

# **LA IMPORTANCIA DE LOS VALORES ÉTICOS IMPARTIDOS POR LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

*Josué Ugarte, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología*

2013

## Resumen

El proyecto de investigación se basó en la necesidad de identificar cuáles son los valores éticos que generan mayor impacto en los ingenieros industriales, se procedió a realizar objetivos específicos para llevar a cabo el abordaje del tema propuesto. La investigación radica en la importancia del conocimiento de los valores éticos en la formación de los ingenieros industriales y el enfoque que la Universidad debe de darle a la respectiva enseñanza de los valores encontrados como menos percibidos por los ingenieros industriales y de esta forma plantear o replantear acciones por seguir para incentivar el conocimiento y práctica de los valores éticos en general en la sana práctica profesional.

Como instrumento de medida se realizó una encuesta para identificar los valores de mayor impacto en la formación de un ingeniero industrial, seguidamente se elaboraron gráficos para ordenar y analizar la información de la encuesta.

Dentro de los resultados obtenidos de la encuesta anterior se dan los principales valores éticos con mayor impacto en los ingenieros industriales los cuales son: Liderazgo, Honestidad y Respeto. Por otra parte también se da a conocer el debilitamiento de otros valores éticos esenciales para la sana práctica profesional como lo son: Disciplina, Lealtad e Innovación.

Para finalizar se han propuesto algunas ideas para incentivar el fortalecimiento en los valores éticos de los ingenieros, una de ellas es la de crear cursos relacionados con lo que es Ética en sí, así como también mostrar en estos los beneficios de un excelente uso de los valores, casos de mala práctica de valores para relacionarlos con efectos negativos perjudiciales para la práctica de un ingeniero industrial en el medio laboral y social.

## Abstract

***Palabras clave: (ingeniero, ULACIT, industrial, Etica, valores)***

The research project was based on the need to identify the ethical values that generate the greatest impact on industrial engineers are, we proceeded to carry out specific objectives to be held on board the proposed topic . The research is the importance of knowledge of ethical values in the training of industrial engineers, and the approach that the college must give the respective values found teaching as less perceived by industrial engineers and thus raise or rethink actions to take to promote the knowledge and practice of ethical values generally healthy practice.

As a measuring instrument , a survey was conducted to identify values greater impact on the formation of an industrial engineer, then graphics were developed to sort and analyze the survey data .

Then actions the university can take to continue to encourage the good practice of ethical values in the workplace and social environment is recommended .

Finally , the line forward that this research will contribute to future research or for the continuous improvement of the same university for ethics training material with industrial engineers.

## 1 Introducción

En la actualidad, el comportamiento humano tiene que ver mucho con la forma en que nos comunicamos entre sí, de ello depende también nuestras acciones y logros que podamos conseguir. Gracias a ello es por eso que se abarca el tema de Etica profesional, en cuanto a la enseñanza y percepción de estos hacia los ingenieros industriales de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología con el fin de realizar un análisis de cuáles son aquellas competencias Eticas que se están impartiendo así como también aquellas que carecen de atención por parte de la Universidad y que son importantes para la formación de un ingeniero industrial.

Para abordar el tema antes propuesto se ha de realizar una manera metodológica para llevar en forma ordenada la investigación y no perder el enfoque que esta conlleva, para lo cual se ha de realizar una pregunta de investigación que sea el punto base para sentar luego los hallazgos encontrados por medio de una encuesta aplicada a ingenieros industriales, con el resultado que será de carácter cualitativo en cuanto a valores más percibidos y menos percibidos así como también acciones que la Universidad puede realizar para incentivar los valores menos percibidos por parte de los ingenieros industriales.

## 2 Revisión bibliográfica

### Definición de Etica

Etica es un elemento importante en el diario vivir de los seres humanos ya que constituye una parte del comportamiento del ser humano acerca de la moral y la inmoralidad de las cosas que lo rodean. (Real Academia Española, 2013) cita una definición a continuación:

“4. f. Parte de la Filosofía que trata de la moral y de las obligaciones del hombre.”

Si bien es cierto el ser humano ha adoptado formas de pensamiento con respecto de lo que es bueno y es malo dentro de su diario vivir por lo tanto sus respuestas y acciones depende de la interacción con el medio que lo rodea y del sentir de estos factores para el individuo.

(G.Vigo, 2013) muestra una definición acerca de lo que es Etica y moral:

La palabra "Etica" se relaciona con dos términos griegos parecidos, pero de significados diferentes: por un lado, con el término êthos (el acento circunflejo está indicando que la "e" es larga), por otro, con el término éthos (el acento indica que es "e" breve; en griego, la cantidad de una vocal distingue dos palabras, a diferencia del castellano). El primero, êthos con vocal larga, significa en griego clásico "carácter", el carácter de un sujeto. Cuando a veces se habla, en forma culta, por ejemplo, de êthos profesional, del êthos del médico, se entiende como el tipo caracterológico, la figura del médico, la impronta del médico. En cambio, éthos con "e" breve significa "costumbre".

### Etica profesional

Según (Código de ética profesional, 2013) El Código de Etica Profesional tiene como función sensibilizar al profesionista para que el ejercicio profesional se desenvuelva en un ámbito de honestidad, legitimidad y moralidad, en beneficio de la sociedad. Sin perjuicio de las normas jurídicas plasmadas en las leyes que regulan el ejercicio de las profesiones y el cumplimiento de las obligaciones surgidas de los contratos de prestación de servicios profesionales,

es deseable que un sentido ético prevalezca en el ánimo de quienes tienen el privilegio de poseer los conocimientos y habilidades propios de una profesión. Para alcanzar este objetivo, se debe contribuir solidariamente al reencuentro de nuestra identificación con los valores que propicien una vida digna, justa e igualitaria, pero también se debe estar convencido del compromiso que se contrae al recibir la investidura que acredite para el ejercicio profesional.

En otras instancias también se discute en (Código de ética profesional, 2013) Todas y cada una de las profesiones, están sometidas a una serie de normas y principios que rigen la conducta del profesionista. Cabe aclarar que la importancia de la Ética profesional puede considerarse en el orden especulativo o en el orden práctico. El primero analiza los principios y fundamentos de la moral individual y social al poner de relieve en los deberes profesionales; en el segundo, la importancia está determinada por la conveniencia y consecuencia que mutuamente rigen las relaciones entre profesionales y clientes. En otras palabras, la Ética profesional consiste en la aplicación de los principios de la Ética general a los problemas que se presentan en instituciones, en determinadas disciplinas o en otras áreas.

### **Ética de un ingeniero industrial**

Según (Ética de ingeniería industrial, 2013) la Ética en un ingeniero se deben tomar en cuenta algunos factores y elementos, para no dar un enfoque general sobre la Ética sino que adentrarse en el rol como ingeniero y de esta forma esta sea aplicada sólo a esta profesión.

Los ingenieros deben considerar antes que nada la seguridad, la salud y el bienestar del público en el desempeño de sus deberes profesionales: (Ética de ingeniería industrial, 2013)

- Los ingenieros deben desempeñar servicios sólo en las áreas de su competencia.

- Los ingenieros deben emitir aseveraciones públicas solamente de una forma objetiva y veraz.
- Los ingenieros deben actuar en cuestiones profesionales, con respecto de cada empleador o cliente, como agentes confiables, deben evitar conflictos de intereses.
- Los ingenieros deben buscar su reputación profesional sobre el mérito de sus servicios y no deben competir deslealmente con otros.
- Los ingenieros deben actuar de tal forma que mantengan, acrecientan el honor, la integridad y la dignidad de la profesión.
- Los ingenieros deben continuar su desarrollo profesional a lo largo de su carrera y deben proporcionar la oportunidad de desarrollo profesional a aquellos ingenieros que se encuentren bajo su supervisión.

### **Código de Ética de un ingeniero industrial**

El código de Ética de un ingeniero industrial se basa en un conjunto de normas y reglas que se deben de seguir para una sana competencia, también en una sana ejecución de sí mismo como profesional. (Código deontológico de Ingenieros Industriales de Madrid, 2013) establece que:

Este código intenta ser un conjunto de normas que sirvan de guía a los Ingenieros Industriales en la toma de decisiones y no un conjunto rígido y exhaustivo de reglas de comportamiento profesional. Como todo código ético, se apoya en las líneas básicas de los principios de aplicación universal de verdad, honestidad, lealtad, equidad, franqueza, competencia y responsabilidad, que son siempre aplicables; aunque no se definen de una forma precisa. (Código deontológico de Ingenieros Industriales de Madrid, 2013)

El objetivo último de este Código es la dignificación de la profesión del Ingeniero Industrial, dando una respuesta positiva y amplia en todos

los campos de la actividad, tal y como la Sociedad espera. (Código deontológico de Ingenieros Industriales de Madrid, 2013)

### **3 Metodología**

#### **Pregunta de investigación**

¿Cuáles son los valores éticos más importante enseñados por ULACIT, para fomentar en los ingenieros industriales una sana práctica profesional en el medio laboral?

#### **Objetivo General**

Estudiar qué grado de importancia tienen los valores éticos percibidos por parte de los ingenieros industriales en la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología para llevar a cabo una sana ejecución de la profesión, que sea compatible con los aspectos laborales, morales y sociales en los cuales se involucra el graduado de ingeniería industrial hoy en día.

#### **Objetivos específicos**

- Investigar cuáles son los valores éticos que imparte ULACIT para un ingeniero industrial.
- Determinar cuáles son los valores éticos de mayor interés o de mayor impacto en el ejercicio profesional
- Determinar en qué forma la Universidad puede fomentar la inculcación de valores éticos que sean compatibles con la sana práctica profesional de un ingeniero industrial.



## **Justificación**

La importancia radica en que el profesional en ingeniería industrial pueda identificar la importancia de los aspectos éticos y en qué grado aportan valor agregado a la sana práctica de las actividades relacionadas con la ingeniería industrial, esto con el fin de crear conciencia y tener en cuenta los valores éticos en una sana competencia laboral y relacional con las personas involucradas en el medio.

## **Viabilidad**

La investigación se puede determinar el impacto que tiene la enseñanza de los valores éticos profesionales de ingeniería industrial, para llevar a cabo una sana competencia, por lo tanto es de importancia señalar que se tienen los recursos como factores económicos, factores tecnológicos para la recolección de datos y el tratamiento de la información, medios de transporte etc. Así como también la colaboración de la población que tiene las características del objeto de estudio.

## **Limitaciones**

Dentro de las limitaciones que se pueden tener en la investigación son las de no poder contar con un amplio lapso de tiempo para la recolección de un mejor número de entrevistados que pueden influir en la investigación, a su vez esto influye en la profundidad con que se aborde el tema de investigación.

## **Secuencia de actividades**

Es necesario determinar un orden de actividades para la elaboración del estudio, por lo tanto se ha diseñado una metodología para abordar todos los aspectos que la constituyen.

Por tal motivo se realizarán una serie de pasos debidamente establecidos a continuación:

### **Antes**

#### **Planteamiento de la revisión bibliográfica**

En este apartado se realiza un conjunto de términos que se utilizarán como punto de partida para la investigación; es decir, se pondrán definiciones referentes al tema de investigación el cual trata sobre los valores éticos de ingeniero industrial, así como también información que ayude con la comprensión y la profundidad de la investigación en general.

#### **Planteamiento de la pregunta de investigación**

Es de vital importancia tomar como base una serie de elementos que ayuden a identificar específicamente que es lo que se quiere investigar con tal de no perder el sentido de la investigación y de lo que se quiere llegar a conocer por tal motivo se menciona en este apartado la pregunta de investigación, objetivos general y específicos así como también la viabilidad y las limitaciones de la investigación.



*Ilustración 1: Metodología/ Fuente: Investigador / Octubre 2013*

## **Durante**

### **Fuentes de Información**

Se refiere al origen de la información obtenida y tratada en el proyecto, para la solución del problema de estudio, por lo tanto según su origen pueden ser:

#### **Fuentes de información primarias**

Dentro de esta clasificación se pueden encontrar información proveniente de los elementos directos que interactúan con el proceso, los hallazgos encontrados por el analista es información de primera mano que no obstante es proveniente de personas mediante encuesta al recurso humano.

## Elaboración de la encuesta

En este apartado se tiene que realizar una encuesta para medir mediante esta herramienta el grado de impacto que tienen los valores éticos enseñados por la Universidad, esta será la herramienta que permita dar a conocer los resultados del estudio. Se va utilizar el sitio web: [www.typeform.com](http://www.typeform.com) para realizar la encuesta así como también el tratamiento y seguimiento de la información. Luego se procederá a analizar los resultados de la encuesta mediante esta misma página web, al generar gráficos y demás elementos que permitan una mejor organización de los hallazgos recabados en la encuesta.

Por otro lado, se tiene una población de 224 ingenieros industriales pertenecientes a la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología, de los cuales se ha de calcular la muestra para dicha encuesta la cual se presenta a continuación:

Margen de error permitido (e): 5  
(no incluir signo %)

Tamaño de la población (N): 224

**Tamaño de muestra: 142**

*Ilustración 2: Cálculo de muestra / Fuente: investigador / Octubre 2013*

Estos datos fueron calculados mediante el sitio web: <http://www.datum.com.pe/calculadora.php> El tamaño de la muestra dice que son de 142 encuestas, pero en este caso la política de la Universidad establece que son como mínimo 50 encuestas para la realización de este proyecto de investigación. Por consiguiente se analizaron 51 encuestas para este proyecto y se estima que el error permitido para dicha se establece en 5% por defecto.

## **Fuentes de información secundarias**

En esta clase de fuentes, se enmarcan en aspectos no tan primarios como la anterior, sino que es información recabada por otros; es decir, información ya procesada por hechos o actividades que por una u otra razón se ha de editar o guardar según en las condiciones en las que se ha realizado dicho aporte, estudios relacionados con la Etica profesional o valores éticos.

### **Variables**

Son elementos variables del estudio por lo tanto, deben citarse, ya que no son objetos constantes que se encuentren en el estudio y de ello radica el resultado del estudio y de las conclusiones encontradas.

- ❖ Condiciones en el que se realiza la encuesta.
- ❖ Muestra poblacional.
- ❖ Tiempo

## **Después**

### **Tabulación de resultados**

Este apartado corresponde a lo que se realizará para unificar los hallazgos y determinar la naturaleza y los efectos causales de la pregunta de investigación para llevar a cabo una conclusión de los posibles elementos que pueden influenciar en el proyecto de investigación. En esta parte se realizarán gráficos y se dará explicación al sentido de la pregunta y los resultados recabados en la encuesta, esto hace que el análisis de la información sea de mejor agrado para analizar de forma individualmente cada pregunta hasta llegar a una conclusión general del proyecto.

### **Conclusiones y recomendaciones**

Como punto final de este proyecto de investigación es necesario dar a conocer cuáles fueron las conclusiones para este trabajo por lo tanto también se espera concluir con la línea futura de esta investigación. Es de vital importancia dar una conclusión generalizada de lo que fueron los hallazgos así como también citar recomendaciones para futuros proyectos o para contribuir con la mejora continua de la Universidad en cuanto a valores éticos.

A continuación se adjunta un diagrama el cual resume todas las áreas por abordar

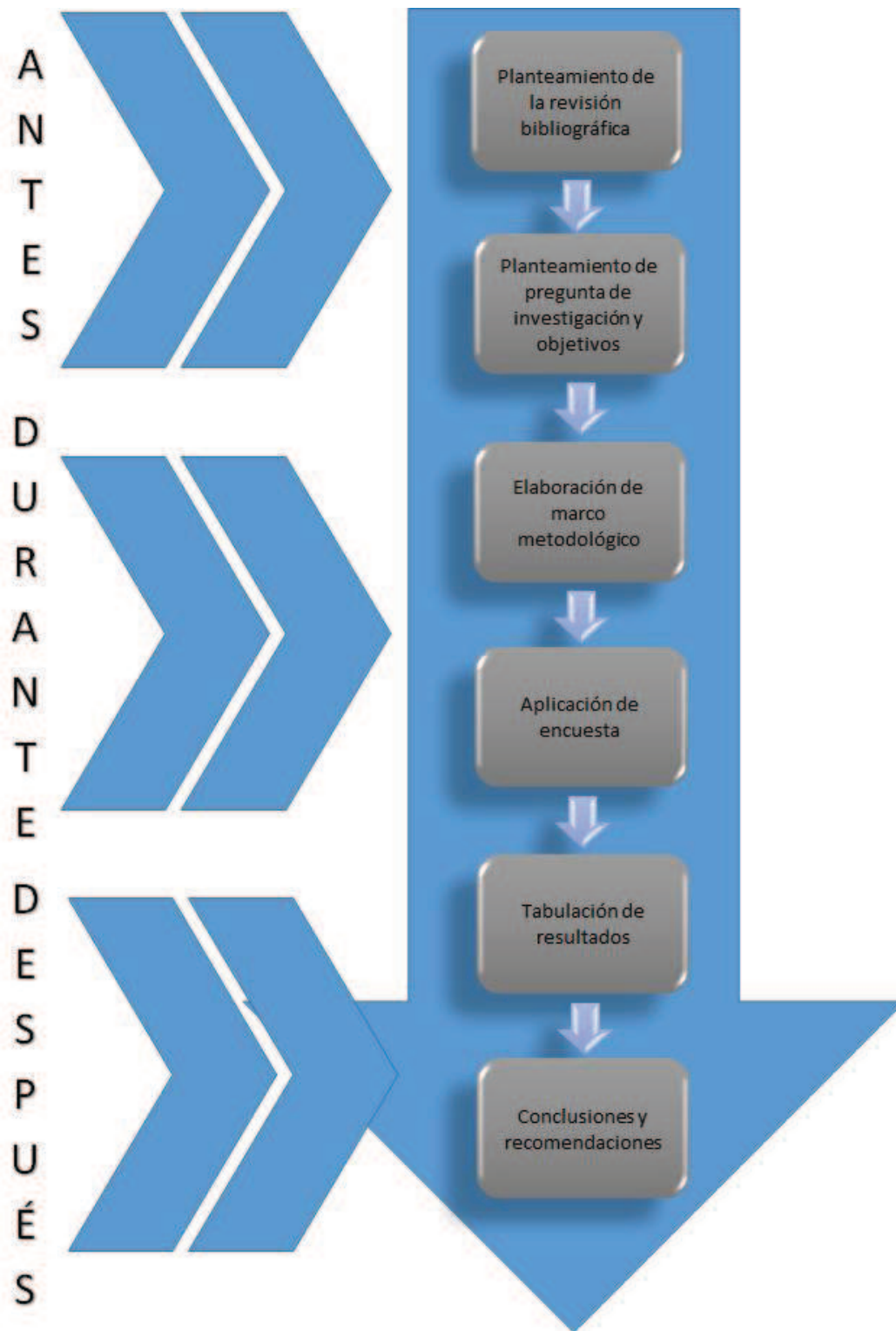


Ilustración 3: Metodología a seguir / Fuente: Investigador / Octubre 2013

## 4 Análisis de resultados

En el desarrollo de la investigación es de vital importancia conocer en qué forma los valores éticos son captados por los ingenieros industriales de ULACIT. Por lo tanto se detallan a continuación los resultados de la encuesta aplicada a la comunidad de ingeniería industrial de ULACIT.

En la primera pregunta se pide el rango de edad para determinar un estimado de la población que realiza la encuesta.

### ¿En cuál rango de edad se encuentra?

51 de 51 personas han respondido esta pregunta

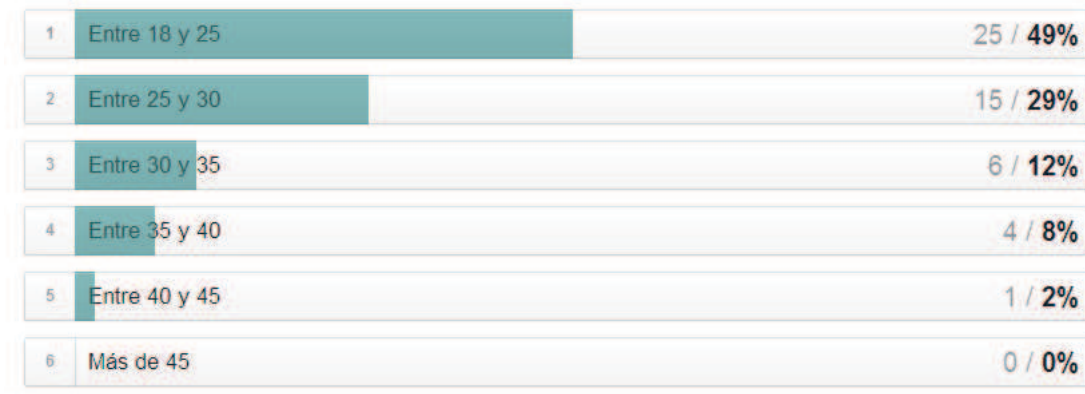


Ilustración 4: Rango de edad / Fuente: Investigador / Noviembre 2013

En el gráfico anterior se puede observar que el 49% de los encuestados están entre las edades de 18 y 25 años como punto por destacar, por otra parte con un 29% están entre 25 y 30 años de edad las cuales son las edades que destacan en la encuesta.



A los encuestados se les preguntó el género para saber qué porcentaje de la muestra eran hombres y mujeres. A continuación se detallan los resultados:

### ¿Cuál es su género?

51 de 51 personas han respondido esta pregunta

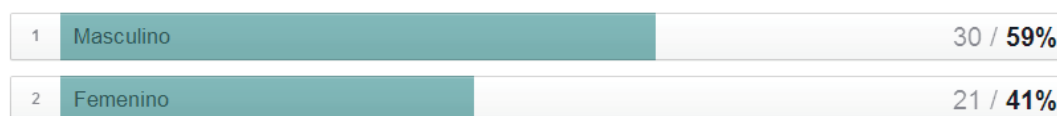


Ilustración 5: Género / Fuente: Investigador / Noviembre 2013

En el gráfico anterior se puede observar que el 59% de los encuestados son hombres y el 41% que corresponden a mujeres.

En la pregunta 3, se quiere conocer en qué grado universitario se encuentra la muestra de estudio, para lo cual se tienen varias opciones y se muestra en el gráfico siguiente:

### ¿Qué grado cursa actualmente?

51 de 51 personas han respondido esta pregunta

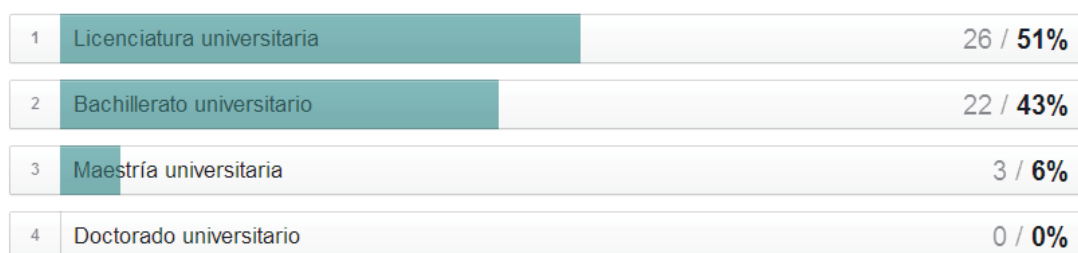


Ilustración 6: Grado académico que cursa / Fuente: Investigador / Noviembre 2013

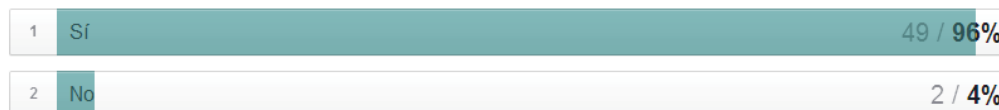
Cabe destacar que puede que los egresados de ULACIT estén cursando Maestría actualmente, ya que solo un 6% lo están haciendo, en el mayor de los casos un 51% corresponde a Licenciatura en Ingeniería Industrial.

A partir de la Ética como objetivo de investigación se le pregunta a los encuestados si conocen el término de Ética profesional, para saber si tienen la

esencia de lo que esto significa y de los que conlleva la buena práctica de los valores éticos en la Universidad.

#### ¿Conoce el término de ética profesional?

51 de 51 personas han respondido esta pregunta



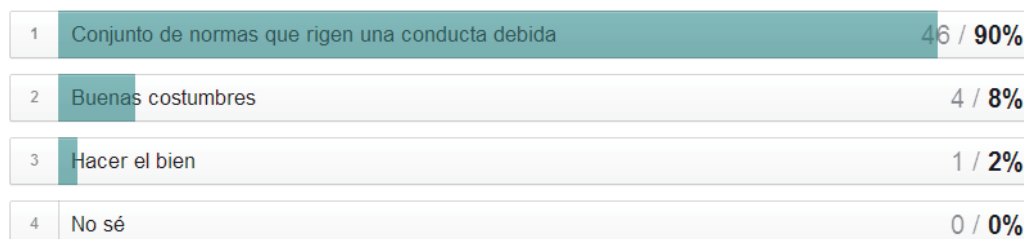
*Ilustración 7: Conocimiento sobre el tema de Etica profesional / Fuente: Investigador / Noviembre 2013*

Por lo que se puede apreciar en el gráfico anterior, el 96% de los encuestados sí conoce el término de Etica profesional por lo que se puede concluir en que se conocen la diferenciación de las buenas prácticas y de las malas prácticas en el medio laboral de un ingeniero industrial.

En la quinta pregunta de la encuesta se quiere conocer la percepción de los encuestados en lo que respecta Etica profesional, para lo cual se tienen unas opciones como definiciones para lo que se cree qué es Etica profesional.

#### ¿Qué es ética profesional para usted?

51 de 51 personas han respondido esta pregunta



*Ilustración 8: Definición de Etica / Fuente: Investigador / Noviembre 2013*

Los resultados arrojan que el 90% de los encuestados define Etica profesional como conjunto de normas que rigen una conducta debida a lo referente del ambiente laboral. No hay personas que no conozcan acerca lo que significa la Etica profesional.

En esta pregunta lo que se quiere conocer es si los encuestados son agremiados del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos (CFIA) para ver

Si el punto anterior sobre la definición de Etica tiene que ver con la incorporación de ingenieros industriales al respectivo colegio.

### ¿Es agremiado del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos?

51 de 51 personas han respondido esta pregunta

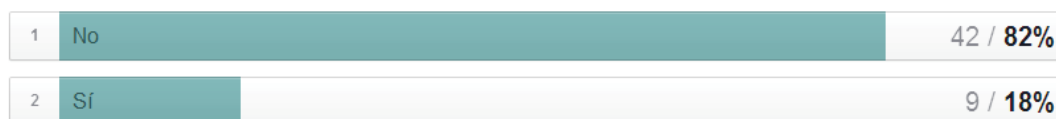


Ilustración 9: Agremiados del CFIA / Fuente: Investigador / Noviembre 2013

En esta pregunta dio como resultado que el 82% de los encuestados no están incorporados al colegio profesional pero si conocen el término de Etica profesional, un 9% si está incorporado al Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos. Lo que quiere decir que no necesariamente los que conocen el término de Etica necesariamente están incorporados en el colegio profesional.

En esta pregunta se quiere analizar si los encuestados han leído alguna vez el Código de Etica que proporciona el colegio profesional para ver si influye en el conocimiento sobre lo que es Etica profesional en un ingeniero industrial.

### ¿Ha leído el código de ética que proporciona el Colegio Profesional (CFIA)?

51 de 51 personas han respondido esta pregunta

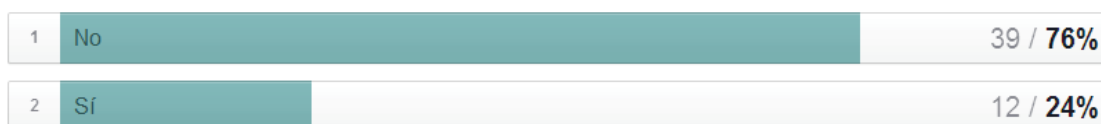


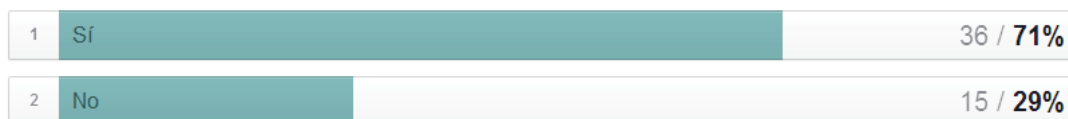
Ilustración 10: Código de Etica del colegio profesional / Fuente: Investigador / Noviembre 2013

Como resultado se tiene que el 76% de los encuestados no ha leído nunca el Código de Etica que proporciona el colegio profesional, y un 24% si lo ha leído alguna vez o sabe de la existencia de él. Dentro del 24% de los que sí lo han leído puede que no necesariamente estén incorporados al CFIA ya que el código está en la página oficial del colegio y es de carácter público para cualquiera.

Se le pregunta a la población de estudio sobre la captación de valores éticos por parte de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT) para saber cuál es el grado de percepción de los ingenieros industriales ante elementos éticos profesionales. Estos son los resultados:

### ¿Percibe la enseñanza de valores éticos por parte de ULACIT?

51 de 51 personas han respondido esta pregunta



*Ilustración 11: Enseñanza de valores de la universidad / Fuente: Investigador / Noviembre 2013*

Como resultado se tiene que un 71% de las personas encuestadas sí perciben los valores éticos por parte de la Universidad y un 29% siente que la Universidad debe mejorar en estos aspectos sobre Etica profesional en ingenieros industriales.

En esta pregunta se quiere conocer de una lista definida de valores cuáles son los que tienen más auge en la enseñanza impartida por la Universidad. Para de los que tienen menos porcentaje de captación tomarlos en cuenta para una posible formación de los valores que carecen de percepción.

De la siguiente lista de valores ¿cuáles cree usted que son enseñados por ULACIT?

51 de 51 personas han respondido esta pregunta

1	Liderazgo	36 / 10%
2	Honestidad	30 / 9%
3	Respeto	29 / 8%
4	Actualización profesional	28 / 8%
5	Responsabilidad social	27 / 8%
6	Compañerismo	23 / 7%
7	Trabajo en equipo	23 / 7%
8	Compromiso con el medio ambiente	22 / 6%
9	Mejora continua	21 / 6%
10	Responsabilidad profesional	19 / 6%
11	Proactividad	11 / 3%
12	Disciplina	10 / 3%
13	Innovación	10 / 3%
14	Lealtad	10 / 3%
15	Calidad	9 / 3%
16	Críticas constructivas	8 / 2%
17	Solidaridad	8 / 2%
18	Puntualidad	7 / 2%
19	Iniciativa	5 / 1%
20	Confidencialidad	3 / 1%
21	Protección de activos	3 / 1%
22	Justicia	2 / 1%
23	Otro	0 / 0%

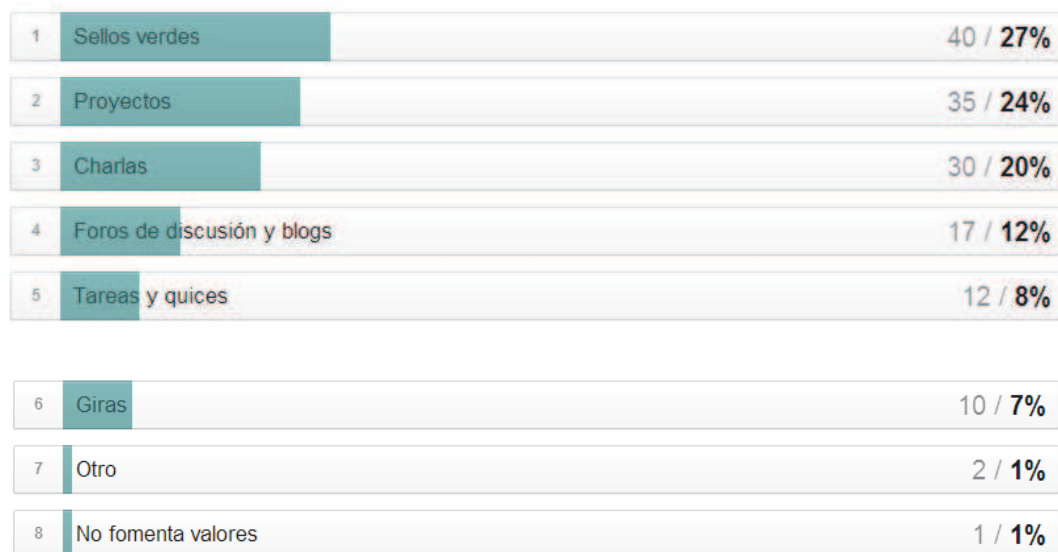
Ilustración 12: Lista de valores percibidos por los ingenieros industriales en la Universidad / Fuente: Investigador / Noviembre 2013

Se tiene que los valores con más captación por el ingeniero industrial son: liderazgo, lealtad, respeto, actualización profesional y responsabilidad social respectivamente, por otro lado se ha de incentivar la enseñanza de valores como calidad, críticas constructivas, solidaridad, iniciativa, puntualidad, justicia entre otros.

Se quiere conocer de qué forma se perciben los valores citados anteriormente y da como resultado lo siguiente:

**De los valores anteriores ¿De qué forma cree usted que son impartidos por ULACIT dichos valores?**

51 de 51 personas han respondido esta pregunta



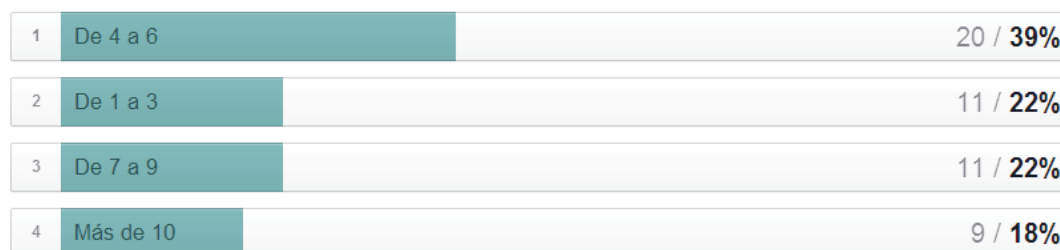
*Ilustración 13: Forma en que se perciben los valores impartidos por la Universidad / Fuente: Investigador / Noviembre 2013*

Los resultados arrojan que un 27% de los encuestados percibe la enseñanza de los valores éticos en sellos verdes, todos los estudiantes de la Universidad tienen como requisito llevar al menos 3 sellos verdes por lo que la probabilidad de que los encuestados respondan que perciben la mayor parte de valores en esta opción es alta. Por otra parte, los proyectos grupales en los cursos pueden influenciar en la práctica de estos valores ya que muchos de estos se encuentran mediante la interacción de las personas como lo son el liderazgo, el trabajo en equipo, la responsabilidad entre otros. Una persona dijo que la Universidad no fomenta valores éticos en ninguna de estas actividades.

En esta pregunta se quiere conocer cuál es el grado de impacto que tienen los valores éticos en las labores profesionales o diarias para cada persona.

**De los valores que usted ha obtenido en ULACIT ¿Cuántos practica usted en su trabajo?**

51 de 51 personas han respondido esta pregunta



*Ilustración 14: Práctica de valores / Fuente: Investigador / Noviembre 2013*

Para esta pregunta se tiene como resultado que un 39% de los encuestados practica de 4 a 6 valores en su diario vivir, y un 18% dice que practica más de 10.

La investigación llega al punto de saber si en realidad los valores éticos son verdaderamente importantes en el diario vivir para los ingenieros industriales, por lo tanto se tiene el siguiente resultado:

#### ¿Le ha servido la práctica de los valores éticos en su crecimiento laboral?

51 de 51 personas han respondido esta pregunta

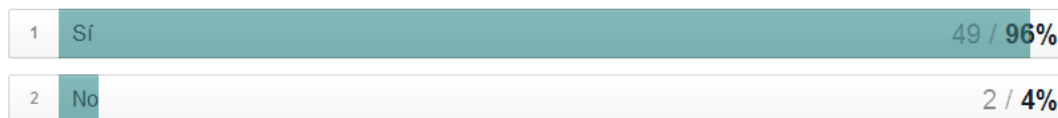


Ilustración 15: Referencia y crecimiento laboral / Fuente: Investigador / Noviembre 2013

Los resultados muestran que un 96% de la gente encuestada dice que sí han servido en su diario vivir o en el medio laboral el uso de valores éticos en la vida. Un 4% responden negativamente a la pregunta sobre el uso de valores, esto es relevante ya que puede que inconscientemente se practiquen valores que ayuden en el diario vivir de los encuestados, pero que al ser inconsciente no se tenga memoria de qué forma influyen en el crecimiento laboral o personal en dado momento.

Como punto final en la encuesta se quiere saber la opinión de la gente sobre si la Universidad debería fomentar la enseñanza de los valores éticos profesionales para llevar a cabo una sana práctica profesional en el medio laboral.

#### ¿Debería ULACIT incentivar la creación de valores éticos en los ingenieros industriales?

51 de 51 personas han respondido esta pregunta

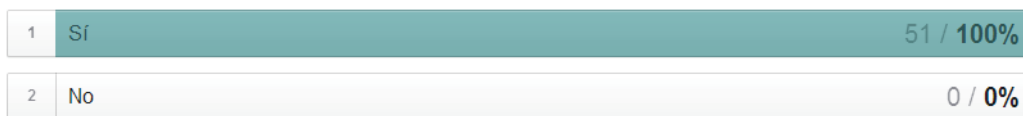


Ilustración 16: Consideración sobre los valores y la enseñanza dentro de la Universidad / Fuente: Investigador / Noviembre 2013



En la pregunta final de la encuesta, las personas responden con un 100% que la Universidad tiene que incentivar los valores éticos a los ingenieros industriales. Esto puede que sea un apoyo a la carencia de ciertos valores antes mencionados en la encuesta, y a la necesidad de fortalecer los valores que los encuestados creen que deban incorporar en su ejercicio profesional.

## 5 Conclusiones

En la investigación se da en características en donde el tiempo es una variable en la cual cabe la probabilidad que influya en los resultados, ya que del número de encuestados depende el porcentaje de las respuestas obtenidas, así como también el número de encuestas que se necesitan como mínimo, por tal motivo se analizan los resultados de 51 encuestas que fueron las realizadas y que cumplen con los requisitos del proyecto de investigación como tal. Se destaca la importancia que tiene la investigación en cuanto al carácter investigativo que tiene para saber exactamente cuáles son las necesidades de los ingenieros industriales en cuanto a la enseñanza de valores éticos compatibles con la sana ejecución de los valores. También por otra parte se da a conocer cuáles son los valores que mayor impactan en los profesionales graduados en ingeniería industrial. Para empezar, la muestra obtenida la representan en su mayoría personas entre las edades de 18 y 25 años; es decir un 49% (casi el 50% de los encuestados) de los cuales el 59% son hombres y un 41% son mujeres, que cursan en su mayoría licenciatura industrial (51%) y segundo bachilleres representados con un 43%, de este punto se rescata que indiferentemente del género los ingenieros industriales si conocen el término de Etica profesional y el porcentaje de desconocimiento es mínimo con apenas un 4%. Se dice que no necesariamente los conocedores del tema de Etica profesional están incorporados al Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos ya que el 82% no se encuentra incorporado a dicha entidad. Cuando se les pregunta a los encuestados si han leído alguna vez el Código de Etica que proporciona el Colegio Federado de Profesionales un 76% responde que no, por lo tanto se reafirma que no necesariamente se tiene que estar incorporado al colegio profesional para saber sobre aspectos éticos en la profesión. Puede que por otra parte la percepción sobre Etica y valores éticos compatibles con la profesión sean enseñados por la Universidad como lo dice la encuesta representada por un 71% ingenieros que dicen que sí perciben los valores por parte de la Universidad. Además, estos los perciben mediante sellos verdes, y proyectos universitarios mayoritariamente representada por el 27% y 24%, también no dejando de lado las charlas, foros de discusión, tareas y quices con porcentajes considerables para la Universidad ya que pueden

pasar a segundo plano si descuidan la continuidad de estos elementos en la formación de valores éticos. Los valores que se incentivan en la Universidad mediante los métodos anteriores citados fueron: Liderazgo, Honestidad y Respeto principalmente

Por otra parte se dice que los encuestados practican de 4 a 6 valores lo que representa un 39% de los encuestados y solamente 18% practica más de 10 valores en su diario vivir.

El análisis de los datos también deja en evidencia algunos de los valores que los ingenieros actualmente no están percibiendo o perciben en forma parcial en la educación impartida por la Universidad. Los siguientes son valores que deben de tomarse en cuenta para incentivar el conocimiento y práctica de estos en la formación de un profesional de ingeniería industrial. Algunos valores que necesitan un poco más de captación son: Disciplina, Innovación y Lealtad.

Finalmente se preguntó si los valores éticos han servido de algo en sus respectivas vidas y el 96% de las personas encuestadas dijo que si, además el 100% de los encuestados recalcó que la Universidad debe incentivar más la enseñanza de estos valores, ya que son importantes en la vida y en la formación de cada ingeniero industrial.

Algunas de las acciones que pueden ayudar a que la Universidad mejore en estos aspectos de enseñanza de valores éticos:

La enseñanza de la importancia de los valores éticos mediante cursos relacionados directamente con lo que son los valores, casos de la vida real de falta de Etica laboral, así como también posibilidades de crecimiento si se llegase a hacer un correcto uso de estos, sanciones aplicadas por la falta de Etica en Costa Rica y en otros países.

Dar a conocer con mayor fuerza las sanciones por falta de Etica que la Universidad establece a aquellos infractores.

Fomentar con mayor frecuencia las giras para llevar a cabo una unión de grupo entre colegas así como también el intercambio de diversos puntos de vista de una manera más profesional.

Incentivar grupos de innovación en cuanto a las nuevas tendencias de las nuevas industrias, para poder realizar charlas y de esta forma fomentar el valor de innovación en cuanto a cómo hacer mejor las cosas.

El proyecto de investigación evidencia espacios en el futuro en lo que respecta a la enseñanza de valores éticos hacia sus ingenieros industriales, de esta investigación se puede tomar en cuenta cuáles son los valores que los ingenieros perciben de la Universidad y cuáles también no se les da su debida atención para la formación de los ingenieros en el campo laboral, social etc. No obstante, teniendo en cuenta cuáles son las nuevas tendencias de la industria y del campo laboral de los ingenieros industriales construir valores que sean compatibles en estas áreas y enseñarlos a la comunidad de ingenieros industriales para que estos formen parte del profesional como ventajas competitivas por encima de otros con menor formación Etica.

## 6 Bibliografía

*Código de Ética profesional.* (2013). Colegio Nacional de Ingenieros Industriales de México.

*Código deontológico de Ingenieros Industriales de Madrid.* (2013). Madrid: Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Madrid.

*Ética de ingeniería industrial.* (2013). Universidad Nacional Autónoma de México.

G.Vigo, A. (2013). *DuocUC*. Recuperado el 24 de Septiembre de 2013, de DuocUC:  
<http://www.duoc.cl/etica/pdf/fet00/manual/manual.pdf>

*Real Academia Española.* (2013). Recuperado el 22 de Septiembre de 2013, de Real Academia Española: <http://lema.rae.es>

## 7 Anexo

### 7.1 Encuesta

**Indicaciones:** A continuación se le presentará un conjunto de preguntas relacionadas al tema de **Etica profesional de un ingeniero industrial en la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología**. **Sírvase colaborar con lo que se le solicita en cada punto.**

1. ¿En cuál rango de edad se encuentra?
  - A) Entre 18 y 25
  - B) Entre 25 y 30
  - C) Entre 30 y 35
  - D) Entre 35 y 40
  - E) Entre 40 y 45
  - F) Más de 45
  
2. ¿Cuál es su género?
  - A) Masculino
  - B) Femenino
  
3. ¿Qué grado cursa actualmente?
  - A) Bachillerato universitario
  - B) Licenciatura universitaria
  - C) Maestría universitaria
  - D) Doctorado
  
4. ¿Conoce el término de Etica profesional?
  - A) Sí
  - B) No
  
5. ¿Qué es Etica profesional para usted?
  - A) Conjunto de normas que rigen una conducta debida
  - B) Buenas costumbres
  - C) Hacer el bien
  - D) No sé

6. ¿Es agremiado del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos?

- A) Sí
- B) No

7. ¿Ha leído el Código de Etica que proporciona el Colegio Profesional (CFIA)?

- A) Sí
- B) No

8. ¿Percibe la enseñanza de valores éticos por parte de ULACIT?

- A) Si
- B) No

9. De la siguiente lista de valores ¿Cuáles cree usted que son enseñados por ULACIT?  
(puede marcar varias opciones)

- A) Liderazgo
- B) Compañerismo
- C) Responsabilidad social
- D) Honestidad
- E) Respeto
- F) Actualización profesional
- G) Compromiso con el medio ambiente
- H) Lealtad
- I) Mejora continua
- J) Solidaridad
- K) Responsabilidad profesional
- L) Críticas constructivas
- M) Puntualidad
- N) Disciplina
- O) Proactividad
- P) Iniciativa
- Q) Justicia
- R) Calidad
- S) Trabajo en equipo
- T) Protección de activos
- U) Confidencialidad
- V) Innovación
- W) Otros \_\_\_\_\_

10. De los valores anteriores ¿De qué forma cree usted que son impartidos por ULACIT dichos valores?

- A) Sellos verdes
- B) Charlas
- C) Giras
- D) Proyectos
- E) Foros de discusión y blogs
- F) Otros \_\_\_\_\_

11. De los valores que usted ha obtenido en ULACIT ¿Cuántos practica usted en su trabajo?

- A) De 1 a 3
- B) De 4 a 6
- C) De 7 a 9
- D) Más de 10

12. ¿Le ha servido la práctica de los valores éticos en su crecimiento laboral?

- A) Si
- B) No

13. ¿Debería ULACIT incentivar la creación de valores éticos en los ingenieros industriales?

- A) Sí
- B) No
- C) Si su respuesta es No, justifique \_\_\_\_\_

**Muchas gracias por su colaboración, su opinión será de gran ayuda.**



CARTA DE APROBACIÓN POR PARTE DEL FILÓLOGO  
DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN.

San José, 10 enero del 2014

Señores  
ULACIT

Estimados señores:

Leí el Trabajo Final de Investigación llamado "La importancia de los valores éticos impartidos por la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología" realizado por el alumno José Ugarte Montiel para optar por el grado de Licenciatura en Ingeniería Industrial.

Corregí el trabajo en aspectos tales como: construcción de párrafos, vicios del lenguaje que se trasladan a lo escrito, ortografía, puntuación y otros relacionados con el campo filológico y desde ese punto de vista considero que está listo para ser presentado como Trabajo Final de Graduación por cuanto cumple con los requisitos establecidos por la Universidad.

Suscribe de ustedes, cordialmente

Prof. Mario Boza Chacón. Filólogo Afiliado al Colegio de  
Licenciados y Profesores número 5034  
Cédula I 358 444