

Competitividad del Mercado Laboral en Costa Rica

María Tenorio López, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología

2015

Estudiante de la Licenciatura en Comportamiento Organizacional.

Teléfono: 8853-1944

Correo electrónico: mariatenlop@gmail.com

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	3
ABSTRACT	4
CAPÍTULO I	5
Introducción	5
Antecedentes	6
Justificación	8
Objetivos	9
Objetivo general	9
Objetivos específicos	9
Problema y pregunta de investigación	10
Hipótesis	11
Alcances	11
Limitaciones	12
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	14
Sector productivo	14
Mano de obra	17
Empleo y empleo digno	18
Mercado laboral	19
Competencia laboral	20
Competitividad laboral	21
Centros educativos	22
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	25
Tipo de investigación	25
Enfoque	26
Población	26
Muestra	27
Fuentes	27
Variables	27
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS	29
Mano de obra especializada y no especializada	30
Carreras y técnicos	33
Interés de los productores en cuanto a carreras y técnicos	34
Percepción de los productores en cuanto al apoyo de centros educativos y gobierno	36
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	45
Conclusiones	45
Recomendaciones	47
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
ANEXOS	53
Anexo 1: Instrumento para la recolección de datos	53
Anexo 2: Carta de revisión de filóloga	55

RESUMEN EJECUTIVO

El sector agropecuario de Costa Rica, compuesto por las industrias agrícola, pecuaria, pesquera y de plantas y follajes, es uno de los más importantes del país. Sin importar las crisis que se viven en la actualidad a nivel internacional, el sector primario sigue aportando beneficios a la economía costarricense, el mismo ocupa el segundo lugar en la generación de empleos y es el que atrae mayor cantidad de divisas al país; por ello, se debe definir la mano de obra necesaria, para satisfacer las necesidades y demanda del sector agropecuario y así continuar dando a la economía costarricense los beneficios que hasta la fecha ha brindado. Para lograrlo, se aplicó una encuesta a 50 productores costarricenses que desarrollan su actividad en diferentes partes del territorio nacional.

En el mercado laboral del sector, existen dos tipos de mano de obra. La mano de obra no calificada es la más representativa del sector agropecuario ya que el 100% de los productores la contratan. Por otro lado, solo el 56% de los empresarios contrata a uno o dos profesionales universitarios con el fin de que desarrollen las actividades para las que se formaron.

A pesar de que en Costa Rica existen 6 universidades con ofertas académicas en el sector agropecuario –que según la revisión bibliográfica realizada, son las mejores del país–, los productores afirman que no forman a los profesionales con las competencias que ellos requieren y su participación en el mercado agroindustrial más que ser un beneficio, en ocasiones es un problema. Adicionalmente, los directores de los centros educativos insisten en que hoy la preferencia de los jóvenes es por las ciencias empresariales, por lo cual la demanda de dichas carreras no es suficiente.

Desde la visión del productor costarricense, el Gobierno ofrece poco apoyo para satisfacer las necesidades que se presentan. Precios que no recompensan el esfuerzo y el tiempo invertidos, poca atracción de mano de obra joven y capacitada y la falta de colaboración con el productor costarricense, son algunas de las razones que justifican la opinión de la mayoría.

Para cumplir el objetivo del estudio e intentar mejorar la percepción del productor costarricense en cuanto al apoyo que le proporcionan las diferentes instituciones involucradas, es importante impulsar el diálogo entre el Gobierno, centros educativos y representantes del sector agropecuario, para detallar la posición actual de cada uno y, así en conjunto, proponer e implementar estrategias que solventen las necesidades del sector. Con lo anterior será beneficiado tanto el sector agropecuario como el país en general.

Palabras clave: Sector agropecuario, empleo, competitividad laboral, oferta académica, universidades.

ABSTRACT

The agricultural sector in Costa Rica, made up of agricultural, livestock, fisheries and plants and foliage industries, is one of the largest in the country. Regardless of today's international crisis, the primary sector continues to provide benefits to the Costa Rican economy, it ranks second in generating jobs and attracting the largest amount of foreign exchange; for this reason, it is necessary to define the manpower to meet the needs and demands of the agricultural sector and thus continues providing benefits to the Costa Rican economy. To achieve this, a survey was applied to 50 Costa Rican producers who work in different parts of the country.

In the labor market of the agricultural sector, there are two types of labor. The unskilled labor is the most representative of the agricultural sector because the 100% producers are hired. Moreover, only 56% of employers hire one or two university professionals to develop the activities for which they were formed.

While in Costa Rica there are 6 universities with academic offerings in agriculture - which according to the literature review are the best in the country - producers claim that there are not professionals with the skills they require and their participation in the agribusiness market rather than being a benefit, sometimes is a problem. Additionally, principals of schools insist that currently the preference of young people is business studies, therefore the demand for these races is not enough.

From the perspective of the Costa Rican producer, the government provides little support to meet the needs that arise and prices do not reward effort and time invested, little attraction of young and skilled workforce and lack of cooperation with the Costa Rican producer. In order to meet the objective of the study and try to improve the perception of Costa Rican producer of supporting the different institutions involved, it is important to promote dialogue between government, schools and representatives of the agricultural sector, to understand the current position and propose and implement strategies that tackle the needs of the sector. With the above both the agricultural sector and the country in general will benefit.

Keywords: Agriculture, Employment, Labor Competitiveness, academic offerings, Universities.

CAPÍTULO I

En este capítulo se encontrará la base utilizada para realizar la investigación: la introducción, los antecedentes, la justificación, el objetivo general, los objetivos específicos, el problema, la hipótesis, los alcances y las limitaciones; elementos importantes para el desarrollo del estudio.

Introducción

El mercado laboral es un pilar importante en cualquier país, el mismo se considera por muchos como la herramienta para disminuir la pobreza y aumentar la equidad en la sociedad. Por ello, en Costa Rica, instituciones del Estado, patronos, gremios de trabajadores y universidades hacen evidente su preocupación, con respecto a la demanda de organizaciones y la oferta de profesionales en algunos sectores del país.

Existen casos en los que la demanda de las organizaciones es poca, pero los trabajadores especializados en el área son muchos, dejando a gran parte de los costarricenses especializados sin empleo, o bien, trabajando en otras áreas para las cuales no se prepararon. Por otro lado, existen especialidades y ocupaciones en las que hay una amplia demanda por parte del sector empresarial, sin embargo la oferta de trabajadores es poca, ocasionando un vacío en las plazas necesarias, que algunas veces dificulta que la industria cumpla sus objetivos.

Uno de los sectores que genera mayor cantidad de empleos en el país y además mantiene la economía del mismo en un equilibrio aceptable es el sector productivo. A razón de ello, es importante determinar la demanda en relación con la cantidad de técnicos y especialidades en dicho sector, para así lograr satisfacer las necesidades del mismo en cuanto a recurso humano se refiere.

Debido a que el sector productivo en el país es realmente amplio, esta investigación se enfocará en el sector agropecuario. Con ella será posible establecer los

entes involucrados en satisfacer las necesidades de la industria, respecto a la demanda laboral. Así también, se podrá determinar tanto una cantidad aproximada de mano de obra no calificada como la cantidad y el tipo de técnicos necesarios para cumplir los objetivos de cada uno de los empresarios, generando beneficios para todos los costarricenses.

Antecedentes

Según el periódico El Financiero (2013), en el reporte de Capital Humano que elabora el Foro Económico Mundial, Costa Rica se encuentra en el primer lugar de Latinoamérica en brindar las mejores condiciones para el desarrollo de la fuerza laboral y el talento local. En la tabla general, se encuentra en la posición 35 dentro de 122 países. Esto demuestra que Costa Rica tiene una fuerza laboral talentosa y competitiva, en cualquiera de los sectores que aportan a la economía costarricense.

La Universidad de Costa Rica (2015) estima que a nivel mundial el 100% de las tierras destinadas a la agricultura son utilizadas para dicha actividad. Además, Sáenz (2013), en su presentación *Visión Empresarial 2013*, afirma que solo en Costa Rica se utilizan aproximadamente 1.500.000 hectáreas para desarrollar parte de las actividades del sector agropecuario (agricultura y ganadería). Lo anterior demanda una gran cantidad de profesionales que desarrollen e implementen nuevas estrategias para satisfacer las necesidades de la población a nivel de alimentación.

Costa Rica es reconocida a nivel mundial por la producción agropecuaria. Según estudios realizados por la Universidad de Costa Rica (2015), en el 2010 las exportaciones agrícolas representaron la cuarta parte de las exportaciones totales del país. También, en temas laborales, el sector generó alrededor de 930.000 empleos, 245.000 de ellos directos y 685.000 indirectos, y junto con la agroindustria produjo la tercera parte del PIB de Costa Rica.

Según la Caja Costarricense de Seguro Social (2012), a inicios del 2012, existió un incremento a nivel general de 53.937 trabajadores con respecto al 2011, de los cuales, el 18% pertenecieron al sector agropecuario. Dicho aumento se relacionó con las temporadas de cosecha, específicamente de melón, caña de azúcar y café, que en su momento generaban más demanda a nivel laboral. Además, para finales del 2012, el sector agropecuario experimentó un aumento de 9.683 trabajadores, finalizando el año con un total de 173.284. Por otro lado, el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2012) muestra una diferencia de aproximadamente 107.017 colaboradores en un año a diferencia de la Caja Costarricense de Seguro Social, concluyendo que los trabajadores del sector agropecuario son 280.301 y no los que indica la CCSS; esto, de acuerdo con expertos, se presenta debido a los seguros voluntarios que pagan muchos de estos trabajadores, incluyendo pequeños y medianos productores y trabajadores informales.

Otro estudio realizado fue el de la Secretaría Ejecutiva de Planificación Sectorial Agropecuaria (2013), que en el Boletín Estadístico Agropecuario N° 23 da a conocer información importante sobre el sector agropecuario y la fuerza laboral del mismo, desde el 2009 hasta el 2012. En el boletín, se estudian tres factores importantes: población y fuerza de trabajo, población ocupada y productividad de la mano de obra.

El boletín detalla que en el 2012, el país finalizó el año con 160.300 habitantes más con respecto al año 2009. Mientras que la población en el año 2009 fue de 4.506.800 personas, el 2012 cerró con 4.667.100 habitantes. De dichos habitantes, el 38.3% pertenecían a zonas rurales. Tomando en cuenta las cifras anteriores, en el año 2009, la población ocupada en el sector agropecuario fue de 281.070, el 2012 cerró con 269.539 trabajadores, alcanzando el 13.4% de la población ocupada de todo el país. Los estudios también aportan que la mano de obra tanto especializada como no especializada masculina predomina en el sector agropecuario, lo anterior se concluye porque en los cuatro años en estudio, la cantidad de mano de obra masculina duplicó a la mano de obra femenina.

El boletín estadístico, muestra también que a pesar del paso de los años, los microempresarios son mayoría en este sector. El área agropecuaria cerró el 2012 con 138.770 personas pertenecientes a microempresas y solo 82.761 personas en empresas pequeñas o medianas.

Otro punto importante, considerando diferentes estudios, es que no existe interés por parte de los ciudadanos en estudiar carreras acordes al sector; los jóvenes recién graduados de colegio y ciudadanos en general optan por las carreras en ciencias sociales y no por ingenierías o carreras relacionadas con el mercado productivo, específicamente el sector agropecuario. Según Salas (2014), en su artículo de El Financiero *Oferta académica en sector software se queda corta en Costa Rica*, el 63% de los estudiantes de secundaria se inclinan a estudiar algún área de las ciencias sociales, por lo que el resto del porcentaje (la minoría) opta por estudiar alguna de las carreras minoritarias, lo anterior sin garantizar que alguno de los estudiantes elija una carrera acorde al sector.

Justificación

A pesar de las crisis económicas que se han presentado a nivel internacional en los últimos años, el dinamismo del sector agropecuario ha sido evidente. Tanto así que se considera un motor importante en el desarrollo nacional de Costa Rica, reflejándose en el aporte al producto interno bruto (PIB), en las altas exportaciones, en el abastecimiento de alimentos y en la generación de empleos. En el año 2012, el valor agregado agropecuario (VAA) alcanzó un 5.7% con respecto al 2011, en donde productos como piña, banano, leche, flores y follajes ocuparon el 65% del mismo.

Otro punto importante con respecto al sector agropecuario y la economía del país es la participación promedio de cada una de las ramas del sector del valor agregado. Entre los años 2010 y 2013, la misma se dividió de la siguiente manera: 75.7% del sector agrícola, 19.1% del sector pecuario, 2.3% del sector pesquero, un 2.2% de sector madera y un 0.8% de mejoras agrícolas. El Ministerio de Agricultura y Ganadería

(2014), en su informe *Memoria de Gestión del Sector Agropecuario 2010-2015*, afirma lo siguiente:

De acuerdo a las cuentas económicas contenidas en el Sistema de Cuentas Nacionales (SCN), que publica el Banco Central de Costa Rica anualmente según sumatoria del valor agregado, la agricultura ampliada representa en el 2013 el 13.1% de la economía costarricense (Sector Primario 8.6% y Agroindustria un 4.5%) (p. 8).

Siendo el sector agropecuario uno de los más importantes del país y de los que aporta más beneficios a la economía costarricense, es importante que tanto las instituciones gubernamentales como las no gubernamentales efectúen estudios constantes para detectar las necesidades del sector y así implementar estrategias para satisfacerlas. Esta investigación se realiza con el fin de determinar las necesidades del sector agropecuario a nivel promoción a nivel nacional y recurso humano y, así, establecer estrategias que satisfagan las mismas.

Objetivos

Objetivo general

Definir la mano de obra necesaria para satisfacer la demanda y las necesidades del sector agropecuario de Costa Rica en la actualidad.

Objetivos específicos

- ✓ Identificar la mano de obra existente en el sector agropecuario, para conocer las preferencias de los productores en cuanto a contrataciones en las diferentes áreas en estudio.

- ✓ Analizar las carreras y técnicos que imparten los centros educativos y que están relacionados con el sector agropecuario, con el fin de establecer si existe una falta por parte de los mismos respecto a formar profesionales en el sector.

- ✓ Determinar el interés que tienen los productores de las diferentes áreas del sector agropecuario en cuanto a las carreras y técnicos que ofrecen los centros educativos, con el propósito de identificar las que realmente cumplen sus expectativas y establecer políticas o lineamientos que hagan más atractiva la oferta académica.
- ✓ Conocer la percepción que tienen los productores de cada una de las áreas del sector agropecuario en relación con el apoyo que les brindan el Gobierno y los centros educativos para satisfacer las necesidades de producción.

Problema y pregunta de investigación

Si bien actualmente Costa Rica enfrenta una tasa de desempleo desfavorable tanto para los diferentes grupos sociales como para la economía del país, el último trimestre del 2014, se alcanzó una tasa de desempleo del 10%, según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (Leitón, 2014). Sin embargo, en el mismo artículo Leitón (2014) indica que se generó un aumento de ocupación en las ramas de agricultura, ganadería y pesca, lo que muestra la alta demanda existente en la rama agropecuaria del sector productivo.

Encuestas realizadas por diferentes entes muestran que la oferta laboral en dicho sector no es la esperada por las organizaciones. A pesar de que los centros educativos utilizan herramientas para atraer estudiantes a dichas áreas, son pocos los que las instituciones reciben. Además muchos empresarios del sector agropecuario afirman que la falta de apoyo de instituciones del Estado y la poca formación práctica de los estudiantes de ciertas carreras dificulta satisfacer las necesidades del sector a nivel de mano de obra especializada.

Por lo anterior, y con aras de mejorar la situación actual del país, se genera la siguiente pregunta: ¿Existen en el mercado laboral, las condiciones adecuadas y la oferta necesaria para satisfacer las necesidades que se presentan en el sector agropecuario de Costa Rica?

Hipótesis

A partir de la investigación, quedará al descubierto el poco apoyo que brindan tanto las universidades como el Gobierno de Costa Rica al sector agropecuario del país, lo anterior para cubrir la demanda laboral y así satisfacer sus necesidades. También se mostrarán los verdaderos requerimientos de agricultores, ganaderos, pescadores y demás participantes del sector agropecuario en cuanto a recurso humano se refiere.

Alcances

Una vez identificada cada una de las áreas que conforman el sector agropecuario, será más sencillo determinar el interés de los pequeños, medianos y grandes productores respecto a la contratación de mano de obra, asimismo se revelará la mano de obra existente en cada una de ellas.

Tomando en cuenta las necesidades de cada área del sector en estudio, se determinará si los centros educativos del país están satisfaciendo la demanda del mercado laboral con sus planes de estudio, brindando mano de obra especializada y profesionales en el campo para desarrollar las actividades designadas.

Por otro lado, se demostrará que por parte de los empresarios y patronos existe un gran interés en que los colaboradores de las empresas crezcan académicamente y se formen de manera profesional en el área agropecuaria.

Según el Gobierno y las instituciones universitarias, ellos brindan el apoyo necesario a los empresarios del sector agropecuario para que satisfagan sus necesidades y así la economía del país sea beneficiada. Sin embargo, con la investigación, se revelará la verdadera percepción que tienen los empresarios con respecto al apoyo brindando, tanto del Gobierno como de los centros educativos.

Limitaciones

El sector agropecuario es muy amplio, el mismo abarca áreas como la agricultura, la ganadería, la acuicultura y la industria de flores y follajes. Por lo anterior, se dificulta dar un número exacto de cuántos técnicos se requieren para satisfacer las necesidades del sector, esto conlleva a brindar un número aproximado de las disciplinas impartidas en el país.

Los estudios que llevaron a cabo diferentes instituciones gubernamentales con respecto al tema tienen fechas que van desde finales del 2010 a principios del 2014, por lo que algunos datos no serán dados de manera exacta, sino aproximada.

Las horas dedicadas a este proyecto serán muy pocas debido a otras obligaciones que se deben cumplir en el transcurso del cuatrimestre, entre ellas: el trabajo formal, el estudio y otros compromisos a nivel laboral. Lo anterior hace más difícil la realización y cumplimiento de los objetivos.

El estudio involucra directamente al sector agropecuario, por lo que lo ideal sería aplicar las encuestas a personas con conocimiento en el campo y que trabajen en el sector. Dado que no se conoce la cantidad de personas necesaria para conformar una muestra, se deberá invertir tiempo en encontrar el grupo de personas adecuadas; de no ser así, se pondrá en riesgo el resultado de las encuestas, proporcionando datos no verídicos al analizar las mismas.

La muestra seleccionada para aplicar el instrumento para la recolección de datos será compuesta por personas que trabajan directamente con la materia prima del sector, por ejemplo, agricultores, pescadores y ganaderos. La mayoría de las personas encuestadas no solo trabajan y dirigen a los peones en cada uno de sus campos, sino que también laboran en el área de ventas de su organización, siendo para ellos un factor importante el buen servicio al cliente a la hora de vender. Por lo anterior, al

aplicar las encuestas, existe un poco de resistencia para responder las preguntas que la conforman.

Al momento de efectuar las encuestas, se deja en evidencia el bajo grado de escolaridad que tienen algunos de los participantes. Muchas personas piden que se les lea cada una de las preguntas, para que puedan contestarlas de manera oral. Lo anterior atrasa el proceso de aplicación de la encuesta y hace que se invierta más tiempo del que se tenía planeado.

Uno de los objetivos que se desea cumplir con este trabajo es determinar si existe algún error por parte de los centros educativos para atraer personas y formarlas en un área relacionada con el sector agropecuario. Al no tener un contacto directo por parte de las instituciones para recibir la información adecuada, se invertirá más tiempo del establecido en la búsqueda de la información correspondiente.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Como bien se indica anteriormente, el tema principal de esta investigación es la competitividad del mercado laboral en Costa Rica. La misma tendrá como eje central el recurso humano requerido para satisfacer la demanda en el sector productivo, específicamente en el sector agropecuario. Por lo anterior, y para tener un mayor conocimiento al respecto, se realiza una revisión bibliográfica de los términos vinculados con el tema.

Sector productivo

Es prácticamente el más importante en cualquier nación. En el mismo se llevan a cabo actividades en donde se extrae y se transforma la materia prima brindando un bien material, o bien, la prestación de algún servicio. El sector se puede dividir en tres, según las actividades que se realicen: El primario, dedicado a la extracción y producción de materias primas, donde la mano de obra es un recurso importante para cumplir los objetivos del mismo. El secundario, donde las materias primas se transforman en insumos y luego en bienes finales, las industrias son las protagonistas en este sector, la mano de obra y la inversión son representantes claves. Y el sector terciario, que es el encargado de satisfacer las necesidades del consumidor, por ejemplo, el comercio.

El sector productivo se divide en diferentes ramas como lo son la industria agropecuaria, la manufactura, la industria alimentaria y la industria médica; no obstante, debido a que esta investigación se desarrollará solamente en el sector agropecuario, se le dará énfasis al mismo.

Industria agropecuaria: Es la encargada de la producción de bienes y servicios de origen animal y vegetal, a partir de la utilización de suelos, agua y biodiversidad. En Costa Rica, esta industria es muy diversa, dentro de los bienes que se producen se puede citar: el banano, café, plantas medicinales, ganado para carne y productos lácteos, frutas y hortalizas. El país cuenta con 1.500.000 hectáreas destinadas al sector

agropecuario, las mismas, divididas de la siguiente manera: 1.000.000 utilizadas para pastoreo y 500.000 empleadas para la agricultura.

El sector agropecuario se divide en varios subsectores, los mismos se detallan a continuación:

- *Sector agrícola:* Dedicado actividades de origen vegetal, entre ellas el cultivo de hortalizas, legumbres, frutas y verduras. Según PROCOMER (2015), la producción agrícola es el segundo sector que genera más divisas al país, más de 336 productos son exportados a 110 destinos, incluyendo países como Alemania, Italia, Estados Unidos y China. Además en el 2010 el sector agrícola generó 245.000 empleos directos y aproximadamente 685.000 empleos indirectos (Universidad de Costa Rica, 2015).
- *Sector pesquero:* Se desarrollan actividades para la producción y el cultivo de especies acuáticas, entre ellos, peces, moluscos y crustáceos. En Costa Rica la acuicultura se enfoca en la producción de tilapia, pero también se encuentran especies como el atún aleta amarilla, bigete y dorado. Asimismo, se lleva a cabo el cultivo de camarón, estos son frecuentes en el Golfo de Nicoya, Pacífico Central y Sur del país.
- *Sector pecuario:* En el mismo, se califican todas las actividades relacionadas con la producción de cualquier animal de criadero, leche y huevos. Este sector, específicamente la industria láctea, mantiene a Costa Rica como el principal exportador de leche en Latinoamérica y el Caribe, generando cerca de doscientos mil empleos directos e indirectos, un 12% de la fuerza laboral del país (PROCOMER, 2015).
- *Silvicultura:* Esta industria se dedica a la extracción de madera de los bosques. Dentro de las actividades que se desarrollan se encuentran: la plantación, el replante, el trasplante, la conservación de zonas forestales y bosques y la producción de viveros, árboles de navidad y madera en bruto.
- *Industria de plantas, flores y follajes:* Esta industria está orientada al cultivo de plantas, flores y árboles. La riqueza natural de Costa Rica permite que esta se ubique en el puesto 14 del listado de proveedores más importante en esta industria.

Dentro de las especies que se producen y exportan, se pueden mencionar: dracaenas, cordylineas, crotos, musa, lirio, cala, gerbera, rosa, orquídea, helecho, cordelínea y eucaliptos

El sector agropecuario no solo incorpora actividades como las mencionadas anteriormente. Áreas de investigación, tecnología, capacitación, financiamiento y crédito, sanidad animal y comercialización forman parte del sector.

En Costa Rica existen instituciones que se involucran y trabajan arduamente para que tanto los agricultores y ganaderos como el país perciban los beneficios de las actividades que en él se desarrollan, entre ellas se mencionan:

- *Cámara Nacional de Agricultura y Agroindustria*: Una asociación sin fines de lucro, que agrupa a productores y empresarios de dicho sector, con el fin de promover el bienestar tanto del país como de sus asociados por medio de capacitaciones, logrando, de esta forma, el desarrollo sostenible del sector.
- *Ministerio de Agricultura y Ganadería*: Busca promover la competitividad y el desarrollo de las actividades agropecuarias, en armonía con la protección al ambiente y los recursos productivos y, de esta manera, impulsar una mejor calidad de vida.
- *Corporación Arrocera Nacional*: Contribuye a ordenar y mejorar la producción y el abasto, así como también la relación entre productores, industriales y el Gobierno, para garantizar la disponibilidad del grano con alta calidad.
- *Corporación Bananera Nacional*: Se encarga de fortalecer la participación de las empresas costarricenses en la producción y comercialización del banano para contribuir con el desarrollo bananero.
- *Corporación de Fomento Ganadero*: Esta organización trata de maximizar la rentabilidad en todos los ámbitos de la cadena cárnica bovina del país.
- *Programa Integral de Mercado Agropecuario*: Esta organización hace posible, por medio de sus servicios, el mercadeo de productos agropecuarios, impulsando mejoras en el mismo.

- *Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura*: Esta institución promueve el desarrollo del sector pesquero. Lo anterior siempre bajo los principios de sostenibilidad ambiental

Ahora bien, luego de aclarar las áreas que conforman la industria agropecuaria, es importante tener presente diferentes términos que se mencionarán en esta investigación.

Mano de obra

No especializada: La mano de obra no especializada califica a todos aquellos trabajadores que realizan una actividad que no requiere estudios ni experiencia previa.

Especializada: La mano de obra especializada se compone de trabajadores que llevan a cabo actividades que requieren estudios previos. Dichos estudios pueden ser técnicos, o bien, universitarios.

Montero (2014), en un artículo del periódico El Financiero, señala que para mediados del 2014 en una encuesta aplicada a 624 empleadores, el 51% dijo que se le han presentado dificultades para cubrir las vacantes. Dentro de las principales causas que indican los encuestados, se pueden mencionar:

- La ausencia de solicitantes calificados. Lo anterior debido a dos factores: 1) una oferta poco atractiva en cuanto a salarios y 2) perfiles difíciles de cumplir.
- El talento nacional está siendo reclutado por empresas transnacionales, que con sus salarios competitivos y múltiples beneficios logran que la rotación de personal en las mismas sea muy baja, perjudicando a empresas nacionales.
- La oferta de técnicos y profesionales no crece al ritmo de la industria.

Por otro lado, en el sector agropecuario, se generan estrategias para contratar mano de obra, especialmente en las temporadas de cosecha y recolección. En octubre del 2013, se realizó una campaña para contratar a 82.350 colaboradores para las

cosechas de melón, caña y café. Expertos aseguran que la agricultura es el segundo generador de empleo en el país, intensificándose en las épocas de recolección de los diferentes productos.

Empleo y empleo digno

La Organización Internacional del Trabajo (2014) define empleo como todo trabajo que genere un ingreso cuyo producto no sea ilícito. El mismo incluye a los trabajadores asalariados, microempresarios, cooperativistas, productores asociados y cualquier forma de generación de ingreso a partir del trabajo.

Por otro lado, definen el empleo digno como aquel trabajo productivo en el que se protegen los derechos, lo cual engendra ingresos adecuados con una protección social apropiada. También lo definen como un trabajo suficiente, en el sentido de que todos tengan acceso a las oportunidades de obtención de ingresos.

La Constitución Política (1949) del país también habla del trabajo y de las obligaciones que tiene el Gobierno ante la sociedad. En el artículo 56 dicta lo siguiente:

El trabajo es un derecho del individuo y una obligación con la sociedad. El Estado debe procurar que todos tengan ocupación honesta y útil, debidamente remunerada, e impedir que por causa de ella se establezcan condiciones que en alguna forma menoscaben la libertad o la dignidad del hombre o degraden su trabajo a la condición de simple mercancía. El Estado garantiza el derecho de libre elección de trabajo.

Ahora bien, es importante referirse a la situación actual del empleo en Costa Rica. Estudios revelan que el empleo presenta diferentes dificultades, tanto a nivel de grupos poblacionales como a nivel de regiones del país. La tasa de desempleo del país ha pasado de 7.3% en el 2010 al 8.5% en el 2013, siendo las regiones Chorotega, Pacífico Central y Huetar Caribe las más afectadas. La zona rural muestra mayores

problemas de desempleo en comparación con la zona urbana, mientras que la primera tiene una tasa de 9%, la segunda mantiene un 8.2%. Por otro lado, cuando se habla del desempleo a nivel de calificación de trabajadores, las personas con secundaria incompleta o menos tienen una tasa del 9.6%, mientras que las personas con secundaria completa o más tienen un 7.1%.

El Gobierno actual tiene como compromiso bajar la tasa de desempleo en un 1.5%, llegando la misma al 7% y generando 217.000 empleos para el 2018. Lamentablemente, cuando se habla de generar empleos, las personas lo relacionan con atraer inversión extranjera, dejando de lado la producción nacional, ocasionando que la demanda laboral sea insuficiente en el área. Por lo anterior, es importante que se origine una estrategia que promueva la inversión privada y fomente las actividades con mayor impacto en el empleo, como por ejemplo, la producción en pequeña escala. El Gobierno, por medio del Ministerio de Agricultura y Ganadería, busca implementar esta estrategia y propone cambios en tres áreas: 1) acceso al crédito, 2) generación de valor agregado y 3) comercialización. Una acción que apoyará a dar inicio a dichos cambios es convertir el Centro Nacional de Producción en un Centro de Promoción de Valor Agregado Agroalimentario, el cual ayudará a que se creen alianzas entre el sector y los sectores académico, empresarial y público y así promover el emprendimiento, beneficiar a generar valor e innovar a la hora de comercializar un producto. Además, el Gobierno pretende crear una alianza por la producción y el empleo, para que por medio de ella se identifiquen los obstáculos y oportunidades que enfrenta el sector y se brinden recomendaciones para que el mismo sea dinámico y genere empleos de calidad.

Mercado laboral

El mercado laboral se puede definir como el entorno en el cual los individuos ofrecen sus servicios laborales y las organizaciones se benefician de ellos (dependiendo de sus necesidades), a cambio de un salario justo y los derechos de ley que la relación laboral establece. Otra manera de definirlo es determinando una relación

oferta–demanda; en donde los trabajadores conforman la oferta de trabajo y las organizaciones, la demanda laboral.

Por lo general, el mercado laboral está en constante movimiento debido a las contrataciones que se producen a diario. Tanto empresas como trabajadores buscan el mayor beneficio que pueda existir en una relación laboral.

Según estudios efectuados por el INEC, el primer trimestre del 2013 hubo una reducción importante del mercado laboral, alcanzando un 61.5% de la población en edad para trabajar, 1.8 puntos porcentuales por debajo de años anteriores (González, 2013). Es probable que lo anterior haya sido provocado por una baja en el dinamismo de la demanda laboral, debido a las crisis de años anteriores, lo que desmotivó la búsqueda de trabajo en el periodo. Es importante mencionar que la zona rural del país fue menos afectada que la urbana en el momento del estudio.

Competencia laboral

Vargas (2004) define la competencia laboral como la capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada. Menciona también que la competencia laboral no es una probabilidad de éxito en la ejecución de un trabajo, sino una capacidad real que debe ser demostrada.

El Foro Económico Mundial (2013) sitúa al país dentro de las primeras 5 posiciones en cuanto a desarrollo de fuerza laboral y talento local. Lo anterior quiere decir que la fuerza laboral de Costa Rica destaca a nivel mundial, logrando atraer inversión extranjera al país para realizar procesos innovadores y brindar servicios al mundo entero.

El país cuenta con diversos centros educativos: universidades, institutos de aprendizaje, instituciones parauniversitarias, entre otros; que ofrecen carreras donde los estudiantes se especializan en la rama de su interés. Algunas suman la formación de

habilidades blandas, siendo estas de gran importancia en la actualidad para el mercado laboral. Oscar Ramírez, director administrativo del Instituto de Servicios Educativos, expresa: “No es una simple formación de operario. Lo que se busca ahora es formar en competencias que los empleadores buscan” (Barrantes, 2013). Por otra parte, Marianela Núñez, vicerrectora de Asuntos Estudiantiles de la ULACIT, menciona lo siguiente:

ULACIT ha asumido el reto de cuestionarse cuál es el perfil de los profesionales que necesitan Costa Rica y el mundo. Formamos profesionales competitivos por al menos 30 o 40 años, sin saber en qué se ocuparán, por eso los hacemos capaces de adaptarse al cambio (Brenes, 2014).

Competitividad laboral

Competitividad se define como la rivalidad o la competencia intensa para conseguir un fin (Real Academia Española, 2015). Partiendo de esta definición, se puede decir que la competitividad laboral es el esfuerzo que realizan dos o más individuos para ser parte de una organización. O viceversa, la lucha que dan las empresas entre ellas, con sus garantías y beneficios, para contratar un candidato que creen beneficiará a la empresa.

Debido a que los centros educativos tienen una alta calificación en cuanto a la formación de profesionales y el mercado laboral no está en sus más óptimas condiciones, la competencia entre candidatos a un puesto se hace cada vez más difícil. Las organizaciones no solamente buscan un colaborador que tenga títulos y experiencia, sino también realizan la búsqueda de aquellos que tengan competencias y habilidades aptas para el puesto.

Por su lado, las organizaciones deben ser capaces de atraer al personal idóneo. Las empresas pueden utilizar estrategias que incluyan salarios atractivos, estabilidad

laboral, buen ambiente y beneficios adicionales para cumplir su objetivo y beneficiar a toda la organización en general.

Centros educativos

En Costa Rica, los responsables de la educación superior son universidades tanto públicas como privadas y parauniversitarias. Las universidades estatales son las siguientes: Universidad de Costa Rica, Universidad Nacional, Tecnológico de Costa Rica, Universidad Técnica Nacional y Universidad Estatal a Distancia. Mientras que dentro de las universidades privadas, se pueden mencionar: Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, Universidad Metropolitana Castro Carazo, Universidad Latina, Universidad Americana, Universidad Fidélitas, Universidad Politécnica Internacional, Universidad San Marcos, Universidad Internacional de las Américas, Universidad Florencio del Castillo, Universidad Autónoma de Centroamérica, Universidad San José y Universidad EARTH.

De la gran cantidad de centros educativos que existen en el país, solo unos cuantos brindan carreras acordes al sector agropecuario, siendo las universidades públicas las de mayor oferta de carreras en el área agropecuaria, por ejemplo:

- *Universidad Earth*: La carrera impartida se llama Ciencias Agrícolas, los graduados en esta carrera son ingenieros agrónomos con un grado de licenciatura. La Universidad ofrece un programa de cuatro años en ciencias agronómicas y manejo de recursos naturales.
- *Universidad de Costa Rica*
 - ~ Agronomía: La persona que se dedique a estudiar esta carrera puede enfocarse en la protección de cultivos, el estudio de suelos, la nutrición de plantas y la mejora en genética vegetal.
 - ~ Ingeniería Agronómica con énfasis en Zootecnia: Los profesionales en esta área son capaces de incrementar la productividad de la producción pecuaria.

~ Ingeniería Agrícola: El egresado de esta carrera puede aplicar los principios de la ingeniería, para optimizar los procesos de producción y el manejo de productos agrícolas.

- *Universidad Nacional*

~ Acuicultura: Dentro de las actividades que tiene una persona graduada en esta carrera, están las siguientes diseñar sistemas de conducción de aguas, medir caudales de pequeños ríos, manejo de organismos, prevenir y tratar cuadros patológicos en cultivos. Los profesionales de esta área pueden impulsar y aumentar la producción nacional en el campo.

~ Ingeniería Agronómica: Las personas graduadas de esta carrera pueden utilizar sus conocimientos para mejorar los procesos productivos agrarios. Además, conocen y utilizan opciones para un manejo sostenible de los recursos.

- *Universidad Técnica Nacional*

~ Agricultura Integrada bajo Riesgo (Diplomado).

~ Ingeniería en Producción Animal: Esta carrera se da en los grados de diplomado y bachillerato.

~ Ingeniería Agronómica con énfasis en Riego y Drenaje (Licenciatura).

La información del contenido de las carreras anteriormente mencionadas no se encuentra disponible, debido a lo anterior solo se colocan los nombres de cada una de ellas.

- *Tecnológico de Costa Rica*

~ Ingeniería Agrícola: Con esta disciplina los profesionales pueden mejorar los sistemas de producción agrícola y conservar al máximo los recursos.

~ Ingeniería Agronegocios: Todas aquellas actividades productivas que se realizan en una empresa agropecuaria o agroindustrial están a cargo de los ingenieros de agronegocios. Ellos se encargan de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades productivas en las empresas.

~ Ingeniería en Agronomía: Los ingenieros agrónomos graduados del Tecnológico de Costa Rica poseen una formación en agricultura sostenible, recursos naturales, tecnologías de punta y liderazgo.

- *Universidad Estatal a Distancia*

~ Administración de empresas agropecuarias: Esta carrera desarrolla habilidades empresariales y tecnológicas para enfrentar el entorno del sector agropecuario. Colabora con la seguridad alimentaria, el desarrollo rural y con la competencia en el mercado.

~ Ingeniería agroindustrial: En esta carrera se forman profesionales que gestionen el desarrollo del área agroindustrial y la fomenten de manera científica y tecnológica. Además, promueven el mejor uso de los recursos naturales de la zona en la que se encuentran.

~ Ingeniería agronómica: Los egresados de esta carrera adquieren habilidades y destrezas para desarrollar un sistema de producción de cultivos y animales. También, se genera una visión de agricultura ampliada y sostenible, aumentando la producción de materias primas, sin destruir los recursos naturales.

Con lo anterior, se puede determinar que al menos en el sector público, la oferta académica es bastante amplia en cuanto a las áreas que conforman el sector agropecuario, siendo el sector agrícola el más beneficiado. Por otro lado, el sistema educativo privado debe empezar a considerar la apertura de carreras y técnicos que ayuden a satisfacer la demanda laboral y las necesidades del sector.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se detallan los procesos por seguir en la investigación, así como las herramientas y métodos que se utilizan para desarrollarla.

Tipo de investigación

Para saber qué alcance tendrá una investigación, es importante tomar en cuenta dos factores el conocimiento actual del tema y la perspectiva que se le dará al estudio. Una vez estudiados dichos factores, se concluye que la investigación será descriptiva y exploratoria.

- **Descriptiva**

Hernández, Fernández y Baptista (2010), en su libro *Metodología de la investigación*, definen el alcance descriptivo como el proceso en donde se especifican las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. En esta investigación se habla de la situación actual de cada una de las áreas involucradas en el sector agropecuario. Se describen factores como el Gobierno, las instituciones y la población, fenómenos actuales, situaciones o eventos que afectan, ya sea de manera positiva o negativa a los empresarios involucrados en las áreas agrícola, pesquera, pecuaria y la industria de plantas y follajes. Por lo anterior, uno de los alcances que incluye esta investigación es el descriptivo.

- **Exploratoria**

Si bien es cierto cuando se desarrolla un tema como la competitividad laboral en Costa Rica, se encuentran muchos estudios e investigaciones al respecto debido al interés que tienen instituciones tanto privadas como públicas en la generación de empleos en el país. Sin embargo, la competitividad laboral en el sector agropecuario del país es un tema poco estudiado y desarrollado, por lo que esta investigación también es de tipo exploratoria. Los estudios exploratorios se desarrollan cuando el objetivo es

examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes (Hernández et al., 2010).

Enfoque

- **Cuantitativo**

Este enfoque utiliza la recolección de datos para probar la hipótesis, a partir de la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Hernández et al., 2010).

En esta investigación, se utilizará la encuesta como instrumento para la recolección de los datos necesarios. La misma se aplicará a empresarios del sector agropecuario, específicamente agricultores, ganaderos, personas dedicadas a la acuicultura y a la industria de plantas, flores y follajes; lo anterior se realizará con el fin de determinar la situación laboral actual y las necesidades e intereses de los mismos en cuanto a crecimiento laboral del sector.

Población

Selltiz, Wrightsman y Cook (1980) definen este término como el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Es decir, un grupo de personas que será estudiada y de la que se obtienen los resultados necesarios.

La población de esta investigación comprende a los empresarios del sector agropecuario que desarrollan sus labores en gran parte del territorio nacional, cuyas actividades principales son la producción y venta de verduras, frutas, hortalizas, carnes, huevo, leche, especies marinas, follajes, flores y plantas.

Muestra

Debido a que la población seleccionada es muy numerosa, la muestra tomada en cuenta será de 50 personas, siendo la misma una muestra no probabilística por conveniencia. Lo anterior porque las personas a quienes se les aplicará la encuesta fueron cuidadosamente elegidas para que cumplieran los requisitos y características necesarias que las hacen ser parte del sector en estudio, siendo estas productores de los sectores agrícola, pesquero, pecuario y de la industria de plantas, flores y follajes.

Fuentes

Las fuentes primarias son aquellas que contienen la información original, no está abreviada ni traducida, se les conoce también como fuente de primera mano. Las mismas proveen información directa del tema investigado. Por otro lado, las fuentes secundarias son aquellas que contienen datos o informaciones reelaborados o sintetizados, resúmenes, cuadros estadísticos de múltiples fuentes, entre otros. Interpretan y analizan fuentes primarias (Bounocore, 1980).

Esta investigación utilizará ambos tipos de fuentes:

- **Primarias:** Se realizará una encuesta donde se recaudarán datos reales, información original y directa sin ningún tipo de modificación.
- **Secundarias:** Para efectuar los diferentes capítulos de la investigación, se utilizan los siguientes recursos: estudios de instituciones públicas y privadas, artículos, noticias, proyectos de gobierno, libros de texto, entre otros.

Variables

Una variable es toda propiedad que tiene una variación que se puede medir u observar, como ejemplos se pueden señalar la inteligencia, la productividad, el tiempo, la eficiencia, eficacia, el género y el atractivo físico (Hernández et al., 2010).

Cuadro 1.Operacionalización de las variables

Cuadro de operacionalización de las variables					
Objetivos específicos	Variable	Indicador	Conceptualización	Instrumentalización	Operacionalización
Identificar la mano de obra existente en el sector agropecuario, para conocer las preferencias de los productores en cuanto a contrataciones en las diferentes áreas en estudio.	Mano de obra especializada y no especializada	Cantidad de mano de obra	Son todas aquellas personas que realizan un esfuerzo, ya sea físico o mental, para llevar a cabo una labor. La mano de obra está directamente vinculada con los trabajadores de cualquier empresa.	Encuesta	Preguntas 3, 4 y 5 de la encuesta
Analizar las carreras y técnicos que imparten los centros educativos y que están relacionados con el sector agropecuario, con el fin de establecer si existe una falta por parte de los mismos respecto a formar profesionales en el sector.	Carreras y técnicos	Lista de técnicos y carreras relacionadas con el sector productivo	Es la educación que se lleva a cabo cuando se ha concluido la educación básica (secundaria). Cada persona elige su especialización. Los técnicos son cursos donde se recibe información de manera más general, los mismos tienen una duración más corta que las carreras universitarias.	Referencia bibliográfica Encuesta	Texto en referencia bibliográfica Pregunta número 7 de encuesta
Determinar el interés que tienen los productores de las diferentes áreas del sector agropecuario en cuanto a las carreras y técnicos que ofrecen los centros educativos, con el propósito de identificar las que realmente cumplen sus expectativas y establecer políticas o lineamientos que hagan más atractiva la oferta académica.	Interés de los productores en cuanto a carreras y técnicos	Grado de interés de los productores	Inclinación del ánimo hacia un objeto, una persona, una narración, etcétera (RAE, 2015). Se puede presentar también ante una situación o un producto o servicio ofrecido, como lo es el caso de los centros educativos.	Encuesta	Preguntas número 8 y 10 de encuesta
Conocer la percepción que tienen los productores de cada una de las áreas del sector agropecuario en relación con el apoyo que les brindan el Gobierno y los centros educativos para satisfacer las necesidades de producción.	Percepción de los productores en cuanto al apoyo de centros educativos y el Gobierno	Grado de percepción de los productores	Sensación interior que resulta de una impresión material hecha en los sentidos (RAE, 2014). Son las diferentes ideas que tienen los productores con respecto al apoyo recibido por las instituciones.	Encuesta	Preguntas número 6, 9, 11 y 12 de encuesta

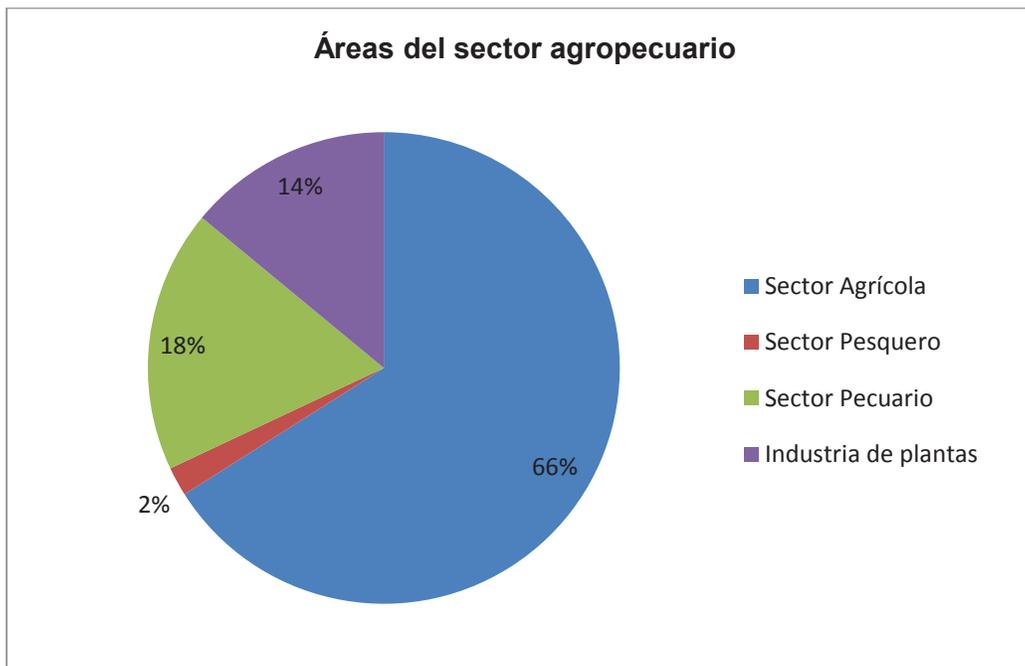
Fuente: Elaboración propia, 2015

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis de resultados de la encuesta realizada a las personas involucradas directamente con el sector agropecuario.

La muestra fue representada de la siguiente manera: el sector agrícola con un 66%, el sector pecuario con un 18% de los participantes, un 14% de las personas encuestadas pertenecía al sector de plantas y follajes y solamente un 2% representó al sector pesquero.

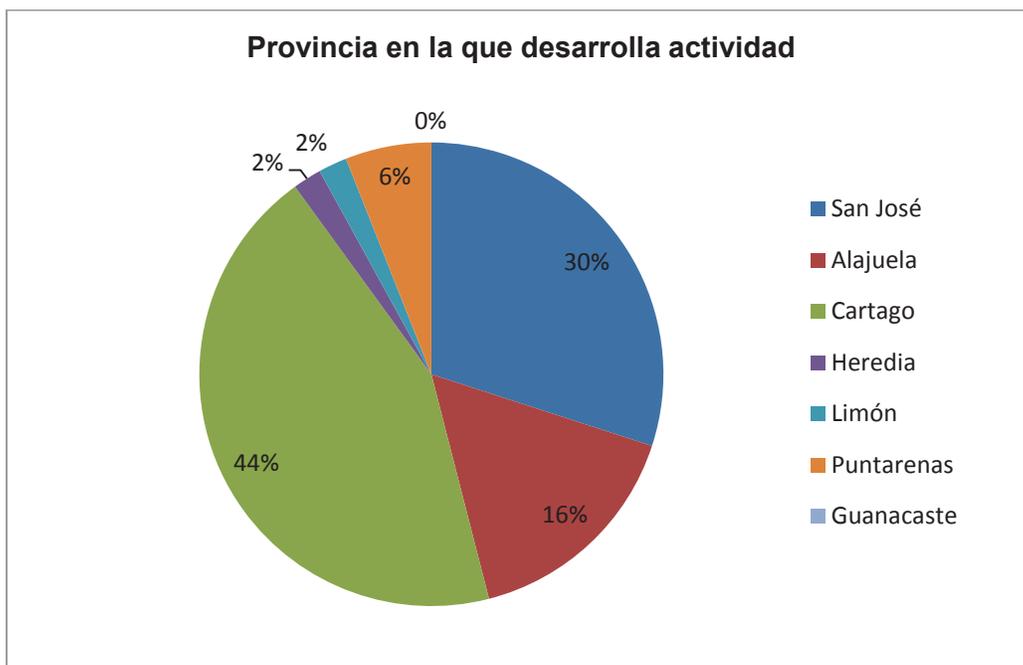
Gráfico 1



Fuente: Elaboración propia, 2015

La encuesta fue aplicada a productores de todo el país. Cartago fue la provincia con mayor participación (un 44%), seguida de San José con una participación de 15 productores, Alajuela fue representado con el 16% de la muestra, de Puntarenas participaron 3 productores, Heredia y Limón solo se representó con el 2% de los participantes cada una y, por último, es importante mencionar que de la provincia de Guanacaste no se encontraron productores para ser encuestados.

Gráfico 2

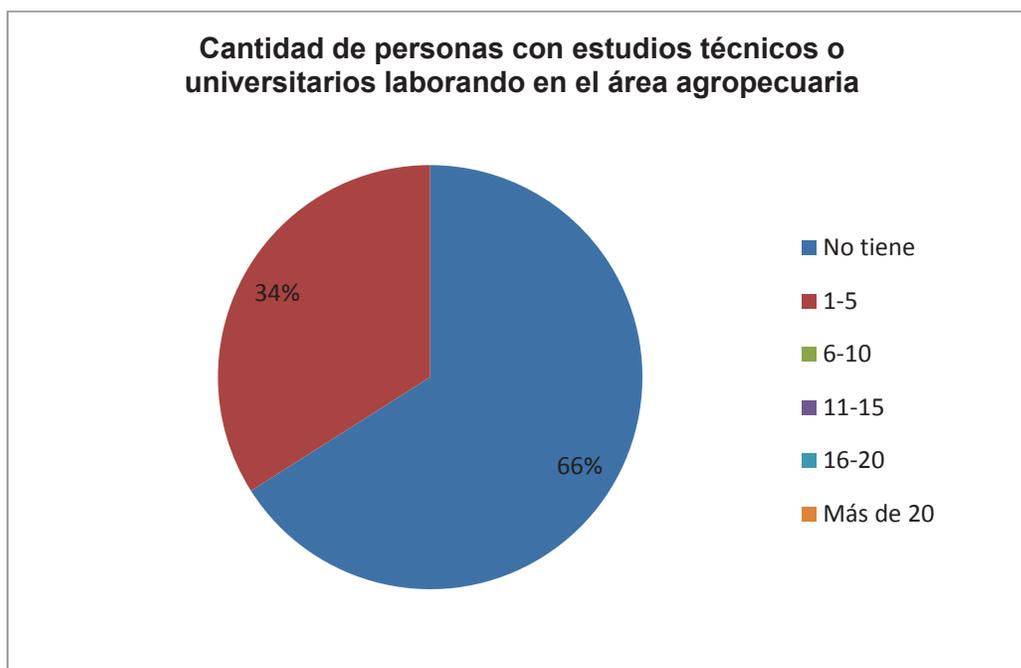


Fuente: Elaboración propia, 2015

Mano de obra especializada y no especializada

Los empresarios del sector agropecuario satisfacen sus necesidades con mano de obra, tanto especializada como no especializada. Sin embargo, la mano de obra especializada es mucho menor que la mano de obra no calificada, tanto así que solo 17 productores encuestados (el 34%) contrata a personal con títulos universitarios. Es importante mencionar que ninguno de los 17 productores con personal especializado dentro de su planilla contrata más de 5 profesionales para su organización, lo anterior debido a dos factores: la experiencia que tienen los mismos productores o trabajadores en el campo al que pertenecen y la asesoría que brinda el Ministerio de Agricultura y Ganadería por medio de profesionales en diferentes áreas.

Gráfico 3



Fuente: Elaboración propia, 2015

Los productores que contratan profesionales técnicos o universitarios tienen cierta preferencia hacia algunas carreras. Las mismas hacen posible el cumplimiento de objetivos y satisfacen algunas de las necesidades que presentan algunos productores a nivel nacional.

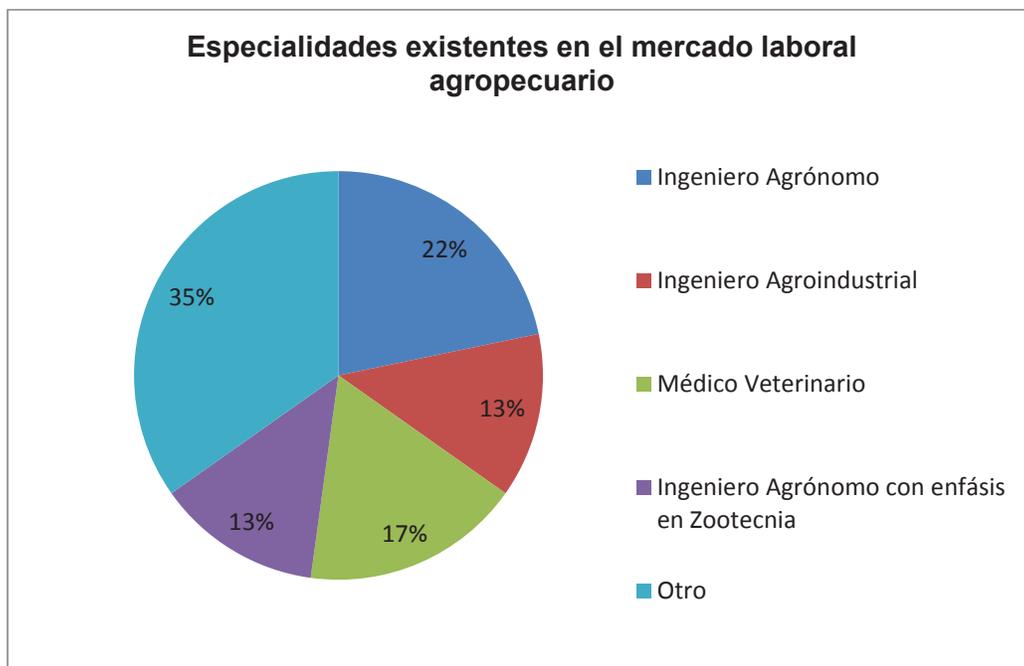
Los profesionales del sector agropecuario más buscados en el mercado laboral son los ingenieros agrónomos, un 22% de los empresarios contrata este tipo de profesional. Por otro lado, el médico veterinario es sumamente importante para el sector pecuario, ya que tiene como tarea la prevención, control, tratamiento y erradicación de enfermedades en animales de producción. El 17% de los productores cuenta con un médico veterinario en sus instalaciones. El ingeniero agroindustrial y el ingeniero agrónomo con énfasis en zootecnia tienen una menor demanda, solo el 13% de los productores contratan a este tipo de profesional.

Un dato importante es que en el sector agropecuario se encuentra otro tipo de profesional: trabajadores con profesiones universitarias no relacionadas al sector en

estudio. Abogados, doctores, dentistas, administradores y maestros conforman el 34% de la fuerza laboral de las áreas agrícola y pecuaria. Lo anterior ocurre por dos motivos:

- ~ Existen profesionales pensionados, que consideran las actividades que se desarrollan en el campo un pasatiempo, tratan de gastar su tiempo libre en lo que les gusta y lo aprovechan para mantenerse activos. Por ello, médicos, dentistas y maestros después de cumplir la edad requisito para pensionarse se dedican de lleno a actividades agropecuarias.
- ~ Como lo indica el Instituto Nacional de Estadística y Censos (2014), el último trimestre del 2014 cerró con una tasa de desempleo del 10%, lo anterior afecta tanto a trabajadores profesionales como no profesionales. Lo anterior se refleja en que al no encontrar trabajo, abogados y administradores se dedican a trabajar a tiempo completo en el área agropecuaria para satisfacer las necesidades propias y de sus familias.

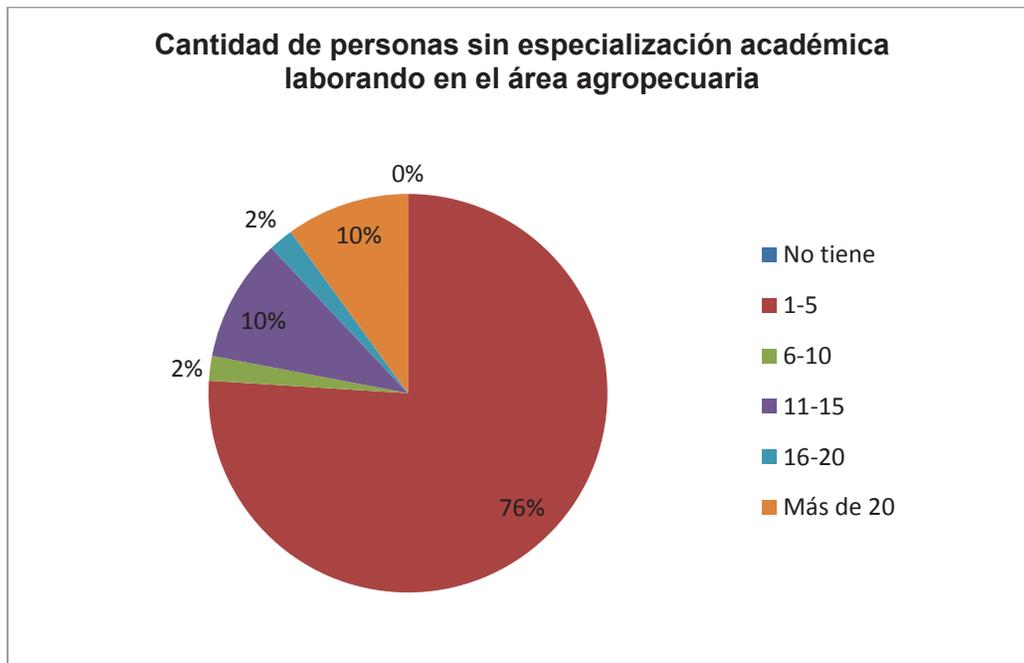
Gráfico 4



Fuente: Elaboración propia, 2015

Como se menciona anteriormente, el sector agropecuario de Costa Rica cuenta con gran cantidad de productores que brindan trabajo a miles de costarricenses, siendo la mayoría de ellos mano de obra no especializada. No existe productor en el sector agropecuario de Costa Rica que no contrate trabajadores sin estudios técnicos o universitarios. La encuesta pone en evidencia la fuerte presencia de las microempresas en el mercado laboral del sector, el 76% de los productores encuestados tienen en su planilla de 1 a 5 colaboradores no especializados, mientras que solo el 10% de los productores poseen en su planilla a más de 20 trabajadores sin estudios.

Gráfico 5



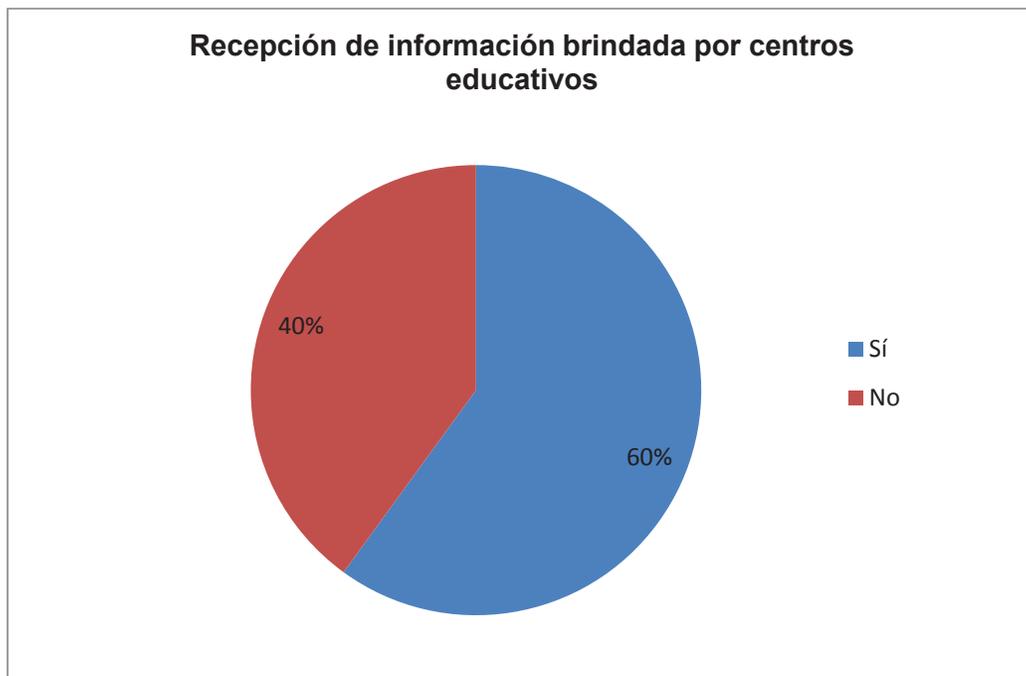
Fuente: Elaboración propia, 2015

Carreras y técnicos

En la actualidad, las cinco universidades públicas del país invierten recursos para formar profesionales en áreas del sector agropecuario. Carreras como Agronomía, Acuicultura, Agricultura, Producción Animal, Agronegocios y Zootecnia están en las ofertas académicas de cada una de las instituciones. Sin embargo, la información de dichas carreras no se encuentra al alcance de todos; en la encuesta realizada, un 40% de los entrevistados niega recibir la información necesaria por parte de las

universidades. Las razones son sencillas, pero requieren de trabajo duro, tanto del Gobierno como de los productores y de las universidades involucradas, para minimizarlas. Algunos mencionaron las siguientes: la dificultad para acceder a internet, la mala atención por parte de los funcionarios de las universidades y la falta de tiempo para visitar cada una de las universidades y obtener la información necesaria.

Gráfico 6



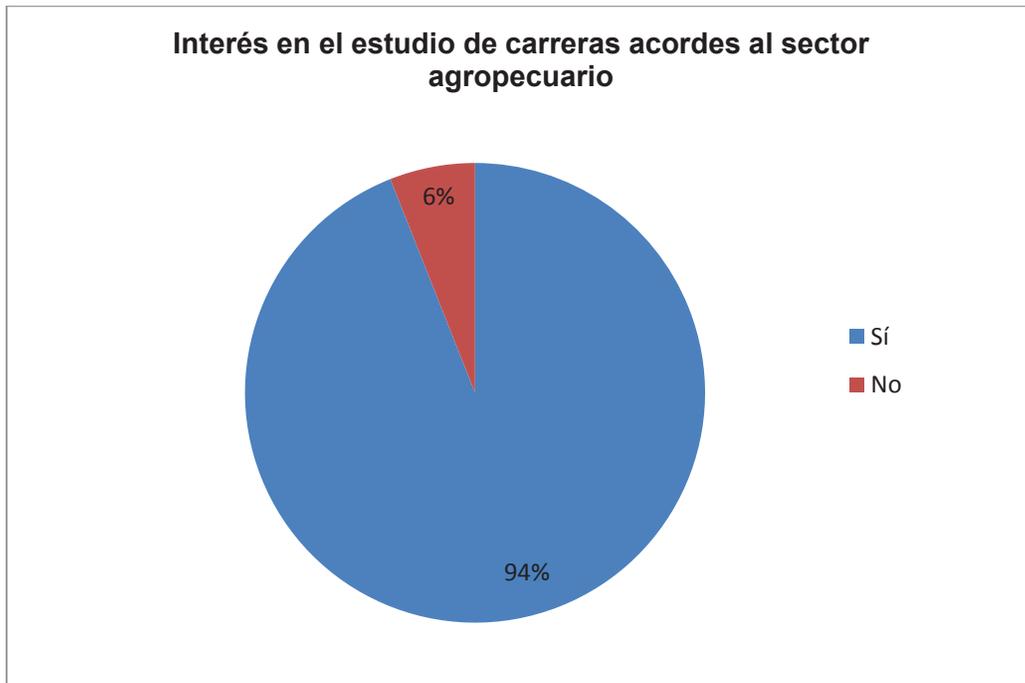
Fuente: Elaboración propia, 2015

Interés de los productores en cuanto a carreras y técnicos

Los empresarios cuentan que en zonas rurales, los adolescentes deben tomar la decisión de seguir estudiando o trabajar. Muchos deciden trabajar en el campo y formar parte del negocio familiar, por lo que el nivel académico de dichas zonas es muy bajo. A pesar de que algunos de los productores nacionales no tienen estudios universitarios, muestran gran interés en las carreras que ofrecen las universidades, además, les gustaría que sus trabajadores desarrollen el gusto por ciertas carreras. Uno de los encuestados añadió: “Si yo no tuve la oportunidad para estudiar, ¿por qué mis hijos y los que trabajan conmigo no la van a tener? Ellos son el futuro de mi negocio, y lo que

ellos aprenden, ayuda”. Por otro lado, las personas que mostraron desinterés argumentan que todo se aprende con la práctica y no con la teoría de las universidades.

Gráfico 7



Fuente: Elaboración propia, 2015

A pesar de que el 94% de los encuestados estudiaría e impulsaría el estudio de carreras a nivel agropecuario en sus colaboradores, el 44% considera innecesario contratar personal especializado en el área. Todas aquellas personas que impulsan el estudio de carreras universitarias, pero que no creen necesario contratar ese tipo de personal, se contradicen y hacen que surja la siguiente pregunta: ¿Por qué impulsa el surgimiento de profesionales que no está dispuesto a contratar? El argumento de los productores que contestaron no a la pregunta: ¿Considera necesario contratar personal con estudios técnicos o universitarios para desarrollar diferentes labores importantes en el campo para el que trabaja?, es que ellos y sus trabajadores tienen la experiencia suficiente para suplir cualquier necesidad que se presente, también recalcan que una persona con más de 10 años laborando en el campo posee mucho más conocimiento en el área que una persona graduada de la universidad.

Gráfico 8



Fuente: Elaboración propia, 2015

Percepción de los productores en cuanto al apoyo de centros educativos y el Gobierno

Con respecto al apoyo de los centros educativos, se pudo analizar lo siguiente:

Según la publicidad realizada por los centros educativos de Costa Rica, muchos de ellos contratan a los mejores profesionales del mercado como profesores y desarrollan los mejores planes de estudio, siendo aprobados por el Ministerio de Educación Pública, así logran brindar la mejor formación a sus estudiantes en las distintas carreras que ofrecen.

A pesar de lo anterior, el 50% de los productores encuestados opina que las universidades no forman de la mejor manera a los estudiantes y que los profesionales que contratan o de los cuales reciben asesoría no satisfacen al 100% sus necesidades. Los empresarios encuestados afirman que las universidades cometen el error de formar solamente en la parte teórica, descuidando lo más importante para los trabajadores del sector agropecuario, la práctica de lo aprendido.

Gráfico 9

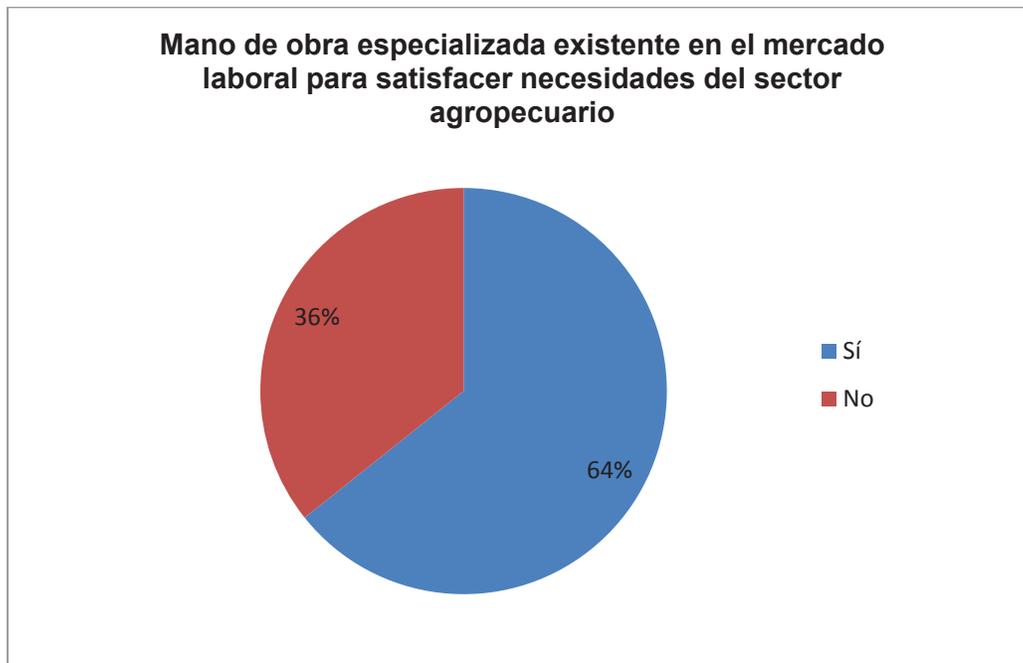


Fuente: Elaboración propia, 2015

Las 25 personas encuestadas que dudan de la eficiencia de las universidades aseguran tener más conocimiento en el sector agropecuario y sus actividades que los graduados de las universidades, inclusive, las de mayor prestigio. Uno de los productores lo ejemplificó de la siguiente manera: Hace aproximadamente un año, la empresa contrató a un ingeniero agrónomo. El mismo recomendó rociar ciertos productos a una cosecha de arroz en crecimiento, para que la misma se fortaleciera y dejara más ganancia de la que dejaría creciendo normalmente. Así lo hicieron. Tiempo después, empezaron a notar que la cosecha se empezaba a secar y la espiga que lograba crecer, no brotaba. Preocupados le preguntaron al ingeniero, quien no pudo dar una solución. Al no obtener una respuesta de su parte, le preguntaron a una persona (que recalca, no tenía estudios, pero tenía amplios conocimientos en el cultivo del arroz) ¿qué podían hacer para salvar la cosecha de arroz? Después de seguir sus recomendaciones, lograron salvar la cosecha y recuperar lo invertido. Si en ese momento, la cosecha del arroz no se hubiera recuperado, el productor habría perdido 37.000.000,00 millones de colones.

A pesar de que la mano de obra especializada no es la que algunos productores esperan, la contratación de un profesional en cualquiera de las áreas del sector agropecuario es sencilla. A las 28 personas encuestadas que consideran necesario contratar personal especializado para realizar las actividades que demanda cada una de las áreas del sector, se les consultó si el mercado laboral proporciona dichos profesionales y qué tan difícil es contratarlo, un 64% contestó que sí existe el personal necesario en el mercado laboral, por lo que es fácil encontrar profesionales para que laboren en el sector en estudio.

Gráfico 10

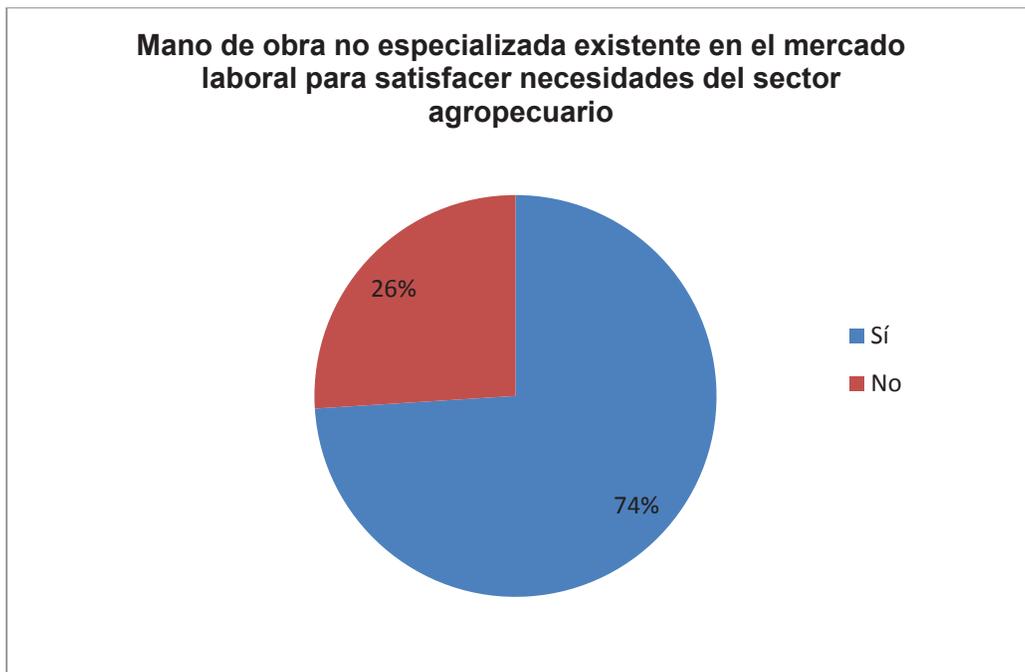


Fuente: Elaboración propia, 2015

Adicionalmente, debido a la tasa de desempleo en la actualidad [10% según el Instituto Nacional de Estadística y Censo (2015)], encontrar mano de obra no especializada en el mercado laboral no es un inconveniente. El 74% de los empresarios encuestados coincidió en que la mano de obra no especializada existe en el mercado laboral en todo momento, especialmente en las épocas de temporada alta. La situación económica del país obliga a muchas personas desempleadas a buscar trabajo en áreas que no corresponden a sus estudios. Aunque lo anterior no sea lo correcto, el sector

agropecuario se beneficia ante este panorama, ya que al no existir empleo en las áreas correspondientes para cada profesional y ante la premura de satisfacer sus necesidades y las de sus familias, los mismos se ven obligados a buscar trabajo en diferentes áreas del sector agropecuario. En el estudio efectuado, se presentaron casos de abogados y administradores que al no encontrar un trabajo en su rama, se dedicaron a la agricultura, situación que no les disgusta, pero que no es de su preferencia.

Gráfico 11



Fuente: Elaboración propia, 2015

Por otro lado, al analizar el apoyo que el Gobierno le brinda al sector agropecuario, se encuentran dos escenarios:

El apoyo desde la visión del Gobierno

Desde el Gobierno Chinchilla Miranda (2010-2014), se han propuesto e implementado actividades para beneficiar al sector agropecuario de Costa Rica. En el informe *Memoria de Gestión del Sector Agroalimentario Mayo 2010 – Mayo 2014* del

Ministerio de Agricultura y Ganadería (2014), se exponen las siguientes estrategias para mejorar la competitividad del sector agropecuario:

- ~ Creación de Comisiones Nacionales para actividades productivas vulnerables.
- ~ La institucionalidad de las áreas del sector agropecuario (pesca, ganadería, agricultura).
- ~ El Tratado de Libre Comercio con China que estimuló un crecimiento en las exportaciones agropecuarias.
- ~ La mejora y simplificación de trámites, eliminación de requisitos y reducción de tiempos y costos a los productores.
- ~ La utilización de 2.281,7 millones de colones en el fortalecimiento de las ferias del agricultor y el establecimiento de dos mercados regionales (región chorotega y región brunca), para beneficiar tanto a productores como consumidores.
- ~ La implementación del Programa de Gestión integrada de Recursos Hídricos, que promueve producción agrícola con riego. Se invirtieron 6.709,8 millones de colones en obras de riego.
- ~ La creación de leyes y fideicomisos para dar financiamiento a los productores del sector agropecuario y así cooperar con el desarrollo del mismo.
- ~ La implementación del sistema de rastreabilidad y control grupal, para prevenir el robo de ganado y fortalecer los mecanismos de sanidad.
- ~ El otorgamiento de tecnología para la diversificación agrícola y pecuaria y la generación de valor agregado.
- ~ La iniciativa de incentivar la producción de alimentos para la venta en escuelas.
- ~ El otorgamiento de 1.317,2 millones de colones a 6.154 productores para impulsar la producción sostenible
- ~ La creación de comisiones para fortalecer la producción de ciertos productos.
- ~ La aplicación de la Ley de Protección de las Obtenciones Vegetales (Ley 8631), que protege los derechos de propiedad intelectual de variedades vegetales.
- ~ El logro de una mayor integración de la institucionalidad pública. Así las instituciones del sector agropecuario mejorarán el servicio brindado a los usuarios y aprovecharán

mejor los recursos humanos técnicos y financieros con la modernización y articulación de sus estructuras.

Por otro lado, en noviembre del 2014, el Gobierno Solís Rivera (2014-2018) presentó una propuesta para el desarrollo agropecuario y rural 2015-2018, denominado *Alberto Cañas Escalante*, en donde se especifica que se desea cumplir con lo siguiente:

- ~ Mejorar la competitividad de los productos sensibles estratégicos tales como el arroz, el frijol, el maíz blanco, la leche de vaca, la carne de res y de cerdo, la papa y la cebolla.
- ~ Aumentar la participación de la producción local en el consumo de la canasta básica.
- ~ Renovar, podar y atender 6000 hectáreas de café.
- ~ Asegurar la disponibilidad de la semilla de calidad superior.
- ~ Proveer servicios a las agroempresas que permitan generar un valor agregado y así satisfacer condiciones y exigencias del mercado.
- ~ Proveer tecnología, capital, trabajo y acceso a los mercados en territorios rurales para el desarrollo de competencias de los productores.
- ~ Desarrollar y mantener canales de comercialización para incorporar los micros, pequeños y medianos productores en el abastecimiento de productos agropecuarios.
- ~ Mejorar el estatus sanitario y la salud pública veterinaria.
- ~ Mejorar la infraestructura y equipamiento de las estaciones de control fitosanitario.
- ~ Disponer de un sistema de información digital que permita la simplificación de trámites de registro de agroquímicos.
- ~ Incorporar nuevas hectáreas de riego.
- ~ Promoción de la comercialización de los productos pesqueros y acuícolas.
- ~ Promover el desarrollo y gestión de la actividad agropecuaria orgánica a través de emprendimientos y alianzas comerciales que permitan colocar productos en nuevos mercados.

Un reportaje, realizado por Televisora de Costa Rica en enero del 2015, menciona que el plan *Alberto Cañas Escalante* se lleva a cabo con la responsabilidad

de resguardar al productor costarricense, además de la seguridad y soberanía alimentaria. Con respecto al tema, el ministro de Agricultura y Ganadería, Luis Felipe Arauz Cavallini, indica:

Para el sector agropecuario nos habíamos puesto metas cuantitativas, sobre todo en los productos sensibles, que son los que tienen una baja productividad, pero tienen posibilidad de mejorar, pero que están amenazados sobre todo por importaciones. Por eso, queremos reforzar ese sector (Rodríguez, 2015).

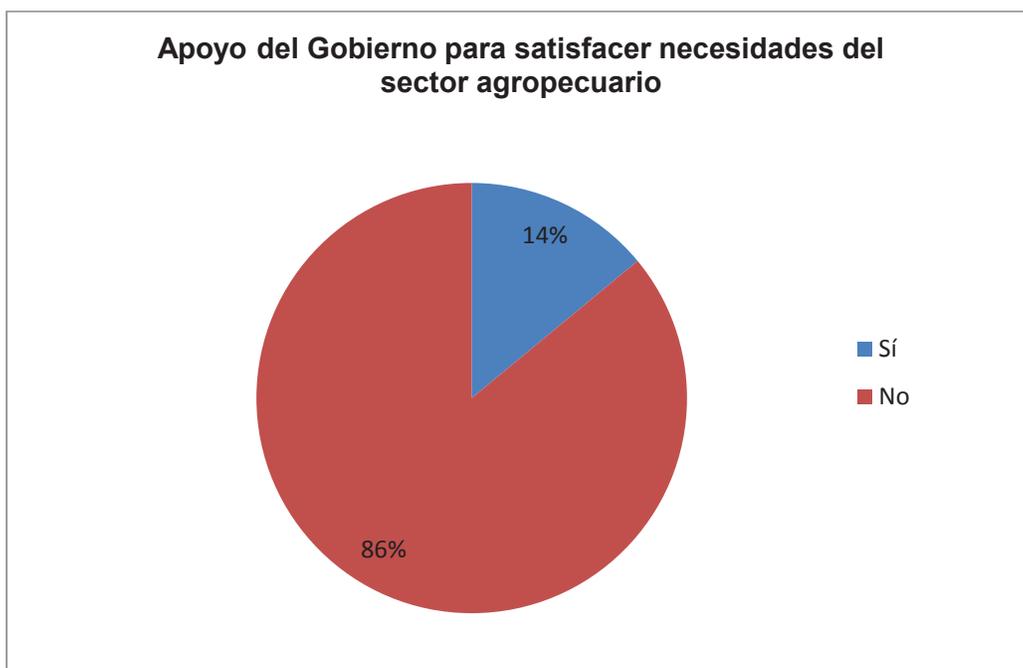
En el reportaje se menciona también la intención del Gobierno de implementar un acercamiento con la Universidad de Costa Rica, para mejorar la investigación y, de esta forma, fortalecer el empleo e incluir a los jóvenes en el sector. A lo que el ministro aporta:

Crear un negocio atractivo, y en lugar de expulsar a la juventud que la atraiga, creando oportunidades para la juventud del agro, que es lo que al final va a permitir la sobrevivencia del sector en el largo plazo. Además tenemos claro que debemos trabajar en dos grandes motores: la agricultura del mercado interno y la agricultura de exportación (Rodríguez, 2015).

El apoyo desde la visión del productor nacional

A pesar de los informes realizados por ambos Gobiernos, donde exponen sus estrategias cumplidas y por cumplir para atraer beneficios al sector productivo, la encuesta efectuada muestra una situación agropecuaria más real. La disconformidad de los productores con el Gobierno es evidente; 43 de las 50 personas encuestadas (un 86%) asegura no tener el apoyo del Gobierno para satisfacer sus necesidades. Muchos de los encuestados mencionaron que los partidos políticos en sus campañas prometen beneficiar de muchas maneras al sector agropecuario, no obstante, después de la campaña, suelen sentirse “abandonados” ya que no cumplen ni el 25% de lo que prometen.

Gráfico 12



Fuente: Elaboración propia, 2015

Varias de las personas encuestadas aseguran que la producción en Costa Rica es muy lenta. En el caso de los productores de plantas y follajes, para lograr que una planta alcance la altura de 3 centímetros deben pasar de 2 a 3 meses, lo mismo con la mayoría de sus productos. Con la producción de hortalizas y verduras sucede exactamente lo mismo: el almácigo de cualquier verdura dura creciendo entre 22 días a 1 mes y medio. A partir del momento en el que se siembra el almácigo en la huerta, los agricultores deben esperar de 3 meses a 5 meses dependiendo de la verdura. De 3 meses a 3 meses y medio para verduras como la coliflor y el brócoli y un máximo de 5 meses para verduras como la zanahoria y la papa.

Los productores aseguran que los precios establecidos por el Gobierno no contemplan el tiempo de espera que debe tener cada producto. Además, indican que al determinarse el precio según la demanda de los productos, los agricultores no obtienen beneficios representativos para sus organizaciones, debido al desbalance que existe en la relación tiempo–precio–demanda.

Los empresarios del sector insisten en que el Gobierno debe implementar estrategias para disminuir los tiempos de espera de cada producto y establecer un precio justo acorde a los diferentes escenarios presentados en el sector agropecuario, para que así los productores del país perciban beneficios directos, generando competencias y valores agregados que beneficien la economía de Costa Rica.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con la investigación realizada, se pueden mencionar las siguientes conclusiones y recomendaciones:

Conclusiones

El sector agropecuario es uno de los pilares más importantes de la economía costarricense. El mismo tiene una gran representación en las exportaciones y es uno de los sectores que genera mayor cantidad de empleos y divisas al país. Sin embargo, a pesar de todos los beneficios que brinda el sector agropecuario al país, el Gobierno impulsa con mayor fuerza la inversión extranjera y no el fortalecimiento del sector productivo nacional.

La situación económica de Costa Rica no es tan positiva como muchos desean. El desempleo es uno de los puntos más desfavorables que en la actualidad presenta el país, alcanzando una tasa del 10% y reduciendo en 1.8 puntos porcentuales el mercado laboral. Lo anterior causa que la competitividad laboral sea cada vez más difícil y la movilidad laboral cada vez sea menos. A pesar de dicha situación, el sector agropecuario genera empleos de forma constante, especialmente en las épocas de cosecha y producción de cualquier producto.

La mano de obra no especializada es la más representativa en el sector agropecuario, la misma es contratada en todas las empresas que pertenecen al sector, desde la organización más pequeña hasta empresas con más de 20 colaboradores cuentan con este tipo de trabajadores. Algunas organizaciones también tienen profesionales en el campo (no más de uno por especialidad); ingenieros agrónomos, médicos veterinarios y especialistas en zootecnia forman parte del equipo de trabajo de algunos productores, ya sea como parte de la planilla, o bien, ofreciendo servicios profesionales.

El sector agropecuario de Costa Rica está conformado en su mayoría por microempresas, lo cual significa que los microempresarios son quienes generan la mayor cantidad de empleos y mantienen la estabilidad económica del sector. Ellos satisfacen las necesidades de miles de familias, dando trabajo tanto a profesionales en el área como a personas sin estudio, pensionadas o profesionales que no encuentran trabajo en el área para la que se especializaron.

En Costa Rica, existen universidades que imparten carreras acordes al sector agropecuario, sin embargo, existe desconocimiento por parte de los productores nacionales sobre dicha información. Muchos afirman que debido a diferentes obstáculos, como la distancia o la dificultad para acceder a internet, no reciben el detalle necesario de la oferta que las universidades brindan en un momento determinado.

Muchos productores consideran necesario el estudio de diferentes carreras acordes con el sector agropecuario, incluso estarían dispuestos a estudiar e impulsar el estudio de alguna especialidad. No obstante, contratar profesionales universitarios no es una prioridad para muchos. De hecho, la mayoría siente recelo, al creer que las universidades encargadas de formar a los profesionales no lo hacen de la mejor manera, por ende no cumplen con sus expectativas y sienten estar expuestos a tener pérdidas debido a la falta de conocimiento de los profesionales.

A pesar de los esfuerzos que realizan las diferentes administraciones del Gobierno de Costa Rica para dar beneficios al sector agropecuario, parece que la ayuda brindada no es la correcta, o al menos la que los productores esperan recibir. Los mismos no perciben la ayuda y niegan recibir el apoyo del Gobierno para el crecimiento y estabilidad del sector, más que todo en la relación costo de producción–precio de venta. Para los empresarios, el Gobierno desea obtener todos los beneficios posibles del sector agropecuario para el país, pero no busca invertir ni apoyar a los productores costarricenses.

Recomendaciones

Es importante que las universidades no se limiten a dar información por medio de la página web y a las personas que visitan las instalaciones. Con dichas prácticas excluyen a personas que por diferentes motivos no tienen acceso a ninguna de las dos opciones. Para reducir la cantidad de personas que no reciben la información necesaria por parte de las universidades, las mismas deben llevar a cabo campañas para hacer llegar la información de las carreras a personas de zonas rurales. Lo anterior se puede lograr por medio de dos alternativas:

- ~ Ferias académicas del sector agropecuario, en donde las universidades que imparten dichas carreras se reúnan en un lugar determinado, cerca de zonas rurales, para brindar la información necesaria.
- ~ Visitas periódicas a fincas, granjas, huertas y empresas, por parte de funcionarios de las universidades, con la información necesaria, para informar a las personas interesadas.

Lo anterior evitará que tanto productores como trabajadores abandonen sus labores para buscar información, poniendo en riesgo el cumplimiento de los objetivos y desarrollando una mayor disposición por parte de los empresarios a recibir la información académica disponible.

Es necesario que instituciones como el Ministerio de Educación Pública, los centros educativos y el Ministerio de Trabajo se involucren más con el sector agropecuario y que por medio de una comisión, trabajen en conjunto para determinar las necesidades actuales del sector y así mediante reuniones periódicas, se actualicen los programas de estudio y los métodos de enseñanza para aportar más profesionales que generen mayor confianza a los productores nacionales.

Es conveniente que las instituciones involucradas en la formación de profesionales logren idear un sistema en el que los estudiantes universitarios practiquen la teoría que se les enseña, el tiempo que sea necesario. En diferentes momentos de su carrera (una vez por cuatrimestre o semestre), los estudiantes podrían realizar pasantías, los exámenes podrían ser más prácticos y la metodología de enseñanza podría ser más de investigación y proyectos. Al involucrar más a los estudiantes con la industria agropecuaria, y a los productores con el plan académico de las universidades, los empresarios tendrán mayor confianza para introducir dentro de su planilla a profesionales en cualquiera de las actividades que se desarrollan en el sector.

El Ministerio de Educación Pública debe trabajar en una estrategia para crear una apertura en la oferta académica del sector agropecuario, por lo cual es importante involucrar a las universidades privadas. Para muchas personas, el horario de las universidades públicas y la ubicación de otras se convierten en una barrera que les impide estudiar lo que les gusta, por lo que al existir una oferta más amplia de universidades con horarios más flexibles y de fácil acceso, apoyadas por el CONESUP, habrá más opciones para que los futuros estudiantes elijan la de su preferencia y se disminuyan las barreras que anteriormente se mencionan.

El Gobierno y los centros educativos deben trabajar en conjunto para idear estrategias que ayuden a atraer a la población joven, tanto de zonas urbanas como de zonas rurales, a estudiar alguna de las carreras relacionadas con el sector agropecuario. Las promociones, campañas y beneficios como becas pueden formar parte de la estrategia. Además, es importante incentivar a los jóvenes para que dentro de sus opciones esté trabajar directamente con el sector primario del país, así la demanda del sector agropecuario en cuanto a profesionales aptos para las actividades que se deben realizar, será satisfecha.

El sector agropecuario debe organizar una comisión para que por medio de ella se implemente el diálogo con el Gobierno. Es importante agendar reuniones cada cuatro o cinco meses, donde participen los representantes del sector agropecuario y los

representantes del Gobierno, con el fin de que por medio de ellas la comisión dé a conocer todas las necesidades por las que pasa el sector en determinado momento. El Gobierno, por su parte, debe estar abierto tanto a proponer soluciones como a escuchar las propuestas efectuadas por los productores. Es necesario que, en conjunto, se brinden soluciones a los problemas que se presenten y, de esta forma, los beneficios se reciban de manera recíproca, creando una relación ganar-ganar. Entre más beneficios y menos problemas tenga el sector agropecuario, mayor crecimiento y desarrollo del sector, por ende, mayor beneficios al país, entre ellos la estabilidad económica y la generación de empleos en muchas zonas de Costa Rica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barrantes, A. (20 de marzo del 2013). Formación técnica acelera entrada a competencia laboral. *La Nación*. Recuperado de http://www.nacion.com/archivo/Formacion-tecnica-acelera-competencia-laboral_0_1330467039.html
- Buonacore, D. (1980). *Diccionario de Bibliotecología*, (2 ed.). Buenos Aires, Argentina: Marymar.
- Brenes, C. (26 de noviembre del 2014). Ulacit impulsa competitividad laboral en el país. *Ulacit Reporter*. Recuperado de <http://www.ulacit.ac.cr/ureporter/?p=2004>
- Cámara de Industrias de Costa Rica. (2015). *Empleo*. Recuperado de <http://www.cicr.com/Galeria/index/16/Empleo>
- Cámara de Industrias de Costa Rica. (2015). *Producción*. Recuperado de <http://www.cicr.com/Galeria/index/15/Producci%C3%B3n>
- González, G. (27 de junio del 2013). Se reduce el mercado laboral en Costa Rica. *El Financiero*. Recuperado de http://www.elfinancierocr.com/economia-y-politica/Encuesta_Continua_de_Empleo-INEC_0_325767430.html
- Guerrero, P. (2014). *Competitividad y Competencia Laboral*. Recuperado de <http://www.grhconsultores.com/competitividad-y-competencia-laboral>
- Hernández, R., Fernández, C. y Batista, P. (2010). *Metodología de la investigación*, (5 Ed.). México, D. F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Hidalgo, A., Herrera, R., López, V. y Velásquez, G. (2009). *El Sector de la Industria Alimentaria de Costa Rica: Una perspectiva desde la Cadena de Valor*. San José: Universidad de Costa Rica.

Instituto Tecnológico de Costa Rica. (2015). *Bachilleratos, licenciaturas e ingenierías*. Recuperado de <http://www.tec.ac.cr/carreras/Paginas/default.aspx>

Leitón, P. (13 de noviembre del 2014). Desempleo en Costa Rica alcanzó un 10% en el tercer trimestre del año. *La Nación*. Recuperado de http://www.nacion.com/economia/indicadores/desempleo-INEC-encuesta_0_1451054998.html

Ministerio de Agricultura y Ganadería. *Memoria de gestión del sector agroalimentario 2010-2014*. San José.: MAG/Sector Agroalimentario.

Montero, J. (7 de julio del 2014). Escasez de talento aumentó en Costa Rica. *El Financiero*. Recuperado de http://www.elfinancierocr.com/economia-y-politica/Escasez-talento-aumento_0_556144391.html

Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica. (2015). *Sectores que exportan*. Recuperado de: <http://www.procomer.com/contenido/sectores-que-exportan.html>

Rodríguez, A. (3 de octubre del 2013). Costa Rica figura como el país número uno de Latinoamérica en desarrollo de capital humano. *El Financiero*. Recuperado de http://www.elfinancierocr.com/economia-y-politica/Costa-Rica-Latinoamerica-desarrollo-capital_0_384561550.html

Rodriguez, D. (Periodista) (02 de febrero del 2015). Un nuevo plan se propone fortalecer la dignidad de las familias campesinas y mejorar la producción agrícola nacional en Costa Rica [Reportaje]. San José: Televisora de Costa Rica.

Sáenz, A. (2013). *Retos del Sector Agropecuario y Agroindustrial para el 2013*. Recuperado de <http://www.cnaacr.com/docs/Presentacion-Sector-Agropecuario.pdf>

Salas, D. (30 de marzo del 2014). Oferta académica en sector software se queda corta en Costa Rica. *El Financiero*. Recuperado de http://www.elfinancierocr.com/tecnologia/Software-oferta-academica-universidades-demanda-laboral_0_490151007.html

Secretaría Ejecutiva de Planificación Sectorial Agropecuaria. (2014). *Plan de desarrollo 2015-2018 "Alberto Cañas Escalante": sector de desarrollo agropecuario y rural*. San José Costa Rica: SEPSA.

Secretaría Ejecutiva de Planificación Sectorial Agropecuaria. (2013). *Boletín Estadístico Agropecuario-Nº 23: Serie Cronológica 2009-2012*. San José Costa Rica: SEPSA.

Selltiz, C., Wrightsman, L. y Cook, S. (1980). *Métodos de la investigación en las relaciones sociales*, (9 Ed.). Madrid, España: Ediciones Rialp.

Universidad de Costa Rica. (2015). *Carreras en Ciencias Agroalimentarias*. Recuperado de <http://www.ucr.ac.cr/estudiantes/carreras/ciencias-agroalimentarias.html>

Universidad de Costa Rica. (2015). *Ingeniería Agrícola*. Recuperado de http://www.ingagri.ucr.ac.cr/?page_id=81

Universidad de Costa Rica. (2015). *Sobre la carrera*. Recuperado de http://www.agronomia.ucr.ac.cr/sitio/index.php?option=com_content&view=article&id=14&Itemid=114

Universidad Estatal a Distancia. (2015). *Carreras y postgrados*. Recuperado de <http://www.uned.ac.cr/index.php/carreras-uned>

Universidad Nacional de Costa Rica. (2015). *Carreras*. Recuperado de <http://www.una.ac.cr/index.php/m-carreras?start=30>

Universidad Técnica Nacional. (2015). *Carreras que oferta la Universidad Técnica Nacional en sus diferentes sedes*. Recuperado de http://utn.ac.cr/index.php?option=com_content&view=article&id=3&Itemid=26

Vargas, F. (2004). *40 preguntas sobre competencia laboral*. Texas: Cinterfor.

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento para la recolección de datos



Encuesta para el Sector Agropecuario

Esta encuesta es realizada para elaborar una investigación y determinar la demanda laboral en el sector agropecuario. La misma requerirá de 10 minutos para ser contestada. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Los resultados serán manejados de manera confidencial y anónima, para fines académicos.

1) ¿En qué provincia desarrolla la actividad a la que se dedica? _____

2) ¿A qué área del sector agropecuario pertenece?

Sector agrícola

Sector pecuario

Sector pesquero

Industria de plantas

3) De las personas que trabajan con usted, ¿cuántas tienen estudios técnicos o universitarios?

No tiene (*Pase a la pregunta 5*)

6-10

16-20

1-5

11-15

Más de 20

4) Mencione las especialidades

5) De las personas que trabajan con usted, ¿cuántas no tienen ninguna especialización académica en el área agropecuaria?

1-5

11-15

Más de 20

() 6-10

() 16-20

6) ¿Los profesionales que actualmente forman las universidades satisfacen sus necesidades?

() Sí

() No

7) ¿Brindan los centros educativos la información necesaria de las carreras relacionadas con el sector para el que labora?

() Sí

() No

8) ¿Estudiaría o impulsaría a sus colaboradores para que estudien una carrera acorde al sector en el que trabaja?

() Sí

() No

9) ¿Existe en el mercado laboral la suficiente mano de obra para satisfacer las necesidades del sector?

() Sí

() No

10) ¿Considera necesario contratar personal con estudios técnicos o universitarios para desarrollar diferentes labores importantes en el campo para el que trabaja?

() Sí (Conteste la pregunta 11)

() No (Pase a la pregunta 12)

11) ¿Existe en el mercado laboral la suficiente mano de obra especializada para satisfacer las necesidades del sector?

() Sí

() No

12) ¿El apoyo del gobierno es el suficiente en cuánto a promocionar las actividades a las que se dedica?

() Sí

() No

Muchas gracias por la colaboración.

Anexo 2: Carta de revisión filológica

San Rafael de Heredia, 7 de abril de 2015

Señores
Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología
ULACIT

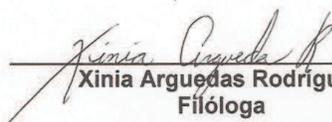
Estimados señores:

En mi calidad de filóloga, hago constar que he revisado el trabajo para optar por el grado de Licenciatura en Comportamiento Organizacional, bajo el título:

Competitividad del mercado laboral en Costa Rica, elaborado por la estudiante María Tenorio López.

La revisión se hizo en la parte morfosintáctica, forma, estilo, redacción, puntuación y ortografía; por lo cual este trabajo está listo en tales aspectos para ser presentado ante la Universidad.

Atentamente,


Xinia Arguedas Rodríguez
Filóloga
Cédula No 1 458 488
Carné # 06032 del Colegio de
Licenciados y Profesores en Letras,
Filosofía, Ciencias y Artes
Teléfono: 22 37 61 66