

# ***“Utilización de Recursos Informáticos por parte de los Profesionales en el Área de Tecnologías de Información para la Obtención de Beneficios Propios”***

Jonathan Campos Campos

Universidad Latinoamericana de la Ciencia y la Tecnología.

2012

## **Resumen**

Durante el desarrollo de esta investigación se trabajó por encontrar resultados sobre la manera en que los profesionales del área de Tecnologías de Información, mantienen los principios de la ética, a través de la utilización de los recursos que las distintas empresas del mercado ponen a su disposición para fines personales.

Se llevó a cabo una investigación bibliográfica sobre el tema de ética para dejar en claro la importancia de la misma dentro de los valores básicos que debe practicar el profesional en informática y además, se llevó a cabo una encuesta de 11 preguntas a un total de 51 encuestados, quienes pertenecen a la comunidad de profesionales en informática de diferentes sectores del país, la mayoría de ellos del área metropolitana, esto para conocer cuál sería la realidad de dicha población con respecto al tema.

Se planteó la hipótesis que establecía que los ingenieros en informática no practicaban en un 100% los valores de ética principales durante el desarrollo de sus labores, ya que la mayoría de ellos utilizaban los recursos de las empresas en las que laboraban para fines personales.

La metodología utilizada ayudó a encontrar resultados relevantes los cuales pueden ser revisados por universidades públicas y privadas, Gobierno y otros, con el fin de conocer cuál es el estado actual de la población de estudiantes y

profesionales, y tratar así de satisfacer las necesidades que tiene cada uno de estos, con respecto a los temas éticos.

## **Abstract**

During the development of this research we worked to find results on how professionals in the technologies information area maintain the principles of ethics through the utilization of the resources that the different companies in the market place to your disposition for personal purposes.

A literature review was carried out on the topic of ethics to make clear the importance of it within the core values that the computer professional should practice and also a survey was made with 11 questions for a total of 51 respondents, which belong to the community of computer professionals from different sectors of the country, most of them in the metropolitan area, to know the reality of this issue within the population.

Before the investigation it was supposed that the computer engineers did not practice the 100% of the ethical values during the development of their work since most of them used the resources of the companies they worked for many personal purposes.

The methodology helped find highly relevant results which can be checked by public and private universities, government and others to know what the student's professional population status is, and try to satisfy the needs that each of these have regarding the ethical issues.

Para efectos de la recolección de los datos y la obtención de los resultados nos basaremos en la siguiente pregunta: *¿En qué medida los usuarios de las empresas privadas utilizan los recursos informáticos de la misma, para fines personales?* Para tales efectos se realizará una investigación bibliográfica donde se darán a conocer en detalle algunos conceptos importantes sobre el tema, y además, se realizará una encuesta con 11 preguntas a profesionales en el área de tecnologías de información para conocer en detalle la medida en la cual estos hacen uso de los recursos de sus empresas para fines personales.

### **Objetivo General**

- Conocer la medida en la cual, los usuarios o empleados de empresas privadas o públicas en Costa Rica, utilizan los recursos informáticos, que tienen a su disposición en sus labores diarias, para la obtención de un beneficio propio.

### **Objetivos Específicos.**

- Investigar sobre el grado de conocimiento que poseen los profesionales sobre el tema ético.
- Dar a conocer en qué medida se han impartido cursos exclusivamente éticos en las carreras de las diferentes universidades de Costa Rica a quienes ahora son empleados de ingeniería en informática.
- Conocer la cantidad de cursos sobre ética profesional que han recibido los profesionales del área de informática en los últimos años.
- Establecer cuál es la opinión propia de cada uno de los profesionales en informática sobre el conocimiento que poseen sobre temas éticos.
- Verificar el grado, en el que, las diferentes empresas, ponen a disposición sus recursos a los empleados.
- Conocer cuál es la principal actividad en la que los profesionales en informática utilizan los recursos a su disposición, para fines personales.

- Investigar cuáles son los temas básicos sobre ética profesional que al menos debería de tener un empleado.

### **Justificación**

El desarrollo de los objetivos anteriores nos muestra cómo la población de profesionales crece aceleradamente y con él diferentes formas de pensar, evaluar y observar el panorama sobre el tema de la ética que debe existir en cada uno de ellos. Tener una clara idea del estado actual de la población de profesionales en nuestro país nos brinda la posibilidad de hacer los cambios que se requieran desde la formación de los nuevos profesionales y desde el punto de vista de los empleadores, para así mejorar sustancialmente el rumbo del país en general.

### **Revisión Bibliográfica**

Es de nuestro conocimiento que las diferentes áreas de la informática han tenido un gran auge durante las últimas décadas, debido al crecimiento acelerado de cada una de las diferentes industrias comerciales alrededor del mundo. Algunas grandes empresas lo mencionan, tal es el caso de Verizon (Verizon, 2012) en su sitio web, donde expresa la importancia de la utilización de la tecnología en las diferentes áreas de la empresa.

Estas, día a día, compiten por un crecimiento en sus procesos de producción, desarrollándose continuamente para obtener los mayores resultados en todas sus áreas con respecto a la competencia. Todo esto, gracias a un fenómeno mundial que ha afectado nuestra economía de manera nunca antes vista, proceso que le denominamos *globalización*, el cual según (Saborido, 2002), fue producto de cada uno de los avances en las diferentes áreas de la tecnología aplicadas a las ciencias comunes.

Cada una de las características citadas anteriormente, y como se menciona en el artículo (Eroski Consumer, 2012), nos permite el darnos cuenta de que la

tecnología ya no es solo un lujo, sino una necesidad dentro del mercado, forzando así el desarrollo y la preparación de un gran número de profesionales especializados en el área de las tecnologías de la información, que sean cada más preparados, competitivos y sobre todo, que propongan ideas novedosas para colaborar con este desarrollo (Quecursar.com, 2012).

Se menciona innovación porque este ha sido otros de los grandes temas que han afrontado las grandes compañías dentro del mercado, compañías que han sido guiadas por grandes impulsores de la misma, por ejemplo en el libro (Jobs, 2010) explica cada uno de los pasos que debe de tomar una persona para ser innovadora, tales como *hacer lo que verdaderamente amas, dejar una marca en el universo, acelerar tu cerebro, vender sueños, no productos, ofrecer experiencias maravillosas*, entre otras cosas.

Existe gran cantidad de material dirigido a cada uno de los profesionales de las diferentes áreas con el fin de llevarlos a caminar hacia su desarrollo profesional, tal como se mencionan en el libro (Covey, 1989), sobre los hábitos que deberían aplicar las personas para llegar a ser altamente efectivas; como ser proactivo, tener metas establecidas, establecer prioridades, pensar en el éxito, comprender para luego ser comprendido, la sinergia y por ultimo tener las herramientas que vamos a utilizar bien afiladas para lograr usarlas de la mejor manera. Al final de cuentas la utilización de cada uno de los recursos que tengamos a disposición.

Es de suma importancia que cada uno de los profesionales, específicamente en informática, no solamente tengan conocimientos propios de su carrera, sino otra serie de temas que están estrictamente relacionados con el mejor desempeño de sus labores en el campo, entre los cuales tenemos uno de los más importantes llamado "ética", el cual en los últimos años ha venido a ser una de las grandes trabas para el desarrollo moral de las empresas, tanto públicas como privadas.

De acuerdo con (Cerezo & Sánchez R, 2001), a través de estudios que se han realizado, se indica la importancia de la honestidad de los grandes científicos y profesionales de los años 40, ya que muy pocas veces se ponía a duda los medios que utilizaban para obtener sus resultados. En nuestra época, la honestidad, cada día es más difícil de encontrarla.

El desarrollo de nuestro trabajo de investigación tiene como plataforma principal los conocimientos básicos sobre los temas y las definiciones de la ética en el campo profesional, por esta razón, en primera instancia, es necesario aclarar el concepto de la misma. Debería ser necesario que cada uno de los diferentes profesionales que se forman conozca de antemano este concepto, porque, podría ser, en alguna medida, que muchos de ellos no le presten la debida atención a la importancia que tiene.

Según el Diccionario de la (Real Academia Española, 2012) ética es una parte de la filosofía que se ocupa de los temas de la moral y además de cada una de las obligaciones que tiene el ser humano. Como se ve, esta definición nos hace cuestionar si cada uno de los profesionales que se desarrollan en las diferentes áreas de estudio, conocen en realidad cuál es el grado de obligación que tienen consigo mismos, con la profesión que se encuentran ejerciendo y sobre todo con la sociedad (Enciclopedia de Tareas, 2010), la cual ha sido parte fundamental del desarrollo de sus diferentes conocimientos.

En una de las Revistas de Contabilidad y Administración (Camarena, 2002), la cual toca a fondo el concepto que nos ocupa, podemos encontrar la importancia de mencionar que la ética profesional es un verdadero *compromiso* con el trabajo que se lleva a cabo diariamente y no solamente un apego a las reglas o normas previamente establecidas por las organizaciones o empresas. En otras palabras, no solo debemos apegarnos al cumplimiento de las normas establecidas por las empresas en las cuales laboramos, sino que existe un gran número de reglas y

normas éticas por las cuales nos deberíamos de regir, para lograr, tanto el éxito empresarial, como el éxito personal (CreceNegocios.com, 2012).

Es necesario, además, hacer mención sobre la orientación vocacional (Emagister, 2012), puesto que nuestro desarrollo como profesionales debe de ser inspirado a partir de nuestro mismo ser interior, de manera tal, que la carrera o profesión que hemos decidido emprender llene nuestras propias expectativas. Asimismo, la responsabilidad nos indica que, como profesionales, dentro del campo que hemos escogido, debemos de dar cuentas a nuestros superiores sobre los actos y las decisiones que hemos tomado. Por último, es importante también hacer referencia sobre la honestidad intelectual y práctica, que tiene una relación entre lo que sabemos y lo que realmente estamos haciendo en el desarrollo de nuestra labor.

Ahora que ya conocemos más algunos de los términos que nos clarifican el tema en cuestión, es necesario referirse a los dos tipos de empleados que existen en nuestro país, para estudiar más detenidamente cuáles son las obligaciones que tienen cada uno con respecto a la utilización de los recursos que han sido puestos a su disposición. Por lo cual haremos un repaso de algunas leyes que tratan sobre el tema para empleados públicos y algunos repasos de disposiciones vigentes para empleados del sector privado.

Para el caso de los empleados públicos se hace referencia a la Ley General de Administración Pública (Gobierno de Costa Rica, Revisión 1998). En el Artículo 113.1 establece que el funcionario, o servidor público, debe desempeñar sus funciones de modo que satisfagan primordialmente al interés público. Por tanto, podemos decir que, mientras el empleado público se encuentre ejerciendo sus funciones, no deberá utilizar los recursos con los cuales cuenta para dar satisfacción a sus clientes, ya sean externos o internos, con fines que cubran cualquiera de sus necesidades personales.

## **Marco Metodológico**

El presente trabajo de calidad cuantitativa cuenta con dos herramientas principales para que los lectores puedan conocer y entender, de la manera más exacta, el tema principal de investigación y los resultados de la misma. Para conocer en detalle el tema principal se ha desarrollado una investigación bibliográfica con el fin de conocer a fondo los temas básicos sobre los cuales se sustenta nuestra investigación, desarrollando cada uno de estos conceptos a través del estudio de diferentes fuentes, además conociendo cuál es el contexto del nuestro tema, la historia que este conlleva y su estado actual.

Además, se utilizó la encuesta, la cual nos permite la obtención de información del estado actual de la población de ingenieros con respecto al tema. La obtención de esta información es de suma importancia para el desarrollo de nuestro trabajo, ya que esta nos brinda un dato real sobre la manera de actuar y pensar de muchos de los profesionales de nuestro país con respecto a los temas éticos y nos brinda información certera, porque los encuestados no dan a conocer sus datos personales, lo cual facilita que los datos obtenidos sean bastante reales.

Para el apartado de la recopilación de los datos se llevó a cabo la elaboración de una encuesta que fue enviada a través de la web a una población específica de ingenieros en informática de nuestro país y de diferentes empresas, con la intención de conocer a fondo el estado actual de dicha población con respecto a los aspectos éticos sobre los cuales se deberían regir cada uno de estos profesionales. Dicha encuesta fue confeccionada con base en los objetivos específicos de nuestra investigación y además se utilizó la herramienta Google Docs, con un formato de respuesta única, respuesta múltiple y escalas de valoración. Dicha herramienta nos proporciona un formulario con la recopilación de la información basadas en tablas de Microsoft Excel para posteriormente ser revisada y trabajada en los diferentes gráficos.



Es importante aclarar que la población que se elige para enviar la encuesta no representará la parte de estudiantes en Ingeniería en Informática actual de nuestro país, ya que la idea principal es conocer el estado actual de la población de profesionales, en esta área, que se encuentra laborando, para delimitar los resultados específicamente de dicha población. Esto será posible verificarlo en la encuesta, ya que dentro del apartado de preguntas podremos encontrar la cantidad de años que el profesional tiene de laborar, por supuesto debemos de apegarnos a la veracidad de las respuestas de cada uno de los encuestados.

El margen de error de nuestra encuesta se ha determinado en un 11.5%. Esto obtenido a través de la herramienta en la página web (Datum.com, 2006) utilizando una muestra de 51 personas encuestadas, un grado de confianza del 90%, una probabilidad de éxito fracaso del 50% y una población de 6719 profesionales inscritos en el Colegio de Profesionales en Informática y Computación de Costa Rica.

## **Resultados**

A continuación se revela cada uno de los resultados obtenidos durante el periodo en el cual se estuvo llevando a cabo la entrega y recepción de encuestas, se especifica cada pregunta y se muestra el detalle de las mismas.

## Personas que han recibido cursos específicos sobre ética profesional durante el transcurso de sus estudios universitarios

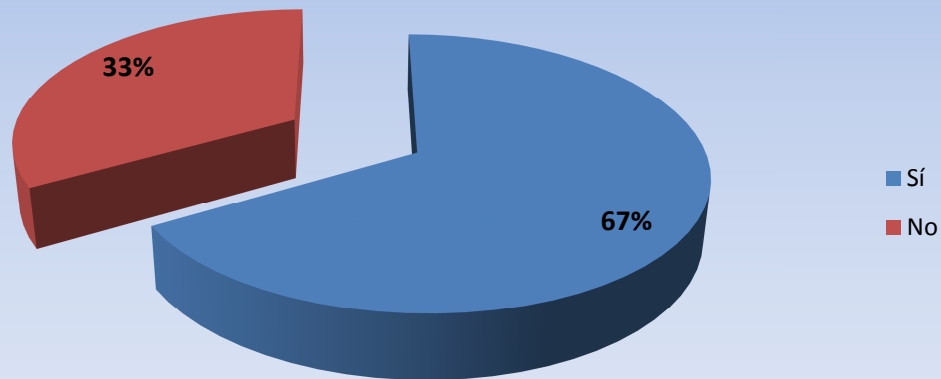


Gráfico Fuente Personal

Es importante notar que el 67% del total de los encuestados contestaron que durante el periodo de formación universitaria había recibido uno o varios cursos que fueron exclusivamente establecidos para enseñar a los estudiantes sobre los temas de ética y moral. El 34% restante de la muestra seleccionada manifiesta que durante su periodo de estudios universitarios no recibieron ningún tipo de curso sobre temas de ética.

En cuanto a la cantidad de cursos que han recibido algunos profesionales tenemos que nuestra población muestra diferentes tendencias, entre las cuales tenemos que 28 personas han recibido al menos un curso sobre ética, 5 personas han recibido 2 cursos, 2 personas han recibido tres cursos y 16 personas nunca recibieron ningún curso respecto a temas éticos en el ejercicio de su profesión, lo cual lo encontramos representado en el siguiente gráfico.

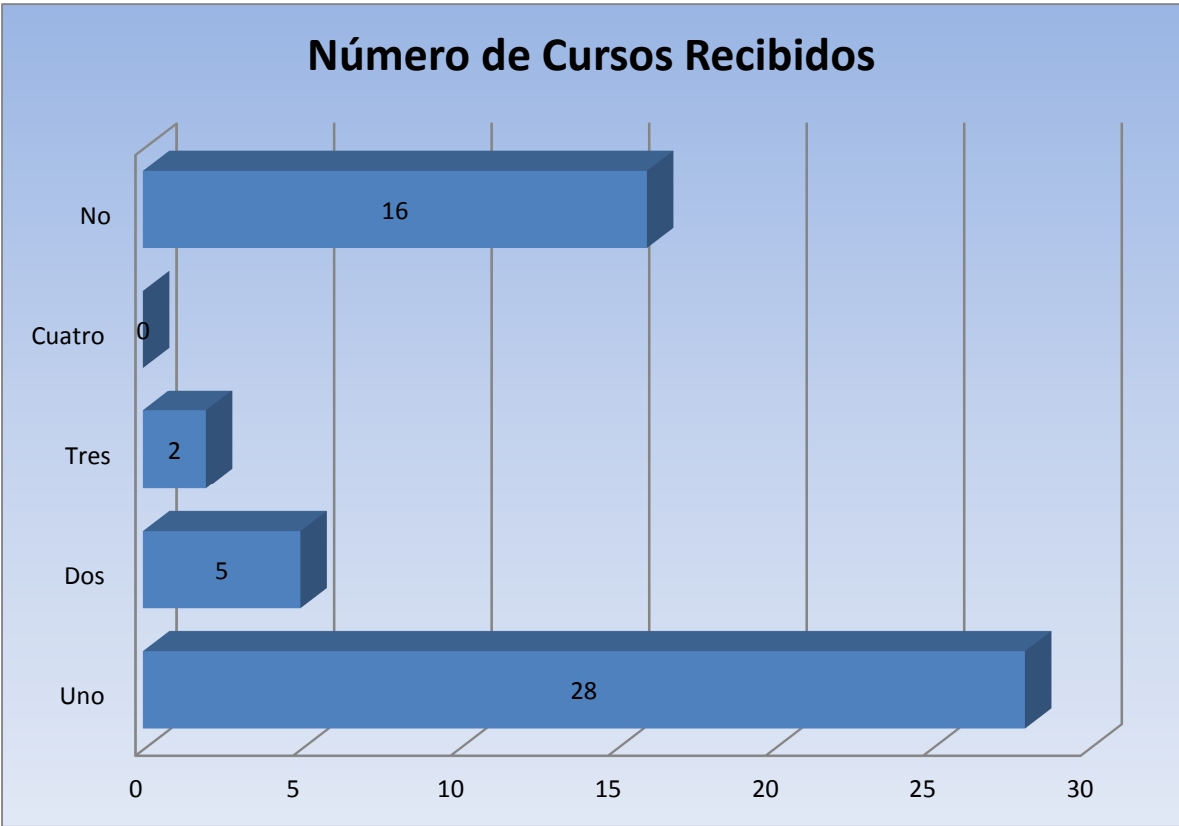


Gráfico Fuente Personal

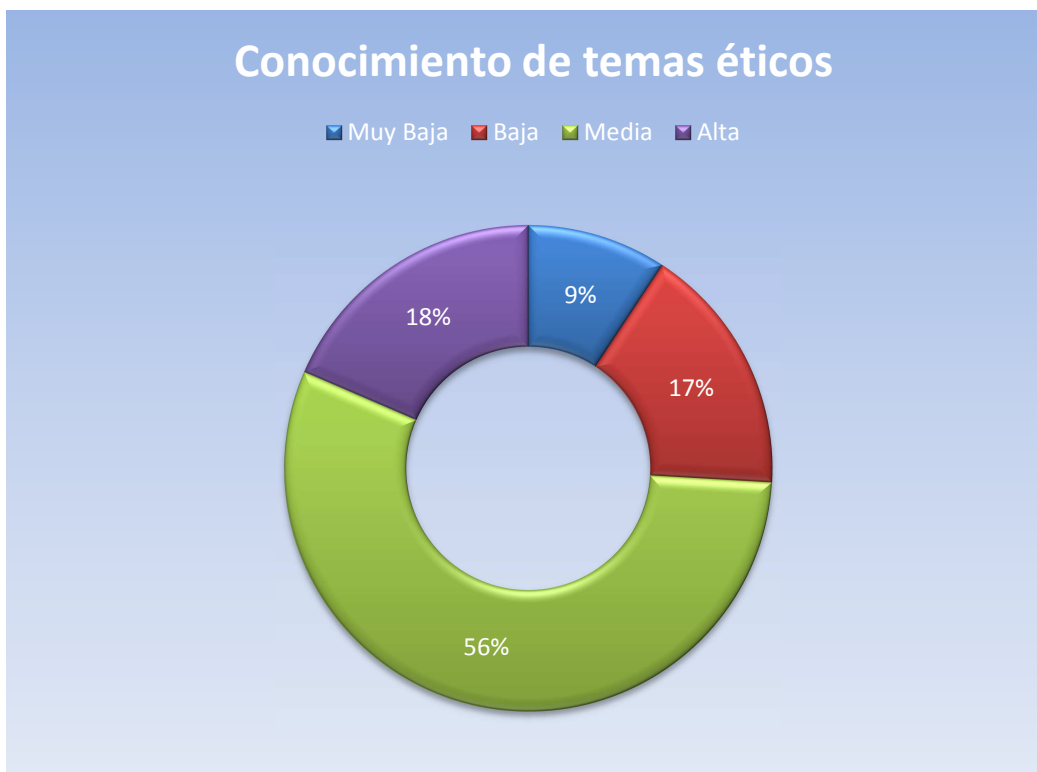


Gráfico Fuente Personal

Como se observa en el gráfico anterior el 9% de la población considera que su grado de conocimiento en temas de ética es muy bajo, el 17% considera que su conocimiento es bajo; el 56% lo considera como medio; y solo el 18% considera que su conocimiento es alto.

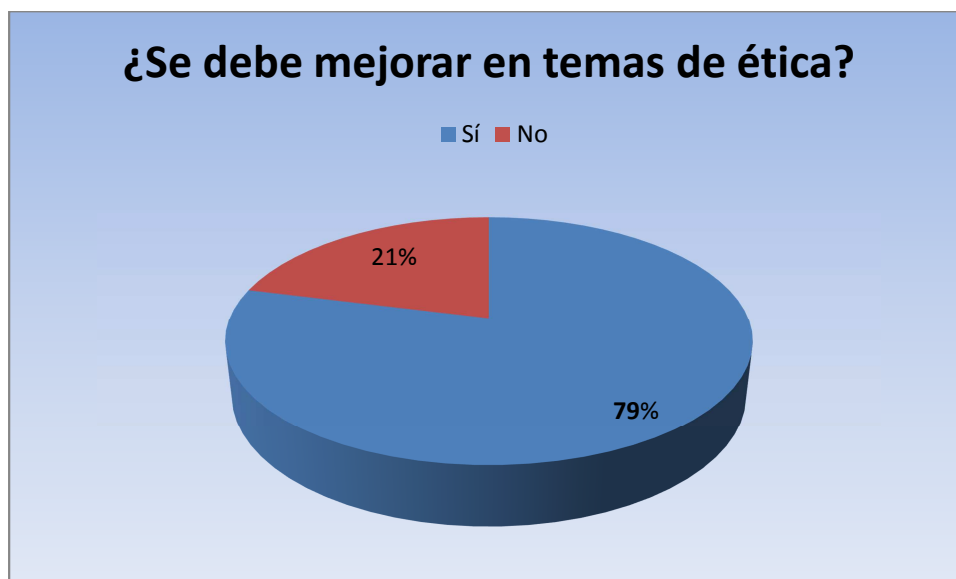


Gráfico Fuente Personal

Se consultó a la población de encuestados si se debía mejorar la educación de los profesionales en temas éticos el 79% respondió que sí, sin embargo el 21% respondió que no era necesario mejorar.

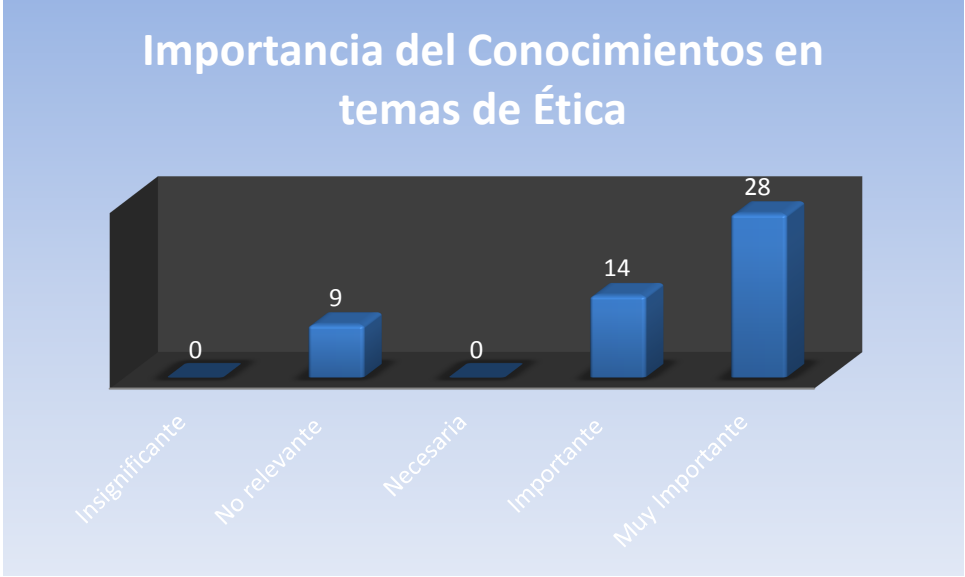


Gráfico Fuente Personal

Cada uno de los encuestados está de acuerdo en que los temas éticos tienen un grado de importancia en el desarrollo de su profesión, aunque 9 de ellos piensan que este tema no es relevante.



Gráfico Fuente Personal

Según el gráfico anterior el 82% de los encuestados tiene a su disposición recursos informáticos, los cuales son administrados por ellos mismos, solamente el 18% del total, probablemente trabajan con estos recursos, pero no los administran totalmente.

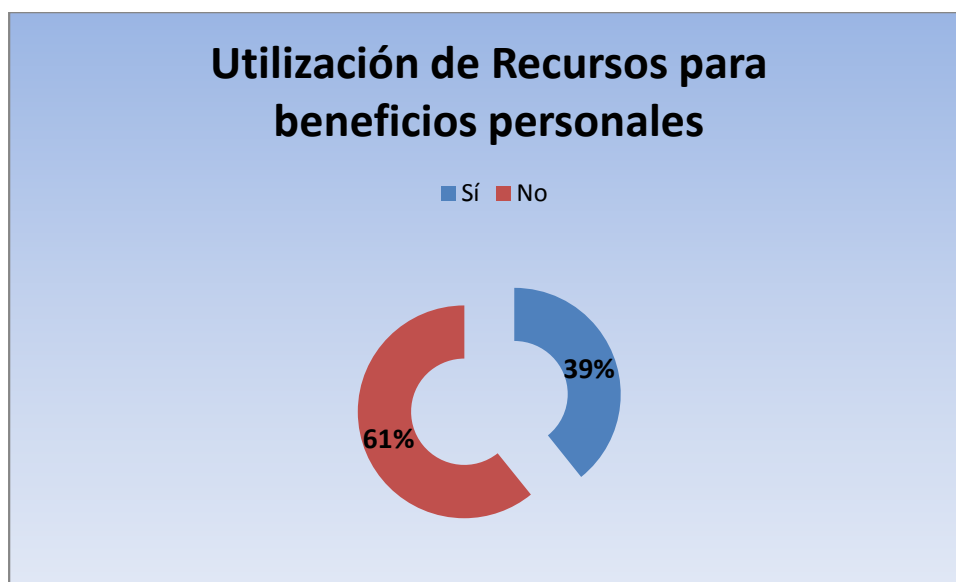


Gráfico Fuente Personal

En el caso de la utilización de estos recursos el 61% de los encuestados aseguran utilizar o haber utilizado alguna vez los recursos con los que disponen en sus empresas para fines personales, sin embargo el 39% aseguran nunca haberlos utilizados para tales fines.

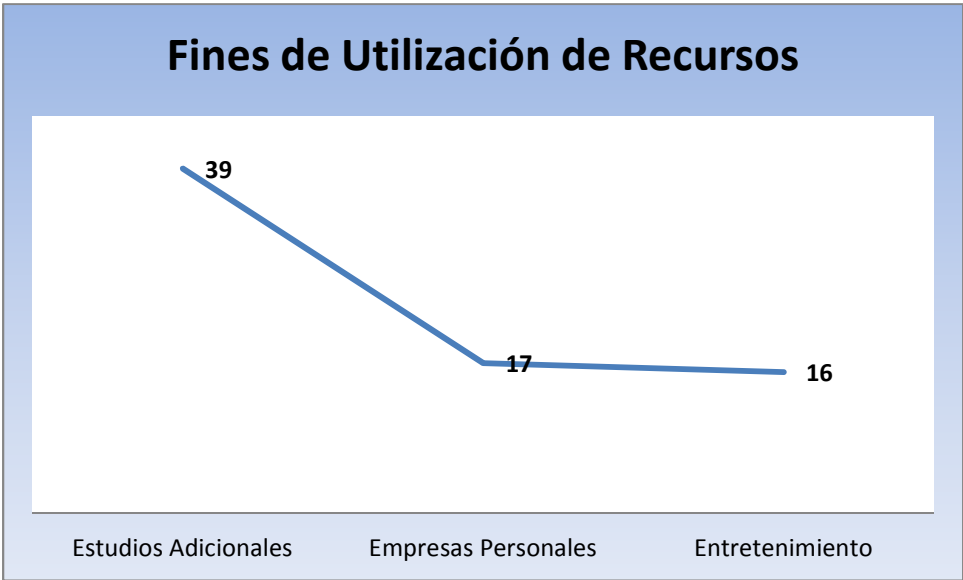


Gráfico Fuente Personal

Según los datos obtenidos, y como se muestra en la gráfica anterior, los profesionales utilizan los recursos de las empresas en las que laboran para fines de estudios que se encuentran realizando en ese momento, sin embargo también los utilizan para negocios propios y para entretenimiento.

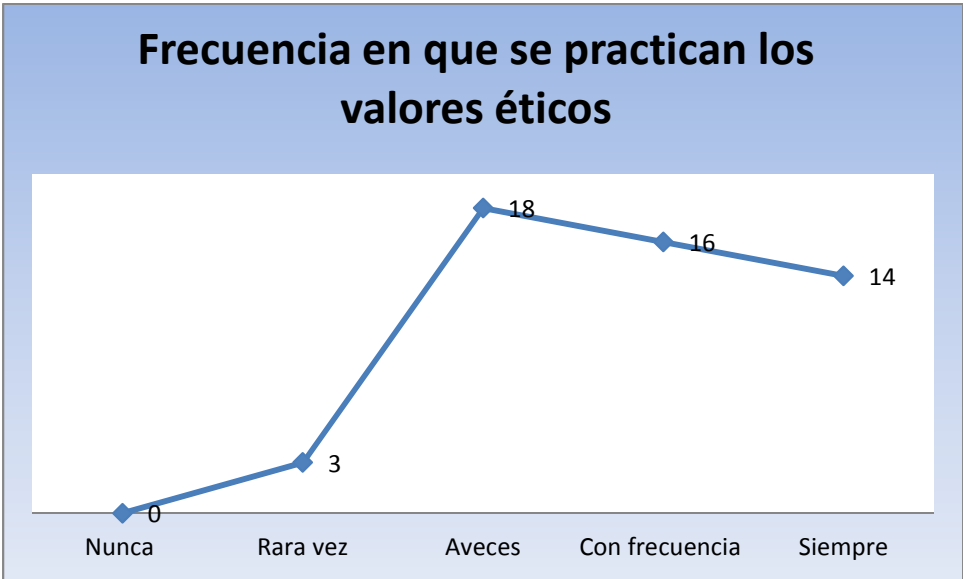


Gráfico Fuente Personal

Podemos observar que la mayoría de los encuestados practican de alguna manera valores éticos dentro del ejercicio de su profesión, pero algunos con más

frecuencia que otros. Para este caso la mayoría de los encuestados dicen practicar los valores éticas algunas veces.

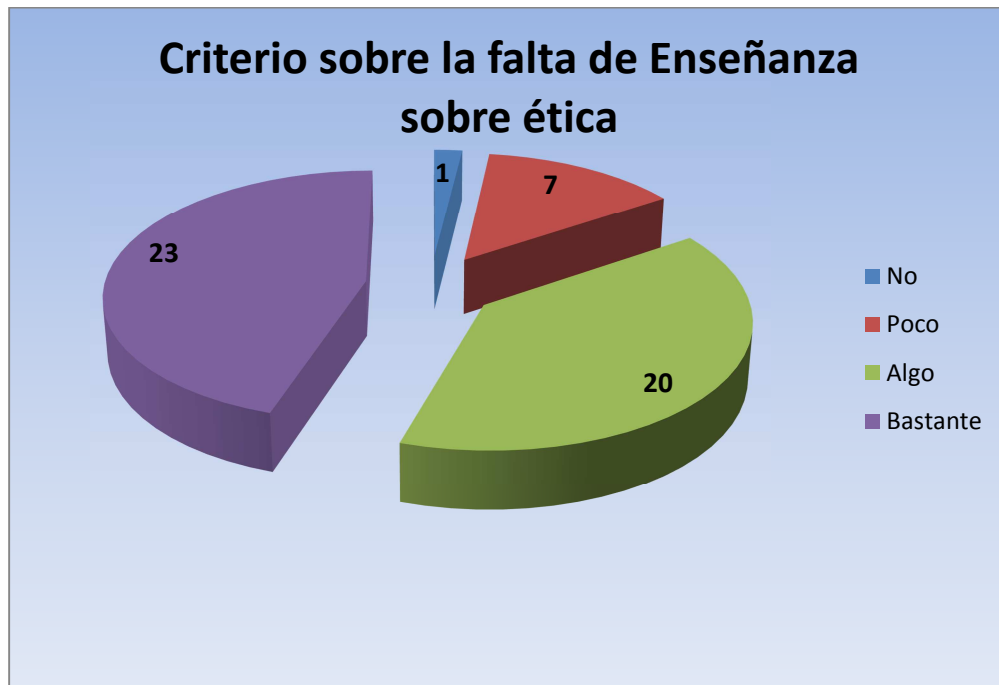


Gráfico Fuente Personal

La mayoría de los encuestados están de acuerdo en que existe un gran vacío en la enseñanza de temas éticos en nuestro país, 20 de ellos piensan que este vacío no es tan grande, pero muy poco de ellos piensan que el sistema de educación sobre ética no debe mejorarse.



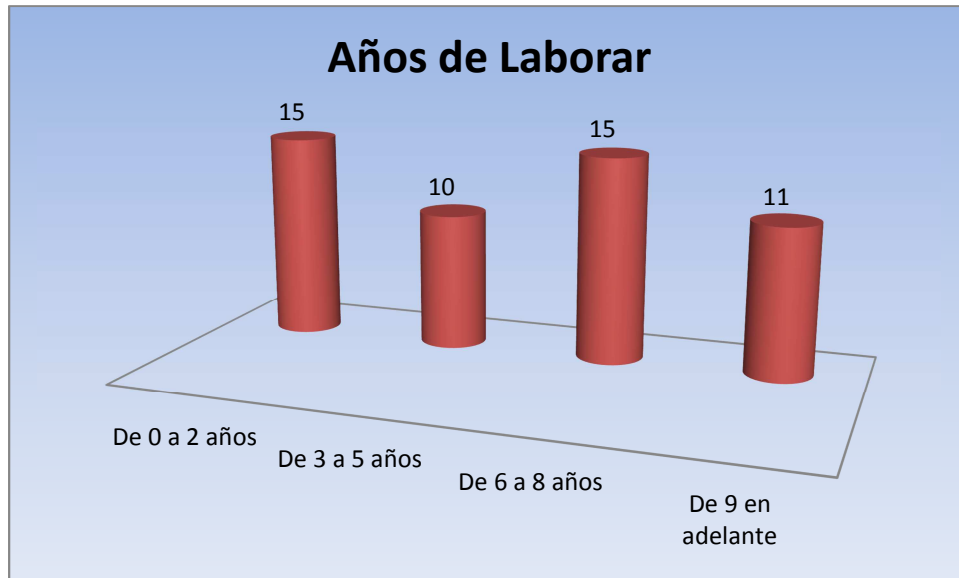


Gráfico Fuente Personal

La experiencia en años laborados de cada uno de nuestros encuestados fue muy variada, ya que estos se encontraban en diferentes rangos de edades: tenemos 15 encuestados con al menos 2 años laborando; 10 entre 3 y 5 años; 15 entre 6 y 8 años; y 11 de nueve años en adelante.

## Discusión

La finalización del periodo de recepción de encuestas nos permite llevar a cabo el análisis detallado de cada una de las respuestas que emitieron nuestros encuestados. Es importante recalcar que la población a la cual se envió dicha encuesta fue bastante extensa, sin embargo muchos de ellos tomaron la decisión de no llevarla a cabo por sus respectivas razones, sin embargo, la obtención de los resultados nos da herramientas suficientes para crear nuestra discusión a partir de los datos suministrados.

Uno de los aspectos positivos que obtenemos a través del desarrollo de nuestra investigación, es darnos cuenta que la mayoría de las personas, que laboran en el área de informática de nuestro país, han llevado al menos un curso específico donde se tratan los temas éticos y morales, sin embargo, es muy alarmante que

un número significativo de estos profesionales no hayan cursado, durante el desarrollo de su proceso de aprendizaje, espacios que fomenten los valores de ética, honestidad, responsabilidad, seriedad, compromiso, dedicación, respeto, entre otros, para complementar su conocimiento como especialista de la materia en la cual se desempeñará.

Nuestra pregunta principal sería *¿Cuál es el trabajo que hacen las instituciones de nuestro país para formar profesionales con altos valores si no dan en su plan de estudio al menos un curso de ética profesional?*

Para el caso de los profesionales que sí han llevado cursos de ética, es importante indicar que la mayoría de ellos, en su formación académica, quizás solamente llevó un curso específico de esta materia. Si tomamos como variable que gran parte de ellos cursó sus estudios en universidades privadas, tendremos que, en un proceso de formación de aproximadamente de 3 ó 4 años, ellos solamente se relacionaron directamente con la materia por un periodo de 4 meses, lo cual, según la investigación bibliográfica existe gran cantidad de materia para estudiar y profundizar sobre el tema. Por tanto, constatamos que existe un gran vacío en la enseñanza de esta disciplina en nuestro país.

Según los resultados que muestra la pregunta número 3 de nuestra encuesta, verificamos que la población de profesionales consideran que sus conocimientos en los temas éticos pueden calificarse como medios y una población de estos consideran sus conocimientos como altos. Pero, la discusión en curso, nos hace interrogarnos cómo una población de profesionales que han tenido poca formación en el tema estudiado pueden tener conocimientos amplios o medios sobre el tema; nos debemos de cuestionar donde han podido encontrar el conocimiento debido, para sustentar sus sentencias.

Es claro que a pesar de lo anterior, el 88% de los encuestados consideran que sus conocimientos en estos temas pueden ser mejorados, por tanto, es necesario que

existan organismos e instituciones encargadas de velar por la impartición de cursos libres que promuevan el desarrollo de los temas éticos en la población profesional de nuestro país, ya que en ella recae la responsabilidad de penetrar los mercados más exigentes del mundo.

El hecho de que nuestro país pueda contar con una alta población de profesionales calificados en muchas áreas no significa que estos puedan o deban de ser los mejores. Para esto es esencial que complementen su formación con el estudio y profundización de los fundamentos de los valores de la ética y la moral. Además, muchos de estos profesionales, a corto o mediano plazo, serán los jefes y directores, tanto de empresas privadas como públicas.

Las empresas, tanto públicas como privadas, dan a sus empleados la confianza y responsabilidad de velar por el uso y la administración de los recursos con los que cuenta la misma, con el fin de lograr un mejor aprovechamiento de los mismos.

Según nuestra encuesta, la mayoría de los profesionales administran a su parecer los recursos que sus empresas les brindan. Por ejemplo, el hecho de que una empresa entregue un equipo portátil a su empleado quien puede llevarlo a su hogar o a cualquier lugar, con el propósito de poder solucionar un problema de la empresa, este acto representa un alto grado de responsabilidad, pues el empleado es el ente encargado de que dicho equipo permanezca protegido y resguardado en su totalidad. El caso es que en las universidades podemos ver a muchos de los estudiantes que laboran en diferentes empresas, utilizar los equipos portátiles que estas les brindan.

Casualmente la pregunta que desarrolla la encuesta sobre cuál es el principal propósito por el que los empleados utilizan los recursos de las empresas, determina que los estudios adicionales es la causa más importante para que los empleados utilicen los recursos que tienen a su disposición. En este caso tenemos el ejemplo anterior sobre los empleados que se les entrega equipos portátiles,

pero, dentro de las organizaciones, tenemos una gran cantidad de recursos que son utilizados para estos fines, tales como impresoras, tinta, hojas, lapiceros, fotocopadoras, entre otros.

A través del análisis anterior y con base en los resultados obtenidos nos damos cuenta que existe un gran vacío en la enseñanza de los temas éticos y morales en los profesionales de nuestro país y así lo demuestra la encuesta en su pregunta número 10, ya que el 45% del total de encuestados establece lo anteriormente mencionado, es decir, la mayoría de la población podría presentar un grado elevado de preocupación por tratar de llenar este vacío.

## **Conclusiones y Recomendaciones**

El desarrollo del presente trabajo de investigación, nos permite tener un panorama más claro sobre la situación actual de la comunidad de profesionales en el área de informática, con respecto a los temas éticos. Los resultados más relevantes se encuentran en constatar que la mayoría de estos poseen algún conocimiento sobre el desarrollo de los mismos, pero que dicho conocimiento debe de ser optimizado y mejorado, no solamente una vez, sino periódicamente durante el transcurso de su vida laboral. Esto permitirá tener una población de profesionales que tengan conciencia sobre cómo proceder ante las situaciones que pueden comprometer la confiabilidad y la honestidad de ellos mismos.

El trabajo que deben realizar las instituciones de enseñanza pública, privada, entes gubernamentales, empresas privadas y empresas públicas, debe de ser constante para que desde el inicio de la formación de un profesional, este pueda crecer con el conocimiento necesario para formar parte de una comunidad que pretenda resguardar los valores éticos y morales, que heredará a las futuras generaciones, que más adelante serán las responsables de la dirección de nuestro país.

El retorno de una sociedad cada día más interesada en construir una nación con profesionales con altos valores éticos nos llevará al crecimiento, pero no solo al de nuestros valores, sino a nuestro crecimiento económico y social. La manera en que nuestra sociedad pueda ser observada por el mundo entero como una sociedad con altos valores, será atractiva e interesante para las diferentes transnacionales, las cuales, en su mayoría, buscan en sus profesionales, no solamente gran capacidad en las áreas en las cuales se desarrolla su productividad sino también en los valores humanos y éticos que se encuentran dentro de él.

Es lamentable cada día escuchar que en nuestro país se cometen a diario una gran cantidad de delitos por parte de altos funcionarios, quienes, la mayoría de las veces, quedan impunes. Estos funcionarios no tienen conciencia a quién o a quiénes están dañando, pues no solamente es a una empresa o institución, sino a una sociedad completa. Es por esto que debemos formar parte de una comunidad de profesionales que busquen el cambio y que no solamente posean el conocimiento, sino que lo puedan llevar a la práctica.

## Bibliografía

- Camarena, J. M. (2002). ¿Qué es eso de Etica Profesional? *Contaduría y Administración* , Pág. 7.
- Cerezo, J. A., & Sánchez R, J. M. (2001). *Ciencia, Tecnología, Sociedad y Cultura en el Cambio del Siglo*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Covey, S. R. (1989). *The Seven Habits of Highly Effective People*. New York: Paidós Ibérica.
- CreceNegocios.com. (2012). Recuperado el 28 de Noviembre de 2012, de Claves del Exito Personal: <http://www.crecenegocios.com/claves-del-exito-personal/>
- Datum.com. (2006). Recuperado el 2012 de Noviembre de 28, de Calculadora del margen de error: <http://www.datum.com.pe/margendeerror.php>
- Emagister. (2012). Recuperado el 28 de Noviembre de 2012, de Importancia de la Orientación Profesional: <http://www.crecenegocios.com/claves-del-exito-personal/>
- Enciclopedia de Tareas. (2010). Recuperado el 28 de Noviembre de 2012, de Importancia de la Sociedad en la Educación: <http://www.encyclopediadetareas.net/2010/06/importancia-de-la-sociedad-en-la.html>
- Eroski Consumer. (2012). Recuperado el 28 de Noviembre de 2012, de ¿Es la tecnología un lujo?: <http://www.consumer.es/web/es/tecnologia/internet/2009/12/18/189703.php>
- Gobierno de Costa Rica. (Revisión 1998). *Ley General de Administración Pública*. San Jose.
- Jobs, S. (2010). *The Innovations Secrets of Steve Jobs*. United States: Mac Graw-Hill.
- Quecursar.com. (2012). Recuperado el 28 de Noviembre de 2012, de Importancia del Desarrollo Profesional: <http://www.quecursar.com/la-importancia-del-desarrollo-profesional-4504.html>
- Real Academia Española. (2012). Recuperado el 10 de Octubre de 2012, de <http://lema.rae.es/drae/?val=etica>
- Saborido, J. (2002). *El Mundo Frente a la Globalización*. Buenos Aires: EUDEBA.
- Verizon. (2012). *Verizon Business*. Recuperado el 13 de Octubre de 2012, de La Función de la Tecnología en el Crecimiento de una Empresa: <http://www.verizonbusiness.com/about/news/pr-22853-es-La+funci%C3%B3n+de+la+tecnolog%C3%ADa+inform%C3%A1tica+en+el+crecimiento+de+una+em+presa.xml>

## Anexo 1: Encuesta

Estimado(a) empleado(a):

El presente cuestionario forma parte de un estudio que Jonathan Campos Campos, estudiante en Ingeniería en Informática con énfasis en Redes y Telemática de la Universidad de la Ciencia y la Tecnología está llevando a cabo con el fin de conocer la opinión y el estado actual de los niveles éticos de los empleados en el área de la informática. El cuestionario es fácil y rápido de completar: estimamos que usted deberá disponer de unos 5 a 10 minutos para responderlo.

Su participación en este estudio es voluntaria. Usted no tiene que darnos su nombre. Los resultados serán de uso estrictamente interno de ULACIT y en la forma de cuadros y gráficos con datos totales y porcentuales.

Si tiene alguna pregunta sobre la naturaleza y los objetivos de la encuesta, o sobre el cuestionario propiamente dicho, puede comunicarse con Jonathan Campos Campos, quien está a cargo del estudio. Su teléfono es 86 31 94 73, y su correo electrónico: [jcamposc502@ulacit.ac.cr](mailto:jcamposc502@ulacit.ac.cr)

Muchas gracias por su colaboración.

1. ¿Ha recibido cursos específicos sobre ética profesional durante el transcurso de sus estudios universitarios?

Sí

No

2. Si ha recibido cursos sobre ética indique la cantidad de lo contrario marque no.

Uno

Dos

Tres

Cuatro

No

3. Marque en los espacios siguiente como califica su conocimiento en temas éticos dentro del ejercicio de su profesión siendo 1 la calificación más baja y 5 la calificación más alta

Muy Baja

Baja

Media

Media Alta

Alta

4. ¿Considera usted que el conocimiento que posee actualmente en lo referente a temas éticos puede o debe de ser mejorado?

Sí

No

5. Califique la medida en la cual considera usted que es importante tener amplio conocimiento en temas éticos dentro del ejercicio de su profesión siendo 1 la calificación más baja y 5 la más alta.

Insignificante

No relevante

Necesaria

Importante



Muy importante

6. ¿Dispone usted de recursos informáticos valiosos de los cuales usted administra a su criterio dentro de su organización?

Sí

No

Como cuáles:

7. ¿Ha utilizado usted estos recursos alguna vez para fines personales?

Sí

No

8. ¿Según su criterio cuál es el campo para el cual los empleados podrían utilizar los recursos de sus empresas para fines personales?

Estudio Adicionales

Empresas Personales

Entretenimiento

9. ¿Practica usted diariamente las actividades éticas dentro del desarrollo de su profesión? Tomando como 1 el valor más bajo y 5 el valor más alto.

Nunca

Rara vez

A veces

Con frecuencia

Siempre

10. ¿Considera usted que podría existir un vacío en la enseñanza de los aspectos morales y éticos dentro de la formación de profesionales de nuestro país?

No

Poco

Algo

Bastante

11. ¿Cuántos son los años de experiencia que tiene laborando en el área de informática?

De 0 a 2 años

De 3 a 5 años

De 6 a 8 años

De 9 en adelante