

## **Título de la Tesis**

Establecimiento de un Help Desk para el Banco Nacional

## **Autor**

Natalia McLean Araya

### **OBSERVACIONES:**

El formato de esta Tesis está bloqueado; para tener acceso a su contenido puede dirigirse personalmente a la Biblioteca Alberto Cañas Escalante ULACIT, con el siguiente número de clasificación local CD-TEF 045 y obtener el préstamo de la misma.

Con gusto le atenderemos!!