

RESUMEN EJECUTIVO

Pescarnes es una empresa de la corporación MXM , la cual se dedica a la compra , procesamiento y distribución de productos marinos frescos (Pescado y Mariscos.

Se encuentra ubicada en Barreal de Heredia, y desde ese punto abastece a toda la cadena Mas X menos, Pali, Maxi Mercados, e Hipers, todos los días.

Pescarnes actualmente no cuenta actualmente con un Sistema de Aseguramiento de Calidad que integre ISO 9001: 2000, HACCP, BPM, lo cual limita su mercado y solo le permite cubrir el área nacional.

Al tener este Sistema se vuelve una necesidad y en algunos casos obligatoria por la ley , la implementación exitosa de este Sistema se convertiría en una ventaja competitiva.

Por otra parte al contar con un Sistema de Aseguramiento Integrado que no solo contemple la inocuidad de los productos procesados , sino que sus procesos y servicios este sometidos a un estricto control de calidad daría como resultado una optimización de la eficiencia de la calidad de la organización.

El desarrollo de dicho sistema Integrado de calidad permitirá disminuir los problemas de higiene existentes en planta , lograr una adecuada utilización de los recursos de manera que todos los procesos estén homogenizados, por otra parte disminuir el volumen de pérdidas de decomisos de producto y el número de rechazos por problemas de calidad existentes en planta.

Por otro parte para una eficiente implementación de este sistema integrado , se deben realizar esfuerzos para comprometer a la gerencia en el desarrollo e implementación del sistema ; así como nombrar al oficialmente al Gestor de calidad para que con la autoridad de la gerencia lidere este proyecto

El Capítulo tres, Procedimientos Metodológicos incluye básicamente los criterios de evaluación de la norma para determinar en qué grado de cumplimiento se encuentra la empresa y por último en este capítulo se evalúa el formato de auditoría que se aplicará.

En capítulo cuarto de Análisis de resultados se realiza una evaluación de la situación actual donde se determinan las no conformidades y los porcentajes de cumplimiento de Pescarnes en relación con el Sistema Integrado.

Se incluyen gráficos y cuadros que permiten concluir sobre los aspectos Críticos, para de esta manera proponer soluciones.

El capítulo cinco, Conclusiones y Diseño ofrece un análisis de las deficiencias encontradas y los aspectos críticos así como las recomendaciones para realizar la propuesta.

El capítulo seis, denominado Propuesta se enfoca en los aspectos principales del trabajo , los cuales son el perfil del puesto del gestor de calidad y las capacitaciones y perfil de salida , las cuales serán impartidas a todo el personal como parte de la preparación para la implementación del Sistema Integrado de Calidad.

También se realizan instructivos para la elaboración de los documentos del Sistema, Procedimientos, manejo de registros entre otros.

Con todo lo anterior expuesto se da por concluido este trabajo , anexando los documentos que se consideran importantes en conclusiones de la tesis.