

La competitividad del mercado laboral en Costa Rica

¿Cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo?

Melina Mata Mora

Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología

2015

Tabla de Contenido

Resumen	3
Abstract.....	5
Introducción.....	7
Capítulo I. Antecedentes e importancia del problema	9
Antecedentes	9
Justificación	19
Problema	21
Objetivos.....	22
Objetivo General	22
Alcances de la investigación	22
Limitaciones.....	23
Capítulo II Marco Teórico.....	25
Capítulo III. Marco Metodológico.....	43
Tipo de Investigación.....	43
Enfoque de la Investigación	43
Población.....	44
Muestra	44
Instrumento	45
Operacionalización de las variables	46
Capítulo IV. Análisis	48
Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones.....	71
Conclusiones.....	71
Recomendaciones.....	72
Referencias Bibliográficas.....	74
Anexos	78
Anexo 1.Encuesta.....	78

Resumen Ejecutivo

La presente investigación tiene como fin dar a conocer la necesidad de profesionales técnicos y en qué especialidades se requieren para cumplir con la demanda en nuestro país del sector productivo, con el propósito de formar profesionales competentes en el mercado laboral costarricense.

El proyecto está enfocado en identificar los entes involucrados en la formación laboral, con el fin de satisfacer la demanda de profesionales técnicos especializados que requieren diversas ramas del sector productivo en el mercado costarricense.

El desglose del estudio se deriva en objetivos específicos:

- Analizar el crecimiento del sector productivo en Costa Rica, mediante el estudio de su comportamiento histórico, para determinar cuáles sectores requieren de profesionales técnicos especializados.
- Definir la oferta necesaria de técnicos especializados para suplir la demanda del sector productivo actual, por medio de perfiles profesionales solicitados por las empresas.
- Identificar los elementos responsables percibidos por los costarricenses, tales como: el Estado, Instituciones Educativas, Empresas, Estudiantes; encargados de fomentar la formación y el desarrollo de profesionales técnicos.

El problema de la investigación, se define en la siguiente pregunta: ¿Cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo?

El sistema educativo debe fomentar la formación de profesionales técnicos en las diversas especialidades que requiere el sector productivo costarricense y el Estado debe ofrecer los recursos necesarios para asistir con esta situación.

La investigación cuenta con una muestra de 65 encuestados, hombres y mujeres costarricenses mayores de 18 años, que sean estudiantes y/o profesionales, los datos fueron recolectados por medio de una encuesta.

Los resultados evidencian que actualmente en el territorio nacional escasea la oferta laboral con aptitudes técnicas para satisfacer las necesidades del sector productivo.

Por lo tanto, se puede concluir que el desarrollo del sector productivo en Costa Rica se encuentra en constante crecimiento, sobre todo en el sector de tecnología y de servicios, producto especialmente de la inversión extranjera que busca talento especializado.

El sector productivo requiere de ciertos perfiles técnicos profesionales bilingües para satisfacer su demanda en distintas áreas que solicitan principalmente técnicos e ingenieros en Sistemas de la Información, ingenieros y técnicos industriales, ingenieros civiles, técnicos en finanzas, contabilidad y administración, entre otros técnicos operarios.

El gobierno se considera el principal responsable de brindar soluciones ante la alta demanda del sector productivo, pero es esencial la integración.

El país debe enfocar su visión en la integración de todos los elementos responsables involucrados en el fomento del sector técnico. El trabajo en conjunto y compromiso del gobierno, las instituciones educativas, las empresas, los medios de comunicación y los estudiantes, pueden asegurar la demanda del sector productivo y nuevas oportunidades de colocación laboral.

Es necesario orientar e incentivar a la población estudiantil y/o profesional a optar por educación y posiciones técnicas especializadas que el sector productivo nacional requiere, mediante estas oportunidades de empleo se estimula y diversifica la oferta laboral, que permite fortalecer el sector productivo y lograr una economía más estable, que puede generar una mejor calidad de vida y mayores beneficios para el país.

Abstract

The research problem is defined in the following question How many technicians and in which specialties are required to meet the demand in our country's productive sector?

The education system should encourage the formation of technical professionals in various specialties required the Costa Rican productive sector, and the State must provide the resources to meet this situation.

The project is focused on identifying the entities involved in job training, in order to meet the demand for technical professionals that require various branches of the productive sector in the Costa Rican market.

The study is guided by three specific objectives: Analyze the growth of the productive sector in Costa Rica, by studying its historical behavior, to determine which sectors require specialized technical professionals.

- Define the necessary supply of specialized technicians to fulfill the demand of the current productive sector, through professional profiles requested by companies.
- Identify the responsible elements perceived by the Costa Ricans, such as the state, educational institutions, businesses, and students; responsible for promoting the formation and development of technical professionals.
- The research problem is defined in the following question How many technicians and in which specialties are required to meet the demand in our country's productive sector.

The education system should encourage the formation of technical professionals in various specialties required by productive sector in Costa Rica, and the State must provide the resources to solve this situation.

The data was collected through a survey, including a sample of 65 respondents, male and female over eighteen years old that lives in Costa Rica, who are students and / or professionals.

The results show that the country currently scarce labor supply with technical skills to satisfy the needs of the productive sector. Therefore it can be concluded that the development of the productive sector in Costa Rica is in constant growth, mainly in the field of technology and services, product especially from foreign investment seeking specialized talent.

The productive sector requires certain technical and bilingual professional's profiles, to suffice the demand in several areas, seeking mainly technicians and engineers in Information

Systems, engineers and industrial technicians, civil engineers, technicians in finance, accounting and administration, and in general a specific variety of specialize technical workers.

The government is considered the main responsible for providing solutions to the high demand of the productive sector, but it is essential to assure an integration system.

The country should focus its vision on integrating all responsible elements involved in the promotion of the development technical education. The joint work and commitment of the government, educational institutions, enterprises, the media and students, can ensure the productive sector's demand and job opportunities. It is necessary to guide and encourage the students and / or professionals to opt for specialized technical education, and apply to positions that are urgent to fulfill the national productive sector, through these employment opportunities, the labor supply can be diversified and stimulated, which strengthens the productive sector and improve the economics conditions, that bring about a better life quality and major benefits and for the country.

Introducción

En la actualidad, el crecimiento acelerado de la tecnología, ha provocado un auge de las industrias productivas y de servicios, que demandan un perfil de profesionales con formación en habilidades y capacidades científico-técnicas. Por lo tanto, el mercado laboral costarricense está enfocado en solventar la necesidad de técnicos y especialistas, mediante la promoción de la educación técnica y profesional en Costa Rica.

Este nuevo modelo educativo tiene como objetivo la integración de la educación politécnica especializada con el mundo laboral. Es evidente que en Costa Rica se opta en su mayoría por la educación universitaria enfocada en bachilleres, licenciados y masters en diversas áreas de la educación. Sin embargo, este modelo debe proyectar un nuevo proceso de transformación para rediseñar las actuales modalidades de enseñanza terciaria, hacia un proceso de formación profesional y continua de los técnicos medios y superiores en las distintas especialidades.

La promoción de este nuevo modelo educativo es consecuencia de la escasez de procesos relacionados con la formación profesional y continua de los técnicos en las distintas especialidades en Costa Rica. El país cuenta con una alta oferta de profesionales y operarios calificados, pero presenta deficiencia en la oferta de técnicos especialistas medios o superiores.

En su mayoría las personas calificadas tienden a ramas como ciencias de la salud, ingenierías, ciencias económicas, ciencia sociales, entre otros; que mantienen una tasa de desempleo persistente. Mientras que los empleadores presentan problemas para ocupar

posiciones técnicas y el país muestra altas tasas de desempleo.

La debilidad del sistema en la formación de profesionales técnicos se debe a los sectores involucrados, tales como: universidades, estado, empresas y estudiantes que presentan escasez en la planificación del desarrollo de profesionales.

Adicionalmente los estudiantes no confían en ingresar a carreras técnicas porque persiste la idea que las carreras técnicas no son acogidas por las empresas en el país y son subvaloradas en comparación a las carreras universitarias.

La inversión extranjera directa depende de la capacidad que tenga el país, para satisfacer las necesidades de ocupación laboral que tengan tanto empresas nacionales como internacionales. Es vital reconocer que las empresas cada vez se especializan más en sus procesos y servicios, por lo que de igual manera el sector laboral debe especializarse en su formación.

Por lo que es esencial reconocer la necesidad que tiene Costa Rica, de desarrollar profesionales especialistas y técnicos, para satisfacer las demandas del sector productivo, disminuir el desempleo y atraer nuevas fuentes de trabajo al país.

Capítulo I. Antecedentes e importancia del problema.

Antecedentes

Las tendencias de la globalización han implicado el uso de nuevas tecnologías, que repercuten en la complejidad de las actividades. Esta nueva era genera nuevos puestos de trabajo lo cual hace que los colaboradores especializados sean indispensables para llevar a cabo operaciones sofisticadas que genera la tecnología, esta condición tiene como efecto disminuir la demanda trabajos no calificados o semi calificados.

Según el Informe Nacional sobre el Desarrollo de la Educación en Costa Rica (Ministerio de Educación Pública, 2006) La capacidad para brindar soluciones educativas ante esta nueva tendencia, es responsabilidad del sistema educativo nacional. El sistema debe brindar a los ciudadanos instrumentos que les permitan desarrollar capacidades educativas necesarias para las necesidades del mercado.

En Costa Rica es necesario ajustar el sistema social y económico para facilitar herramientas accesibles a los ciudadanos para acceder a la educación de alta calidad y prepararse para ejercer un rol importante en el ámbito laboral.

Costa Rica en el pasado se caracterizaba por la importancia que le brindaba a la educación y como el Ministerio de Educación Pública recibía una importante participación en el Presupuesto Nacional. Esto le permitía desarrollar estrategias de educación aptas para el éxito de la educación primaria, secundaria y terciaria.

Sin embargo, en los últimos años el manejo general del Presupuesto Nacional y el papel de Ministerio de Educación Pública se han empobrecido. La falta de recursos y la inadecuada administración pública han provocado una falla muy grave en el sistema educativo costarricense.

Debido a la deficiencia de fuentes educativas públicas sólidas y con capacidad de brindar acceso a todos los ciudadanos del país, se ha amplificado la instauración de instituciones educativas privadas para satisfacer la búsqueda de educación de calidad y oportunidades laborales que buscan los ciudadanos costarricenses.

Por otro lado, la deficiencia de la educación secundaria en el país, ha provocado una brecha social y económica en la cual la mayoría de egresados de colegios públicos son los que accedan a la educación pública universitaria costarricense. Limitando en oportunidades a los ciudadanos que no pueden adoptar por educación universitaria por falta de recursos económicos, agregando además, el hecho de la desinformación que tienen con respecto a otras opciones brindadas por otras instituciones como son los técnicos.

En general la debilidad en la formación de los ciudadanos costarricenses es responsabilidad de todos los sectores involucrados, tanto universidades, empresas, gobierno, como los mismos estudiantes.

Adicionalmente uno de los elementos que conforman el problema es de índole cultural, en el cual la mayoría de los estudiantes desconocen las oportunidades que pueden brindar la formación

técnica especializada y consideran que estas profesiones no son valoradas en el mercado laboral, por lo que tienden a no prepararse y dedicarse a ser un trabajador no calificado, o por el otro lado tienden a estudiar carreras universitarias que están sujetas a altos porcentajes de desempleo.

Por otro lado, la falta de campañas de información del estudiante y en sí, de los ciudadanos es una variable que afecta la oportunidad de potencializar los programas técnicos que ofrecen instituciones como El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), El Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC), La Universidad de Costa Rica (UCR), La Universidad Nacional (UNA), e inclusive una gran cantidad de Universidades privadas que ofrecen programas de técnicos y especializaciones a los estudiantes.

La falta de planificación del Ministerio de Educación Pública, responde a los problemas en la distribución de oportunidades, manejo de la eficiencia y calidad del desarrollo del sistema educativo.

Con respecto a la evolución de Sistema educativo costarricense, Los Principios y objetivos de la Educación (World Data on Education, 2006) expone diversos varios puntos que se deben validar, el pilar fundamental se rectifica en la Constitución de Costa Rica en 1949, es la libertad de enseñanza sujeta a la inspección del Estado, pero con estímulo estatal a la iniciativa privada en materia educacional, además de establecer la educación gratuita y facilitar los estudios superiores a las personas con escasos recursos.

Posteriormente en los años noventa el déficit fiscal provocó recortes de presupuesto,

afectando fuertemente al sector educativo. Se reflejó en la falta de mantenimiento de infraestructura, falta de material y recursos didácticos, y empobrecimiento de los fondos dedicados a la capacitación docente y administrativa.

Debido a la situación en la década de los años noventa, se implementan diversas políticas para mantener el sistema educativo a flote, primeramente se establece la Política Curricular que se enfoca en acciones orientadas no solo al producto final, sino todo el proceso educativo.

En el año 1994 se implementa la Política Educativa hacia el siglo XXI que apunta hacia el desarrollo integral del ser humano en un plano de igualdad y oportunidad.

En la actualidad la Educación enfoca sus prioridades en la calidad de la educación, la educación rural, la educación secundaria con énfasis en la técnica, y los programas de equidad.

Es así como se identifica la necesidad de una nueva visión educacional en el país, las prioridades actuales deben reforzarse en conjunto a la promoción de la planificación de los estudios en técnicos superiores para superar la barrera laboral y lograr satisfacer la demanda productiva que presenta el país y crear nuevas oportunidades como un centro de atracción a empresas internacionales que requieran especialistas en sus sedes.

El Informe Estado de la ciencia, la tecnología y la innovación (2014), análisis realizado por el Programa Estado de la Nación; resalta la escasez de técnicos con alto grado de especialización en áreas como ciencias de la tierra y el espacio, biotecnología e ingenierías. El informe revela

que en la década 2001-2011 tendió a un estancamiento en el porcentaje de graduados a nivel de posgrado en ingenierías y tecnologías, Costa Rica representa un 6%, que aunque se encuentra por debajo del 14% reflejado para América Latina, no aporta ningún crecimiento a la necesidad de técnico medio y superior que requiere el sector Productivo.

Es un hecho que los estudiantes no están considerando las necesidades del mercado laboral a la hora de elegir una profesión, "La oferta de carreras y el número de títulos universitarios tienden a concentrarse en ciencias sociales, económicas y educación. En el 2014, solo 38 de las 75 carreras con acreditación tienen relación con la ciencia y la tecnología" (Marvin Barquero. (2014). Costa Rica arrastra carencia de técnicos de alta especialización. 2015, de La Nación).

A pesar de las críticas realizadas a la escasez de profesionales técnicos especializados, La Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo (CINDE, 2015) indicó una pequeña mejora en la relación existente entre la educación y las necesidades del mercado laboral.

Sin embargo, resaltó la necesidad de una mejora continua en la formación universitaria para satisfacer la demanda de las carreras más solicitadas por el mercado, adicionalmente es de importancia tomar medidas del caso y pretender lo antes posible la creación de nuevas carreras y especialidades, que respondan a la necesidad futura de 36.000 técnicos previstos entre el 2015 y el 2020 para cumplir con las expectativas de los empleadores y seguir atrayendo nuevas inversiones internacionales en el territorio costarricense.

En defensa las Universidades del país indican su posición antes las circunstancias:

“La Universidad de Costa Rica (UCR), la Universidad Nacional (UNA) y el Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR) reconocieron que se basan en los análisis realizados por el Consejo Nacional de Rectores (Conare) para tomar decisiones en cuanto a carreras, cupos y aperturas.

Pero el Conare solo hace un estudio del seguimiento de personas graduadas, por medio del Observatorio Laboral de Profesiones (OLAP). El último informe reveló que las áreas con menos desocupación fueron ciencias de la salud, con 0,96%; ingenierías, con 1,66%, y ciencias económicas, con 1,95%. Mientras, las de ciencias sociales presentan un 2,42% de desempleo, detalló la encuesta” (Marvin Barquero. (2014). Costa Rica arrastra carencia de técnicos de alta especialización. 2015, de La Nación)

“No hay armonización entre los grados técnicos del Ministerio de Educación Pública (MEP) y los del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA). Hay muchas áreas donde la coordinación es insuficiente, lo que resulta en una duplicación de esfuerzos y brechas en la asignación de responsabilidades” (Alberto Barrantes. (2015). Costa Rica gradúa técnicos sin coordinar con el sector empresarial. La Nación)

Como se menciona anteriormente, la falta de profesionales técnicos especialistas es consecuencia de la falta de coordinación de los entes involucrados, incluidas las instituciones educativas. Dichas instituciones como los colegios técnicos gradúan profesionales sin coordinar con el mercado las necesidades de los empleadores.

El presente problema de coordinación es criticado por el "Informe de destrezas más allá de la escuela" presentado por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), se hace referencia que pese a la existencia de un Sistema de la Educación Técnica para la competitividad (Sinetec) creado en 1998, los entes involucrados no han velado por su implementación activa en el sistema.

De igual manera Manpower (2014), empresa reclutadora de talento revela que alrededor del 46% de los empleadores en Costa Rica tienen barreras para contratar técnicos medios y superiores.

Las posiciones técnicas especializadas requeridas por la industria, se relacionan áreas de trabajo vinculadas con las tecnologías de información, electricidad, y profesionales en elaboración y ensamblaje de piezas médicas.

Mientras que las instituciones educativas enfocadas en los técnicos, continúan graduando profesionales especializados en otras industrias, que se hallan saturadas o no requieren de diversos tipos de destrezas.

Por lo que es más que válido, rescatar la necesidad de que todos los entes involucrados como: empresas, instituciones educativas, estudiantes y gobierno, concentren sus esfuerzos para trabajar en conjunto para satisfacer la oferta académica.

El primer paso es comunicar la necesidad de técnicos profesionales y promocionar la oferta de educación técnica que ofrecen las diversas instituciones alrededor del país. Conociendo que únicamente un 20% de la población estudiantil asiste a colegios técnicos.

Es necesaria la inclusión de carreras técnicas en las áreas exploradas por los estudiantes, para que así muestren un mayor interés en las mismas.

Además de necesidad de expertos en diversos sectores técnicos, las empresas están en constante búsqueda de profesionales que hablen otros idiomas.

“Mitad de empresas están hambrientas de técnicos” (Alberto Barrantes. (2015). Costa Rica gradúa técnicos sin coordinar con el sector empresarial. La Nación)

La publicación explica como la especialización en el manejo de tecnologías y el manejo de un segundo idioma, aumentas las probabilidades de conseguir un empleo en un mercado laboral donde compiten más de 50,000 graduados cada año. Esta situación se genera porque las empresas prefieren seleccionar a profesionales técnicos que profesionales universitarios ya que poseen las competencias especializadas requeridas y van acorde con el sueldo ofrecido por los empleadores.

Costa Rica necesita actualizarse en el tema de la formación del personal técnico pues las condiciones del mercado están transformándose y es vital disminuir la brecha entre la demanda y la oferta laboral, aprovechando las oportunidades que brindan los diversos entes educativos para formar técnicos muy bien preparados.

En forma paralela se debe aclarar la imagen que proyecta las posiciones técnicas en Costa Rica de ser empleos mal pagados y poco dinámicos y esclarecer el hecho de actualmente los graduados técnicos tienen mejores oportunidades laborales y menor índice de desempleo.

“Desde la fundación del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), hace medio siglo, la educación técnica ha sido una herramienta básica de movilidad social. Sin embargo, este sistema de formación se ha visto rebasado por un entorno cada vez más exigente y sofisticado, que requiere personal bilingüe que combine alta capacitación con el manejo de tecnologías innovadoras y habilidades blandas como liderazgo, inteligencia crítica y comunicación” (Artículo de Opinión. (2015). Mercado laboral y educación técnica. 2015, de La Nación)

Sin embargo, el artículo de opinión recalca que las condiciones han cambiado y persiste un déficit de técnicos medios y superiores, que no satisfacen vacantes y de igual manera existe una tasa de desempleo, que alcanzó un 9,7% el año pasado, la desocupación juvenil, se caracteriza más alta de Centroamérica y el Caribe, debido a que los profesionales no cuentan con el perfil idóneo que buscan las empresas.

De igual manera se hace referencia a un nuevo proyecto que estudia la Asamblea Legislativa desde el 2013 sobre la educación dual, que ha sido un caso de éxito en otros países para disminuir la desocupación juvenil:

“Esta modalidad debe pensarse como una verdadera “alianza estratégica entre los centros de

formación y las empresas” para que cumpla sus objetivos, como parte de una política nacional de empleo. Por lo tanto, debe otorgársele un papel dinámico al sector productivo, tanto en la formulación de los planes académicos como en el perfil de los futuros técnicos y profesionales” (Artículo de Opinión. (2015). Mercado laboral y educación técnica. 2015, de La Nación)

No hay que ignorar el hecho que el Gobierno, ya hace algún tiempo ha estado reforzando la educación técnica, como se señala en un artículo del periódico La Nación, El Ministerio de Economía realizó una inversión que superó los 25,000 millones de colones en educación técnica.

“El informe indica que en esta administración se abrieron 117 nuevos servicios de educación técnica en todo el país, lo que permitió un incremento en la matrícula superior al 50% para ubicarse en alrededor de 95.000 estudiantes que estudian en horario diurno, nocturno y proyectos especiales para egresados” (Solano, 2014)

Justificación

La presente investigación tiene como fin dar a conocer cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo, con el propósito de formar profesionales competentes en el mercado laboral costarricense.

En la actualidad, la necesidad de técnicos y especialistas es un tema que está presente en los medios de comunicación costarricenses y es de urgencia para el gobierno y todas las partes involucradas la creación de una estrategia para satisfacer la demanda laboral del sector productivo en el país.

Por lo que es relevante identificar los factores que desalientan el crecimiento de profesionales técnicos especializados, para poder proveer soluciones que inciten a los costarricenses prepararse como profesionales muy especializados en el sector productivo, que les permita competir con mayor facilidad dentro del mercado laboral.

La tasa del desempleo aumenta cada día, aunque muchos empleadores estén requiriendo personal, las instituciones educativas no están graduando en las áreas demandadas por el mercado.

Los estudiantes egresados no suelen encontrar trabajo porque su perfil no cumple con el requerido por las empresas. Por lo que es vital reconocer por qué el estudiantado no opta por carreras técnicas especializadas que le aseguran de alguna u otra forma un lugar en el mercado laboral.

Es vital reconocer que cada vez las empresas se especializan más, por lo que los estudiantes y los profesionales deben especializarse más en sus conocimientos y habilidades.

Por lo tanto, es necesario alinear a todos los entes involucrados para poder satisfacer la demanda de técnicos especialistas que presenta el sector productivo en el país, es de importancia conocer exactamente cómo se puede cumplir con la misma, cuántos profesionales especialistas requiere el país y de qué manera se va a ejecutar un plan que incentive el interés de los estudiantes en los técnicos y especialidades que ofrecen una gran cantidad de instituciones educativas en el país.

Con la respuesta en las manos, el país puede defenderse contra el desempleo y adicionalmente atraer la inversión extranjera, mediante especialistas que puedan satisfacer las posiciones que los empleadores requieren.

Es de necesidad absoluta identificar la demanda actual requerida de técnicos especializados en el sector productivo, con el fin de poder satisfacer las necesidades empresariales del mercado laboral costarricense. En vista a mejorar la competitividad laboral del país y atraer nuevos empleadores, mediante la preparación de personal altamente calificado para el sector técnico-productivo.

Problema

En la presente investigación el problema se define en la siguiente pregunta ¿Cuántos técnicos y en qué especialidades se requieren para llenar la demanda en nuestro país del sector productivo?

En Costa Rica el tema del desempleo, es preocupante. Hay sobre oferta de profesionales sobre calificados que no cumplen con el perfil requerido por las empresas.

El sistema educativo requiere de un giro importante hacia la orientación de los estudiantes a ocupar estos puestos de técnicos en las diversas especialidades que requiere el sector productivo costarricense.

Mediante esta alternativa se propaga una solución inicial a la disminución del desempleo y un incentivo para atraer nuevos empleadores a nuestro país con el fin de poder satisfacer sus necesidades y solventar la necesidad socio-económica que provee las nuevas fuentes de empleo a todos los costarricenses.

Objetivos

Objetivo General

Identificar los entes involucrados en la formación laboral, con el fin de satisfacer la demanda de profesionales técnicos especializados que requieren diversas ramas del sector productivo en el mercado costarricense.

Objetivos específicos

1. Analizar el crecimiento del sector productivo en Costa Rica, mediante el estudio de su comportamiento histórico, para determinar cuáles sectores requieren de profesionales técnicos especializados.
2. Definir la oferta necesaria de técnicos especializados para suplir la demanda del sector productivo actual, por medio de perfiles profesionales solicitados por las empresas.
3. Identificar los elementos responsables percibidos por los costarricenses, tales como, el Estado, Instituciones Educativas, Empresas, Estudiantes; encargados de fomentar la formación y el desarrollo de profesionales técnicos.

Alcances de la investigación

La presente investigación procura determinar cuántos técnicos especializados se requieren para poder suplir la demanda actual, para satisfacer las necesidades de los empleados en el mercado laboral costarricense. Adicionalmente poder pronosticar una demanda futura, en caso que la inversión extranjera directa en la industria productiva siga en un sostenido conocimiento.

Mediante el estudio definido, se desea precisar el papel que cumple cada uno de los entes involucrados, responsables de proveer una propuesta integrada que cumpla con los objetivos de identificar la población necesaria para lograr cumplir con la demanda del sector productivo y las debidas medidas a tomar por el gobierno, las instituciones educativas, las empresas privadas y estudiantes de Costa Rica.

Dichos datos sobre el volumen de profesionales requeridos, serán adquiridos, mediante la implementación de una encuesta a estudiantes y colaboradores para determinar si conocen la necesidad que tiene el país de técnicos especializados y analizar si conocen la importancia que cumplen los entes anteriormente nombrados para proveer una solución integrada.

Limitaciones

El desconocimiento de la población costarricense encuestada, sobre alta demanda de técnicos especializados en el sector productivo y los beneficios que estas áreas brindan al desarrollo económico y social del país, como a la disminución de la tasa del desempleo.

La imposibilidad de integrar los datos requeridos de todas los entes involucrados en el proceso de investigación, debido a que el estudio debe ser dirigido a una sola población, en este caso estudiantes o jóvenes recién ingresados en el sector laboral.

Los resultados de las encuestas pueden presentar sesgo, afectando los objetivos de la investigación y la propuesta final de la presente temática.

La escasez de estrategias o planificación por parte de los entes involucrados: Gobierno, instituciones educativas, empresas privadas y estudiantes, para ser parte de la solución al problema planteado en la investigación.

Capítulo II. Marco Teórico

El nacimiento del concepto de la Competencia Laboral se reconoce cuando el valor del aprendizaje adquirido en las instituciones educativas, es demandado por el sector productivo y otros sectores que requerían de mayores capacidades.

Arguelles (2005), en su publicación “Competencia Laboral y Educación Basada en Normas de Competencia” Reconoce que los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas responden a las necesidades de los trabajadores y empleadores del sector productivo. Adicionalmente indica como el Sistema Educativo debe ser reformado, que permitiera atender con oportunidad y eficiencia las necesidades de calificación de los Recursos Humanos, mediante servicios viables, flexibles y de mayor calidad.

Para poder entender la competitividad laboral, es necesario conocer su significado. Porter (2010), define la competitividad como la producción de bienes y servicios de mayor calidad y de menor precio que los competidores domésticos e internacionales, lo cual se traduce en crecientes beneficios para los habitantes de una nación al mantener y aumentar los ingresos reales.

Porter (2010) expone que la competitividad depende de cuatro importantes factores:

1. La dotación del país, en términos de cantidad y calidad de los factores productivos básicos (fuerza de trabajo, recursos naturales, capital e infraestructura), así como de las habilidades, conocimientos y tecnologías especializados que determinan su capacidad para generar y asimilar innovaciones.

2. La naturaleza de la Demanda Interna en relación con la oferta del aparato productivo nacional; en particular, es relevante la presencia de demandantes exigentes que presionan a los

oferentes con sus demandas de artículos innovadores y que se anticipen a sus necesidades.

3. La existencia de una estructura productiva conformada por empresas de distintos tamaños, pero eficientes en escala internacional, relacionadas horizontal y verticalmente, que aliente la competitividad mediante una oferta interna especializada de insumos, tecnologías y habilidades para sustentar un proceso de innovación generalizable a lo largo de cadenas productivas.

4. Las condiciones prevalecientes en el país en materia de creación, organización y manejo de las empresas, así como de competencia, principalmente si está alimentada o inhibida por las medidas y las actitudes culturales frente a la innovación, la ganancia y el riesgo.

Ser competitivo implica el poder como empresa de diferenciarse de otras que participan en el mismo sector del mercado y son preferidos para brindar sus productos o servicios. Porter (2010) define la ventaja competitiva de la siguiente manera:

Es diferenciarse por la calidad, por las habilidades, por las cualidades, por la capacidad que se tenga de cautivar, de seducir, de atender y asombrar a los clientes, sean internos o externos, con los bienes y servicios, lo cual se traduciría en un generador de riquezas.

Resulta verídico que el interés en el desarrollo en formación y certificación de competencias laborales, ha incrementado desde hace unos años en Latinoamérica. Escobar (2005), menciona como diversos autores consideran una nueva alternativa para incrementar el rendimiento laboral y la motivación, mediante un modelo llamado Gestión de Competencias, que busca el desarrollo de perfiles profesionales para atender el sector productivo.

La creciente tendencia a enfocar la educación en competencias laborales, se reduce al crecimiento de diversas oportunidades en los diferentes sectores productivos a nivel mundial.

Explícitamente la formación técnica es citada en el Estado de la educación 2012:

La educación técnica tiene como objetivo principal formar personas con experiencia y conocimientos que las habiliten para una actividad laboral especializada, en la que brindan asistencia o apoyo a los niveles profesionales de formación universitaria. En sus orígenes, la educación técnica y formación profesional fue concebida como un sistema exclusivo para formar trabajadores, caracterizado por su flexibilidad, su carácter terminal y su independencia del sistema educativo regular. Sin embargo, esta concepción se modificó y las innovaciones en ciencia y tecnología junto con las modificaciones del mercado laboral, han generado una conciencia y una necesidad clara sobre la necesidad de que las personas no solo se formen en una especialidad técnica, sino que además se preparen para el aprendizaje continuo y la posible rotación entre diferentes áreas técnicas y sectores productivos (Unevoc-Unesco, 2010).

El sector productivo está conformado por todas aquellas áreas de producción del sistema económico, se divide en tres pilares: el sector primario, el sector secundario y por último, el sector terciario. Ahora se fortalece en Costa Rica, se mantiene el sector de producción de bienes, servicios e información. Es necesaria la implementación de estrategias para evaluar correctamente las oportunidades de desarrollo económico asociadas a las diversas industrias que conforman la economía, según Revetria (2015) en su artículo Dinámica tecnológica internacional de los sectores productivos: un análisis empíricos, cita que se debe procurar evaluar la sofisticación y transversalidad tecnológica de los sectores productivos, a objeto de caracterizar el actual paradigma tecno productivo y el papel de los diversos sectores en este. Mediante el trabajo con datos de exportaciones de 113 países y territorios en el período 2005-2009, se concluye que los

“sectores clave” en la economía mundial son Maquinaria Industrial, Instrumentos Científicos, Médicos y Farmacéutica.

“Empero los buenos resultados mostrados por sectores basados en tecnologías maduras sugieren la hipótesis de la sobrevivencia y superposición de sectores clave de diferentes etapas históricas en una suerte de capas geológicas— debido a la persistencia de los sistemas tecnológicos previos.” (Revetria, 2015)

Para el buen funcionamiento del sector productivo es esencial que haya un punto de equilibrio entre la oferta y la demanda laboral.” El mercado laboral consiste en los empleados potenciales que se encuentran dentro de un área geográfica donde se realiza el reclutamiento de empleados. Los mercados laborales para algunos puestos se extienden más allá de la ubicación de las operaciones de una empresa.” Noe (2005) en el documento Administración de los Recursos Humanos.

En la publicación de Mckinsey Quartely (2015) se estimó un crecimiento anual promedio de 1.7% del sector productivo global, en los últimos cincuenta años el sector ha mantenido crecimientos históricamente importantes. Pronosticar el auge futuro es todo un reto ya que se desconocen los cambios que las tecnologías, las innovaciones de los negocios o inclusive la apertura de nuevas industrias.

Por lo que el análisis de la productividad en las diferentes industrias y regiones, constituye una oportunidad para evaluar lo que espera en el futuro.

El estudio realizado por Mckinsey & Company (2015), se limita a realizar proyecciones para

el año 2025 guiadas por ejemplos pasados de los cambios de estructura que se han observado en los sectores de la industria.

La investigación se centró en cuáles oportunidades serán generadas a partir del crecimiento productivo de cinco sectores: agricultura, procesamientos de comida, automotriz, consumo al por menor y cuidados de la salud.

Se estima que aproximadamente tres cuartos de la producción global, tendrá un crecimiento potencial del 4% para el año 2025, resultado de la adopción de las mejores prácticas existentes y con ponerse al día en la mejora de la productividad. Estas oportunidades son identificadas en economías en desarrollo y con la capacidad de mejorar formatos de producción y la mejora de las capacidades en la industria de productos y servicios.

Adicionalmente un cuarto del crecimiento potencial de la productividad en el análisis corresponde a un 1% anual del área tecnológica, operaciones e innovación en los negocios, indica también que el sector agrícola es el que mantiene inferior en comparación a otros sectores en economías emergentes.

Sin embargo, para asegurar el éxito de los sectores productivos, el gobierno puede brindar apoyo y el sector privado puede invertir en economías emergentes con el fin de contribuir con su crecimiento.

El gobierno puede participar brindando conocimiento, invertir en infraestructura, ofrecer incentivos, pero principalmente al asegurar una mayor productividad a partir de la intensidad

competitiva mediante disponibilidad de habilidades y capital, así como la regulación de mercados para garantizar que las empresas obtengan los empleados que requieren para prosperar.

Mckinsey Quarterly (2015), propone factores clave que deben estar en su lugar para capturar el potencial de crecimiento completo del mundo:

“1. Tres cuartos de oportunidad, productividad, crecimiento de ponerse al día con las mejores prácticas.

2. Un cuarto de empujar la frontera de la productividad.

3. Aumento del 10 al 20% en los rendimientos posibles de uso de la agricultura de precisión.

4. Mejora del 90 % en la productividad de la automoción posible en 2025

5. 2 % más rápido crecimiento en el gasto de salud global que el PIB mundial.

6. Aumento de la productividad 2% en el desarrollo de una economía menor posible para el año 2025.

7. Un tercio de parte del tiempo de enfermería dedicado a la atención directa de los pacientes.

8. 82 % de los empleos de servicios en las economías desarrolladas.

9. 44 % en las economías emergentes.”

Todas las oportunidades incluidas en el análisis han sido adoptadas por industrias y regiones líderes en el mercado con la expectativa de convertirse comercialmente disponible y adaptadas para el 2015.

A nivel de Costa Rica el problema principal del mercado de trabajo costarricense es la persistencia de altas tasas de desempleo abierto e importantes porcentajes de subempleo por insuficiencia de horas laborales.

“Según datos de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), las tasas de desempleo abierto en el país durante los últimos cuatro años han superado el 7%, ubicándose en el 2013 en 8,5%, equivalente a 188.098 personas desempleadas. Igualmente altos han sido los porcentajes de subutilización; 13,8% en el 2012 y 14,1% en el 2013. Tales cifras ponen en evidencia un problema recurrente que bien se puede asociar con factores de orden estructural; vinculados por una parte a la incapacidad del aparato productivo para crear los puestos de trabajo necesarios para compensar el creciente aumento de oferentes y, por otra, con deficiencias en términos de talento humano” (MIDEPLAN, 2015-2018).

En relación con lo anterior, el plan propone como uno de los objetivos de gobierno, con base en:

“Aumentar los niveles de empleabilidad y el talento humano mediante la superación de la pobreza, desigualdad y la exclusión social implica obligatoriamente brindarle a miles de costarricenses acceso a la formación técnica y profesional. Es prioritario capacitar a jóvenes y mujeres en especial a aquellos que no han desarrollado suficiente capital humano. Solo de esta forma tendrán posibilidad de aprovechar las oportunidades que pueda brindarles el mercado de trabajo y así forjar una mejor vida para ellos y sus familias. Se ofrecen Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 103 opciones formativas ligadas a las demandas de los sectores

productivos porque es fundamental que la capacitación y la formación profesional se dirija al desarrollo de la producción nacional, de manera tal que la inversión formativa ponga énfasis en los conocimientos, habilidades y ocupaciones que demandan las empresas. De esta forma, estas contarán con los recursos humanos que demandan y quienes se preparan tendrán un alto grado de certeza que podrá obtener un empleo de calidad en el corto plazo.” (MIDEPLAN, 2015-2018).

Ahora bien, el plan de gobierno propone un enfoque en la oferta laboral, mejorando la intermediación y la prospección de puestos de trabajo. Se indica que se ha realizado un esfuerzo para capacitar personas jóvenes entre 17 a 24 años en condición de vulnerabilidad capacitadas en formación técnica ocupacional en áreas de mayor demanda del mercado laboral a nivel regional y nacional y para el 2018 colocar 35926 personas en el mercado de trabajo.

“...el reto actual es lograr integrar un sistema económico en el que la inversión, la producción y la comercialización de bienes y servicios se base en la innovación y la competitividad, en la generación de mayor valor agregado asentado en procesos productivos más eficientes y sostenibles, en empleos de calidad y que, a la vez, sea capaz de encadenar, de manera creciente, a los sectores que participan en los circuitos internacionales como a los que realizan su producción en los mercados internos.” (MIDEPLAN 2015-2018).

Se desarrolla el tema en el artículo de Cristian Leandro. (2014) sobre Carreras técnicas son una opción para encontrar trabajo y seguir estudiando, de CRHoy, que es un desafío cambiar el pensamiento cultural de los costarricenses, por tal motivo menciona como muchos creen que las carreras técnicas son oficios mal pagados y muy sacrificados, pero esto está lejos de la realidad.

En Costa Rica el profesionalismo técnico tiene tanta oportunidad de encontrar un empleo como un ingeniero.

Según el artículo “Carreras técnicas es una opción para encontrar trabajo y seguir estudiando”, el último estudio realizado por Manpower (2014), la escasez de talento continúa, pese a la divulgación de la urgencia de profesionales técnicos e ingenieros, los empleadores continúan manifestando su dificultad para encontrar profesionales con esos perfiles. Dicho estudio realizado a 624 empleadores de Costa Rica, concluyó que el 51% tienen limitaciones para cubrir sus necesidades, con estos resultados es un factor real que el país no está desarrollando suficientes profesionales en áreas técnicas e ingenierías para cubrir la demanda de las empresas, además de considerar que existen muchos empleadores con gran cantidad de ofertas laborales para los costarricenses.

Tanto el Mideplan como la Cámara de Industrias de Costa Rica procuran la urgencia de promocionar el desarrollo de profesionales en las mencionadas áreas.

El presidente de la Cámara de Industrias de Costa Rica, Juan Ramón Rivera menciona: “Se necesitan técnicos e ingenieros. Debemos de mostrarle a los jóvenes el gusto por las matemáticas y la posibilidad que dan los números a la hora de buscar empleo”

Para complementar, Claudia Ramírez encargada de liderar la Conexión Laboral del Colegio Universitario Boston expresa: “Con la apertura de las telecomunicaciones se dio un incremento en la necesidad de técnicos tanto en telefonía como cableado e Internet. Esto también se manifiesta en otros sectores empresariales que siempre necesitan personal de mantenimiento de

computadoras”

En la misma corriente Eric Quesada, director de Manpower en Centroamérica comenta al respecto:

“Las carreras cortas (técnicas) abren puertas y rompen con la barrera del requisito de experiencia. Esta puede ser una oportunidad para que ese joven adquiriera esa experiencia a la vez que pueda estudiar una carrera. Es decir, una carrera técnica es un despegue a una carrera especializada” y determina como las carreras técnicas son un trampolín profesional para jóvenes que desean crecer en una compañía.

Inclusive el Estudio “La escasez de Talento Humano, 2014” revela que además de estas necesidades del mercado, se destaca la exigencia de profesionales con dos o más idiomas.

(Leandro, 2014) explica en su publicación

“Carreras técnicas son una opción para encontrar trabajo y seguir estudiando” como idiomas como el inglés abren puertas y mejores oportunidades a los colaboradores: “El inglés es fundamental para lograr encontrar empleo. Aunque no se posea una carrera o se esté estudiando, el manejo de inglés también abre muchas posibilidades para colocarse”.

Como prioridad, en la publicación se recomienda que los jóvenes consideren analizar previamente el mercado laboral, antes de elegir una carrera profesional, e informarle a los mismos como una carrera técnica o un idioma adicional podría ajustarse a sus intereses y capacidades profesionales.

Finalmente Leandro ,(2014), proporciona los diez profesionales más demandados en Costa Rica, que en orden de mayor a menor, son los siguientes: Ingenieros industriales y civiles, Ingenieros en Sistemas, Técnicos en Mantenimiento Informático y redes tanto en internet como telefonía, Profesionales en Finanzas y Contabilidad con inglés avanzada, Técnicos en mantenimiento Industrial, Representantes de ventas y Gerentes de ventas, Técnicos-Operarios de maquinaria industrial, Administradores de Empresas bilingües, y Técnicos Electricistas.

Acorde a la última encuesta anual de Escasez de Talento Humano, realizada por la firma ManpowerGroup en el 2014, como se menciona anteriormente el 51% de los empleadores tienen serias dificultades para cubrir vacantes a nivel nacional, en comparación a 36% a nivel mundial.

“La encuesta se aplicó a un total de 624 empleadores del país, quienes indican que tienen mayor dificultad para cubrir puestos técnicos, tendencia que se mantiene invariable respecto al año pasado, donde dicho puesto ocupó el primer lugar” Tatiana Gutiérrez. (2014). Un 51% de los empleadores encuentra dificultades para conseguir talentos. 2015, de CRHoy.

“Vemos como en Costa Rica hubo un crecimiento en la escasez de talento de un 11% respecto al 2013. Esto nos revela que hay que hacer importantes cambios en el país para incentivar en los jóvenes el interés por estudiar carreras más afines con las necesidades del mercado, además de que ésta sería la clave para combatir las tasas del desempleo actual” (Gutiérrez, 2014).

Al parecer no solamente Costa Rica padece estos síntomas, Japón es el país que presenta una

mayor crisis a nivel mundial, con un 81% de dificultad para cubrir vacantes, consecuencia a la escasez de talento. Asimismo Perú, India, Brasil y Argentina presentan los altos niveles de Escasez. Por el contrario Irlanda, España y países bajos, presentan un nivel de escasez por parte de los empleadores de un 2%, 3%, 5%, correspondientemente.

Específicamente en Costa Rica, ManpowerGroup entrevistó a 642 empleadores para determinar:

- 1.¿Qué tan difícil es para los empleadores cubrir puestos?
- 2.¿Cuáles son los puestos más difíciles de cubrir?
- 3.¿Por qué es difíciles cubrir esos puestos?
- 4.¿Qué impacto tiene la escasez de talento en las organizaciones y en sus capacidades de cubrir las necesidades del cliente?
- 5.¿Qué estrategias están siguiendo para superar estas dificultades?

Conforme a la encuesta, el estudio se enfoca en que el departamento de Recursos Humanos. “La profesión de RRHH está cambiando y expandiéndose rápidamente. A medida que evoluciona el mundo del trabajo, se requieren nuevas áreas de conocimiento para impulsar los negocios de las organizaciones... RRHH como expertos en oferta y demanda, RRHH como Mercadólogos, RRHH como Diseñadores...” (ManpowerGroup, 2014).

Los resultados de la encuesta revelaron los siguientes datos:

La dificultad para los empleadores para cubrir los puestos en Costa Rica es de un 51% en relación con un promedio global de 36%. A nivel mundial la mayor escasez de talento en la categoría de Oficios manuales calificados, ocupa el primer lugar; en segundo lugar, los Ingenieros y en tercero, los puestos técnicos en producción.

En general el 54% de los empleadores notificaron que la escasez de talento tiene un impacto

medio alto en su capacidad para satisfacer las necesidades de los clientes, igualmente el 41% de los empleadores afirma que la organización se ve mayormente afectada en la capacidad reducida para dar un servicio a sus clientes, seguido por un 40% en pérdida de competitividad y productividad, 27% se ve afectado por el aumento en la rotación de los empleados, 24% en la innovación y compromiso, 24% menor compromiso y motivación de los empleados y un 22% correspondiente a los mayores costos de compensación.

Dentro de las Razones para cubrir un puesto de trabajo, se comenta que las relacionadas con profesionales técnicos, son las siguientes:

- 1.Falta de competencias técnicas-35%
- 2.Falta de candidatos disponibles-31%
- 3.Falta de experiencia-25%
- 4.Falta de competencias en el lugar de trabajo-19%

En relación en las acciones tomadas por las corporaciones para superar la escasez de trabajo, los resultados demuestran tres principales:

- 1.Están adoptando nuevas técnicas de personal-47%
- 2.Buscando nuevas fuentes de talento, reclutando entre fuentes de talento poco aprovechadas-25%.
- 3.Se están preparando para adoptar nuevos modelos de trabajos nuevos y alternativos-23%.

El siguiente punto se trata del papel del gobierno, "Costa Rica no ha aprovechado todo el potencial de la educación técnica como mecanismo para mejorar las oportunidades de inserción laboral de su población joven. La cobertura es baja y la articulación con las etapas anteriores y posteriores del sistema educativo ha sido débil o inexistente. En consecuencia, la cantidad de

trabajadores especializados disponibles es insuficiente para alcanzar los niveles de productividad y competitividad a los que aspira la nación.” (Estado de la Educación, 2011).

El informe hace referencia a los cambios que ha sufrido la estructura de la producción nacional en los últimos veinte años. Dentro de las principales transformaciones se destaca: la diversificación de la base productiva, el crecimiento de las industrias relacionadas con la alta tecnología y profundización de su apertura al comercio internacional.

“Ha ocurrido un acelerado tránsito, de una economía basada en las actividades primarias, a otra en la que el sector terciario figura como el más dinámico. Estos cambios son claves para entender las nuevas demandas del mercado laboral. En las últimas dos décadas, mientras el sector agrícola perdía casi dos terceras partes de su participación porcentual en el empleo, las actividades terciarias la multiplicaron 1,4 veces y las industriales se redujeron a un 20%.” (Estado de la Educación, 2011).

La población de técnico profesionales suelen recibir ingresos promedios superiores a los que reciben una formación equivalente en la educación académica y, en general, con respecto a otros niveles de escolaridad. Adicionalmente tienen mayores tasas de ocupación y suele estar menos afectada por los problemas de desempleo. Con estos datos es posible concluir que en los últimos veinte años el país se ha estancado en la oferta de técnicos medios, mientras que el sector terciario de la economía ha presentado índices de crecimiento.

Es así como el sector empresarial sufre de una demanda insatisfecha.

“De acuerdo con la encuesta “Pulso Empresarial” de la Uccaep, durante los últimos cinco años, en promedio, un 45% de los empresarios entrevistados indicó que los trabajadores de la categoría de técnicos medios son los más difíciles de conseguir, ya sea debido a su relativa escasez o a la falta de destrezas del personal disponible. Una percepción similar expresaron las personas entrevistadas en el “Diagnóstico de necesidades de capacitación 2010”. (Estado de la Educación, 2011).

Se considera que el establecimiento de Colegios Técnicos no fue una prioridad en los últimos veinte años, la diversificación de Instituciones Educativas inicia a mediados de la década de los 2000 en conjunto con El Instituto Nacional de aprendizaje, que tenía como objetivo:

“promover y desarrollar la capacitación y formación profesional de los trabajadores, en todos los sectores de la economía, para impulsar el desarrollo económico y contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida y de trabajo del pueblo costarricense” (INA, 2015).

Es de gran urgencia brindar una orientación vocacional oportuna y de calidad con el fin de diluir información clara y oportuna sobre los perfiles educativos y las perspectivas laborales resulta clave para que los estudiantes opten por la educación técnica. No obstante, la cantidad de tiempo dedicada a la orientación vocacional en los colegios varía entre un país y otro.

Otra alternativa de incentivo es la formación dual una alianza en favor de la calidad y la pertinencia La formación práctica en los centros de trabajo genera beneficios para los centros

educativos, las empresas y los estudiantes, pues permite a estos últimos aplicar sus conocimientos y hacerse una idea más clara de su futura inserción en el mercado laboral, en tanto que los empleadores pueden observar de primera mano el potencial de los aprendices y las instituciones educativas valoran las oportunidades de empleo a las que pueden acceder sus alumnos. Este es uno de los componentes más antiguos de la educación técnica. Usualmente incluye formación dentro y fuera del sitio de trabajo, y su diseño varía mucho, desde el sistema alemán de formación dual, en el que los aprendices van al colegio uno o dos días por semana, hasta el noruego, que comprende dos años de capacitación en el espacio laboral.

EL Estado de la Nación (2011) admite que en reiteradas ocasiones y en particular, en su decimosexta edición, ha alertado sobre la brecha existente entre la oferta y demanda laboral, la cual se manifiesta en el hecho de que la oferta de profesionales y técnicos no está respondiendo a los requerimientos del sector empresarial. Sin embargo, Costa Rica no tiene un sistema permanente que dé seguimiento a las necesidades de técnicos del sector productivo. En general, el monitoreo de la demanda laboral es una debilidad en el país. (Estado de la Educación, 2011).

Para el año 2012, Costa Rica publica el Informe final Educación Técnica, generado por el Estado de la Nación, define,

“Que la educación permita a los jóvenes aprovechar las oportunidades de empleo y desarrollo empresarial mediante un conjunto de habilidades y competencias que faciliten su inserción laboral, es parte de las aspiraciones propuestas por el Informe Estado de la Educación. En la tercera edición del informe se realizó un capítulo especial sobre educación técnica con el

fin de analizar qué tanto se aleja o se acerca el país de esta aspiración y se definió como Educación Técnica y Formación Profesional (ETFP) aquella que tiene el objetivo de preparar a todos los jóvenes para el empleo y que debe contribuir también a la preparación de los jóvenes de ambos sexos para la vida ciudadana, su desarrollo cultural y político y su vida privada.”

Con todos los esfuerzo realizados en los últimos años para proveer oportunidades y estructuras educativas, con el fin de proveer soluciones para la alta demanda de técnicos profesionales por parte de los empleadores en Costa Rica. El Estado de la Nación 2015, indica que el gobierno procura proveer estructura institucional y oferta académica.

Con respecto a la Valoración Económica, para el último Estado de la Nación, ha mejorado: la tasa de ocupados en la “nueva economía”, se ha mantenido la inversión extranjera directa, pero continúa aumentando la tasa de desempleo.

En el primer Informe del Estado de La Nación Ciencia, tecnología e innovación (2014), se explica como la producción científica de Costa Rica en ciencias experimentales, tecnologías e ingenierías se duplicó entre el 2001 y el 2011, por lo que el requerimiento de técnicos medios y superiores necesarios para cubrir la demanda de puestos por parte de nuevas corporaciones de la nueva economía también tendió a aumentar.

En resumen, con la globalización de la economía, las grandes corporaciones tienden a competir internacionalmente. Surge la necesidad por parte de las empresas de buscar las condiciones más aptas para instaurarse con el fin de poder mantener su producción y servicios al

menor costo con la mayor calidad.

Esta condición hace que el recurso humano sea vital, desde el nivel operativo, hasta niveles medios y superiores, esté capacitado para poder participar competitivamente en el mercado laboral.

Los profesionales técnicos medios y superiores, permite a los colaboradores mantener un nivel de conocimientos y capacidades adecuados para el sector productivo, que permite a las empresas integrar los mandos medios con los niveles gerenciales para ser más competitivos en el mercado.

De acuerdo con el informe de Escasez de Talento en Costa Rica 2015, este año la posición en la que más oportunidades de trabajo hay son los técnicos.

Para el actual año 2015 según Dayana Arias, gerente de Reclutamiento Manpower en Costa Rica, existe cuatro especializaciones técnicas que han sido las más difíciles de cubrir para los empresarios, además es donde hay más oportunidades laborales para los costarricenses.

El primer lugar lo tiene la electromecánica, el segundo lugar es la mecánica, el tercer lugar para la contabilidad y en el cuarto para la electrónica. Indicó Marco González. (2015) en el artículo 4 técnicos con más trabajo en Costa Rica para La Prensa Libre.

Capítulo III. Marco Metodológico

Tipo de Investigación

Exploratoria

El propósito de la presente investigación, es determinar el conjunto de elementos en el mercado laboral costarricense que indican la pronta necesidad de profesionales técnicos por parte de los empleadores.

El objetivo es clarificar la necesidad real que presenta el país por profesionales técnicos, versus la necesidad real de profesionales técnicos que cada uno de los costarricenses considera.

Descriptiva

Se estudiará el papel de cada uno de los sectores que participan para proveer una pronta solución a la alta demanda de profesionales técnicos. Se detallará como se denota la integración de dichos sectores para el desarrollo de nuevos profesionales.

De manera continua se resaltará la percepción de los perfiles profesionales demandados por los empleadores, la percepción económica, cultural y educativa de los mismos por parte de la población costarricense.

Enfoque de la Investigación

Mixto

Cualitativo: Identifica y detalla las variables responsables por la falta de oferta de profesionales

técnicos en determinados sectores productivos, adicionalmente analizar el papel realizado por los entes involucrados encargados de satisfacer la demanda en la colocación de profesionales en el mercado laboral.

Cuantitativo: Especificar la necesidad de técnicos profesionales en los diversos sectores según la realidad versus la percepción.

Población

La población elegida está compuesta por hombres y mujeres mayores de 18 años que estudien y/o trabajen, que está actualmente empapada con el tema de la educación y la inserción y experiencia laboral, efectiva para proveer información acorde a la investigación realizada, con la potestad de generar datos reales y variables, con el fin de ser comparados y analizados para poder cumplir con las expectativas del estudio.

Muestra

La investigación cuenta con una muestra de 65 encuestados, hombres y mujeres costarricenses mayores de 18 años, que sean estudiantes y/o profesionales, con el propósito de obtener datos relevantes, precisos y reales mediante una encuesta compuesta por una serie de preguntas adecuadas para obtener las conclusiones deseadas.

Instrumento

Fuentes de información primarias: serán recopiladas por medio de una encuesta realizada a 65 personas, con el propósito de organizar los datos adquiridos y someterlos a un proceso de análisis.

Fuentes de información secundarias extraídas de estudios o publicaciones anteriores realizadas en Costa Rica, con el fin de comparar la percepción de la población encuestada con respecto a las investigaciones que exponen una realidad más próxima a las condiciones laborales y productivas del país y el material aprovechado para el estudio tales como: libros, medios de comunicación, investigaciones de entidades públicas y privadas, tesis e investigaciones universitarias, con el fin de satisfacer los objetivos de investigación que se exponen a continuación:

1. Estimar el crecimiento del sector productivo en Costa Rica, para determinar el volumen de profesionales técnicos necesarios para satisfacer la demanda de dicho sector.
2. Indicar cuál es la oferta necesaria de técnicos especializados para suplir la demanda del sector productivo actual que permita pronosticar la demanda futura.
3. Determinar cuáles son los elementos responsables, que cumplen una función esencial en la búsqueda de soluciones para aumentar la oferta y desarrollo de profesionales técnicos.

Operacionalización de las variables

Una variable estadística es una propiedad característica de la población cuya investigación tiene como propósito el estudio. Los estudios pueden arrojar resultados cualitativos y cuantitativos.

Variable cualitativa: indican una característica en los atributos de la muestra.

Variable cuantitativa: representan características de la muestra en unidades completas, de manera que entre cada unidad no hay valores existentes.

Cuadro de Variables

Objetivos Específicos	Variable	Indicador	Conceptualización	Instrumentalización	Operacionalización
1. Analizar el crecimiento del sector productivo en Costa Rica, mediante el estudio de su comportamiento histórico, para determinar cuáles sectores requieren de profesionales técnicos especializados.	Crecimiento del sector productivo.	Lista de los sectores productivos con más crecimiento.	Sectores productivos que demandan técnicos profesionales.	Encuestas realizadas a un sector de la población ideal para adquirir la mayor cantidad de información real y contundente con el fin de obtener conclusiones adecuadas a la investigación.	Pregunta 3 Pregunta 4
2. Definir la oferta necesaria de técnicos especializados para suplir la demanda del sector productivo actual, por medio de perfiles profesionales solicitados por las empresas.	Oferta de profesionales técnicos.	Oferta actual de técnicos.	La oferta profesional de técnicos satisfacen los diversos sectores de producción.	Encuestas realizadas a un sector de la población ideal para adquirir la mayor cantidad de información real y contundente con el fin de obtener conclusiones adecuadas a la investigación.	Pregunta 1 Pregunta 2 Pregunta 5 Pregunta 6
3. Identificar los elementos responsables percibidos por los	Elementos para satisfacer la demanda.	Entes involucrados responsables de proveer la	Los entes que participan en la gestión del desarrollo de	Encuestas realizadas a un sector de la población ideal para	Pregunta 7 Pregunta 8 Pregunta 9

costarricenses, tales como, el Estado, Instituciones Educativas, Empresas, Estudiantes; encargados de fomentar la formación y el desarrollo de profesionales técnicos.		demanda necesaria.	profesionales técnicos están integrados para proveer una solución efectiva.	adquirir la mayor cantidad de información real y contundente con el fin de obtener conclusiones adecuadas a la investigación.	Pregunta 10
--	--	--------------------	---	---	-------------

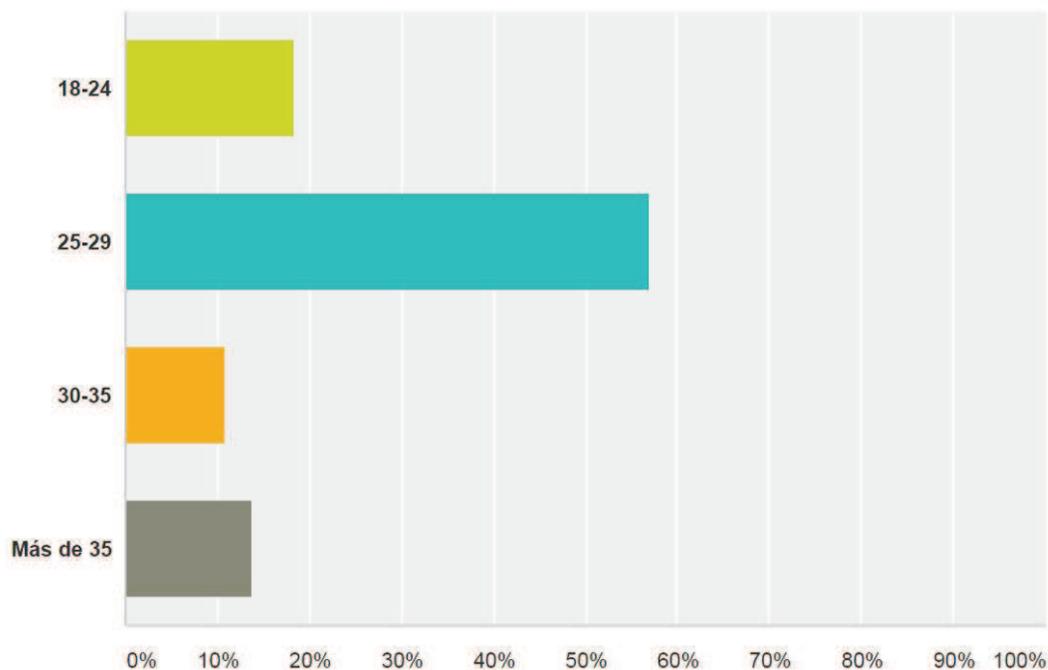
Fuente: Elaboración propia, 2015

Capítulo IV. Análisis

El análisis de los resultados de la encuesta permiten entrelazar la percepción de los costarricenses sobre la necesidad de profesionales técnicos que requiere el sector productivo en el mercado laboral costarricense, los datos recopilados permite comparar los conocimientos y opiniones de los estudiantes y/o profesionales con los estudios o publicaciones realizados en Costa Rica sobre el tema de la competitividad laboral. El estudio permite generar las conclusiones y poder identificar las acciones que pueden ser recomendadas para satisfacer la demanda y procurar atraer más opciones de empleo en Costa Rica.

Gráfico #1

1. Edad



Fuente: Monkey Survey, 2015

La encuesta fue aplicada a una población de 65 personas profesionales, estudiantes o ambos; que mantenían un rango de edad superior a los 18 años e inclusive personas mayores de 35 años. Con la finalidad de obtener las diferentes perspectivas generacionales sobre la actual necesidad de técnicos profesionales para satisfacer la demanda del sector productivo en Costa Rica.

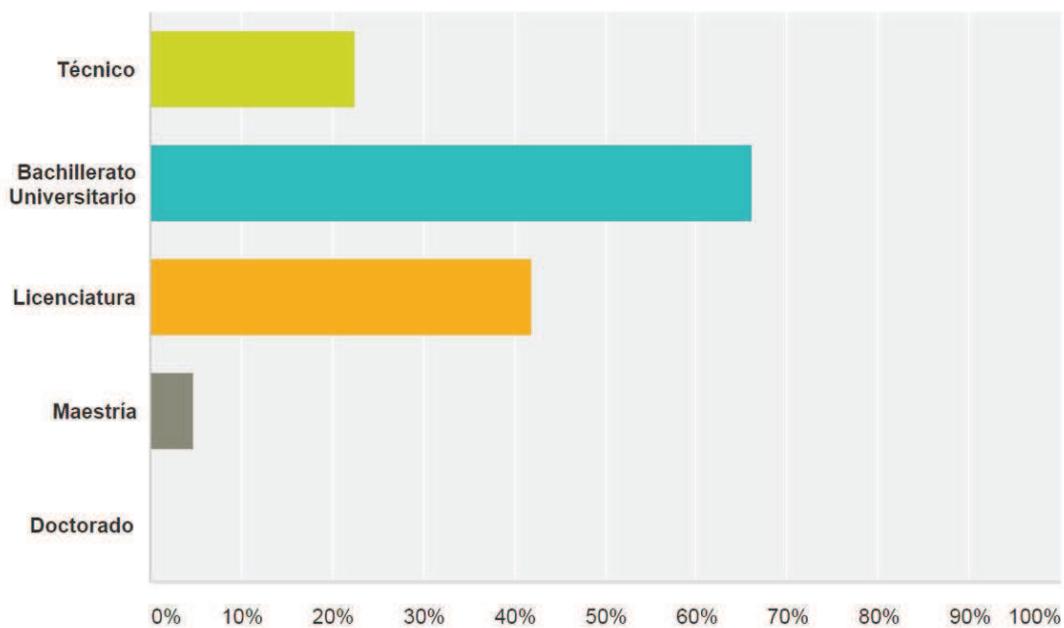
El cuarto informe de El Estado de la educación (2012) indica lo siguiente:

“Los avances en cobertura han sido lentos e insuficientes y no han logrado incrementar la masa de técnicos en el país. Para el año 2000, el censo reportó 68.697 personas entre 18 y 64 años con algún nivel de educación técnica, lo que representaba un 2,6% de la población y el porcentaje con educación técnica completa ascendía a tan solo un 1,3%. Diez años después, un 3,6% de la población entre 18 y 64 años posee algún nivel de educación técnica, de las cuales solo 54.246 tienen la educación técnica completa (un 2% del total de población en el rango de edad).

Según el Censo Nacional de Población 2011, “la población con algún nivel de educación técnica se incrementó en un 1% mientras que la población con educación académica tuvo un crecimiento de más de un 5%. La población que cuenta con educación académica completa supera el 13% de la población entre 18 y 64 años en el 2011, diferencia que refleja la concentración de la inversión educativa en la modalidad académica. La educación universitaria continúa casi sin variación en 10 años y ha concentrado cerca de un 2% de la población entre 18 y 64 años, este es el nivel educativo que gradúa técnicos especializados mayoritariamente.”

Gráfico #2

2. Grados académicos adquiridos



Fuente: Monkey Survey, 2015

El estudio recaudó datos provenientes de una población con diversos grados académicos, con el fin de determinar, cuántas personas tienen un técnico profesional y adicionalmente poder concluir cuáles grados académicos tienden a ser más populares en la población costarricense entrevistada.

Los títulos universitarios representan un mayor peso que los profesionales técnicos en la educación costarricense, indica que el grado más adquirido es el bachillerato y el segundo la licenciatura.

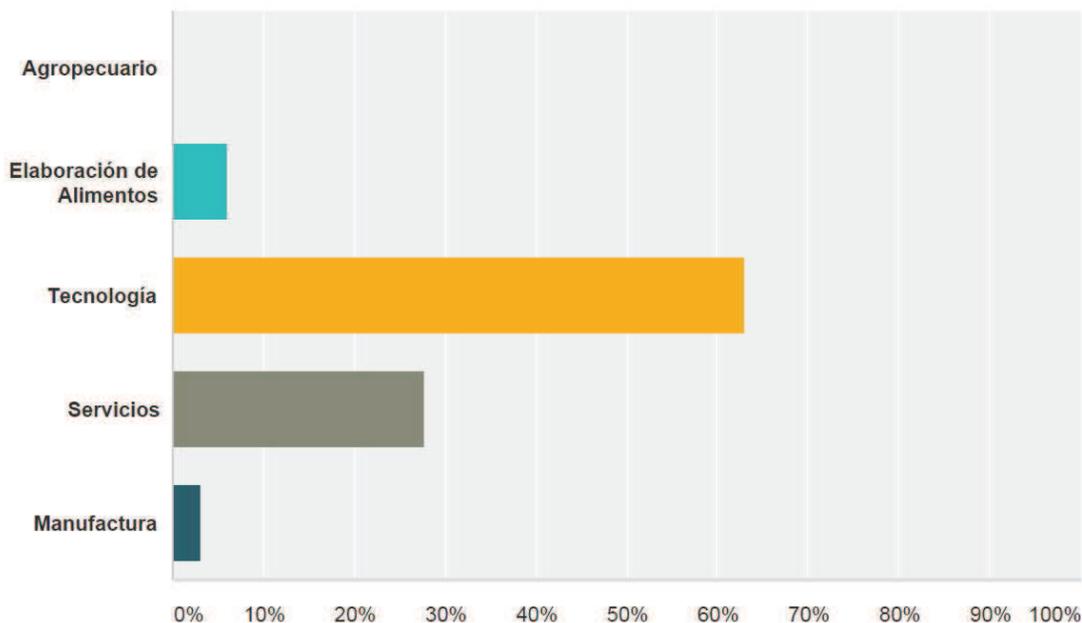
Para el año 2015, el Centro Nacional de Estadísticas de la Educación (CNEES) superior reportó 208.612 estudiantes inscritos, el 34.2% de la cobertura representa una población en edad de asistir entre los 18 a 24 años.

En comparación para el año 2011 el INA ofreció un total. Los módulos y programas de capacitación y formación profesional sumaron 16.882 servicios al 2011 en total.

En general para realizar una comparación los censos realizados entre 1973 y 2011 la población en concluir sus estudios universitarios aumentó en 3.7 veces, mientras que el porcentaje de la población inscrita en el sistema de técnicos y para universitario siguió siendo muy bajo (Estado de la Educación, 2015).

Gráfico #3

3. Sector productivo con más crecimiento



Fu

ente: Monkey Survey, 2015

La presente investigación identificó que el sector productivo con más crecimiento, de acuerdo a la percepción de los costarricenses, es el sector de tecnología representado por un 63.08%, seguido por el sector de servicios con un 27.69%, que de acuerdo con los estudios realizados por fuentes del gobierno como El estado de la Nación, periódicos, entre otros; son bastante acertados. Por último el sector de la elaboración de alimentos representa un crecimiento del 6.15%, el sector de manufactura un 3.08%, cerrando el análisis con un crecimiento nulo del sector agropecuario en Costa Rica.

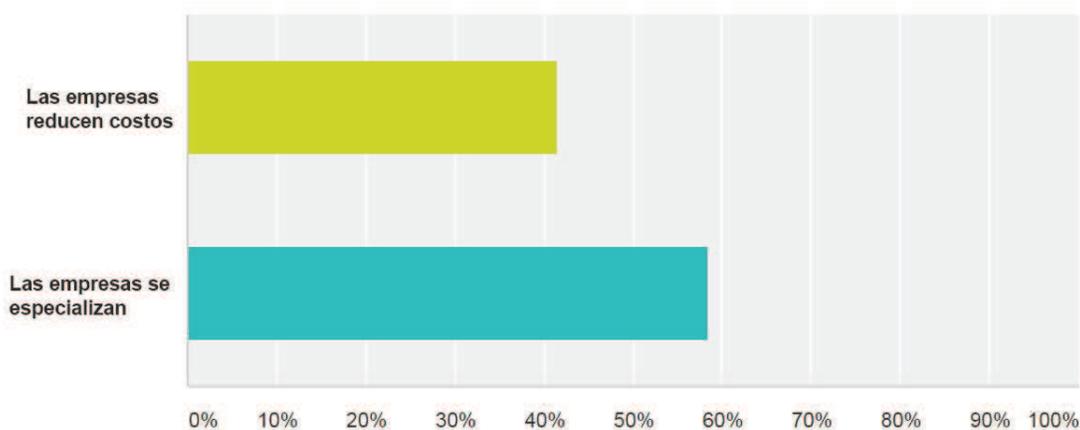
El crecimiento del sector tecnología se apoya en la opinión de que se está en la era de la información, el constante desarrollo de la innovación a nivel internacional ha generado una necesidad global de profesionales que puedan aportar competitividad y calidad a las organizaciones. Aportan de igual manera, el significativo auge que ha tenido el sector médico, que requiere de personal especializado para poder satisfacer con tecnología y servicios innovadores.

Por otro lado, el sector servicios representa un alto crecimiento debido a la cantidad de mano de obra capacitada y a un costo razonable que representan los profesionales costarricenses, respaldada por la continua inversión extranjera directa que se dé en el país, a causa de un nivel país y ranking comercial importante a nivel internacional que motiva a diversas multinacionales a abrir operaciones y crear apertura de nuevos puestos de trabajos especializados.

Las personas ocupadas con educación técnica completa se emplean principalmente en el sector terciario de la economía, en actividades de comercio y servicios, este porcentaje supera el 60% de los ocupados desde el 2001 y se ha venido incrementando a un ritmo creciente, en 2012 el sector secundario agrupa un 33,8% y el primario un 5,7% (Estado de la Educación, 2012).

Gráfico #4

4. Causante del aumento en la demanda de técnicos profesionales



Fuente: Monkey Survey, 2015

La encuesta detalla que el causante provocador del aumento de técnicos en Costa Rica se debe a que las empresas cada vez son más especializadas, los encuestados respondieron con un 58.46% a esta tendencia, aunque no dejan de lado la posibilidad de que sea por una reducción de costos por parte de las empresas, que representa un 41.54% de las respuestas.

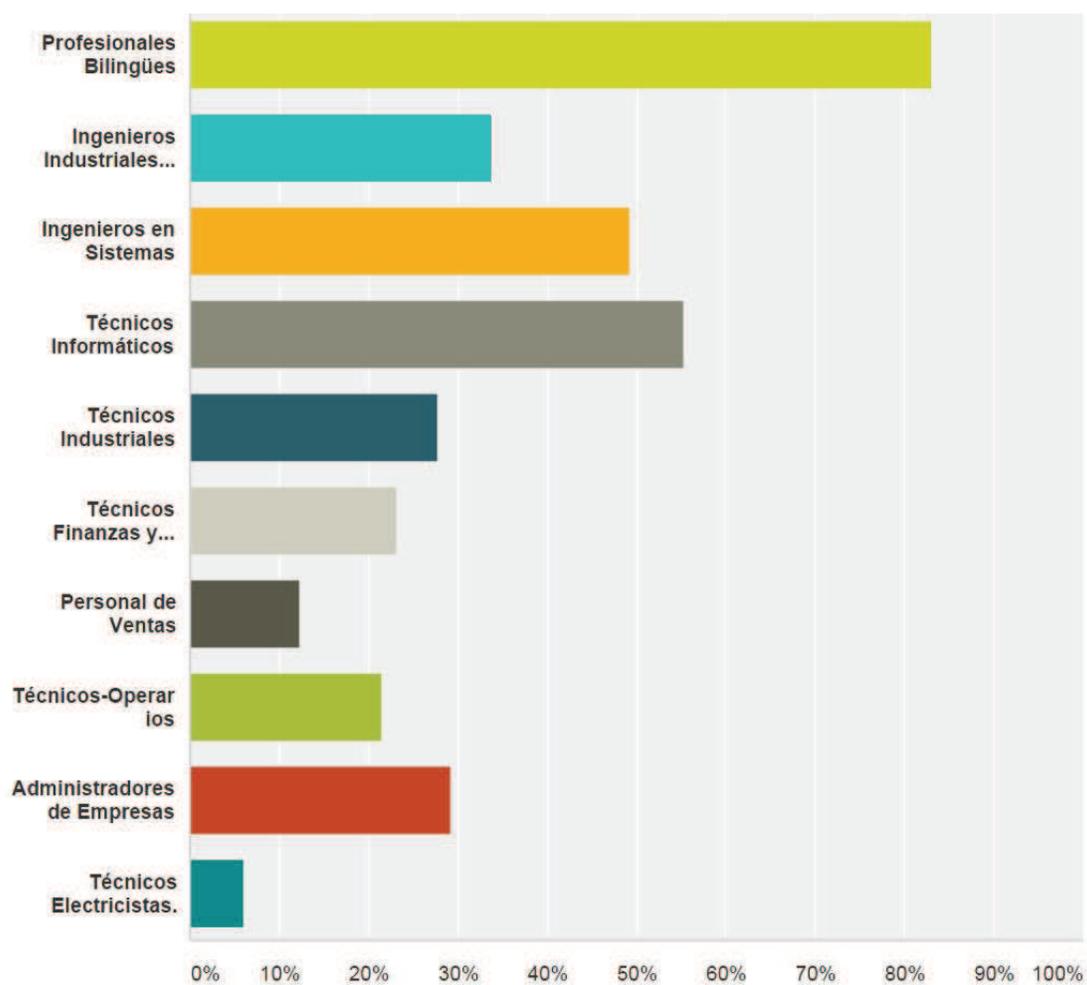
Los resultados constituyen prueba suficiente para demostrar que el aumento de la demanda de técnico o profesionales especializados, son debido a que las empresas solicitan personas capaces de llevar a cabo funciones o tareas cada vez más especializadas, que requieren un talento humano más específico.

Ambos factores, tanto la reducción de costos, como la especialización de las empresas; son causales del aumento de la demanda de técnicos profesionales.

Gran parte de la inversión extranjera directa instala operaciones en Costa Rica debido a que sus costos bajan significativamente en relación con otros países, el hecho de que se busquen técnicos especializados no quiere decir de manera absoluta que las empresas lo hacen para disminuir costos, en la actualidad buscan técnicos profesionales porque son más provechosos en ciertas tareas que necesitan de una preparación más enfocada.

Gráfico #5

5. Principales perfiles profesionales para satisfacer el sector productivo



Fu

ente: Monkey Survey, 2015

Los principales perfiles profesionales para satisfacer el sector productivo

Perfiles Profesionales (La escasez de Talento Humano, 2014)	Las Diez profesiones más demandadas en orden de prioridad. (La escasez de Talento Humano, 2014)	Las Diez profesiones más demandadas en orden de prioridad (Encuesta Elaborada, 2015)	Respuestas en porcentaje de la población encuestada (Encuesta Elaborada, 2015)
Ingenieros Industriales-Civiles	1	4	33.85%
Ingenieros en Sistemas	2	3	49.23%
Técnicos Informáticos	3	2	55.38%

Técnicos Industriales	4	6	27.69%
Técnicos en Finanzas y Contabilidad	5	7	23.08%
Personal de Ventas	6	9	12.31%
Técnicos-Operarios	7	8	21.54%
Administrador de Empresas	8	5	29.23%

Técnicos Electricistas	9	10	6.15%
Profesionales Bilingües	10	1	83.08%

Fuente: Elaboración Propia, 2015

Según el estudio “La escasez de Talento Humano, 2014” las principales necesidades del mercado productivo por los siguientes profesionales en orden de mayor a menor de:

Ingenieros industriales y civiles, Ingenieros en Sistemas, Técnicos en Mantenimiento Informático y redes tanto en internet como: telefonía, Profesionales en Finanzas y Contabilidad avanzada con inglés, Técnicos en mantenimiento Industrial, Representantes de ventas y Gerentes de ventas, Técnicos-Operarios de maquinaria industrial, Administradores de Empresas bilingües y Técnicos Electricistas. Se destaca de manera importante la exigencia de profesionales con dos o más idiomas adicionales.

Los encuestados están al tanto que el mercado presiona por profesionales que hablen más de dos idiomas, los profesionales bilingües destacaron en el estudio con un 83% que concuerda con los requerimientos que indican diferentes estudios como “La escasez de Talento Humano, 2014”.

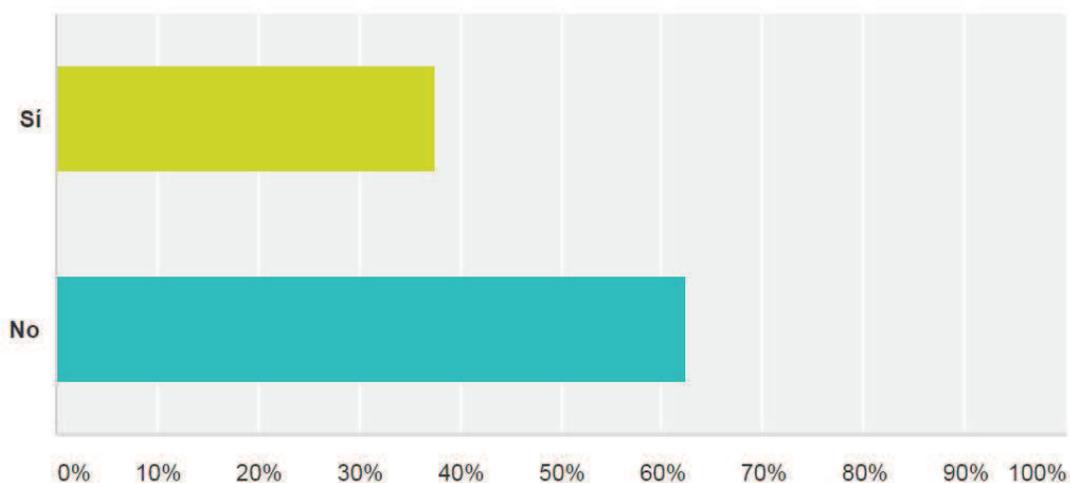
De igual manera coinciden que los técnicos electricistas son los profesionales que ocupan en último lugar dentro del ranking de las diez profesiones más demandadas por parte del sector productivo con un 6.15% de apoyo, sin embargo, no confundir que estas profesiones son las diez más demandadas según el estudio: Escasez de Talento Humano realizado en el 2014 y no la menos demandada en el mercado laboral.

Se pueden apreciar algunas variantes entre los estudios realizados y la información obtenida de la población encuestada. La población considera que los administradores de empresas ocupan el quinto lugar dentro de las diez profesiones más necesitadas, cuando los estudios realizados en el mercado laboral marcan que se encuentran en la posición número nueve.

De igual manera, este comportamiento se puede observar en la posición que tienen los Ingenieros Industriales y Civiles ya que en la encuesta ocupan el cuarto lugar de prioridad, cuando en el estudio de Escasez de Talento Humano es la profesión más escasa y necesaria para satisfacer el sector productivo.

Gráfico #6

6. Se considera que una certificación técnica brinda igualdad de oportunidades con respecto de un título universitario.



Fuente: Elaboración Propia, 2015

La población estudiada considera en su mayoría que una certificación técnica no brinda igualdad de oportunidades que un título universitario en el mercado laboral, representa un 62.50% indicando que no, mientras que un 37.50%, cree que una certificación técnica sí brinda las mismas oportunidades que otros títulos universitarios.

Los encuestados consideran que sí es posible, indican que las empresas buscan personal

altamente capacitado y especializado, además que dentro de la misma empresa se pueden adquirir experiencia y nuevos conocimientos que les permitan a los profesionales técnicos crecer dentro de la organización y adquirir nuevas oportunidades. Es importante mencionar el hecho que inclusive muchas empresas contratan personal con educación universitaria para puestos técnicos, consecuencia de la gran demanda de posiciones técnicas y la poca oferta de profesionales técnicos, los profesionales con títulos universitarios están condicionados a estos puestos ya que no hay oportunidades laborales para desarrollarse en su sector.

Hay quienes opinan que los técnicos son menos valorados y únicamente se dan conocimientos básicos a diferencia de las instituciones universitarias que ofrecen un mejor nivel académico y una formación más integral, en sí implican modalidades diferentes de estudio que, por lo tanto, genera oportunidades desiguales.

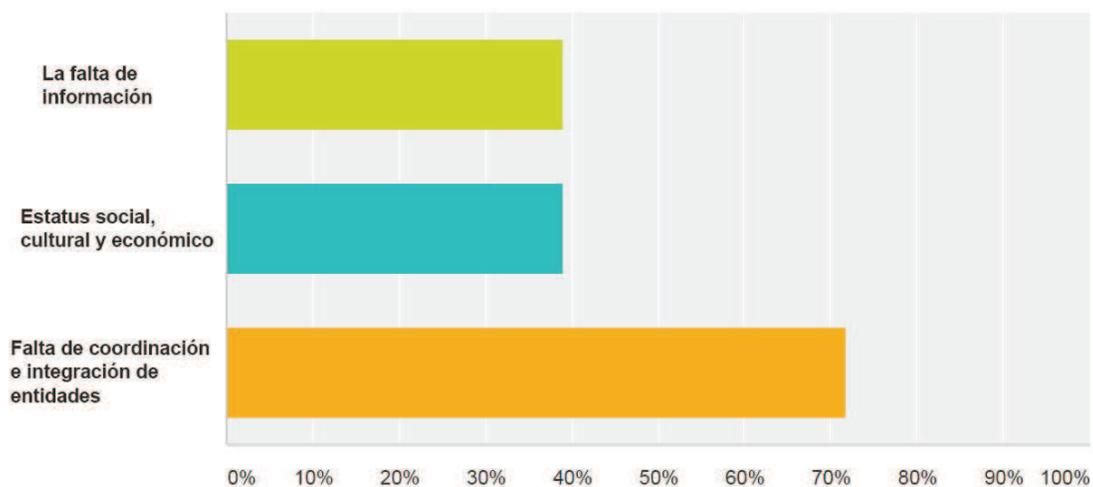
El enfoque económico presta atención a que los salarios establecidos por el Ministerio de trabajo, son menores para los profesionales técnicos y mayores para los profesionales universitarios.

Sin embargo, se hace referencia a la contratación de técnicos con el fin de reducir costos y no con el fin de reclutar personal especializado. Se considera al técnico un nivel inferior tanto académica como económicamente.

En términos generales la educación técnica se muestra como una opción rentable dentro del mercado laboral, al reportar bajos niveles de desempleo e incentivos en ingresos para las personas que se colocan en los puestos de trabajo. Estado de la Educación (2012)

Gráfico #7

7. Factores que limitan el desarrollo de profesionales técnicos en Costa Rica



Fuente: Elaboración Propia, 2015

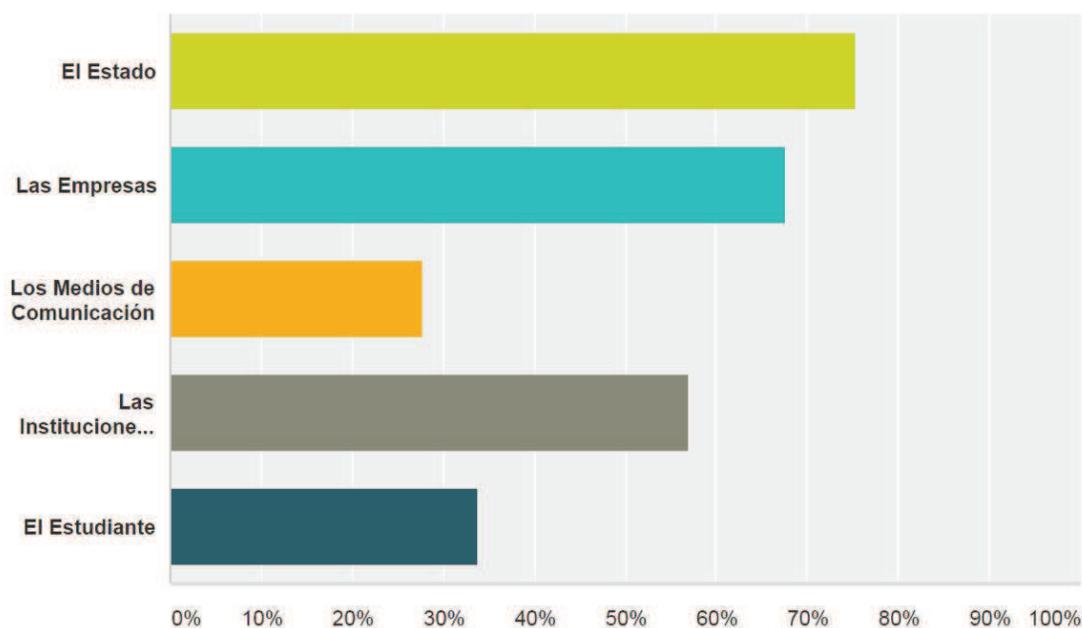
La falta de coordinación e integración por parte del gobierno, instituciones educativas y empresas, es considerada como el indicador culpable que limita el desarrollo de profesionales técnicos en Costa Rica. El 71.88% de los encuestados se orientan hacia la adaptación a la era tecnológica y enfocarse como un todo en los sectores que impactan al país y poder desarrollar la mano de obra calificada para poder solucionar esta necesidad y de igual manera obtener beneficios sobre este empleo.

De manera similar la falta de información con un 39.06% y el Estatus social, cultural y económico, se identifican como variables responsables del desarrollo y formación de profesionales técnicos.

Dentro de otras variables que afectan el desarrollo se puede hacer mención a la educación en el hogar, falta e interés por parte del costarricense y el pensamiento de que con mejores estudios se persiguen mejores empleos y una mejor calidad de vida, mientras se considera que el técnico es una profesión de un nivel inferior a las demás, e inclusive el simple hecho que el título universitario resulta muy importante para muchas personas con el fin de ser socialmente aceptadas.

Gráfico # 8

8. Entes responsables de brindar soluciones para satisfacer la demanda productiva en Costa Rica



Fuente: Monkey Survey, 2015

Con respecto a los sujetos responsables de brindar soluciones para satisfacer la demanda productiva, se detectó que el Estado es el principal responsable, liderando con un 75.38%, en segundo lugar las empresas con un 67.69%, en tercer lugar las instituciones educativas 56.92%, en tercer un lugar los estudiantes con un 33.85% y en quinto lugar los medios de comunicación 27.69%.

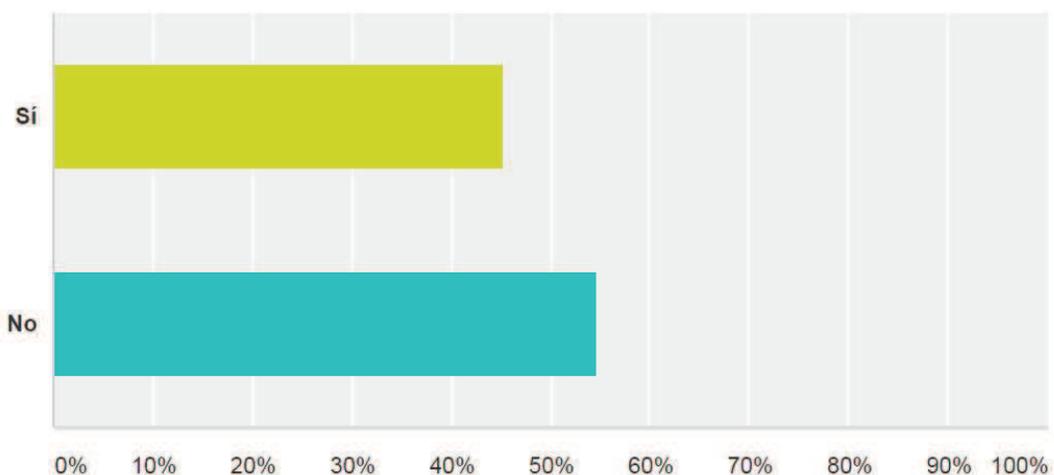
Entre las principales conclusiones se encuentra que a pesar de los esfuerzos realizados para incrementar la cobertura educativa en la modalidad técnica, esta enfrenta retos importantes de calidad,

disponibilidad de recursos, actualización de programas de estudio y sobre todo de articulación entre las distintas instancias que imparte este tipo de educación. (Estado de la Educación, 2012)

Otras entidades consideradas como una posible solución son: la familia, una visión país unificada, la modalidad de aprender haciendo que permitan a los estudiantes adquirir la experiencia que requiere el mercado y por último, la creciente participación de los emprendedores de comunicar la necesidad de técnicos o profesionales especialistas.

Gráfico #9

9. Se ajusta el perfil de los profesionales técnicos en el mercado laboral con la demanda del sector productivo.



Fuente: Monkey Survey, 2015

El 54,69% de la población considera que el perfil de los profesionales técnicos en el mercado laboral no coincide con la demanda del sector productivo, mientras que un 45.31% considera lo contrario.

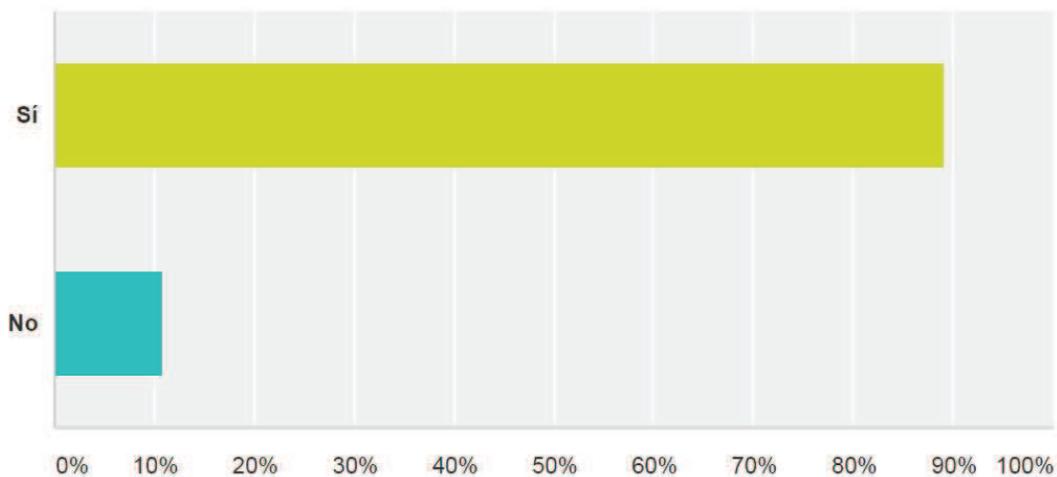
La formación de profesionales tiende a no coincidir con la demanda debido a que el sector productivo requiere perfiles que el sector educativo no satisface por falta de capacitación, se especializan en muchas áreas que no son demandantes, consideran el mercado laboral muy flexible y el sistema educativo muy rígido, inclusive consideran que por falta de información no

pueden validar su respuesta del por qué no.

Aquel fragmento que considera que sí, indica que la oferta laboral aún es muy amplia para otras carreras e inclusive se contrata personal sobre calificado para satisfacer el sector productivo, debido al desempleo en otras áreas.

Grafico #10

10. Se considera necesario el desarrollo de mayor oferta de profesionales técnicos para atraer más inversión extranjera



Fuente: Monkey Survey, 2015

El 89.06% de la población considera necesario el desarrollo de más profesionales técnicos para atraer más inversión extranjera directa, mientras que únicamente un 10.94% mantiene un firme no.

La actualización profesional es vital para la competitividad de Costa Rica, la calidad y la especialización de los profesionales son esenciales para satisfacer los estándares de inversión tanto directa como indirecta.

Invita no únicamente a la inversión, sino también al crecimiento como país, eliminar brechas sociales, culturales, económicas para brindar una mejor calidad de vida a los costarricenses.

Costa Rica tiene el potencial, pero es necesaria la planificación y continuidad con el fin de poder solventar las medidas que se deben mantener en el país para atraer más fuentes de empleo.

Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

El desarrollo del sector productivo en Costa Rica se encuentra en constante crecimiento, principalmente en el sector de tecnología y de servicios, producto de la inversión extranjera. Por lo que el desarrollo profesional debe orientarse en estas áreas con el fin de promover la apertura de empleos que benefician el auge de la economía del país y son causa de la colocación de nuevas operaciones en Costa Rica.

El sector productivo requiere de ciertos perfiles técnicos profesionales bilingües para satisfacer su demanda en diversas áreas que solicitan principalmente técnicos e ingenieros en Sistemas de la Información, ingenieros y técnicos industriales, ingenieros civiles, técnicos en finanzas, contabilidad y administración, entre otros técnicos operarios.

Es evidente que actualmente en el territorio nacional escasea la oferta laboral con aptitudes técnicas para satisfacer las necesidades del sector productivo.

Esta situación genera incertidumbre en el sector empresarial para poder continuar operando con eficiencia y eficacia.

Ante la demanda solicitada, surge la responsabilidad de combatir esta debilidad, procurando fomentar la educación y preparación de profesionales técnicos para asegurar la estabilidad y crecimiento del sector productivo, la inversión extranjera directa y demás entidades empresariales que requieran de estos perfiles profesionales.

El gobierno se considera el principal responsable de brindar soluciones ante la alta demanda del sector productivo, pero para alcanzar el desarrollo de profesionales técnicos se requiere la participación integrada por el gobierno, las empresas, las instituciones educativas, los estudiantes y los medios de comunicación.

Es vital que exista una constante interacción entre estos factores para hacerle frente a la necesidad de oferta profesional técnica y especializada, mediante la innovación en la estructura educativa e implementación adecuada de los recursos por parte del sector económico y político costarricense, para solventar la actual deficiencia y evitar un futuro agravamiento de las actividades productivas y empleadoras en Costa Rica.

Recomendaciones

Es fundamental apoyar el desarrollo y crecimiento de profesionales técnicos para cumplir con la demanda que requiere el sector productivo en Costa Rica, es desafiante para el país establecer estrategias innovadoras con el fin de incentivar la formación técnica de las áreas productivas que solicitan personal bilingüe con aptitudes específicas y especializadas.

Es una necesidad desarrollar profesionales técnicos orientados a satisfacer el sector de tecnología y servicios, con el fin de saldar la demanda con la oferta exigida por el mercado laboral y poder encausar el país hacia un camino de crecimiento económico, que permita ser la mira para la inversión tanto nacional como extranjera del sector empresarial.

El país debe enfocar su visión en la integración de todos los elementos responsables involucrados en el fomento del sector técnico. El trabajo en conjunto y compromiso del gobierno, las instituciones educativas, las empresas, los medios de comunicación y finalmente de los estudiantes que serán los futuros profesionales, es esencial para proveer una solución e inclusive una mejoría en los procesos de reclutamiento y temas laborales, en los cuales las empresas sufren continuas dificultades para cubrir posiciones.

El Gobierno debe facilitar los recursos y la estructura para crear en conjunto con las instituciones educativas estrategias y planes de formación de profesionales técnicos. Además se requiere la cooperación de las empresas y los medios de comunicación para informar a la población estudiantil y profesional, la necesidad de técnicos en diversas áreas e incluso las áreas donde hay más oportunidades laborales; con el propósito de que el estudiante obtenga puntos de orientación para poder tomar decisiones más asertivas con respecto a su formación académica y finalmente obtener mejores oportunidades laborales que benefician al individuo, la economía y la sociedad como tal.

Es necesario orientar e incentivar a la población estudiantil y profesional a optar por posiciones especializadas que el sector productivo nacional requiere, mediante estas oportunidades de empleo insatisfechas se estimula y diversifica la oferta laboral que permite fortalecer el sector productivo y lograr una economía más estable y con mayores beneficios para el país.

Referencias Bibliográficas

1. Arguelles Antonio. (2005). Competencia Laboral y Educación Basada en Nomas de Competencia. México: Editorial Limusa SA.
2. Arnoletto Eduardo Jorge. (2007). Administración de la producción como ventaja competitiva. España: Juan Carlos Martínez Coll.
3. Artículo de Opinión. (2015). Mercado laboral y educación técnica. 11 de noviembre del 2015, de La Nación Sitio web: http://www.cva.itesm.mx/biblioteca/pagina_con_formato_version_oct/apaweb.html
- Consejo Nacional de Rectores (CONARE). (2014). Informe Estado de la Ciencia, Tecnología e Innovación. 5 de octubre del 2015, de Programa Estado de la Nación Sitio web: <http://www.estadonacion.or.cr/ecti/>
4. Barquero Marvin. (2014). Costa Rica arrastra carencia de técnicos de alta especialización. 4 de octubre 2015, de La Nación Sitio web: http://www.nacion.com/economia/empresarial/Costa-Rica-carencia-tecnicos-especializacion_0_1445855435.html
5. Barrantes Alberto. (2015). Costa Rica gradúa técnicos sin coordinar con el sector empresarial. 4 de octubre del 2015, de La Nación Sitio web: http://www.nacion.com/nacional/educacion/Pais-gradua-tecnicos-coordinar-empresarial_0_1496850323.htm
6. Barrantes Alberto. (2015). Mitad de empresas están hambrientas de técnicos. 11 de noviembre del 2015, de La Nación Sitio web: http://www.nacion.com/nacional/educacion/Mitad-empresas-hambrientas-tecnicos_0_1481251874.html

7. Cañas Escalante Alberto. (2014). Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018. 4 de octubre del 2015, de Gobierno de Costa Rica Sitio web:<http://documentos.mideplan.go.cr/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/cd1da1b4-868b-4f6f-bdf8-b2dee0525b76/PND%202015-2018%20Alberto%20Ca%C3%B1as%20Escalante%20WEB.pdf?guest=true>
8. Escobar Valencia Miriam. (2005). LAS COMPETENCIAS LABORALES: ¿La estrategia laboral para la competitividad de las organizaciones? 2 de octubre 2015, de Estudios Gerenciales Sitio web: <http://web.b.ebscohost.com/>
9. Estado de la Educación. (2011). Educación Técnica y Formación Profesional en Costa Rica: Avances y Desafíos. 5 de octubre del 2015, de Estado de la Nación Sitio web: http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/003/parte_1_capitulo_5-edu03.pdf
10. Estado de la Nación. (2014). Informe del Estado de La Nación Ciencia, tecnología e innovación. Octubre 04,2015, de Estado de la Nación Sitio web: <http://www.estadonacion.or.cr/ecti/>
11. González Marco. (2015). 4 técnicos con más trabajo en Costa Rica. 17 de noviembre del 2015, de La Prensa Libre Sitio web: <http://laprensalibre.cr/Noticias/detalle/47327/448/4-tecnicos-con-mas-trabajo-en-costa-rica>
[a](#)
12. Gutiérrez Tatiana. (2014). Un 51% de los empleadores encuentra dificultades para conseguir talentos. 4 de octubre del 2015, de CRHoy Sitio web: <http://www.crhoy.com/un-51-de-los-empleadores-encuentra-dificultades-para-conseguir-talentos/>

13. Isabella Revetria Fernando. (2015). Dinámica tecnológica internacional de los sectores productivos: un análisis empírico. 3 de noviembre del 2015, de Revista de la Cepal Sitio web:
<http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=2acb6d7a-2938-41ca-874c-6f6d73bdede0%40sessionmgr4004&vid=4&hid=4204>
14. Leandro Crisitian. (2014). Carreras técnicas son una opción para encontrar trabajo y seguir estudiando. 3 de octubre del 2015, de CRHoy Sitio web:
<http://www.crhoy.com/carreras-tecnicas-una-opcion-para-encontrar-trabajo-y-seguir-estudiando/>
15. León Mena Jennyfer. (2012). Informe final Educación Técnica. 5 de octubre del 2015, de Estado de la Nación Sitio web:
http://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/004/leon-educacion-tecnica.pdf
16. López Ortega Eugenio. (1999). El concepto de competitividad en el posicionamiento Tecnológico. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
17. ManpowerGroup. (2014). Escasez de Talento. 4 de octubre del 2015, de ManpowerGroup Sitio web:
http://www.manpowergroup.com.mx/uploads/estudios/Escasez_Talento2014.pdf
18. Mckinsey & Company. (2015). Productivity opportunities by sector. McKinsey Quarterly, p53-86. 32p.
19. Mendoza Saboyá Adriana. (2008). Herramientas de Estadística I. Colombia: Universidad del Rosario.
20. Ministerio de Educación Pública. (2006). Informe Nacional sobre el Desarrollo de la

Educación en Costa Rica. 4 de octubre del 2015, de UNESCO-OIE Sitio web:
http://www.cva.itesm.mx/biblioteca/pagina_con_formato_version_oct/apaweb.html

21. Noe Robert M. (2005). Administración de los Recursos Humanos. México: Pearson.
22. Porter Michael. (2010). VENTAJA COMPETITIVA. España: Editorial Pirámide.
23. Programa Estado de la Nación. 2015. Quinto Informe Estado de la Educación. San José, Programa Estado de la Nación.
24. Solano Hugo. (2014). Inversión en educación técnica fue de 25.000 millones en los últimos cuatro años. 4 de octubre 2015, de La Nación Sitio web:
http://www.nacion.com/nacional/educacion/Inversion-educacion-tecnica-millones-ultimos_0_1404459723.html
25. Téllez Lazo Luis, Mercedes Mendiola Osorio y Lien Barly Rodríguez. (2015). Formación profesional y continua de los técnicos de nivel medio. Experiencia cubana. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, Vol. 17, 242 - 259.
26. World Data on Education. (2006). Principios y objetivos de la Educación. 2 de octubre del 2015, de OEI Sitio web: http://www.oei.es/pdfs/Costa_Rica_datos2006.pdf

Anexos

Anexo 1. Encuesta

ENCUESTA

La siguiente encuesta tiene como objetivo recolectar información sobre la oferta laboral necesaria para satisfacer la demanda del sector productivo en Costa Rica. Los datos obtenidos serán utilizados con fines académicos en un proyecto de investigación universitario. Se asegura la confidencialidad de la información brindada. Gracias por su colaboración.

1. Edad:

18-24 ()

25-29 ()

30-35 ()

Más de 35 ()

2. Señale todos los grados académicos que usted ha adquirido

Técnico ()

Bachillerato Universitario ()

Licenciatura ()

Maestría ()

Doctorado ()

3. ¿Cuál sector productivo considera usted que ha tenido más crecimiento en los últimos años?

Agropecuaria ()

Elaboración de Alimentos ()

Tecnología ()

Servicios ()

Manufactura ()

¿Por qué?

4. ¿Por qué considera usted que la demanda de técnicos profesionales ha aumentado en los últimos años?

Reducción de costos por parte de los empleadores ()

Las empresas cada vez son más especializadas y requieren personal más especializado ()

Otra. Indique

5. ¿Cuál de los siguientes perfiles profesionales considera usted más relevantes para satisfacer el sector productivo en la actualidad? (puede marcar más de una opción)

Profesionales Bilingües ()

Ingenieros industriales, civiles ()

Ingenieros en Sistemas ()

Técnicos Informáticos ()

Técnicos Industriales ()

Técnicos Finanzas y Contabilidad ()

Personal de Ventas ()

Técnicos-Operarios Administradores de Empresas ()

Técnicos Electricistas ()

6. ¿Considera usted que una certificación técnica le brinda igualdad de oportunidades en el mercado laboral con respecto a un título universitario?

Sí ()

No ()

¿Por qué?

7. ¿Cuáles factores limitan el desarrollo de profesionales técnicos en Costa Rica?

La falta de Información ()

Estatus social, cultural y Económico ()

Falta de Coordinación e Integración por parte del Gobierno, Instituciones Educativas y Empresas ()

Otra. Indique

8. ¿Cuál de los siguientes entes son responsables de brindar soluciones que logren satisfacer la demanda productiva en Costa Rica? (puede marcar más de una opción)

Las instituciones Educativas ()

El Estado ()

Las empresas ()

Los Estudiantes ()

Los medios de comunicación ()

Otra. Indique

9. ¿Considera usted que el perfil de profesionales técnicos coincide con la demanda del sector productivo?

Si ()

No ()

¿Por qué?

10. ¿Considera usted necesario el desarrollo de más oferta de profesionales técnicos para atraer más inversión extranjera directa?

Sí ()

No ()

¿Por qué?