfuerzos por parte del estado en solventar esta exigencia, ya que de manera lenta pero progresiva ha venido implementando estrategias, para fortalecer y darle un sentido de renovación a la educación técnica del país.

Dichos esfuerzos para impulsar esta evolución nacen desde la concepción del INA en 1965 el cual fue promovido, como el principal ente con el que contaba el estado costarricense, para impartir la enseñanza técnica en el país además de colegios y de unas pocas instituciones privadas. Por tal razón es que este órgano se ha visto realmente como una oportunidad para el progreso de una buena parte de la población costarricense.

(Programa Estado de la Nación, 2011)

Dentro de este mismo estudio menciona el esfuerzo por incluir la estrategia denominada “Enfoque por competencias” la cual según define Cruz (2010) dentro el Programa Estado de la Nación (2011) trata sobre:

El enfoque curricular por competencias pretende brindar a los individuos una formación amplia, que no se circunscriba a la transmisión de conocimientos, sino que los capacite para enfrentar situaciones complejas y analizar problemas nuevos, en los que los conocimientos y la experiencia no son suficientes. (p. 253)

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Lo cierto es que es imposible negar la realidad de que nuestra economía ha cambiado, hay que redoblar esfuerzos y mantener a la población costarricense dentro de ese tan anhelado sector productivo. Es tiempo de tomar cartas en el asunto y determinar cuáles son las mejores condiciones en cuanto a una educación optima, para así desarrollar profesionales que este sector demande, dando a su vez a Costa Rica un nivel de competencia laboral.

Justificación

El tiempo es un factor que se hace notar y sentir ya que con su paso trae consigo una nueva serie de cambios que se deben de asimilar, la prontitud y habilidad con la que se acogen estos cambios va influir mucho el éxito de lo que se haga. Por lo que la adaptación a los nuevos tiempos que traen consigo nuevas tendencias y exigencias, va a ser determinante para el desarrollo, como seres proactivos e inmersos en una sociedad cambiante.

Este entorno versátil se refleja claramente en el escenario laboral en donde el cambio es la única constante, constituyendo una real necesidad el asimilar y adaptarse a los cambios que se avecinan, de forma que pueda mantener una actualización y vigencia en este cambiante entorno laboral. Justamente recalcando dicho punto conforme a la competitividad se proyecta la siguiente cita realizada por Arias (2013) en el periódico La Nación:

Dentro de las áreas en las que el país mostró buen desempeño se encuentran la salud y la competencia de mercados; el estudio también destaca como dos de los retos más importantes la mejora en las expectativas de la población y el acceso a la tecnología. (párr. 2)

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

En donde se hace visible que dentro de las áreas de mejora que ha tenido que venir reformando el país, es precisamente este el factor del acceso a la tecnología en donde el país sí se propone trabajar desde el lecho de la formación técnica, se puede ayudar a ver un progreso en este ámbito.

Por lo que la realización de trabajos de investigación como este que tienen un papel importante en un sentido constructivo, ya que por medio de la investigación, recolección y análisis de datos se contribuye a la visualización de un mejor horizonte, en cuanto a la demanda del sector productivo en Costa Rica.

De manera que se pretende que a raíz de labores como esta sea posible derivar información importante y de primera mano, además de brindar material de interés que inclusive sirva de referencia o consulta del tema en específico, para así poder incentivar el desarrollo de la zona de San Isidro de Pérez Zeledón, y con esto a su vez poder contribuir a que Costa Rica mantenga un alto grado de competitividad en el mundo empresarial.

Problema y pregunta de investigación

Actualmente Costa Rica atraviesa momentos difíciles por lo que es de vital importancia ofrecer y mantener, las oportunidades de desarrollo óptimas que el país necesita, para que los costarricenses puedan ser parte activa de la fuerza laboral de este país. Dicha condición se viene a manifestar de manera muy pronunciada en la zona de San Isidro de Pérez Zeledón, ya que existe un alarmante índice de desempleo y las oportunidades para el acceso a una educación técnica son reducidas. Por lo que centrándose en la modalidad técnica como medio de desarrollo, se debe tomar en cuenta como se encuentra el sector productivo y la demanda del mismo, a lo que surge la siguiente

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

interrogante ¿Es la cantidad de técnicos y el tipo de especialidad factores influyentes para llenar la demanda del sector productivo de nuestro país? Ya que si se toma en cuenta aspectos como estos es posible, dar un mejor panorama sobre el la orientación que esta modalidad técnica tenga que adoptar, para llevar a flote tanto a las personas que la utilizan como para satisfacer la demanda del sector productivo de nuestro país.

Objetivos

Objetivo general

Analizar si la cantidad y tipo de especialidad técnica impartidas en San Isidro de Pérez Zeledón, es la correcta para satisfacer la demanda del sector productivo en la zona.

Objetivos específicos

Estimar la cantidad de técnicos que se necesitan en la zona para satisfacer la demanda del sector productivo de San Isidro de Pérez Zeledón.

Determinar la clase de especialidades técnicas que se requieren en la zona para satisfacer la demanda del sector productivo de San Isidro de Pérez Zeledón.

Interpretar como influye la educación técnica para el desarrollo de una adecuada competitividad en la zona de San Isidro de Pérez Zeledón.

Hipótesis

La zona no está produciendo la cantidad de profesionales técnicos, que se requieren para satisfacer la demanda del sector productivo en la zona de Pérez Zeledón..

El país carece de un método adecuado para conocer qué especialidades se requieren para satisfacer la demanda del sector productivo en la zona de Pérez Zeledón.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Existen limitaciones en cuanto a presupuesto para la formación de profesionales técnicos, que se requieren para satisfacer la demanda del sector productivo actual, en la zona de Pérez Zeledón.

Por lo tanto con la siguiente investigación se pretende evidenciar la presencia y cumplimiento de una o varias de las hipótesis anteriormente planteadas, ya que si bien es cierto y se tienen como posibles vías por las que se vayan a encausar los resultados del presente trabajo de investigación, se llegara finalmente a la comprobación o descarte de las mismas. Así como la determinación y aceptación de nueva información, que sea la que responda adecuadamente la situación estudiada.

Alcances

Con la realización de labores investigativas como esta se puede llegar no solamente a tomar conciencia sobre la realidad nacional que se vive, sino que además con la recabación de datos e interpretación de la información, se puede generar conclusiones y posibles recomendaciones para su tratamiento en la zona en específico. También se puede llegar a ser agentes de cambio, ya que por medio de la reflexión de temas tan relevantes como la competitividad laboral de Costa Rica, se logra un llamado de alerta sobre aspectos como este, que a pesar de ser delimitado a la región de San Isidro de Pérez Zeledón, sin duda alguna resultan influyentes para la economía de un país, es posible que se llegue a promover el cambio que se tomen cartas en el asunto en un sentido que se favorezca como nación.

Asimismo, ciertamente el llegar a hacer un estimado sobre la cantidad de técnicos que se necesitan para satisfacer la demanda del sector productivo en nuestro país, sería sin

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

duda un dato de mucha relevancia a tomar en cuenta, para el sector productivo de la zona de San Isidro de Pérez Zeledón, que brinde además de un aporte y un dato de referencia importante a tomar en cuenta. Por otro lado el poder lograr determinar la clase de especialidades que se requieren para satisfacer la demanda del sector productivo de la zona, establecería un rumbo para los esfuerzos y recursos que se destinen, para la educación del cantón de Pérez Zeledón y del país en general.

Limitaciones

La presente investigación al tratar de dar respuesta a la pregunta ¿Cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo?, obliga a profundizar en temas de los cuales el país o instituciones no han sabido tratar adecuadamente. Por lo que con la investigación de este tema es posible que indirectamente se abarquen temas sensibles para el país como: inacción, estancamiento, retroactividad, falta de planificación, descoordinación... en la investigación tanto como desarrollo de la educación técnica en nuestro país. Dado que cuando se pretenden aplicar herramientas de investigación para extraer información, es posible se enfrente con algo de resistencia e inclusive ambigüedades, ya que posiblemente se pretenda evadir información de este tipo la cual resulta significativa y relevante, por lo que este tipo de sesgo sería un riesgo para que la confección de esta investigación pueda ser veraz. Además de contar con una oferta de instituciones públicas y privadas, mucho más reducida que a nivel de la Gran Área Metropolitana (GAM), dado a la lenta descentralización de instituciones de este tipo.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

CAPÍTULO II. Marco conceptual

Para efectos de la presente investigación se esclarecerá el uso y aplicabilidad de conceptos básicos para el mejor entendimiento de la misma, siendo esto así pertinente y en función de la mejor comprensión posible por parte del lector interesado.

A manera de profundizar más en el tema de la educación técnica dentro de nuestro país se tiene primeramente, que esta viene a ser ofrecida como una modalidad en la educación costarricense. Aunado a esto se tiene como referente al Ministerio de Educación Pública (MEP) costarricense, quien en su sitio web brinda su propia conceptualización del término de modalidad:

Es un subsistema del sistema educativo formal, representa una alternativa de formación integral, para aquellas mujeres y hombres que desean incorporarse al campo laboral. Proporciona igualdad de oportunidades en términos de acceso equitativo y no discriminatorio, pues ofrece diversas especialidades en los diferentes Colegios Técnicos Profesionales del país.
(s.f, párr. 2)

En donde se viene a brindar de manera indiscriminada el acceso a la educación para una oportuna inserción al mercado laboral, proporcionando de alguna manera otro tipo de estructura organizativa, que permita el desarrollo profesional de los y las costarricenses. El mismo sugiere a su vez tres modalidades principales: agropecuaria, industrial, comercial y servicios. Estas vienen a desglosarse en una numerosa gama de especialidades según su rama, lo cual viene a significar una gran ayuda para las personas que deseen ingresar a este

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

sistema, ya que podrán optar dentro de las posibilidades brindadas la que mejor se ajuste a sus oportunidades en la zona.

Por otro lado se tiene lo que engloba el término educación técnica el cual viene a encontrarse dentro de la Ley Fundamental de Educación costarricense, de donde se toma la siguiente cita del artículo 17:

La enseñanza técnica se ofrecerá a quienes deseen hacer carreras de naturaleza vocacional o profesional de grado medio para ingresar a las cuales se requiera haber terminado la escuela primaria o una parte de la secundaria. La duración de dichas carreras y los respectivos planes de estudio serán establecidos por el Consejo Superior de Educación de acuerdo con las necesidades del país y con las características peculiares de las profesiones u oficios. (1958, p. 4)

De manera que además de lo anteriormente mencionado y ayudando a analizar lo que se contiene dentro de la educación técnica, también se tienen este tipo de especificaciones que vienen a determinar los requisitos, por medio de los cuales estas personas puedan ser ingresadas a la modalidad de estudios técnicos. Además de que se viene a determinar gran parte de su régimen por el Consejo Superior de Educación, y precisamente tratando de llenar expectativas como las aquí planteadas en esta investigación, como las de cantidades y tipos de especialidades para satisfacer los requerimientos del país.

También es importante definir lo que se refiere por especialización dentro de esta investigación por lo que se toma textualmente, la siguiente información del diccionario Definición ABC:

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Especialización implica la limitación, la adecuación de algo para que pueda cumplir satisfactoriamente con su objetivo o función. Por medio de la preparación, el adiestramiento, ensayo o estudio en una determinada habilidad, actividad, arte, o rama del conocimiento. Dispone de un objeto delimitado y sobre el cual se podrán desarrollar habilidades muy específicas. (s.f, párr. 1-4)

Siendo esto de manera más aterrizada la manera en la que las personas puedan capacitarse a fondo, dentro de la rama técnica que les sea de provecho. Esperando así que las mismas sean capaces de afrontar los diferentes escenarios, que se les presente entorno a sus estudios realizados, lo que además se les podrá determinar como una competencia laboral mayor por la cual estos se destaquen ante otras personas, que posiblemente tengan un conocimiento mucho más general sobre el tema.

Teniendo esto en cuenta es preciso añadir a esta recapitulación de conceptos importantes, a la ya mencionada competencia laboral la cual se puede encontrar definida dentro del artículo de Díaz por el autor Prego de la siguiente manera:

Aquellas cualidades personales que permiten predecir el desempeño excelente en un entorno cambiante que exige la multifuncionalidad. La capacidad de aprendizaje, el potencial en el sentido amplio, la flexibilidad y capacidad de adaptación son más importantes en este sentido que el conocimiento o la experiencia concreta en el manejo de un determinado lenguaje de programación o una herramienta informática específica. (s.f, párr. 13).

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

De aquí se desprende una enseñanza por la cual es pertinente dar caracterización al tema de competencia laboral, ya que más allá de ser toda la información, experiencia y trabajo que se pueda acumular en torno a un tema específico. También va muy de la mano de la forma en que por medio de nuestras capacidades personales, se pueda llevar a cabo la ejecución del mismo. De manera que si se hace de una forma inteligente se puede llegar a optimizar el rendimiento, constituyendo esto por si solo una ventajosa competencia laboral ante los demás.

Muy de la mano de lo anterior se tiene además lo que respecta a la productividad factor que se va a venir a relucir, si se logra una adecuada aplicación de nuestras competencias laborales. Para el mejor entendimiento se puede concretar la siguiente definición tomada del diccionario Definición ABC “La productividad es la capacidad de algo o alguien de producir, ser útil y provechoso. Siempre que se pronuncia la palabra se está dando cuenta de la cualidad de productivo que presenta algo.” (s.f, párr. 1) La cual a pesar de ser algo básica, sirve para representar de forma estratégica el cómo se puede darle una visualización ambivalente a este concepto.

Siendo así que se puede visualizar desde un punto de vista aplicado hacia la economía del país así como, en cuanto al planteamiento de las estructuras para el desarrollo de programas de educación técnica en el país. Por lo que a economía de un país respecta a la capacidad que este tenga de utilizar de forma apropiada sus recursos, para la fabricación de bienes y servicios demandados. Incluyendo a su vez dentro de esta sinergia a la fuerza laboral del país, para que esta a su vez genere y se mantenga.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

La otra visualización que se puede obtener mediante el análisis de esta conceptualización base de productividad, que ayude a entender el escenario que se comprende dentro de esta investigación es como se mencionaba anteriormente, cuanto al planteamiento de las estructuras para el desarrollo de programas de educación técnica en el país. De forma tal que se contempla la productividad dentro del desarrollo de estos programas claramente en pro de la investigación y desarrollo, de más y mejores propuestas que se adecuen al actual entorno laboral del país.

De acuerdo a lo anterior se puede desprender también la aclaración de la correlación en la que se ven involucrados estos dos términos incluidos formación y productividad, por lo que es menester que sean integrados para una mejor interpretación de cómo se compenetra el uno con el otro. En este sentido, según Mertens (2002):

La relación entre formación y productividad se inscribe en el actual entorno de las organizaciones, que se caracteriza por cambios constantes, donde la información se da cada vez con mayor fluidez y facilidad, lo que demanda la creación y recreación de nuevos ambientes y dinámicas de aprendizaje. (p.3)

Dicha citación rememora un aspecto sumamente importante y al que se le pretende dar énfasis también dentro de esta investigación, como lo es el entorno sumamente cambiante y volátil en el que vivimos, llevado esto así por el acelerado ritmo al que evoluciona la tecnología y con esta el alcance de la información. Y a esto es precisamente que apunta de igual manera el desarrollo de programas de educación técnica en el país, pretendiendo que se maneje una adecuada pertinencia de los mismos con las demandas actuales de nuestro país.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Muchos si no es que la totalidad de los conceptos anteriormente incluidos surgen a raíz y en función de la demanda de mercado, la cual viene a ser definida por Padial de la siguiente manera:

La demanda de mercado se define como la cantidad total de compras de un bien, servicio o familia de productos/servicios que pueden ser realizadas por un determinado grupo demográfico. La demanda de mercado también puede incluir el total de ventas realizadas en una zona geográfica concreta (una ciudad, una región, un país, etc). La evaluación de la demanda de mercado es una de las formas más importantes utilizadas por las empresas para decidir qué productos vender y cómo hacerlo, influyendo directamente en las estrategias de marketing. En términos generales a mayor precio, menor demanda. (2014, párr.1).

Siendo así posible que dentro de una misma definición se localizan a dos importantes fichas del mundo empresarial, mercado y demanda las cuales dentro de lo anteriormente mencionado tienen cabida tanto unida como por separado. Teniendo de esta manera en cuenta que el mercado, se puede denotar como el o los grupos de personas a los que se va a dirigir los productos o servicios, y que estos a su vez tienen el poder de marcar el camino por medio de las necesidades que estos apuntan.

También no menos importante trata sobre la demanda la cual va estrechamente ligada a las necesidades que presenta el mercado, ya que depende de lo que este exija en el momento va a incrementar la misma. Por lo que, en este sentido juegan un papel importante

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

los pronósticos o tendencias que se puedan proyectar hacia un futuro sobre la misma, ya que de esto depende mucho la estabilidad que se quiera llegar alcanzar.

Todos los conceptos anteriormente especificados dentro de este capítulo son relevantes para que pueda ser entendida la presente investigación, así de esta manera que se tenga en claro la función importantísima por la cual tiene cabida dicha investigación.

Historia del Cantón de Pérez Zeledón¹

A finales del siglo diecinueve, entre 1870 y 1899, ya había varias familias habitando en el valle de El General, fue a partir de 1900 en adelante que se poblaron más en serio los caseríos conocidos como El General y Palmares, primero y luego Rivas y Ureña; este último creció rápidamente sobre todo a partir de 1911, durante la administración de don Ricardo Jiménez Oreamuno, se construyeron los refugios de Ojo de Agua, el Cerro de la Muerte y el de división, que tanto sirvieron a los pioneros y fundadores de Pérez Zeledón en años posteriores.

Con el beneficio de los refugios y el servicio de Cabotaje, que llegaba a Dominical y a playa Uvita se favoreció bastante el traslado al centro del país y viceversa, de igual modo el llevar y traer cultivos, productos y artículos de urgente necesidad y claro la afluencia de nuevos habitantes fue mayor.

Ya para la segunda administración de don Ricardo Jiménez Oreamuno arribaron al Valle del General los primeros maestros pagados por el estado, nueve mujeres y dos

¹ Municipalidad de Pérez Zeledón, 2013.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

hombres (ya habían trabajado voluntariamente Manuel Monge Zúñiga y Cornelio Martínez en El General Palmares y Ureña) que se distribuyeron en las pocas poblaciones existentes.

Con este despertar educacional, bajo la guía y dirección del sacerdote Federico Maubach y los maestros Gustavo Meza y Enrique Táuler, alemán, chileno y español, respectivamente, los habitantes de entonces comenzaron un movimiento para convencer a los doteños aceptar la separación, lo que llevó a la fundación del cantón número diecinueve de la provincia de San José, por decreto número treinta y uno del 9 de octubre de 1931, justa y meritoriamente con los distritos territorial-administrativos de: 1. Ureña (cabecera), 2. El General, 3. Daniel Flores y 4. Rivas, con el nombre de Pérez Zeledón, personaje reconocido por la historia costarricense como uno de sus grandes hombres... Los nombres de Ureña, Daniel Flores y Rivas, fue un requisito exigido por los doteños como homenaje a personajes reconocidos como buenos servidores en Santa María de Dota.

Ya con calidad de Cantón el Agente Principal de policía, don Trinidad Montero Rodríguez, paso a jefe político y por ende a Ejecutivo Municipal, y le tocó el honor de juramentar, el domingo 1° de enero de 1932 (unos meses después de la fundación) a la primera municipalidad compuesta y formada por los señores Nazario Segura Madrigal, como presidente; Carlos Quesada Gamboa, como regidor; Julio Monge, como regidor suplente; Trinidad Montero Rodríguez, como Ejecutivo Municipal; Enrique Táuler, secretario y Hernán Bermúdez como tesorero, para sesionar ese mismo día en presencia de los habitantes de entonces, quienes aplaudieron felices de haber alcanzado el cantonato e iniciar una lucha mayor por el progreso y desarrollo del nuevo y pujante Cantón.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Luego, con la llegada de la oficina de radios Nacionales, servicio de correos, y el servicio de aviación y la obra mayor de la construcción de la carretera Interamericana (1936,1945) con maquinaria que entro por Cartago y Dominical, el desarrollo fue realmente notable y el Cantón empezó a recibir habitantes de casi todas las regiones del país, especialmente de maestros que lucharon junto con los pueblos por un mayor progreso y bienestar general.

Continuando con la creación de los distritos territorial administrativos, viene ahora San Pedro, quien perteneció a Buenos Aires de Puntarenas, pero por decreto número 1263 del 8 de febrero de 1951, se efectúo un plebiscito con votación, incluso la mujer, en las poquísimas escuelas que había en el propio San Pedro, Cajón, Platanares y Pejibaye. Obteniendo el "sí" del plebiscito con un solo voto no (por cierto femenino con propia confesión), se logró el nuevo decreto, número 103 del 13 de julio de 1951, que determinó la anexión de San Pedro, quedando con el número 5 Pérez Zeledón.

Población de Pérez Zeledón

Primeramente como parte fundamental de esta investigación se debe identificar a la zona de Pérez Zeledón en donde se ha delimitado dicha investigación, la cual puede ser caracterizada con un sinnúmero de formas, por lo que se alineara en cuanto a aspectos relevantes que logren relacionarse de manera directa e indirecta, con la finalidad, pertinencia e importancia de la presente investigación.

Como dato fundamental se extrae información del cuadro situado en Anexos No.1 que según datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), de un total de 129 781 personas que habitan la región Brunca, entre las edades de cinco y veinticuatro años el

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

75,2% se encuentran asistiendo a la educación regular, contra una menor cantidad de 24,8% que no asisten. (2014) Lo cual representa en si buenas cifras porcentuales, en donde predomina la cantidad de personas que asisten a la educación regular, sin embargo se tiene que para la etapa de los 18 a los 24 años de edad viene a darse un giro significativo de las cifras en donde se pasa a predominar la no asistencia de un 59,1% sobre un 40,9% que si asiste.

De lo anterior se puede respaldar la gran cantidad de personas que se encuentran con sus estudios concluidos, y a pesar de que en la última etapa se da un vuelco a las estadísticas predominantes, se debe tomar en cuenta que esto puede verse afectado por inclusive la condición económica apremiante que viven muchas familias, lo que no les permite asumir los costes para enviar a sus hijos, a las pocas universidades públicas de la zona las cuales por su índole ofrecen horarios muy poco adaptables a un trabajo, lo que también aniquila la poca posibilidad de que estas personas encuentren trabajo en la zona y puedan costearse sus propios estudios.

Por otro lado está el acceso a las universidades privadas las cuales si bien es cierto son una alternativa, llegan a significar costes elevados que aun así mucha de la fuerza laboral encontrada en esta etapa de los 18 a los 24 años están dispuestos asumir. Y en muchos de los casos la titulación de estudios posteriores a la educación media, como estudios universitarios o estudios complementarios incluyendo cursos técnicos, llegan a ser concretados mediante el recurso de préstamos con diferentes entidades financieras, como por ejemplo la Comisión Nacional de Préstamos para la Educación (CONAPE), que representa muchas veces el salvavidas para la superación profesional de estas personas.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Aunado a esto también se cuenta en la zona con la presencia de algunos institutos privados además del INA, los cuales abren un poco la brecha de igual manera para comodidad y ajuste de horarios, para que las personas que laboran o estudian de manera diurna se puedan capacitar en estudios técnicos también. Ya que estos suelen operar con horarios flexibles y nocturnos.

Alto desempleo en la zona de Pérez Zeledón

Si bien es cierto hay “áreas de mejora” para el cantón de Pérez Zeledón esta frase se viene a utilizar en un sentido menos pesimista, con el fin de no dar una connotación negativa a la situación, pero lo cierto es que en la zona de actualmente se vive una alarmante situación económica. Esto a raíz de la fuerte oleada de desempleo que se presenta en el país desde unos años atrás, lo que sin duda llega a impactar de forma significativa a zonas más alejadas.

Referente a esto se ha tenido una clara señalización por parte de los medios nacionales quienes hacen notar la baja en la economía nacional, noticiarios que difunden enfáticamente porcentajes de desempleo. Así como evidencian la clara dificultad por parte de las empresas extranjeras para mantenerse operando dentro del país, múltiples impuestos y un alto costo en la mano de obra que antes era barata y ya no lo es, obligando a empresas y en gran número extranjeras a suspender sus operaciones en Costa Rica. Lo que secuencialmente deja a su paso miles de personas desempleadas, debilitando el comercio y de forma directa la economía nacional. En base a esta información se reflejan noticias como la del Periódico El Financiero (2014):

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Empero, datos de la Encuesta Continua de Empleo (ECE), del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), –que se comenzó a realizar desde 2011– dan a conocer que en los últimos tres años ha crecido la cantidad de personas que duran más tiempo consiguiendo un trabajo desde que quedaron desempleados. (párr. 7)

Datos que vienen a reflejar lo que desde hace unos tres años atrás se vive a nivel nacional, dejando en una crítica situación a zonas como Pérez Zeledón que ciertamente han logrado desarrollarse significativamente, brindando una adecuada estabilidad a los generaleños pero que situaciones como esta, caen como golpe bajo para estas pequeñas economías en desarrollo, frenando por completo la estabilidad y trayendo el cierre de múltiples establecimientos comerciales de la zona, los cuales inclusive contaban con una gran experiencia y antigüedad de estar en el mercado de Pérez Zeledón.

Por otro lado siguiendo dentro de esta misma línea pero con datos más actuales se haya información confrontada en cuanto a si el desempleo disminuye, se encuentran serias discrepancias entre información que emite el gobierno y la prensa nacional, así como el mismo periódico El Financiero (2015) lo sostiene:

No hay suficientes datos para afirmar que hay una tendencia a la baja en el desempleo con la información que ofrece el Gobierno y las estimaciones disponibles muestran valores de desempleo muy cercanos entre sí como para saber si hay una diferencia real en la evolución. (párr. 5)

De manera que deja entre dicho las distintas publicaciones que realiza el gobierno afirmando una baja para el desempleo, cuando realmente no se tienen datos contundentes

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

para demostrarlo, aparentando más bien una tendencia al estancamiento puesto que no hay mayor inclinación hacia ningún extremo en realidad.

Profesionales técnicos los más buscados

Es un hecho que dentro de la población costarricense los habitantes de Pérez Zeledón cuentan con altos índices de profesionalismo, en donde a pesar de que imperan las condiciones difíciles y que muchas de esas personas que se encuentran sin empleo actualmente, son muchos de esos casos en donde se apunta a la sobre calificación de estas personas, siendo esta una condición inclusive de rechazo laboral. Es justo allí donde profesionales técnicos o que posean titulación técnica media resultan ser idóneos, para satisfacer cierta demanda laboral en donde de igual manera ejecutan muchas de las funciones que un profesional puede hacer, pero con menos responsabilidad y remuneración económica ya que no se les reconoce en gran medida por su titulación, lo cual resulta una mezcla perfecta para las empresas de hoy en día.

De esta forma lo resume el conocido periódico La Nación (2015) “En el mar de graduados que produce Costa Rica cada año, los empleadores prefieren salir a pescar a aquellos que salen con título de técnico bajo el brazo.” (párr.1) En donde se logra percibir que las personas con una formación técnica son más cotizadas, esta preferencia de la demanda laboral por profesionales técnicos viene a significar, cerca del doble de oportunidad para ingresar al mercado laboral con respecto a otro tipo de titulación.

Dicha cita menciona una realidad que de cierta manera es alentadora sin embargo se tiene que los pobladores de este tipo de zonas alejadas, se tienen que enfrentar con factores apremiantes de la zona como: titulación masiva, poca oportunidad, nulo mercado o

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

demanda, resultando que en muchos de estos casos finalmente tienen que migrar hacia GAM la cual no escapa de ser una versión, un poco más ampliada de lo mismo y es allí mismo en donde se establece ese margen de amplitud existe el acomodo de unos pocos, desarrollándose en un entorno no menos hostil.

Inclusive dentro del mismo artículo del periódico La Nación (2015) se extrae información valiosa otorgada por otras instituciones “No es suficiente el número de técnicos que gradúa el país. Hay que hacer un adecuado balance entre oferta y demanda”, manifestó Ronald Jiménez, presidente de la Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (Uccaep).” Lo cual evidencia de manera clara lo que está ocurriendo en el entorno y competitividad laboral del país, y quien más que la misma empresa Manpower que se pronuncia sobre el mismo tema:

Costa Rica venía rezagada en la formación de personal técnico. El paradigma viene cambiando y hay técnicos que salen muy bien preparados. Es necesario que se fortalezca la educación técnica para llenar esa brecha actual sobre lo que piden los empleadores”, dijo Gabriela Chaverri, gerente país de la firma Manpower. (La Nación. 2015. párr.5)

Son múltiples criterios que concuerdan en algo la demanda de técnicos es buena y las empresas no se ven completamente satisfechas, lo que trae consigo una esperanza de futuro laboral para muchas personas, pero quedando por delante con la tarea de ¿cómo llenar por completo esas expectativas? en cuanto especialidades, y son asuntos de los que se debe ocupar tanto el gobierno como instituciones pertinentes.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Influencia de la educación técnica en el desarrollo comercial de Pérez Zeledón

Teniendo esto en cuenta la visualización integral de la zona como dato relevante para la comprensión de dicha investigación, caemos en cuenta que dicha zona de Pérez Zeledón viene a percibirse de manera más rural, ya que a pesar de pertenecer a la capital de San José, por su ubicación descentralizada se logra rodear de numerosas posibilidades turísticas. Lo cual conforma la mayor parte del ingreso de los negocios comerciales de esta zona, cosa que se ha venido en constante auge y apoyado por diferentes instituciones tal como se detalla en la página web de la Cámara de Comercio de Pérez Zeledón

Gracias a los esfuerzos realizados por Instituciones como el INA, las Universidades y los Colegios Técnicos, han reforzado los recursos humanos en el área del turismo, la actividad se ha ido profesionalizado, dando como resultado personas con conocimientos avanzados y mejores opciones turísticas para poder ofrecerle al cantón y la región del Pacífico Sur. (s.f. párr. 3)

Tal como se expresa en la anterior cita algunas de las instituciones localizadas en la zona y de alto impacto social, como el INA y colegios técnicos los cuales son también incluidos para efectos de la muestra de la presente investigación, dichas instituciones vienen a conformar un apoyo vital para el desarrollo turístico de la zona. Proporcionando herramientas y oportunidades para los habitantes de la zona.

Por lo que el impulso de dichas instituciones llega realmente a marcar una huella importante dentro del desarrollo de la zona, ya que estas vienen a enfocarse en el impulso

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

de la educación técnica basada en el turismo, tanto como en el sector agrícola y comercio así como también se da una cierta promoción al emprendedurismo con la apertura de estudios técnicos alternativos.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

CAPÍTULO III: Marco metodológico

Tipo y enfoque de investigación

La presente investigación se enfoca a un nivel más descriptivo ya que se está dando el análisis de la competitividad laboral en la zona de Pérez Zeledón, así como los componentes de cantidad de técnicos y el tipo de especialidad, interfieren con el fenómeno estudiado. En donde se viene a remontar como fundamento teórico sobre la historia y como dichos aspectos, se vienen desarrollando en la zona delimitada San Isidro de Pérez Zeledón, para esto aplicará un cuestionario a una muestra de 50 personas, para la recolección de información estas deben estar cursando actualmente una especialidad técnica, en alguna institución sea pública o privada, estas no contarán con alguna distinción de rangos de edad específicos.

También cuenta con la caracterización de ser exploratorio de modo que se está estudiando una problemática reciente, por lo que no se cuenta con amplia gama de estudios sobre el tema propuesto. De modo tal que sin duda se puede brindar un mejor panorama de la situación que se atraviesa, entorno a la competitividad laboral en la zona delimitada San Isidro de Pérez Zeledón. Lo que también puede dar pie a nuevas preguntas de investigación generando más investigación acerca del tema.

Sobre su enfoque se tiene la aplicación de cuestionarios para una muestra de 50 personas por lo que se generan datos cuantitativos, los cuales se traducen a gráficos o tablas teniendo cifras concretas, que permiten dar una medida verificando las magnitudes de las variables.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Población

Para efectos de la presente investigación se tendrá en cuenta el sector de la población de San Isidro del General del cantón de Pérez Zeledón, para efectos de la misma se abarcaran personas hombres y mujeres sin distinción de edades, los cuales estén cursado estudios actualmente en esta modalidad de educación técnica. No se especifica en qué tipo de institución ya que puede ser de índole pública tanto como privada, más si debe de pertenecer y haberse impartido en la zona de San Isidro del General en Pérez Zeledón.

Muestra

Para la realización de dicha investigación se viene a contemplar una muestra de cincuenta personas de la población de San Isidro del General de Pérez Zeledón, las cuales actualmente estén cursado estudios en esta modalidad de educación técnica, ya sean provenientes de colegios técnicos, universidades e institutos de índole privado tanto como públicos. Dicha modalidad si requiere ser cursada en alguna institución de la zona de San Isidro del General en Pérez Zeledón, por la naturaleza de este tipo de aprendizaje al ser accesible para toda clase de edades no se especificara ningún tipo de rango.

Fuentes

Dada la metodología utilizada para la extracción de la información para dicha investigación, se tiene que las fuentes primarias corresponden directamente a las encuestas aplicadas a personas hombres y mujeres de San Isidro del General de Pérez Zeledón. Dentro de las fuentes secundarias utilizadas para la extracción, corroboración y redacción de información de dicha investigación se encuentran la revisión de: libros, revistas y materiales obtenidos en el internet.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Variables

Cuadro de Variables o Cuadro de Operacionalización de las Variables

Objetivos Específicos	Variable	Indicador	Conceptualización	Instrumentalización	Operacionalización
Estimar la cantidad de técnicos que se necesitan en la zona para satisfacer la demanda del sector productivo de San Isidro de Pérez Zeledón.	Cantidad de técnicos	Se verifican mediante la cantidad de cupos, que se da por parte de las diferentes instituciones para la formación técnica.	La Educación Técnica Profesional es la educación que combina el aprendizaje teórico y práctico relevante para un trabajo específico técnico profesional. Su objetivo es formar personas preparadas para el mundo del trabajo por medio de aprendizajes teóricos, práctica y sociales que les permitan desarrollarse y se adecuadamente productivos en los distintos sectores de la actividad económica. (Calderón, 2015, párr.1)	Para la medición de dicha variable se va aplicar un cuestionario	Dentro del cuestionario se contará con una parte A de tres preguntas (1-3), las cuales van a ser referidas en específico a la variable de cantidad de técnicos.
Determinar la clase de especialidades técnicas que se requieren en la zona para satisfacer la demanda del sector productivo de San	Clase de especialidades técnicas	Se verificara por medio de una lista de especialidades.	Definición ABC: Especialización implica la limitación, la adecuación de algo para que pueda cumplir satisfactoriamente con su objetivo o función. Por medio de la preparación, el adiestramiento, ensayo o estudio en una determinada habilidad, actividad, arte, o rama del	Será aplicado el cuestionario como instrumento método de medición para la misma.	Dentro de la "Parte B" se contendrán tres preguntas (1-3), dirigidas abarcar dicha información

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Isidro de Pérez Zeledón.			conocimiento. Dispone de un objeto delimitado y sobre el cual se podrán desarrollar habilidades muy específicas. (s.f, párr. 1-4)		
Interpretar como influye la educación técnica para el desarrollo de una adecuada competitividad en la zona de San Isidro de Pérez Zeledón.	Competitividad	Por el porcentaje de personas que se determine	La capacidad de aprendizaje, el potencial en el sentido amplio, la flexibilidad y capacidad de adaptación son más importantes en este sentido que el conocimiento o la experiencia concreta en el manejo de un determinado lenguaje de programación o una herramienta informática específica. (Escuela Nacional de Salud Pública, párr. 13).	Viene a ser medido con el cuestionario aplicado.	En la última sección “Parte C” la cual contendrá tres preguntas (1-3), las cuales serán enfocadas a la medición de dicha variable.

Fuente: Elaboración propia, 2015.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

CAPÍTULO IV: Análisis de resultados

Para el desarrollo de este capítulo se dará el debido procesamiento de la información obtenida mediante la aplicación de dichos cuestionarios, esta información será tomada bajo estricta confidencialidad, con el fin de que esta sea mucho más fiable además de que los datos arrojados bajo la aplicación de los mismos serán analizados e interpretados, según el enfoque que se determine cada variable.

Una vez analizados se contrastaran con los objetivos para determinar y describir la realidad que viven hoy en día, la población de la zona de Pérez Zeledón en cuanto a competitividad laboral. Siempre y cuando sean evaluados con la mayor objetividad posible para su posterior exposición, dando fe de que la información dada a conocer es certera así como sus resultados finales conclusiones y recomendaciones.

Variable: Cantidad de técnicos

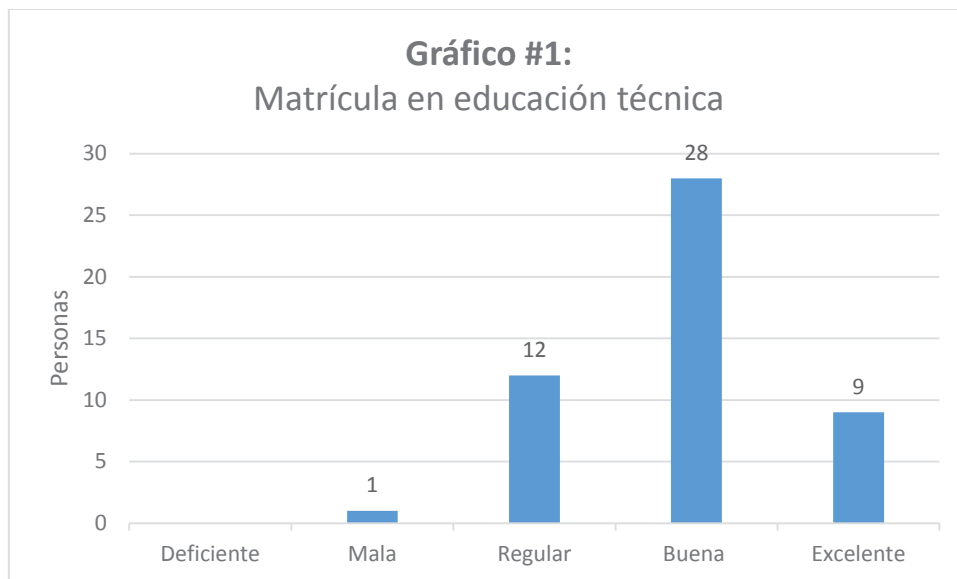


Grafico No.1. Percepción del interés de las personas por la matrícula hacia el tipo de educación técnica.

Fuente: elaboración propia, 2015

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

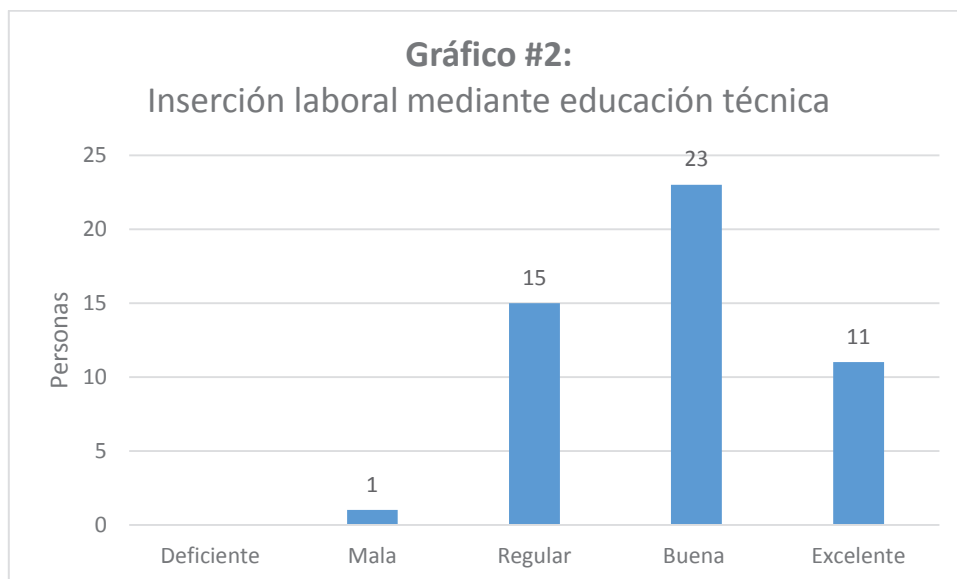


Grafico No.2. Oportunidad de inserción laboral mediante los cursos de educación técnica.

Fuente: elaboración propia, 2015

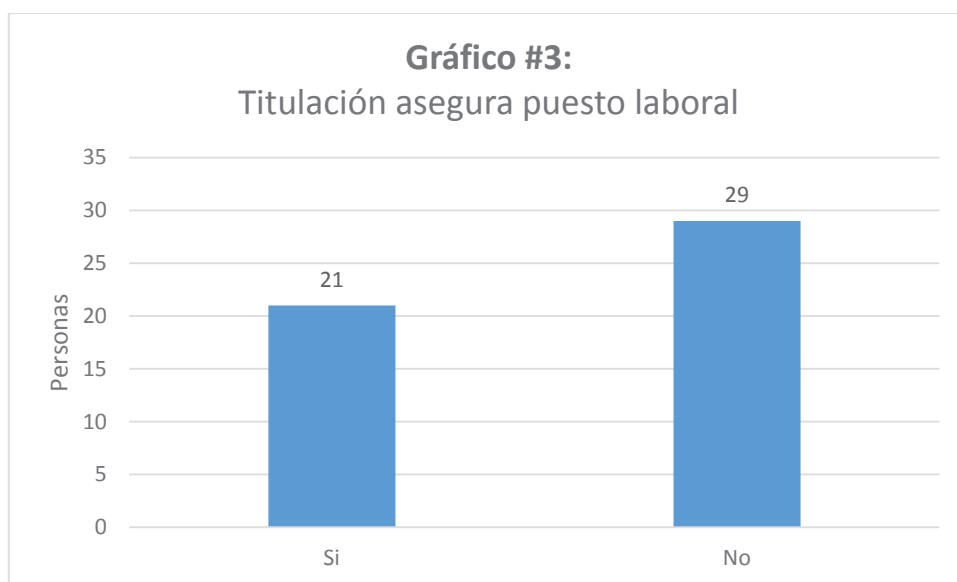


Grafico No.3. Cuenta con un puesto asegurado tras su titulación.

Fuente: elaboración propia, 2015

Análisis por variable

En cuanto a esta primera variable se puede observar que se estima una buena atracción de las personas por la matrícula en educación técnica, más no siendo esta

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

expresada tampoco de manera excelente ya que regular es quien antecede a esta apreciación. De manera que la inserción laboral se expresa de la misma manera en cuanto que se predomina de buena manera, seguido por los mismos valores de excelente y regular. También no se percibe una seguridad de puesto laboral para quienes realizan este tipo de estudios técnicos.

Variable: Tipo de especialidad técnica

Tabla No.1:

Encontró el tipo de especialidad técnica de su interés

Si	No	
Personas	Razón	Personas
42	Cupo	2
	Inexistencia	3
	Variedad	2
Total	Demanda	1
42	Total	8

Nota: Encontró el tipo de educación técnica de su interés.

Fuente: elaboración propia, 2015

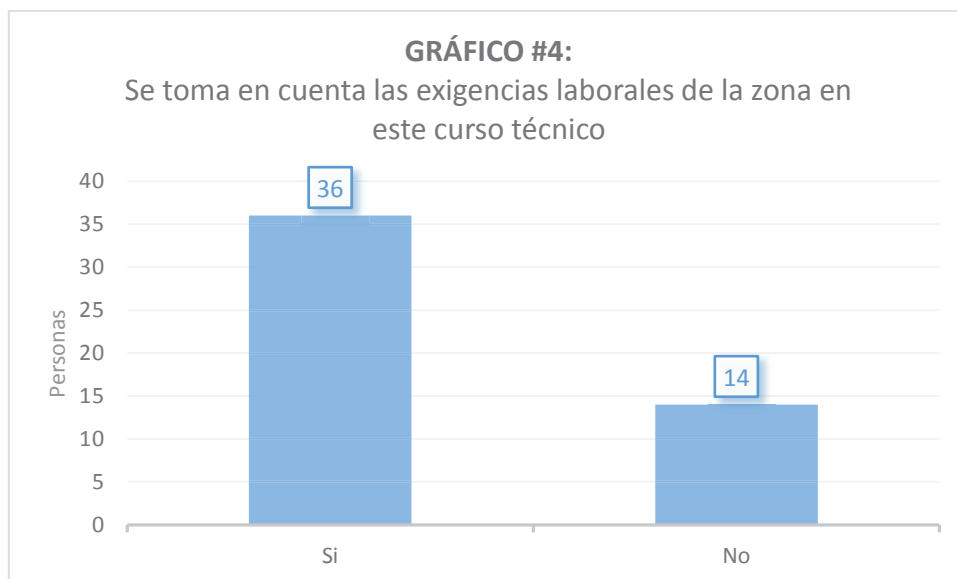


Grafico No.5. Se tienen en cuenta las nuevas exigencias laborales de la zona de Pérez Zeledón en este curso técnico.

Fuente: elaboración propia, 2015

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Tabla No. 2:

Se encuentra la oferta ajustada a los requerimientos laborales de la zona

Si		No	
Razón	Personas	Razón	Personas
Demanda	20	Variedad	2
Exigencia	9	Parcialmente	2
Emprendedurismo	2	Saturación	7
		Demanda	8
Total	31	Total	19

Tabla No.2. Se encuentra la oferta ajustada a los requerimientos laborales de la zona de Pérez Zeledón.

Fuente: elaboración propia, 2015

Dentro de lo que se puede interpretar para esta variable se tiene que un elevado número de personas encontraron la especialidad técnica que deseaban estudiar, al contrario de un número menor que expresaron no poder haber encontrado la especialidad que deseaban, por diferentes motivos de cupo, inexistencia de la misma, variedad o poca demanda. También es importante señalar que las áreas de interés que no fueron satisfechas fueron con respecto a especialidades como informática, secretariado, administración, enfermería, tecnología, call center e idiomas.

En tanto a lo que se logra apreciar también se tiene que en su mayoría las personas opinan que los cursos contienen las exigencias laborales de la zona. Así como la oferta de especialidades técnicas ofrecidas por las instituciones para la zona, se percibe de manera acertada ya que hay una demanda de los mismos, también estos incentivan a la exigencia de las personas y que por medio de estos se puede dar el emprendedurismo. Por otro lado de menor formase expresa que, las razones por las que la oferta de especialidades técnicas no

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

se encuentra ajustada a la zona es por: poca variedad, no es del todo correcta, saturación y que no hay demanda.

Variable: Competitividad laboral

Tabla No. 3:

Ventaja competitiva a su perfil laboral

Si		No	
Razón	Personas	Razón	Personas
Conocimiento	13		
Experiencia	5		
Capacitación	17	Titulación masiva	3
Oportunidad	8		
Demanda	4		
Total	47	Total	3

Grafico No.6. La oferta de estudios técnicos es capaz de aportar una ventaja competitiva a su perfil laboral.

Fuente: elaboración propia, 2015

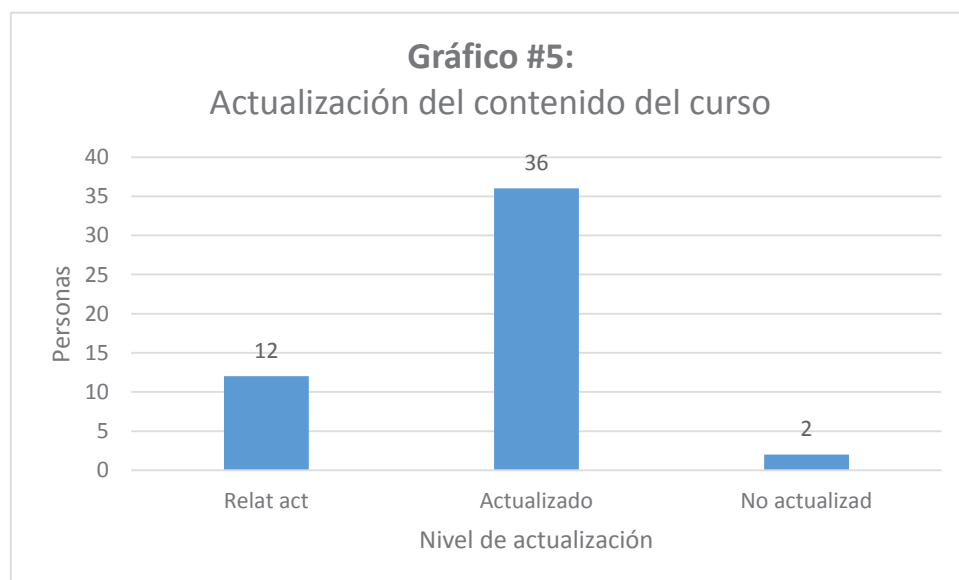


Grafico No.6. Actualización del contenido del curso.

Fuente: elaboración propia, 2015

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Tabla No.4 :

Aplicación y desarrollo del conocimiento en la zona de Pérez Zeledón

Si		No	
Razón	Personas	Razón	Personas
Conocimiento	12	No mercado	16
Emprendedurismo	5	No gusta	1
Oportunidad	13	Tiempo y experiencia	2
		Otra zona	1
Total	30	Total	20

Tabla No.3. Mediante la obtención de esta titulación podrá aplicar y desarrollar el conocimiento adquirido en la zona de Pérez Zeledón.

Fuente: elaboración propia, 2015

Finalmente para esta variable se tienen que las personas que realizan estudios a nivel técnico en su mayoría, opinan de forma positiva que esto les trae consigo alguna ventaja competitiva sobre los demás. Lo anterior debido a razones tales como: conocimiento, experiencia, capacitación, oportunidad y demanda. Por otro lado se evidencia con un menor porcentaje, las personas que no creen que este tipo de educación técnica les traiga consigo una real ventaja competitiva para su perfil laboral, en donde se mostró una uniformidad de opinión en cuanto a lo que respecta la razón de su negatividad, la cual es con referencia a la titulación masiva que se da en estos centros.

También se puede apreciar que las personas que realizan estudios a nivel técnico perciben que el contenido de los cursos técnicos impartidos, tienen un buen nivel de actualización. En cuanto a la competitividad laboral de la zona se tiene una opinión un poco más balanceada, ya que para un total de treinta contra veinte de las cincuenta personas cuestionadas, de las cuales la mayoría opinan que van a poder desarrollarse y aplicar el conocimiento adquirido en la zona de Pérez Zeledón. Dentro de las razones por las cuales

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

tenemos que las personas opinaron que podían prosperar en la zona se tiene: conocimiento, oportunidad y emprendedurismo. Por otro lado en un menor número las personas que expresaron no poder desarrollar y aplicar en la zona dicho conocimiento abarcaban las razones de: que no hay mercado para desarrollarse, falta de tiempo y experiencia, no les gusta lo que estudiaron y porque son de otra zona por lo que no pretenden hacerlo en Pérez Zeledón.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

CAPÍTULO V: Conclusiones y recomendaciones

Para el desarrollo del presente capítulo se tomará la información anteriormente extraída y analizada, de los cuestionarios aplicados a la muestra realizada. La información obtenida mediante la aplicación de dicho instrumento después de ser objetivamente interpretada, será contrastada a la luz de la pregunta de investigación que se pretende responder ¿Cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo? Siendo esta una parte esencial de la presente investigación, con la cual se pretende dar con el buen fin y tratamiento de la información obtenida de dicha investigación.

Conclusiones

Se tiene que actualmente para la muestra seleccionada el ingreso a estudios técnicos es bueno, mas no el esperado ya que se subestima todavía el máximo valor de excelente que se le da a esta categoría. Lo cual demuestra una falta de interés en este tipo de educación por parte de la población.

Es posible que la falta de interés por los estudios técnicos se deba a la poca posibilidad que hay en la zona de conseguir trabajo mediante una titulación técnica, lo que puede mermar la cantidad de técnicos que se estén produciendo en Pérez Zeledón.

De forma conjunta con la crisis del desempleo se ve afectada la seguridad de las personas por adquirir o mantener, su puesto laboral a través de una titulación técnica lo que a su vez propicia un malestar laboral en la población.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Se encuentra de forma muy positiva que las personas estén encontrando el tipo de especialidad que buscan, tomando en cuenta también que si estas fueron seleccionadas para la conformación de la muestra, es debido a que se encuentran cursando actualmente algún estudio técnico, por lo que estas se ingresaron por en algo en especial que les llamara la atención. Situación que viene a reducir el margen de inconformidad en donde posiblemente la población insatisfecha puede referirse a los que puedan estar llevando una especialidad, en un colegio técnico en la cual no se sintieron conformes, ya sea por razones de cupo, poca variedad, inexistencia o poca demanda y su acceso ha sido denegado a la misma.

También se observa que la mayoría de las especialidades técnicas que no fueron satisfechas de alguna u otra manera, son comunes encontrarlas en otros centros por lo que es posible que al igual que por razones de cupo, poca variedad o baja demanda al momento de la matricula no hayan sido satisfechas.

A excepción de especialidades técnicas específicas inexistentes en las instituciones de la zona como enfermería y call center son las que vienen de sobre manera apuntando, a una posible discrepancia entre lo que las personas desean, lo que la zona exige y finalmente lo que estos centros o instituciones ofrecen.

Dentro de lo que cabe se tiene que los cursos impartidos en la zona de Pérez Zeledón son percibidos, como acorde con la exigencia del mercado laboral de la zona. Por lo que a pesar de que hay personas que no ven satisfecha, su búsqueda de especialidades técnicas en la zona, muchos consideran que la oferta académica ofrecida por las instituciones que imparten educación técnica, si toman en cuenta el tipo de negocios que se desarrollan en la zona.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Por otro lado están los requerimientos que se pretenden por medio de estos cursos técnicos para laborar en la zona, los cuales vinieron a ser satisfechos en su mayoría por el sentido de demanda que estos tienen para con las personas que los cursan, también el hecho de que incentive el emprendedurismo es de vital importancia en una zona como esta.

Las personas están convencidas de que tras la titulación bajo estudios técnicos es buena y les traerán una serie de diferentes ventajas a su perfil laboral, puesto que estos también se encuentran actualizados. Lo que sin duda lleva a pensar que la falta de mercado dentro de la zona, es lo que más desanima a los habitantes de Pérez Zeledón.

Recomendaciones

Se debe prestar un mejor enfoque de esfuerzos por parte de las instituciones pertinentes hacia el énfasis y reconocimiento de la educación técnica, por parte de la población costarricense y de la zona. Lo cual se puede lograr por medio de campañas de difusión de información contundente y directa, hacia los sectores que puedan ingresar a este tipo de educación técnica, incentivando desde la educación en colegios, hasta la población adulta joven que se encuentran en plena etapa laboral o en proceso de culminación de sus carreras, las cuales pueden complementar con estudios técnicos, así como adquirir mejor formación mientras se logra una buena estabilización económica. Implicando esto con sigilo no solamente llenar las expectativas de la demanda del sector productivo costarricense y de la zona, sino que además la mejor capacitación técnica con acceso a mejores fuentes de trabajo.

Aunque no es posible detener la migración que se da de la zona de Pérez Zeledón hacia la GAM, es pertinente mantener una buena variedad y oferta de especialidades

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

técnicas que se ajusten a la demanda productiva del país, para que estas personas puedan tener un mejor posicionamiento laboral, aunque se trate de tener que dejar inevitablemente su hogar en la zona Pérez Zeledón, pero que esto les generaría una seguridad y bienestar económico, que sin duda le ayudaría a poder recuperarse de la crisis por la que está pasando la zona.

Ya que la migración se da en gran cantidad se debería establecer una adecuada coordinación entre instituciones y organizaciones que requieran profesionales técnicos, para que así no solamente se llegue a dar una mejor y más acertada oferta de especialidades técnicas en la instituciones de la zona, sino que además estas personas tengan un puesto que llegar a ocupar de una manera mucho más certera.

En la zona existen múltiples colegios técnicos los cuales llevan años de ofrecer las mismas especialidades, a lo que debería ser preciso un sistema de rotación de especialidades en donde, se de una mejor adaptación y apertura de oferta académica para la expectativa de demanda laboral de la zona, proyectando no solamente al emprendedurismo sino que también a altas posibilidades de trabajo en la GAM.

Es posible contar en las diferentes instituciones con una adecuada planificación en cuanto a una mejor cobertura de especializaciones técnicas, de manera que se dé una realimentación, ya sea en base a estadísticas de matrícula anteriores, así como tomar en cuenta de ser posible estudios, que permitan tener una mejor idea de la tendencia de las próximas especialidades requeridas en el futuro.

De allí la importancia de incentivar estudios previos que arrojen estadísticas y cifras contundentes en cuanto a lo que realmente, se necesita para satisfacer la demanda laboral

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

de la zona y el país. Ya que dado a la falta de estudios predictivos es que se da la sobreproducción de profesionales en una rama, ya que tampoco el deseo de las personas estará alineado con lo que el país y la zona necesita. Y si bien es cierto no se puede obligar a las personas a escoger cierta especialización aunque esta tenga una fuerte demanda, pero si es posible influenciar e informar de las opciones, que le signifiquen un verdadero progreso para las personas.

Mantener sin duda alguna cursos que son de orden básico para la zona como los enfocados al sector turismo y agrícola, ya que a pesar del continuo cambio en el mundo empresarial, hay especialidades que siempre serán requeridas por las características de la zona. Claro está que no se debe dejar de lado lo que es la constante renovación y actualización de información, que sea pertinente a la especialidad y que se pueda implementar para el desarrollo de profesionales altamente competitivos.

Es importante que estos cursos técnicos mantengan una adecuada actualización de conocimientos para generar alta competitividad, pero aparte de eso debe incentivar no solamente el adquirir conocimiento. Ya que un papel importante también lo es el desarrollo de habilidades blandas, ya que no solo las instituciones harán una propuesta nueva e interesante, sino que también aportaran más y mejores propuestas en cuanto al desarrollo de profesionales.

Es importante que las personas conozcan el verdadero valor de la educación técnica la cual no viene a ser como un título más que se colecciona en el currículo, ya que aunque la zona no ofrezca una amplia y numerosa capacidad de empleo para profesionales técnicos,

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

es realmente ventajoso el contar con un título técnico que brinda oportunidades por su reciente auge.

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Referencias

- Arias, J. (2013). *Costa Rica es el tercer país más competitivo de Latinoamérica, según ADEN*. Periódico La Nación. Recuperado de:
http://www.nacion.com/economia/indicadores/Costa-Rica-competitivo-Latinoamerica-ADEN_0_1385061636.html
- Calderón, I. (2015). *Importancia de fomentar la educación técnica en Costa Rica*. Elmundo.cr Recuperado de: <http://www.elmundo.cr/opinion/importancia-de-fomentar-la-educacion-tecnica-en-costa-rica/>
- Cámara de comercio de Pérez Zeledón. *Pérez Zeledón: Una Puerta al Turismo Naturalista*. Recuperado de: <http://www.camaradecomerciopz.com/esp/infozona.php?t=5>
- Diccionario Definición ABC. (s.f). *Definición de Especialización*. Recuperado de: <http://www.definicionabc.com/ciencia/especializacion.php>
- Diccionario Definición ABC. (s.f). *Definición de Productividad*. Recuperado de: <http://www.definicionabc.com/economia/productividad.php>
- Escuela Nacional de Salud Pública. *Conceptos básicos de competencia laboral*. Recuperado de: <http://bvs.sld.cu/revistas/inf/n809/inf2209.htm>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). *Población de 5 a 24 años distribución porcentual por asistencia a la educación regular según zona y región*. Recuperado de: <http://www.inec.go.cr/enaho/result/educacion.aspx>

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Mertens, L. (2002). *Formación, productividad y competencia laboral en las organizaciones*. Recuperado de: <http://ilo-mirror.library.cornell.edu/public/spanish/region/ampro/cinterfor/conf/2002/mertens/intro.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (s.f). *Educación Técnica..* Recuperado de: <http://www.mep.go.cr/educacion-tecnica>

Municipalidad de Pérez Zeledón. (2013). *Historia del Cantón*. Recuperado de: http://www.mpz.go.cr/index.php?option=com_content&view=article&id=85%3Ahistoria-pz&catid=38%3Acanton&Itemid=18

Padial, M. (2014). *¿Qué es la demanda de mercado?*. Recuperado de: <https://curiosoando.com/que-es-la-demanda-de-mercado>

Periódico El Financiero. (2014). *Gobierno carece de evidencia para afirmar que el desempleo bajó*. Recuperado de: http://www.elfinancierocr.com/economia-y-politica/Gobierno-carece-evidencia-afirmar-desempleo_0_846515343.html

Periódico El Financiero. (2014). *El desempleo en Costa Rica se vuelve más duro*. Recuperado de: http://www.elfinancierocr.com/economia-y-politica/desempleo-empleo-OIT-INEC_0_473352699.html

Periódico El Financiero. (2015, agosto 29). *No perdamos el norte*. Recuperado de: http://www.elfinancierocr.com/opinion/Inversion-desarrollo-servicios-industria-agro-norte_0_800919911.html

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Periódico La Nación (2015). *Mitad de empresas están hambrientas de técnicos.*

Recuperado de: http://www.nacion.com/nacional/educacion/Mitad-empresas-hambrientas-tecnicos_0_1481251874.html

Programa Estado de la Nación. (2011). *Educación técnica y formación profesional en CR.*

Recuperado de:

http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion003parte_1_capitulo_5-edu03.pdf

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Anexos

Anexo No. 1

Cuadro 5																
Población de 5 a 24 años distribución porcentual por asistencia a la educación regular según zona y región, Julio 2014																
Zona y región de planificación	De 5 a 24 años			De 5 a 12 años			De 13 a 17 años			De 18 a 24 años						
	Total	No Asiste	Asiste	Total	No Asiste	Asiste	Total	No Asiste	Asiste	Total	No Asiste	Asiste				
Total	1 576	254	26,4	73,6	544	613	3,0	97,0	418	804	11,5	88,5	612	837	57,5	42,5
Zona																
Urbana	1 104	100	25,1	74,9	370	390	2,3	97,7	285	283	9,1	90,9	448	427	54,1	45,9
Rural	472	154	29,5	70,5	174	223	4,3	95,7	133	521	16,5	83,5	164	410	66,9	33,1
Región de planificación																
Central	925	257	25,9	74,1	302	385	2,0	98,0	238	372	10,6	89,4	384	500	54,1	45,9
Chorotega	122	448	25,2	74,8	45	238	2,5	97,5	36	258	15,0	85,0	40	952	59,3	40,7
Pacífico	95	968	30,1	69,9	33	566	3,8	96,2	23	651	9,6	90,4	38	751	65,4	34,6
Central	129	781	24,8	75,2	50	480	4,3	95,7	34	332	10,0	90,0	44	969	59,1	40,9
Brunca	161	590	28,1	71,9	60	035	5,4	94,6	48	623	14,1	85,9	52	932	66,5	33,5
Huetar Caribe	141	210	28,3	71,7	52	909	4,0	96,0	37	568	12,5	87,5	50	733	65,3	34,7
Huetar Norte																

Fuente: INEC, Encuesta Nacional de Hogares, 2014.

Anexo No. 2
Cuestionario:

Competitividad Laboral en Costa Rica

Esta herramienta tiene como finalidad la recolección de información relevante en cuanto a la Competitividad Laboral en Costa Rica. Es con fines académicos para la elaboración de la tesis. Su aporte y experiencia son valiosos para esta investigación, se le agradece toda la información que pueda brindar la cual será manejada con absoluta confidencialidad.

Instrucciones: Marque con una X dentro de la casilla que usted considere correcta.

Parte A. Cantidad de técnicos

1. ¿Cómo percibe usted el interés de las personas por la matrícula hacia el tipo de educación técnica?

Deficiente () Mala () Regular () Buena () Excelente ()

2. ¿Cómo ha observado usted la oportunidad de inserción laboral mediante este curso de educación técnica?

Deficiente () Mala () Regular () Buena () Excelente ()

3. ¿Considera usted que cuenta con un puesto asegurado tras su titulación?

Si () No ()

Parte B. Tipo de especialidad técnica

1. ¿Encontró usted específicamente el tipo de educación técnica de su interés?

Si () No ()

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

En caso de contestar No, explicar por qué razón e indicar cuál es el área de interés:

2. ¿Considera usted que se tienen en cuenta las nuevas exigencias laborales de la zona de Pérez Zeledón a la hora de ofrecer este tipo de curso técnico?

Si ()

No ()

3. Según la oferta de cursos técnicos hallada en la institución, ¿Se encuentra la oferta ajustada a los requerimientos laborales de la zona de Pérez Zeledón?

Si ()

No ()

¿Por qué? _____

Parte C. Competitividad laboral

1. Según la oferta de estudios técnicos ofrecida por la institución, ¿Considera usted que este u otros cursos ofrecidos son capaces de aportar una real ventaja competitiva a su perfil laboral?

Si ()

No ()

¿Por qué? _____

2. En general ¿Que tan actualizado se encuentra el contenido del curso?

Relativamente actualizado () Actualizado () No está actualizado ()

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

3. ¿Considera usted que mediante la obtención de esta titulación podrá aplicar y desarrollar el conocimiento adquirido en la zona de Pérez Zeledón?

Si ()

No ()

¿Por qué? _____

¡Muchas gracias por su colaboración!

COMPETITIVIDAD LABORAL EN COSTA RICA

Anexo No. 3

CARTA DE REVISIÓN DEL FILÓLOGO

San José, 4 de diciembre del 2015.

Señores
UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Estimados señores:

Hago constar que he revisado el trabajo de **ARTÍCULO CIENTIFICO** de la estudiante **DAYAN ROJAS CORDERO** denominado **COMPORTAMIENTO LABORAL EN COSTA RICA**, para optar por el grado académico de **LICENCIATURA EN COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**.

He revisado errores gramaticales, ortográficos de puntuación y de estilo que se manifiestan en el documento escrito, y he verificado que estos fueron corregidos por la autora.

Con base en lo anterior, se considera que dicho trabajo cumple con los requisitos establecidos por la **UNIVERSIDAD** para ser presentado como requisito final de graduación.

Aterramente,



Dr. Bolívar Bolaños Calvo
Carné: 2 949
Colegio de Licenciados y Profesores
Cédula de Identidad: 2-279-320
e-mail: solvmsa@raesa.co.cr