

El mercado laboral del Ingeniero en Informática.

¿Qué beneficios perciben los Ingenieros en Informática en el Ministerio de Educación Pública?

Ronny Rojas Vargas, 2012

Resumen

En este año 2012, se ha escuchado como las transnacionales y empresas en Costa Rica ofrecen salarios muy competitivos, pero está presente la crisis mundial que obliga a las organizaciones a recortar sus presupuestos por consiguiente, generar una ola de despidos. La población laboral informática busca la estabilidad, en esta parte el gobierno de Costa Rica ha generado una gran cantidad de empleos que han llevado al país a salir adelante. Existen salarios que son muy competitivos con áreas del sector privado y que no tienen nada que envidiarle, además de los otros beneficios que da el gobierno como dedicación exclusiva, capacitaciones, anualidades, prohibición, entre otras. El Ministerio de Educación Pública tiene un beneficio exclusivo: Caja de Ande y el Magisterio Nacional.

La metodología utilizada fue cuantitativa, realizada a 51 encuestados con un grado mínimo de bachiller universitario, de un total de 64 personas de la Dirección de Informática de Gestión. La herramienta utilizada fue google docs, el margen de error estuvo en un 2% y un margen de confiabilidad nominal esperado del 95%. En los resultados, la DIG financia las capacitaciones al 35% de su personal, el 37% de los encuestados es capacitado por la DIG y también financia sus propias capacitaciones, el 28% no recibe capacitación alguna.

Se concluye que el MEP paga salarios de $\phi 600,000$ a $\phi 800,000$ y $\phi 1,000,000$ en un rango de 0 a 5 años. La DIG se preocupa por capacitar a su personal. Tiene un ambiente laboral muy bueno que ayuda al desarrollo de las labores diarias y la motivación para concluir las.

Abstract

In the year 2012, has been heard as the transnational companies in Costa Rica offer very competitive wages but present global crisis that forces organizations to cut their budgets accordingly generate a wave of layoffs. The computing workforce seeks stability in this part of Costa Rica's government has created a lot of jobs that have brought the country to move forward. There salaries are very competitive with the private sector and areas that have nothing to envy in addition to the other benefits provided by the government as a dedicated, training, annuities, prohibition among others. The Ministry of Education has an exclusive benefit as Ande box and the

National Teaching. The methodology used was quantitative, conducted to 51 respondents with a minimum of bachelor's degree in a total of 64 people from the Department of Computer Science, the tool used was google docs, the margin of error was 6.2 and a nominal reliability margin 95% expected. In the results, the DIG capaciones finances 35% of its staff, 37% of respondents are trained by the DIG and also funds its own skills, 28% do not receive any training. We conclude that the MEP pays salaries of ¢ 600,000 to ¢ 800,000 and ¢ 1,000,000 in a range of 0-5 years. The DIG care about training their staff. It has a very good work environment which helps the development of the daily work and motivation to complete them.

Introducción

En este año 2012, con la presencia en el país de las transnacionales, como por ejemplo Hewlett-Packard, Intel, Procter & Gamble, Sykes e IBM, además de las empresas nacionales de gran prestigio que tiene Costa Rica, existe un crecimiento en el mercado laboral informático que va en aumento. Los Ingenieros de esta especialidad analizan detenidamente dónde laborar, ya que los salarios que ofrecen estas entidades transnacionales y nacionales son tentadores para muchos; también buscando una entrada económica fuerte para suplir las necesidades de sus familias como vestimenta, alimentación y una casa.

El gobierno del país le da al costarricense lo que hoy es como nación, pero muchos Ingenieros Informáticos dudan si obtendrán mayores beneficios, trabajando dentro del sector público. Es difícil afirmar con tantas transnacionales de gran renombre y muchas empresas nacionales que también compiten arduamente por ser las mejores y ni qué hablar de sus remuneraciones económicas y viajes al exterior que ofrecen a sus empleados, sin embargo, muchas personas que trabajan en el sector privado están consientes de los beneficios que reporta trabajar para el gobierno.

Para ampliar un poco el tema de las ventajas del sector público; como ustedes saben, la principal virtud es la estabilidad laboral que ofrece y para nadie es un secreto que todos buscamos esto. No es tan fácil ser separado de su puesto en el sector público, como en muchas ocasiones sí ocurre en el privado y la población costarricense se informa de esto a través de los diferentes medios de comunicación; “La transnacional HP recorta su personal (La Nación, 2012)”, algo muy difícil para los cabezas de hogar, es por ello que algunos piensan que en la parte económica no genera tantas ganancias, sin embargo, no ven más allá; es con el transcurrir de los años que se vuelve más provechoso, este sector público ofrece anualidades y remuneraciones por capacitaciones o cursos que usted lleve y este tipo de ganancias no las ofrece el sector privado. También existe en las instituciones del estado pólizas de vida para sus empleados, ya que si sucediera alguna tragedia; su familia puede estar un poco más tranquila, ya que recibirán una suma monetaria para cubrir los gastos por la partida del funcionario. Además, sin mencionar las cooperativas, asociaciones y entidades financieras exclusivas para miembros de ministerios que incluso tienen las tasas de interés más bajas que los propios bancos estatales y ni qué

decir de la banca privada, además ofrecen servicios a muy bajo costo como en salud, mecánica, viajes, entre otros y lo mejor, a quién no le gusta tener descuentos en otras entidades pues todo esto se logra trabajando para el gobierno de Costa Rica.

El objetivo de este trabajo de investigación es dar a conocer a los Ingenieros en Informática los beneficios que ofrece trabajar para el gobierno y el Ministerio de Educación Pública, así como el pago de carrera profesional, el pago de prohibición laboral, las horas extra, las anualidades, asociación a entidades financieras exclusivas para funcionarios y los servicios que ofrecen, así como los sueldos que pueden obtener al trabajar en dicho sector.

Por tal motivo la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (Ulacit) brindó el tema de mercado laboral, para que sea desarrollado en este trabajo de una forma más amplia mediante la siguiente pregunta ¿Qué beneficios perciben los ingenieros en informática en el Ministerio de Educación Pública?

Este trabajo es importante para los Informáticos del país ya que en los medios de comunicación siempre se cita a los Profesores de Educación Pública con sus salarios y beneficios; pero para el sector informático no dan información de salarios y las garantías que se obtienen,, ya que las categorías del servicio civil son diferentes, esto genera confusión, ya que puede darse una mala interpretación de los datos que publican los medios de comunicación, además dar a conocer los lineamientos de los servicios de Caja de Ande y Magisterio Nacional porque la mayoría de las personas tienen un concepto equivocado de cómo funcionan.

Referencias Bibliográficas

El gobierno de Costa Rica ofrece garantías como las anualidades, carrera profesional, dedicación exclusiva, prohibición, licencias de maternidad y paternidad, licencias de estudio, entre otras, pero en el Ministerio de Educación Pública existen beneficios exclusivos que no hay en otros entes del estado y no se informa de estos temas a la población. Se hacen estudios de solo personal educador (directores, profesores y maestros) y excluyen la parte administrativa (los que no son educadores). Por lo tanto, se recoge en esta investigación, las opiniones que tienen al respecto de las garantías y de la exclusividad de servicios del Ministerio de Educación Pública a los Ingenieros en Informática.

Un estudio hecho por el Ministerio de Trabajo de Costa Rica, menciona que los salarios de una gran parte de los funcionarios públicos se disparan por los “pluses” (garantías) con los que cuentan, esto representa en promedio, un 67% más. Para un profesor de enseñanza general básica 1, con el título de licenciado y con catorce años de laborar, su salario base pasó de ₡492.400 a ₡497.400 con el último aumento de ₡5000 decretado por el gobierno de Costa Rica. Menciona que además el salario percibido será de ₡742.057, esto porque suma catorce anualidades, carrera profesional e incentivo didáctico. Con estos datos, el sueldo bruto del profesor pasó de recibir ₡706.720 en diciembre del 2011 a ganar ₡742.057, esto en el primer semestre del 2011, lo que da un aumento en el ingreso de ₡35.338, correspondiente al 5% de

alza, y no el 0.7% que sugiere los ¢5000 para el salario bruto. Por lo tanto, el sueldo base es de un 49% más debido a estos beneficios. (La Nación, 2012)

Otro análisis del trabajo, que se efectuó con los datos otorgados por el Servicio Civil de Costa Rica, dio un aumento del sueldo base entre 36% y un 148%, por beneficios como las anualidades, dedicación exclusiva y carrera profesional. También, los ¢5000 de aumento que se otorgan a la base, incrementaron los beneficios monetarios, todo esto se ajusta cuando la base salarial sube. Por otra parte, el Servicio Civil y el Ministerio de Trabajo no tienen el conocimiento de a cuánto asciende en las instituciones descentralizadas que corresponde aproximadamente a 130.000 trabajadores el monto del aumento. (La Nación, 2012)

Las capacitaciones ¿Promueven el desarrollo personal y empresarial?

Gran parte de las empresas e instituciones públicas se plantean qué tan necesario puede ser capacitar a su personal, si es ganancia o pérdida de dinero y tiempo para los entes. Las organizaciones que ven un valor considerable en este aspecto planifican y detallan todos los puntos para mejorar, además le dan continuidad al proceso. La razón en la que se basan para dar la capacitación a su personal es brindarle nuevos conocimientos, habilidades y actitudes para el desarrollo de sus funciones, porque las empresas deben de dar crecimiento a sus colaboradores para que tengan la preparación necesaria y especializada y puedan enfrentar los retos del día a día. Hoy se sabe a ciencia cierta que las empresas para alcanzar el éxito dependen cada vez más del conocimiento, destrezas y habilidades de sus trabajadores, porque de ese talento valioso, extraño, nunca visto y muy organizado, una empresa puede obtener una ventaja muy valiosa y competitiva gracias a su personal. Un buen programa de capacitación puede elevar la confianza y mejorar la moral, además de crear un ambiente laboral muy agradable y relación con las jefaturas más amena. (Castañeda, 2012)

Por otra parte, en Perú, comentan que las capacitaciones que se le otorgan al sector público rondan los \$100 millones al año. No obstante hay mucha insatisfacción con respecto a la calidad de los servicios que se brinda y el funcionamiento del Estado. Menciona que uno de los factores que afecta el desempeño es la pobre preparación que reciben los funcionarios públicos para afrontar el trabajo diario, esto se debe a que no hay una planificación de las necesidades a mejorar, ni cuál opción es la mejor. (Perú Económico, 2012)

Entes Financieros, ¿bien o mal?

El Magisterio Nacional en su Sociedad de Seguros de Vida está ofreciendo seguros voluntarios personales a la población costarricense, estos seguros son de vida, médicos, contra accidentes de tránsito, y de ahorro. El Magisterio Nacional es ahora competidor del Instituto Nacional de Seguros en esta rama y lo ofrece a todas las personas que deseen afiliarse por decisión propia. La otra Sociedad de Seguros de vida del Magisterio Nacional maneja la cartera de los profesores, maestros y áreas administrativas del Ministerio de Educación Pública, los cuales son afiliados de manera obligatoria y sin derecho a desvincularse de dicho ente. (La Prensa Libre, 2008)

La Caja de Ande es el banco de los educadores del sector público, la existencia de dicho ente ha ayudado para que los profesores y maestros puedan mejorar sus posibilidades económico-sociales, no solo en préstamos monetarios, sino también las opciones que ofrecen a los trabajadores activos y pensionados para que puedan mejorar sus niveles de vida. Por ejemplo, acceso a sistemas de crédito, el pago de deudas, la compra de una vivienda digna y los beneficios que la Caja le ofrece a todos sus abonados de manera extraordinaria y en condiciones fuera de lo común. Es la salvación para los educadores que sirven a la sociedad costarricense y le permite a sus afiliados, posibilidades que nadie más tiene y gran cantidad de funcionarios de otras instituciones desean. (La Prensa Libre, 2006)

En otro artículo publicado por el Diario Extra en marzo del 2012, menciona que cuando se ingresa a laborar al Ministerio de Educación Pública es afiliado de manera automática a Caja de Ande sin consultarle si desea o no dicha afiliación, porque cuando se escoge alguna cooperativa o asociación esta es por decisión propia, pero no ocurre en este caso. Los rebajos que dicho ente hace a todos su abonados son del 5% mensual para la compra de acciones y así poder optar por los beneficios que ofrecen, pero cuando desea obtener uno de estos, en algunos casos le es negado. Con todo esto llega la inquietud si el afiliado es un cliente de un banco o de una asociación, por los requisitos que debe de cumplir para poseer estos beneficios.

El Sector Privado, nacional e internacional

La Asociación de Empleados Públicos y Privados (ANEP) menciona que en el sector privado es común que se viole la legislación laboral, explotando a más de un empleado. Menciona el acoso laboral, no permitir la organización sindical en sus empresas, pago injustificado de las horas extras, jornadas laborales de más de ocho horas, atraso en el pago de los salarios, pago irregular del aguinaldo, despido de mujeres embarazadas, no entregan el comprobante de pago, pago irregular de los feriados de pago obligatorio. (ANEP, 2012)

Otra parte es la crisis económica del 2008 con la desaparición de 50,000 plazas. En el 2009 empezó a recuperarse, llegando a marzo del 2010 con 36,000 puestos pero decae nuevamente en ese mes. Datos de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), indican que el desempleo no aumentó porque el sector público generó empleos. Desde el 2006 hasta el 2010 el empleo aumentó 25% pero en el sector privado fue de un 19%. Esto sucedió porque en la mitad del 2010 más del 75% de los puestos de trabajo nuevos fueron generados por el sector público. (CentralAmericaData, 2010)

Por otro lado, en España, los informáticos tienen manifestaciones porque su sector sufre precarización y una considerable ola de despidos. Menciona que tienen imposición de horas extras, que son pocas veces voluntarias y muy mal remuneradas, cita textualmente "(...) explotado en nombre del capitalismo y de la producción barata en un país donde no se valora el conocimiento, la investigación y el desarrollo, la calidad del producto realizado, sino el hacer caja, cuanto antes mejor". Comenta que los jóvenes recién graduados de las universidades llegan a trabajar en condiciones deplorables e inaceptables y lo que obtienen son obras por contrato con altas cualificaciones para que las empresas se ahorren dineros en los salarios porque no cumplen con los requisitos. Los funcionarios de empresas multinacionales y nacionales mencionan que las reformas laborales autorizadas por el Gobierno han

distribuido a las compañías variedad de herramientas para dar mayores beneficios empresariales y disminuir los costos laborales (TelesurTV, 2012)

Un artículo publicado en Enero de 2011 por la Escuela de Administración Pública de la Universidad Valparaíso de Chile, menciona que el sector privado presenta altos valores en la remuneración económica que perciben los empleados contra lo que el sector público ofrece. Otra publicación hecha en Julio de 2011 dada por El Mundo menciona que Microsoft, Google y Amazon están atrayendo cada vez más a los funcionarios públicos británicos del área informática, porque los salarios son más altos que los del propio gobierno, además menciona que el sector privado paga hasta tres veces más por los servicios de dicha rama, lo cual deja al Estado diezmado y en busca de personal nuevo que acepte el salario propuesto para la realización de su labor.

Metodología

Para realizar esta investigación se utilizó un enfoque cuantitativo, que también es conocido como matemático, en el cual su principal característica es la utilización de números y la interpretación de gráficas y tablas, todo ayudado por la estadística. La herramienta utilizada para la recolección de datos fue google docs es ofrecida por la compañía Google y es gratuita. La encuesta se realizó en el Ministerio de Educación Pública, y fue contestada por los funcionarios de la Dirección de Informática de Gestión. La situación objeto de estudio en esta investigación fue los beneficios que perciben los ingenieros en informática en dicho ente.

El Ministerio de Educación Pública cuenta con una población de 64 profesionales en Informática, todos ingenieros, cuya característica mínima es el grado de Bachiller Universitario, de acuerdo con las bases de datos de Recursos Humanos, comprendiendo la diversidad de población de la muestra de 25 mujeres y 26 hombres, de igual manera, profundizando en las características de dicha muestra, esta se comprendió de 9 encuestados de edades entre los 23 y 28 años de edad, 26 encuestados entre los 29 y 35 años de edad y 16 encuestados mayores de 36 años de edad. El personal está distribuido de la siguiente manera: 26 funcionarios dedicados al desarrollo de software, se cuenta con un grupo de 16 personas dedicados a soporte técnico y redes, 6 empleados corresponden a bases de datos ,16 colaboradores distribuidos en las áreas de Adquisición Tecnológica, Proyecto MEP-Digital, Departamento de Innovación y Control Informático, y Dirección de Informática.

La clasificación académica comprende un total de encuestados de 9 personas con el grado de bachiller universitario, de los cuales 2 correspondían a mujeres y 7 a hombres, 41 individuos contaban con un grado de licenciatura en ciencias informáticas comprendido por un total de 23 mujeres y 18 hombres, por último, 1 encuestado con un grado de maestría en informática que corresponde a un hombre, siendo esta la clasificación académica de la muestra.

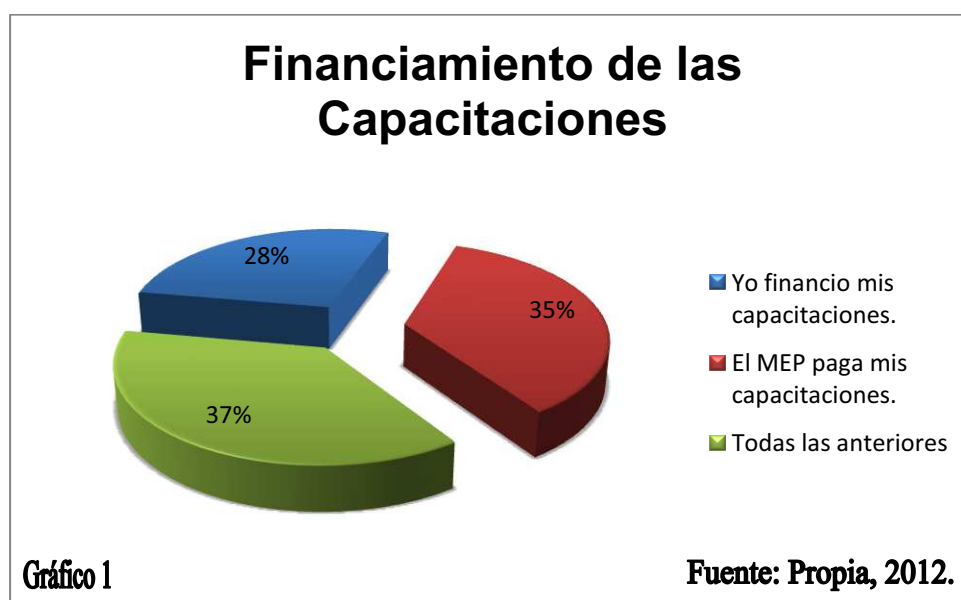
Para la tabulación de los datos y su análisis se utilizaron las opciones disponibles en la herramienta google docs; los informes que se obtuvieron y los cruces de información que se requirieron se manejaron con Excel 2007. De igual forma, la encuesta se estuvo distribuyendo entre los participantes por medio de correo electrónico que

contiene un link para ingresar al cuestionario vía web. Para este estudio se tomó una muestra de 51 personas que corresponde a un 79% del total de la población, se tiene previsto un margen de error de 6.2%, producto de la aplicación de la herramienta Datum internacional, la cual está disponible en la dirección web <http://www.datum.com.pe/margendeerror.php> y con un margen de confiabilidad nominal esperado del 95%, considerando factores clave como el nivel académico de los encuestados, el cual es de bachillerato universitario como mínimo. Las personas consideradas en la muestra son de edades maduras, el rango más utilizado de edad de los encuestados para este estudio en Mercado Laboral en Costa Rica, Seminario de Graduación, Lic. Redes y Sistemas Telemáticos, es de 26 funcionarios de edades entre los 29 y 35 años.

Resultados

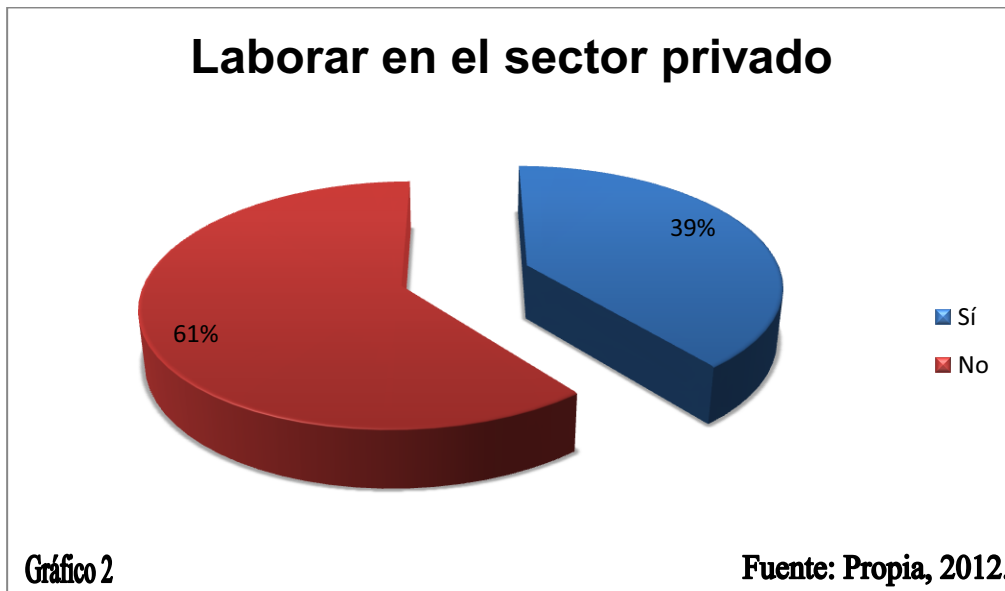
Después de haber realizado las 51 encuestas a los funcionarios de la Dirección de Informática de Gestión del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica sobre la forma en que perciben los beneficios de laborar en el MEP, se presentan los resultados obtenidos con la información, que se muestra en los siguientes gráficos:

Se preguntó ¿De acuerdo a su puesto laboral, cómo se capacita usted para obtener nuevos conocimientos?, el análisis a esta pregunta nos dio que el 35% de los encuestados respondieron que reciben capacitaciones pagadas por el Ministerio de Educación Pública, un 37% dijo que reciben capacitaciones pagadas por el MEP y a la vez financian sus propias capacitaciones, pero sólo un 28% opinó que financian sus capacitaciones porque no reciben del MEP ninguna.

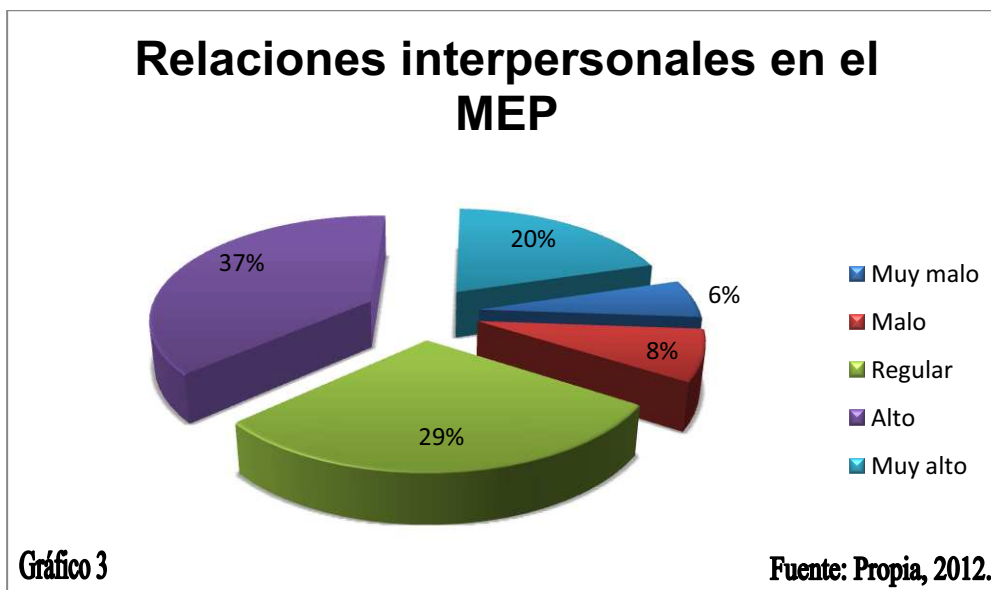


En esta otra pregunta se quería conocer si los encuestados de la Dirección de Informática de Gestión del MEP aceptarían dejar dicho ente si existiera la posibilidad

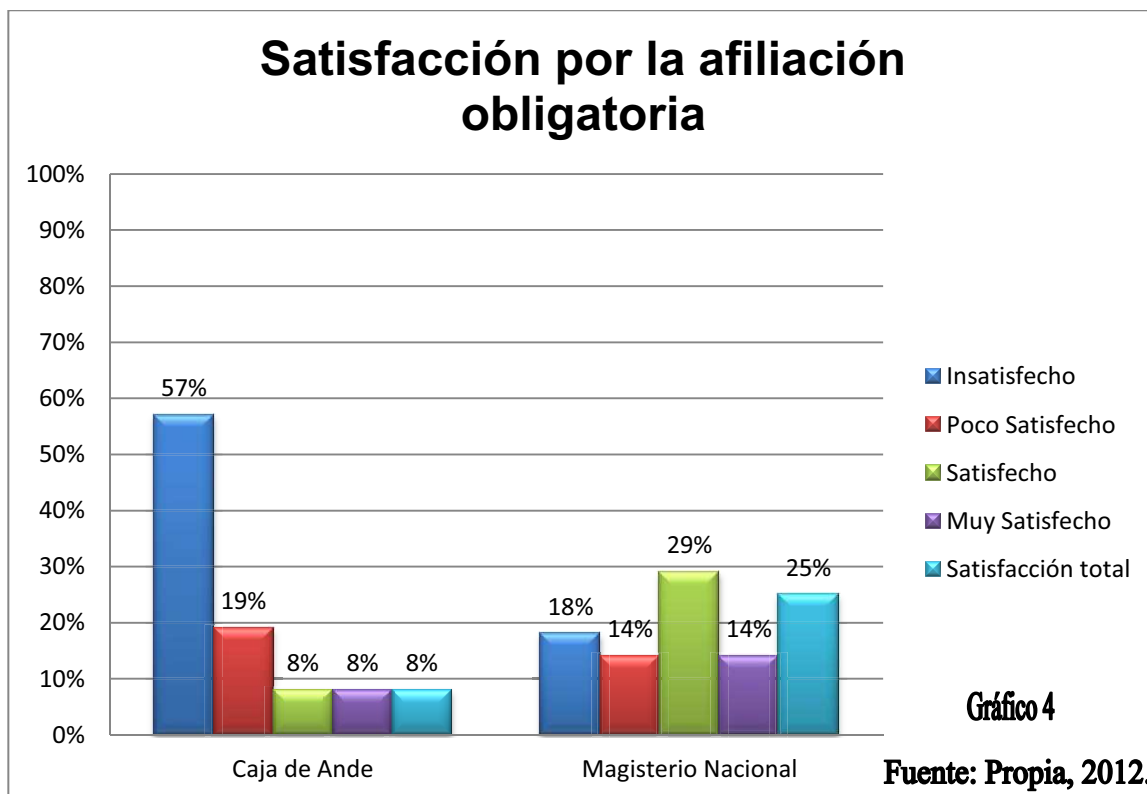
en el sector privado, ante esto se preguntó ¿Si se le presenta la oportunidad de laborar en el sector privado, aceptaría?, a esta pregunta se evidenció que el 61% de los consultados respondió que No aceptaría laborar, contra un 39% de los encuestados que mencionó que Sí laboraría para dicho sector si la posibilidad se diera.



Otra pregunta de importancia contempló conocer cómo califican el ambiente laboral en el MEP a lo cual se preguntó ¿Qué calificación le asigna a las relaciones interpersonales de la dependencia en la cual se desenvuelve?, los datos nos revelaron que el 6% de los encuestados mencionó que es muy malo, el 8% indicó que es malo, el 29% dijo que es regular, el 37% comentó que es alto y el 20% respondió que es muy alto.



Desde otra perspectiva del estudio, se dio a conocer cómo los profesionales en Informática perciben la afiliación obligatoria al Magisterio Nacional y Caja de Ande al ingresar a laborar a la Dirección de Informática de Gestión del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, ya que los rebajos son muy altos para determinados encuestados, ante esto se preguntó ¿Cómo calificaría la afiliación obligatoria a la póliza de vida del Magisterio Nacional? Y ¿Cómo calificaría la afiliación obligatoria a Caja de Ande? La información nos reveló con Caja de Ande que el 57% de los encuestados están insatisfechos, el 19% están poco satisfechos, el 8% están satisfechos, el otro 8% están muy satisfechos y el último 8% están con satisfacción total, así mismo, con el Magisterio Nacional reveló que un 18% de los empleados de la Dirección de Informática de Gestión del MEP están con insatisfacción, un 14% están poco satisfechos, un 29% están satisfechos, un 14% dijeron estar muy satisfechos y un 25% mencionó que están con satisfacción total.



Discusión

De acuerdo con la información recolectada, se evidencia que los funcionarios de la Dirección de Informática de Gestión del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica que tienen de laborar para el sector de cero a cinco años y con grado de Licenciatura, ya están ganando salarios con un rango de ₡600,000 a ₡800,000. Los Bachilleres Universitarios que están con ese mismo rango de laborar, tienen salarios de ₡ 400,000 a ₡600,000, como otro dato tenemos que hay salarios de ₡1,000,000 en adelante, y la población que más tiene en rangos son los que van de cero a cinco años y los de seis a diez años. Podemos observar que los profesionales en Informática tienen salarios muy competitivos y con pocos años de laborar para el gobierno de Costa Rica con respecto a la publicación hecha por el periódico La Nación (2012).

La encuesta reveló otros datos que demuestran que la Dirección de Informática de Gestión del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica se preocupa por capacitar a sus empleados para darles nuevos conocimientos, habilidades, actitudes para el desarrollo de sus funciones y mantenerlos a la vanguardia en esta era tecnológica, los datos reflejaron que el 35% en algún momento ha recibido capacitaciones pagadas por el MEP, un 37% indicaron que el MEP les ha pagado capacitaciones y además ellos a su vez se han financiado sus capacitaciones, sólo el 28% de los funcionarios dijo no haber recibido ninguna capacitación otorgada por el MEP. Se evidenció que estas capacitaciones que ha recibido el personal de la Dirección de Informática de Gestión del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica les ha ayudado a su crecimiento

profesional en su trabajo, el 31% opinó que la ayuda es regular, el 29% menciona que es bueno, el 22% dice que es muy bueno, el 12% opina que bajo y el 6% dice que es muy bajo. Se determina que la Dirección de Informática de Gestión se preocupa por las capacitaciones a su personal y sus beneficios han cumplido su propósito para dar una mejor calidad en el desarrollo de las funciones y los servicios brindados, esto de acuerdo con la publicación de Sara Castañeda (2009).

El Magisterio Nacional afilia obligatoriamente a sus asociados a una póliza de vida de ¢20,000,000 con una rebaja de ¢9,886, de acuerdo con los datos recolectados, la población encuestada mencionó que el 29% está satisfecho, el 25% opina que tiene satisfacción total, el 18% dice que está en total desacuerdo, un 14% indica que está un poco satisfecho y el otro 14% menciona que está muy satisfecho con la decisión de dicha Entidad, además con respecto a los servicios ofrecidos mencionan que el 41% está satisfecho, el 19% indica muy satisfecho, el 18% opina que está poco satisfecho, el otro 18% indica que está con satisfacción total y el 4% con insatisfacción total. Esto nos demuestra que los funcionarios están de acuerdo en que los afilien obligatoriamente a la póliza de vida sin importar la deducción que les hacen con respecto a la otra modalidad que dan en dicho ente al público en general que es voluntaria, pero a los servicios que ofrece hay una leve disminución en la calificación, no obstante, se mantiene satisfactorio para los funcionarios de la Dirección de Informática de Gestión del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, La Prensa Libre (2008) y Diario Extra (2010).

Otra información que demostró la encuesta con respecto a Caja de Ande fue que el 57% de los funcionarios indicó que están en total desacuerdo con la afiliación obligatoria, además el 19% opinó que está poco satisfecho, un 8% dijo estar satisfecho, otro 8% indicó muy satisfecho y el otro 8% faltante que está con satisfacción total. Por otro lado, con los servicios que ofrece dicha Entidad los datos nos revelaron que el 29% opina estar poco satisfecho, el 27% satisfecho, el 24% muy satisfecho, un 10% con satisfacción total y el otro 10% con insatisfacción total. Con estos datos vemos que la población encuestada no está conforme con la afiliación obligatoria y los rebajos que les hacen, además con respecto a los servicios observamos que un gran porcentaje no está muy conforme con el servicio brindado ya que para hacer préstamos ocupan tener cierta cantidad de dinero ahorrado, lo que dificulta lograrlos con altas sumas monetarias o si fuera el caso con fiadores, pero estos deben estar en propiedad en el Ministerio de Educación Pública y únicamente de dicha organización se aceptan, con respecto a la publicación de Diario Extra (2012) y La Prensa Libre (2006).

En otro punto, la encuesta reveló que el ambiente laboral para la mayoría de los funcionarios de la Dirección de Informática de Gestión del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica es buena con un 37%, el 29% menciona que es regular, el 20% opina que es muy bueno, 8% indica bajo y el 6% muy bajo, con esto logramos ver que el ambiente laboral es muy bueno con respecto a las publicaciones sobre cómo se sienten los empleados del sector privado, la población encuestada menciona también que existe un leve atraso en el pago de los salarios, así como el atraso en el pago por el aumento en el costo de vida, en este punto vemos otra similitud con la parte privada,

en cuanto a la planta física y sus comodidades la mayoría la calificó de regular y muy bajo. En otra parte de la encuesta se trató el punto de como percibían el acoso laboral a lo cual mencionaron los encuestados diciendo que es muy bajo o no ocurre, aquí vemos otra similitud con el sector privado, como otro dato tenemos que el 39% de los encuestados mencionaron que sí laboraría en el sector privado contra el 61% de ellos que indicaron que no, se observa que una cantidad de encuestados aceptaría trabajar en la parte privada por lo atractivo que se ven los salarios que se ofrecen y como lo evidencio la publicación de EL Mundo.es (2011).

Conclusiones y recomendaciones

De acuerdo con la información recopilada y los datos arrojados por la investigación, se puede concluir que los salarios que devengan los profesionales en Informática de la Dirección de Informática de Gestión del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica son muy competitivos y a muy corto plazo, como lo dio a conocer la encuesta que los Licenciados en Informática tienen ingresos de ¢600,000 a ¢800,000 y más de un ¢1,000,000 con un rango de 0 a 5 años, estas remuneraciones ponen al descubierto lo que en realidad puede recibir un funcionario que llegue a trabajar para dicho ente, esto en comparación con el artículo que mencionó los salarios de los profesores y lo que ganaban con 14 años de servicio en la Institución. Una recomendación es que el MEP en su página web difunda información comparativa de salarios no sólo de personal académico sino también de áreas administrativas e informáticas para poder darle a la población en general un panorama completo de los salarios que perciben dichas áreas, además de los porcentajes de rebajos que hacen con Caja de Ande y Magisterio Nacional.

Las capacitaciones son un pilar muy importante en cualquier administración sea pública o privada, ya que promueven el desarrollo de la organización y crecimiento personal de los empleados. Para el MEP esto es trascendental, como lo dejó evidenciado en las encuestas, el 72% ha recibido este beneficio, aparte de que esta herramienta genera rendimientos a las empresas y a los empleados, dándoles los conocimientos, habilidades y actitudes para desarrollar sus labores diarias, además de estar a la vanguardia en conocimiento tecnológico, todo esto para dar un mejor servicio al público y a su vez mejorando la imagen de la organización.

La recomendación es preguntar al personal de los diferentes departamentos de la Dirección de Informática de Gestión del MEP qué áreas necesitan ser capacitadas, ya que una parte de los encuestados financian sus capacitaciones aparte de las recibidas por el MEP, también con esto ayudar a los demás funcionarios que no reciben capacitaciones y hacer crecer el Ministerio en conocimiento y habilidades.

En la Dirección de Informática de Gestión del MEP se tiene un ambiente laboral muy bueno que ayuda al desarrollo de las labores diarias y la motivación para concluir las con respecto al sector privado, en las publicaciones hechas por El Mundo, además, se determina que existe un leve atraso en el pago de los salarios y en el pago del aumento en el costo de la vida. Otro punto fue que la planta física y sus comodidades

tienen calificación en la mayoría de los encuestados de regular, aquí otra pequeña semejanza con el sector privado.

Un dato que demostró la encuesta fue que un porcentaje de los encuestados que corresponde al 39% optaría por laborar en el sector privado si se le presenta la ocasión y denota que existe un interés por dejar la administración en determinado momento. Una recomendación es hacer un análisis a fondo de cómo está la población en relación a clima organizacional dentro de la DIG y qué los lleva a tomar esa decisión de renunciar en determinado momento si se le presenta la oportunidad.

Bibliografía

1. (2 de julio del 2012). Pugna Salarial. La Nación. Recuperado de <http://www.nacion.com/2012-02-17/Opinion/Pugna-salarial.aspx>
2. (19 de Octubre de 2009). Pluses salariales del sector público costarricense. Alejandro Trejos. Recuperado de http://www.centralamericadata.com/es/article/home/Pluses_salariales_en_el_Sector_Publico_Costarricense
3. (s.f.) La presidenta tiene razón sobre aumento a empleados públicos. El Financiero. Recuperado de <http://www.elfinancierocr.com/blog/porta libre/?p=1858>
4. (22 de Febrero de 2010). Salario único en el sector público de Costa Rica. CentralAmericaData. Alejandro Trejos. Recuperado de http://www.centralamericadata.com/es/article/home/Salario_unico_en_el_Sector_Publico_de_Costa_Rica
5. (7 de Setiembre de 2003). Incentivos. El Financiero. Recuperado de http://www.elfinancierocr.com/ef_archivo/2003/septiembre/07/gerencia1.html
6. (s.f.). Beneficios de tarjetas Caja de Ande. Caja de Ande. Recuperado de http://www.cajadeande.fi.cr/index.php?option=com_content&view=article&id=165&Itemid=257
7. (s.f.). Póliza de vida. Magisterio Nacional. Recuperado de http://www.segurosdelmagisterio.com/quienes_somos.htm
8. (s.f.). Ley de Seguros. Magisterio Nacional. Recuperado de http://www.segurosdelmagisterio.com/descargables/codigo_Educacion.pdf
9. (29 de Mayo de 2009). ¿Es mejor el sector público o privado?. Universia Perú, Recuperado de <http://noticias.universia.edu.pe/entrada/noticia/2009/05/29/714441/es-mejor-sector-publico-privado.html>

10. (10 de agosto del 2010). Estabilidad del sector público. Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado de http://www.economia.puc.cl/docs/sapelli_10_08_10.pdf
11. (25 de mayo de 2012). HP aún no define si despidos afectarán aquí. La Nación. Recuperado de <http://www.nacion.com/2012-05-25/Economia/hp-aun-no-define-si-despidos--afectaran-aqui.aspx>
12. (Setiembre del 2006). ¿Qué sería de los maestros sin su Banco?. La Prensa Libre. Recuperado de <http://www.prensalibre.co.cr/2006/setiembre/08/opinion09.php>
13. (29 de Marzo de 2012). Caja de Ande ¡Banco o Asociación de Empleados!. Diario Extra. Recuperado de <http://www.diarioextra.com/2012/marzo/29/opinion06.php>
14. Michael Cooper and Megan Thee-Brenan. (28 de Febrero de 2011). Majority in Poll Back Employees in Public Sector Unions. New York Times. Recuperado de <http://www.nytimes.com/2011/03/01/us/01poll.html>
15. Vanessa, L.O. (12 de Marzo de 2012). Sueldos base del sector público se disparan por pluses salariales. La Nación. Recuperado de <http://www.nación.com/2012-03-12/EIPais/Sueldos-base-del-sector-publico-se-disparan-por-pluses-salariales.aspx?Page=2#comentarios>
16. Licda. Sara Castañeda. (s.f.). Capacitación Empresarial ¿Gasto o Inversión?. Recuperado de http://ww.communicare.net.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=79:capacitacionempresarial&catid=38:articulos
17. (24 de Enero de 2011). ¿Diferencia entre el sector público y privado?. Universidad de Valparaíso de Chile. Recuperado de <http://administracionpublica.wordpress.com/2011/01/24/%C2%BFdiferencias-entre-el-sector-publico-y-el-privado-revisando-el-mito/>
18. Mercedes, A.R. (8 de mayo de 2009). Aseguradora del Magisterio ingresa al mercado con ocho nuevas pólizas. La Nación. Recuperado de http://www.nacion.com/In_ee/2009/mayo/08/economia1940144.html
19. (14 de Julio de 2011). Espías británicos pierden expertos informáticos ante el sector privado. El Mundo. Recuperado de <http://www.elmundo.es/elmundo/2011/07/14/internacional/1310628084.html>
20. (27 de Junio de 2012). Informáticos españoles manifestarán el 30 de junio contra reformas. Telesur. Recuperado de <http://www.telesurtv.net/articulos/2012/06/27/informaticos-espanoles-manifestaran-el-30-de-junio-contraprecarizacion-de-su-sector-3703.html>
21. Jorge Arrunátegui (Junio, 2010). La capacitación en el sector público. Perú Económico. Recuperado de <http://perueconomico.com/ediciones/46-2010-jun/articulos/670-la-capacitacion-en-el-sector-publico>

22. (29 de Setiembre de 2010). Caída del empleo privado en Costa Rica. CentralAmericanData. Recuperado de http://www.centralamericadata.com/es/article/home/Caida_del_empleo_privado_en_Costa_Rica

Anexos

Encuesta hecha vía web.

Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. Ingeniería Informática. El mercado laboral en su profesión.

Objetivo: Conocer la situación laboral que perciben los Profesionales de la Dirección de Informática de Gestión del Ministerio de Educación Pública. Estimado(a) funcionario(a) del MEP: El presente cuestionario comprende parte de una investigación del estudiante Ronny Rojas Vargas, el cual opta por el grado de licenciatura en Ingeniería de sistemas informáticos con énfasis en redes y sistemas telemáticos de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT). Este cuestionario es sencillo y rápido de completar, se estima que deberá disponer de alrededor de unos 5 a 10 minutos para responderlo y está dirigido a personas que tengan como mínimo el grado de bachiller universitario en informática. Su participación en este estudio es completamente anónima y los resultados serán de uso estrictamente de la investigación. Por favor contestar de forma objetiva y sincera. Si tiene alguna duda o consulta sobre el cuestionario comuníquese con el autor del mismo al correo rongdo128@gmail.com

Instrucciones: Por favor lea con claridad los ítemes y conteste de manera sincera cada una de las preguntas.

1) ¿Qué calificación le asigna a las relaciones interpersonales de la dependencia en la cual se desenvuelve? (Muy malo = 1, Malo = 2, Regular = 3, Bueno = 4 Muy bueno = 5)

1 2 3 4 5
- +

2) ¿Cuál opción le asignaría a la posibilidad de promoción (ascenso y traslados) dentro de la organización? (Muy Bajo = 1, Bajo = 2, Medio = 3, Bueno = 4 y Muy bueno = 5)

1 2 3 4 5
- +

3) ¿De acuerdo con su puesto laboral, cómo se capacita usted para obtener nuevos conocimientos?

- Yo me financio mis capacitaciones.
- El MEP paga mis capacitaciones.
- Todas las anteriores

4) ¿Qué calificación le asigna a las capacitaciones obtenidas por el MEP con respecto al crecimiento profesional en su trabajo? (Muy Bajo = 1, Bajo = 2, Medio = 3, Bueno = 4 y Muy bueno = 5)

1 2 3 4 5
- +

5) ¿Tiene puntos de carrera profesional aparte de los asignados por el título de bachiller, licenciatura o maestría?

- Sí
- No

6) Los ítemes de esta sección evalúan su valoración actual con respecto a los servicios de Caja de Ande y Magisterio Nacional. Utilice la siguiente escala para indicar cuán satisfecho está usted con su experiencia hasta el momento. Si usted está totalmente satisfecho con el aspecto indicado, debe marcar 5. Si está muy satisfecho, debe indicarlo con 4. Si está tan solo satisfecho, debe indicarlo con 3. Si está poco satisfecho, debe indicarlo con 2. La insatisfacción total se indica mediante la selección de 1.

	1	2	3	4	5
¿Qué valor le asignaría a los servicios que ofrece el Magisterio Nacional?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Cómo calificaría la afiliación obligatoria a la póliza de vida del Magisterio Nacional?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

¿Qué calificación le asigna a los diferentes servicios que brinda Caja de Ande a sus asociados?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

¿Cómo calificaría la	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

1 2 3 4 5

afiliación obligatoria
de Caja de Ande?

7) ¿Ha recibido beneficios para realizar trámites en alguna entidad financiera por ser colaborador del sector público?

- Sí
- No

8) ¿Cree que su formación universitaria le facilita realizar sus labores actuales?

- Sí
- No

9) ¿Si se le presenta la oportunidad de laborar en el sector privado, aceptaría?

- Sí
- No

10) Los ítemes de esta sección evalúan como percibe usted la legislación laboral en el MEP

	No ocurre	Muy bajo	Bajo	Regular	Alto
¿Qué valor le asignaría al acoso laboral?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Qué valor le asignaría al atraso en el pago de los salarios?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Qué valor le asignaría al atraso en el pago por el aumento del costo de vida?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Qué valor le asignaría a las condiciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

No
ocurre Muy bajo Bajo Regular Alto

laborales (planta física) en la cual se desarrolla?

11) ¿Cuál es su grado académico?

- Bachiller universitario
- Licenciado
- Maestría

12) ¿Actualmente goza de un puesto laboral en propiedad?

- Sí
- No

13) ¿Qué porcentaje tiene asignado por prohibición?

- Bachiller 30%
- Egresado de licenciatura 45%
- Licenciatura o Maestría 65%

14) ¿Cuál es su edad?

- Entre 18 y 22 años
- Entre 23 y 28 años
- Entre 29 y 35 años
- Más de 36 años

15) Por favor indique su rango salarial

- ¢401,000 a ¢600,000
- ¢601,000 a ¢800,000

- ¢801,000 a ¢999,000
- Más de ¢1,000,000

16) ¿Cuántos años tiene de laborar para el sector público?

- Entre 0 y 5 años
- Entre 6 y 10 años
- Entre 11 a 15 años
- Entre 16 a 20 años
- Más de 21 años

17) ¿Cuál es su género?

- Femenino
- Masculino