

Título del proyecto: Requerimientos y competencias para el sector profesional costarricense en la actualidad.

Realizado por: Yorleny Valverde Miranda, ULACIT

Abril de 2015

CAPÍTULO I	4
INTRODUCCIÓN	4
1.1. ANTECEDENTES	4
1.2. JUSTIFICACIÓN	7
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	8
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	8
1.4. PROBLEMA	9
1.5. HIPÓTESIS	9
1.6. ALCANCES	9
1.7. LIMITACIONES	10
CAPÍTULO II	11
MARCO TEÓRICO	11
2.1. SECTORES ECONÓMICOS	11
2.1.1. SECTOR PRIMARIO	12
2.1.2. SECTOR SECUNDARIO	12
2.1.3. SECTOR TERCIARIO	12
2.1.4. SECTOR CUATERNARIO	12
2.1.5. SECTOR QUINARIO	13
2.2. CLASIFICACIÓN DEL PAÍS EN REGIONES	13
2.3. CLASIFICACIÓN DE POBLACIÓN SEGÚN SU PREPARACIÓN ACADÉMICA	13
2.4. LA RESPONSABILIDAD GUBERNAMENTAL EN CUANTO AL EMPLEO	14
2.5. ACTIVIDAD, TRABAJO Y EMPLEO	14
2.6. PYMES	15
2.7. COMPETITIVIDAD	16
2.8. COMPETITIVIDAD LABORAL	16
2.9. EMPLEADOR O PATRONO	16
2.10. CONOCIMIENTO TÉCNICO O HABILIDADES DURAS	16
2.11. HABILIDADES BLANDAS	17

2.12. OFERTA ACADÉMICA	17
-------------------------------	-----------

CAPÍTULO III **17**

MARCO METODOLÓGICO **17**

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN: EXPLORATORIA Y DESCRIPTIVA	17
3.2. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN: INVESTIGACIÓN MIXTA	18
3.3. POBLACIÓN	18
FIGURA 1. COSTA RICA: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA (PEA)	19
3.4. MUESTRA:	19
3.5. TIPO DE MUESTREO	19
3.6. FUENTES:	19
3.7. CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	20

CAPÍTULO IV **22**

ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS A EXPERTOS Y LAS ENCUESTAS APLICADAS A LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA **22**

4.1. ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS A LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA	22
GRÁFICO 1. CLASIFICACIÓN DE LOS ENCUESTADOS SEGÚN SU SEXO	23
GRÁFICO 2. CLASIFICACIÓN DE LOS ENCUESTADOS POR EDAD	24
GRÁFICO No.3. OPINIÓN DE LOS ENCUESTADOS RESPECTO AL CRECIMIENTO DE LOS SECTORES PRODUCTIVOS COSTARRICENSES	25
GRÁFICO 4. OPINIÓN DE LOS ENCUESTADOS RESPECTO A LAS ESPECIALIDADES CON MAYOR POSIBILIDAD DE UBICACIÓN EN EL MERCADO COSTARRICENSE	26
GRÁFICO 5. OPINIÓN DE LOS ENCUESTADOS RESPECTO DE LAS COMPETENCIAS NECESARIAS PARA SER ELEGIDOS EN UN PUESTO DE TRABAJO	27
GRÁFICO 6. OPINIÓN DE LOS ENCUESTADOS RESPECTO A LA PARTICIPACIÓN DE LAS PYMES EN LA GENERACIÓN DE EMPLEO	27
4.2. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS A EXPERTOS	28
4.3. ANÁLISIS DE LAS VARIABLES SEGÚN LOS DATOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS A EXPERTOS, ENCUESTAS APLICADAS E INVESTIGACIÓN COMPLEMENTARIA	30
4.3.1. SECTORES PRODUCTIVOS COSTARRICENSES	30
TABLA No. 1 EMPRESAS PARTICIPANTES FERIA DE EMPLEO CINDE 2015	32
4.3.2. OFERTA ACADÉMICA	34
TABLA No. 2. OFERTA ACADÉMICA DE CARRERAS CON ALTA OFERTA LABORAL EN EL MERCADO COSTARRICENSE	35

4.3.3. HABILIDADES BLANDAS	36
TABLA No.3. HABILIDADES BLANDAS REQUERIDAS EN LAS OFERTAS LABORALES	37
4.4.4. CONOCIMIENTO TÉCNICO	37
TABLA No.4. HABILIDADES TÉCNICAS O COMPETENCIAS DURAS REQUERIDAS EN LAS OFERTAS LABORALES	38
CAPÍTULO V	39
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	39
CONCLUSIONES	39
RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	42
ANEXOS	47
ANEXO 1	48
ANEXO 2	50

Capítulo I

Introducción

El presente proyecto consiste en la investigación de los requerimientos técnicos y las especialidades que el sector productivo costarricense con mayor participación en la economía necesita. Asimismo, la indagación acerca de las habilidades blandas con las cuales dichos profesionales deben contar a fin de ser candidatos elegibles para un puesto de trabajo. Lo anterior con base en el análisis de las investigaciones previas en la materia, datos estadísticos relacionados con la situación de empleo actualmente en el país, la aplicación de una encuesta en la población identificada y la entrevista a expertos en el campo de reclutamiento de personal, educación y gestión de negocios.

Esto con el fin de reconocer las carencias educativas a nivel de educación superior y el desarrollo de habilidades clave. Durante dicho proceso se tiene el propósito de facilitar la integración de la mayor cantidad de personas en el mercado laboral y de reducir de esta manera el porcentaje de desempleo en Costa Rica, el cual se ha incrementado especialmente durante el año 2014.

1.1. Antecedentes

El empleo es uno de los temas que siempre se encuentra sobre la mesa de discusión a nivel nacional, puesto que en la medida en la cual los individuos puedan integrarse a una actividad productiva la calidad de vida del pueblo en general mejorará.

Es por esto que se pueden encontrar una variedad de estudios relacionados con las condiciones de trabajo en Costa Rica.

En el estudio realizado por Arias y Sánchez (2014) acerca del empleo en el área industrial en Costa Rica, se indica que en las últimas décadas el cultivo del café ha sido desplazado por nuevas actividades económicas relacionadas con: la industria, el comercio, los servicios, la construcción y, más recientemente, el turismo, las actividades inmobiliarias y de intermediación financiera. Principalmente en los cantones de Santa Ana, Flores, San Pablo, San Isidro y Barva (Arias Sánchez, 2014).

Tanto el sector agropecuario como el industrial han mantenido en los últimos años una tendencia a la baja en su actividad (Fernández, 2013).

Por su parte, Delgado (2013) indica que durante los últimos trimestres el país ha presentado un incremento en el empleo informal. Él manifiesta una incidencia mayor entre la población: femenina, que no son jefes de hogar, de edad avanzada y habitantes de zonas rurales, pues son quienes tienen menos acceso a la educación superior.

Por el contrario, a las actividades anteriormente mencionadas, el sector de la tecnología muestra un mejor panorama; seguido de las telecomunicaciones según La Cámara de Tecnologías de Información y Comunicación (Camtic) y es en este campo donde se prevé la apertura de nuevos puestos de trabajo y se estima que podría haber 10000 puestos sin llenar debido a la falta de personal capacitado en el país, tanto técnico como profesional (Fernández, 2013).

Según el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018, el gobierno de Costa Rica tiene dentro de sus objetivos incentivar la actividad de las PYMES a lo largo del territorio nacional, ya que según sus estadísticas las mismas en el año 2013 contribuyeron con el 25%

del empleo generado en el país. Sus actividades se concentran mayoritariamente en los sectores de servicios y comercio (Gobierno de Costa Rica, 2014).

Otra de las iniciativas gubernamentales ha sido el apoyo a la construcción del mega Puerto Limón centro de comercio y logística marina tomando ventaja de la cercanía de Costa Rica con Panamá, donde se está trabajando en la ampliación del canal (CINDE, 2014).

Adicionalmente, se firmó el decreto con el cual se pone en marcha otra iniciativa del gobierno llamada: “Costa Rica desde el Caribe” en el cual, entre otros aspectos se asume el compromiso de graduar 4500 personas en áreas técnicas y más empleo (Repretel.com, 2015).

Entre los planes de la presente administración están también la instalación de empresas en zonas como: Cartago, Limón, Orotina y Guanacaste. Para este propósito se está en negociación con China; el objetivo es establecer un corredor de Orotina a Liberia, otro de Guápiles a Limón e integrar uno de Cartago a Turrialba (Repretel, 2014).

Según el ministro de comercio exterior, Alexander Mora, citado por Barquero (2015), para el 2015 alrededor de 30 proyectos de inversión se establecerán en el país. Estos se encuentran principalmente en el área de servicios; sin embargo, algunos corresponden a la manufactura liviana y agroindustria.

La Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo (CINDE) está concentrando sus esfuerzos en la atracción e instalación de empresas especializadas en tecnología (González, 2014) y en la feria de empleo programada para el 20,21 y 22 de febrero del presente año se proyecta ofrecer 3800 puestos de trabajo (Leitón, 2015).

1.2. Justificación

Costa Rica en la actualidad se encuentra atravesando una situación en la cual el porcentaje de desempleo se ha incrementado significativamente al pasar de un aproximado de 8,5 % en el 2013 a un 10% para el cierre del 2014. Lo anterior por la influencia de diferentes factores de los cuales dependen los sectores productivos, tales como: inversión extranjera, salida del país de empresas cuya contribución en la economía del país era importante, saturación de algunas carreras profesionales y falta de personal capacitado en funciones específicas, entre otras (Gutiérrez, 2014).

Los antecedentes muestran panoramas diferentes: por un lado se confronta la realidad en cuanto a la situación de desempleo para el país, en la cual una gran cantidad de personas han perdido su trabajo o no han logrado incorporarse vincularse a una fuente de ingresos, incluso contando con estudios universitarios recién. Por otra parte, existe una serie de iniciativas para lograr la apertura de nuevas posiciones. Sin embargo, surge la duda: ¿podrá esta población desempleada integrarse a estos trabajos?

De lo anterior nace la gran necesidad identificar los sectores en donde se concentra la mayor posibilidad de apertura de nuevos puestos de trabajo y cuáles son las exigencias para que la población pueda integrarse a dichos puestos. Es factible, en consecuencia, orientar el recurso humano hacia dichas oportunidades mediante la capacitación técnica necesaria.

1.3.1. Objetivo general

Identificar los conocimientos técnicos y competencias blandas necesarias en las cuales se debe capacitar el recurso humano para ocupar los puestos de trabajo con mayor oferta laboral en los sectores productivos costarricenses

1.3.2. Objetivos específicos

2. Identificar los sectores productivos de la economía costarricense con una mayor proyección de crecimiento, con el objetivo de conocer los conocimientos elementales requeridos para el desempeño exitoso en dicho campo.
3. Definir la oferta académica que ofrece la capacitación a nivel de: técnicos, diplomados y carreras universitarias que más se ajustan a los requerimientos de los puestos con mayor oferta laboral, a fin de mostrar las opciones existentes para la población.
4. Determinar las habilidades blandas que buscan los empleadores en los candidatos a ocupar los puestos en sus organizaciones para reconocer oportunidades de mejora en el tema de capacitación a nivel educativo que puedan ser incluidas en los programas de estudio para las carreras existentes.
5. Definir los conocimientos técnicos o académicos en los cuales no se cuenta con recurso humano capacitado para ocupar puestos especializados, con el propósito de sugerir la creación de programas por parte de las instituciones educativas que cubran dicha demanda.

1.4. Problema

Según los estudios anteriores y los datos estadísticos, en Costa Rica el porcentaje de desempleo ha aumentado. Las investigaciones demuestran la existencia de una gran cantidad de oficios o profesiones saturadas y por otro lado un faltante de personal capacitado para ocupar puestos especializados; por lo tanto surge la necesidad de conocer ser el rumbo por seguir en cuanto a la formación académica y desarrollo de competencias en la población costarricense, para ajustarse a las necesidades actuales y futuras del mercado laboral, lo cual conduce al siguiente problema de investigación:

¿Cuáles son los conocimientos técnicos y competencias blandas necesarias en las cuales se debe capacitar el recurso humano para ocupar los puestos de trabajo con mayor oferta laboral en los sectores productivos costarricenses?

1.5. Hipótesis

Las especialidades en tecnología e ingenierías se constituyen en las carreras profesionales con mayor oferta laboral en la actualidad.

1.6. Alcances

1. Dato de los sectores productivos de la economía costarricense con una mayor proyección de crecimiento.
2. Detalle de oferta académica que ofrece la capacitación a nivel de: técnicos, diplomados y carreras universitarias que más se ajustan a los requerimientos de los puestos con mayor oferta laboral.
3. Listado de habilidades blandas que buscan los empleadores en los candidatos a ocupar los puestos en sus organizaciones.

4. Propuesta de conocimientos técnicos o académicos en los cuales no se cuenta con recurso humano capacitado para ocupar puestos especializados.

1.7. Limitaciones

1. Acceso a fuentes de primera mano: el ideal en la investigación es obtener la información directamente de la fuente. Sin embargo, las instituciones gubernamentales usualmente no brindan esta información en forma expedita a los ciudadanos, sino que básicamente la misma es transmitida al pueblo por los medios de comunicación, los cuales responden a sus intereses particulares.
2. Acceso a información actualizada: mucha de la información está confeccionada con datos que hoy día ya no son válidos porque representan la realidad de años anteriores.
3. El tiempo: ciertamente, para llevar a cabo una investigación más fundamentada, sería importante contar con más instrumentos de medición aplicados durante un periodo de tiempo más extenso. No obstante, se cuenta únicamente con doce semanas para ejecutar el proyecto.
4. Disponibilidad de expertos para realizar entrevistas: para generar una investigación que brinde un verdadero valor es importante contar con el criterio de personas muy experimentadas en su campo. Lamentablemente, la disponibilidad de las mismas, por diversas razones, es muy limitada para atender entrevistas y requiere de mucho seguimiento, lo cual puede generar complicaciones significativas para ajustarse a los tiempos de entrega del proyecto.
5. Revelación de datos respecto del tema: constantemente se brinda información relativa al empleo por parte de los medios, la cual implica estar actualizando datos;

en consecuencia los avances del proyecto se desactualizan y afecta la posibilidad de brindar información novedosa.

Capítulo II

Marco teórico

Debido al enfoque de la presente investigación, es relevante definir algunos conceptos clave que permitan comprender el abordaje de cada uno de los objetivos incluidos en el estudio.

Tal como se ha mencionado en los antecedentes, Costa Rica ha experimentado una evolución en la cual sus habitantes han migrado de la actividad agrícola a otras ocupaciones, especialmente en las últimas décadas. Por tal motivo es importante conocer la clasificación de dichas ocupaciones.

2.1. Sectores económicos

Los sectores económicos son la división de la actividad económica de un estado o territorio dependiendo el tipo de proceso productivo que tenga lugar. Collin Clark, en 1940, realizó las actividades económicas en tres sectores: primario, secundario y terciario.

Clark y Fourastié, según menciona Melvin Lizano (2008), consideran que los países con una baja renta están en un estadio temprano de desarrollo, la mayor parte de sus ingresos provienen del sector primario. Los países con un mayor grado de desarrollo, con ingresos intermedios, obtienen dichos ingresos del sector secundario y en los países altamente desarrollados y con ingresos elevados predomina el sector terciario.

2.1.1. Sector primario

Este sector agrupa las actividades que implican extracción y obtención de materias primas procedentes del medio natural, tales como: agricultura, ganadería, minería, silvicultura y pesca. También son consideradas como parte de este sector aquellas actividades como: empaque, preparación o purificación de dichos productos para el consumidor final. Por lo general, estas actividades son desarrolladas en las zonas rurales (Lizano, 2008).

2.1.2. Sector secundario

Incluye actividades en las cuales se transforman las materias primas en productos ya elaborados; es decir, la industria, construcción, bienes de consumo. Se localiza principalmente en zonas urbanas (Lizano, 2008).

2.1.3. Sector terciario

Puede considerarse como actividades de suministro de bienes inmateriales a las personas, colectividades o empresas e incluye todas las actividades y prestación de servicio que no pertenecen a los otros dos sectores. Incluye: servicios mercantiles, comercio, reparaciones, correo, telecomunicaciones, seguros, finanzas, turismo, entretenimiento, salud, educación (Lizano, 2008).

2.1.4. Sector cuaternario

Este término se ha empezado a utilizar recientemente para ubicar a las actividades altamente especializadas, relacionadas con gestión y distribución o actividades materiales de tipo industrial y se agrupan en torno a tareas que tienen que ver con el valor intangible, tales como: dirección, alta gerencia, tecnología, telefonía y teletrabajo (Lizano, 2008).

2.1.5. Sector quinario

Algunos autores utilizan este término para clasificar a las actividades relacionadas con la cultura, educación, arte y entretenimiento (Lizano, 2008).

2.2. Clasificación del país en regiones

Costa Rica, según el Decreto Ejecutivo 16068- Plan de 1991, se encuentra dividida en seis regiones para la planificación y el desarrollo: Brunca, Central, Chorotega, Huetar Atlántica, Huetar Norte y Pacífico Central. Sin embargo, la ausencia de información y estudios a nivel regional obliga a que la política nacional tome decisiones basándose en estudios a nivel de país en los cuales no se reflejan las brechas existentes entre las regiones y sus necesidades particulares (IICE, 2011).

2.3. Clasificación de población según su preparación académica

Así como el país ha modificado sus actividades económicas, los requerimientos para desempeñar los puestos de trabajo relativos a dichos sectores también cambiaron y las diferencias a nivel educativo han incrementado la brecha existente los habitantes. Lo anterior responde a que la oferta académica y las posibilidades socioeconómicas son diferentes entre las distintas regiones.

A nivel educativo, se clasifica a la población en los siguientes grupos: sin educación formal o con primaria incompleta (sin calificación), con primaria completa o secundaria incompleta (semicalificados), con secundaria completa o más (calificados) y con estudios universitarios completos (profesionales) (Sauma y Vargas, 2000). Con el tiempo, los individuos se han visto en la necesidad de prepararse más académicamente con el objetivo de acceder al mercado laboral.

2.4. La responsabilidad gubernamental en cuanto al empleo

El trabajo es un derecho del individuo una obligación con la sociedad. El Estado debe procurar que todos tengan ocupación honesta y útil, debidamente remunerada. Asimismo, impedir el establecimiento de condiciones que en alguna forma menoscaben la libertad o la dignidad del ser humano o degraden su trabajo a la condición de simple mercancía. El estado garantiza el derecho de libre elección de trabajo (Constitución Política, art.56).

Como se indica anteriormente, el gobierno tiene como parte de sus responsabilidades el velar por la provisión de fuentes de empleo para los ciudadanos bajo condiciones dignas. Por lo tanto, se ve en la obligación de promover acciones concretas para aquellos sectores en los cuales se considere exista un potencial para el desarrollo de los habitantes.

2.5. Actividad, trabajo y empleo

Cabe mencionar las diferencias entre los conceptos de actividad, trabajo y empleo puesto que comúnmente estos términos son manipulados indistintamente.

Actividad: Es un concepto amplio que indica en qué se utiliza el tiempo de vida; el trabajo es sólo una de ellas. La misma tiene un sentido para quien la realiza, expresa el dinamismo de la vida y puede estar orientada, ya sea directa o indirectamente, a la satisfacción de necesidades (Neffa, 2003).

Trabajo: Es una actividad de una o varias personas, orientada hacia la prestación de un servicio o la producción de un bien con la utilidad social de satisfacer necesidades propias o

de otros. Involucra la utilización de las capacidades físicas, psíquicas y mentales (Neffa, 2003).

Empleo: Corresponde a cuando el trabajo se lleva a cabo con el objetivo de obtener a cambio un ingreso, en calidad de asalariado, de empleador o por cuenta propia (Neffa, 2003).

Categorías ocupacionales básicas

1. Población económicamente inactiva (PEI): Es la población que no tiene empleo ni lo buscan de manera activa y, por lo tanto, no se puede considerar como desocupada o desempleada.
2. Población económicamente activa (PEA): Consistida por la población que actualmente está ocupada, desocupada, en búsqueda de empleo y en condiciones para hacerlo.
3. Población desocupada: Es el conjunto de personas que sin tener ningún trabajo remunerado han buscado uno en forma activa.

2.6. PYMES

Como parte de las iniciativas del gobierno, existe la creación de una legislación (8262) donde se promulga el apoyo mediante el financiamiento y asesoría a las estructuras denominadas como PYMES, las cuales han intensificado su participación en la economía costarricense (MEIC, 2013).

El artículo No. 3 de la Ley No. 8262, define a las PYMES (pequeñas y medianas empresas) como unidades productivas de carácter permanente, que coticen, dispongan de recursos físicos estables y de recursos humanos, los maneje y opere bajo la figura de

persona física o persona jurídica, en actividades industriales, comerciales o de servicios. Las mismas deben satisfacer al menos a dos de los siguientes requisitos: cargas fiscales, sociales o laborales que existen en el país (MEIC, 2013).

Para ser considerada una PYME debe de contar con menos de 100 empleados y tener un nivel de facturación que va de \$250,000.00 a \$1 millón anuales (Cartín, s.f.).

2.7. Competitividad

La competitividad es la medida en que los precios de los bienes y servicios de un país pueden fijarse para competir con los de otros países, incrementando sus ingresos y la calidad de vida de sus ciudadanos (Warner, s.f.).

2.8. Competitividad laboral

La competitividad laboral se refiere a la capacidad productiva de un individuo, para la cual se mide en términos de desempeño en el contexto laboral. Asimismo, refleja los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para la realización de un trabajo efectivo y de calidad (Guerrero, 2011).

2.9. Empleador o patrono

Patrono es toda persona física o jurídica, particular o de derecho público, que emplea los servicios de otra u otras, en virtud de un contrato de trabajo, expreso o implícito, verbal o escrito, individual o colectivo.

2.10. Conocimiento técnico o habilidades duras

Es el saber que tiene una finalidad, está orientado al saber hacer, a crear con una finalidad práctica y satisfacer necesidades (Mangosio, 2003).

2.11. Habilidades blandas

Conjunto de competencias interacción interpersonal que facultan a un individuo para tener una interacción exitosa con su entorno y alcanzar objetivos.

2.12. Oferta académica

Composición de los planes de estudio y las asignaturas que la universidad está dispuesta a impartir como docencia (SIGMA A.I.E, s.f.).

Capítulo III Marco metodológico

3.1. Tipo de investigación: exploratoria y descriptiva

La presente investigación será de tipo exploratoria y descriptiva. El objetivo de la investigación exploratoria consiste en examinar un tema o problema de investigación poco estudiado. Lo anterior desde la perspectiva de que aunque el tema del desempleo es ampliamente abordado en la actualidad, el enfoque de este proyecto es identificar necesidades específicas a nivel educativo.

La investigación descriptiva consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos para detallar cómo son y se manifiestan. Buscan especificar las propiedades, características y perfiles de los fenómenos que se someta a un análisis. Únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que refieren (Fernández, Hernández y Baptista, 2010).

3.2. Enfoque de investigación: Investigación mixta

Debido a los objetivos planteados para el siguiente trabajo de investigación, es conveniente analizar la posición tanto de la oferta (empleadores) como de la demanda (candidatos) del mercado laboral costarricense. Con dicha finalidad se diseñarán diferentes instrumentos de medición para ambas partes, específicamente el diseño de una encuesta y la aplicación de entrevistas.

La investigación mixta es la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno. Estos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales (Fernández, Hernández y Baptista, 2010).

3.3. Población

La investigación se llevará a cabo en la población económicamente activa de Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) como el conjunto de personas entre 12 años o más que durante el periodo de referencia (2013) se encontraban ocupadas o desocupadas; es decir, que trabajaron o buscaron trabajo (ODHAC, 2014).

Según datos obtenidos a partir de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG, 2013), la PEA representa el 46.9% del total de la población (tasa bruta de participación) (ODHAC, 2014).

Figura 1. Costa Rica: Población Económicamente Activa (PEA)

Costa Rica: Población Económicamente Activa (PEA)				
PEA total	Hombres		Mujeres	
	Total	%	Total	%
2 210 569	1 339 410	60.6	871 159	39.4

Fuente: Elaboración propia del ODHAC; a partir de INEC, Encuesta Nacional de Hogares 2013. Cuadro estadístico C01.

Fuente: ODHAC, 2014.

3.4. Muestra:

Para la obtención de los datos del proceso cualitativo se realizará una entrevista estructurada a cinco representantes de diferentes sectores involucrados en el mercado laboral costarricense.

Para obtener los datos del proceso cuantitativo se aplicará una encuesta con preguntas cerradas a la población económicamente activa del país.

3.5. Tipo de muestreo

El tipo de muestreo por utilizar en la presente investigación es el no probabilístico por conveniencia, el cual consiste en la selección de las unidades de la muestra en forma arbitraria y de acuerdo con su fácil disponibilidad (Navarrete, 2000). Para este caso, el análisis de la población se efectuará mediante una muestra de 50 personas.

3.6. Fuentes:

Primarias: Se utilizará la aplicación de entrevistas y la aplicación de encuestas.

Secundarias: Se consultarán fuentes bibliográficas, artículos científicos y publicados en la prensa, sitios *web* y otros.

3.7. Cuadro de operacionalización de las variables

Objetivos específicos	Variable	Indicador	Conceptualización	Instrumentalización	Operacionalización
<p>Identificar los sectores productivos de la economía costarricense con una mayor proyección de crecimiento, con el objetivo de conocer los conocimientos elementales para el desempeño exitoso en dicho campo.</p>	<p>Sectores productivos costarricenses</p>	<p>Listado de sectores productivos</p>	<p>Sectores productivos: son la división de la actividad económica de un estado o territorio dependiendo el tipo de proceso productivo que tenga lugar. Collin Clark, en 1940, realizó las actividades económicas en tres sectores: primario, secundario y terciario.</p>	<p>Encuesta y entrevista a expertos.</p>	<p>Preguntas 1, 2 y 10 de la entrevista a expertos. Pregunta 3 y 6 de la encuesta a la población.</p>
<p>Definir la oferta académica que ofrece la capacitación a nivel de: técnicos, diplomados y carreras universitarias que más se ajustan a los requerimientos de los puestos con mayor oferta laboral a fin de mostrar las opciones existentes para la población.</p>	<p>Oferta académica</p>	<p>Listado de carreras y los grados respectivos impartidos por los centros de educación superior tanto públicos como privados en el país.</p>	<p>Oferta académica: composición de los planes de estudio y las asignaturas que la universidad está dispuesta a impartir como docencia (SIGMA A.I.E, s.f.)</p>	<p>Investigación de los programas ofrecidos por los centros de educación superior ya sea públicos o privados una vez obtenidos los datos de las entrevistas y la aplicación de la encuesta.</p>	<p>La información se derivará de los datos obtenidos en la aplicación de la totalidad de las entrevistas y las encuestas. Preguntas 3, 4, 5 y 6 de la entrevista a expertos. Pregunta 4 de la encuesta a la población.</p>
<p>Determinar las habilidades blandas que buscan los empleadores en los candidatos a ocupar los puestos en sus organizaciones para reconocer oportunidades de mejora en el tema de capacitación a</p>	<p>Habilidades blandas</p>	<p>Listado de habilidades blandas</p>	<p>Conjunto de competencias interpersonales que facilitan a un individuo para tener una interacción exitosa con su entorno y alcanzar objetivos.</p>	<p>Encuesta de instituciones relacionadas, ya sea con el reclutamiento de personal, empleadores u organizaciones especializadas en la búsqueda de fuentes de empleo por parte del gobierno. Adicionalmente se realizará un análisis de las ofertas laborales publicadas por los sitios web.</p>	<p>Preguntas 8 y 9 de la entrevista a expertos. Pregunta 5 de la encuesta a la población.</p>

<p>nivel educativo que puedan ser incluidas en los programas de estudio para las carreras existentes.</p>	<p>Definir los conocimientos técnicos o académicos en los cuales no se cuenta con recurso humano capacitado para ocupar puestos especializados, con el propósito de sugerir la creación de programas por parte de las instituciones educativas que cubran dicha demanda.</p>	<p>Conocimiento técnico</p>	<p>Listado de conocimientos identificados tanto por los entrevistados, encuestados y las investigaciones anteriores relativas al tema.</p>	<p>Conocimiento técnico: es el saber que tiene una finalidad, está orientado al saber hacer, a crear con una finalidad práctica y satisfacer necesidades y (Mangosio, 2003).</p>	<p>Encuesta y entrevista a expertos.</p>	<p>Pregunta 7 de la entrevista a expertos.</p>
---	--	-----------------------------	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia, 2015.

Capítulo IV

Análisis de las entrevistas a expertos y las encuestas aplicadas a la población económicamente activa

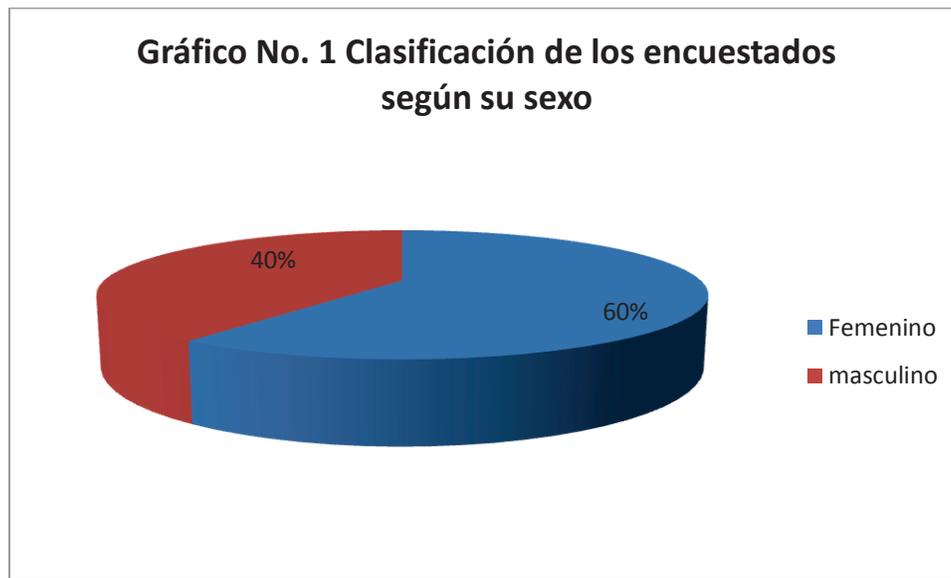
4.1. Análisis de las encuestas a la población económicamente activa

La encuesta fue aplicada a 50 individuos pertenecientes a la población económicamente activa del país en diferentes localidades.

El formulario consta de seis preguntas (ver anexo # 1): dos corresponden a datos demográficos importantes para comprender la posición de los encuestados, tres de selección única o múltiple y una de selección única con una pregunta abierta asociada para conocer la opinión de los encuestados.

Según muestra el gráfico 1, la mayoría de la población encuestada es de sexo femenino, por lo cual los datos obtenidos pueden ser fuertemente influenciados por variables correspondientes a papeles de género culturalmente establecidos y sus prioridades particulares.

Gráfico 1. Clasificación de los encuestados según su sexo



Fuente: Elaboración propia, 2015.

Tal como se muestra en el gráfico No. 2, el 92% de los encuestados se ubica en un rango de edad entre 18 y 49 años de edad.

Dichos trabajadores pueden ser clasificados dentro de la generación “X” aquellos con edad entre 33 y 53 años y como generación “Y” o “millenians” debido a su rango de edad entre 18 a 32 años.

Cada uno de los grupos mencionados es diferente debido al contexto socio-cultural en el cual se han desarrollado, el acceso a la tecnología y la educación superior; razón por la cual se enfrentan a realidades completamente distintas a la hora de tratar ubicarse en el mercado laboral actualmente.

Los correspondientes a la generación “X” se enfrentan a restricciones, tales como: edad (en Costa Rica se prefiere contratar personas con edades inferiores a los 40 años), desconocimiento del uso de herramientas tecnológicas y falta de especialización a

nivel de educación superior. Entre sus fortalezas pueden considerarse: la experiencia en el mercado laboral, generalmente son colaboradores más estables en las puestos de trabajo (por lo cual la rotación es menor), sus requerimientos en cuanto a compensación son menos exigentes y tienen mayor disposición de trabajar tiempo extraordinario.

Para el caso de la generación “Y” los individuos se enfrentan a las restricciones por falta de experiencia. La población con recursos económicos limitados necesita trabajar para acceder a la educación superior, por lo cual obtener un grado universitario puede ser más difícil. Sus motivaciones en un puesto de trabajo son más exigentes. Entre sus fortalezas están: gran capacidad de aprender procesos nuevos y manejo de herramientas tecnológicas. Muchas empresas prefieren personal que inicia en el mercado laboral porque el mismo puede ser adaptado a los requerimientos específicos de la organización.

Gráfico 2. Clasificación de los encuestados por edad

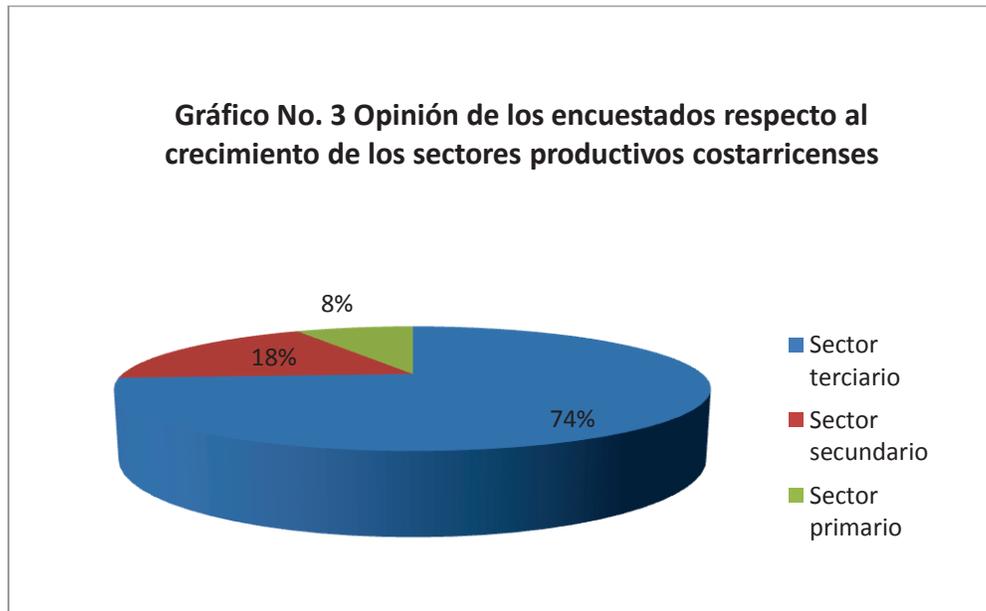


Fuente: Elaboración propia, 2015.

Los encuestados indicaron que el sector productivo con mayor crecimiento en los últimos años en Costa Rica es el sector terciario, en el cual se encuentran actividades tales como: servicios mercantiles, comercio, reparaciones, correo, telecomunicaciones, seguros,

finanzas, turismo, entretenimiento, salud, educación. Lo anterior coincide con los estudios mencionados anteriormente en el presente trabajo de investigación.

Gráfico No.3. Opinión de los encuestados respecto al crecimiento de los sectores productivos costarricenses



Fuente: Elaboración propia, 2015.

En coherencia con el punto anterior, el criterio de los consultados es que las profesiones en las cuales existe mayor posibilidad de ocupar un puesto de trabajo están relacionadas con el área de servicios y tecnología.

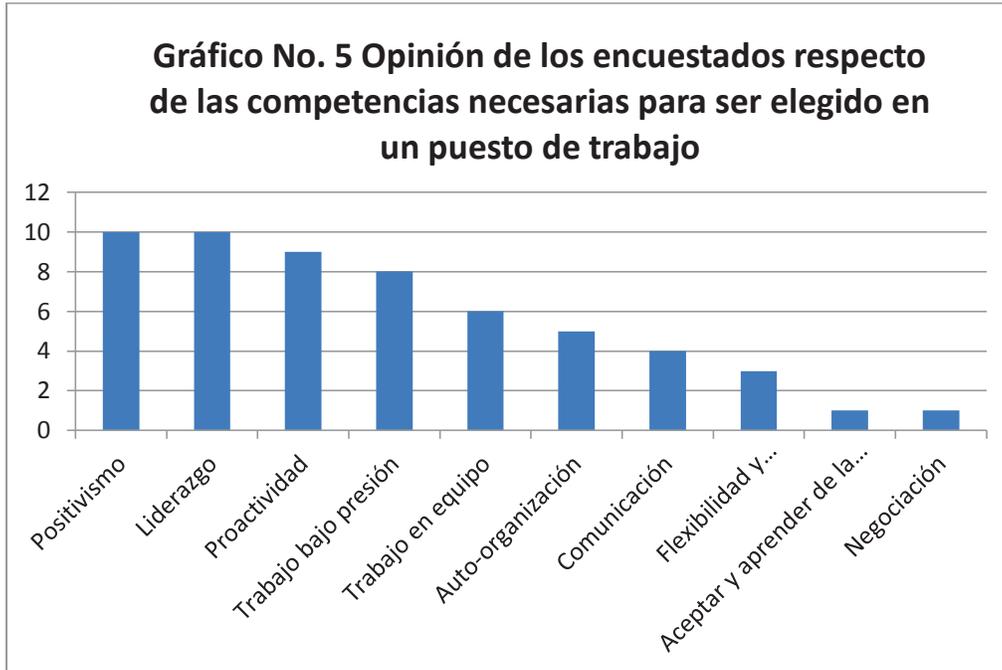
Gráfico 4. Opinión de los encuestados respecto a las especialidades con mayor posibilidad de ubicación en el mercado costarricense



Fuente: Elaboración propia, 2015.

Según los resultados obtenidos en la indagación, las competencias más importantes por desarrollar con el objetivo de conseguir un trabajo son: positivismo, liderazgo, proactividad y trabajo en equipo. Mientras que las competencias de aceptar la crítica y la negociación son las de menor relevancia.

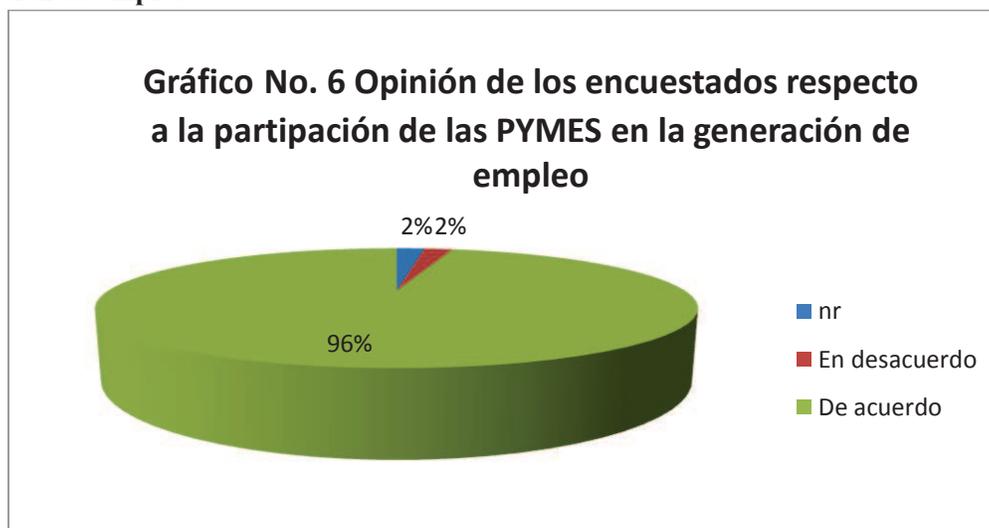
Gráfico 5. Opinión de los encuestados respecto de las competencias necesarias para ser elegidos en un puesto de trabajo



Fuente: Elaboración propia, 2015.

Según la opinión del 96% de los participantes de la encuesta, las PYMES tienen una participación creciente en el mercado laboral como generadoras de empleo.

Gráfico 6. Opinión de los encuestados respecto a la participación de las PYMES en la generación de empleo



Fuente: Elaboración propia, 2015.

4.2. Análisis de las entrevistas a expertos

Se aplicó una entrevista a seis expertos relacionados con los campos de: reclutamiento y selección, banca de desarrollo, portales de empleo y académicos a fin de obtener su criterio con respecto a las necesidades del mercado laboral actuales.

Según la información suministrada por los expertos entrevistados, los sectores productivos que han disminuido su actividad son: la agricultura y la industria; lo anterior principalmente porque los productos costarricenses han perdido terreno frente a la importación de otros más económicos. En cuanto a la industria nacional, el costo de producción es muy alto, la carga tributaria no es atractiva y la mano de obra costarricense es cara en comparación con otros países de la región.

Por otro lado, se considera que los sectores relativos a la prestación de servicios, telecomunicaciones, tecnología, la manufactura de productos de altamente especializados han incrementado positivamente su actividad y más recientemente se le está brindando un mayor impulso a la micro y pequeña empresa por parte del gobierno.

El ingreso de compañías especializadas en servicios compartidos, soporte técnico y desarrollo de tecnologías ha permitido la apertura de puestos de trabajo en las áreas de: ingeniería, servicio al cliente y finanzas.

Lo anterior ha creado la necesidad para los colaboradores de obtener un alto grado de especialización a nivel profesional, un conocimiento de programas y sistemas especializados, habilidades técnicas y el dominio de uno o más idiomas adicionales al nativo. Por lo tanto, es importante que las instituciones educativas orienten sus esfuerzos

hacia la formación de profesionales en dichas especialidades y el desarrollo de las competencias necesarias para ajustar a los estudiantes al perfil requerido por el mercado.

Actualmente, a fin de ser un candidato elegible para una posición, es necesario tener un nivel académico de bachillerato, licenciatura, nivel técnico especializado. Asimismo, dependiendo del sector, podría considerarse un segundo grado de estudio universitario. Además, poseer entre dos a cinco años de experiencia demostrable en el medio y, adicionalmente, complementar los estudios universitarios con la mayor cantidad de cursos y capacitaciones que permitan desarrollar una alta especialización en el campo específico en el cual se desee incursionar.

La inteligencia emocional es considerada de suma importancia tanto para la elección de un candidato, como para su desempeño en el desarrollo de sus actividades diarias. Sin embargo, dependiendo del sector y el puesto específico para el cual se aplique, se requerirá un perfil específico donde ciertas habilidades tendrán un mayor peso; de ahí la importancia de contar con personal capacitado para realizar la selección de los trabajadores.

Los expertos señalaron una gran cantidad de competencias blandas necesarias para el colaborador actual, entre las cuales se requiere que los funcionarios sean personas con: liderazgo, orientación a los resultados, capaces de trabajar tanto individualmente como en equipo, aptitud para trabajar bajo presión, proactivos, con capacidad de análisis, flexibilidad, adaptación al cambio, automotivados, comprometidos, con habilidades comunicativas, que faciliten poca supervisión, empoderados de sus puestos para la toma de decisiones, con deseos de aprender y superarse.

De igual manera, consideran que las PYMES constituyen la principal fuente de generación de empleo en cuanto a capital nacional se refiere. Estas se constituyen en una fuente alterna de empleo compensatoria para las posiciones perdidas en otros sectores de la economía. No obstante, demandan un gran impulso para enfrentar las cargas financieras, tributarias, operativas y la competencia, ante el ingreso de multinacionales consolidadas, cuya tendencia es absorber a las empresas pequeñas.

De igual manera, se considera a la innovación y diversificación de sus productos y servicios como la clave para potenciar la permanencia de estas organizaciones, lo cual implica un reto adicional para los emprendedores con deseos de establecer su negocio propio. Incluso, según el criterio de uno de los expertos, más que el crecimiento de las PYMES está aumentando el empleo informal donde los individuos buscan desarrollar actividades poco reguladas, donde no están sujetas a las cargas tanto tributarias y sociales, cuyos requerimientos técnicos sean menos complejos o buscan laborar bajo la modalidad de servicios profesionales.

4.3. Análisis de las variables según los datos obtenidos en las entrevistas a expertos, encuestas aplicadas e investigación complementaria

4.3.1. Sectores productivos costarricenses

Según el informe del Estado de la Nación del 2010, los sectores productivos costarricenses están compuestos principalmente por las siguientes actividades económicas (Rosales, 2010):

- Comercio.

- Industria.
- Sector agropecuario.
- Transporte y comunicaciones.
- Actividad inmobiliaria y empresarial.
- Turismo.
- Agua y electricidad.
- Financiero y seguros.
- Construcción.
- Administración pública.
- Servicios prestados a empresas.
- Zonas francas.
- Otros servicios.

Tanto los resultados de las encuestas aplicadas como el criterio de los expertos consultados coinciden en que el sector cuya actividad se ha intensificado en la economía costarricense es el terciario. Lo anterior en oposición a los sectores primario y secundario cuya operación ha disminuido, lo cual se ha confirmado por el cese de operaciones en el país de varias empresas pertenecientes a dichos segmentos.

En cuanto a las especialidades con mayor posibilidad de ubicación en el mercado laboral, existe una diferencia entre el criterio de los expertos con relación a la opinión de los encuestados: el sondeo muestra a administración y servicios, seguidas por: telecomunicaciones, tecnología e ingeniería; mientras que los expertos brindan la prioridad a las ingenierías, posteriormente a servicios y finanzas. Esto puede generar a futuro

problemas de ubicación laboral, pues la percepción respecto de la posibilidad de encontrar empleo es una de las variables a considerar al escoger una carrera universitaria.

Según la visita realizada a la feria de empleo organizada por CINDE en el presente año, al menos 40 de las 50 empresas participantes corresponden a centros de servicio compartido, servicio al cliente, desarrollo de tecnología y productos especializados mayormente en el área de la medicina con el propósito de reclutar profesionales para dichas áreas (ver tabla No. 1)

Tabla No. 1 Empresas participantes feria de empleo CINDE 2015
Empresas participantes feria empleo CINDE 2015

Empresas participantes feria CINDE 2015	Sector
Carlson Wanonlit Travel	Agencia de viajes
Citi	Centro de contactos
Convergys	Centro de contactos
Experian	Centro de contactos
Fujitsu	Centro de contactos
Sykes	Centro de contactos
Teleperformance	Centro de contactos
WNS	Centro de envío
Accenture	Centro de servicios compartidos
Akamai Technologies	Centro de servicios compartidos
Bass Americas	Centro de servicios compartidos
Bridgestone	Centro de servicios compartidos
Brightstar	Centro de servicios compartidos
Cargill Business Services	Centro de servicios compartidos
Concentrix	Centro de servicios compartidos
Curtiss Wriqth	Centro de servicios compartidos
IBM	Centro de servicios compartidos
National Instruments	Centro de servicios compartidos
Syniverse	Centro de servicios compartidos
Walmart GSS Latin América	Centro de servicios compartidos
Amazon	Centro de soporte al vendedor

Empresas participantes feria CINDE 2015	Sector
GFT Infosys Ex2outcoding Tradestation	Comercialización y dist. Productos farmacéuticos Consultoría Desarrollo de software Desarrollo de software
APL Coopervision Copal Amba Thompson Reuters Abbott Vascular Baxter Boston Scientific Covidien Ospira Volcano Wester Union Auxis Object Technology Solutions Re: Sources Emerson Regroup Kareo Smith & Nephew Dell Hewlett-Packard Intel Wmware Anway	Exportación e importación Fabricante lentes de contacto Investigación y análisis financiero Operaciones financieras Productos médicos especializados Productos médicos especializados Productos médicos especializados Productos médicos especializados Productos médicos especializados Servicios de pago Servicios de tecnología Servicios de tecnología Servicios financieros Servicios, productos y tecnología Sistemas de notificaciones Software médico Soporte y dispositivos médicos Soporte y tecnología Soporte y tecnología Tecnología Tecnología Venta directa y multinivel de productos
Total de empresas consideradas:	48

Fuente: Elaboración propia, 2015.

Tal como manifestó uno de los entrevistados, quien es representante de un portal de empleos por internet en el país, la inversión extranjera que recientemente ha ingresado a Costa Rica son organizaciones que buscan personal altamente especializado en su área. Esto puede ser confirmado al consultar los sitios *web* correspondientes a cada una de las empresas.

4.3.2. Oferta académica

Según el listado de universidades privadas autorizadas por el CONESUP, en el año 2014 existen en el país 53 centros de educación superior a lo largo del país reconocidas por el Ministerio de Educación Pública, adicionales a las 10 opciones de educación superior pública (MEP, 2014).

Para efectos de la presente investigación, se consideró para cada uno de los centros educativos autorizados la oferta de las carreras mencionadas por las fuentes consultadas con mayor oferta laboral: ingeniería industrial, ingenierías en áreas tecnológicas y ciencias económicas; las cuales comprenden especialidades relacionadas con administración, finanzas, servicio al cliente, ventas, entre otras.

Tal como se aprecia en la tabla No. 2., existe una desproporción en cuanto a oferta académica en el país. Limón es la provincia con menor presencia de universidades tanto públicas como privadas, con únicamente de 7 centros de los 63 autorizados a nivel nacional y, en consecuencia, un menor acceso a la educación en áreas consideradas clave, mientras que la provincia de San José cuenta con 50.

Lo anterior es un aspecto importante por evaluar pues las limitaciones de los pobladores a la educación superior restringen sus posibilidades de mejorar su calidad de

vida con todas las implicaciones económicas y sociales que esto puede acarrear. Adicionalmente, genera una migración del talento hacia otras localidades en busca de educación formal y empleo.

Particularmente, esto puede ser una potencial oportunidad para establecer universidades en centros de población en los cuales el gobierno está proyectando incentivar el crecimiento económico, tales como: los corredores anteriormente mencionados y el incremento de la actividad portuaria en Puerto Limón. Asimismo, en el GAM la cantidad de centros académicos es creciente, lo cual intensifica la competencia por captar estudiantes. Por otra parte, en el resto del país, de igual manera, hay una gran población de estudiantes quienes se egresan de secundaria y por distintas razones no tienen posibilidad de trasladarse para concretar una carrera profesional.

Tabla No. 2. Oferta académica de carreras con alta oferta laboral en el mercado costarricense

Oferta académica de carreras con alta oferta laboral en el mercado costarricense

Provincia	Cantidad de universidades que ofrecen la carrera de ingeniería industrial	Cantidad de universidades que ofrecen la carrera de ingeniería informática o sistemas	Cantidad de universidades que ofrecen carreras en ciencias económicas	Cantidad de universidades que ofrecen carreras en tecnología u otras ingenierías	Total de universidades autorizadas por CONESUP en la provincia
Limón	1	3	7	3	7
Heredia	4	6	7	1	8
Cartago	3	3	6	4	9
Puntarenas	4	7	10	4	11
Guanacaste	3	6	9	5	13
Alajuela	4	9	12	5	15
San José	13	18	30	14	50

Fuente: Elaboración propia, 2015.

4.3.3. Habilidades blandas

Con base en la opinión de los encuestados, las competencias más importantes según su orden son: positivismo, liderazgo, proactividad, trabajo bajo presión y trabajo en equipo; mientras que en las entrevistas se reflejan: el trabajo en equipo y la auto-organización, seguidas por la proactividad, las habilidades de comunicación y capacidad de aprendizaje como las principales habilidades que debe poseer un colaborador.

Los entrevistados manifiestan que la inteligencia emocional juega un papel de vital importancia junto con las habilidades blandas, brindándoles un peso casi tan significativo como el tener experiencia y el conocimiento técnico requerido para el cargo.

Adicionalmente, en la consulta realizada a 100 ofertas laborales publicadas en la página “el empleo.com” los días 16 y 17 de marzo del presente año, se ha confirmado la consistencia en la solicitud de las siguientes competencias como requisitos para aplicar al puesto (ver tabla No. 3).

De lo anterior se puede inferir que para el mercado laboral la inteligencia emocional y las habilidades blandas son primordiales. En materia de formación, los empleadores esperan de los profesionales una educación integral que les facilite tanto el trabajo individual como en equipo, la auto supervisión, automotivación y la orientación para concretar los objetivos de la organización en todos los niveles.

Tabla No.3. Habilidades blandas requeridas en las ofertas laborales

Habilidades blandas requeridas en las ofertas laborales
<ul style="list-style-type: none">• Adaptación al cambio (flexibilidad de horario y disponibilidad de traslado dentro y fuera del país).• Habilidad de comunicación tanto oral como escrita.• Capacidad de análisis.• Habilidad de negociación.• Trabajo en equipo.• Precisión. • Planeación, organización y buen manejo del tiempo.• Orientación al logro y cumplimiento de metas.• <i>Multitasking</i>. • Tolerancia a la frustración.

Fuente: Elaboración propia, 2015.

4.4.4. Conocimiento técnico

Tal como fue señalado en la entrevista efectuada a los expertos, el mercado laboral está exigiendo un alto nivel de especialización por parte de los profesionales, lo cual implica tomar cursos y capacitaciones adicionales para fortalecer los conocimientos base adquiridos en la universidad. Incluso complementar con una o más carreras universitarias.

En la consulta realizada a 100 ofertas laborales publicadas en la página el “empleo.com” los días 16 y 17 de marzo del presente año ha confirmado la consistencia en la solicitud de los siguientes conocimientos como requisitos para aplicar al puesto y otros recursos cuya complejidad no es significativa a nivel académico; sin embargo, se convierte en un factor determinante para selección de candidatos, tal como tener licencia para conducir (ver tabla No. 4).

Tabla No.4. Habilidades técnicas o competencias duras requeridas en las ofertas laborales

Habilidades técnicas o competencias duras
<ul style="list-style-type: none">• 90% o superior del idioma inglés.• Conocimiento o dominio de un tercer idioma. • Manejo avanzado de programas de computación: Microsoft office en general, Outlook, exactus, SAP, Oracle y otros programas especializados dependiendo del sector.• Manejo o participación en proyectos. • Normas estandarizadas de calidad y certificaciones relativas al campo.• Licencia de conducir. • Incorporación al colegio de profesionales respectivo cuando aplique.• Experiencia en el ambiente de call center o centros compartidos o empresas multinacionales.

Fuente: Elaboración propia, 2015.

También fue mencionada por los expertos la importancia de dominar uno o más idiomas para ser competitivo en el mercado laboral, pues como requerimiento para algunas posiciones el candidato debe ser bilingüe, trilingüe. Tal como en el caso de los centros compartidos y centros de contacto presentes en el país, los cuales brindan soporte a nivel mundial.

Según indica Vanessa Gibson de CINDE, mencionada por Boncompagni (2014), el manejo del idioma inglés es algo que se asume debe tener el candidato hoy día. El plus se obtiene a través de hablar un tercer idioma como: el portugués o francés en primera instancia y posteriormente otras lenguas como el mandarín, alemán, italiano, ruso, entre otros.

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

El sector productivo con mayor crecimiento en la economía costarricense es el terciario, mientras que los sectores primario y secundario han disminuido significativamente su participación en la economía del país. Lo anterior principalmente por los costos operativos para el sector industrial, los cuales han forzado al cierre de operaciones de empresas en el país y la importación de productos con menores precios.

La mayor posibilidad de empleo se encuentra en las áreas de: ingeniería, tecnología, servicio, telecomunicaciones, financiera y administrativa en general.

Con el objetivo de ocupar una posición en el mercado laboral, es necesario ser un candidato altamente especializado; con dominio de uno o más idiomas aparte de la lengua materna. Adicionalmente, se requiere de una serie de competencias blandas e inteligencia emocional muy desarrolladas que le permita tener un desempeño sobresaliente, tanto individualmente como en el trabajo en equipo.

Las PYMES están aumentando su participación en el mercado costarricense y las mismas están siendo impulsadas mediante una serie de iniciativas gubernamentales, con el objetivo de constituir las en una fuente de empleo por parte del capital nacional. Sin embargo, enfrentan grandes retos tales como: altos costos, trabas burocráticas, competencia contra empresas de mayor tamaño consolidadas y una necesidad de innovación en materia de productos y servicios.

Existe un desbalance en la oferta académica de las profesiones con mayor oportunidad de incorporarse en el mercado laboral entre las provincias, razón por lo cual es necesario fortalecer la presencia de centros de educación superior, tanto públicos como privados, en sectores en los cuales estos recursos son escasos.

Recomendaciones

Para fortalecer la presencia de centros de educación superior en regiones donde la educación presencial es difícil de ofrecer, se sugiere a las universidades explotar aquellas modalidades en las cuales se puedan utilizar medios tecnológicos, tales como:

- Ofrecer enseñanza a distancia: esta modalidad requiere de un número reducido de tutorías presenciales para ajustarse a las necesidades de horarios y traslado de los estudiantes.
- Incorporar modalidades de enseñanza virtual en grados como bachillerato o licenciatura, pues las mismas, en su mayoría, son promocionadas a nivel de postgrado o desarrollar programas mixtos.
- Adicional a la promoción de la universidad como tal, brindar información en la publicidad respecto de las facilidades que pueda ofrecer a los estudiantes para culminar sus estudios, como lo son: flexibilidad de horarios, modalidades de estudio con las que se cuenta y otros.

Es necesario, en conjunto con la oferta académica universitaria, incentivar el establecimiento de centros de enseñanza de idiomas para complementar la educación superior a un costo más accesible para los estudiantes que se encuentran cursando la secundaria, ingresando al mercado laboral o desarrollando sus estudios universitarios, ya

que estos tienen ingresos limitados. Asimismo, en los institutos de idiomas más reconocidos la inversión es alta.

En cuanto a las habilidades blandas, el mercado está necesitando la formación de un profesional integral, razón por la cual es importante que la formación académica permita el desarrollo de habilidades de una forma más vivencial, fortalezca el autoconocimiento de los estudiantes con el propósito de identificar oportunidades de mejora a fin de tener la oportunidad de trabajar en dichos aspectos antes de integrarse a una organización.

Esto puede ser logrado con la valoración de dichos aspectos como parte del desempeño estudiantil, llevando a cabo proyectos educativos más vivenciales, que los centros educativos provean asesoría para quienes deseen evaluar sus habilidades y, en la medida de lo posible, aplicar pruebas de aptitud en las carreras.

Referencias

- Arias, R & Sánchez, L. (2012). Patrones de localización, concentración y evolución del empleo industrial en el área metropolitana (GAM) de Costa Rica. *Revistas Académicas. Ciencias Económicas*. Universidad de Costa Rica. Ciencias Económicas 30-No,2:2012/131-154/ISSN:0252-9521. Recuperado de: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/8011>
- Barquero, M. (2015). Gobierno prevé 30 proyectos de inversión para el 2015. *La Nación.com*. Recuperado del sitio web: http://www.nacion.com/economia/empresarial/inversion-Costa_Rica-Comex-Alexander_Mora-Zollner_0_1464853586.html
- Boncompagni, G. 2014. Panorama del empleo es difícil, pero ser trilingüe le puede abrir más puertas en el mundo laboral. *CRhoy. Com*. Recuperado de: <http://www.crhoy.com/panorama-del-empleo-es-dificil-pero-ser-trilingue-le-puede-abrir-mas-puertas-en-mundo-laboral/>
- Cartín, D. (S.F). *Concentración de los mercados de exportación: Análisis de la PYMES*. Programa de Maestría en Economía. Universidad de Costa Rica. Recuperado de <http://www.google.co.cr/url?sa=t&ret=j&q=&esrc=s&source=web&cd=10&ved=0CE0QFjAJ&url=http%3A%2F%2Fwww.rodri gomatarrita.com%2Finc%2Fdownload.php%3Ffile%3D.%2Farchivos%2Fdocumentos%2Fbfc7edd83e9ac1cd91ec07545048e50.pdf&ei=-hfQVNfAFIa8ggTJ04KQCw&usg=AFQjCNHzE0b8Xd-amJ1714sKzxxkEUjnzA&sig2=tCVsfsEzs9mJuYkErcAp1Q&bvm=bv.85076809,d.eXY>

Constitución Política de Costa Rica. (1949). Capítulo I. Artículo 48. Recuperado de <http://pdba.georgetown.edu/Parties/CostaRica/Leyes/constitucion.pdf>

Constitución Política de Costa Rica. (1949). Capítulo I. Artículo 56. Recuperado de <http://pdba.georgetown.edu/Parties/CostaRica/Leyes/constitucion.pdf>

CINDE. (2014). Second mega port project in Limon receives support from the Government. Recuperado de <http://www.cinde.org/en/news/news/second-mega-port-project-in-limon-receives-support-from-the-government>

Guerra, P. (2011). *Competitividad y competencia laboral*. GRH Consultores. Recuperado de <http://www.grhconsultores.com/competitividad-y-competencia-laboral>

Delgado, F. (2013). El empleo informal en Costa Rica: características de los ocupados y sus puestos de trabajo. *Revistas Académicas. Ciencias Económicas*. Universidad de Costa Rica. Ciencias económicas 31-No.2:2013/ 35-51/ISSN: 0252-9521. Recuperado de <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/viewFile/12694/11982>

Fernández, E. (2013). Pronóstico nublado para la mayoría de los sectores productivos. Predomina la cautela y la incertidumbre en sus expectativas. *El Financiero*. Recuperado del sitio web: http://www.elfinancierocr.com/economia-y-politica/Pronostico-nublado-mayoria-sectores-productivos_0_431356890.html

Fernández, Hernández y Baptista. 2010. *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill. Quinta Edición, México D.F.

Gobierno de Costa Rica. (2014). Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 “Alberto Cañas Escalante” Recuperado de http://documentos.mideplan.go.cr/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/b762cad5-c86b-464d-974c-bbfce473999a/5.9_Sector_Econom%C3%ADa_PND_2015-2018.pdf

González, G. (2014). Costa Rica apunta a atraer más inversión extranjera de alta tecnología. *La Nación*. Recuperado de http://www.nacion.com/economia/politica-economica/Costa-Rica-inversion-extranjera-tecnologia_0_1390260971.html

Gutiérrez, T. (2014). Economistas anticipan alza en la tasa de desempleo para el cierre del 2014. *Crhoy.com*. Recuperado de <http://www.crhoy.com/economistas-anticipan-alza-en-la-tasa-de-desempleo-para-el-cierre-del-2014/>

Instituto de Investigaciones en Ciencias Económicas (2011). *Propuesta para el abordaje de un índice regional de actividad económica en Costa Rica*. Mideplan. San José. Costa Rica. Recuperado de <http://www.iice.ucr.ac.cr/Inf.%20Final%20IRAE.pdf>

Leitón, P. (2015). Feria de empleo de CINDE ofrecerá 3800 puestos de trabajo. *La Nación*. Recuperado de http://www.nacion.com/economia/consumidor/Cinde-feria_de_empleo-desempleo_0_1465853511.html

Mangosio, J. 2003. *Ingeniería y riesgo aceptable*. UCA. Facultad de Ciencias Fisicomatemáticas e ingeniería. Recuperado de <http://www.google.co.cr/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0C CIQFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.enduc.org.ar%2Fcomisfin%2Fponencia%2F204->

01.doc&ei=j5TZVKz9HobFgwTzuYHACA&usg=AFQjCNEVJvSY20LGdEwHg4
PsCwwU17yYhw&sig2=Sc8jUSes2Ek-bgjpxqVKw

Ministerio de Educación Pública (2014). *Universidades privadas autorizadas*. Recuperado de <http://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/universidades-privadas-autorizadas.pdf>

Navarrete, J. 2000. *El muestreo de la investigación cualitativa*. Investigaciones Sociales, Año IV. Número 5. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/viewFile/6851/6062>

RepreTel.com.2014. *El Gobierno pedirá a China instalar zonas económicas especiales en el país*. Recuperado de <http://www.repreTel.com/El-Gobierno-pedir%C3%A1-a-China-instalar-zonas-econ%C3%B3micas-especiales-en-el-pa%C3%ADs#sthash.EbxONKXp.W7sIATae.dpuf>

RepreTel.com. 27/1/2015. *Gobierno firmó decreto con el que se pone en marcha el programa "Costa Rica desde El Caribe"*. Recuperado de <http://www.repreTel.com/Gobierno-firm%C3%B3-decreto-con-el-que-se-pone-en-marcha-el-programa-%22Costa-Rica-desde-El-Caribe%22#sthash.624ny7aD.CcXGfnMA.dpuf>

Rosales, J. 2010. *Decimoséptimo informe estado de la nación. Principales rasgos e implicaciones de la recuperación de la economía costarricense (2009-2010)*. Recuperado de http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/017/Rosales_Julio_Principale

s_rasgos_e_implicaciones_de_la_recuperacion_de_la_economia_costarricense_2009_2010_.pdf

SIGMA A.I.E. s.f. *Definición de la oferta académica: manual de usuario*. Recuperado de <http://www.uco.es/gestion/sigma/manuales/atlas/manualDOA.pdf>

ODHAC, 8 de diciembre de 2014. *Costa Rica: población económicamente activa*. Recuperado de [activa.http://www.odhac.org/index.php/estadisticas/por-pais/costa-rica/185-costa-rica-poblacion-economicamente-activa](http://www.odhac.org/index.php/estadisticas/por-pais/costa-rica/185-costa-rica-poblacion-economicamente-activa)

ANEXOS

Anexo 1

Formulario No: ____

Encuesta dirigida a la población económicamente activa

La presente encuesta tiene la finalidad de recabar información sobre su opinión acerca de los sectores productivos costarricenses, el mercado laboral y las competencias necesarias para los colaboradores actualmente. Su aporte es valioso para la presente investigación. La información se tratará con confidencialidad y únicamente para fines académicos.

Entiéndanse los siguientes conceptos como:

Sector productivo: división de la actividad económica de un estado o territorio dependiendo el tipo de proceso productivo que tenga lugar.

PYMES (Pequeñas y medianas empresas): unidades productivas con menos de 100 empleados y un nivel de facturación que va de \$250,000.00 a \$1 millón anuales.

1. Sexo:

- a) Femenino 2. Masculino

2. Edad: _____

3. ¿Cuál de los siguientes sectores productivos considera usted ha experimentado mayor crecimiento actualmente?

- a) Agricultura, ganadería, minería, silvicultura y pesca.
b) Industria, construcción, bienes de consumo.
c) Servicios mercantiles, comercio, reparaciones, correo, telecomunicaciones, seguros, finanzas, turismo, entretenimiento, salud, educación.

4. ¿En cuál especialidad considera que existe mayor posibilidad de encontrar empleo? (puede marcar varias opciones)

- | | | |
|--|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> Administración | 2. <input type="checkbox"/> Agropecuario | 3. <input type="checkbox"/> Comercio |
| 4. <input type="checkbox"/> Ventas | 5. <input type="checkbox"/> Salud | 6. <input type="checkbox"/> Servicios |
| 7. <input type="checkbox"/> Telecomunicaciones | 8. <input type="checkbox"/> Tecnología | 9. <input type="checkbox"/> Turismo |
| 10. <input type="checkbox"/> Financiero | 11. <input type="checkbox"/> Construcción | 12. <input type="checkbox"/> Ingeniería |
| 13. <input type="checkbox"/> Otros | | |

5. Enumere en orden de importancia las siguientes competencias para ser elegido en un puesto de trabajo, siendo la número 1 la más importante según su criterio y la número 10 la de menor significancia.

- a) ___ Negociación.
- b) ___ Liderazgo.
- c) ___ Proactividad.
- d) ___ Auto-organización.
- e) ___ Flexibilidad y adaptabilidad.
- f) ___ Habilidad para aceptar y aprender de la crítica.
- g) ___ Habilidad para trabajar bajo presión.
- h) ___ Actitud positiva.
- i) ___ Trabajo en equipo.
- j) ___ Habilidad de comunicación.

6. Considera usted que las PYMES han incrementado su participación como generadoras de empleo en Costa Rica

1. () Si 2. () No ¿Por qué?

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo 2

La presente entrevista tiene la finalidad de recabar información sobre su opinión acerca de los sectores productivos costarricenses, el mercado laboral y las competencias necesarias para los colaboradores actualmente. Su aporte es valioso para la presente investigación. La información se tratará con confidencialidad y únicamente para fines académicos.

Entrevista

1. ¿En su experiencia cuál considera es el sector productivo costarricense que ha experimentado mayor crecimiento durante los últimos años?
2. Por otra parte, cuál considera ha sido el sector productivo costarricense que ha experimentado reducción en su aporte a la economía costarricense?
3. En materia de formación superior ¿hacia qué sector deberían orientarse dichas instituciones para la formación de profesionales? ¿Por qué?
4. ¿Qué profesiones tienen más oportunidad de empleo actualmente?
5. ¿Cuántos años de experiencia requiere el mercado laboral?
6. ¿Qué nivel de estudio está necesitando el mercado?
7. ¿Cuáles conocimientos técnicos debería fortalecer o capacitar las instituciones de educación superior para satisfacer las necesidades del mercado actualmente?
8. ¿Qué papel juega la inteligencia emocional del colaborador durante un proceso de selección?
9. ¿Cuáles son las competencias blandas y duras indispensables que debe poseer un colaborador hoy?
10. ¿Cuál es el papel que desempeñan las PYMES en la generación de empleo en el país?

Muchas gracias por su colaboración