

La competitividad del mercado laboral en Costa Rica

¿Cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo?

Luis Carlos Segura Pereira

Universidad Latino Americana de Ciencia y Tecnología

Enero 19 del 2015

## Resumen ejecutivo

La finalidad de la investigación en el tema de ¿Cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda del sector productivo?, ha sido elaborar un plan para recabar la información adecuada para determinar los objetivos establecidos.

Este proyecto fundamenta su importancia en los objetivos de investigación donde prevalece la necesidad de generar las interrogantes que definirán las necesidades o fortalezas técnicas del sector productivo nacional. También definir los indicadores que provocan la producción con mayor representatividad y con ello determinar la necesidad de la oferta técnica en Costa Rica, señalar la oferta actual, mostrándonos las razones del porque es necesario el crecimiento del sector, señalar la oferta actual en proporción a la demanda y precisar los factores de mayor predominio en la necesidad del sector productivo.

Con este estudio se busca el conocimiento del grado de demanda actual de acuerdo a los muchos factores que son de relevancia en el mercado costarricense, puntos de importancia que pudiesen generar inversión interna y externa o programas de capacitación u cualquier otro que pudiese generar cambios significativos en el objeto de estudio.

Se estudia con el fin de poder generar información suficiente para un mayor conocimiento del tema y que el sector productivo nacional pueda tener la oferta necesaria para que ambas puedan crecer bilateral mente, en el cual se pueda determinar el correcto funcionamiento. Además también mostrar cuales sectores productivos necesitan mayor apoyo técnico y nos guiara por el camino correcto, según el crecimiento empresarial para encontrar los estímulos necesarios para su desarrollo. También posee un valor que es el pensamiento multidisciplinario donde se intensifica el pensamiento crítico en persecución de un objetivo de evaluación que puede variar de acuerdo al entorno nacional.

En la investigación se pretende un alcance alto en efectividad. Por otra parte han existido varias limitaciones como no poder tener más un diseño de investigación estructurado y predeterminado, cada etapa precede la anterior en lo cual se podrían presentar cambios en cualquier momento, además se considera que se debería tener una mayor cantidad de participantes. Acerca del personal técnico en el sector productivo se evidencia que el sector tecnológico, idiomas y administrativo son los de mayor demanda dentro del sector nacional.

Dentro del problema y pregunta de investigación; es saber cuál es la demanda real por personal técnico en el sector productivo, pero tomando en cuenta las

## Competitividad del mercado laboral

grandes variantes que se podrían producir a pesar de tener una buena estructura, por esta razón dentro del enigma se encuentra de forma intrínseca entender la estructura y qué más falta para lograr producir un avance en el sector técnico y para probar una resolución con carácter racional de la pregunta ¿Cuántos técnicos y en que especialidades se requieren para suplir la demanda en nuestro país del sector productivo?.

Se puede señalar que el sector técnico nacional actúa como un agente de alta importancia dentro del país, pero que no se le está proporcionando la importancia merecida dentro del país, tomándose no como uno de las principales necesidades para el desarrollo del país, como punto de apertura de nuevos negocios en los emprendedores de los técnicos y mayor calidad de trabajo en los colaboradores de las diversas empresas. Por medio de un alcance exploratorio y descriptivo por medio del método de recolección (entrevista), esto debido a la naturaleza propia del mismo, por lo cual es necesario el uso de este instrumento, ya que permite entender las necesidades, actualidad contra actual. El marco metodológico posee como objetivo examinar las variables que puedan mostrar indicios de entendimiento de la necesidad de personal técnico en el sector productivo como lo son: fenómenos, situaciones, contextos y eventos de todo tipo. Donde por medio de esta, identificaremos los factores, motivos imperativos, de las muchas disciplinas técnicas y la demanda de estas.

Los resultados de la investigación fueron reveladores, donde se muestra los sectores con mayor auge y las razones principales por las cuales se podrá cumplir con las expectativas del sector y entender las negativas del mismos para darles el tratamiento adecuado a los rubros como: Economía, política, apoyo del gobierno, sector productivo, educación técnica.

Los resultados del estudio muestran claramente las ventajas que poseen los sectores de tecnología, idiomas y por ultimo las administrativas, sobre los demás sectores; además se muestra claramente porque es considerado que no han suplido la demanda del sector productivo, dentro de las razones principales se encuentran: poco apoyo del gobierno y mala situación económica, hasta la no clara dirección política.

Se concluye que el país se encuentra en un constante cambio en el sector técnico, donde la tecnología, idiomas son predominantes, generando grandes cambios positivos en el sector productivo nacional, además el sector gobierno y economía son factores de predominio mostrando la necesidad de un aumento de la actividad; Pero sin embargo muestran la gran incertidumbre por falta de confianza e incertidumbre del gobierno y constantes cambios que son dominados por la alta o baja demanda, inversión nacional y extranjera.

También dentro de los problemas prioritarios de nuestro país esta proveer de toda la mano de obra que se ha perdido por los altos costes de producción y se afirma que el sector técnico no se encuentra tan tutelado como este mismo debería de estar; por lo cual mencionamos la falta de supervisión para el desarrollo.

## Competitividad del mercado laboral

El sector gobierno y economía son factores predominantes dentro del sector técnico nacional; el momento actual, con los problemas prioritarios de un país que se reflejan en la poca credibilidad, la falta de recursos claves y poco apoyo al empresario aunado a los altos costes de producción han generado disminución en el sector empresarial, pero han producido un aumento de las necesidades del sector productivo de mayor capacitación técnica, logrando aumentar la necesidad del sector productivo que se encuentra en un momento de decadencia, hasta que se solucione el problema político o hasta que se innove con más apoyo del sector político que influye directamente en el sector económico, el cual posee los fondos necesarios para el desarrollo de la actividad. Por lo que recomendamos el crecimiento del sector técnico que no solamente generara mayor mano de obra calificada y un producto interno bruto en crecimiento, tomando en cuenta los resultados que se generan en la investigación como lo es el auge de compañías de tecnología, call centers y multinacionales en zonas francas; además debiendo fungir en auge de nuevas plataformas para los emprendedores que proveerán de trabajo y experiencia para el personal técnico, lo cual cubrirá o disminuirá la demanda creciente del sector.

Las lecciones aprendidas han sido que una cosa es lo que los medios indican como una necesidad y otra es lo que mencionan las autoridades pertinentes sobre los temas, donde se puede observar las grandes deficiencias y ventajas que no se aprovechan para lo cual fueron creadas; además muestra la evidencia que el gobierno dice estar apoyando estas iniciativas pero las encuestas muestran este punto como una de las grandes debilidades dentro de nuestro país y lo respalda la acción de gobierno de los primeros cien días que muestra el sector técnico como su último punto de inversión e indica que este no realizara cambios importantes en la economía, pero se refleja lo contrario en su versión de la necesidad de sector técnico.

Los ámbitos de aplicación de los resultados abarcan cualquier área que aunque no se encuentre en este momento vigente lo podría también estar dentro del sector técnico y será guiada por esta investigación para definir sus prioridades, su futuro y las pautas a seguir para forjar la diferencial de una manera entusiasta pero ideal a las condiciones actuales del país.

## **Abstract**

The purpose of the research on the topic of 'how many technicians and specialties that are required to fill the demands of the productive sector', has been to develop a plan to gather the appropriate information to determine the goals set.

This project builds on its importance in the research targets where prevails the need to generate questions that define the needs or technical strengths of the national productive sector. Also define the indicators that lead to the production with greater representativity and with this determine the need for the technical bid in Costa Rica, noted the current offering, showing us the reasons why it is necessary the growth of the sector, noting the current offer in proportion to the demand and identify the factors of greater dominance in the need of the productive sector.

With this study is looking for the knowledge of the degree of current demand according to the many factors that are of relevance in the Costa Rican market, points of importance that could generate investment or internal and external training programs or any other that could generate significant changes in the object of study.

It is being studied in order to be able to generate sufficient information for a greater knowledge of the topic and that the national productive sector may have the necessary supply for which both can grow bilaterally, in which you can determine the correct operation. In addition, it will also show which productive sectors need more technical support and will guide us in the right direction, according to the business growth to find the necessary stimuli for its development. It also has a value that is multidisciplinary thinking where intensifies the critical thinking in pursuit of a goal of evaluation can vary according to the domestic environment.

In the research aims to reach a high in effectiveness. On the other hand there have been several limitations such as not being able to have a structured research design and default, each stage precedes the previous in which may submit changes at any time, in addition is considered to have been should have a greater number of participants. About the technical staff in the productive sector is evidence that the technology sector, and administrative languages are the most in demand within the national sector.

Within the problem and research question; is what is the real demand for technical staff in the productive sector, but taking into account the large variants that might occur in spite of having a good structure, for this reason within the enigma is intrinsically understand the structure and that more needed to produce a breakthrough in the technical sector and to test a resolution with rational nature of the question how many technicians and specialties that are required to meet the demand in our country of the productive sector?.

It should be noted that the technical sector national acts as an agent of high importance within the country, but that is not providing the attention it deserves within the

## Competitividad del mercado laboral

country, taking not as one of the main requirements for the development of the country, as a point of opening of new businesses in the entrepreneurs of the technical and higher quality of work in the collaborators of the various companies. By means of a scope exploratory and descriptive by the method of collection (interview), this is due to the nature of the same, it is necessary the use of this instrument, since it allows the needs, now against current. The methodological framework has aimed to examine the variables that may show signs of understanding of the need for technical staff in the productive sector as they are: phenomena, situations, contexts and events of all kinds. Where by means of this, we will identify the factors, imperative reasons, of the many technical disciplines and the demand for these.

The results of the investigation were revealing, where it shows the sectors with the greatest boom and the main reasons why we will be able to comply with the expectations of the sector and understand the negative of the same to give them the correct treatment of the items such as: economy, politics, government support, the productive sector, technical education.

The results of the study show clearly the advantages that possess the sectors of technology, language and finally the administrative, on the other sectors; in addition it shows clearly why it is considered that have not supplied the demands of the productive sector, within the main reasons are: little government support and poor economic situation, to no clear political direction.

It is concluded that the country is in a constant change in the technical sector, where technology, languages are predominant, generating great and positive changes in the national productive sector, in addition the government sector and economy are factors to predominantly by showing the need for an increase in the activity; but it shows the great uncertainty due to a lack of confidence and uncertainty of the government and constant changes that are dominated by the high or low demand, domestic and foreign investment.

Also within the priority problems in our country is providing all the labor that has been lost by the high costs of production and it was reported that the technical sector is not as protected as this same should be; by which I mentioned the lack of oversight for the development.

The government sector and economy are predominant factors within the technical sector national; the present moment, with the priority problems of a country that is reflected in the lack of credibility, the lack of key resources and little support for the entrepreneur coupled with the high costs of production have generated decline in the business sector, but they produced an increase in the needs of the productive sector of greater technical training, managing to increase the need of the productive sector that is in a time of decadence, until the problem is resolved or until

## Competitividad del mercado laboral

political will innovate with more support of the political sector which directly influences the economic sector, which has the necessary funds for development Of the activity. Therefore we recommend the growth of the technical sector that not only generate more skilled labor and a gross domestic product in growth, taking into account the results that are generated in the research as it is the boom of technology companies, call centers and multinationals in export processing zones; in addition they must serve on the rise of new platforms for the entrepreneurs that will provide work and experience for technical staff, which will cover or decrease the increasing demand in the sector.

The lessons learned have been that a thing is what the media report this as a need and another is what they refer to the relevant authorities on the issues, where you can observe the big shortcomings and advantages that are not used for which they were created; it also shows the evidence that the government claims to be supporting these initiatives, but surveys show this point as one of the great weaknesses within our country and supports government action of the first hundred days that shows the technical sector as their last point of investment and indicates that this will not major changes in the economy, but it reflects the opposite in your version of the Need for technical sector.

The fields of application of the results include any area that even though you are not at this time in force could also be within the technical sector and will be guided by this research to define their priorities, their future and the guidelines to follow to forge the differential of a enthusiastically but ideal to the current conditions in the country.

## Introducción

La siguiente investigación hace referencia al tema de la competitividad en el mercado laboral de Costa Rica; dirigido a generar entendimiento en la necesidad peyorativa de cuantos técnicos y en que especialidades son de requerimiento para llenar la demanda en el sector productivo de nuestro país; podría mencionarse como los indicadores y principales exigencias contractuales en territorio Costarricense en función de las necesidades vinculadas al sector técnico.

El objetivo principal es poder definir y representar las diferentes causales de la falta de personal técnico en el sector producción; además entender cuántos técnicos especializados hay en las diferentes áreas, para definir el faltante de estos mismos; mostrando los puntos dominantes que nos indicaran los resultados de la investigación; donde los mismos deberán ser inversamente proporcionales.

La competitividad según Michael Porter, Profesor de Harvard y director del centro de competitividad (2005), "La productividad con la que un país usa sus recursos humanos, económicos y naturales"; Podemos ver claramente varios factores fundamentados en la necesidad de desarrollo país, por lo cual este trabajo posee gran importancia interna e inclusive externa. El cual brindara conocimiento claro y un mayor panorama en términos como: Eficiencia de producción, alta eficacia y mejor manejo del recurso humano preparado para ser punto fundamental en la gestión laboral y productiva del país.

Para analizar esta temática, es ineludible examinar sus aristas desde una óptica interdisciplinaria, para poder entender los agentes que generan los resultados actuales en el sector técnico y productivo nacional, donde los diferentes sectores fungen como los contratantes de recurso humano de acuerdo a las necesidades del mercado, también la cultura de negocio en Costa Rica, sobresale en indiferencias reales hacia los técnicos, por el pensar de que cualquier persona con un poco de formación dentro de la empresa podría realizar la actividad con los mismos resultados, solamente por el desconocimiento profundo de la materia y realizando capacitaciones de mala calidad que al final se convierten en pérdidas o en poca producción, que piensan que son buenos resultados solamente porque no quieren o pueden pagar ; Pero este personal es determinante tenerlo en beneficio de la empresa y el país, donde la globalización ordena que estos cambios se generen; pero las leyes débiles en conjunto de una política débil hacen lento y difícil un cambio acorde al crecimiento económico del país y las muchas trabas limitan la preparación del personal técnico y su contratación en el mercado laboral, siendo estos factores tan determinantes para la generación del porcentaje laboral necesario para cumplir con los objetivos nacionales.

## Competitividad del mercado laboral

El principal interés se encuentra en no solamente conocer cuáles son las causales de cuantos técnicos laboran en los ámbitos, sino también de generar datos sobre cuántos son necesarios para suplir la demanda productiva nacional, promoviendo las virtudes de los más predominantes sobre los de menor prevalencia, ofreciendo puertos preventivos para áreas del desarrollo de estos y suplencia a sus requerimientos.

El marco teórico metodológico se realiza por medio del sistema encuesta, con preguntas a personas de diferentes ramas como: administración, industria farmacéutica, Financiera, Enseñanza, Hogares como empleadores, Actividades profesionales, restaurante, comercio e inclusive a particulares. Las encuestas tendrán un número definido de preguntas y serán cerradas.

### **Antecedentes**

Según el trabajo presentado por María Eugenia Paniagua (2004) "La formación y actualización de docentes: Herramienta para el cambio en educación"; Indicando que la oferta no académica no brinda los instrumentos necesarios a la época actual; muestra la gran deserción ante un sistema ineficaz para retener el talento. Lo cual se enfoca en los puntos de oportunidad de nuestro país para elevar la cantidad de técnicos en las diversas ramas necesarias para elevar la competitividad y productividad nacional e integrarnos en una esfera de globalidad.

En esta muestra los docentes no reciben el suficiente apoyo para la formación de los nuevos estudiantes, por lo cual muestra que inclusive la formación que recibe el educador puede ser nociva al estudiante; por lo cual se clarifica que la mayoría de Técnicos o no concluyen sus estudios en las diversas áreas o que los mismos no sienten estar realmente preparados para afrontar la labor.

Esta investigación ayudó a los procesos de finalización de los estudiantes en las diversas ramas que necesitan tener el apoyo necesario para convertirse en suficientes para competir en el mercado laboral, lo cual también modifica la demanda de este personal, por lo cual muchos empleadores prefieren contratar personas sin mucha formación que al igual que el mal entrenado, tendrán que entrenar de nuevo, pero que está en claro que si los desean como contratantes.

También se consultó el décimo cuarto informe Estado de la Nación en desarrollo humano sostenible, desarrollado por José Eduardo Angulo, Alejandra Mata, (2008).

## Competitividad del mercado laboral

José Eduardo Angulo, Alejandra Mata, pagina 1, párrafos 1 (2008)“Mostrando el desajuste entre oferta y demanda de trabajo calificado desde el punto de vista de los empleadores y formadores de profesionales técnicos”. Se muestra en su investigación tasas de crecimiento en los sectores productivos elevados entre 2004 al 2007, generando la necesidad de más mano de obra calificada en sectores como (turismo, call centers, servicios médicos, desarrollo de software); Se muestra la escasez de mano de obra y los grandes problemas para llenar es espacios en el mercado laboral; por la poca información para investigar y mejorar esto tuvieron que recurrir a entrevistas con informantes clave como elementos metodológicos en el método de investigación.

Como parte de la investigación del UCCAEP (2014), sobre confianza empresarial al fin del año y pulso empresarial, donde se muestra los ejes de acción del presidente durante los primeros cien días de administración. Confianza empresarial a fin del año 2014, UCCAEP (2014); Se muestra en una caída de confianza debido a las grandes alzas en los costos de producción durante el último año, donde más del 60% descarta otorgar nuevos empleos, siendo esto un factor que reduzca la necesidad de más trabajos, debido a la poca inversión que produce la desconfianza en la administración actual; Pero se debe de tomar en cuenta que al menos esperan contrataran en su mayoría a técnicos, aunque valoran que no generaran cambios drásticos para asumir inversión para generar un crecimiento en los campos técnicos.

El pulso empresarial del UCCAEP (2014), muestra de la necesidad de mayor personal técnico, pero a la vez nos guía a un panorama de poca importancia que le brinda el gobierno a la misma, situándose en su estadística como la última posición entre los principales ejes del presidente durante los primeros 100 días, lo cual aumenta más la deficiencia de estos sectores productivos, ante la poca oferta promovida por el estado mismo.

## **Justificación**

La importancia de este proyecto se centra en los objetivos a fin del estudio en cuestión, donde se acude al planteo de varias interrogantes para definir las necesidades técnicas en el sector de producción en el país por lo cual se empleara la encuesta como técnica de investigación y sus resultados. Con esto se pretende conocer el grado de demanda actual de acuerdo a los diversos factores que también afectan los resultados del mercado costarricense, el estimado de profesionales

## Competitividad del mercado laboral

técnicos que hay, las especialidades que se necesitan para lograr llenarla demanda del sector productivo y toma de determinaciones importantes para la mejor inversión del país en sectores o áreas de capacitación dedicadas al apoyo y crecimiento del sector empresarial de Costa Rica, que será parte esencial del crecimiento de las empresas del territorio nacional.

Además, demostrará su funcionalidad, la cual es clarificada mediante el análisis de la teoría e indicadores de los diversos sectores, su aplicación y conceptos administrativos, políticos, de educación, economía, financieros, que son los que afectan el mercado en virtud las especialidades en necesidad dentro del mercado; encontraremos explicaciones a situaciones internas que modifican los resultados en la realidad contra actual y desarrollaremos conclusiones a la investigación; además se podrán entender cuáles son los sectores que necesitan en mayoría el apoyo técnico y también nos mostrara el camino a seguir de acuerdo al crecimiento nacional de los sectores productivos de mayor crecimiento o también a apoyar a los de menor crecimiento para estimularlos para el crecimiento de la economía.

El valor agregado de la investigación será la unión de los diversos pensamientos, indicadores y el mercado, donde se intensificara el pensamiento crítico en la búsqueda de puntos que solamente se ponderan por medio de números y no por factores meramente externos que podrían modificar enteramente los actuales, con pequeños cambios o que también podrían cambiar los resultados de las necesidades específicas en un mercado que se identifica por la globalización no solamente marcada por la tecnología, sino que también por asuntos de relaciones humanas, políticas y muchos otros que cambian constantemente , donde agregaremos que es necesario, además de un pensamiento basado en datos actuales, un pensar dirigido al plazo cercano, medio y largo, para la toma de decisiones tan importantes como la cantidad de técnicos necesarios para llenar la demanda del sector, donde es importante que exista preparación necesaria para desarrollar estas profesiones, en un país donde lamentablemente no se promueve con el suficiente apoyo estos sectores, por lo que se define en consideración el desarrollo de otros sectores que puedan llegar a definir los futuros; como las piezas de un ajedrez que es necesario mover varias para que podamos ejecutar nuestro plan, de acuerdo a las necesidades e imposibilidades que poseamos.

## **Objetivos**

### **Objetivo general:**

Determinar los indicadores; que provocan la producción más representativa en los diferentes sectores productivos del sector en general, estableciendo los porcentajes significativos de personal técnico para suplir la necesidad nacional acorde de la realidad contractual.

### **Objetivos específicos:**

Determinar la necesidad de la oferta técnica en Costa Rica, para mostrar de acuerdo al crecimiento del país en el sector productivo el crecimiento más probable que se generara en los diversos campos técnicos.

Señalar la oferta actual en proporción a la demanda, mostrándonos el entorno actual y razones del porque es necesario aumentar o disminuir la cantidad de técnicos.

Precisar los factores determinantes en la necesidad técnica del sector productivo, para que sea oportunos los puntos a favor a la hora de realizar las ponderaciones.

## **Problema y pregunta de investigación**

El interrogante es saber cuál es la demanda real por personal técnico, en el sector productivo de nuestro país, pero como menciona Peter Drucker (20 junio 2009) "La mejor estructura no garantiza los resultados ni el rendimiento. Pero la estructura equivocada es la garantía del fracaso. Por eso deberemos entender esta

## Competitividad del mercado laboral

estructura y cuales partes faltan para lograr realizar el engranaje necesario para definir el problema, para probar una resolución de carácter racional.

¿Cuántos técnicos y en que especialidades se requieren para suplir la demanda en nuestro país del sector productivo?

### **Alcance**

Esta investigación buscará entender si las variables son determinantes en la cantidad de técnicos necesarios y de que ramas. Lo que lograra es entender si a mayor variedad mayor cobertura de los diversos sectores o si más bien se focalizan en puntos centrales con poca desviación de los principales sectores productivos por medio de la información obtenida del estudio

Se entenderán más claramente los factores o fenómenos políticos, culturales, educación, la inversión, la confianza, donde son variables de gran consideración en los procesos de oferta y demanda. Por lo cual obtendremos una medición de una recolección de datos y variables fijas dentro de la encuesta, donde se establecerán si las relaciones en estudio son similares a las ofrecidas por las instituciones públicas, privadas, precisando los puntos a favor y negativos que se deben tomar en consideración con respecto al tema.

### **Limitaciones**

Los factores actuales son poco flexibles según los datos, donde solo se pueden enlazar datos que posean las generalidades necesarias para ser consideradas como un determinante.

El diseño de la investigación es estructurado y predeterminado, lo cual limita la recolección de datos más generales sin otras actividades de recolección que se puedan incluir en la investigación.

Cada etapa precede a la siguiente lo cual podría variar en cualquier momento y generar cambios drásticos en resultados que no podrán ser estimados por la rigidez del paso a seguir.

## Competitividad del mercado laboral

Existe una desventaja que se necesita un mayor número de participantes que no se podrán contemplar en la muestra, lo cual podría modificar la muestra original mente concebida.

Dentro de los obstáculos de la entrevista se encuentra la dificultad de encontrar las personas clave, para no poseer resultados probabilísticos, que son resultados ya esperados.

## **Marco Teórico**

### **Historia de la organización**

La incorporación técnica dentro del sistema nacional se llevó a cabo en 1953, con la creación del colegio vocacional de artes y oficios de Cartago y su inclusión como parte del sistema diversificado en 1957, en 1970 se creó el INA y los colegios para universitarios, con los cuales el país sentó las bases para empezar a atender la demanda técnica nacional, en el sector productivo.

“Según el informe de Estado de educación, llamo la atención sobre el notable crecimiento; En el año 1995 y 2010 que creció en un 75.7%, sobre todo en modalidad de comercio, servicios, que han implicado cambios en los tipos de ocupaciones, lo cual genera la demanda de nuevos conocimientos y destrezas”. (Brunner, 2000).

### **Evolución histórica**

La formación técnica-profesional ha ido evolucionando a través del tiempo, ajustándose a las transformaciones y nuevas realidades productivas. En sus orígenes el sector técnico fue concebido como exclusivo para trabajadores, caracterizándose por su flexibilidad. Sin embargo, todas estas concepciones se modificaron por las influencias de los grandes avances tecnológicos y económicos del siglo XX.

“La velocidad de las innovaciones en ciencia y tecnología y sus consecuentes cambios en los mercados laborales, han generado una conciencia más clara sobre la necesidad de que las personas no solo formen parte en una especialidad técnica, sino que además se preparen para el aprendizaje continuo y posible rotación laboral entre

las diferentes áreas técnicas e incluso entre sectores productivos”, (Unevoc-Unesco, 2010).

### **Etapas del desarrollo en Costa Rica:**

Etapa de producción primaria: Es donde se desarrolló mayor crecimiento en sector agropecuario y de recursos naturales (desde inicios hasta mediados del siglo XX), Estos colegios inicio con un grupo de sacerdotes salecianos en 1909. (Cruz, 2010).

Etapa de industrialización y manufactura liviana: Empresas nacionales y subsidiarias de transnacionales dedicadas a la producción y ensamblaje bajo licencia (de mediados del siglo XX a fines de los setenta), Cruz, 2010.

Dentro de estas dos etapas el sector técnico se encuentra especialmente orientado hacia actividades como metal metálica, tubería, equipos industriales, electricidad industrial, mecánica de precisión, mecánica automotriz, ebanistería, producción gráfica, comercial e los inicios de carreras de administración, dentro de ellas contabilidad.

Etapa de industrialización: Se basa en la maquila, especialmente en zonas francas y parques industriales, agricultura de exportación como flores de los ochentas a inicio de los noventas), Cruz, 2010.

En este periodo se forman los técnicos de nivel para los sectores agropecuario y de agro exportación, agro industria y manufactura, de ensamblaje, sobre todo en las zonas franjas y parques industriales.

Etapa de desarrollo de servicios y centros de atención: Este se desarrolla desde inicios de la década del 2000 hasta la fecha, además de las características, la formación técnica profesional se orienta a desarrollar competencias oral en otros idiomas, la prestación

## Competitividad del mercado laboral

de servicios de contabilidad, idiomas de inglés y otros idiomas y así la maquila de ingeniería del software, Cruz, 2010.

### **Misión**

De tal forma que su misión es ofrecer a los educandos, sin distingo de genero una educación técnica de calidad, apegada a los valores éticos y morales, que involucre la conservación del medio ambiente, por medio de planes y programas de estudio que promuevan la exploración y orientación vocacional, una educación para el trabajo y carreras profesionales de grado medio, que les faciliten tanto la integración exitosa como profesionales en el sector productivo como la posibilidad de continuar estudios superiores. (Centro de investigación y perfeccionamiento para la educación técnica, 2007).

### **Visión**

La visión de este subsistema es lograr la excelencia en todas las acciones que se realicen a nivel nacional, regional e inclusive institucionalmente, con flexibilidad para ofrecer alternativas de formación, adaptar las ofertas educativas y cubrir las demandas de los diferentes sectores productivos involucrados, sin dejar de lado la formación integral. (Ministerio de educación pública, 2007).

Dentro del fundamento se encuentra llenar todos los espacios necesarios para ser dedicados a las demandas del sector productivo, pero sin dejar de lado el porvenir del desarrollo de la tecnología y los diversos sectores del sistema.

### **Valores**

## Competitividad del mercado laboral

La libertad de enseñanza, de pensamiento, de asociación y de culto, el respeto a los derechos humanos y a los valores del régimen democrático constitucional, fortaleciendo así el estado de derecho. (Sánchez, 1993).

### **Principios**

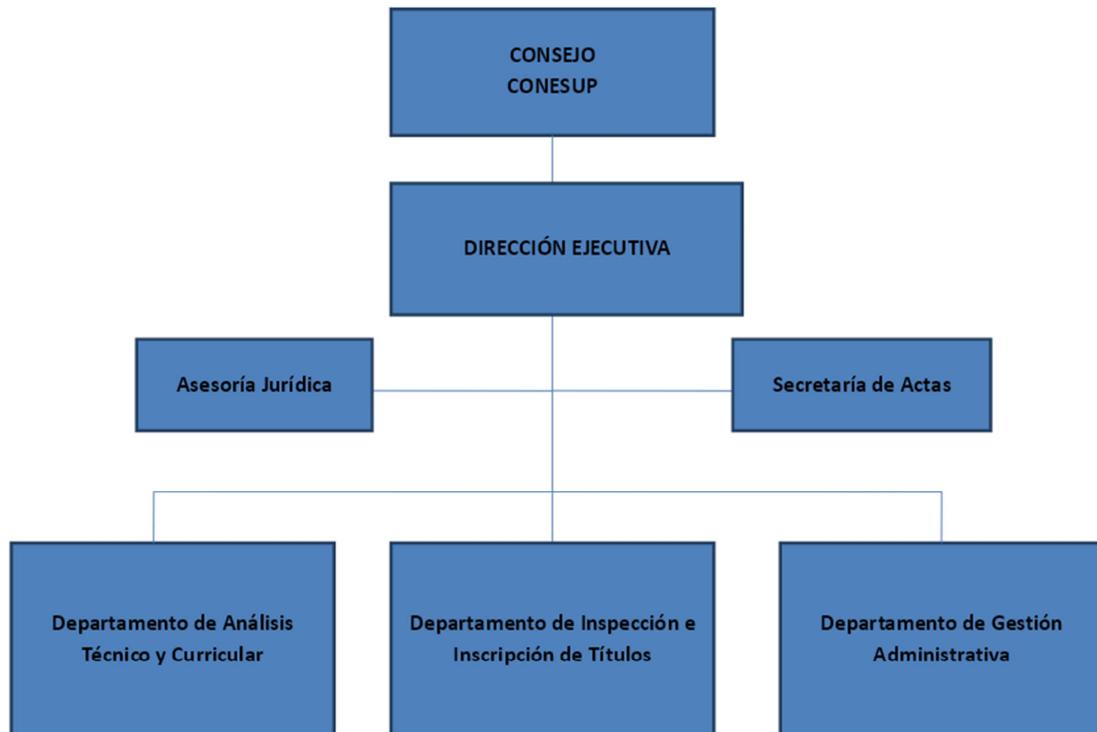
Democracia representativa: Es la que demuestra las oportunidades para todos de poder ser partícipes del crecimiento y dignidad humana.

División: Que se encuentre la variedad necesaria para suplir las necesidades de cada sector productivo de acuerdo a sus necesidades específicas.

Social y político: Es el que se fundamenta en que el estado debe de proporcionar las herramientas necesarias para que se lleven a cabo la enseñanza de estas mismas.

Todos estos principios son los que se fundamentan en el régimen contemplado en la Constitución Política de 1949.

### **Organigrama**



Fuente: <http://www.mep.go.cr>, 2014.

## Logros

Los técnicos han ofrecido a Costa Rica, la formación académica que sigue permitiendo que los graduados de estos colegios aspiren a tener éxito en el sector laboral.

En 2014 se consolidaron las bases y condiciones para formar la capacidad del personal técnico de tener éxito en el sector productivo, así como acercar la formación a la evolución del mercado costarricense.

Produjo que la mano de obra barata que se ha estado produciendo por medio de un capitalismo salvaje, la realidad es muy distinta; Nuestra educación se dirige hacia una Costa Rica que pueda desarrollarse precisamente porque no se ha visto a ser forzada a competir en salarios bajos y el uso extensivo de mano de obra barata, sino cada vez utilizando mano de obra más calificada que también pueda mejorar la parte socio económica del pueblo.

## Actividades

## Competitividad del mercado laboral

Están enfocados en desarrollar actividades que generen en el sector técnico las habilidades necesarias para ser emprendedores e inclusive que puedan aportar grandemente dentro del sector productivo en cuestión, esto por medio de búsqueda de empleos en ferias y por alianzas realizadas con empresas de acuerdo al sector, que brinden las oportunidades necesarias para que los técnicos puedan desarrollar sus habilidades y contribuyan al país en General.

## Productos y servicios

1. Contabilidad
2. Administración y Operación Aduanera
3. Banca y Finanzas
4. Contabilidad y Costos
5. Informática
6. Informática en Desarrollo de Software
7. Informática Bilingüe en Redes de Computadoras
8. Informática Bilingüe en Desarrollo de Software
9. Salud Ocupacional
10. Secretariado Bilingüe
11. Secretariado Ejecutivo
12. Ejecutivo para Centros de Servicios
13. Turismo
14. En la modalidad industrial, se destacan las siguientes carreras:
15. Auto remodelado
16. Construcción Civil
17. Dibujo Arquitectónico
18. Dibujo Técnico
19. Diseño y Construcción de Muebles y Estructuras
20. Diseño y Construcción de Muebles de Madera
21. Diseño Gráfico
22. Electromecánica
23. Electrotecnia
24. Electrónica Industrial
25. Electrónica en Telecomunicaciones
26. Electrónica en Reparación de Equipo de Cómputo
27. Industria Textil
28. Automotriz
29. Mecánica General
30. Mecánica de Precisión
31. Refrigeración y Aire Acondicionado
32. La modalidad agropecuaria, centra su atención en especialidades tales como:
33. Agroindustria
34. Agroindustria Alimentaria con Tecnología Agrícola
35. Agroindustria Alimentaria con Tecnología Pecuaria
36. Agropecuario en Producción Agrícola

### 37. Agropecuario en Producción Pecuaria

(MEP, Perfiles Nacionales, Olman Ramírez Atavía, 1997).

Como podemos observar la amplia gama de servicios que se ofrecen, pero no necesariamente todos ellos son muy utilizados, por la demanda que se genera en el país, además la situación política y económica genera muchos cambios en las necesidades que perciben los empleadores y diferentes expectativas de los inversionista, en la diversificación de nuevas actividades tecnológicas y de mano factura.

### **Población**

El segmento técnico se desarrolla, en Costa Rica, tomando en cuenta la población en general; no cabe duda que no se haya tenido un apoyo fuerte de parte del gobierno de Costa Rica, donde se toma como uno de los últimos puntos de inversión para los puntos de inversión dentro del plan de gobierno.

La mayor población que estudia técnico, es población joven, ya que la mayoría lo consigue dentro de la colegiatura, donde es más apoyado por medio de este medio.

### **Marco jurídico**

Los fundamentos del sistema Costarricense, se enmarcan en el régimen jurídico político contemplado en la constitución de 1949.

Uno de los pilares fundamentales del sistema costarricense es que el Estado debe de inspeccionar la enseñanza, pero con estímulo estatal a la iniciativa privada en materia educacional (artículos 79 y 80 de la Constitución Política)

El estado debe así mismo dar gratuita la enseñanza y facilitar los estudio a personas que carezcan de recursos pecuniarios, art 78.

La ley orgánica del ministerio de educación pública n 3481 de 1965, establece la estructura y organización, donde se definen aspectos de suma importancia para el desarrollo del sistema de educación el cual incluye la parte técnica y sus diversas ramas.

En 1980 se promulga la ley 6551, la que se hace referente a la creación y funcionamiento de instituciones de educación; como principal objetivo es ofrecer carreras cortas completas de dos o tres años, donde cuentan con su propio reglamento cada una.

## Competitividad del mercado laboral

El 27 de febrero de 1995, se firma el decreto n 24017-MEP, el cual fija los procedimientos de oficialización, equiparación, certificación y acreditación de los estudios. Esto establece los lineamientos correctos para poder acreditar a personal calificado.

El 29 de marzo de 1996 se promulga la ley 7600, donde se establece la igualdad de oportunidades, lo que nos menciona que se la educación debe de no ser discriminatoria; pero muchos de los empleadores si utilizan la discriminación y eso reduce la cantidad de profesionales en los sectores técnicos, lo cual también genera esa diferencia necesaria para suplir necesidades del mercado. (UNESCO-IBE, 6th edición, 2006/07)

## Canales de comunicación

Los canales de comunicación que se destacan dentro del sector técnico son dos:

1. INA
2. MEP
3. Universidades públicas y privadas
4. Institutos
5. Colegios técnicos

## Marco metodológico

Tipo de investigación:

### **Alcance exploratorio:**

Este se realizará con el objetivo de examinar las variables que puedan dar indicios de conocimiento en la necesidad de personal técnico, para cubrir las necesidades del mercado.

Será la forma de identificar por medio de las variables que se expongan dentro del sector Costarricense, los motivos por los cuales se debe de entender las realidades contra actuales, donde no solamente los factores de necesidad son imperativos dentro de una sociedad que no solo presenta muchas ramas que pueden afectar a la principal e inclusive cambiar las reglas estipuladas por los entendidos en el sector técnico.

### **Alcance descriptivo:**

## Competitividad del mercado laboral

En este se describirán los fenómenos, situaciones, contextos y eventos que pueden cambiar la necesidad y transformarla de las más diversas formas posibles; donde se detallara como se manifiestan y como son percibidas debido a la poca información en estudio.

Se especificaran en necesidades y también en las realidades propias de los perfiles o percepciones en este ámbito en específico, en las personas relacionadas al mismo, donde se podrán observar los diferentes ángulos o dimensiones de estos fenómenos que fungen como de gran cambio con cualquier movimiento que en ellos surjan.

### **Población**

Se escogió una población, para encontrar los puntos que podrán generar datos, donde se recopilaran de una población que se encuentra en continuo trabajo con la educación y se encuentran en la actualidad de nuestra investigación, ya sea por motivos de estudio, por trabajo, o de experiencia que generara una visión amplia y comparable, para obtener información fiable; por esta razón nuestra población posee un carácter variable, para poder suministrar la información adecuada para sintetizar, por eso se encuentran en cuestión de responder las preguntas de manera abierta y precisa.

### **Muestra**

Se ha recopilado de referencia, cincuenta encuestas.

Las muestras son debido a que este es un método en la cual podremos obtener la información adecuada por medio de un de las preguntas que le dirigirán a la información deseada, pudiendo los puntos principales y estudiar las demás acotaciones.

### **Fuente de información**

Encuesta.

Fundamentando este método debido a que se prepara cuidadosamente para obtener la información deseada.

- 1- Señalar la oferta actual en proporción a la demanda, mostrándonos el entorno actual y razones del porque es necesario aumentar o disminuir la cantidad de técnicos.
- 2- Precisar los factores determinantes en la necesidad técnica del sector productivo, para que sea oportunos los puntos a favor a la hora de realizar las ponderaciones.

## Competitividad del mercado laboral

Determinar la necesidad de la oferta técnica en Costa Rica, para mostrar de acuerdo al crecimiento del país en el sector productivo el crecimiento más probable que se generara en los diversos campos técnicos.

**Cuadro de variables**

Objetivos específicos	Variable	Indicador	Conceptualización	Instrumentalización	Operacionalización
1- Determinar la necesidad de la oferta técnica en Costa Rica, para mostrar de acuerdo al crecimiento del país en el sector productivo el crecimiento más probable que se generara en los diversos campos técnicos.	Necesidad del sector tecnico	Lista de necesidades del sector productivo.	La necesidad de cuales ofertas tecnicas son las necesarias y si es necesario mayor oferta tecnica	El instrumento a utilizar sera Encuestas. Donde se dara respuesta a cada una de las interrogantes.	1. 10.
	Oferta actual del sector tecnico.	Lista de ofertas del sector tecnico.	La oferta tecnica es necesaria, esta es adecuada a la necesidad actual y basandose en la mayor necesidad de esta en el sector.	generando la cercania y sinceridad requeridas para generar datos sumamente fiables y de alto valor academico..	3. 4. 5.
2- Señalar la oferta actual en proporción a la demanda, mostrándonos el entorno actual y razones del porque es necesario aumentar o disminuir la cantidad de técnicos.	Factores que determinan la oferta tecnica.	Cantidad de factores que determinan la oferta tecnica.	Factores que determinen la falta o sobre oferta, ademas es saber si esta esta de acuerdo a las necesidades y tomando en cuenta los de mayor auge.		2. 6. 7. 8. 9.
3- Precisar los factores determinantes en la necesidad técnica del sector productivo, para que sea oportunos los puntos a favor a la hora de realizar las ponderaciones.					

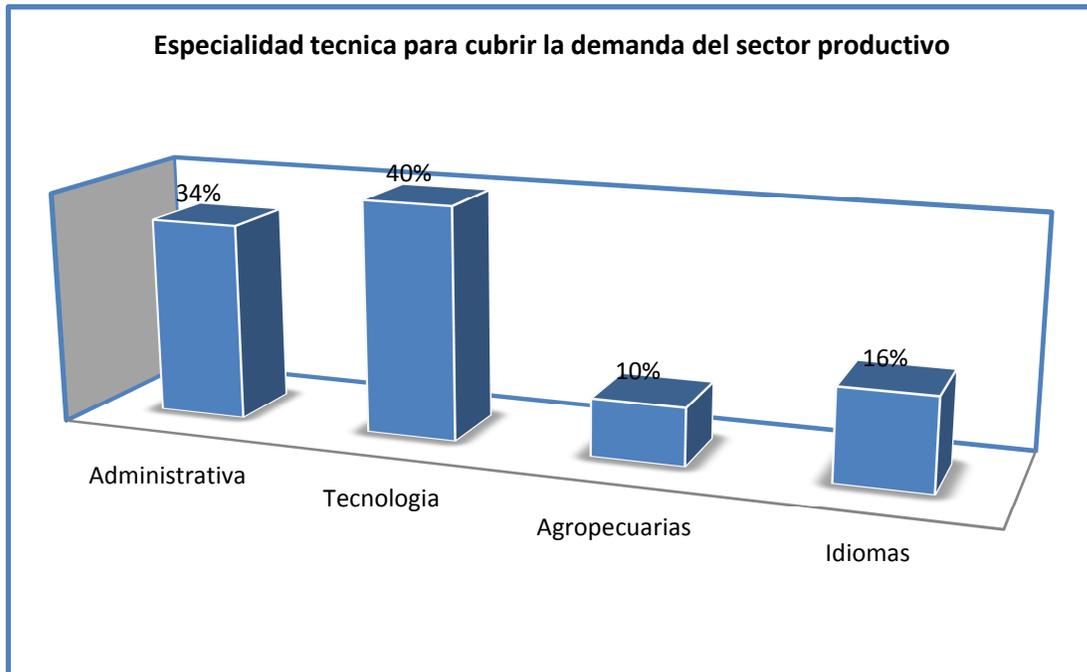
Elaboración propia, 2015.

**Método de investigación**

El método a utilizar será la encuesta, debido a que podrá reflejar las necesidades reales y percepción del sector técnico; Este método encontrara valores adecuados e información de relevancia porque no hay ningún motivo para decir lo contrario, además promoverá el desarrollo técnico en los puntos necesarios para forjar los valores necesarios para desarrollar conclusiones adecuadas al objetivo de la investigación.

**Resultados del método**

Grafico #1



Fuente: elaboración propia ,2015.

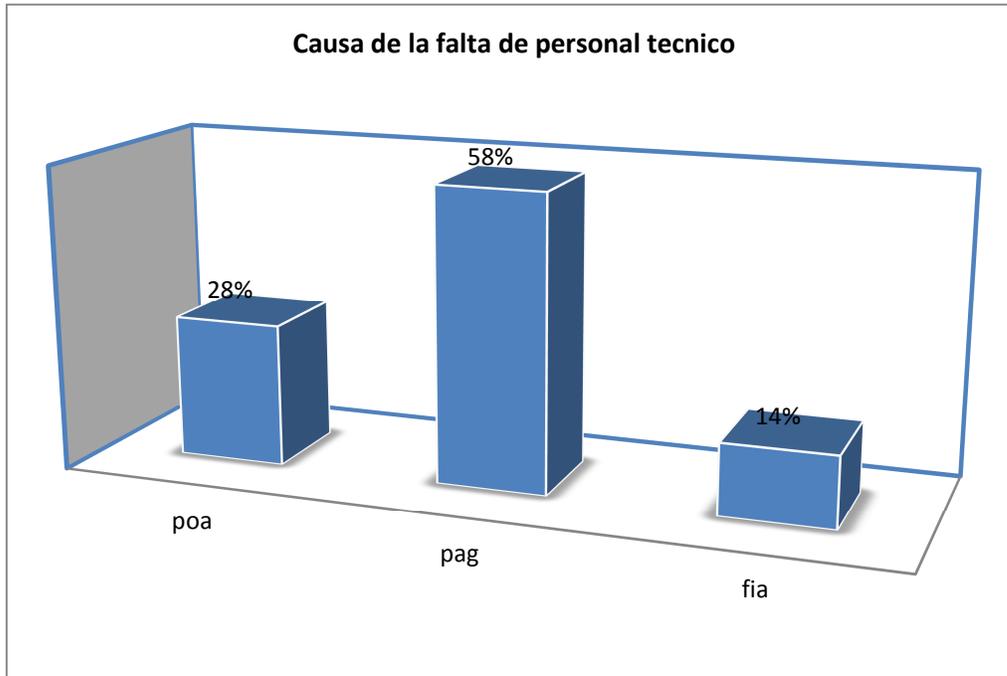
Según las encuestas se determina en un 40% de necesidad de crecimiento en el sector tecnología, 34% en el administrativo, 16% idiomas y un 10% agropecuarias; las cuales se espera que crezcan o se supone son de mayor crecimiento en la actualidad.

En la actualidad el sector administrativo es el mayor dentro del sector técnico, podemos ver claramente la diferencia entre el sector tecnología en contra del sector administrativo y sin duda la actualidad se encuentra por un crecimiento en call centers y otros trabajos que tienen de requerimiento dominar un idioma, por lo cual deducimos que la necesidad debe de centrarse en idiomas, tecnología y administrativos; El sector agropecuario se encuentra en constante crecimiento, pero el 10% nos indica el gran trabajo de este sector y la poca demanda.

Realidad contra actual se determina una era de tecnología, pero tomando en cuenta la economía país, tal vez deba de tomarse en consideración el 34% de administrativos y 16% de idiomas, para retomar la necesidad del país de emprendedores que

requieran habilidades administrativas y de idiomas, para forjar mayor demanda de los diversos sectores.

**Grafico#2**



Fuente: elaboración propia ,2015.

Poa: Poco oferta académica. Pag: Poco apoyo del gobierno. Fia: Falta de instalaciones aptas.

Según los resultados de las encuestas se determina que el factor más predominante en la necesidad de la oferta técnica en Costa Rica, se fundamenta su déficit en el poco apoyo que recibe del gobierno tomando este factor como el que afecta el resultado en un 58% estos programas técnicos.

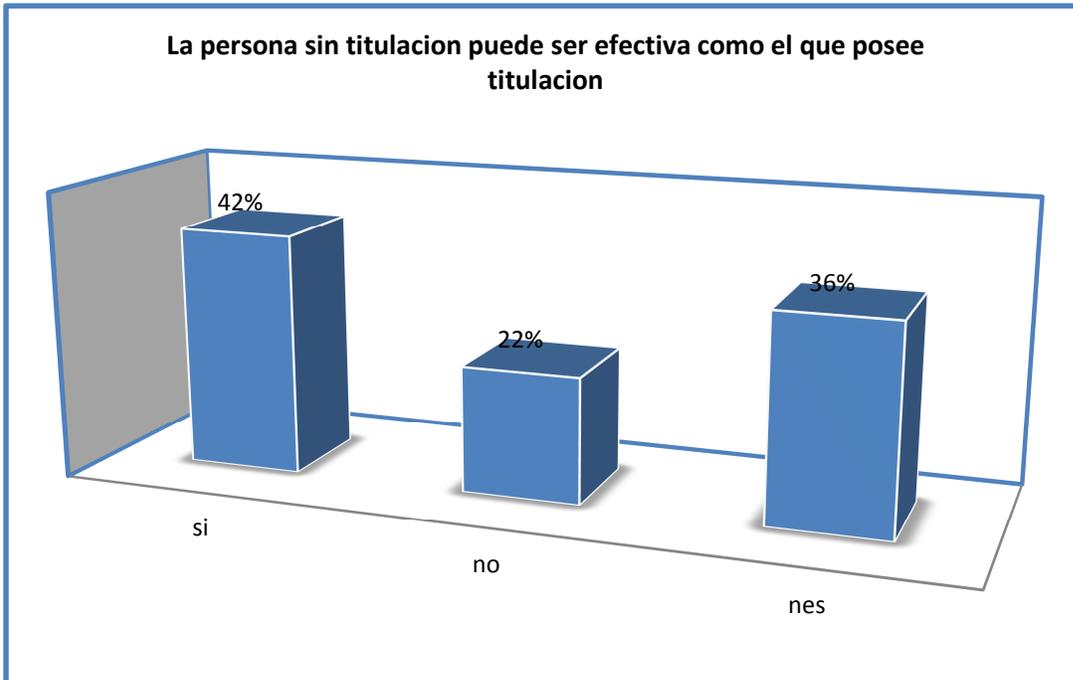
Se muestra que la oferta actual se encuentra muy distanciada a la demanda, lo cual lo fundamentamos en la percepción de la poca oferta académica, de los diversos sectores interesados en apertura y contratar personal técnico en sus empresas tomando en cuenta un 28% de poca oferta académica.

La falta de instalaciones adecuadas no es el factor determinante con un 14%.

El poco apoyo de gobierno se percibe o su desinterés como un factor predominante con un 58%.

La poca oferta académica se debe al poco desarrollo de la industria Costarricense.

Grafico#3



Fuente: elaboración propia ,2015.  
Nes: No sabe nada sobre el tema.

De acuerdo a la investigación se muestra claramente que la demanda de la oferta técnica es necesaria, pero el sector productivo no la percibe como fundamental, para que los trabajadores realicen sus funciones a cabalidad y esto se observa con un 42% de que piensan que cualquier persona puede realizar la actividad e inclusive mejor.

De acuerdo a la demanda, la oferta es escasa, debido a que la población le ha perdido confianza a estudiar técnicos al no observar grandes diferencias en el sector productivo, donde se respondió con un 22% de confianza en el sector técnico, lo cual es muy bajo, para el nivel de confianza de un país.

El 36% no sabe nada sobre el tema, lo cual nos indica que se encuentra un gran margen de error, debido a que a las personas les falta mucha mayor investigación y diferenciación de labores entre el técnico y el no técnico.

Grafico#4



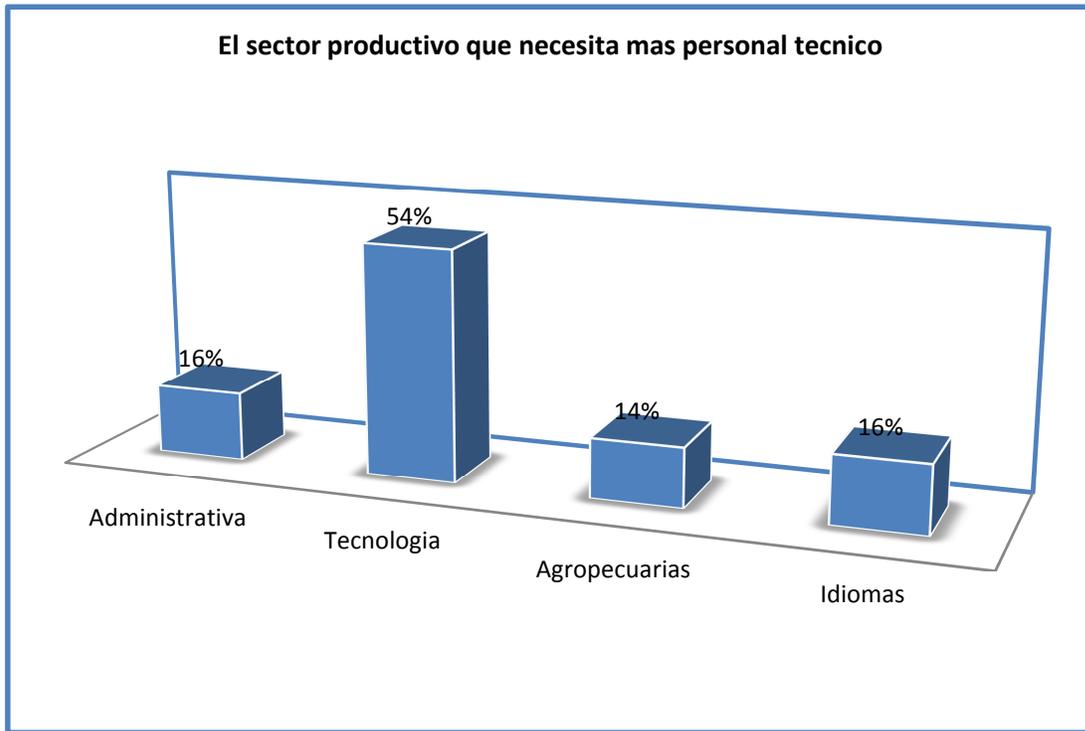
Fuente: elaboración propia ,2015.  
Nat: No sabe acerca del tema.

La necesidad de la oferta técnica es inminente, pero no hay suficiente capacitación técnica de calidad para hacerle frente al mercado y esto se muestra por medio de que un 74% considera que no hay suficiente y buena capacitación técnica, lo cual la reduce ante sus faltas.

No es tan necesaria la producción de muchos más técnicos como ahora, sino más bien se debe de implementar mejor educación de este sector para que sea las llaves de oportunidad al país en cuestión.

A pesar de que la información se encuentra por todos lados, el tiempo no sobra, por lo cual un 12% puede ser de gran influencia en los demás sectores, por lo cual se indica como necesario e indispensable campañas de información más fuertes.

**Grafico #5**



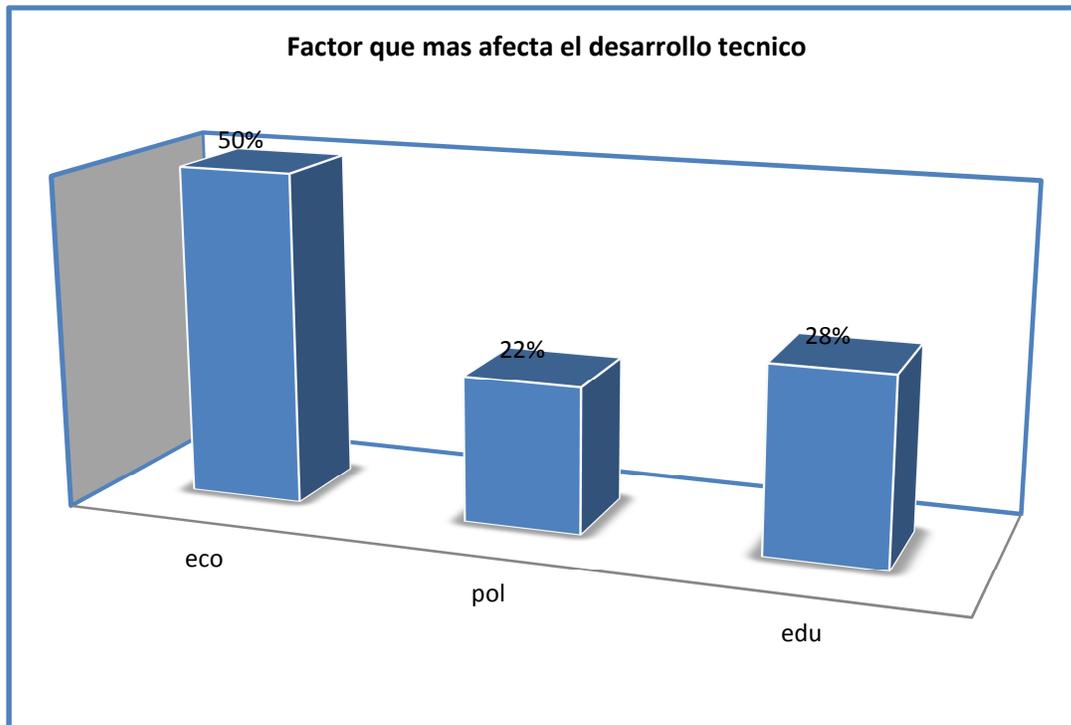
Fuente: elaboración propia ,2015.

Según la población se percibe como el más necesitado de personal técnico al sector tecnológico, pero la realidad contractual y los altos costes de la electricidad las empresas se encuentran migrando, por lo cual es una parte sujeta al estado.

Puntos específicos que generan factores determinantes en la necesidad, para que sean oportunos los puntos a favor a la hora de realizar las ponderaciones.

Se considera como número uno el sector tecnológico con un 54%, después 16% administrativos, 16% Idiomas, 14% agropecuarias.

## Competitividad del mercado laboral



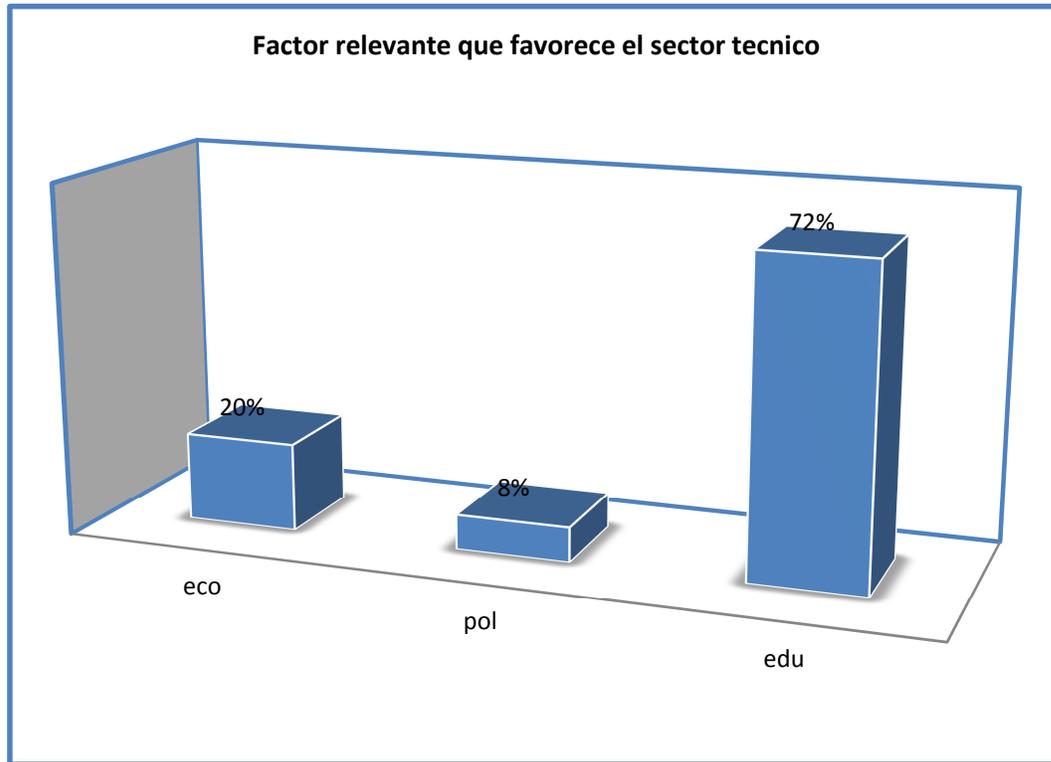
Fuente: elaboración propia ,2015.  
Eco: Economía. Po: Política. Edu: Educación.

La necesidad de la oferta técnica también tiene un desarrollo bilateral donde se muestra claramente en las encuestas el problema que deduce como lo es el sector económico, donde la inversión no es lo que se espera y eso es correcto, porque de acuerdo al plan de gobierno ese punto es uno de los últimos puntos dentro de la agenda.

La oferta se encuentra a una distancia no correcta, debido a que la educación es uno de los factores de mayor determinación, porque los estudiantes no se sienten preparados para realizar las funciones que quisieran ofrecer al mercado laboral.

Interesante se muestra el resultado de que no se toma como factor fundamental la política y se separa del funcionamiento económico, pero se fundamenta lo económico en las vivencias de cada uno y sus ingresos mensuales personales o familiares.

Grafico#7



Fuente: elaboración propia ,2015.  
Eco: Economía. Po: Política. Edu: Educación.

Según nuestro estudio, la oferta técnica se encuentra con poca demanda, por lo visto en el 20%, que nos indica que la situación económica no favorece al sector productivo nacional y por tanto desestimula al sector técnico.

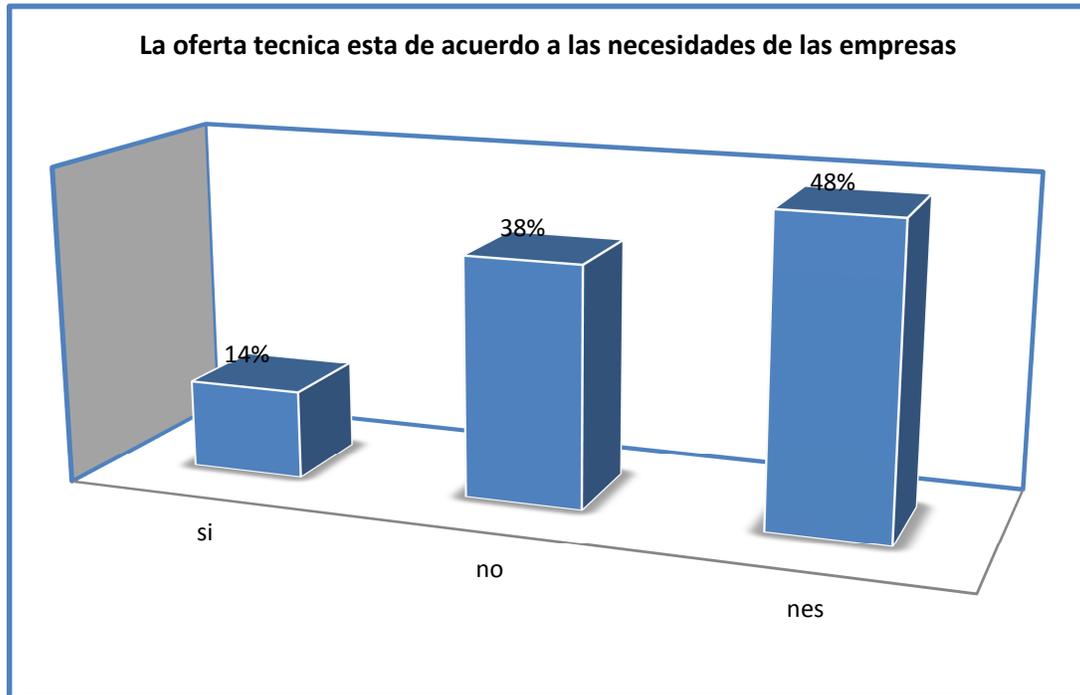
De acuerdo al estudio se muestra que en este momento Costa Rica posee mayor oferta que la que necesita el país, donde se observa un 72% de impacto positivo de educación, donde posee un 8% estímulo político en un 20% de estímulo económico; Lo que nos enseña el mal desempeño del gobierno por resolver la situación actual del país.

El factor político sin duda alguna está ejerciendo presión en los demás sectores.

El 20% del factor económico no es suficiente estímulo al sector productivo, para aumentar la demanda.

La mayor generación de oferta se basa en la educación con un 72%.

Grafico#8



Fuente: elaboración propia ,2015.  
Nes: No sabe nada sobre el tema.

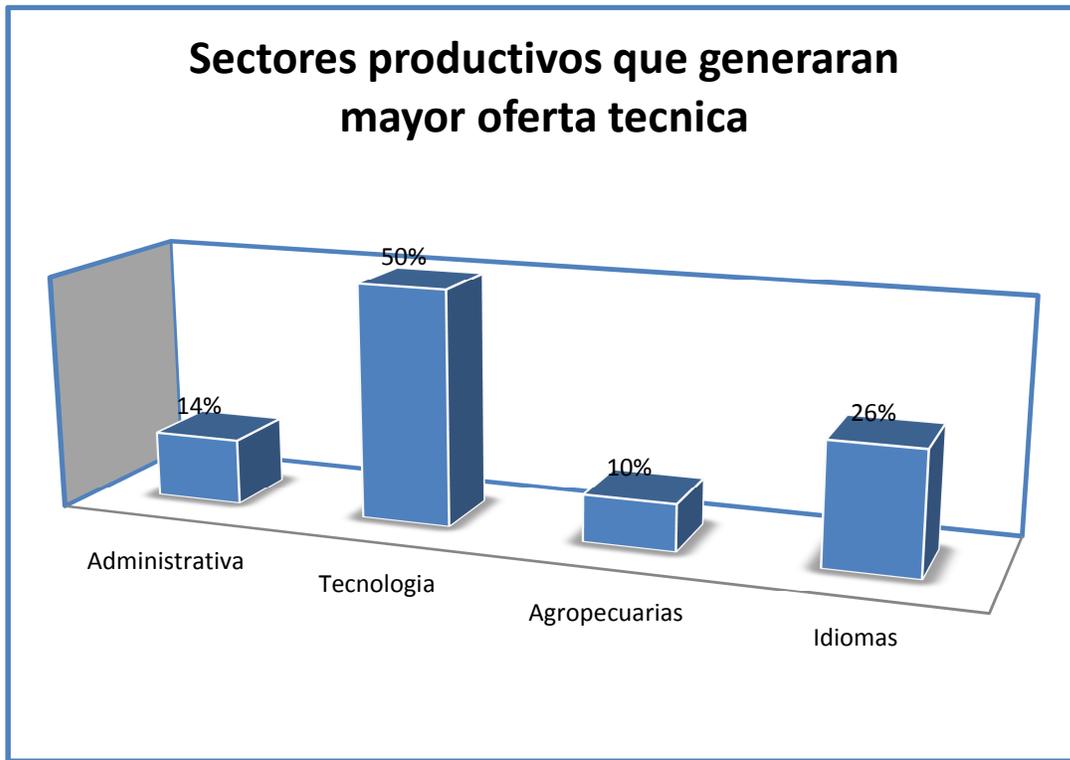
Nuestro resultado muestra la gran incertidumbre en la que se encuentra nuestro país, donde la predominancia se encuentra en un 48% (No estoy seguro). Esta razón se genera al ver al país en situación donde no se observa los puntos de partida y donde las empresas empiezan a migrar, lo cual genera sobre oferta y no se sabe cuál será el rumbo que tomara el país.

Este punto se refleja en un 14% de respuestas positivas donde se observa que apenas la oferta técnica cumple sobre la demanda del sector productivo; Esto se debe al poco estudio sobre la demanda, poca guía del estudiante a la hora de escoger su técnico.

La oferta técnica no es percibida como de gran importancia.

El no saber desestimula la inversión sobre el desarrollo del sector técnico.

Grafico#9



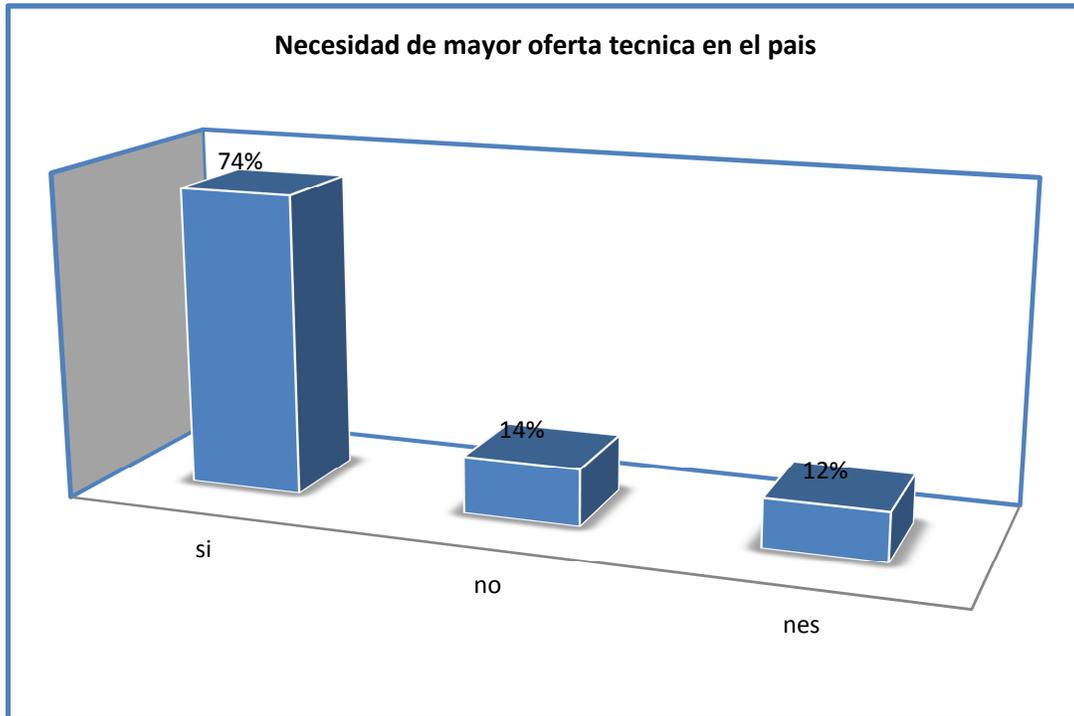
Fuente: elaboración propia ,2015.

Se estima que la mayor oferta o al menos el mayor crecimiento dentro del sector se encuentra la parte tecnológica con un 50%, por lo cual se le debe de dar mayor representatividad tomando en cuenta el buen pensamiento del país sobre este sector.

El 26% se presenta en idiomas que sin duda seguirán creciendo con los call centers y demás empresas que se están estableciendo dentro del país y requiriendo más personal bilingüe.

El sector administrativo se muestra con un decrecimiento y genera un signo que vale la pena mencionar, como lo es la estimulación y crecimiento en negocios debe de ser inversamente proporcional con el sector administrativo y aunque no se vean números grandes si son equivalentes de acuerdo al crecimiento.

Grafico#10



Fuente: elaboración propia ,2015.  
Nes: No sabe nada sobre el tema.

Se considera según un 74% la necesidad de más personal técnico, que aunque si se necesita es también de requerimiento la inversión económica dentro del sector productivo.

Apenas un 14% nos dice que no es necesario disminuir la cantidad de técnicos, sino más bien lograr favorecer a este sector para generar más trabajos, actividades y desarrollo del sistema productivo nacional.

Hay positivismo sobre la necesidad del sector técnico en Costa Rica.

A pesar de que muchos no lo entienden, creen que son cambios importantes.

No se ve necesario disminuir la cantidad, sino favorecer las relaciones comerciales.

## **Conclusiones**

El sector técnico en Costa Rica se encuentra en constante cambio, donde el sector Tecnología, idiomas son predominantes por la alta demanda y nuevas incursiones de empresas en su mayoría extranjeras, fungiendo los grandes cambios y crecimiento del sector productivo nacional, mostrando la gran apertura que existe también en los otros sectores como efecto rebote de los nacientes así como el administrativo; siendo estos puntos prioritarios en la nación.

El sector gobierno y economía son factores predominantes dentro del sector técnico nacional; el momento actual, con los problemas prioritarios de un país que se reflejan en la poca credibilidad, la falta de recursos claves y poco apoyo al empresario aunado a los altos costes de producción han generado disminución en el sector empresarial, pero han producido un aumento y desarrollo de necesidades del sector productivo de mayor capacitación que generara mayor producción logrando aumentar la necesidad del sector productivo que se encuentra en un momento de disminución hasta que se solucione el problema político o hasta que se innove con más apoyo del sector político que influye directamente en el sector económico que posee los fondos necesarios para el desarrollo de la actividad.

La necesidad de la oferta técnica en el sector nacional es inminente, pero la posibilidad de generar mayor de esta es incierta, ante el poco desarrollo macro económico; El fundamento de la economía es la base imponible dentro de un país y esta base ni se sustenta adecuadamente ni se utiliza para los usos requeridos por el sector productivo nacional, lo cual se refleja en debilidad económica; La cantidad es un índice que se establece de acuerdo a la estabilidad y fortaleza empresarial, la cual sigue el pulso del crecimiento.

## **Recomendaciones**

La necesidad de un incremento en el sector técnico es fundamental para el desarrollo del sector productivo nacional; por lo tanto es debida una mayor preparación técnica en los sectores como administrativo, tecnológico o idiomas, porque a pesar de que nos encontramos en un tiempo de poco movimiento económico, habrán varios cambios que diferenciarán y generan mayor auge en el sector productivo nacional.

Los sectores que más afectan el sector productivo nacional los que desencadenan los diferentes movimientos del sector productivo, por lo cual una de las recomendaciones es cambiar la forma actual de realizar el ejercicio de la práctica técnica, por medio de apertura de negocios propios de los estudiantes técnicos o trabajos independientes, estimulando la economía y fortaleciéndola en la búsqueda de mayor desarrollo, además que favorecen la oferta técnica ya que diversifican hacia los nuevos desarrollos de trabajo y afluencia técnica.

## **Bibliografía**

### **Referencias**

- 1- [http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca\\_virtual/014/Desajuste-oferta-demanda-Angulo-Mata-2008.pdf](http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/014/Desajuste-oferta-demanda-Angulo-Mata-2008.pdf), décimo cuarto informe Estado de la Nación en desarrollo humano sostenible, desarrollado por José Eduardo Angulo, Alejandra Mata, (31 octubre del 2008), (visitado el 15 de Febrero del 2015).
- 2- Fuente: Cruz, 2010<sup>a</sup>, [http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca\\_virtual/educacion/003/parte\\_1\\_c](http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/003/parte_1_c)

## Competitividad del mercado laboral

apitulo\_5-edu03.pdf, capítulo 5, Estado de la nación, reporte nacional, 2014, (visitado el 12 de Marzo del 2015).

- 3- Constitución Política de Costa Rica, 1949, artículos: 78, 79, 80.
- 4- Decreto n 24017-MEP, Educación técnica en Costa Rica, El 27 de febrero de 1995.
- 5- [http://www.iese.edu/es/ad/AnselmoRubiralta/Apuntes/Competitividad\\_es.html](http://www.iese.edu/es/ad/AnselmoRubiralta/Apuntes/Competitividad_es.html), Por Michael-Porter, Profesor de la Universidad de Harvard y Director del Centro de Competitividad 2005, (visitado el 20 de Enero del 2015)
- 6- <http://cedal.org/docus/educ01.pdf>, la formación y la actualización de los docentes: Herramienta para el cambio de la educación, María Eugenia Paniagua Setiembre 2004. (visitado el 20 de Enero del 2015)
- 7- <http://www.uccaep.or.cr/content/pulso-empresarial/2014/II%20ETN%202014.pdf>, uccaep, pulso empresarial 26 noviembre del 2014, (visitado el 27 de febrero del 2015).
- 8- Ley 6551, la que se hace referente a la creación y funcionamiento de instituciones de educación, año 1980.
- 9- La ley orgánica del ministerio de educación pública n 3481 de 1965.
- 10- <http://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/organigrama-conesup.pdf>
- 11- Organigrama mep 2014, (Visitado el 25 de Marzo del 2015). MEP, Perfiles Nacionales, Olman Ramírez Atavía, División de Planeamiento y Desarrollo Educativo, Departamento de Investigación Educativa. San José, 1997), (visitado el 28 de Marzo del 2015).
- 12- <http://www.mep.go.cr/educacion-tecnica>, servicios que ofrece el Mep, página principal, 2014, (visitado el 28 de Marzo del 2015).
- 13- MEP, Perfiles Nacionales, Olman Ramírez Atavía, División de Planeamiento y Desarrollo Educativo, Departamento de Investigación Educativa. San José, 1997), (visitado el 28 de Marzo del 2015).
- 14- <http://www.uccaep.or.cr/index.php/sala-de-prensa/noticias/240-confianza-empresarial-cae-al-finalizar-el-ano>, noticias de uccaep, 26 noviembre del 2014-. (Visitado el 27 de febrero del 2015).
- 15- Tesis, Rojas, R., Yolanda Ma. La formación del educador en Centroamérica. #4699. Centro de documentación del CENADI-MEP. San José, s.f.2013, (visitado el 9 de

## Competitividad del mercado laboral

Marzo del 2015)

- 16- Tesis, Rojas, R., Yolanda Ma. La formación del educador en Centroamérica. #4699. Centro de documentación del CENADI-MEP. San José, s.f.2013, (visitado el 9 de Marzo del 2015)
- 17- [http://www.oei.es/pdfs/Costa\\_Rica\\_datos2006.pdf](http://www.oei.es/pdfs/Costa_Rica_datos2006.pdf), World Data on Education, 6th edition, 2006/07, (visitado el 19 de Marzo del 2015)



La presente encuesta pretende identificar la cantidad de técnicos, en qué áreas y en cuáles sectores productivos son de requerimiento para el sector productivo, para dar respuesta a las preguntas de interés nacional, con respecto al sector técnico nacional.

La información es confidencial y para fines académicos.

NOMBRE: \_\_\_\_\_

### **Anexos** **Anexo 1. Encuesta**

## Competitividad del mercado laboral

Evaluaremos sus opiniones acerca del sector técnico, con el fin de determinar la realidad contractual y la necesidad.

1. **¿Según su opinión, basándose en su experiencia; Cuál especialidad técnica es necesarias para suplir la demanda del sector productivo nacional?**  
 Tecnología  Administrativa  Agropecuarias  Idiomas
2. **¿Para usted cual es la causa principal de la falta de personal técnico en Costa Rica?**  
 Poca oferta académica  Poco apoyo del gobierno  Falta de instalaciones adecuadas
3. **¿Cree usted que cualquier persona sin titulación técnica, puede ser más efectiva en una empresa como el que posee la titulación técnica?**  
 Si  No  No estoy seguro
4. **¿Considera usted, que hay suficiente y buena capacitación técnica apoyada por el estado Costarricense, para hacerle frente a la necesidad del mercado?**  
 Si  No  No se acerca del tema
5. **¿Cuál considera usted es el sector productivo que más necesita personal técnico en Costa Rica?**  
 Administrativo  Tecnológico  Agropecuario  Idiomas
6. **¿Cuál considera, es el factor que más afecta al desarrollo técnico en Costa Rica?**  
 Economía  Política  Educación
7. **¿Cuál considera, es el factor que más favorece al desarrollo técnico en Costa Rica?**  
 Economía  Política  Educación
8. **¿Cree usted que la oferta técnica está de acuerdo a las necesidades de las empresas en Costa Rica?**  
 Si  No  No estoy seguro
9. **¿Cuáles cree de los siguientes sectores productivos, este año generaran nuevos empleos de oferta técnica?**  
 Administrativo  Tecnológico  Agropecuario  Idiomas
10. **¿Considera usted que es necesario una mayor oferta técnica en el país?**  
 Si  No  No estoy seguro

**Muchas gracias por su participación**