

Tema: Competitividad laboral en Costa Rica

Estudiante: Luis Jordan Chaves Cervantes, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.

Contacto: 83-34-79-99

- i. Resumen**
- ii. Abstract (150 palabras)**
 - i. Justificación**
 - ii. Objetivos**
 - iii. Problema**
 - iv. Metodología**
 - v. Resultados**
 - vi. Conclusiones**
 - vii. Recomendaciones**
- iii. Introducción (justificación)**

Capítulo I. Antecedentes

- Justificación**
- Problema**
- Objetivos**
- Pregunta de investigación**
- Hipótesis**
- Alcances**
- Limitaciones**

Capítulo II. Marco conceptual

Capítulo III. Marco metodológico

Capítulo IV. Análisis

Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones

Tabla de Contenido

Resumen	4
Abstract.....	6
Introducción.....	8
Capítulo I. Antecedentes e importancia del problema.....	9
Antecedentes	9
Justificación	11
Problema	12
Objetivos.....	13
Objetivo general	13
Objetivos específicos.....	13
Pregunta de investigación	14
Alcances.....	14
Limitaciones.....	15
Capítulo II. Marco Conceptual	Error! Bookmark not defined.
Capítulo III. Marco Metodológico.....	18
Tipo de investigación.....	18
Población	18
Muestra	19
Instrumento	19
Operacionalización de las variables.....	21
Capítulo IV. Análisis	Error! Bookmark not defined.
Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones	29
Conclusiones	32
Recomendaciones	Error! Bookmark not defined.
Referencias Bibliográficas.....	Error! Bookmark not defined.
Anexos.....	37
Anexo 1. Encuesta	37

i. Resumen

Tras muchos esfuerzos y logros obtenidos a lo largo de los años, se han observado grandes deterioros en la educación pública como: planes de estudio obsoletos, mercado laboral reducido, entre otros. Para ello, se llevará a cabo una síntesis del campo técnico, su desarrollo, fortalezas y avances, de la educación técnica para la inserción de los ciudadanos en el campo laboral.

La problemática resalta de la cantidad de técnicos y las especialidades que se requieren para llenar la demanda del sector productivo en Costa Rica, es decir, existe una faltante de profesionales técnicos para cubrir los requerimientos del mercado laboral.

Por tanto, se planteó una investigación que permitiera identificar la cantidad de técnicos y las especialidades que se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo, en el segundo cuatrimestre del 2015.

De acuerdo con los objetivos de investigación, la presente indagación es de tipo descriptiva y explicativa. El trabajo de investigación que se desarrollará, corresponde a un enfoque cuantitativo.

Los datos obtenidos provienen de egresados de centros técnicos y/o personas que estudian en un centro superior universitario; en su mayoría los encuestados son de la gran área metropolitana y se encuentran laborando.

Para determinar la realidad de los resultados se observa que la mayor cantidad de participantes son de 19 a 25 años. El 45% de los encuestados fueron hombres mientras que el 31% fueron mujeres y el porcentaje restante no respondió. Por otro lado la mayor cantidad de personas han elegido estudiar en un centro técnico para abrirse un camino amplio en el campo laboral y las carreras más estudiadas según los resultados fueron inglés e informática. Según el 59% de los indagados, las instituciones se encuentran capacitadas para preparar a los estudiantes. Uno de los aspectos más importantes para el

desarrollo educativo es el área tecnológica, donde el 29% de los encuestados menciona que es la tecnología la que debe mejorar de manera significativa en los centros educativos.

Entre las principales conclusiones se tiene que tomar en cuenta cuáles son las carreras que dejan mayor ingreso tanto al país como al talento costarricense, esto para no solo identificar cuantos, sino cuáles se requieren. Por otra parte, se tiene que una de las más grandes necesidades según la investigación realizada, es la demanda tecnológica.

Asimismo, según los encuestados la educación técnica tiene una ventaja competitiva versus a la educación superior universitaria. Se puede concluir de manera veraz que la carrera técnica de inglés para centros de servicio e informática son las más estudiadas con base en la presente indagación.

A través de la presente investigación se observa que la educación técnica tiene un verdadero valor agregado al detallarse que la mayor cantidad de personas lo estudian en menor tiempo. Por último, es importante concluir que los colegios técnicos y el INA (Instituto Nacional de Aprendizaje) son de las instituciones que más preparan estudiantes..

Entre las principales recomendaciones se tiene que para lograr algunos de los objetivos propuestos de manera estratégica se debe escuchar al sector productivo. Se debe apostar por invertir en más centros de enseñanza y en tecnología es unos de los retos del Gobierno. La incursión con empleadores es uno de los puntos que más se deben implementar, que el primer contacto con los estudiantes. Por último, se debe capacitar más profesionales de manera práctica es parte de las soluciones que se deben implementar.

Como parte de las lecciones aprendidas se puede observar que los objetivos y resultados se obtuvieron de manera exitosa a pesar de las limitaciones tanto económicas, de tiempo, espacio, entre otros. Por ello se puede concluir que se superaron las expectativas y por ende se obtuvieron los resultados, gracias a la participación y compromiso de encuestados, docentes y alumno encargado del proyecto.

ii. Abstract

After many efforts and achievements over the years, there has been found a huge damage in public education especially in its outdated curricula, reduced labor market, among others. Therefore, a summary of the technical field, its development, the strengths and the progress of the technical education will be presented for a proper inclusion of citizens in the workplace.

The main objective for this investigation is to identify the amount of technical and specialized studies that are required by employers to meet the demand in Costa Rica's productive sector, in the second quarter of 2015. According to the specific objectives the investigation looks for describing the evolution of technical and vocational education in Costa Rica in order to determine the Government's effectiveness, focus and progress in this educational field. Also the investigations wants to know the main technical specialization taught in the country to determine the increased demand for technical courses required by employees and employers.

Besides, people will inquire about the social, technological and institutional support received by the technical education in our country for a continuous training of professionals in the specific areas. By last the investigation purpose to know the citizens' position to determine if there is an added value in the technical preparation of Costa Ricans in terms of university training and its effectiveness in the jobs themselves.

In the other hand the issue highlights the amount of technical training and specializations that are required to meet the demand of the productive sector in Costa Rica. In other words, there is a deficiency of professionals in technical areas who meet the requirements of the market. According to the research objectives, the current investigation is descriptive and explanatory in its kind. The research to be held will follow a quantitative approach.

To determine the reality of the results, the largest numbers of participants are from 19-25 years. The 45% of the respondents were male while 31% were women and the

remainder did not respond. Additionally, most people have chosen to study at a technical center to broaden their opportunities in the workplace showing that English and Informatics were the predicted among the choice. According to 59% of the participants, institutions are qualified to prepare students. One of the most important aspects of educational development is the technological area; in addition, 29% of respondents mentioned that it is technology that should be improved significantly in schools.

As a conclusion is important to take into consideration, which majors have better incomes not only for the country but also for its talented population. It is mandatory to identify the quantity but also the requirements of the market itself. One of the greatest needs, according to research, is the technological demand. According to respondents, technical education versus a university education has an important advantage on the former above the latter.

It can be concluded that the technical education on "English for service centers" and Information Technology are the most studied based on this inquiry. It can be deduced that technical education has a real added value since most people can study it in a shorter time. Finally, it is important to conclude that the technical colleges and INA (National Training Institute) are the institutions that prepared most students.

As a recommendation, in order to achieve some of the goals strategically, technical institutions should listen to the productive sector. Besides, investments in better facilities for education and in technology are one of the challenges of the government.

The incursion with employers is one of the points that should be implemented as a first contact with the students. By last, train more professionals in practical ways is one of the solutions to be implemented. As the investigation shows, the objectives and results were obtained successfully despite both economic constraints of time, space, among others.

Therefore it can be concluded that expectations were exceeded and the results were obtained thanks to the participation and commitment of respondents, teachers and student project manager.

Competitividad laboral en Costa Rica

¿Cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo?

iii. Introducción

La educación, se ha convertido en una de las acciones más grandes del mundo, con el único objetivo de desarrollar la convivencia íntegra, afectiva e intelectual de las personas.

Costa Rica, es uno de los países de Latinoamérica con mayor fortaleza en el campo intelectual de las y los niños, acaparando la educación a lo largo y ancho del país, siendo considerado como un derecho y un deber de todo ciudadano.

Según el Diccionario de la Real Academia (2015), la educación, es la crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes; por ello el presente documento hará una recapitulación en una de las enseñanzas más sobresalientes en nuestro país, la educación técnica, sus especialidades y por último, la demanda del sector productivo o la inserción en el campo laboral.

Pero, ¿por qué desarrollar un tema de educación técnica y no de educación superior y/o universitaria? Muchas personas, desconocen la importancia del conocimiento técnico y las oportunidades de desarrollo intelectual que la caracterizan.

Para ello, se llevará a cabo una síntesis del campo técnico, su desarrollo, fortalezas, avances, esfuerzos del Gobierno costarricense y las principales especialidades que demandan de la educación técnica como pilar para la inserción de los ciudadanos en el campo laboral.

Capítulo I. Antecedentes

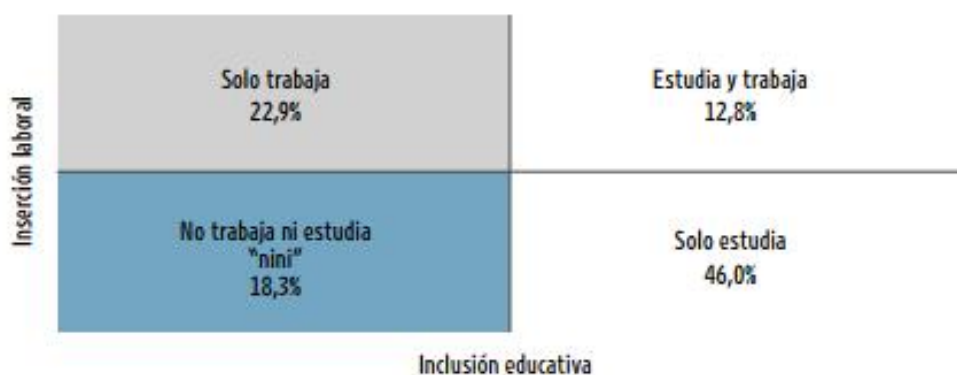
El desempleo es una de las problemáticas que más preocupan hoy en nuestro país según La Prensa Libre 2015, donde se llevaron a cabo diferentes investigaciones; entre ellas CID-Gallup, desarrollada con el objetivo de conocer cuál es la mayor preocupación de los costarricenses y con la que se dará inicio al presente informe.

Por ello, para profundizar del tema de investigación, se manejará el Informe Nacional de Costa Rica 2014, con el objetivo de conocer el desarrollo y el estado de la cuestión sobre el aprendizaje y educación de adultos (AEA), que se desarrollará a lo largo de la investigación.

Con base en este importante informe nacional la mayor cantidad de jóvenes entre 15 y 25 años solamente estudia, por lo que será importante conocer a lo largo de la indagación si las personas que estudian han elegido la educación superior universitaria o la educación técnica para su formación profesional. En la figura 1 se puede observar lo que se mencionaba con anterioridad según la inclusión educativa.

Figura 1

Clasificación de los jóvenes de 15 a 24 años, según condición de estudio y trabajo. 2013



Fuente: Mazzei, 2014, con datos de la Enaho 2013, del INEC.

Otro de los propósitos fundamentales de la presente indagación, proviene de las exigencias del sector industrial para el Plan Nacional de Desarrollo 2015 -2018, donde algunas zonas industriales especializadas hacen referencia a las necesidades que demanda la industria, por lo que se observarán aquellas fortalezas y debilidades del Gobierno en materia educativo industrial.

Igualmente, se analizarán los resultados del déficit de profesionales técnicos que requiere el sector productivo costarricense según estudios develados por La Nación, Costa Rica 2015. Por otro lado se observarán datos del Foro mundial económico para así desarrollar la algunos conceptos como competitividad, educación, infraestructuras, etc., que se desprenden de los objetivos específicos, donde a su vez se indagarán las carreras que imparte el MEP (Ministerio de Educación Pública) y sus respectivas demandas en el campo laboral.

Además, se conocerá el desarrollo de la educación técnica y formación profesional en Costa Rica, sus avances y desafíos, la cual se desarrolló con el fin de conocer algunos avances, programada y desarrollada por el Estado de la Nación, por lo que dará un respaldo importante a la presente indagación.

Así se respaldará y se dará inicio a una investigación con resultados veraces y oportunos conforme se progrese la indagación.

Justificación

Nuestro país es uno de los más sobresalientes en el istmo en los temas de salud, estabilidad política y educación. Tras la abolición del ejército en 1948, pasan a ser prioridad, la seguridad y la educación, Costa Rica se ha convertido en un ejemplo mundial para la formación profesional de miles de costarricenses año tras año.

Según el artículo 78 de la Constitución Política costarricense:

“El estado patrocinará y organizará la educación de adultos destinada a combatir el analfabetismo y a proporcionar oportunidad cultural a aquellos que deseen mejorar su condición intelectual, social y económica”.

Como se puede observar en uno de los atestados de la Constitución Política costarricense, la educación es una prioridad para el estado y, por ende, para la gran parte del territorio nacional.

Tras muchos esfuerzos y logros obtenidos a lo largo de los años por los costarricenses, se han observado grandes deterioros en la educación pública, tales como: planes de estudio obsoletos, carreras universitarias con mercado laboral reducido, poca capacitación de los instructores, entre muchas otras deficiencias que se acumulan con el pasar de los años.

Uno de los principales distractores de la educación superior es el desempleo, según datos del INEC del 2013 al 2014 el desempleo pasó del 8,3% al 9,7%, aumentando de manera significativa.

Una de las razones que acompaña el desempleo es la pobreza, esto, porque las personas muchas veces no cuentan con los recursos necesarios para estar en una sede universitaria, e inclusive porque son un único sostén económico en su hogar. Las largas listas de espera, la creciente demanda de las carreras, los filtros de ingreso y la duración exagerada para obtener un bachillerato universitario

hacen que las personas opten por trabajar una vez culminen grados básicos de estudio.

En los últimos años ha existido una creciente tasa de desempleo, donde se ha descubierto inclusive que la inversión extranjera directa no debilita esta problemática en la población joven, preocupando a los altos jerarcas del Gobierno.

Pero, ¿por qué no ha disminuido el desempleo en nuestro país? Tras muchos esfuerzos y grandes cantidades de colones invertidos, el Gobierno, el INA (Instituto Nacional de Aprendizaje) y algunas otras instituciones han detectado que Costa Rica no cuenta con profesionales calificados para atender aquellas necesidades y requerimientos que las multinacionales demandan.

Es decir, algunas de las soluciones a esos problemas tan agravantes tales como: desempleo, pobreza, incursión a universidades, entre otros, se han mitigado con la llegada de la educación técnica según algunas afirmaciones. Para conocer a fondo esta afirmación se indagará la cantidad de técnicos y las especialidades que se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo.

Problema de investigación

La problemática resalta de la cantidad de técnicos y las especialidades que se requieren para llenar la demanda del sector productivo en Costa Rica, es decir, existe una faltante de profesionales técnicos para cubrir los requerimientos del mercado laboral; por ello, se realizarán indagaciones de tipo investigativas y se escudriñará el motivo que ha avivado esta problemática, así como las razones que agravan la faltante de profesionales, según lo indican diferentes medios, donde a pesar de las grandes ventajas laborales que asemeja la educación técnica, según el Estado de la Nación (2013) y los requerimientos del mercado

(industria técnica), existe un faltante de profesionales especializados, motivando el escudriñar esta problemática de investigación conforme al desarrollo de la misma.

Objetivo general:

Identificar la cantidad de técnicos y las especialidades que se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo, en el segundo cuatrimestre del 2015.

Objetivos específicos:

- Describir la evolución de la educación técnica y la formación profesional en nuestro país, para determinar la labor del Gobierno costarricense así como su efectividad, enfoque y avances en el campo educativo.
- Conocer las principales especialidades técnicas que se imparten en el país para determinar la mayor demanda de carreras técnicas requeridas por empleados y empleadores.
- Indagar acerca del apoyo social, tecnológico e institucional que recibe la educación técnica en nuestro país para continuar formando profesionales capacitados en los ámbitos requeridos.
- Conocer la posición de los ciudadanos para determinar si existe un valor agregado en la preparación técnica de los costarricenses con respecto a la formación profesional universitaria y su efectividad en el campo laboral.

Pregunta de investigación

¿Cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo?

Alcances

- Se conocerá si realmente la educación técnica tiene un valor agregado con base en la demanda del sector productivo del país.
- Se obtendrá información veraz de los esfuerzos y el avance que ha hecho el Gobierno en el ámbito educativo, para posicionar profesionales especializados en el campo laboral.
- Se logrará obtener un análisis complejo de cuáles son las carreras técnicas que se imparten en Costa Rica, así como cuales son las de mayor demanda.
- Se conocerán los principales 5 técnicos y especialidades que se requieren para llenar la demanda productiva costarricense.

Limitaciones

- **Tiempo:** La falta de tiempo para desarrollar una investigación amplia con instituciones y empleadores es una gran limitación ya que adquirir citas, realizarlas y analizar los datos, toma un tiempo significativo.
- **Recursos humanos y económicos:** La falta de personal para realizar una investigación a profundidad con focus group en diferentes zonas del país, especialmente áreas rurales, es una debilidad que se presenta en la investigación, así como el faltante económico para desarrollarlo.
- **Logística:** La faltante de algunos recursos como el acceso a una cámara gesell para someter en investigación a entidades gubernamentales y empleadores, es parte de las limitaciones que se presentarán en la investigación.
- **Exactitud de datos:** La investigación partirá de los datos que se obtengan con una pequeña muestra, sin embargo, los datos extra que existen de otras investigaciones como INEC, Censo 2011 para apoyar esta indagación, pueda que no estén actualizados, por lo que la precisión de los resultados puede variar.

Capítulo II. Marco conceptual

La **competencia laboral** comprende todas aquellas habilidades, conocimientos y actitudes, que son necesarios para que los jóvenes se desempeñen con eficiencia como seres productivos. Para poder entender el presente contexto es importante desarrollarlo paralelo al **Gobierno de Costa Rica**. La Embajada de Costa Rica ante la Unión Europea 2015, define a Costa Rica como una república democrática, libre e independiente. Su Gobierno es popular, representativo y responsable, ejercido por tres supremos poderes que son

distintitos e independientes entre sí. Para ello, se indagarán las competencias laborales, como se mencionó con anterioridad basada en este país centroamericano.

Las **competencias laborales** son generales y específicas según un artículo internacional del Ministerio de Educación Colombiano 2015.

El artículo anterior de competencias laborales generales, menciona que las generales se pueden formar desde la educación básica hasta la media. Las específicas se desarrollan en la educación media técnica, en la formación para el trabajo y en la educación superior.

Según la organización Internacional del trabajo la **educación técnica** se define como aquella área del sistema educativo de un país que, bajo la autoridad de sus órganos oficiales de educación o de las instituciones escolares reconocidas, tiene la responsabilidad de desarrollar el proceso de formación de jóvenes, particularizando los aspectos técnicos pedagógicos para el trabajo productivo.

En Costa Rica, la educación técnica tienen su fundamento jurídico en la Ley Fundamental de educación N° 2298 del 22 de noviembre de 1958 que establece: "*La enseñanza Técnica Profesional se ofrecerá a quienes deseen hacer carreras de naturaleza vocacional o profesional de grado medio*", Análisis Estadístico en Función del Aprendizaje 2015.

En el Plan Nacional de Desarrollo, **la Educación Técnica** se define como un Sub-sistema del sistema Educativo formal. Abarca todos los aspectos del proceso educativo, que además de una enseñanza general, comprende el estudio de tecnologías y ciencias afines en correspondencia con el artículo 14, inciso f de la ley fundamental de Educación.

Según el Diccionario de la Real Academia Española 2015 el **sector productivo** es aquel conjunto de empresas y negocios que engloban en un área diferenciada dentro de la actividad económica y productiva, mientras que el **profesional** es conceptualizado como dicho de una persona que ejerce su profesión actualmente en un **sector**, este último término se conceptualiza como aquel conjunto de empresas o negocios que se engloban en un área diferenciada. La competitividad laboral busca formación técnica en uno de los campos más sobresalientes en la actualidad, la **tecnología**, terminología conocida como aquel conjunto

de teorías y técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico de manera **efectiva**, es decir con la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.

Para identificar el concepto de demanda a lo largo del trabajo es importante conocer su conceptualización, según la biblioteca virtual de derecho, economía y ciencias sociales 2015, la **demanda de trabajo** representa la parte de los empresarios en el mercado de trabajo. Ella expresa una relación inversa entre el salario real, que es la relación entre el salario, los precios y el empleo, lo que puede deducirse gráficamente por la pendiente negativa de la curva de demanda de trabajo.

La demanda profesional técnica se desarrolla en un campo específico, según el Diccionario Virtual ABC, el **campo laboral** se entiende como aquellas situaciones o elementos vinculados de una u otra forma con el trabajo, entendido este último como cualquier actividad física o intelectual que recibe algún tipo de respaldo de una actividad o institución de índole social.

Para conocer varios conceptos que se desarrollarán a lo largo de la indagación, nos basaremos con el Ministerio de Gobernación Nacional Venezolano 2015 quien define a la **especialidad** como aquella manera para capacitar a un estudiante con el fin de realizar estudios intermedios, superiores o universitarios y/o desempeñar más eficiente una determinada función en su comunidad y **avances** los cuales son conceptualizados como movimientos o prolongaciones hacia adelante.

Por último, para poder basar esta investigación en diferentes puntos de vista globales, se definirá el siguiente concepto según el Gobierno peruano 2015, el cual indica que el **empleador** es aquella persona natural, empresa unipersonal, persona jurídica, sociedad irregular o de hecho, cooperativa de trabajo, empresa privada, instituciones o cualquier ente colectivo, que remuneren a cambio de un servicio prestado bajo relación de subordinación; como se conoce, los empleadores buscan en sus colaboradores personas con **formación**, la cual se define como acción y efecto de formar o formarse en un campo especializado.

Capítulo III. Marco metodológico

Tipo de investigación

De acuerdo con los objetivos de investigación, la presente indagación es de tipo descriptiva y explicativa; según Hernández (2010), la investigación descriptiva considera al fenómeno estudiado y sus componentes, mide conceptos y define variables; por otro lado la investigación tiene un alcance explicativo, ya que, determina las causas del fenómeno, genera un sentimiento de entendimiento (de lo indagado) y son sumamente estructurados.

Enfoque

El trabajo de investigación que se desarrollará, corresponde a un enfoque cuantitativo, es decir, mide fenómenos, utiliza estadísticas, prueba hipótesis y hace análisis de causa – efecto.

Para dicha investigación, se aplicará la técnica de encuestas, con el fin de medir la información obtenida de estos, se tomarán en cuenta resultados como verificación y se analizarán por medio de una perspectiva real.

El enfoque cuantitativo conforme lo define Hernández et ál (2010) “...es un proceso secuencial, deductivo, probatorio y analiza la realidad objetiva sobre el control de fenómenos.

Población

La población que conformará la presente indagación serán hombres y mujeres entre 18 y los 30 años que viven en el GAM (gran área metropolitana) costarricense, que hayan recibido o impartido lecciones en alguna institución y/o instituto técnico, sin importar el nivel social, educativo y/o económico.

Muestra

La muestra a la que se acude corresponde a hombres y mujeres, que han sido parte de la educación técnica tanto personal docente y/o administrativo, como estudiantes de instituciones técnicas.

Dada la cantidad de muestra, se utilizarán 50 personas en total, a través de una encuesta, de manera que la totalidad de sondeos serán partícipes en el momento de aplicar las herramientas seleccionadas para la evaluación de los objetivos planteados en la investigación.

Tipo de muestreo

En este caso se presenta una muestra no probabilística ya que se seleccionarán participantes por uno o varios propósitos; este tipo de muestreo no pretende que los casos sean representativos de la población. Además es importante acotar que será por conveniencia.

Fuentes

Como se ha conocido a lo largo de los estudios profesionales, los sujetos son considerados como un sustantivo, un pronombre o un sintagma nominal en concordancia obligada de persona y de número con el verbo. Los sujetos, además, son parte fundamental de los estudios comunicacionales, siendo los principales actores en toda planeación, elaboración y transición de un proyecto significativo. Para poder entender la labor que desempeña un sujeto en el ámbito investigativo se nombrará a los sujetos fundamentales de esta investigación. Hernández et al (2010) se refiere a las fuentes primarias como:

Las fuentes primarias proporcionan datos de primera mano pues son documentos que incluyen datos o resultados de los estudios correspondientes. Unas de las principales fuentes de información que tendrá esta investigación, serán aquellos estudiantes y personal docente encuestado, que forme parte de los principales centros educativos técnicas de Costa Rica.

El material y/o documentación que se analizará, será igualmente de primera mano, es decir, se tomarán análisis reales de resultados provenientes de las encuestas que se realizarán a la población establecida.

Domínguez (2011) define las fuentes secundarias de la siguiente manera:

La información secundaria es toda aquella que ya ha sido recopilada, publicada o que se encuentra disponible, y que fue elaborada con el objetivo diferente al de resolver el problema de la investigación de mercado. Dentro de las fuentes secundarias, se encuentra el Diccionario Español de la Real Academia, CID GALLUP, y la página virtual del Gobierno de Perú, Venezuela y Costa Rica 2015, estado de la nación y el Plan Nacional de Desarrollo 2014

Además se contará como apoyo de investigación información proveniente del INEC, La Nación, El Financiero, Ley Fundamental de Educación, CR.Hoy, La Prensa Libre, Politécnico e Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), constitución política y el Ministerio de Educación Colombiano.

La fuente secundaria con las que también se cuenta, es el libro de Metodología de la Investigación de Hernández Sampieri del 2010.

Variables

Objetivo	Variable	Indicador	Conceptualización	Instrumentalización	Operacionalización
Describir la evolución de la educación técnica y la formación profesional en nuestro país, para determinar la labor del Gobierno costarricense así como su efectividad, enfoque y avances en el campo educativo.	Evolución de la educación técnica y la formación profesional	Diagnóstico de la evolución técnica y la formación profesional	Es el proceso de cambio educativo, que además de una enseñanza general, comprende el estudio de tecnologías y ciencias como acción y efecto de formar o formarse en un campo especializado.	Revisión bibliográfica	
Conocer las principales especialidades técnicas que se imparten en el país para determinar la mayor demanda de carreras técnicas requeridas por empleados y empleadores.	Especialidades técnicas	Lista de especialidades técnicas	Una especialidad técnica es la manera de capacitar a un estudiante para realizar estudios intermedios, superiores para desempeñar más eficiente una determinada función en un sub-sistema de educación formal.	Encuesta.	Preguntas 4 y 6.
Indagar acerca del apoyo social, tecnológico e institucional que recibe la educación técnica en nuestro país para continuar formando	Apoyo social, tecnológico e institucional.	Tipo de apoyo social, tecnológico e institucional.	Conjunto de recursos humanos, materiales y tecnológicos, para la operación del sistema y su aprovechamiento	Encuesta	Preguntas 10, 12 y 13.

profesionales capacitados en los ámbitos requeridos.			o efectivo.		
Conocer la posición de los ciudadanos para determinar si existe un valor agregado en la preparación técnica de los costarricenses con respecto a la formación profesional técnica y su efectividad en el campo laboral.	Posición de los ciudadanos	Grado de percepción de los ciudadanos.	Se utiliza para hacer referencia a las diferentes formas de expresión que una comunidad puede tener respecto a los temas públicos no privados.	Encuesta - vídeo	Preguntas 5, 8 y 9

Fuente: Elaboración propia, 2015

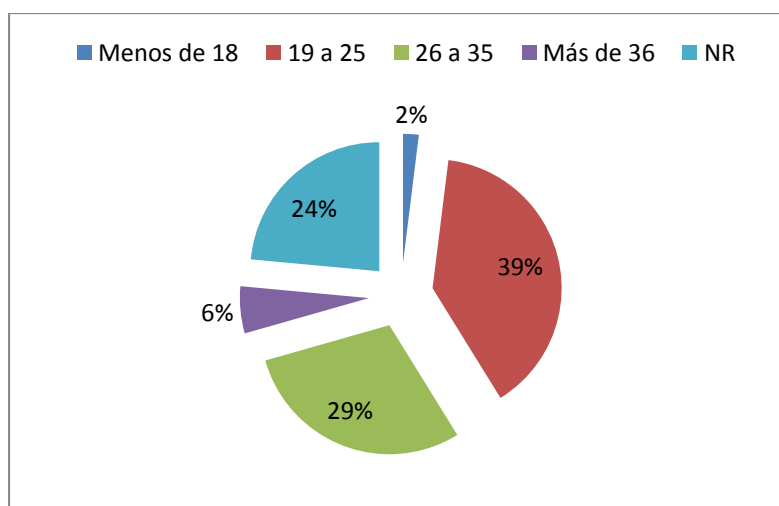
Capítulo IV. Análisis

Análisis de resultados

Los siguientes resultados son efecto de una investigación presentada en el presente año a la población costarricense con el fin de conocer la posición de los ciudadanos, para determinar si existe un valor agregado en la preparación técnica de los costarricenses con respecto a la formación profesional universitaria y su efectividad en el campo laboral.

Para determinar la realidad de los mismos se observa que la mayor cantidad de participantes son de 19 a 25 años, por ende, los resultados son más cercanos a la formación y a la incursión laboral, es decir, tienen una percepción de la efectividad para incursionar en el mercado laboral con respecto a su formación. Por otro lado, se denota que la mayoría encuestados fueron personas menores de 35, mientras que solo 6 personas de los 51 indagados son mayores de 35 años.

Gráfico 1. Edad

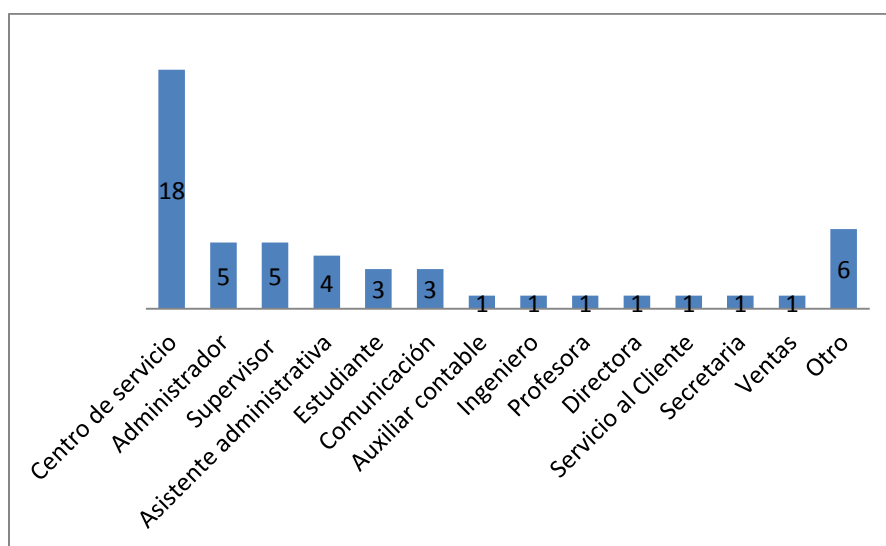


Fuente: elaboración propia, 2015

Para adentrar en las carreras técnicas, su desarrollo y efectividad aboral, la investigación delata que el 45% de los encuestados fueron hombres mientras que el 31% fueron mujeres y el porcentaje restante no respondió, siendo estos datos importantes para conocer la efectividad de los hombres al posicionarse en el campo laboral.

Como se delata en los resultados, 18 personas (mayoría) han trabajado o trabajan en un centro de servicio, es decir, laboran en el sector privado, en una de las carreras de mayor auge como lo son centros de servicios, soporte local y/o mesas de ayuda. Los resultados obtenidos son de mayor relevancia ya que las personas indagadas podrán catalogar a la educación técnica a mayor profundidad.

Gráfico 2. Puesto laboral

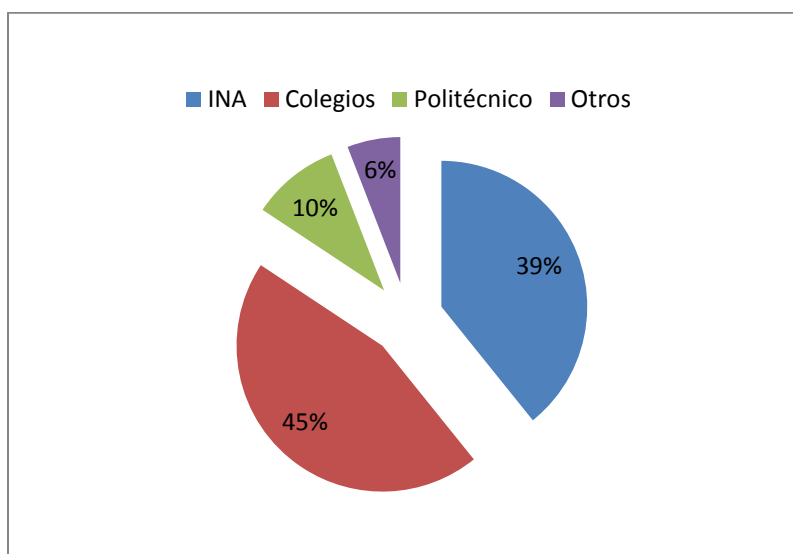


Fuente: elaboración propia, 2015

Por otro lado, los costarricenses conocen o han estudiado en centros técnicos en su mayoría, donde 49 personas de 52 indagadas, han escuchado de este término asociándolo directamente a sus carreras técnicas (a pesar que como se observa en el recuadro anterior existen personas con puestos no técnicos tales como comunicación, dirección de instituciones y profesores).

Sin duda, una de las instituciones más prestigiosas cuando de educación técnica se trata es el INA (Instituto Nacional de Aprendizaje), siendo la elegida como la segunda institución que más imparte o respalda a la educación técnica de acuerdo con la encuesta realizada; un esfuerzo importante por destacar es el realizado por los colegios técnicos profesionales, elegidos por la mayoría de indagados, como parte de las instituciones que más apoyan la educación técnica en Costa Rica (más escuchada) con el 45% de elección.

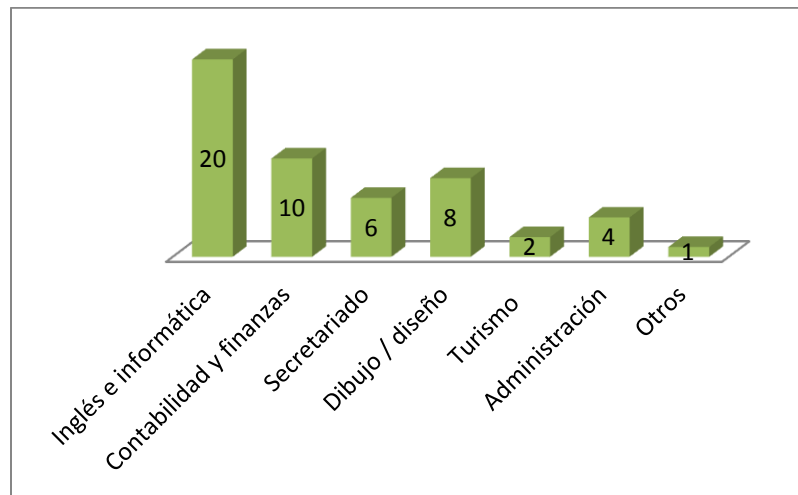
Gráfico 3. Instituciones que imparten carreras técnicas



Fuente: elaboración propia, 2015

En Costa Rica, el inglés se ha convertido en una de las lenguas de mayor trascendencia, es decir, escuelas, colegios, instituciones, institutos, entre otros; se han enfocado en la enseñanza del mismo como segundo idioma, de manera que las personas han optado en conseguir empleos más y mejor remunerados en esta área, por lo que este idioma y la informática son unas de las carreras más conocidas por los jóvenes, mientras que contabilidad, diseño y secretariado se convierten en carreras conocidas, pero no tan estudiadas o elegidas en el momento de incursionarse laboralmente en un sector específico, debido a que las personas buscan la incursión inmediata según se analicen a profundidad los presentes resultados.

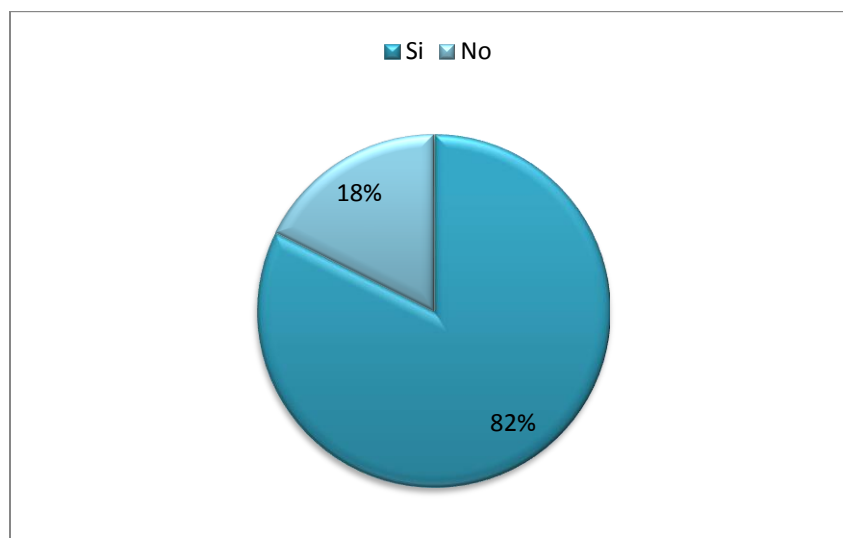
Gráfico 4. Carreras impartidas por esas instituciones



Fuente: elaboración propia, 2015

Después del análisis anterior donde se observa que la mayor cantidad de personas han escuchado de carreras como secretariado, contabilidad, inglés e informática, se observa una importante cantidad de personas que han estudiado directamente en un centro técnico, siendo casi el 82% de encuestados quienes han elegido la educación técnica como herramienta para su preparación profesional, afirmando que lo hicieron para abrirse más espacio en el mercado laboral.

Gráfico 5. ¿Ha estudiado en algún centro técnico?



Fuente: elaboración propia, 2015

Mientras la mayor cantidad de personas han elegido estudiar en un centro técnico para abrirse un camino amplio en el campo laboral, 7 personas (segundo más elegido) afirman que lo hicieron para pagar sus estudios universitarios, mientras que 4 personas (tercer más elegido) lo hicieron para incursionar en el campo laboral en un menor tiempo versus al estudiar en un centro universitario que requiere de más recursos (tiempo).

Se ha observado a lo largo de la indagación que la mayoría de personas investigadas conocen del término educación técnica y que han estado o están laborando en esas carreras, siendo parte de instituciones como el INA y los colegios técnicos, los impulsores de carreras como informática e inglés, siendo elegidas por muchos gracias a la facilidad de incursionar en el mercado laboral, en especial hombres costarricenses que viven en el GAM (gran área metropolitana).

Las carreras más estudiadas según los resultados fueron inglés e informática, siendo de igual manera elegidas, aunque inglés se mantiene como la más elegida por los estudiantes-egresados.

De igual manera contabilidad, finanzas y diseño ganan terreno como carreras que impulsan la incursión de los estudiantes al mercado laboral, según los datos obtenidos.

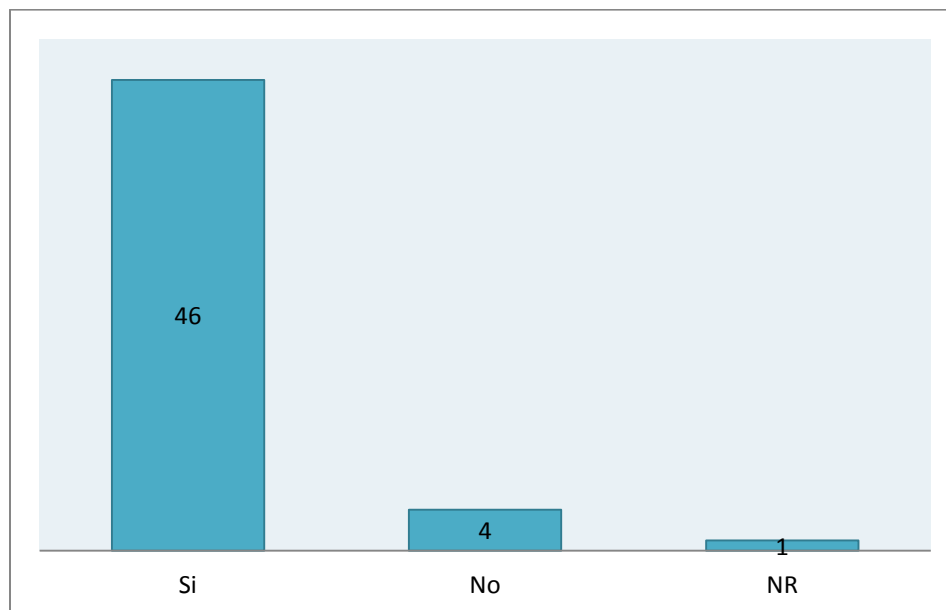
Por otro lado, el segundo objetivo de investigación, hace mención de la efectividad para obtener un empleo según la carrera estudiada en el centro técnico; antes de ello es importante conocer que *46 personas de las 51 indagadas han trabajado en la carrera técnica que eligieron, 4 no han trabajado en lo estudiado y 1 persona no respondió.*

Este segundo objetivo de indagación tiene como fin conocer las principales especialidades técnicas que se imparten en el país para determinar la mayor demanda de carreras técnicas requeridas por empleados y empleadores.

Según lo observado, inglés y computación son las carreras de mayor demanda en nuestro país y de las que los empleadores más requieren en el mercado laboral pues un alto porcentaje de indagados, si han trabajado en lo que han estudiado, siendo la educación

técnica una excelente brecha o portillo para introducirse en el mercado laboral, según lo mencionado con anterioridad.

Gráfico 6. ¿Alguna vez ha trabajado en lo que estudió?



Fuente: elaboración propia, 2015

Una vez observados algunos de los resultados más sobresalientes como lo son carreras, efectividad laboral, educación técnica, entre otros, es fundamental mencionar que el análisis ha sido positivo, así como la observancia de los objetivos; sin embargo, ¿será eficaz la preparación que reciben miles de personas año tras año en centros de enseñanza técnica?

Para ello se observará uno de los resultados y con ello uno de los objetivos de investigación, con el fin de conocer y considerar si los centros técnicos, los profesores y la enseñanza en general producen un valor agregado a las carreras que el mercado laboral requiere.

Uno de los objetivos principales de la presente indagación es conocer acerca del apoyo social, tecnológico e institucional que recibe la educación técnica en

nuestro país, esto para continuar formando profesionales capacitados en los ámbitos requeridos.

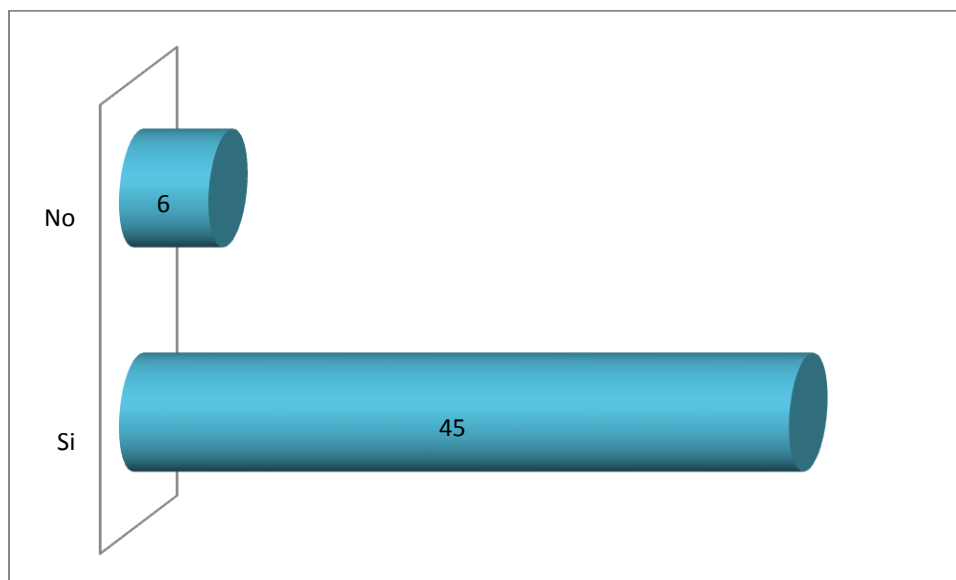
Según el 59% de los indagados, las instituciones se encuentran capacitadas para preparar a los estudiantes, mientras que el 41% restante de los indagados menciona u opina que las instituciones no están preparadas para cumplir con los requerimientos del mercado ni están capacitados para preparar estudiantes.

El objetivo principal de investigación es identificar la cantidad de técnicos y las especialidades que se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo, para conocer esta respuesta es importante conocer si las personas estudian en centros técnicos antes de saber cuántos y cuáles especialidades son requeridas.

Para ello es fundamental conocer si la educación técnica tiene un valor agregado con base a la educación universitaria, si se están cubriendo las demandas requeridas por empleadores y lo más importante si los profesionales cubren sus necesidades laborales y educativas.

Según la indagación, 45 personas ven una ventaja competitiva estudiar en un centro técnico ante un centro de educación superior universitario tanto por la incursión laboral (menor tiempo) como para generar mayor experiencia laboral.

Gráfico 7. ¿Existe alguna ventaja por parte de la educación técnica para inducirse en el mercado laboral frente a la educación superior?



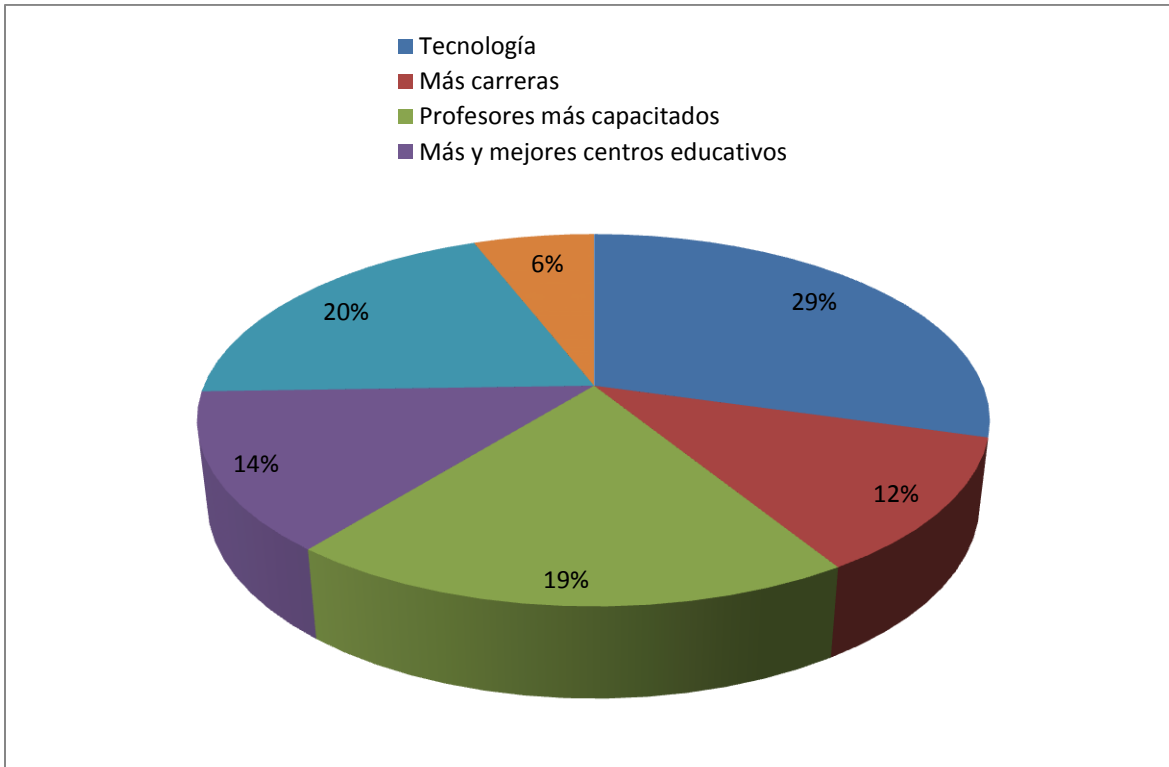
Fuente: elaboración propia, 2015

Otra de las principales dudas desde el punto de vista investigativo, es si Costa Rica cuenta con la capacidad tecnológica y profesional para impartir carreras técnicas; según la presente encuesta 46 personas consideran que nuestro país tiene la capacidad tecnológica y profesional para impartir este tipo de carreras; mientras que 4 personas consideran que no se cuenta con la capacidad y 1 persona no respondió.

Una vez visto el análisis de resultados, es importante conocer los aspectos que se deben tomar en cuenta para mejorar la educación técnica, según aquellas personas que participaron en la encuesta.

Uno de los aspectos más importantes para el desarrollo educativo es el área tecnológica, donde el 29% de los encuestados menciona que es la tecnología la que debe mejorar de manera significativa en los centros educativos, mientras que el 19% de los encuestados considera que se debe invertir en profesores más capacitados. Por otro lado, con 20% de los votos totales, siendo el segundo más elegido, considera que deber existir más incursión con los empleadores por parte del Gobierno (ver gráfico a continuación).

Gráfico 8. Aspectos necesarios para mejorar la educación técnica



Fuente: elaboración propia, 2015

Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

- Es importante no solo saber cuántos técnicos, sino cuáles especialidades se requieren para llenar la demanda del sector productivo como se ha propuesto en el objetivo principal de investigación; como conclusión, se debe tomar en cuenta

cuáles son las carreras que dejan mayor ingreso tanto al país como al talento costarricense, esto para no solo identificar cuantos, sino cuáles se requieren, por ende, comenzar a llenar esos espacios que demanda el sector productivo costarricense.

- Una de las más grandes necesidades según la investigación realizada, es la demanda tecnológica, donde aquellas personas que han estudiado en centros técnicos hacen referencia al poco soporte tecnológico que estos reciben, por lo que, el Gobierno debe apostar a nuevos avances en materia tecnológica. Por ende, si se habla de evolución y formación, Costa Rica debe apostar a más y mejores centros educativos, según los resultados arrojados en la indagación.
- Por otra parte, según los encuestados la educación técnica tiene una ventaja competitiva versus a la educación superior universitaria, asegurando la indagación que la educación técnica genera más oportunidades laborales que la educación Universitaria. Según la indagación las carreras de contabilidad y finanzas, son unas de las carreras más beneficiosas y de las más escogidas por los jóvenes, debido a su efectividad laboral.
- Se puede concluir de manera veraz que la carrera técnica de inglés para centros de servicio e informática son las más estudiadas con base en la presente indagación, por lo tanto, la más demandada en los centros técnicos; se puede detallar que de igual manera son de las de mayor oportunidad laboral y de las más buscadas por los empresarios o empresas.
- Se puede observar que la educación técnica tiene un verdadero valor agregado al detallarse que la mayor cantidad de personas lo estudian en menor tiempo, se especializan, incursionan en el mercado laboral de manera rápida y generan gran experiencia laboral, versus, a la educación superior universitaria, por lo que aseguran los resultados que sí existe un valor agregado, el formarse e incursionar

antes en el mercado laboral técnico, que, en el superior universitario, según las necesidades y/o recursos de cada persona.

- Por último, es importante concluir que los colegios técnicos y el INA (Instituto Nacional de Aprendizaje) son de las instituciones que más preparan estudiantes, por ende de las que más son escogidas por la población costarricense para prepararse en el campo profesional, por lo que, si las entidades gubernamentales desean apostar recursos, incursionar con empresarios, entre otros deben trabajar con estas grandes instituciones impulsadoras de talento humano.

Recomendaciones

- Para lograr algunos de los objetivos propuestos de manera estratégica (con respecto a la cantidad de profesionales que se necesitan para cubrir los requerimientos del mercado), se debe escuchar al sector productivo, es decir, verificar cuáles son las especialidades de mayor demanda, la cantidad de profesionales y los centros de

aprendizaje más cercanos para preparar a los profesionales y con ello reestructurar la educación superior costarricense.

- Apostar por invertir en más centros de enseñanza y en tecnología es uno de los retos, sin embargo, se debe apostar por carreras universitarias de menor tiempo y de más demanda, alcanzando de manera eficiente cubrir con las expectativas de los empleadores tanto nacionales como extranjeros.
- La incursión con empleadores es uno de los puntos que más se deben implementar, que el primer contacto estudiantes–empresa se impulse por los centros técnicos con opciones de pasantía, constante comunicación y alianzas para que los estudiantes se integren en un menor tiempo en el mercado laboral.
- Capacitar más profesionales no solo de manera teórica, sino de manera práctica es parte de las soluciones que se deben implementar, aprovechando que existe una ventaja de incursión laboral por parte de la educación técnica y que las personas eligen estudiar en un centro técnico para abrir más oportunidades en el mercado laboral.

Referencias bibliográficas

- Constitución Política de Costa Rica (2015). Artículo 78 la educación y la cultura. Recupera de <http://pdba.georgetown.edu/Parties/CostaRica/Leyes/constitucion.pdf>
- Diccionario de la Real Academia Española (2015).Educación. Recuperado de <http://www.rae.es/recursos/diccionarios/drae>
- Estado de la Nación (2013). Capítulo 2, equidad e integración social. Recuperado de <http://www.estadonacion.or.cr/20/assets/cap-2-estado-nacion-20-2014-baja.pdf>
- Estado de la Nación (2013). capítulo 5, educación técnica y formación profesional en Costa Rica. Recuperado de http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/003/parte_1_capitulo_5-edu03.pdf
- Gilda González Sandoval (27 de julio del 2015). Industriales pedirán acciones al Gobierno para el Plan Nacional de Desarrollo. El Financiero.
- Gobierno de Costa Rica (2015). Plan Nacional de Desarrollo 2015 - 2018 "Alberto Cañas Escalante". Recuperado de <http://presidencia.go.cr/blog-presidencia/125-plan-nacional-de-desarrollo-2015-2018/>
- Hernández, R. et ál. (2010). Metodología de la investigación. (5ª. ed.). México: McGraw-Hill.
- La Nación (2015).Mercado laboral y educación técnica. Recuperado de http://www.nacion.com/opinion/editorial/Mercado-laboral-educacion-tecnica_0_1484251572.html

- La Nación (2015). INA abre inscripción para carreras técnicas. Recuperado de http://www.nacion.com/archivo/INA-abre-inscripcion-carreras-tecnicas_0_1121487880.html
- LOZOYA MEZA, E. Compendio de referencias bibliográficas para la planeación y desarrollo de proyectos en investigación educativa. [N.p.]: Instituto Politécnico Nacional, 2010. ISBN: 9781449224592.
- Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia (2007). Articulación de la educación con el mundo productivo. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-106706_archivo_pdf.pdf
- Zorrilla, S. (2012). Introducción a la metodología de la investigación. (2ª. ed.). México: Ediciones Cal y Arena.

Anexos

Anexo 1. Encuesta

Educación técnica costarricense

Para un estudio que se realizará con fines educativos sobre la educación técnica costarricense, se aplicará la siguiente encuesta. La misma es de carácter anónimo y las respuestas serán utilizadas estrictamente como insumo para la investigación. Se agradece contestar las preguntas con la información más veraz y precisa.

Edad_____ Sexo_____ Puesto_____

Preguntas

1. ¿Conoce el término educación técnica?

Sí () No ()

2. ¿Qué tipo instituciones ha escuchado que imparten carreras técnicas?
(Puede elegir más de una opción)

INA () Colegios técnicos profesionales () Politécnico () otros ()

3. ¿Cuáles carreras conoce usted que se imparten en esas instituciones?
(Puede elegir más de una opción)

Inglés e informática ()

Contabilidad y finanzas ()

Secretariado ()

Dibujo / diseño ()

Turismo ()

Administración ()

Otro, especifique _____

4. ¿Ha estudiado en algún centro técnico?

Sí () No ()

5. Si su respuesta a la pregunta anterior es afirmativa. ¿Por qué decidió prepararse en un centro de educación técnico?

Más oportunidades laborales ()

No sabía que estudiar ()

Pago de estudios universitarios ()

Menor tiempo para incursionar en el mercado laboral ()

Otro, especifique _____

6. ¿Cuál es la carrera que estudió en el centro educativo?

Inglés ()

Informática ()

Contabilidad y finanzas ()

Secretariado ()

Dibujo / diseño ()

Turismo ()

Administración ()

Otro, especifique _____

7. ¿Se encuentra usted laborando en este momento?

Sí () No ()

8. ¿Alguna vez ha trabajado en lo que estudió?

Sí () No ()

9. ¿Considera usted que la educación técnica es eficiente y eficaz para la preparación de profesionales?

Si () No ()

¿Por qué?

10. ¿Considera usted que las instituciones se encuentran capacitadas para preparar a los estudiantes y cubrir con los requerimientos del mercado laboral?

Mucho () Poco () Nada ()

11. En su percepción, ¿existe alguna ventaja por parte de la educación técnica para inducirse en el mercado laboral frente a la educación superior?

Si () No ()

12. ¿Considera usted que Costa Rica cuenta con la capacidad tecnológica y profesional para impartir carreras técnicas?

Si () No ()

Especifique si su respuesta fue no _____

13. ¿Qué aspectos recomendaría usted con necesarios para mejorar la educación técnica?

(Puede marcar más de una opción)

Tecnología ()

Más carreras ()

Profesores más capacitados ()

Más y mejores centros educativos ()

Más incursión con los empleadores ()

Otro, especifique _____

¡Gracias por su aporte y apoyo en la presente investigación!