



La competitividad laboral en Costa Rica

¿Cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo?

Génesis Zamora Tencio

Licenciatura en Mercadeo

Diciembre, 2015

Génesis Zamora Tencio, tiene un Bachillerato en Administración de Empresas con énfasis en mercadeo y ventas, a nivel profesional tiene conocimientos en investigación de mercados, análisis de mercado y desarrollo de planimetrías. Está optando por el grado de Licenciatura en mercadeo, para el desarrollo personal y profesional en esta área.

Correo: gztorix@outlook.com Teléfono: (+506) 71026719

Tabla de Contenidos

Resumen	3
Abstract	4
Introducción	5
Capítulo I	6
Revisión Bibliográfica	6
Justificación	10
Problema	11
Pregunta de la investigación	11
Objetivo General	11
Objetivos Específicos	11
Alcance	12
Limitaciones	12
Capítulo II	13
Marco conceptual	13
Capítulo III	19
Marco Metodológico	19
Tipo de Investigación	19
Enfoque	20
Población	21
Muestra	21
Tipo de muestreo	21
Fuentes	22
Variables	22
Capítulo IV	23
Análisis de resultados	23
Capítulo V	32
Conclusiones	32
Recomendaciones	33
Referencias	34
Anexo	37
Entrevista	37
Carta del Filólogo	41

Resumen

La presente investigación tiene como fin indagar cuál es la cantidad de técnicos que se necesita en el país para satisfacer la demanda del sector productivo empresarial. Este dato se dará por medio de una estimación resultante del análisis de la información que permitirá conocer cuál es la relación existente entre la oferta de trabajadores técnicos y la demanda del sector empleador. Además se detallará cuáles son las carreras de mayor demanda por parte de las empresas y cuáles son las medidas que las instituciones de formación técnica están tomando para garantizar la calidad del talento humano y el número óptimo de graduados para satisfacer el requerimiento.

El tema en investigación tiene gran relevancia porque la educación técnica en la actualidad representa un elemento clave para el desarrollo económico del país. Esto porque el nivel de competitividad internacional es medido por la calidad de la fuerza laboral, además de que esta competitividad fomenta la inversión extranjera de empresas productoras.

La especialización técnica representa una oferta educativa dinámica que promueve una educación integral. Combina a la formación académica tradicional con la formación técnica en áreas científicas y tecnológicas y administrativas, y facilita la incorporación laboral dentro del sector productivo a los estudiantes que finalicen los planes de estudio.

Las exigencias del mercado actual plantean una nueva concepción de la formación técnica bajo el sistema de educación dual, donde el estudiante combina su proceso de aprendizaje académico con su formación profesional en una empresa. Esto apunta a mejorar los niveles de desempleo y disminuir la presión del sector productivo de técnicos especializados.

Son las instituciones nacionales como el Instituto Nacional de Aprendizaje, el Ministerio de Educación Pública y otras instituciones de formación técnica quienes deben replantear la estrategia de formación técnica y garantizar así al sector productivo el número óptimo de trabajadores con cualidades humanas y de especialización técnica de mayor demanda.

Palabras clave: Competencia laboral, especialización técnica, sector productivo, educación dual.

Abstract

This research aims to investigate the number of technicians needed in the country to meet the demand of the business productive sector. This data will by a resultant estimates of the analysis of information that will reveal what the plus relationship between supply and demand technical workers among employers, detailing what careers are most in demand by companies and what measures technical training institutions are doing to ensure the quality of human talent are and the optimal number of graduates to meet the requirement.

The subject research has great relevance because of technical education at present is a key to the economic development element, that because the level of international competitiveness is measured by the quality of the workforce, in addition to encouraging foreign investment companies producers.

Technical expertise represents a dynamic educational provision that promotes an integral education that combines traditional academic education with technical training in science and technology and administrative areas, which facilitates labor incorporation into the productive sector to students who complete the curriculum.

The current market demands, raised a new concept of technical training under the dual education system, where students combine academic learning process with their training in a company, which aims to improve the levels of unemployment and decrease pressure of the productive sector of specialized technicians.

Are the national institutions such as Instituto Nacional de Aprendizaje, Ministerio de Educación Pública and other technical training institutions who must rethink the strategy for technical training in the country to guarantee to the productive sector the optimum number of employees with technical expertise and human qualities.

Keywords: Labor competence, technical expertise, productive sector, dual education.

Introducción

El nivel de productividad del país está ligado a la competitividad de su fuerza laboral, es decir que el desarrollo de las competencias laborales en diversas áreas contribuye al crecimiento y desarrollo productivo.

Entre 1930 y 1940, con el establecimiento en el país de nuevas industrias productivas que originaron un cambio importante en la economía, surgió la necesidad de una nueva fuerza laboral que integre la formación académica y la formación en un arte u oficio que satisfaga la necesidad del nuevo sector productivo. Es en 1956 cuando se oficializa la educación vocacional, conocida hoy como educación técnica, en el país, para brindar a los ciudadanos la oportunidad de formación educativa técnica en áreas como: agropecuaria, industrial y comercial. La educación técnica representa un elemento de importancia en la economía del país para enfrentar la apertura del mercado a la globalización, ya que un capital humano técnico y más calificado en diversas especialidades contribuye a mejorar los niveles de competitividad requeridos a nivel internacional.

Es de vital importancia que el país identifique cuál es la demanda de personal técnico que requiere el sector productivo para implementar planes de formación ciudadana en especializaciones técnicas en diversas áreas que contribuyan al desarrollo y crecimiento económico del país. Ante esto, el presente trabajo de investigación busca responder a la pregunta ¿Cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo? Además pretende investigar si la propuesta de educación dual permitirá generar la oferta necesaria de técnicos para satisfacer las necesidades del mercado laboral.

Capítulo I

Revisión Bibliográfica

La Organización Internacional del Trabajo (2014) define el término competencia laboral de la siguiente forma:

Existen múltiples y variadas aproximaciones conceptuales a la competencia laboral. Un concepto generalmente aceptado la define como una capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada. La competencia laboral no es una probabilidad de éxito en la ejecución de un trabajo; es una capacidad real y demostrada.

Una buena categorización de la competencia, que permite aproximarse mejor a las definiciones, es la que diferencia tres enfoques. El primero concibe la competencia como la capacidad de ejecutar las tareas; el segundo la concentra en atributos personales (actitudes, capacidades) y el tercero, denominado “holístico”, incluye a los dos anteriores (Organización Internacional del Trabajo, 2014, párr. 1).

En relación con lo definido por la OIT (2014), cabe mencionar que en la actualidad las empresas están en una búsqueda constante de talento humano que destaque tanto por sus habilidades laborales como por sus habilidades personales, lo cual propicia el desarrollo personal del trabajador y contribuye con el éxito y el crecimiento de las empresas.

Según el Ministerio de Educación Pública (2013), la educación técnica en Costa Rica se define de la siguiente manera:

Representa una alternativa de formación integral, para aquellas mujeres y hombres que desean incorporarse al campo laboral. Proporciona igualdad de oportunidades en términos de acceso equitativo y no discriminatorio, pues ofrece diversas especialidades en los diferentes Colegios Técnicos Profesionales del país.

La oferta de la Educación Técnica, abarca tres modalidades principales:

- Comercial y Servicios
- Agropecuaria
- Industrial

(Ministerio de Educación Pública, 2013, párr. 2).

Como se puede observar, la educación técnica en el país responde a las necesidades del sector productivo en cuanto la formación y especialización de personal. Es decir, si el país tiene bien identificadas las áreas de mayor demanda en materia de formación técnica, lo que se necesita es lograr un equilibrio entre la oferta (graduados) y el personal requerido por las empresas.

El capítulo V del Tercer Informe del Estado de la Educación (2011) menciona la importancia estratégica de la educación técnica para la economía costarricense:

...Se trata además de una formación estratégica para Costa Rica. En primer lugar porque le permite incrementar su competitividad, al generar el recurso humano que la economía requiere en áreas emergentes del mercado laboral. En segundo lugar porque, debido a sus características, este tipo de educación es uno de los mecanismos más importantes con los que cuenta el país para lograr que los jóvenes se mantengan en el sistema educativo y culminen sus estudios, aumentando así sus oportunidades futuras de empleo e ingreso (p.237).

En el artículo del Ministerio de Comercio Exterior de Costa Rica “Revisiones de la OCDE sobre Educación Técnica y Formación Profesional” (2015), se destaca la importancia de la educación técnica para el país en cuanto a que un personal técnico bien calificado propicia la atracción de empresas extranjeras que se instalan en el país, y por ende contribuye al crecimiento económico y social de Costa Rica.

La educación técnica y la formación profesional son reconocidas en Costa Rica como un contribuyente clave para el desarrollo económico y la cohesión

social. Existe consenso entre los diferentes actores sociales, que la industria necesita técnicos más cualificados, que la oferta laboral para esta población es atractiva y puede mejorar la movilidad y la cohesión social.

Asimismo, una fuerza laboral adecuadamente capacitada propicia la atracción de la inversión extranjera directa (IED), a la vez que mejora el nivel de productividad y competitividad en el país (p.10).

Por otra parte, el periódico La Nación en el artículo “Mercado laboral y educación técnica” (2015), recalca que en Costa Rica existe un déficit en la oferta de técnicos versus la demanda de las empresas, y cómo esta situación impacta en los índices de desempleo.

En Costa Rica, persiste un déficit de técnicos medios y superiores, a pesar de la demanda que tienen en las empresas, y la mitad de los empleadores se queja de que no pueden satisfacer los puestos vacantes con personal idóneo. Esta desarticulación entre el perfil de los trabajadores y las necesidades del mercado, incide dramáticamente en la tasa de desempleo, que alcanzó un 9,7% el año pasado, y en la desocupación juvenil, que es la más alta de Centroamérica y el Caribe (La Nación 2015, párr.1).

Aquí se destaca el tema de la investigación, en la cual se busca determinar cuántos técnicos se necesitan en el país para poder satisfacer la demanda creciente de las empresas, y cuáles deben ser las medidas que debe tomar el gobierno para garantizar la formación ciudadana de calidad y en la cantidad suficiente.

Asch (2015), en el artículo publicado en la página GobiernoCR, se refiere a los desafíos que enfrenta el país para lograr una mejora de la educación técnica para satisfacer las demandas laborales, esto para instituciones como el Instituto Nacional de Aprendizaje y el Ministerio de Educación Pública. Menciona cómo estas deben unirse para lograr alcanzar los objetivos de formación que demanda el sector productivo del país.

Los desafíos que tiene Costa Rica se refieren a la necesidad de una mayor articulación entre el INA y el MEP en temas de investigación de necesidades

de formación profesional para el mercado actual y futuro, programas de estudio que se ofrecen y la homologación de competencias laborales.

A partir de las recomendaciones de la OCDE, se ha fijado una estrategia conjunta INA-MEP con comisiones de trabajo interinstitucional a fin de implementar acciones para potenciar la calidad y la excelencia de los servicios de ambas instituciones.

Se busca la creación de un marco que permita homologar competencias, implementar la educación dual, y formular un convenio INA-MEP para mejorar el intercambio de información en temas como oferta educativa y necesidades del mercado laboral (Asch, 2015, párr.4).

La Academia de Centroamérica (2015), en su artículo “Educación dual como una opción al desempleo”, destaca la importancia de que en el país se adopte el modelo de educación dual, que propone combinar la formación académica en las aulas con la formación profesional en las empresas. Este modelo se propone como una solución al problema de desempleo y al déficit de personal técnico que tienen las empresas en el país.

Costa Rica enfrenta en la actualidad un desajuste en el mercado laboral. Por una parte, existe una oferta de trabajo mayoritariamente joven, con pocas calificaciones técnicas y académicas y escasa experiencia en el trabajo. Por otro lado, los sectores más dinámicos de la economía enfrentan dificultades para encontrar mano de obra calificada y con la experiencia que requieren sus empresas. El desequilibrio resultante se ha ido agudizando a lo largo del tiempo, a pesar de los esfuerzos realizados por las autoridades correspondientes.

Diversos estudios han demostrado que la insatisfacción de los empleadores costarricenses con respecto a la oferta laboral va en aumento, y es mayor a la encontrada en otros países. Ante una problemática similar, muchos países han puesto en práctica la formación dual, un sistema originalmente desarrollado en Alemania que busca integrar la formación académica en las aulas con la formación práctica en los centros de trabajo. El objetivo es que

los conocimientos aprendidos en los centros académicos se desarrollen en las empresas, de manera que la mano de obra logre un mayor grado de empleabilidad en el mercado laboral (p.3).

Justificación

Para Costa Rica, la competitividad del mercado laboral representa un elemento de gran importancia para satisfacer las necesidades del sector productivo empresarial. La educación técnica es la base de formación profesional de la fuerza laboral requerida por las empresas del sector productivo en el país. Ante esto, la importancia de esta investigación radica en conocer si la demanda de trabajadores técnicos del sector productivo está siendo satisfecha por las instituciones de formación.

Los trabajadores técnicos actualmente son muy solicitados por las empresas del sector productivo ya que ven en ellos una fuerza laboral competente para el desarrollo de actividades que promueven el crecimiento empresarial. Si existe un déficit de formación técnica, es necesario que las instituciones promuevan de forma más efectiva la formación técnica como una opción educacional para los jóvenes, y que fomenten las ventajas de empleabilidad que esta representa.

Este trabajo investigativo busca reflejar la realidad de la necesidad laboral técnica por parte del sector productivo del país. Se quiere lograr así que este sea un punto de referencia para que las instituciones de formación tomen las medidas necesarias para garantizar un número óptimo de graduados y que así exista un mayor grado de equilibrio entre la oferta y demanda técnica laboral.

Problema

La fuerza laboral con formación técnica es altamente requerida por las empresas del sector productivo del país, que buscan en los trabajadores una especialización en áreas científicas y tecnológicas que brinden sus conocimientos para lograr el crecimiento y desarrollo empresarial. Instituciones como el Instituto Nacional de Aprendizaje y el Ministerio de Educación Pública son las encargadas de capacitar y formar a los ciudadanos en áreas de especialización técnica. Son quienes tienen el reto de identificar las necesidades del sector productivo empresarial y buscar alternativas de formación profesional para satisfacer la demanda laboral.

La interrogante de la investigación busca determinar si la demanda laboral actual del sector productivo de Costa Rica está siendo satisfecha o si existe un faltante de profesionales técnicos para satisfacer las necesidades del sector.

Pregunta de la investigación

¿Cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo?

Objetivo General

Determinar las áreas técnicas que el país debe fortalecer para satisfacer la demanda del sector productivo.

Objetivos Específicos

- Conocer la situación actual de la oferta y demanda de carreras técnicas en el país para identificar si existe o no un equilibrio entre lo que el sector productivo necesita y la cantidad de egresados de las instituciones técnicas.

- Identificar las carreras técnicas de mayor demanda en el país para determinar si los esfuerzos de las instituciones de formación técnica están bien orientados a generar trabajadores en las áreas requeridas.
- Indagar si la educación dual puede contribuir a satisfacer la demanda técnica del sector productivo, y evaluar si esta modalidad puede mejorar la situación de desempleo al permitir que los jóvenes se integren con mayor facilidad a la fuerza laboral.

Alcance

Con esta investigación se pretende conocer la situación actual de la demanda de carreras técnicas por parte del sector productivo del país. Además se determinará cuáles son las carreras técnicas de mayor demanda y si este dato está alineado con las necesidades del mercado. Se analizará también si la educación dual puede contribuir a satisfacer la demanda y a disminuir el desempleo, al ser esta nueva modalidad de educación que combina la formación académica con la formación profesional.

Limitaciones

- Existe poca información actualizada que aborde el tema de la educación técnica en el país en cuanto a datos numéricos, como estadísticas que reflejen la situación actual de oferta y demanda laboral de profesionales técnicos en el país.
- La dificultad que existe para aplicar la encuesta a personas que cumplan con el perfil requerido que brinden datos representativos para la investigación. Esto porque la encuesta se debe aplicar a personas que conozcan sobre la problemática de la investigación, y dado que existe poca información sobre el tema, se hace complicado encontrar a las personas idóneas.

- El desarrollo de un tema investigativo que es ajeno al área de mercadeo dificulta el enfoque de la investigación, ya que se tiene poco conocimiento de temas asociados con demandas laborales del sector técnico, y por ende no es posible aportar los conocimientos de mercadeo adquiridos durante el tiempo de estudio.

Capítulo II

Marco conceptual

En el marco conceptual se detallarán las variables que forman parte de la investigación, las cuales son de gran importancia para contextualizar el tema a investigar.

La competitividad laboral se puede definir como la capacidad productiva que tienen los individuos y que puede ser medida en términos de desempeños bajo el contexto laboral. En este se reflejan los conocimientos, habilidades, destrezas y demás aptitudes que son necesarias para llevar a cabo un trabajo efectivo y de calidad. Las competencias laborales hacen que las organizaciones se desempeñen de manera más efectiva y que estas mejoren de forma gradual su capacidad de satisfacer las necesidades de sus clientes tanto internos como externos, ofreciendo la calidad requerida (Guerrero, s.f. párr.8).

No se puede hablar de competitividad laboral sin introducir el tema del mercado laboral. En Costa Rica, este se define como el mercado donde convergen la oferta y la demanda de puestos de trabajo, este se encuentra regulado por la legislación laboral quien provee derechos y deberes tanto a empresas como a trabajadores. Un dato importante a mencionar es que en el país el mercado laboral se ve influido por elementos como el nivel de la inversión, el crecimiento económico y el sistema educativo.

En el mercado de trabajo los individuos intercambian servicios de trabajo. La oferta de trabajo incluye al conjunto de trabajadores que están dispuestos a trabajar y la demanda está formada por el conjunto de empresas o empleadores que contratan a los trabajadores (Legal Ciencia, s.f.).

El grupo de trabajadores del país forman la fuerza laboral, la cual es representada por una porción de la población total de un país, que cuenta con las aptitudes físicas y mentales de participar activamente en el proceso productivo. Karl Marx (s.f.) define la fuerza laboral como:

Entendemos por capacidad o fuerza de trabajo el conjunto de las condiciones físicas y espirituales que se dan en la corporeidad, en la personalidad viviente de un hombre y que este pone en acción al producir valores de uso de cualquier clase (p. 106).

El sector productivo empresarial, o también conocido como el sector de actividad económica, se refiere a grupos de actividades empresariales con características comunes que integran un sector económico en el país. Esos son encargados de contratar a la fuerza laboral del país, y son quienes actualmente están demandando un mayor número de graduados técnicos para satisfacer la demanda empresarial.

Los sectores se pueden clasificar como:

- Tradicionales
- Primario o agropecuario
- Secundario o industrial
- Terciario o de servicios

Modernos

- Sector de la información
- Quinto sector (conformado por la industria cultural y la de entretenimiento)

Como se mencionó anteriormente, el sector productivo demanda profesionales de áreas técnicas que desarrollen sus competencias en pro del crecimiento empresarial. Ante esto es importante conocer el concepto de la educación técnica y su importancia para el sector productivo empresarial, y por ende para el desarrollo del país.

El principal objetivo de la educación técnica es formar a los ciudadanos con conocimientos y experiencia que les brinden habilidades para desarrollar una especialidad laboral, en la que dan apoyo o asistencia a los niveles profesionales de formación universitaria. En sus inicios, la educación técnica y la formación profesional se concibió como un sistema exclusivo para formar trabajadores, que se caracterizaba por su flexibilidad y por ser independientes del sistema tradicional educativo. Esta definición se modificó gracias a las innovaciones tecnológicas en ciencia y tecnología y la transformación del mercado laboral, que han ocasionado una necesidad y una conciencia de que las personas no solo se formen en una especialidad técnica, sino que también se preparen para un aprendizaje continuo y que permita una rotación entre diferentes sectores y áreas técnicas (Unesco, 2010) (Estado de la Nación, 2012).

Ante la presión que ejerce el sector productivo empresarial en el país por un mayor número de profesionales técnicos para trabajar en las empresas, surge una propuesta educacional llamada educación dual. Ordoñez (2015), en su artículo de opinión, explica en qué consiste el término de educación dual y las ventajas que esta posee.

¿Qué significa educación dual? Algo muy simple y poderoso: el estudiante aprende en la escuela, el colegio o la universidad, pero —en forma simultánea— empieza a hacer práctica profesional también en el mundo real de las empresas que son las que generan trabajo, empleo y riqueza. Significa que la educación teórica se complementa con el trabajo práctico en el mundo laboral. Comporta una gran cantidad de ventajas: Primero, permite que el colegio o la escuela interactúe con el trabajo, en lugar de ser una burbuja o una torre de marfil cerrada con estudiantes que sacan un título y salen a la calle sin saber absolutamente nada del mundo real y laboral. Segundo, permite hacer correcciones.

Datos del Ministerio de Educación Pública (MEP, 2015) reflejan que en los últimos 14 años el desarrollo de la educación técnica en el país ha tenido un crecimiento acelerado, esto responde a las necesidades actuales del mercado empresarial.

Gráfico 1

Colegios Técnicos Profesionales y Secciones Nocturnas de Costa Rica 2000-2014



- CTP (Colegios Técnicos Profesionales) incluyen dos CTP nocturnos.
- Sección nocturna: son servicios de educación técnica en horario nocturno para optar por el título de técnico medio, que utilizan infraestructura de los CTP.
- Porcentaje de instituciones y servicios con respecto al total de instituciones y servicios en III Ciclo y Educación Diversificada.

Fuente: Ministerio de Educación Pública (2015).

Pero a pesar del crecimiento en la formación técnica, el sector productivo empresarial recalca que la cantidad de graduados son insuficientes y que se deben tomar medidas para garantizar una mejor ocupación laboral técnica.

De acuerdo con la investigación realizada por José Luis Álvarez en el 2015 para la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), sobre la educación técnica y formación profesional en Costa Rica, uno de los principales retos es asegurar que la oferta de profesionales técnicos refleje las necesidades del mercado laboral. El gobierno de Costa Rica y los empleadores del sector productivo, indican que hay un faltante de graduados en especialidades técnicas para satisfacer la demanda laboral creciente del mercado. Además, el sector empresarial considera que los técnicos de nivel medio son los puestos más difíciles de conseguir.

La investigación de la OCDE indica que instituciones como el Ministerio de Educación Pública y el Instituto Nacional de Aprendizaje realizan varios procesos

para tratar de que la oferta técnica sea equiparada con la demanda, pero los esfuerzos parecen ser insuficientes. De igual forma la investigación resalta que muchos de los programas y cursos técnicos del MEP y el INA no tienen la flexibilidad que les permita adaptarse a las necesidades específicas de una región y que la práctica empresarial no es obligatoria para toda la población de estudiantes (p. 38).

Otro de los puntos importantes que señala la investigación para la OCDE son los obstáculos que se presentan para lograr disminuir la brecha entre la oferta y la demanda de los profesionales técnicos en el país. Entre dichos obstáculos destacan la calidad y cantidad del personal docente de las instituciones de formación académica. Se resalta que en el INA existe un faltante de personal docente para satisfacer la demanda y en el MEP la formación docente es regida por la formación académica tradicional, lo cual origina que los perfiles docentes de ambas instituciones no se equiparen (p. 33).

Para entender cuál será la demanda de profesionales técnicos en los próximos años, la investigación se apoya en un artículo publicado por el periódico La Nación, en el cual se refieren a datos brindados por la coalición costarricense de iniciativas de desarrollo (CINDE). Sus cálculos se basan en la proyección de la Inversión Extranjera Directa que llegará al país de empresas multinacionales, las cuales demandan personal técnico calificado en áreas de tecnología y servicios.

Costa Rica necesitará de unos 36.000 trabajadores con grados técnicos o académicos, entre el 2015 y el 2020, estimó la Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo (CINDE). De esas plazas, unas 14.000 serán para empresas de manufactura de alta tecnología y 22.000 para el sector de servicios, que viene con un alto crecimiento (Barquero, 2014).

Resulta importante para la investigación entender la situación actual del proyecto de educación dual. El día 4 noviembre se presentaron en la ULACIT el diputado Ronny Salas y el ex ministro de educación Leonardo Garnier, para brindar una charla sobre el tema de la educación dual. Don Ronny es quien está liderando actualmente el

proyecto en la Asamblea Legislativa y don Leonardo acudió para brindar su opinión sobre el proyecto, a continuación se mencionan los puntos en que estuvieron de acuerdo y en desacuerdo ambos caballeros, y que resultaron de utilidad para la investigación:

Puntos de acuerdo:

- La educación dual se propone como la clave para reducir la desigualdad, pobreza y desempleo en el país.
- El modelo actual propuesto de educación dual es una nueva modalidad de educación que busca combinar la formación en las aulas y la práctica empresarial.
- Busca el compromiso empresarial, para que asuman el papel de capacitadores en el proceso de formación técnica del estudiante.

Puntos en desacuerdo:

- Edad

El proyecto de don Ronny indica que se brindará a partir de los 15 años, pues señala que es una solicitud del sector empresarial y servirá también para atraer a jóvenes que hayan abandonado sus estudios de educación formal.

Don Leonardo Garnier propone que la educación dual debe empezar a brindarse a la edad de 18, a aquellos jóvenes que ya cursaron una educación formal y tienen la madurez para incursionar en funciones empresariales.

- Ente encargado del proyecto

El proyecto de don Ronny propone la creación de un Consejo Nacional de Educación Dual, quien será el encargado de ejecutar los planes de estudios, atraer estudiantes, buscar empresas, supervisar relación estudiante-empresa, etc.

Don Leonardo propone que el INA debe encargarse del proyecto de educación dual, ya que la institución ya cuenta con la infraestructura, el conocimiento y la experiencia para potencializar la educación dual en el país.

La educación dual es un proyecto que aún está a la espera de aprobación y se encuentra en una fase de análisis y construcción. Aún tiene áreas de oportunidad para mejorar y garantizar que esta tenga un mayor éxito e impacto positivo en áreas de empleabilidad y competitividad nacional.

Capítulo III

Marco Metodológico

Representa el paso principal de la investigación, ya que plantea los lineamientos de cómo se va a realizar el estudio y los pasos para construir la investigación. El marco metodológico está compuesto por un conjunto de herramientas que permiten analizar el problema planteado, por medio de procedimientos como la recolección de datos y el planteamiento de variables.

Tipo de Investigación

Exploratoria

Se está investigando sobre un tema del cual existe poca información que pueda ayudar a resolver el problema planteado. Ante esto, la investigación de tipo exploratoria brinda una visión general y conceptual de la realidad y permite familiarizar al lector con el tema planteado. Permite además establecer relaciones entre las variables planteadas para contextualizar un tema poco estudiado, y a partir de ello posteriormente desarrollar investigaciones más rigurosas.

Las variables planteadas permitirán entender la situación actual de la demanda laboral técnica, para examinar de manera exploratoria el problema de la investigación.

Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan solo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas.

Los estudios exploratorios en pocas ocasiones constituyen un fin en sí mismo y generalmente determinan tendencias e identifican áreas, ambientes, contextos y situaciones de estudio, relaciones potenciales entre variables o establecen el “tono” de investigaciones posteriores más elaboradas y rigurosas (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.79).

Descriptiva

Permite describir las características principales de situaciones o eventos. Desde el enfoque científico describir es medir, por esto esta técnica utiliza métodos de recolección de información para posteriormente hacer análisis y brindar resultados.

En esta investigación se describirán las situaciones actuales de la educación técnica en cuanto a la oferta y demanda de profesionales, y se detallará también cuáles son las carreras de mayor demanda para saber si estas están conforme a las necesidades del sector productivo. Se describirá también las principales características del tema investigado. Esto se logrará por medio de la recolección de información al aplicar encuestas y obtener resultados que permitan una aproximación estadística para resolver el problema planteado.

Mediante este tipo de investigación, que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades... Su objetivo es describir la estructura de los fenómenos y su dinámica, identificar aspectos relevantes de la realidad. Pueden usar técnicas cuantitativas (test, encuesta...) o cualitativas (estudios etnográficos...) (Behar, 2008. p.21).

Enfoque

La investigación tendrá un enfoque mixto, lo que implica la combinación de los enfoques cuantitativo y cualitativo de la investigación.

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández, Fernández y Baptista 2010, p. 593).

Cuantitativo: Su principal característica es la recolección de datos numéricos por medio de instrumentos como encuestas y formularios, que permitan la medición de variables relevantes para la investigación.

Cualitativo: Se recolectan datos no numéricos, es decir, datos textuales o información de relevancia para el desarrollo la investigación,

Población

La población, o en términos más precisos población objetivo, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio (Arias, 2006. p.81).

Para la presente investigación, la población estará conformada por un grupo de personas que conozcan sobre la problemática de la educación técnica en el país y que por sus características puedan brindar información relevante para los resultados de la investigación.

Muestra

Según Arias (2006), la muestra de una investigación se puede definir como “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”.

Por esto para esta investigación eligió una muestra de 60 personas que sea representativa, y que por sus características, brindan datos e información de valor para la consecución de los objetivos y problema planteado.

Tipo de muestreo

Se utilizará un tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, esto debido a que las encuestas serán aplicadas a personas seleccionadas que cuentan con conocimientos acerca del tema investigado.

Fuentes

Primarias

Para el desarrollo de la investigación se utilizarán fuentes primarias, las cuales brindarán datos relevantes para la construcción del proyecto investigativo. Se extraerá información de libros, artículos, publicaciones, noticias y encuestas.

Las referencias o fuentes primarias proporcionan datos de primera mano, pues se trata de documentos que incluyen los resultados de los estudios correspondientes. Ejemplos de éstas son: libros, antologías, artículos de publicaciones periódicas, monografías, tesis y disertaciones, documentos oficiales, reportes de asociaciones, trabajos presentados en conferencias o seminarios, artículos periodísticos, testimonios de expertos, documentales, videocintas en diferentes formatos, foros y páginas en internet, etcétera (Hernández, Fernández, Baptista, 2010 p.53).

Secundarias

Son listas, compilaciones y resúmenes de referencias o fuentes primarias publicadas en un área de conocimiento en particular. Es decir, procesan información de primera mano. Comentan brevemente artículos, libros, tesis, disertaciones y otros documentos (publicados básicamente en inglés, aunque también se incluyen referencias en otros idiomas) (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.66).

Variables

Según Arias (2012), “variable es una característica o cualidad; magnitud o cantidad, que puede sufrir cambios, y que es objeto de análisis, medición, manipulación o control en una investigación”,

Para la investigación se definen las siguientes variables:

- Oferta y demanda de carreras técnicas
- Carreras técnicas de mayor demanda
- Educación dual

Cuadro No.1
Cuadro de variables

Objetivos específicos	Variable	Indicador	Conceptualización	Instrumentalización	Operacionalización
1-Conocer la situación actual de la oferta y demanda de carreras técnicas en el país para identificar si existe o no un equilibrio entre lo que el sector productivo necesita y la cantidad de egresados de las instituciones técnicas.	Oferta y demanda de carreras técnicas	Oferta y demanda	Conocer si se esta satisfaciendo la demanda laboral del sector productivo	Encuesta, información de artículos y publicaciones.	Preguntas 1-2-3-4
2-Identificar las carreras técnicas de mayor demanda en el país para determinar si los esfuerzos de las instituciones de formación técnica están bien orientados a generar trabajadores en las áreas requeridas.	Carreras técnicas de mayor demanda	Formación técnica	Determinar si las instituciones de formación técnica responden a las necesidades del sector productivo graduando profesionales en las áreas de mayor demanda.	Encuesta, datos estadísticos del INA y MEP	Preguntas 5-6-7
3-Indagar si la educación dual puede contribuir a satisfacer la demanda técnica del sector productivo, evaluando si esta modalidad puede mejorar la situación de desempleo al permitir que los jóvenes se integren con mayor facilidad a la fuerza laboral.	Educación dual	Nueva modalidad de educación	Indagar si la educación dual puede disminuir el desempleo y satisfacer la necesidad de técnicos del sector productivo	Encuesta	Pregunta 8

Fuente: Elaboración propia, 2015.

Capítulo IV

Análisis de resultados

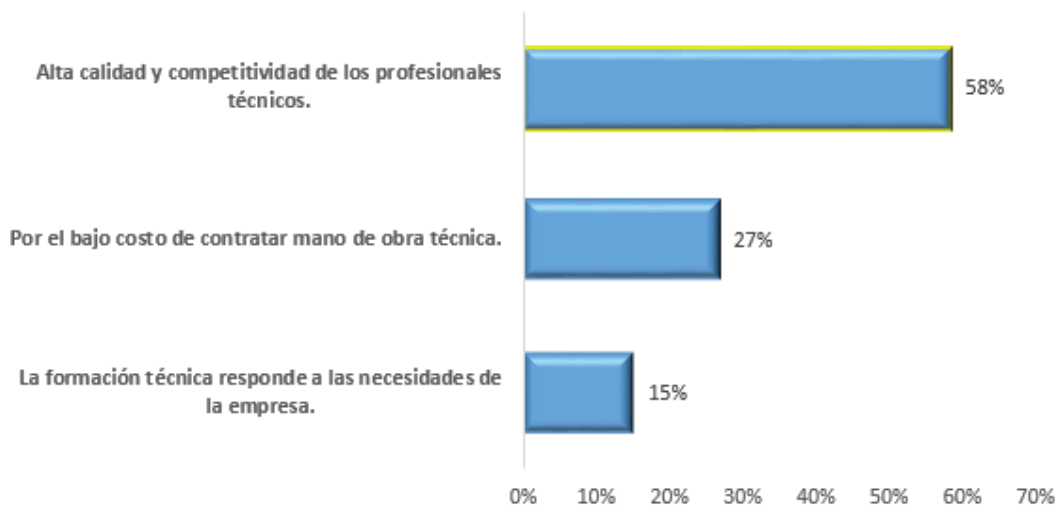
En el siguiente capítulo se analizan los resultados de las entrevistas aplicadas, las cuales generaron los insumos de información útil para responder a los objetivos planteados en la investigación.

El análisis del tema de la educación técnica y su relación con el sector empresarial resultó de gran aprendizaje, ya que mediante la investigación realizada se busca contextualizar la realidad de la oferta y demanda de profesionales técnicos en el país. Para iniciar con esta contextualización, es importante entender por qué los profesionales técnicos son tan demandados por el sector productivo nacional.

Los entrevistados expresaron como factor principal la alta calidad y competitividad de los profesionales técnicos. Esto es porque la educación técnica provee herramientas que permiten desarrollar profesionales con destrezas tanto educativas como productivas, lo cual genera que sean de gran aprecio por parte del sector productivo, ya que contribuyen al crecimiento y desarrollo de la empresa contratante.

Gráfico No.2

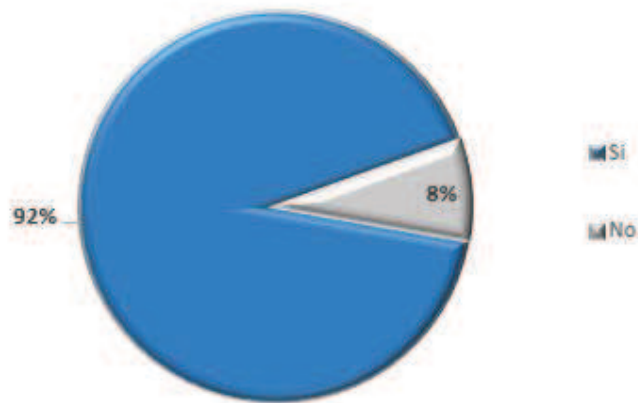
Razón principal por la cual el sector productivo está en busca de profesionales técnicos



Fuente: Elaboración propia, 2015.

En la actualidad el sector productivo empresarial expresa que existe un déficit de profesionales técnicos para satisfacer la demanda de cubrir plazas vacantes en diversas áreas empresariales. Ante esta situación, la investigación parte de esta realidad y se orientó primeramente en indagar entre los 60 encuestados si consideran como cierta esta afirmación del sector empresarial. Ante esta pregunta, el 92% de los encuestados está de acuerdo con el hecho de que existe un desequilibrio entre la oferta y demanda de profesionales técnicos.

Gráfico No.3
Existencia de un déficit de profesionales técnicos



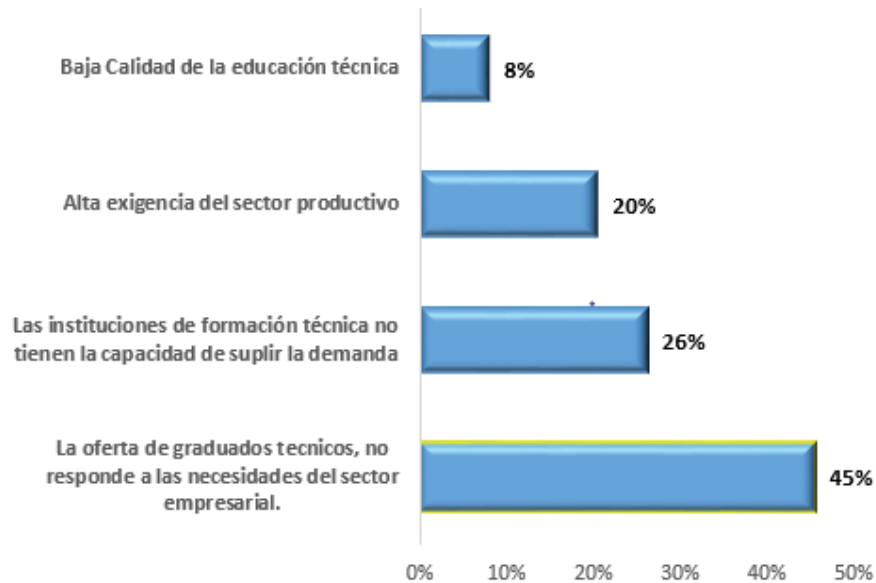
Fuente: Elaboración propia, 2015.

(El 8% de los encuestados considera que no existe un déficit de profesionales, este 8% corresponde a 5 personas, los cuales no serán tomados en cuenta para los posteriores resultados y se continuará con la ponderación de respuestas de los restantes 55 entrevistados)

Al continuar la investigación se buscó indagar sobre cuáles eran los factores que estaban originando este desequilibrio entre la oferta y demanda de profesionales técnicos en el país. El factor que más destacó entre los entrevistados fue que la actual oferta de graduados técnicos no responde a las necesidades del sector productivo. Esto puede deberse a que los estudiantes se están graduando en áreas técnicas que si bien es cierto son importantes, no son las prioritarias requeridas por el sector empresarial.

Gráfico No.4

Factores que originan el déficit de profesionales técnicos

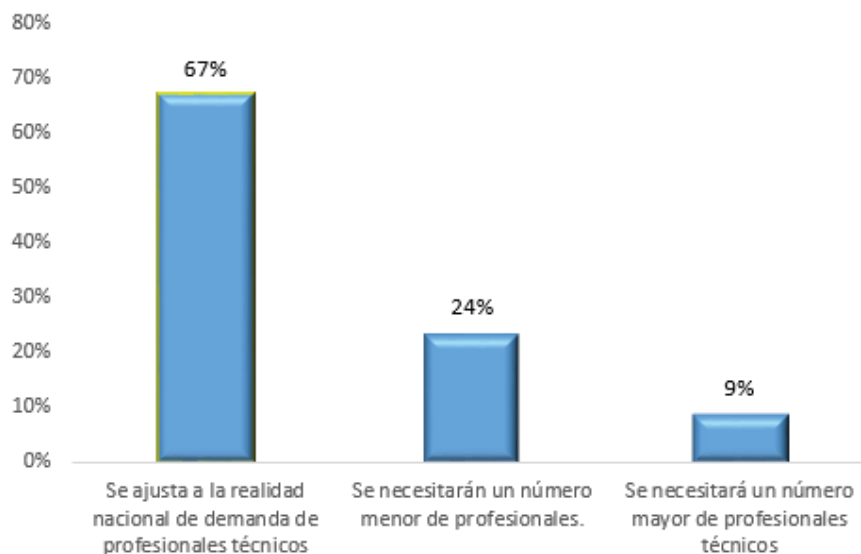


Fuente: Elaboración propia, 2015.

Al realizar la investigación por medio de la revisión de fuentes primarias, se encontró un dato muy importante extraído del periódico La Nación, en el cual se refería a una investigación realizada por la Coalición Costarricense de iniciativas de desarrollo (CINDE). En esta se estimaba que para el periodo comprendido entre 2015 y 2020 serán necesarios 36 000 profesionales para satisfacer la demanda del sector productivo. Ante esta estimación, los encuestados consideraron que los números previstos sí se ajustan a la realidad nacional de demanda creciente de profesionales técnicos para las áreas productivas.

Gráfico No.5

¿Cuál es la percepción sobre los datos previstos por CINDE de que en el periodo 2015-2020, se necesitarán 36 000 profesionales para satisfacer la demanda laboral?



Fuente: Elaboración propia, 2015.

Para continuar con el análisis de los resultados, es importante entender si existe una concordancia con las áreas de formación técnica que las empresas demandan y las carreras técnicas que los estudiantes eligen para su formación. Para entender esta relación entre oferta y demanda de profesionales técnicos, se pidió a los encuestados mencionar cuáles consideran son las 5 carreras de mayor demanda por parte de las empresas y por parte de los estudiantes.

Tabla No.1

Carreras técnicas más demandadas del sector empresarial

Respuesta	Cantidad	%
Electrónica	32	12%
Modelado de Plástico	27	10%
Mantenimiento Industrial	25	9%
Robótica	22	8%
Técnico en Redes	20	7%
Electromecánica	19	7%
Ingeniera en materiales	18	7%
Ingeniería en producción industrial	16	6%
Informática	13	5%
Administración	12	4%
Seguridad Ocupacional	12	4%
Contabilidad	12	4%
Mecánica	9	3%
Ingles	9	3%
Técnico en alimentos	8	3%
Mecatrónica	7	3%
Inspector de calidad	7	3%
Chef-Gastronomía	5	2%
Agronomía	2	1%
Total	275	100%

Fuente: Elaboración propia, 2015.

Como se puede observar en la tabla No.1, el sector empresarial está demandando profesionales técnicos con conocimientos en procesos industriales, manejo de materiales y maquinarias.

Tabla No.2

Carreras técnicas de mayor demanda por parte de los estudiantes

Carreras	Cantidad	%
Inglés	41	15%
Informática	37	13%
Robótica	25	9%
Electrónica	22	8%
Mecánica Industrial	21	8%
Técnico en redes	19	7%
Gastronomía	18	7%
Diseño Gráfico	15	5%
Manipulación de alimentos	13	5%
Turismo	12	4%
Metalmecánica	9	3%
Contabilidad	8	3%
Administración	7	3%
Secretariado	7	3%
Salud ocupacional	5	2%
Mercadeo	5	2%
Dibujo técnico	4	1%
Servicio al cliente	3	1%
Finanzas	3	1%
Repostería	1	0%
Total	275	100%

Fuente: Elaboración propia, 2015.

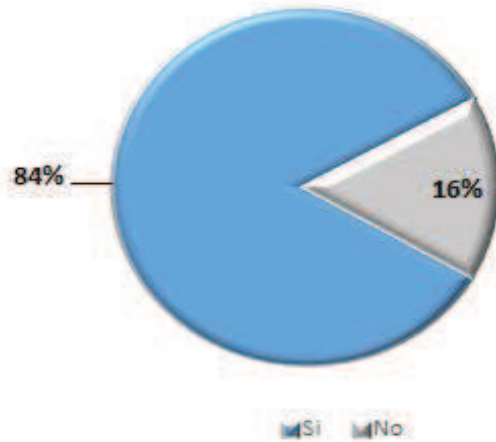
Se puede notar en la tabla anterior que las carreras más demandadas por los estudiantes son Informática e Inglés. Si bien es cierto ambas son de gran importancia para las áreas técnicas empresariales, no son hoy las carreras más prioritarias para las empresas (por ejemplo, el modelado del plástico es una área de alta demanda empresarial). Se puede observar que existe un claro desequilibrio entre la oferta y demanda de carreras técnicas profesionales, y esto parece indicar que las instituciones no están logrando atraer de manera eficiente a los estudiantes a las carreras de creciente demanda empresarial.

Ante esta situación, resulta importante analizar entonces si la causa del déficit de profesionales está relacionada al hecho de que la oferta académica en las instituciones como el INA y los colegios técnicos no responde a las necesidades del mercado laboral. Al analizar las respuestas de los encuestados, el 84% considera

que sí existe una relación positiva entre la oferta académica de las instituciones de formación técnica y las necesidades laborales del sector empresarial.

Gráfico No.6

¿Existe una relación entre la oferta académica y las necesidades del mercado laboral?



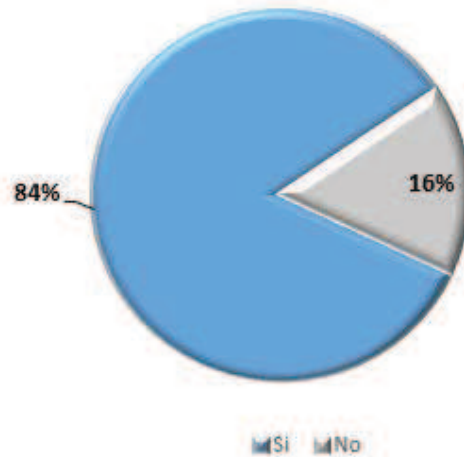
Fuente: Elaboración propia, 2015.

De las principales respuestas brindadas, por ejemplo indican que una institución como el INA analiza las necesidades de las empresas (estas dictan qué tipo de empleado necesitan), para crear las ofertas académicas de carreras técnicas. Por otro lado, la apertura comercial del país en los últimos años ha generado la atracción y creación de grandes empresas que demandan gran cantidad de técnicos, ante lo cual las instituciones de formación técnica deben actualizar de manera constante sus ofertas académicas como respuesta a las necesidades empresariales.

Como tercer objetivo de la investigación, se busca indagar si la modalidad de Educación Dual puede contribuir a la formación de un mayor número de profesionales técnicos para suplir la demanda del sector empresarial, y a su vez contribuir a mejorar la situación de desempleo en el país.

Gráfico No.7

¿Puede la Educación Dual contribuir para satisfacer la demanda del sector productivo?



Fuente: Elaboración propia, 2015.

El 84% de los entrevistados concuerda con que la modalidad de Educación Dual puede contribuir a la formación de un mayor número de profesionales técnicos para satisfacer la demanda. Además, que esta significa para los estudiantes una posibilidad de llevar a la práctica empresarial lo aprendido en las aulas, lo que contribuirá a una formación más integral. Esto es también una ventaja que permitirá mayor facilidad de integración en el mercado laboral.

Capítulo V

Conclusiones

La educación técnica representa para el país un elemento de gran importancia en términos de competitividad, ya que los profesionales técnicos son altamente demandados por las empresas del sector productivo. Esto genera a su vez que Costa Rica sea vista como un destino de inversión empresarial que se busca para sus procesos mano de obra técnica calificada de alta calidad.

El sector productivo empresarial en la actualidad está demandando principalmente profesionales técnicos del área de formación industrial, que abarca carreras como electrónica, electromecánica, mantenimiento industrial, moldeado de plástico, robótica, etc., principalmente para el manejo de equipos industriales y de producción. En términos de la investigación realizada, se puede concluir que en la actualidad sí existe un déficit de profesionales técnicos en el país que permitan suplir la demanda creciente del mercado laboral.

El principal factor que se detectó como generador de este desequilibrio está en que la oferta de profesionales técnicos graduados no está en equilibrio con las necesidades del sector empresarial, esto porque los estudiantes están buscando formarse prioritariamente en carreras técnicas populares como lo son informática e inglés, y estas no son lo que en la actualidad se requiere en las empresas. Ante esto se evidencia que existe una falta de información y orientación hacia los estudiantes, para incentivarlos a formarse en áreas de gran demanda laboral.

Sin duda la demanda de profesionales técnicos continuará creciendo, esto gracias a la llegada de empresas internacionales al país, quienes estarán en busca de mano de obra técnica calificada para operar sus procesos de servicios y producción. Para esto será necesario que el país fomente la educación técnica entre los jóvenes como una fuente de empleo y formación profesional.

La modalidad de Educación Dual puede contribuir a mejorar los números de oferta de profesionales técnicos calificados. Se lograría así preparar a nuevos profesionales técnicos de la mano con las empresas, y se brindaría a los estudiantes

la oportunidad de adquirir nuevas competencias que les permitan integrarse con mayor facilidad al mercado laboral.

Recomendaciones

Las instituciones de formación técnica deben mejorar sus campañas de comunicación, para brindar a los estudiantes información precisa de cuáles son las áreas técnicas de mayor demanda por parte del sector productivo. De esta manera, lograr orientar a los estudiantes a formarse en carreras técnicas que son altamente demandadas y contribuir de esta forma a disminuir el desempleo.

Debe existir una sinergia entre el sector empresarial y los dirigentes de las instituciones de formación técnica en el país, para así lograr que la oferta académica se alinee con las necesidades de las empresas, y se formen un mayor número de profesionales en las áreas requeridas.

Si bien es cierto la educación dual puede representar una nueva solución para brindar nuevos profesionales técnicos al sector empresarial, aún está en una fase de construcción en el país. Por esto se debe tomar como ejemplo países como Alemania, donde la formación dual ha sido exitosa, y tomar de ellos la experiencia y el conocimiento que puedan aportar a este proceso.

También es importante que esta modalidad dual se apoye en una institución como el INA, la cual ya cuenta con la experiencia en formación profesional, la infraestructura y el conocimiento. Es decir, aprovechar los recursos que ya se tienen y mejorarlos, en lugar de crear nuevas estructuras y procesos que originan ralentización para que la educación dual sea una realidad en el país.

Referencias

- Academia de Centroamérica (2015). *La Formación dual como una opción al desempleo*. Recuperado de <http://www.academiaca.or.cr/wp-content/uploads/2015/06/PV-02-15.pdf>
- Álvarez, J. (2015). *Revisiones de la OCDE sobre Educación Técnica y Formación Profesional Revisión Destrezas más allá de la Escuela en Costa Rica*. Recuperado de [http://www.ina.ac.cr/SBS%20Costa%20Rica%20Espanol%20\(PDF%20interactivo\).pdf](http://www.ina.ac.cr/SBS%20Costa%20Rica%20Espanol%20(PDF%20interactivo).pdf)
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Venezuela: Editorial Episteme.
- Asch, K. (2015). *OCDE insta al país a fortalecer la educación técnica y la formación profesional*. Recuperado de <http://gobierno.cr/ocde-insta-al-pais-a-fortalecer-la-educacion-tecnica-y-la-formacion-profesional/>
- Barquero, M. (18 octubre, 2014). *CINDE estima en 36.000 la demanda de especialistas en próximos cinco años*. La Nación. Recuperado de http://www.nacion.com/economia/empresarial/Cinde-estima-demanda-especialistas-proximos_0_1445855449.html
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Recuperado de <http://museoarqueologico.univalle.edu.co/imagenes/Proyecto%20de%20Grado%201/lecturas/Libro%20metodologia%20investigacion.%20Libro%20NB.pdf>
- Estado de la Nación (2012). *Cuarto informe del Estado de la Educación. Informe final educación técnica*. Recuperado de http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/004/leon-educacion-tecnica.pdf
- Guerrero, P. (s.f.). *Competitividad y competencia laboral*. Recuperado de <http://www.grhconsultores.com/competitividad-y-competencia-laboral>

Hernández, R, Fernández, C, y Baptista, P (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

La Nación (28 abril, 2015). *Mercado laboral y educación técnica*. La Nación.
Recuperado de http://www.nacion.com/opinion/editorial/Mercado-laboral-educacion-tecnica_0_1484251572.html

Legalciencia (s.f.). *Objeto y alcances del derecho laboral y la seguridad social*.
Recuperado de
<http://legalciencia.com/paginas/compendio.php?id=70412&n=2&c=1&p=1&m=1>

Marx, K. (s.f.). *El Capital, Tomo 1*. Recuperado de
<http://bibliotecarevolucionaria.netii.net/Biblioteca/Teoria/Karl%20Marx%20&%20Friedrich%20Engels/Karl%20Marx%20-%20El%20capital%20I.pdf>

Ministerio de Comercio Exterior de Costa Rica (2015). *Revisiones de la OCDE sobre la Educación Técnica y Formación Profesional Revisión Destrezas más allá de la Escuela en Costa Rica*. Recuperado de
<http://www.mep.go.cr/sites/default/files/blog/ajduntos/sbs-costa-rica-espanol-pdf-interactivo.pdf>

Ministerio de Educación Pública (2013). *Educación Técnica*. Recuperado de
<http://www.mep.go.cr/educacion-tecnica>

Ministerio de Educación Pública (MEP) (2015). *Evolución de los Indicadores de la Educación Técnica Profesional en Costa Rica Periodo 2000-2014*.
Recuperado de
http://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/ET_15.pdf

Ordoñez, J. (2015). *La educación dual, América Latina y el mundo del futuro*.
Recuperado de <http://www.diarioextra.com/Noticia/detalle/267335/la-educacion-dual,-america-latina-y-el-mundo-del-futuro>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2014) *¿Qué es competencia laboral?* Recuperado de <http://www.oitcinterfor.org/p%C3%A1gina-libro/1-%C2%BFqu%C3%A9-competencia-laboral>

Programa Estado de la Nación (PEN). (2011). *Informe III Estado de la Educación 2011, Capítulo 5 Educación Técnica y Formación Profesional en Costa Rica Avances y Desafíos*. Recuperado de http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/003/parte_1_capitulo_5-edu03.pdf

Anexo

Entrevista



Tema: La competitividad laboral en Costa Rica y la Educación Técnica

Buenos días (tardes). Mi nombre es Génesis Zamora Tencio y soy estudiante de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología ULACIT. Estoy realizando un estudio acerca de la competitividad de mercado laboral en Costa Rica enfocado en la educación técnica, por lo que le agradeceré me conceda algunos minutos para contestar las siguientes preguntas. La información brindada será tratada de forma confidencial y utilizada únicamente para fines académicos.

1-¿Cuál considera usted es la razón principal por la cual el sector productivo está en busca de profesionales técnicos? (Elija una opción)

- Por el bajo costo de contratar mano de obra técnica.
- Alta calidad y competitividad de los profesionales técnicos.
- La formación técnica responde a las necesidades de la empresa.

2-¿Considera usted que en la actualidad existe un déficit de profesionales técnicos para satisfacer la demanda laboral del sector productivo empresarial?

- Sí
- No

*Si la respuesta es no, favor no continuar la encuesta.

3-¿Cuáles son los factores que están originando un déficit de profesionales técnicos en el país? (puede marcar más de una opción)

- Baja Calidad de la educación técnica.
- Alta exigencia del sector productivo.
- La oferta de graduados técnicos no responde a las necesidades del sector empresarial.
- Las instituciones de formación técnica no tienen la capacidad de suplir la demanda.

4-La Coalición Costarricense de iniciativas de desarrollo (CINDE) estimó que para el periodo 2015-2020 se necesitarán 36 000 profesionales técnicos para satisfacer la demanda del sector productivo. Ante esta afirmación usted considera que (elija una opción):

- Se necesitará un número menor de profesionales.
- Se ajusta a la realidad nacional de demanda de profesionales
- Se necesitará un número mayor de profesionales técnicos.

5-¿Cuáles considera usted son las 5 carreras técnicas de mayor demanda por parte del sector productivo empresarial en el país? (Mencione 5 carreras).

1- _____

2- _____

3- _____

4- _____

5- _____

6-¿Cuáles considera usted que son las 5 carreras técnicas que más interesan a los estudiantes como área de formación profesional? (Mencione 5 carreras).

1-_____

2-_____

3-_____

4-_____

5-_____

7-¿La oferta de carreras técnicas que ofrece el INA y el MEP y otras instituciones de formación técnica, responde a la necesidad del mercado laboral en costa Rica? Explicar por qué.

Sí

No

¿Por qué?

8-¿Considera usted que la modalidad de educación dual puede contribuir con la formación de trabajadores técnicos calificados para satisfacer la demanda el sector productivo? Explicar por qué.

Sí

No

¿Por qué?

Muchas gracias por su colaboración.

Carta del Filólogo

CARTA DE REVISIÓN FILOLÓGICA

San José, 25 de noviembre de 2015


Señores
Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología

Estimados señores:

Por medio de la presente hago constar que mi persona, Henry Rivera Morales, corrector de estilo con el número de colegiatura 036633, he revisado el trabajo de graduación de la estudiante **Génesis Zamora Tencio**, denominado **“La competitividad laboral en Costa Rica. ¿Cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo?”**, para optar por el grado académico de Licenciatura en Mercadeo.

He revisado la gramática, puntuación, ortografía y estructuras idiomáticas del documento escrito, y he verificado que los mismos fueran corregidos por el autor.

Agradeciendo su atención,


Henry Rivera Morales
N° 036633
Colegio de Licenciados y Profesores