



UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA

PROYECTO DE INVESTIGACION

GRADO EN LICENCIATURA

ESCUELA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

TEMA: RESPONSABILIDAD SOCIAL INDIVIDUAL

ESTUDIANTE: EDGAR TAPIA CABEZAS

HEREDIA

ABRIL, 2012



INDICE

Resumen Gerencial.....	3
Justificación.....	4
Planteamiento de Investigación.....	5
Marco teórico.....	6
Metodología.....	10
Análisis de Investigación.....	11
Conclusiones.....	21
Recomendaciones.....	22
Bibliografía.....	23



RESUMEN GERENCIAL

Hoy en día nuestro mundo necesita de personas que realmente puedan contribuir al bien social, personas que puedan darle ese valor agregado que realmente necesita la sociedad, no solamente personas con un desarrollo técnico en alguna área, sino también profesionales que tengan un enfoque hacia la sociedad en que convivimos.

Por medio de este trabajo de investigación podremos mantener un conocimiento hacia el cual los profesionales, especialmente los Ingenieros industriales de la compañía Allergan Medical CR tienen con la sociedad, es decir cuál es su pensamiento sobre la responsabilidad social e individual que cada uno tiene.

Con el fin de introducirnos a los resultados arrojados por medio de la herramienta utilizada como lo es la encuesta, iniciemos primeramente con un pequeño panorama teórico sobre la definición de tener una responsabilidad social individual con nuestra sociedad.

La responsabilidad social se define como una obligación que debe tener cualquier persona hacia un objeto en común, es decir, toda persona debería sentir y realizar un bien social, una aporte a la comunidad, un beneficio para nuestro país, esos puntos son los que definen el termino anterior.

Una vez que conocemos cual es el enfoque de este trabajo de investigación procedemos a mostrar los resultados de las encuestas realizadas a los ingenieros industriales de la compañía Allergan Medical.

El objetivo general del presente trabajo de investigación es analizar si los Ingenieros no presentan una responsabilidad Social Individual definida en Allergan Medical, el cual podemos afirmar que la hipótesis es aceptada, ya que los resultados obtenidos devengan una falta de conocimiento sobre como aportar a la sociedad, además de una falta de dirección durante sus periodos de estudio con un enfoque a la sociedad.



JUSTIFICACION

Actualmente tenemos en nuestra sociedad una gran cantidad de Ingenieros Industriales que comentan conocer cuál es su responsabilidad social individual con la sociedad, además de tener un conocimiento de cómo pueden contribuir con el desarrollo técnico profesional que han adquirido a lo largo de todo su periodo educativo cursado en las distintas universidades de Costa Rica.

Esto con el fin de tener una percepción más certera de lo que actualmente pensamos y ejecutamos los ingenieros industriales hacia nuestra sociedad, es decir, que podemos realizar o hacer para dar ese voto de responsabilidad propia hacia el desarrollo sostenible.

Hoy en día todos los ingenieros industriales deberían conocer cuál es su enfoque y aporte hacia la sociedad con el fin de contribuir con la comunidad más cercana y saber que nuestra educación nacional realmente está creando profesionales integrales, que puedan dar ese valor agregado que deja un buen desarrollo técnico.

El fin de este proyecto de investigación es poder tener una idea de cómo perciben los Ingenieros Industriales de la compañía Allergan Medical su responsabilidad social individual?



PLANEAMIENTO DE INVESTIGACION

Hipótesis

- Los Ingenieros Industriales de la cía. Allergan Medical no tienen una responsabilidad social-Individual definida en su vida cotidiana?

Objetivo General

- Descubrir si lo ingenieros industriales de la cía. Allergan Medical no tienen un enfoque definido de responsabilidad social-Individual en su vida cotidiana por medio de una investigación teórica -practica para el 21 de Abril del 2012.

Objetivos Específicos

- Definir un nivel representativo de ingenieros para recopilar datos medio de un análisis estadístico para el 23 de Febrero del 2012.
- Conocer la opinión de los ingenieros industriales de la compañía Allergan Medical por medio de una herramienta de investigación como lo son las encuestas para el 15 de Marzo del 2012.
- Establecer conclusiones de los resultados obtenidos de las encuestas por medio de gráficos de pie para el 20 de Marzo del 2012
- Ampliar y conocer el tema de responsabilidad social – individual que podrían tener los ingenieros industriales por medio de bibliográfica, noticias, reportes del internet para el 28 de Marzo del 2012.



MARCO TEORICO

- Con el objetivo de sacar la muestra para implementar la encuesta se utilizó la fórmula estadística para una población Finita, lo cual quiere decir, que se sabe con exactitud cuál es el tamaño en su totalidad de la población a muestrear.
- Con el objetivo de analizar el pensamiento y acciones de los ingenieros industriales de Allergan Medical se utilizó una herramienta como lo es la encuesta, la cual se define como un estudio observacional en el cual el investigador busca recaudar datos por medio de un cuestionario prediseñado, y no modifica el entorno ni controla el proceso que está en observación.
- Allergan Medical es una empresa que se dedica a manufacturar dispositivos médicos implantables, es una empresa que es regulada por entes como la FDA (Federal Drug Association), entre los productos estrella tenemos los implantes de seno, o los expansores de tejido.
- La Norma ISO 26000, define que como la responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que:
 - *Cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento.
 - *Colabore al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad.
 - *Toma en consideración las expectativas de sus partes interesadas.



Ésta norma basa la responsabilidad social en siete materias fundamentales:

1. **Gobernanza de la organización:** una organización que se plantea ser socialmente responsable, debería contar con un sistema de gobernanza que permita a la organización supervisar y poner en práctica los principios de la responsabilidad social.
2. **Derechos humanos:** los estados tienen el deber y responsabilidad de respetar, proteger, cumplir y hacer realidad los derechos humanos. Una organización tiene la responsabilidad de respetar los derechos humanos, incluso dentro de su esfera de influencia.
Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles (Naciones Unidas Derechos Humanos, 2011).
3. **Prácticas laborales:** la creación de puestos de trabajo, así como los salarios y otras compensaciones que se pagan por el trabajo realizado, se encuentran dentro de las contribuciones sociales y económicas más importantes de una organización.
4. **El medio ambiente:** la responsabilidad ambiental es una condición previa para la supervivencia y prosperidad de los seres humanos. La educación ambiental y la creación de capacidad son fundamentales para promover el desarrollo de sociedades y estilos de vida sostenibles.



5. Prácticas Reales de operación: se refieren a la manera en que una organización utiliza su relación con otras organizaciones para promover resultados positivos, los cuales, se pueden alcanzar promoviendo liderazgo y la adopción de responsabilidad social de una manera amplia, dentro de la esfera de influencia de una organización.

 6. Participación activa y desarrollo comunal: Los asuntos clave del desarrollo de la comunidad a las que una organización puede contribuir, incluyen la creación de empleo mediante la expansión y diversificación de las actividades económicas y el desarrollo tecnológico. También puede contribuir a través de las inversiones sociales en la generación de riqueza e ingresos mediante iniciativas de desarrollo económico local; ampliando programas de educación y desarrollo de habilidades; promoviendo y preservando la cultura y las artes; y proporcionando y/o promoviendo servicios de salud a la comunidad. El desarrollo de la comunidad podría incluir el fortalecimiento institucional de la comunidad, sus grupos y foros colectivos, programas culturales, sociales y ambientales y redes locales que involucren a múltiples instituciones.
- Con el objetivo de sacar la muestra para implementar la encuesta se utilizó la fórmula estadística para una población Finita, lo cual quiere decir, que se sabe con exactitud cuál es el tamaño en su totalidad de la población a muestrear.



- Con el objetivo de analizar el pensamiento y acciones de los ingenieros industriales de Allergan Medical se utilizó una herramienta como lo es la encuesta, la cual se define como un estudio observacional en el cual el investigador busca recaudar datos por medio de un cuestionario prediseñado, y no modifica el entorno ni controla el proceso que está en observación.
- Allergan Medical es una empresa que se dedica a manufacturar dispositivos médicos implantables, es una empresa que es regulada por entes como la FDA (Federal Drug Association), entre los productos estrella tenemos los implantes de seno, o los expansores de tejido.



METODOLOGIA

El desarrollo de la investigación sobre responsabilidad social individual se centrara especialmente consultando bibliografía para poder comprender sobre el tema.

Una vez consultado e indagado sobre el tema se procedería a iniciar una encuesta desarrollada en una serie de preguntas con el fin de poder entender y responder la hipótesis planteada en el proyecto de investigación, lo cual consiste en 12 preguntas(ver anexos) , las cuales serán enviadas una muestra de ingenieros industriales de la compañía Allergan Medical CR.

El tamaño de la muestra se obtiene mediante la fórmula estadística para poblaciones finitas la cual se observa a continuación:

$$n = \frac{PQZ^2N}{(E^2(N - 1)) + (Z^2PQ)}$$

$$n = \frac{(0.05 * 0.95 * 1.96^2 * 125)}{(0.03^2 * (125 - 1)) + (1.96^2 * 0.05 * 0.95)}$$

$$n = 78$$

Donde el número de Ingenieros industriales en Allergan Medical ronda los 125 aproximadamente.

Una vez realizada la encuesta se procedería a generar gráficos donde se puedan ver los resultados tabulados y así poder analizar cada una por separado.

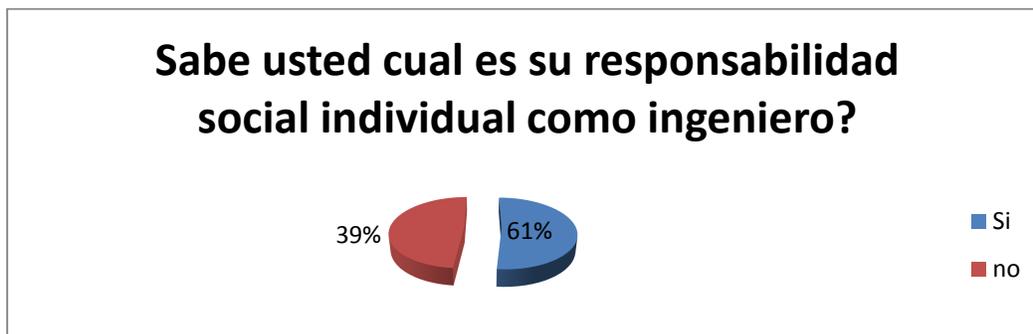
Una vez aplicada la formula estadística se obtiene el valor de la muestra a 75 personas.



ANALISIS DE LA INVESTIGACION

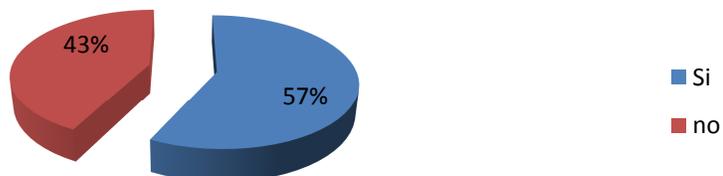
Una vez realizada la encuesta a los Ingenieros Industriales de la compañía Allergan Medical CR se presenta a continuación los resultados obtenidos en la misma:

Como punto de partida en la encuesta realizada podemos evidenciar que alrededor de un 61% de los ingenieros dicen conocer cuál es su responsabilidad social Individual en la empresa, por el contrario, un gran porcentaje como lo es el 39% de la muestra dice no saber cuál es su responsabilidad social individual, lo que deja como evidencia que actualmente en la empresa hay un índice elevado de ingenieros que no saben cuál es su enfoque hacia del desarrollo sostenible.



Una vez que iniciamos con un panorama poco alentador sobre la falta de conocimiento de los ingenieros industriales sobre si conocen su enfoque social, también surge la pregunta como lo muestra en el siguiente gráfico, sobre cuál es la participación activa de los ingenieros hacia la sociedad donde un 57% de los encuestados dice conocer su aporte, sin embargo un elevado porcentaje de ingenieros industriales dice no conocer o saber cuál es su aporte con la sociedad, dicha dato se ve relacionado directamente con los resultados iniciales sobre el saber la responsabilidad de cada uno con la sociedad como ingenieros.

Conoce usted cual es su participación o aporte con la sociedad?



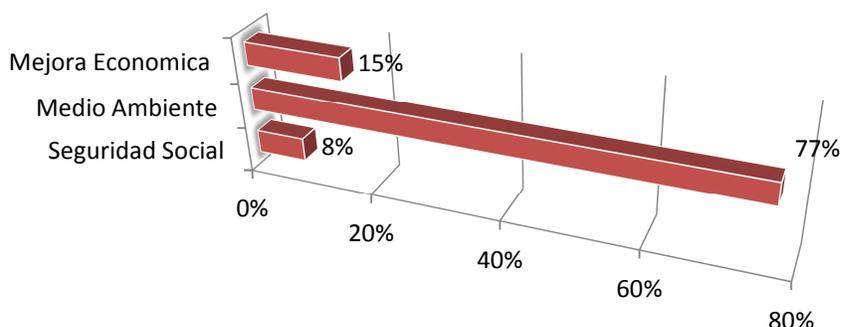
Como parte del análisis de los resultados obtenidos en la encuesta tenemos que el 71% de los ingenieros dice mencionar que no han tenido una influencia en las demás personas por sus aportes mencionados a la sociedad, dicho resultado mantiene la tendencia inicial sobre la falta de involucramiento de los ingenieros industriales de la compañía Allergan Medical CR.

Cabe destacar que el 29% de los ingenieros comentan que su aporte o responsabilidad social ha sido mayormente dirigida con tener un impacto en el Medio ambiente con un 77%, debido a que la compañía les ofrece dar su aporte con proyectos que impactan directamente el medio ambiente como lo son, programas de reciclaje inteligente, siembra de árboles, programas de incentivo de reciclaje en la comunidad interna de Allergan. Otros aporte realizados por los ingenieros tiene que ver con la seguridad social en la comunidad con un 8% y una impacto por ayuda económica a la sociedad necesitada con un 15%.

Ha tenido alguna influencia hacia las demás personas con sus aportes a la sociedad?



Cual área ha sido la de mayor enfoque ?



Como parte de la actividades de bien social que ha dado la gran mayoría de los ingenieros industriales durante su etapa de ejecución de la carrera es saber si han aportado alguna ayuda a una institución o bien personas que necesiten la ayuda y el resultado nos muestra que un 71% de la muestra mencionan no tener ningún aporte a personas o bien a instituciones de bien social durante su tiempo de ejecución de carrera, lo cual resalta que un gran déficit de aporte por parte de esta población a las comunidades más necesitadas en sus respectivos lugares, lo cual se ve reflejado con el 29% que dice si haber aportado su granito de arena a la sociedad.

Ha colaborado a otras personas o instituciones de bien social por medio de su conocimiento ingenieril?



Cabe destacar que los ingenieros que han tenido una participación activa con la sociedad brindando un aporte directo únicamente alrededor de 5% han colaborado más de 3 veces en su comunidad, ya que el restante 95% menciona haber realizado esta actividad únicamente entre 1 y 3 veces en el tiempo que tienen de ser profesionales.

Cuántas veces?





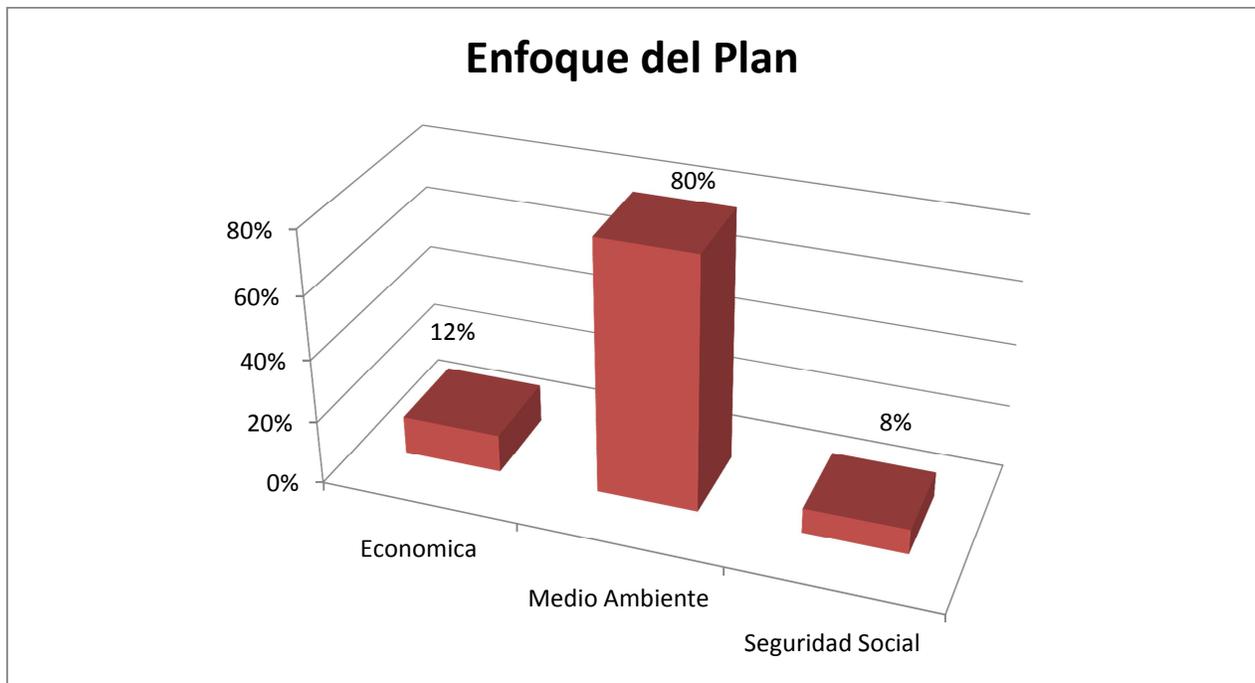
Con el objetivo de saber si la muestra de ingenieros industriales de la compañía Allergan Medical tiene entre sus tareas realizar algún aporte o ayuda a la sociedad a corto plazo se realizó la consulta para ver si ese 29% de ingenieros tienen pensado realizarlas en los próximos tiempos y se obtuvo los siguientes resultados que dicen que un gran 63% de los encuestados no tiene algún plan o tarea por realizar para contribuir con alguna comunidad cercana lo que nos deja decir que a pesar de no tener un aporte ya ejecutado por una gran cantidad de personas de bien en su comunidad, también ese gran 63% iniciaría alguna tarea planificada en su comunidad próximamente.



No todo es tan malo, ya que al menos un 37% de los encuestados menciona tener un plan de contribución para su comunidad o alguna persona cercada necesitada, esto también demuestra que aun tenemos profesionales enfocados en devolver de cierta manera a nuestra sociedad todo lo que nos ha brindado, específicamente en el área del medio ambiente.



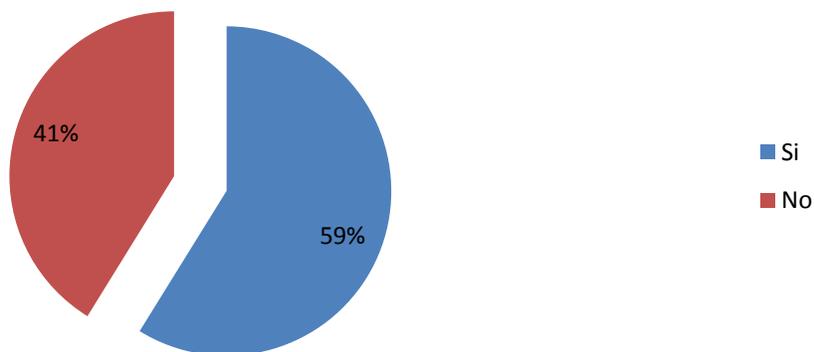
Esta área de contribución ha sido a lo largo de las consultas la de mas enfoque, sin embargo este se ve impactado directamente por las influencias de proyectos de desarrollo sostenible dados por la compañía en que trabajan, lo cual también nos deja decir que no hay tanta decisión o esfuerzo propio de los ingenieros industriales de colaborar con un desarrollo sostenible mas a nivel macro, ya que el 80% menciona enfocarse en el medio ambiente, sin embargo un 8% solo dice poder enfocarse en la seguridad social en nuestro país y un 12% dar una ayuda en la parte económica a la comunidad donde conviven.





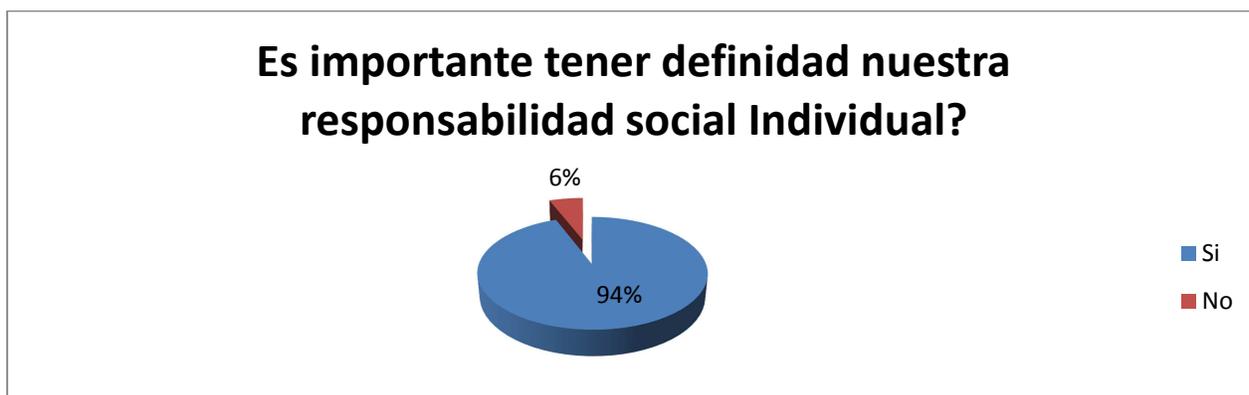
Según los resultados anteriores hemos podido demostrar que una gran cantidad de ingenieros industriales a pesar de conocer en un poco porcentaje el termino "Responsabilidad Social Individual" no aplican realmente las acciones para la sociedad, esto nos pone a pensar si esto es un trabajo de desarrollo a lo largo de las carreras universitarias como lo es la ingeniería industrial, es decir, realmente nuestro país tiene definido un enfoque de bien social impartido a lo largo de los años estudiantiles para dar esa herramienta a los futuros profesionales, de ahí los siguiente resultados que denotan que actualmente los ingenieros industriales alrededor de una 41% no saben cómo aportar a la sociedad un bien, y únicamente un 59% de los encuestados dice saber cómo poder aportar a nuestra sociedad.

Tiene capacidad y conocimiento de cómo aportar a la sociedad un beneficio?





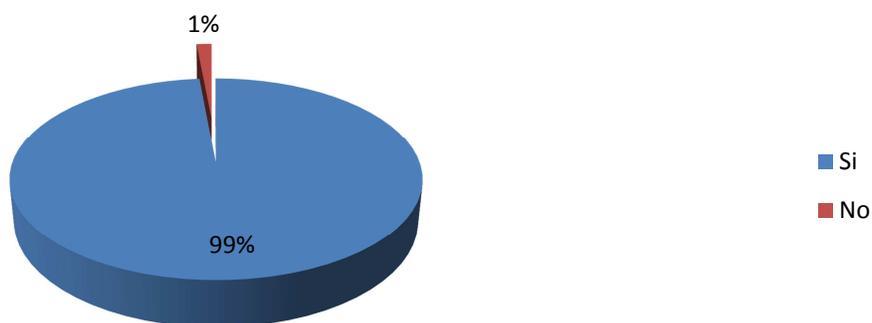
Como vimos en el análisis anterior los ingenieros industriales no tiene en su gran mayoría un responsabilidad social individual definida, sin embargo podemos concluir que este indicador tiene una gran correlación a que los ingenieros si consideran que tener definido un plan sobre como aportar a la sociedad es realmente importante, lo que nos deja decir también que nuestros ingenieros saben que es un punto realmente significativo a considerar para poder desarrollarlo con el pasar de los tiempos.



Tomando como referencia los resultados anteriores se indagó sobre el pensamiento de los ingenieros industriales sobre el hecho de que se mantengan constantemente un seguimiento o idea de responsabilidad social y el resultado fue satisfactorio con un 99%.



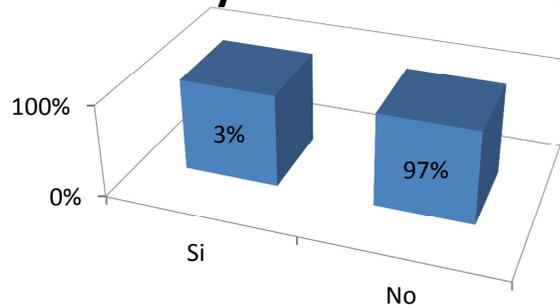
Considera usted que los ingenieros industriales deben desarrollar de manera constante su responsabilidad social individual?



No solamente es trascendental el hecho que los ingenieros piensen que es importante mantener de manera constante la responsabilidad social individual, sino también saber si a lo largo del tiempo como estudiantes nuestra educación siempre ha sido orientada o más bien con un enfoque en algunos momentos hacia el compromiso que tienen con la sociedad y lamentablemente el 97% de los encuestados comenta no recibir un énfasis en algunos cursos universitarios sobre la responsabilidad social que tiene los ingenieros industriales de Allergan Medical CR.

Además a nivel macro en todo el plan de estudio de ingeniería el 97% de los encuestados mencionan que la misma no es una carrera que cuente con algún enfoque sobres responsabilidad social.

Ha llevado cursos universitarios donde el énfasis sea brindar ayuda a la sociedad?



Y finalmente con el objetivo de encontrar si realmente los ingenieros industriales de Allergan Medical CR ven realmente si tiene algún beneficio el aportar su conocimiento a la sociedad, el 96% menciona que es realmente importante, y un 4% mencionan que no.



- Los mayoría de los ingenieros Industriales el cual representa un 61% de los encuestados de la compañía Allergan Medical no conocen su responsabilidad social Individual, por ende se acepta la hipótesis propuesta en el proyecto de investigación realizado.
- Los ingenieros industriales al momento de realizar sus estudios universitarios no cursaron alguna materia que tuviera algún enfoque sobre la responsabilidad social individual, además que mencionan que no se les impartió a lo largo de los años un enfoque definido sobre la importancia de brindar soporte o alguna colaboración a la sociedad.
- El mayor enfoque sobre desarrollo sostenible de los ingenieros que comentaron tener alguna vez participación se da específicamente con un 77% en el medio ambiente, esto debido a que como la compañía maneja materiales de cuidado exclusivo los hace reciclar de manera constante todo el desecho de materia prima.
- Una pequeña minoría equivalente a un 29% de los ingenieros industriales de Allergan Medical comentan haber realizado un aporte a la sociedad por medio de sus conocimientos ingenieriles, sin embargo cabe destacar que en conversaciones con ese pequeño porcentaje dicen haber colocado por medio del TCU.
- La responsabilidad social individual de los ingenieros industriales no está bien definida debido a que un 59% menciona que no sabe ni tiene la capacidad por conocimiento de aportar a la sociedad algún bien, esto adicionado por la falta de dirección de las diferentes universidades sobre el tema en la carrera de ingeniería industrial.



RECOMENDACIONES

- 1- Generar por medio de anuncios en la intranet de la compañía anuncios donde pueda tener mayor visibilidad la importancia de contribuir a la sociedad.
- 2- Realizar un involucramiento masivo a la comunidad de ingenieros industriales en los planes de responsabilidad social que tiene Allergan Medical para concientizar por medio de la práctica la importancia que tiene el aportar un beneficio a la sociedad.
- 3- Implementar en las reuniones mensuales los avances de los planes de desarrollo a la comunidad a todo el personal involucrado en este proyecto de investigación.



BIBLIOGRAFIA

- International Organization for standarization. Guía de responsabilidad Social .Ginebra:INTECO , 2010, Primera Edición , 140 p (ISO 26000)
- Libro, "Responsabilidad Social, parte de tu vida. Autor: Carlos González, edición I, 2008
- WIKIPEDIA, definiciones de Responsabilidad Social.
- Entrevista con la Psicóloga Lic. Cinthya Carvajal, especialista en Inteligencia Emocional.