

Tema: Competitividad Laboral en Costa Rica

Manuel Enrique Solano Ramírez, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología

2015

## Tabla de Contenido

Introducción .....	6
Capítulo I. Antecedentes e importancia del problema .....	7
Antecedentes .....	7
Justificación .....	8
Problema .....	9
Pregunta .....	10
Objetivo General .....	10
Objetivos específicos .....	10
Alcances .....	11
Limitaciones .....	11
Capítulo 2 Marco Teórico o Conceptual .....	12
Capítulo 3: Marco Metodológico.....	17
Tipo de investigación.....	17
Enfoque .....	17
Población.....	18
Muestra .....	18
Fuentes.....	18
Variable .....	18
Cuadro 1. Cuadro de Operacionalización de las Variables .....	19
Capítulo IV .....	21
Análisis de resultados de las encuestas .....	21
Análisis de contenido de especialidades con mayor oferta y escasez de colaboradores en Costa Rica.....	27
Análisis de Contenido de Planes académicos de técnicos profesionales.....	30
Conclusiones .....	34
Recomendaciones .....	36
Referencias.....	38
Anexos.....	42

## Resumen

La siguiente investigación se basa en la competitividad laboral en Costa Rica por lo que nace la pregunta ¿Cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo?

Según los estudios que se realizaron existe una escases de técnicos profesionales por lo que se consultaron diferentes fuentes y resultados para conocer la situación actual del país.

Posteriormente al haber investigado la situación actual del país se encuestaron a más de 50 personas del área gran área metropolitana y mayores de edad para lograr identificar la percepción del Costa Rica en cuanto la importancia del nivel académico que se debe optar para obtener trabajo en el país, así como la decisión de su elección y grado académico actual.

Con este estudio se logró concluir que existen bastantes diferencia entre lo que el Costarricense considera importante en el área laboral y la situación actual del país; en mucho de los casos la mayoría de personas consideran importante un título universitario para conseguir trabajo sin embargo en Costa Rica más del 50% de empleadores tienen dificultades para contratar técnicos profesionales por lo que existe bastantes oportunidades laborales en el país para técnicos profesionales en ramas como inspectores de calidad, inyección de plásticos y mantenimiento industrial, electromecánica y electrónica industrial, contabilidad y finanzas, diseño publicitario y animación digital, redes y telemática, desarrollo de software, soporte técnico y electrónica, operadora de centro de contacto bilingüe o trilingüe.

Se recomienda que los empleadores informen sobre esta situación así como apoyo del gobierno, instituciones técnicas y universidades para informar a los

costarricenses la situación del país e informar sobre la importancia de optar por un técnico profesional.

### **Palabras Claves**

Competitividad laboral, técnicos profesionales, nivel académico, área y desarrollo laboral.

## **Abstract**

The following investigation is based on work competitiveness of Costa Rica. Which brings us to the question: How many technicians and how many specializations are required to fill the demand of the productive area in our country?

According to our investigation based on the results of 50 surveys made by people located in the Area Metropolitana. It showed us the Costa Rican perception about the academic levels and its importance in order, to get a job and taking a decision on it as well.

### **Results of the investigation**

In one hand there are many differences in what the people consider important or priority on their job areas and in the another hand there is the real country situation that in many cases the majority of the people believe that it is a must to have an university degree to get a job. However, in Costa Rica more than 50% of the employers have difficulties to higher professional technicians. And as a result, there are many job opportunities in our country for technicians and in too many areas such as quality inspectors, industrial maintenance, industrial mechanic, electricians, accountancy and finances. In addition to public designers, digital animation, telematics, software development, technical support and the last but not least as computer operators in bilingual or trilingual centers.

### **Key Words**

work competitiveness, professional technicians, academic level, area and job development.

## Introducción

La educación técnico profesional es la modalidad de la educación secundaria y la educación superior es responsable de la formación de técnicos medios y técnicos superiores en áreas ocupacionales específicas y de la formación profesional. La educación técnica promueve en las personas el aprendizaje de capacidades, conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes relacionadas con desempeños profesionales y criterios de profesionalidad propios del contexto socio-productivo, que permitan conocer la realidad a partir de la reflexión sistemática sobre la práctica y la aplicación sistematizada de la teoría. (Gobierno de Santa Fe, 2015)

Actualmente existen diferentes áreas en las cuales los costarricenses pueden desempeñarse como técnicos profesionales y en mucho de los casos, algunos aprovechan esta oportunidad en un colegio técnico para graduarse con una especialidad para poder encontrar un mejor trabajo y desempeñarse en esta área, según los intereses de cada persona. Resulta de gran ayuda para muchas personas que deseen conseguir trabajo rápido o continuar sus estudios y superarse profesionalmente. Aquí es donde surge la pregunta, ¿es cierto que una persona que cuente con un técnico le es más sencillo encontrar trabajo que una persona que cuente solo con el bachillerato de colegio en Costa Rica? Según un informe del Estado de la ciencia, la tecnología y la innovación en la década del 2001 al 2011, el porcentaje de graduados a nivel de posgrado en ingenierías y tecnologías se estancó en un 6% del total, por debajo del promedio del 14% que presentó América Latina en el 2011 por lo que Costa Rica arrastra una escasez de técnicos con alto grado de especialización en áreas como ciencia de la tierra y el espacio, biotecnología e ingeniería (La Nación, 2015).

Al parecer en el país existe una escasez de técnicos profesionales que puede ser abordada para aquellas personas que se les dificulta conseguir trabajo o bien para aquellas que andan en busca de un mejor trabajo de acuerdo a sus intereses. En

muchos de los casos las carreras técnicas duran alrededor de un año lo que permite estudiar y trabajar al mismo tiempo para muchas personas.

## Capítulo I. Antecedentes e importancia del problema

### Antecedentes

Costa Rica se ha caracterizado desde la Guerra Civil de 1948 en donde se abolió el ejército y el Estado comenzó a enfocarse en mejoras de seguridad y educación por lo que hoy Costa Rica ha logrado ubicarse entre las 2 mejores naciones de Latino América en sistemas educativos. (Revista Summa, 2015).

*“En Costa Rica la cobertura de la educación técnica y la formación profesional (ETFP) es baja y permanece estancada. De acuerdo con los datos de la Encuesta de Hogares, en el 2009 existían en el país cerca de 97.000 personas mayores de 18 años con algún grado de educación técnica, lo que representa un 3,4% de la fuerza de trabajo. Esta proporción se ha mantenido prácticamente inalterada en los últimos veinte años. En la base de la siguiente pirámide se ubican los operarios calificados, formados por instituciones de capacitación laboral, quienes ejecutan tareas específicas, siguiendo normas y procesos establecidos. La situación en Costa Rica dista mucho de la distribución teórica presentada. (Estado de la Nación, 2015)*

Figura 1.1

Pirámide ocupacional teórica de la educación técnica y la formación profesional



Fuente: Guzmán, 2010

Como se puede observar en la figura 1.1 el 80% de la base de la pirámide lo abarca con un nivel técnico medio, mientras que los niveles medios y superiores son más reducidos al igual que los profesionales que se muestran como ingenieros.

Esto muestra un área de oportunidad para el trabajador costarricense en donde se puede llegar a desempeñar en una especialidad técnica para optar crecimiento y superación personal. Del mismo caso puede ayudar a reducir la tasa de desempleo del país al abarcar la oferta de requerimiento de técnicos profesionales.

Así mismo en algunos casos se puede llegar a creer que una buena decisión es optar por una ingeniería ya que se pueden encontrar una alta oferta en esta rama, cuando la realidad según lo muestra la pirámide, no necesariamente aplica para la ingeniería, sino para otros estudios o técnicos.

Quizás hace algún tiempo no existían muchos profesionales por lo que optar por una ingeniería, licenciatura o maestría era contar con trabajo seguro debido a la oferta laboral, aunque puede que en la actualidad esa tendencia cambie y la oferta se encuentre en otras ramas o niveles de estudios y no necesariamente en lo que solía ser hace algunos años.

#### Justificación

En Costa Rica existen actualmente 218 mil personas que no logran conseguir trabajo. (Revista Summa, 2015), por lo que al llevar a cabo esta investigación será posible identificar la oferta laboral que ofrece Costa Rica, así como cuales son las especialidades que más se requieren técnicos profesionales.

Con ayuda de esta investigación y resultados se podrán brindar más opciones e información a estas personas, quienes en muchos de los casos desconocen la escasez de técnicos profesionales que tanto empresas nacionales como transnacionales requieren en el país con este conocimiento.



El resultado puede ser beneficioso tanto para las personas que están en busca de trabajo, como para la empresa que requiere personal capacitado.

La educación en Costa Rica se ha caracterizado a través de los años de las mejores educaciones de Centroamérica y entre los mejores de América Latina entre Chile y México según un estudio de la Unesco del año 2015. (El País, 2015).

Por este motivo es que Costa Rica no debe perder este reconocimiento y debe explotar al máximo la fortaleza que tiene en temas de educación, así como dar a conocer en que énfasis o áreas existe mayor oferta laboral en temas de educación para que los costarricenses puedan cubrir esta demanda y se espera que esta investigación ayude con su desarrollo.

## Problema

El contar con un bachillerato de educación media ya no es suficiente para adquirir trabajo y puede que se requieran más estudios o especialidades.

El optar por un técnico es una de las opciones para encontrar trabajo más fácilmente ya que según un estudio realizado a 624 empleadores por Manpower, un 51% de los empleadores tienen dificultades por cubrir vacantes en ingenierías y técnicos. (Crhoy.com, 2015).

Esto quiere decir que los costarricenses no están optando por adquirir un técnico medio o avanzado y en la mayoría de los casos esta especialidad les puede ayudar al momento de conseguir un trabajo.

Al mismo tiempo en Costa Rica existe un alto porcentaje de desempleo. Según el estudio del Instituto Nacional de Estadística y Censos un 10% de la población está desempleada. (La Nación, 2015).

Este último dato llama la atención de la población de costarricense ya que el dato del año anterior era menor que el del 2015, al igual que la oportunidad que tienen

los costarricenses para optar por una especialidad técnica y cubrir parte de la oferta laboral del país.

### Pregunta

¿Cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda en el país del sector productivo?

### Objetivo General

-Identificar los beneficios y desventajas que presenta la competitividad laboral en el país en aras de lograr satisfacer la oferta actual del sector productivo costarricense.

### Objetivos específicos

- Conocer las especialidades técnicas más atractivas para los costarricenses, para así determinar áreas de oportunidad laboral y desempeño.
- Descubrir las tendencias en cuanto a nivel de estudios alcanzado por parte de los costarricenses en comparación con la demanda y oferta laboral del país, para analizar las áreas de oportunidad.
- Identificar las especialidades con mayor oferta y escasez de colaboradores en Costa Rica, para conocer la oportunidad de crecimiento laboral.
- Definir las opciones que ofrece Costa Rica para el crecimiento educativo en la rama de técnicos profesionales, con el fin de conocer las opciones existentes en el mercado.

## Alcances

-Lista de los diferentes centros de estudios técnicos para que los costarricenses puedan optar para obtener un estudio técnico profesional.

-Opinión de los costarricenses con el fin de optar por un estudio técnico profesional para el desarrollo educativo.

-Comparación de los diferentes niveles de estudios de los costarricenses para analizar la oportunidad de educación que se puede explotar.

## Limitaciones

-No se cuenta con la estadística del 100% de la población costarricense ya que es muy difícil alcanzar.

-La investigación se debe realizar en menos de 13 semanas lo que dificulta un poco el contenido y tiempo dedicado a la investigación.

## Capítulo 2 Marco Teórico o Conceptual

### Competitividad

La competitividad es fundamental para el crecimiento mutuo de diferentes organismos que tengan o no relación entre sí ya que en algunos casos suele suceder que si no existe una competitividad muchas de las empresas o personas se conformarían como seguir sus doctrinas sin que exista una necesidad de cambiar o varias algún enfoque de superación personal. El concepto de “competitividad” puede llegar a ser muy variable según el enfoque que se le brinde.

Es por eso que según Luis Jorge Garay *“La competitividad es un concepto que no tiene límites precisos y se define en relación con otros conceptos. La definición operativa de competitividad depende del punto de referencia del análisis -nación, sector, firma-, del tipo de producto analizado -bienes básicos, productos diferenciados, cadenas productivas, etapas de producción- y del objetivo de la indagación -corto o largo plazo, explotación de mercados, reconversión, etcétera”* (Banrepcultural.org, 2015).

Aquí se hace énfasis de las variables, conceptos que puede tener la competitividad y si se analiza entre empresa el concepto se reduce a *“la capacidad de una entidad u organización con o sin fines de lucro para competir”* (Concepto, 2015).

Por su parte la página web significados.com lo define como *“capacidad de competir. En el ámbito de la economía, la competitividad se refiere a la capacidad que tiene una persona, empresa o país para obtener rentabilidad en el mercado frente a sus otros competidores. En este sentido, factores que inciden en la capacidad competitiva son la relación entre la calidad y el coste del producto, el nivel de precios de los insumos, así como el nivel de salarios en el país productor.”* (Significados, 2015).

Si la competitividad se enfoca en las empresas, el concepto se aclara un poco más al ir dirigido a un tema en específico e incluso es más fácil de entender. La competitividad también se puede enfocar a personas por lo que el concepto se podría definir como *“la capacidad de una persona para competir”*.

Se puede decir que la competitividad aplica para diferentes temas de interés y la definición principal involucra a dos o varios elementos para que se pueda llevar a cabo. Así como se mencionó anteriormente, gracias a la existencia de la competitividad; esta permite definir tanto las fortalezas y oportunidad como las debilidades y amenazas ante un elemento en donde la mayoría de los casos puede llegar a mostrar un panorama claro y sencillo para poder igualarse o alcanzar la igualdad de su competidor mediante la corrección o mejoras, según los deseos y limitaciones.

#### Mercado Laboral

Aquí el mercado laboral podría ser una oportunidad de competitividad ya que se involucran individuos con diferentes cualidades y características.

Según los fantásticos del talento humano el mercado laboral *“se denomina mercado de trabajo o mercado laboral al mercado en donde confluyen la demanda y la oferta de trabajo. El mercado de trabajo tiene particularidades que lo diferencian de otro tipo de mercados (financiero, inmobiliario, de commodities, etc.) ya que se relaciona con la libertad de los trabajadores y la necesidad de garantizar la misma. En ese sentido, el mercado de trabajo suele estar influido y regulado por el Estado a través del derecho laboral y por una modalidad especial de contratos, los convenios colectivos de trabajo.”*(Los Fantásticos del Talento, 2015).

Por su parte otros lo denominan como *“lugar donde trabajadores y empleadores interactúan mutuamente, los primeros ofreciendo su trabajo y los segundos al*

*demandar trabajadores con ciertas habilidades. Por consecuencia, es también el lugar en donde fluctúan los salarios para cada una de las profesiones” (Sobre Conceptos, 2015).*

Es importante comprender que el mercado laboral está relacionado con dos conceptos que van muy de la mano cómo se mencionó en la definición anterior. Uno es los empleadores y el segundo son los trabajadores. Los empleadores que por su parte requieren la función de diferentes trabajadores para alcanzar sus metas como empresa y por su parte los trabajadores al igual requieren de los empleadores para satisfacer sus necesidades.

### Competitividad laboral

Una vez ya definido el concepto de competitividad y mercado laboral nace otro concepto que tiene bastante relación entre los dos anteriores que es la competitividad laboral, el cual para esta investigación se va a enfocar a la competencia que existe en el mercado laboral específicamente en los trabajadores.

Existen muchas definiciones de competitividad laboral por lo que se va a hacer mención de algunas de ellas:

Bunk lo define como *“posee competencia profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una profesión, puede resolver los problemas profesionales de forma autónoma y flexible, está capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo.” (Aliado Laboral, 2015).*

Ducci lo define como *“La competencia laboral es la construcción social de aprendizajes significativos y útiles para el desempeño productivo en una situación real de trabajo que se obtiene, no sólo a través de la instrucción, sino también –y*

*en gran medida— mediante el aprendizaje por experiencia en situaciones concretas de trabajo” (Aliado Laboral, 2015).*

*Miranda lo define como “De un modo genérico se suele entender que la competencia laboral comprende las actitudes, los conocimientos y las destrezas que permiten desarrollar exitosamente un conjunto integrado de funciones y tareas de acuerdo a criterios de desempeño considerados idóneos en el medio laboral. Se identifican en situaciones reales de trabajo y se las describe agrupando las tareas productivas en áreas de competencia (funciones más o menos permanentes), especificando para cada una de las tareas los criterios de realización a través de los cuales se puede evaluar su ejecución como competente. (Aliado Laboral, 2015)*

Como se pueden ver las tres definiciones resaltan las palabras de conocimiento y aprendizaje que al final tiene mucha influencia, se puede llegar a definir la elección del colaborador por parte de los empleadores para que forme parte de su equipo y para ello se deben entender los resultados de la demanda vs la oferta laboral del país, con el fin de dar a conocer los resultados a los costarricenses que deseen adquirir el conocimiento y aprendizaje que los empleadores requieren contratar y así logren competir en un ambiente con amplia oferta laboral.

La competitividad laboral también se da entre los diferentes empleadores que compiten para ser mejor empresa y lo mismo sucede entre los trabajadores para ser mejor que otros trabajadores. Esta elección se da por las diferentes características que los hace más atractivos con el fin de cumplir con las características que los diferentes empleadores requieren de los trabajadores para que puedan alcanzar sus metas y cumplir sus objetivos.

Según el informe de Estado de la ciencia, la tecnología y la innovación del año 2015 en Costa Rica existe una escasez de técnicos profesionales (La Nación,

2015). Por lo que se cree que existe una alta demanda de técnicos profesionales y poca oferta; en otras palabras se puede mencionar que existe poca competitividad en ciertas áreas de técnicos profesionales que en su mayoría puede ser abarcada por personas profesionales que se enfoquen a ciertos énfasis cuando nace la necesidad de los empleadores.



### Capítulo 3: Marco Metodológico

#### Tipo de investigación

El tipo de investigación que se utilizó en el presente trabajo sobre la competitividad laboral en Costa Rica es de tipo descriptivo ya que se hace uso de estudios de investigación y resultados por medio de encuestas. La investigación a su vez es de tipo exploratoria porque resulta un tema un poco estudiado y en algunos casos sin mucha información.

La investigación descriptiva según Hernández et al. (2010) se define como *“las investigaciones descriptivas buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetivos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar como se relacionan estas”* (p. 80). Por su parte la investigación exploratoria se define como *“cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tiene muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan solo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si desea indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas”* (p.79)

#### Enfoque

El enfoque que se utilizará para esta investigación es cuantitativo pues se realizan encuestas por lo que se sigue un orden y se basa en datos estandarizados por lo que el resultado se obtiene por los puntos de vista de otros participantes mediante las encuestas. Los estudios de corte cuantitativo pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva. Su intención es

buscar la exactitud de mediciones o indicadores sociales con el fin de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones amplias. (Galeano, 2004, p. 24).

## Población

La población que se va a analizar son costarricenses mayores de 18 años con trabajo o con interés en conseguir trabajo.

## Muestra

Se van a efectuar más de 50 encuestas a costarricenses mayores de edad que residen en el valle central durante el último cuatrimestre del 2015.

## Fuentes

Como fuente primaria se va a hacer uso de los resultados de las encuestas realizadas para responder a la tendencia y conocimiento de los costarricenses. Por su parte, las fuentes secundarias serán noticias, tesis, estudios o información actualizada de interés y relación con el tema.

## Variable

El término variables se define, como las cualidades, propiedades o características de los sujetos de estudio que pueden ser enumeradas o contadas (sexo, raza) o medidas cuantitativamente (peso, estatura) y cuyo valor varía de una a otra. (Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas, 2015)

Cuadro 1. Cuadro de Operacionalización de las Variables

<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Variable</b>	<b>Indicador</b>	<b>Conceptualización</b>	<b>Instrumentalización</b>	<b>Operacionalización</b>
<p>Conocer las especialidades técnicas más atractivas para los costarricenses, para así determinar áreas de oportunidad laboral y desempeño, así como la razón de su elección.</p>	<p>Especialidades Técnicas</p>	<p>Lista de Especialidades Técnicas</p>	<p>El concepto de especialidades técnicas se refiere a la especialidad la ciencia o arte que tienen el propósito de arribar a un resultado específico.</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Pregunta 3,4,5,7</p>
<p>Descubrir las tendencias en cuanto a nivel de estudios alcanzado por parte de los costarricenses en comparación con la demanda y oferta laboral del país, para analizar las áreas de oportunidad.</p>	<p>Tendencias en cuanto a nivel de estudios alcanzados.</p>	<p>Documento con las tendencias en cuanto a nivel de estudios alcanzados.</p>	<p>El concepto de nivel es estudios se refiere al grado de conocimiento alcanzado en una especialidad que cuenta con un respaldo en educación.</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Pregunta 3,4,6</p>
<p>- Identificar las especialidades con mayor</p>	<p>Especialidades con mayor oferta y</p>	<p>Lista de especialidades con mayor</p>	<p>Concepto de mayor oferta se refiere a la popularidad que tiene</p>	<p>Observación</p>	<p>Observación de información actualiza sobre estadísticas del</p>

oferta y escasez de colaboradores en Costa Rica, para conocer la oportunidad de crecimiento laboral.	escasez de colaboradores en Costa Rica.	oferta y escasez de colaboradores en Costa Rica.	una especialidad así como los espacios disponibles para llenar una plaza; mientras por su parte escasez se refiere a carencia de personas para desempeñar en una labor específica.		ambiente laboral en Costa Rica.
Definir las opciones que ofrece Costa Rica para el crecimiento educativo en la rama de técnicos profesionales, con el fin de presentar opciones a los costarricenses en donde puedan estudiar este grado académico.	Opciones para el crecimiento educativo de técnicos profesionales.	Lista de opciones para el crecimiento educativo de técnicos profesionales.	El crecimiento educativo se refiere al nuevo conocimiento constante adquirido de una persona.	Observación	Observación general de los diferentes lugares de estudio.

**Fuente:** Elaboración propia, 2015

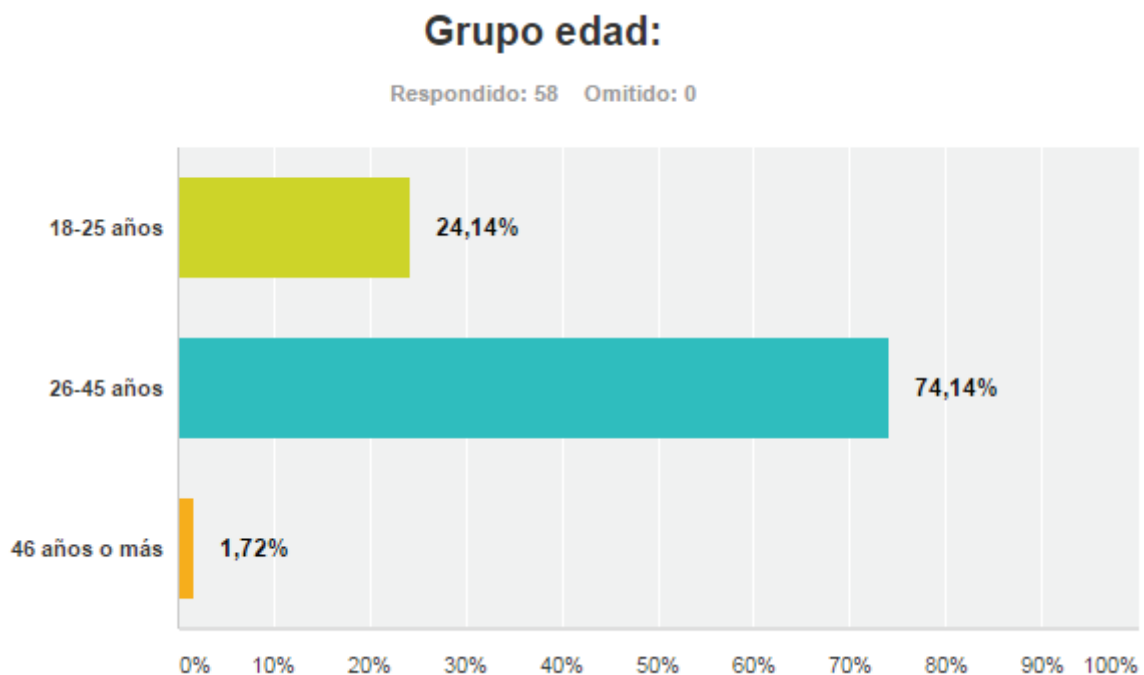
## Capítulo IV

### Análisis de resultados de las encuestas

Los resultados de esta investigación se basaron en una encuesta de siete preguntas de elaboración propia que se lograron aplicar a 58 personas costarricenses mayores de edad que residen en el valle central, lo cual corresponde a 29 hombres y 29 mujeres. Esta encuesta se elabora durante el último cuatrimestre del 2015.

Gracias a la elaboración de esta encuesta se logró comprender más a fondo las especialidades técnicas más atractivas para los costarricenses así como los estudios alcanzados por parte de los costarricenses.

**Gráfico #1**



Fuente: Elaboración propia, 2015

En el gráfico #1 se muestra que la mayoría de encuestas se aplicaron a personas entre los 26 y 45 años, seguido de 18 a 25 años con un leve porcentaje a personas mayores de 46 años.

**Cuadro #1**

<b>¿Qué tan importante considera usted que es tener un técnico profesional?</b>				
<b>Muy importante</b>	<b>Importante</b>	<b>Poco importante</b>	<b>Total</b>	<b>Promedio ponderado</b>
43,10%	48,28%	8,62%	58	2,34

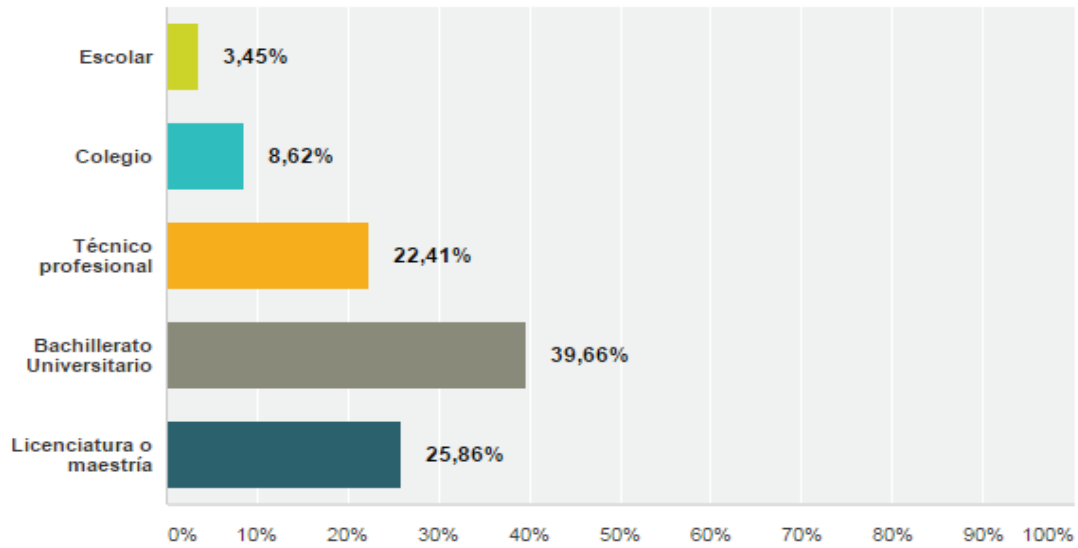
Fuente: Elaboración propia, 2015

En el cuadro #1 la mayor cantidad de costarricenses considera importante contar con un técnico profesional lo que representa un 48,28% de los encuestados, sin embargo, solo el 43.10% considera muy importante y un 8.62% poco importante. Se puede ver en los resultados que si bien es importante tener un técnico profesional no es la prioridad para los costarricenses e incluso hay un porcentaje que lo considera poco importante.

**Gráfico #2**

**¿Para desempeñarse laboralmente en Costa Rica cuál considera usted que es el nivel académico que se debe obtener para conseguir trabajo en Costa Rica?**

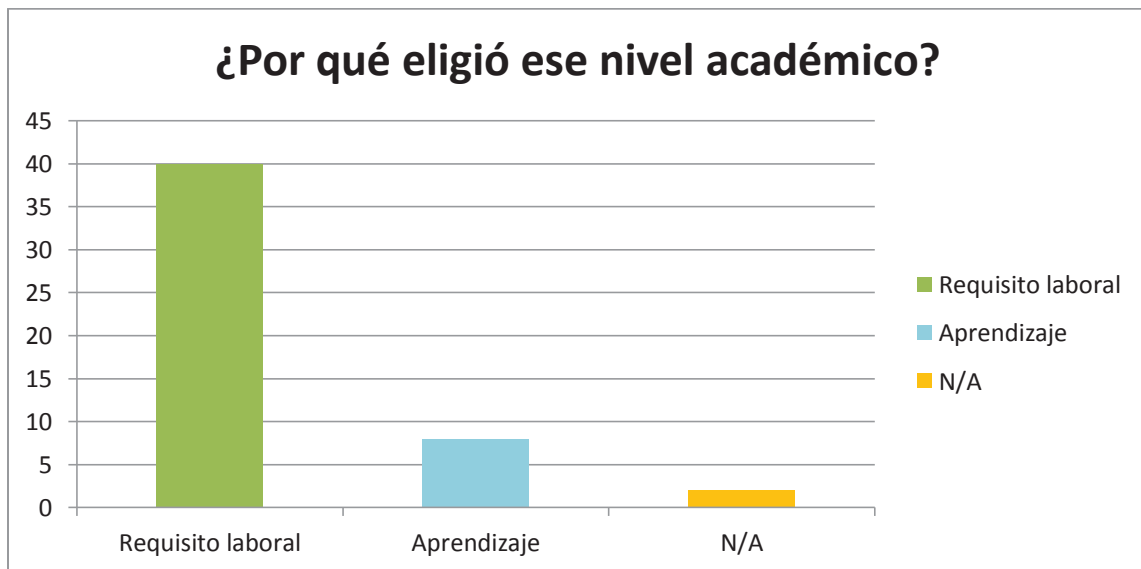
Respondido: 58 Omitido: 0



Fuente: Elaboración propia, 2015

**Gráfico #3**

**¿Por qué eligió ese nivel académico?**



Fuente: Elaboración propia, 2015

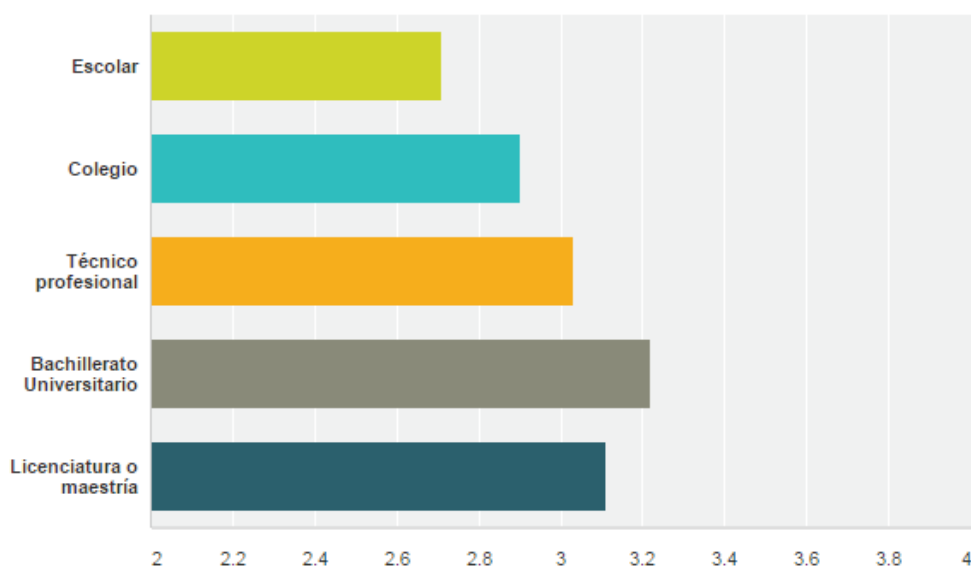
El gráfico #3 muestra que el mayor de los encuestados considera que el nivel académico que se debe tener para conseguir trabajo en Costa Rica es de un bachillerato universitario con casi un 40%. En segundo lugar con un 25.86% se debe tener una licenciatura o maestría y solamente el 22.41% hace mención de un técnico profesional, por lo que este análisis muestra con claridad que para los costarricenses un técnico profesional no es valorado laboralmente con los títulos universitarios.

Por su lado el gráfico #4 muestra que la mayoría eligieron el nivel académico por ser un requisito laboral y un leve porcentaje por aprendizaje lo que indica que la mayoría los encuestados considera que los títulos universitarios también son un requisito laboral.

### Gráfico #5

**¿Del 1 al 5 ordene el nivel de estudios que ofrece mayor oportunidad en Costa Rica, siendo 1 el más importante y 5 el menos importante?**

Respondido: 58 Omitido: 0

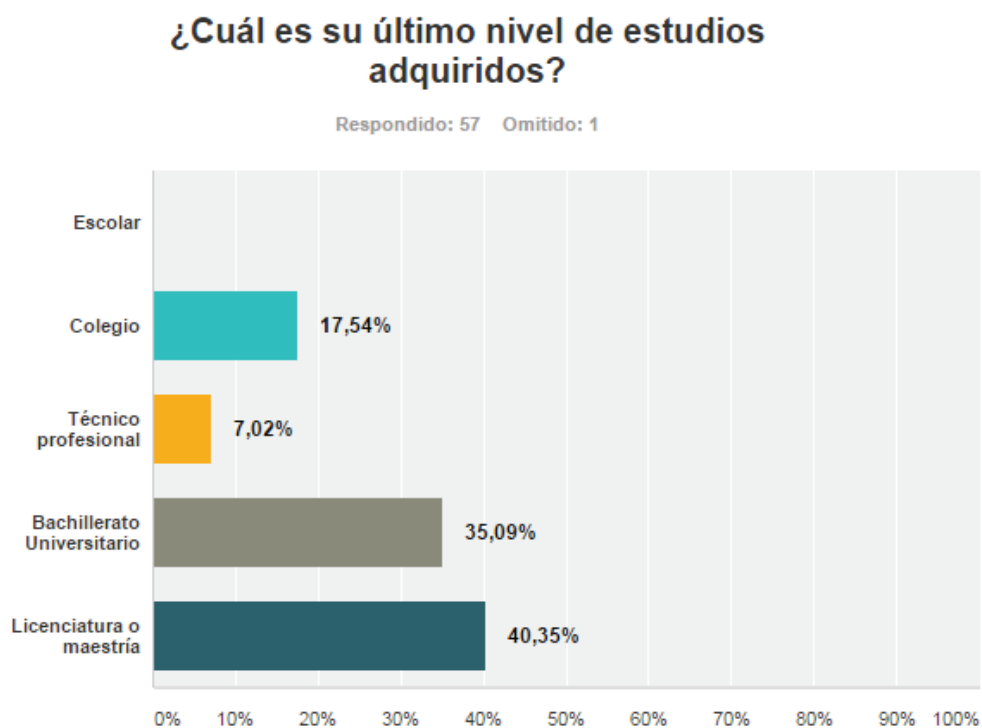


Fuente: Elaboración propia, 2015



Nuevamente en el gráfico #5 se muestra como los encuestados enumeran la importancia de estudios en donde los títulos universitarios son los más importantes y en tercer lugar los técnicos profesionales.

**Gráfico #6**



Fuente: Elaboración propia, 2015

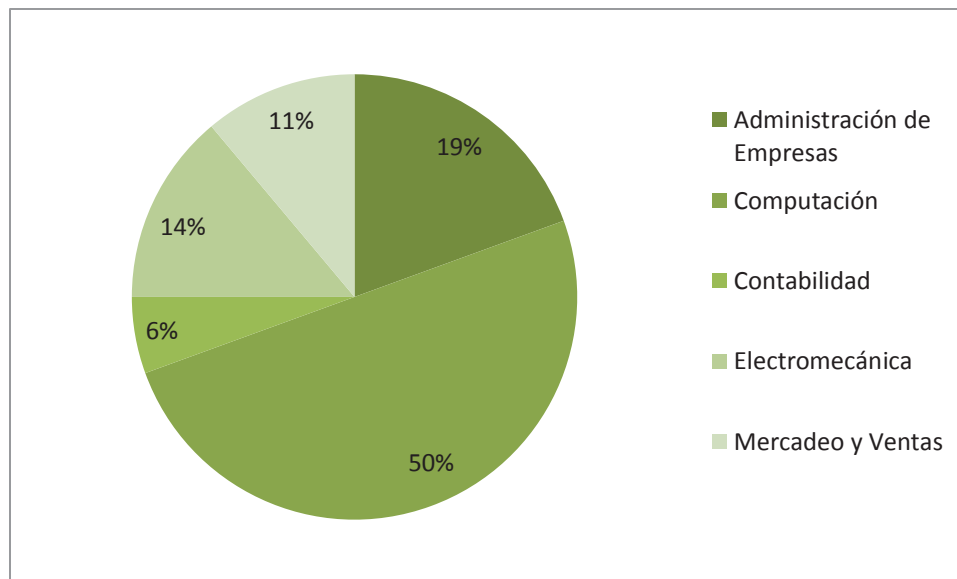
En el gráfico #6 muestra el nivel alcanzado por parte de los encuestados y el dato interesante es que solamente el 7% cuenta con un técnico profesional seguido de

colegio, bachillerato universitario y por último, con mayor porcentaje licenciatura o maestría.

**Gráfico #7**

### ¿Si tuviera la oportunidad de optar por un técnico profesional cuál sería y por qué?

Respondido: 58 Omitido: 0



Fuente; Elaboración propia, 2015

En el gráfico #7 se muestra el resumen de las especialidades más atractivas para los encuestados en el caso de optar por un técnico profesional y la rama que se lleva el 50% es administración de empresas, seguido de computación con un 19% y contabilidad con un 14%. Las de menor porcentaje son Electromecánica y mercadeo y ventas.

Análisis de contenido de especialidades con mayor oferta y escasez de colaboradores en Costa Rica

El siguiente análisis se genera a través de una recopilación de estadísticas recientes de diferentes canales y medios de información.

Según informes de la Universidad de Costa Rica sobre el ranking de las carreras más demandadas son: Administración de empresas e Ingeniería Comercial, Marketing y Mercadotecnia, Contabilidad y Auditoría, Industrial, Informática y Sistemas, Finanzas, Computación, Eléctrica, Recursos Humanos y Relaciones Industriales, Electromecánica (Tecoloco.com, 2015).

Por otra parte según un estudio del Cinde en el 2015 las carreras con mayor demanda en Costa Rica son:

- Ingeniería de Sistemas
- Administración de Empresas
- Contabilidad
- Ingeniería Industrial
- Ingeniería Electrónica
- Diseño Gráfico
- Ingeniería Eléctrica
- Ingeniería Electromecánica
- Ingeniería Mecatrónica
- Economía

- Ingeniería Mecánica y Mantenimiento Industrial
- Ingeniería en Materiales
- Ingeniería Química

Sin embargo, este estudio involucra diferentes grados académicos por lo que si se enfoca a técnicos profesionales, según las estimaciones de entidad como la Coalición Costarricense de Iniciativas del Desarrollo (Cinde), indicó que entre el 2011 – 2014 se necesitarán más de 16.000 técnicos en Costa Rica para cubrir más de 250 compañías lo cual concuerda con la séptima edición de la Encuesta de Escasez de Talento por la empresa Manpower en su estudio, (El Financiero, 2015) en el cual hace énfasis sobre la decadencia de técnicos profesionales.

Las especialidades técnicas con mayor demanda se detallan a continuación en la tabla #1.

Tabla #1

<b>Especialidades técnicas</b>	
Las diez de mayor demanda	
<b>Puesto especialidad</b>	
1	Inspectores de calidad
2	Inyección de plásticos y moldeo
3	Mecánica de precisión y mantenimiento industrial
4	Electromecánica y electrónica industrial
5	Contabilidad y finanzas
6	Diseño publicitario, animación digital
7	Redes y telemática
8	Desarrollo de <i>software</i>
9	Soporte técnico y electrónica
10	Operador de centro de contacto bilingüe o trilingüe

Fuente: Cinde, 2015

Tabla #2

### Requerimiento de técnicos

Sectores con la mayor demanda de estos profesionales

Sector	Áreas técnicas requeridas	Número de técnicos requeridos para satisfacer demanda (2011-2014)
Ciencias de la Vida	Electrónicos, mecánicos, eléctricos, mantenimiento Industrial, plástico, maquinado de precisión, calidad	5,500
Manufactura Avanzada y otras Industrias	Electrónicos, mecánicos, eléctricos, mantenimiento industrial, plástico, maquinado de precisión, Telecom	2,250
Servicios *	Contabilidad: Plataformas SAP, ORACLE y PeopleSoft Conocimientos US GAAP Finanzas Tecnologías de Información Técnicos Centro Contacto Certificaciones CISCO, ITIL, Six Sigma, PMI Flash/Ajax Diseñadores 2D y 3D	9,000

Fuente: El Financiero, 2015

En la tabla #2 muestra los requerimientos técnicos de los profesionales de la tabla #1 así como el sector y áreas técnicas requeridas.

Como dato adicional algunas de las carreras que más profesionales tienen en un empleo para lo que no estudiaron o que no consiguen trabajo según el CONARE son: Biología, Periodismo, Terapia Física, Diseño de Interiores, Planificación, Publicidad y Sociología. (Teletica, 2015)

## Análisis de Contenido de Planes académicos de técnicos profesionales

El siguiente análisis se genera a través de las ofertas académicas que brindan diferentes institutos en Costa Rica para personas que quieren desempeñarse en un área técnica.

Algunos de las instituciones que gradúan más profesionales anualmente son el Instituto Nacional de Aprendizaje con más de 31.061 en áreas técnicas relacionadas como electrónica, metalmecánica, diseño. Por su parte el Instituto Tecnológico de Costa Rica graduó 646 técnicos en el 2012 y con un crecimiento del 10% en el 2013 con más de 19 áreas. La Universidad Técnica Nacional ofrece 15 especialidades y algunas áreas para personas de la tercera edad. (El Financiero, 2015)

Algunos de las especialidades que ofrece el Instituto Tecnológico son:

- Técnico en Administración de Empresas
- Técnico en Administración de Proyectos
- Técnico en Contabilidad
- Técnico en Diseño Gráfico
- Técnico en Electricidad
- Técnico en Electromecánica
- Técnico en Enseñanza del Español como Segunda Lengua
- Técnico en Evaluación de Inversiones
- Técnico en Gestión de Ventas
- Técnico en Gestión Deportiva

- Técnico en Metrología
- Técnico en Redes de Computadoras – CCNA -
- Técnico en Seguridad de Redes de Cómputo
- Técnico en Soporte
- Técnico en Supervisor de Producción Cartago
- Técnico en Supervisor de Producción San José
- Técnico en Telemática
- Técnico Profesional en Redes –CCNP-

Algunos de las especialidades que ofrece el Instituto Tecnológico son:

- Cocina hotelera
- Operador de cómputo
- Inglés para centros de servicio
- Fontanería para planta de potabilización de agua
- Gestión en pequeña y mediana empresa
- Textil, dibujo arquitectónico
- Guía de turismo general
- Básico de embarque
- Auxiliar en contabilidad y soldadura

También existen institutos privados que ofrecen las carreras de técnicos profesionales como la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, la

Universidad Fidélitas, la Universidad Tecnológica, la Universidad Estatal a Distancia, entre otras.





## **Conclusiones**

De acuerdo a la presente investigación sobre la formación de técnicos profesionales en Costa Rica se lograron concluir varios aspectos de interés. En la investigación se llevaron a cabo diferentes análisis para poder identificar áreas de oportunidad laboral en las que tanto patronos como personas en busca de trabajo, pueden considerar y tomar en cuenta.

Entre los estudios realizados a los costarricenses se logró determinar que eligen sus estudios porque es un requisito laboral para optar por una plaza disponible. Ellos consideran que el nivel de educación mínimo que se debe tener es un bachillerato universitario, seguido de un grado de licenciatura o maestría en las ramas de administración de empresas y en áreas de computación.

Por otra parte, cuando se logró investigar sobre la realidad del país, se determinó que es muy diferente a lo que los costarricenses optan por estudiar o consideran importante; a pesar que las ramas de educación de estudios concuerdan con la estadística del país, esta agrega más áreas como en ingeniería, diseño, economía.

En cuanto al nivel de estudios que más se está requiriendo en el país no es un título universitario como lo mencionan las personas encuestada sino más bien se requieren técnicos especializados en diferentes áreas lo que muestra la falta de conocimiento por parte de los costarricenses ya que muchos de los encuestados cuando se les preguntó sobre la elección de un técnico, ninguno mencionó alguna de las 3 áreas con mayor requerimiento en el país como: inspectores de calidad, inyección de plásticos y mecánica de precisión en mantenimiento industrial.

Según recolección de diferentes instituciones nacionales tanto públicas y privadas; estas ofrecen no solamente las especialidades con mayor demanda en Costa Rica, sino también diferentes especialidades que varían según los gustos de cada persona.

Para concluir el problema principal es que las personas desconocen de la situación del país, en muchos de los casos se dejan llevar por la influencia de diferentes personas del mismo medio, cuando la realidad es falta de conocimiento, sin embargo, también se puede determinar que la falta de conocimiento es por falta de información por parte del gobierno, de las mismas instituciones, o incluso de los patronos.

## Recomendaciones

De acuerdo a los estudios que se realizaron, se lograron determinar varias que van de la mano para la superación de los costarricenses con el fin de lograr abarcar la demanda del país y hacer crecer la oferta en especialidades técnicas, algunas de las recomendaciones que se pueden tomar en cuenta son:

- Que los patrones incentiven a los colaboradores a estudiar y a poder llegar por sí mismo al mostrarles la posibilidad de superarse dentro de la empresa.
- Las empresas que necesiten técnicos puedan brindar cursos en conjunto con otras instituciones o empresas similares con el fin de capacitar al personal para su propio beneficio.
- Los patrones como parte del entrenamiento pueden financiar estos cursos para los nuevos empleados.
- Las instituciones y colegios técnicos muestren la realidad del país a los futuros profesionales, así como enfatizar en las especialidades con mayor demanda.
- Buscar la posibilidad que se creen más colegios técnicos, así proponer a los colegios actuales y padres de familia, la posibilidad de que sus hijos puedan llevar un estudio técnico adicional al título del colegio.

- Que el gobierno invierta más en cursos del INA enfocado a las especialidades con mayor demanda.
- Apoyarse con las universidades para que brinden cursos gratuitos o becas para estudiantes que matricularon una carrera universitaria y así promocionar más los técnicos profesionales.

## Referencias

Acevedo, G. G., & Rojas, N. P. (2006). COMPETENCIA LABORAL: ¿QUÉ ES LA COMPETENCIA LABORAL? UNA VISION DESDE EL TRABAJO SOCIAL. *Cuaderno De Trabajo Social*, 331-36.

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=32672055&lang=es&site=ehost-live>

Arévalo, R. M. (2003). La evaluación de competencia laboral y la ética. *Hospitalidad ESDAI*, (3), 121-146.

<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=16646984&lang=es&site=ehost-live>

Aliadolaboral.com, (2015). *¿Qué es competencia laboral?*

<http://www.aliadolaboral.com/personas/SE4/BancoConocimiento/P/p-que-es-competencia-laboral-colombia/p-que-es-competencia-laboral-colombia.aspx>

Banrepcultural.org, (2015). *EL CONCEPTO DE COMPETITIVIDAD*

<http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/economia/industrialatina/246.htm>

Concepto.de, (2015). *Concepto de competitividad. Qué es, Significado y Definición*

<http://concepto.de/competitividad/>

CONICET (2015). *Variables*

[http://www.conicet.gob.ar/new\\_scp/detalle.php?keywords=Buscar&id=42615&articulos=yess&detalles=yes&art\\_id=1811383](http://www.conicet.gob.ar/new_scp/detalle.php?keywords=Buscar&id=42615&articulos=yess&detalles=yes&art_id=1811383)

Costa Rica Hoy (2015) *Carreras técnicas son una opción para encontrar trabajo y seguir estudiando*. Recuperado de <http://www.crhoy.com/carreras-tecnicas-una-opcion-para-encontrar-trabajo-y-seguir-estudiando/>

Costa Rica Hoy (2015) *Un 51% de los empleadores encuentra dificultades para conseguir talentos*. Recuperado de <http://www.crhoy.com/un-51-de-los-empleadores-encuentra-dificultades-para-conseguir-talentos/>

Central America Data (2015) *Qué trabajadores necesitan las empresas en Costa Rica*. Recuperado de [http://www.centralamericadata.com/es/article/business\\_commerce/Qu\\_trabajadores\\_necesitan\\_las\\_empresas\\_en\\_Costa\\_Rica](http://www.centralamericadata.com/es/article/business_commerce/Qu_trabajadores_necesitan_las_empresas_en_Costa_Rica)

Educativa Catedu (2015) *El mercado y sus leyes básicas*. Recuperado de [http://educativa.catedu.es/44700165/aula/archivos/repositorio/1000/1136/html/5\\_sectores\\_productivos.html](http://educativa.catedu.es/44700165/aula/archivos/repositorio/1000/1136/html/5_sectores_productivos.html)

El Financiero (2015) *Creciente demanda de técnicos reta a la academia*. Recuperado de [http://www.elfinancierocr.com/tecnologia/Tecnicos-demanda-oferta\\_0\\_359964030.html](http://www.elfinancierocr.com/tecnologia/Tecnicos-demanda-oferta_0_359964030.html)

Gobierno de Santa Fe (2015) *Técnico profesional*

[http://www.santafe.gov.ar/index.php/educacion/guia/get\\_tree\\_by\\_node?node\\_id=121875](http://www.santafe.gov.ar/index.php/educacion/guia/get_tree_by_node?node_id=121875)

Estado de la Nación (2015) *Educación Técnica y Formación Profesional en Costa Rica*

[http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca\\_virtual/educacion/003/parte\\_1\\_capitulo\\_5-edu03.pdf](http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/003/parte_1_capitulo_5-edu03.pdf)

Hernández, R, Fernández, C, y Baptista P. (2010). Metodología de la investigación (quinta edición). México: Mc Graw Hill.

Humano, L. (2010). *Los Fantásticos del Talento Humano: Definición de Mercado Laboral y sus Características principales*.

<http://fantasticosth.blogspot.com/2010/09/definicion-de-mercado-laboral-y-sus.html>

La Nación (2015) *Arrastra carencia de técnicos de alta especialización*. Recuperado de

[http://www.nacion.com/economia/empresarial/Costa-Rica-carencia-tecnicos-especializacion\\_0\\_1445855435.html](http://www.nacion.com/economia/empresarial/Costa-Rica-carencia-tecnicos-especializacion_0_1445855435.html) La Nación (2015) *Costa Rica arrastra carencia de técnicos de alta especialización*

[http://www.nacion.com/economia/empresarial/Costa-Rica-carencia-tecnicos-especializacion\\_0\\_1445855435.html](http://www.nacion.com/economia/empresarial/Costa-Rica-carencia-tecnicos-especializacion_0_1445855435.html)

La Segunda.com (2015) *Las carreras técnicas con más futuro y mejores ingresos*.

Recuperado de <http://www.lasegunda.com/Noticias/Nacional/2012/08/775643/las-carreras-tecnicas-con-mas-futuro-y-mejores-ingresos>

La Republica (2015) *Técnicos Valen más*. Recuperado de

[https://www.larepublica.net/app/cms/www/index.php?pk\\_articulo=5328555](https://www.larepublica.net/app/cms/www/index.php?pk_articulo=5328555)

Lice.ucr.ac.cr (2015) *La Demanda En El Mercado Laboral de Costa Rica 1880-1980*.

Recuperado de <http://www.iice.ucr.ac.cr/Mercado%20laboral1..pdf>

Man Power Group (2015) *La escasez del talento*. Recuperado de

[http://www.manpowergroup.com.mx/uploads/estudios/Escasez\\_Talento2014.pdf](http://www.manpowergroup.com.mx/uploads/estudios/Escasez_Talento2014.pdf)

Moreno-Murcia, J. A., & Torregrosa, Y. S. (2015). Hacia una mejor predicción de la percepción de competencia laboral en los universitarios. *Revista De Docencia Universitaria*, 13(1), 277-292. [mm](#)

Pérez-Pompa, C. N., & Matos-Esmos, E. (2014). ¿Existe una didáctica de la Educación Técnica y Profesional? (Spanish). *Innovación Tecnológica*, 201-10.  
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=98126843&lang=es&site=ehost-live>

Oei.es (2015) *Competencia Laboral y su impacto en el modelo de gestión*. Recuperado de <http://www.oei.es/oeivirt/fp/cuad7a03.htm>

Ramírez Granados, M. A. (2010). LAS TRANSFORMACIONES DEL EMPLEO PÚBLICO COSTARRICENSE. (Spanish). *Revista De Ciencias Sociales (04825276)*, 128/12987-95.  
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=75071867&lang=es&site=ehost-live>

Rebossio, A. (2015). *Chile, Costa Rica y México, líderes en educación*. EL PAÍS.  
[http://internacional.elpais.com/internacional/2015/07/31/actualidad/1438376247\\_686500.html](http://internacional.elpais.com/internacional/2015/07/31/actualidad/1438376247_686500.html)

Revista Summa (2015) *La población ocupada con empleo informal fue de 928 mil personas*.

<http://www.revistasumma.com/costa-rica-tiene-218-mil-personas-desempleadas/>

Revista Summa (2015) *Chile y Costa Rica tienen el mejor sistema educativo de América Latina*

<http://www.revistasumma.com/chile-y-costa-rica-tienen-el-mejor-sistema-educativo-del-america-latina/>

Sobreconceptos.com, (2014). *Concepto de mercado laboral*

<http://sobreconceptos.com/mercado-laboral>

Universidaes.cr (2015) *Conoce las carreras con más demanda laboral en Costa Rica*. Recuperado de <http://universidadescr.com/blog/carreras-con-demanda/#sthash.3jbucZZq.dpuf>

Universia.es (2015) *Las 10 carreras universitarias de menor salida laboral*. Recuperado de <http://noticias.universia.es/empleo/noticia/2014/12/01/1116100/10-carreras-universitarias-menor-salida-laboral.html>

Tecoloco (2015) *Profesionales con mayor demanda en CR*. Recuperado de <http://www.tecoloco.co.cr/blog/profesiones-con-mayor-demanda-en-costa-rica.aspx>

Teletica (2015) *Conozca las siete carreras con mejor y peor panorama laboral*. Recuperado de <http://www.teletica.com/Noticias/3831-Conozca-las-siete-carreras-con-mejor-y-peor-panorama-laboral-.note.aspx>



Valencia, M. E. (2005). LAS COMPETENCIAS LABORALES: ¿La estrategia laboral para la competitividad de las organizaciones? (Spanish). *Estudios Gerenciales*, (96), 31-55.  
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=buh&AN=37356340&lang=es&site=ehost-live>

## **Anexos**

### **Anexo I**

#### **Encuesta**

El objetivo de la presente encuesta es con fines académicos y de carácter confidencial

#### **Instrucciones**

**Grupo edad:** \_\_\_ (1) 18-25 años \_\_\_ (2) 26-45 años \_\_\_ (3) 46 años o más

**Género:** \_\_\_ (1) Masculino \_\_\_ (2) Femenino

- 1) ¿Considera usted que los técnicos profesionales son necesarios para lograr la competitividad laboral?  
\_\_\_ Si  
\_\_\_ No
  
- 2) ¿Cuenta usted con algún título técnico profesional?  
\_\_\_ Si, con cuál?                      \_\_\_ No
  
- 3) ¿Qué tan importante considera usted que es tener un técnico profesional?  
\_\_\_ Muy importante  
\_\_\_ Importante  
\_\_\_ Poco importante  
\_\_\_
  
- 4) ¿Para desempeñarse laboralmente en Costa Rica cuál considera usted que es el nivel académico que se debe obtener para conseguir trabajo en Costa Rica.

Escolar

Colegio

Técnico profesional

Bachillerato Universitario

Licenciatura o maestría

¿Por qué? \_\_\_\_\_

5) ¿Del 1 al 5 ordene el nivel de estudios que ofrece mayor oportunidad en Costa Rica, siendo 1 el más importante y 5 el menos importante.  Escolar

Colegio

Técnico profesional

Bachillerato Universitario

Licenciatura o maestría

6) ¿Cuál es su último nivel de estudios adquiridos?

Escolar

Colegio

Técnico profesional

Bachillerato Universitario

Licenciatura o maestría

7) ¿Si tuviera la oportunidad de optar por un técnico profesional cuál sería y por qué?

\_\_\_\_\_

Muchas gracias por su colaboración

## Anexo II

San Rafael de Heredia, 04 de diciembre de 2015

Señores  
Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología

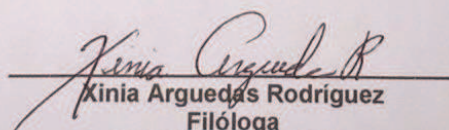
Estimados señores:

En mi calidad de filóloga, hago constar que he revisado el Seminario de Graduación para optar por el grado académico de Licenciatura en Mercadeo, elaborado por la estudiante Manuel Enrique Solano Ramírez, bajo el título:

***"La competitividad laboral en Costa Rica".***

La revisión se hizo en la parte morfosintáctica, forma, estilo, redacción, puntuación y ortografía; por lo cual este trabajo está listo en tales aspectos para ser presentado ante la Universidad.

Atentamente,

  
Xenia Arguedas Rodríguez  
Filóloga  
Cédula No 1 458 488  
Carné # 06032 del Colegio de  
Licenciados y Profesores en Letras,  
Filosofía, Ciencias y Artes  
Teléfono: 22 37 61 66