

# **Un desarrollo exitoso de los futuros profesionales en finanzas**

**Juan José Pereira Flores, Ulacit.**

# **¿Cuáles son las Competencias que requiere un profesional en finanzas, para laborar en el sector exportador de productos agrícolas en el ámbito de una economía globalizada e innovadora?**

## **Resumen**

En la actualidad las empresas buscan en sus colaboradores habilidades y destrezas específicas que les ayuden a enfrentarse a un mundo más competitivo con diferentes circunstancias en distintos campos y así asumir puestos de más injerencia dentro de las empresas. Esta serie de habilidades y destrezas las podemos definir como competencias. En el presente trabajo de investigación se analizo y desarrollo una lista preliminar de competencias que necesita un profesional en finanzas para desarrollarse en el sector exportador de productos agrícolas, se hablo con expertos en Recursos Humanos y profesionales en el campo para revisar esta lista de competencias. La presente investigación tiene como finalidad responder una pregunta: ¿Cuáles son las competencias que requiere un profesional en finanzas, para laborar en el sector exportador de productos agrícolas en el ámbito de una economía globalizada e innovadora?

Con base en lo anterior se procedió a aplicar una encuesta a 55 empresarios agroexportadores. Es importante resaltar que en los resultados obtenidos, los empresarios buscan competencias en donde el profesional cuente con experiencia en empresas del sector, dentro de las competencias generales buscan liderazgo, responsabilidad y trabajo bajo presión.

También dentro de las competencias específicas buscan, el dominio de varias lenguas extranjeras y capacidad de análisis financiero como las más importantes.

Palabras claves: Competencias, Globalización, Innovación, Profesional en finanzas.

## **Abstract**

Today companies are looking in their employees, abilities and skills that help them to face a more competitive world with different circumstances in different fields and assume positions of greater say within companies. We can define this set of skills and abilities as competencies. This research was analyzed and developed a preliminary list of skills needed by a financial professional to develop the export sector of agricultural products, talk to human resources experts and professionals in the field to review this list of competencies. This research aims to answer a question: What are the competencies required by a financial professional to work in the agricultural export sector in the context of a globalized economy and innovative?

With base in the previous thing one proceeded to apply a survey to 55 businessmen agricultural products. It is important to highlight that in the obtained results, the businessmen look for competitions where the professional possesses experience in companies of the sector, inside the general jurisdictions they look for leadership, responsibility and work under pressure.

Also inside the specific competitions they search, the domain of several foreign languages and capacity of financial analysis as the most important.

Keywords: competition, globalization, innovation, financial professional.

## **Introducción**

Durante las últimas décadas las personas hemos vivido distintos cambios en las empresas, vivimos un mundo más globalizado y más acelerado, transformándose todos los días con nuevas teorías de administración en donde sectores como el exportador de productos agrícolas orgánicos tienen la necesidad de adaptarse al cambio y a las nuevas necesidades del mercado y del consumidor global.

Con el paso de los años, el capital humano de las empresas se mantiene en constante evolución y no es solamente un título que respalda su carrera académica y profesional, sino con el desarrollo de una serie de competencias laborales, que permitan al profesional en finanzas ser capaz de adaptarse al cambio constante que exige un mercado más globalizado, innovador y emprendedor

Con esta investigación se pretende dar a conocer cuáles son las competencias que requiere un profesional en finanzas para laborar en el sector exportador de productos agrícolas en el ámbito de una economía globalizada e innovadora para satisfacer las necesidades del sector y poder acertar en los pronósticos y proyecciones.

Lo anterior nos lleva a plantear un gran trabajo para los empresarios y empleadores, pues no es solo necesario un atestado académico que respalde su capital humano, sino también una serie de competencias específicas en cada área de la empresa para poder afrontar los cambios que se presentan a diario en las empresas que buscan la excelencia y altos estándares de calidad.

En esta presentación se plantea una breve introducción del tema, luego se procede a definir competencias, el modelo de competencias para el sector de investigación, se comenta un poco las entrevistas con diferentes personas del sector profesional, luego se procede a realizar una encuesta donde se determinan cuales son las competencias necesarias para un profesional en finanzas, acto seguido se demuestran los resultados y conclusiones de la investigación.

## **Marco Teórico**

### **Definición de Competencias.**

Como parte de la investigación para poder lograr comprender la definición de competencias vamos a mencionar algunas de ellas que dan algunos organismos internacionales y autores relacionados con el tema de competencias:

Las competencias son características que tienen determinadas personas que hacen que su compromiso sea especialmente satisfactorio en el entorno empresarial u organizativo en el cual se desenvuelven. Al referirse al comportamiento, al manifestarse a través de la conducta, las competencias son un compendio de: Conocimientos y destrezas, valores, hábitos y motivos. (Mañueco, Jose Luis. 2004)

Según INEM (Instituto Nacional de Empleo de España) se definen como “el ejercicio eficaz de las capacidades que permiten el desempeño de una ocupación, respecto a los niveles requeridos empleo, es algo más que el conocimiento técnico que hace referencia al saber y al saber hacer”. El concepto de competencia engloba no solo las capacidades requeridas para el ejercicio de una actividad profesional, sino también un conjunto de comportamientos, facultad de análisis, toma de decisiones entre otros.

Para la Organización internacional del trabajo (OIT) es una capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada (www.oit.org).

Para la entidad paraestatal del Gobierno Federal de México, CONOCER define las competencias como capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos de desempeño en un determinado contexto laboral, y no solamente de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes; éstas son necesarias pero no suficientes por sí mismas para un desempeño efectivo.

Según el Consejo Federal de Cultura y Educación. Argentina: Un conjunto identificable y evaluable de conocimientos, actitudes, valores y habilidades relacionados entre sí que permiten desempeños satisfactorios en situaciones reales de trabajo, según estándares utilizados en el Área ocupacional.

En el año 2001 el Instituto Nacional de Aprendizaje cita la definición como “Conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas psicomotoras y actitudes requeridas para el desempeño eficaz y eficiente de un trabajo productivo, de acuerdo con los estándares definidos por el mercado laboral y consistentes con las características de calidad, de los productos que generan los procesos de la actividad productiva, de manera que se satisfagan las necesidades del cliente”.

Spencer & Spencer proveniente de una escuela conductista define competencia como una característica subyacente de un individuo que está causalmente relacionada con el estándar de efectividad y/o performance superior en un trabajo o situación.

Claude Levy – Leboyer define que Competencias son repertorios de comportamientos que algunas personas dominan mejor que otras, lo que las hace eficaces en una situación determinada. Estos comportamientos son observables en la realidad cotidiana del trabajo y en situaciones de test. Ponen en práctica, de forma integrada, aptitudes, rasgos de personalidad y conocimientos adquiridos.

Después de recopilar algunas definiciones de competencias de autores y organismos reconocidos podríamos definir competencias como un grupo de habilidades, destrezas, conocimientos, aptitudes con que debe contar una persona para realizar su mejor desempeño es su trabajo o en una tarea específica.

### **Características de las Competencias.**

- Tienen vinculación con el desempeño laboral
- Algunas son transferibles

- Son integradoras
- Son Dinámicas
- Son parte dominante de la personalidad
- Pueden ser generalizables

### **Clasificación de Competencias**

Según el Diccionario de Competencias de Martha Alles, Spencer & Spencer clasifica las competencias de la siguiente manera:

#### Competencias Gerenciales:

- Desarrollo de personas
- Dirección de personas
- Trabajo en equipo
- Cooperación
- Liderazgo

#### Competencias Cognoscitivas

- Pensamiento analítico
- Razonamiento conceptual
- Experiencia técnica o profesional

#### Competencias de eficacia personal

- Autocontrol
- Confianza en sí mismo
- Comportamiento ante los fracasos
- Flexibilidad

#### Competencias de logro y acción

- Orientación al logro
- Preocupación por el orden, calidad y precisión
- Iniciativa
- Búsqueda efectiva de información

#### Competencias de ayuda y servicio

- Entendimiento interpersonal
- Orientación al cliente

## Competencias de influencia

- Influencia e impacto
- Construcción de relaciones
- Conciencia organizacional

En estos tiempos en donde el tiempo corre, las empresas cambian de estrategias, los mercados de bienes y servicios suben y bajan constantemente, nos genera una lista de competencias que debe contar un profesional en finanzas para laborar en alguna empresa del exportador:

- a. Liderazgo
- b. Comunicación Efectiva
- c. Habilidad para resolver conflictos
- d. Trabajo en equipos
- e. Trabajo bajo presión
- f. Dominio de lenguas extranjeras
- g. Responsabilidad social empresarial
- h. Conocimiento de herramientas tecnológicas como Office
- i. Manejo de términos económicos
- j. Conocimiento de riesgos
- k. Conocimiento de seguros
- l. Manejo de materia tributaria nacional e internacional
- m. Conocimiento en contabilidad
- n. Autoconfianza
- o. Manejo de políticas económicas, cambiarias y monetarias
- p. Capacidad de análisis financiero
- q. Iniciativa
- r. Dinamismo
- s. Creatividad
- t. Uso interactivo de tecnologías e internet
- u. Responsabilidad
- v. Tolerancia
- w. Productividad
- x. Colaboración
- y. Franqueza
- z. Pensamiento estratégico
- aa. Relaciones Públicas
- bb. Adaptabilidad

Después de leer algunos artículos y trabajos de personas que han investigado las competencias por varios años y en distintos campos, a mi criterio personal podría clasificar las competencias para un profesional en finanzas en dos categorías:

**Competencias Generales:** que son las habilidades y destrezas básicas para que una persona se desarrolle en cualquier mercado laboral con éxito, como por ejemplo: liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva, etc.

**Competencias Específicas:** se refieren a aspectos técnicos de una profesión u ocupación en especial, la cual no son tan generales y se aprendieron en un lugar específicamente, como por ejemplo: un idioma, manejo de redes, manejo de alguna maquinaria en específico.

Para comprender mejor la investigación de las competencias que necesita un profesional en finanzas para desarrollarse en el sector exportador de productos orgánicos en una economía globalizada e innovadora necesitamos definir los términos de Globalización e Innovación.

### **Definición de Globalización**

La globalización está definida por la Real Academia de la Lengua Española como la Tendencia de los mercados y de las empresas a extenderse, alcanzando una dimensión mundial que sobrepasa las fronteras nacionales.

### **Definición de Innovación**

Se define innovación según la Real Academia de la Lengua Española como a la acción de mudar o alterar algo, introduciendo novedades; y por novedades se entienden “cosas nuevas” pero también “géneros o mercancías adecuados a la moda”

“La innovación es el proceso de integración de la tecnología existente y los inventos para crear o mejorar un producto, un proceso o un sistema. Innovación en un sentido económico consiste en la consolidación de un nuevo producto, proceso o sistema mejorado (Freeman, C., 1982, citado por Medina Salgado y Espinosa Espíndola, 1994).

## Las competencias en la era de la Globalización e Innovación

Sin duda alguna hoy en día la globalización e innovación son dos temas muy importantes a considerar dentro de la planificación de las empresas y de las personas para no ser rezagadas por el cambio constante.

Durante muchos años las empresas productoras agrícolas han hecho cambios **importantes para poderse mantener el mercado compitiendo con diferentes productos** que son más económicos, sin embargo en las últimas décadas con todo el cambio climático, el calentamiento de la temperatura de la tierra, la contaminación del aire, agua y tierra los consumidores han hecho conciencia cambiando moderadamente su forma de comprar y consumir alimentos, obligando a la empresas a modificar sus productos por productos verdes y amigables con el ambiente.

Debido a esta globalización las empresas pueden producir en Costa Rica para entregar productos en China o Estados Unidos, por ende las empresas deben adaptarse a las nuevas necesidades de los consumidores. Esta necesidad ha hecho que los productores agrícolas tengan que innovar ajustándose al cambio y dejando de usar productos químicos que contaminan el ambiente para utilizar nuevas prácticas produciendo productos orgánicos, amigables con el ambiente y **buenos** para la salud humana.

La tendencia de consumir productos orgánicos se da básicamente en economías desarrolladas como la Unión Europea la cual tiene una conciencia social sobre los aspectos contaminantes de los productos, este tipo de consumidor está de acuerdo a pagar un precio más alto por un producto orgánico en vez de un producto tradicional tratado con químicos contaminantes. La razón de que actualmente exista oferta muy baja de productos orgánicos, se da básicamente porque la demanda de estos productos es muy pequeña en relación con la demanda del mismo producto pero NO orgánico. Sin embargo la tendencia creciente a una mayor demanda de productos orgánicos, hace que los productores vuelvan a ver con buenos ojos este tipo de productos.

Lo anteriormente comentado nos aduce que los profesionales en finanzas deben poder contar con una serie de competencias para poder hacer una lectura correcta de los mercados, comprender hacia donde se dirigen las tendencias de oferta y demanda para poder competir e innovar con nuevos productos que satisfagan esta demanda.

## **Planteamiento del problema**

Con base en los apartados anteriores, es evidente que los retos de los estudiantes y profesionales ya graduados son bastante importantes, debido a la necesidad de los empresarios de encontrar profesionales con más y mejores competencias, es por ello, que la presente investigación busca conocer cuáles son las competencias esperadas que permitan al profesional en finanzas como un excelente candidato a dirigir departamentos financieros y gerenciales en las empresas del sector agroexportador, para ello se plantea la siguiente pregunta ¿Cuáles son las competencias que requiere un profesional en finanzas, para laborar en el sector exportador de productos agrícolas en el ámbito de una economía globalizada e innovadora?.

Parte de la investigación nos llevo a descubrir una serie de habilidades y destrezas ideales para los profesionales en finanzas para poder desarrollarse con éxito dentro de una empresa del sector agroexportador, estas competencias son las siguientes:

Competencias Generales:

- a. Liderazgo
- b. Comunicación Efectiva
- c. Habilidad para resolver conflictos
- d. Trabajo en equipos
- e. Trabajo bajo presión
- f. Autoconfianza
- g. Iniciativa
- h. Dinamismo
- i. Creatividad
- j. Responsabilidad
- k. Tolerancia
- l. Productividad
- m. Colaboración
- n. Franqueza
- o. Adaptabilidad

### Competencias Específicas:

- p. Dominio de lenguas extranjeras
- q. Conocimiento de herramientas tecnológicas como Office
- r. Manejo de términos económicos
- s. Conocimiento de riesgos
- t. Evaluación de proyectos
- u. Conocimiento de seguros
- v. Manejo de materia tributaria nacional e internacional
- w. Conocimiento en contabilidad
- x. Manejo de políticas económicas, cambiarias y monetarias
- y. Capacidad de análisis financiero
- z. Uso interactivo de tecnologías e internet
- aa. Pensamiento estratégico
- bb. Adaptabilidad

Las competencias anteriores serán la base para poder aplicar la encuesta a los diferentes empresarios del sector.

### **Metodología del análisis.**

Para la presente investigación se utilizarán dos herramientas para determinar dichas competencias, las cuales serán las encuestas y entrevistas a personas que se encuentran dentro del mercado de investigación. En el anexo 1 podrán encontrar la encuesta aplicada.

La presente investigación será aplicada a un aproximado de 50 empresarios del sector exportador relacionados con las áreas de finanzas y exportación de productos orgánicos para determinar basado en datos numéricos y estadísticos cuáles son las competencias necesarias para que un profesional en finanzas se desarrolle en el sector exportador de productos orgánicos.

Para la obtención de dichos contactos se mantuvieron conversaciones con expertos del sector, así como con instituciones como la Promotora de Comercio Exterior (PROCOMER), el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) y otras instituciones relacionadas con el sector en investigación.

Luego de aplicar la encuesta se procederá a tabular y analizar los resultados, para obtener una respuesta a la pregunta inicial.

Cabe recalcar que el cuestionario se realizara de manera virtual utilizando la herramienta en línea “Survey Monkey”, que nos permitirá la obtención y tabulación de los datos digitalmente y así tabular los resultados más fácilmente.

## **Entrevistas.**

Anabelle Solano, propietaria de la empresa EICSA productora y exportadora de piña y papaya al mercado Europeo a países como Bélgica y Francia, también al mercado canadiense entre otros, Anabelle nos comentaba que es importante el grado académico de los profesionales en finanzas como punto de partida para poder contar con los servicios del mismo, también comenta que uno de los puntos a favor es poder adaptarse a los distintos mercados en los que trabajan ya que existe la posibilidad de viajar constantemente. Otro punto mencionado es el manejo de lo que son políticas cambiarias y monetarias, para ella es indispensable que puedan interpretar los acontecimientos mundiales y su afectación en la producción nacional.

No menos importante Doña Anabelle nos comento que el dominio de una o más lenguas extranjeras era de vital importancia para poder contratar a un profesional en finanzas.

Wilfredo Porras, estudiante de Maestría en Finanzas y ex gerente financiero de la empresa Irex de Costa Rica, nos comento que para los estudiantes y ya profesionales en finanzas es de mucha importancia contar con un grado académico que lo respalde (como mínimo menciono una Licenciatura), por otro lado menciono la importancia de que tenga rasgos de liderazgo, poder trabajar en entornos de mucha presión y excelente comunicación. Dentro de las competencias específicas menciono la importancia del dominio de inglés como punto de partida al manejo de otras lenguas.

Por otro lado Stephanie Herrera Calvo, aspirante al grado de Licenciatura en la carrera de Recursos Humanos nos comento que siempre es importante trabajar en la superación profesional, buscando algún grado académico mayor, participando de capacitaciones en diferentes áreas de las finanzas y administración. Para ella la capacidad de análisis financiero, lectura de la economía a nivel macroeconómico son puntos importantes dentro de las competencias de los profesionales en finanzas.

## **Resultados de la Investigación**

La encuesta se aplicó a 55 personas ligadas de distintas maneras con el sector exportador agrícola y relacionado con algún cargo administrativo de la empresa, la misma fue resuelta de la siguiente manera, Directivos (incluidos propietarios de pequeñas empresas) 27,3%, Gerentes un 38,2%, Jefes un 23,6% y Coordinadores un 10,9% de la participación. Ver anexo #2.

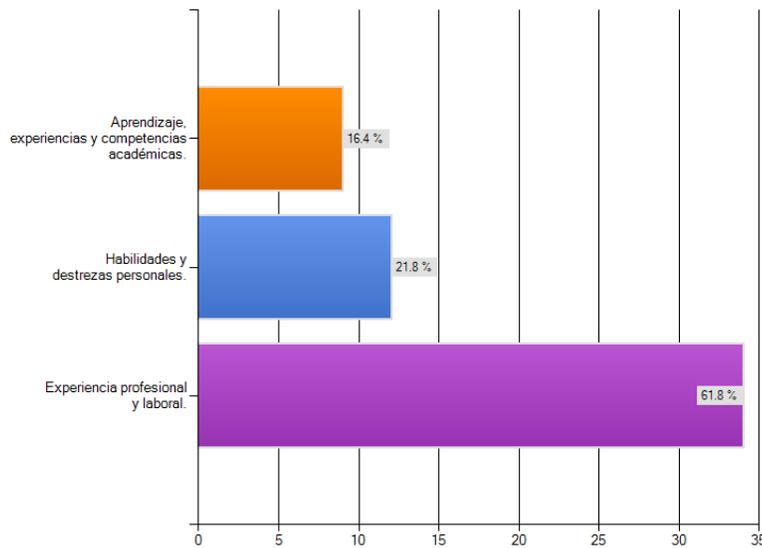
En la primera pregunta se hizo referencia sobre la importancia al momento de contratar un profesional en finanzas si influye el tipo de universidad de donde provenga el contratado, los resultados de la investigación nos dice que solo al 41,1% de las encuestados les importa si viene de alguna universidad pública o privada, al otro 58,9% no es de relevancia. Ver anexo # 2.

A estas personas se les pidió que seleccionaran dentro de tres opciones según su experiencia cual era la más importante para un profesional en finanzas, dando como resultado que al 61,8% de los 55 encuestados de la investigación el tipo de competencia más importante es la experiencia profesional y laboral según se detalla en el siguiente cuadro, lo cual nos lleva a experimentar que la mayoría de las empresas exportadoras agrícolas prefieren contratar personal en su área contable con un buen currículum lleno de experiencias en otras empresas del mismo sector, esto por su vulnerabilidad a factores macroeconómicos y es posible pensar que profesionales más jóvenes no sean contratados para un puesto de relevancia dentro de la empresa.

Para doce personas (21,8%) las habilidades personales son el tipo de competencia más importante, posiblemente aspectos como la comunicación, trabajo en equipos, el dinamismo, la responsabilidad y el trabajo bajo presión son de vital importancia para poder desarrollarse exitosamente en el área financiera de una empresa exportadora del sector agrícola.

Un 16% considera muy importante el aprendizaje educativo y sus experiencias como parte del desarrollo del profesional en una empresa del sector, esto se puede interpretar de manera que en las universidades a nivel general no profundizan en temas del sector exportador ni el agrícola.

¿Según su experiencia en el campo, cuál es el tipo de competencias más importante:

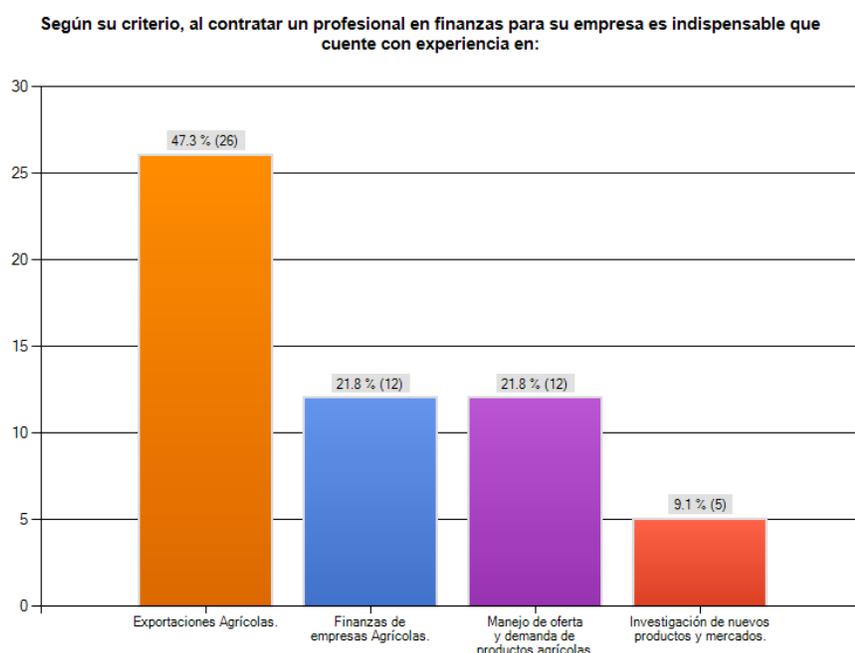


En nuestra tercera pregunta de la investigación se logra determinar que el 47,3% de los encuestados, considera indispensable que el profesional en finanzas cuente con experiencia en exportaciones agrícolas, esto puede ser interpretado de manera en que los dueños de empresas exportadoras esperan que los profesionales en finanzas puedan desarrollar y profundizar el tema de las exportaciones agrícolas con mayor facilidad y así evitar altos costos en aspectos de capacitación, manejo de aduanas, seguros, tiempos de entrega y inducción a los procesos de producción de la empresa.

El 21,8% de los encuestados determino como las finanzas de empresas agrícolas como un punto indispensable para poder contar con los servicios de un profesional en finanzas, esto se puede traducir como la contabilidad financiera toma relevancia y las proyecciones que puedan hacer los gerentes financieros son muy importantes, dando paso a hacer una lectura correcta de sus datos financieros, interpretaciones del manejo de la oferta y demanda de los diversidad de productos agrícolas de exportación.

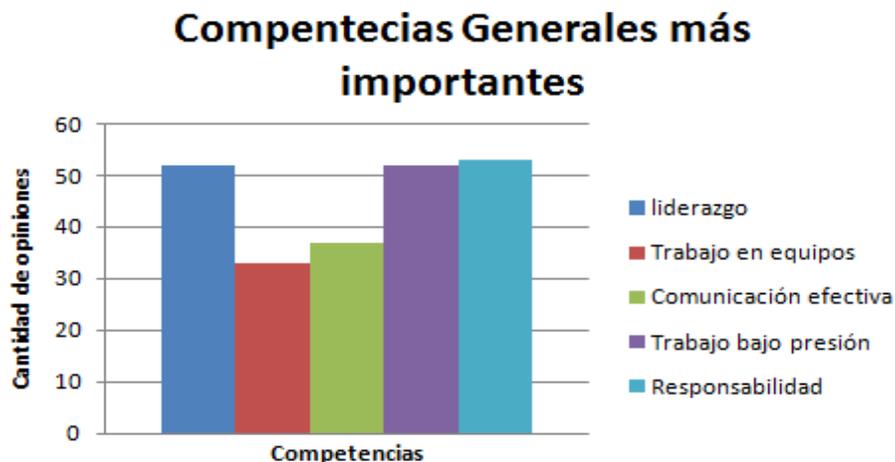
El tercer hecho relevante de esta pregunta resalta que, doce personas consideran indispensable la experiencia en el manejo de la oferta y demanda de productos agrícolas, es relevante mencionar que el manejo adecuado de la información sobre los mercados de exportación y el gusto de los consumidores finales son claves para algunos tomadores de decisiones en este tipo de empresas.

Por encontrarnos dentro de los países en vías de desarrollo son mínimas las inversiones en investigación de nuevos productos y nuevos mercados, la mayoría de las pautas las van marcando los consumidores finales como el europeo y el norteamericano, que ahora están demandando productos “verdes” u orgánicos metidos dentro de la línea sobre el reciclaje y el cuidado del cambio climático, dentro de la tercera pregunta solo el 9% considera indispensable que cuente con experiencia en investigación de nuevos productos y nuevos mercados.



Para la cuarta pregunta de investigación se comenta que es muy importante tener cualidades generales, cada uno de los perfiles de los profesionales en finanzas poseen competencias generales, sin embargo para las empresas del sector exportador según la encuesta aplicada, el 93% de las respuestas ubicaron a la responsabilidad y el liderazgo como las competencias generales más importantes. Esto nos da paso para pensar que en el mercado tan dinámico que se mueven las empresas agro exportadoras necesitan personas que no solo les proporcionen datos numéricos sino también que sea líderes en la empresa para guiarlos por el camino del éxito.

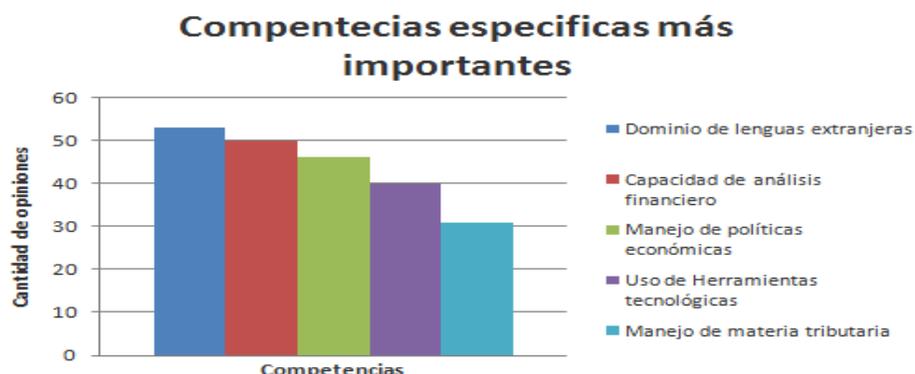
Según los datos de la encuesta para todos los que la respondieron, todas las competencias generales como el trabajo en equipos, la tolerancia, la iniciativa, la adaptabilidad a los cambios son importantes para el perfil de un profesional en finanzas, esto nos permite reflexionar en que algún momento de la carrera académica o profesional debemos desarrollar este tipo de competencias para poder llegar a ser un profesional exitoso.



Hoy en día la mayoría de exportadores agrícolas buscan en los licenciados o máster en finanzas una serie de competencias técnicas o específicas que los ayudaran a hacer una proyección financiera más acertada. Según los encuestados el 95% considera que el dominio de lenguas extranjeras como ingles, el alemán, el portugués o el mandarín, como la competencia técnica más importante para poder competir en el sector exportador agrícola, la gran demanda de países emergentes como China, Brasil o India nos lleva a pensar que las empresas del sector buscan nuevos mercados y nuevos socios comerciales, haciendo indispensable el manejo de otros idiomas.

La capacidad de análisis financiero resulta ser la segunda competencia técnica catalogada como muy importante para los encuestados (89%), podemos interpretar esto como la necesidad de que los profesionales en finanzas puedan manejar todos los factores que afectan a las empresas del sector, así como la necesidad de que puedan generar proyecciones adecuadas. Un 82% de los encuestados consideran el manejo avanzado de políticas económicas, monetarias y cambiarias como una competencia bastante deseada por los propietarios de estas empresas, se podría traducir como la necesidad de

ver hacia el futuro, como los gobiernos y sus dependencias pueden afectar sus proyecciones sobre tasas de interés, tipo de cambio y deuda pública.



En la pregunta número ocho se hace referencia a cual es la competencia que más cuesta encontrar en un profesional en finanzas, dejando la pregunta abierta se obtuvieron una diversidad de respuestas, sin embargo mencionamos en general más comentadas:

- El dominio de lenguas extranjeras, obtuvo 14 menciones de los 56 encuestados, confirmando que no solo el ingles es indispensable sino otros idiomas dado la competitividad de otros países y su demanda de nuevos productos.
- La capacidad de análisis financiero, del mercado y a nivel macroeconómico son competencias consideradas difíciles de encontrar en los profesionales de finanzas, obtuvo 6 menciones.
- El conocimiento y manejo de las políticas monetaria, cambiaria y fiscal se vuelven de vital importancia en el desarrollo de mejores profesionales en finanzas, por ejemplo; un cambio en su política cambiaria como paso hace un par de años cuando pasamos de las minidevaluaciones al sistema de bandas trajo duras repercusiones al sector exportador en general.

## **Conclusiones o Recomendaciones**

Todos y cada uno de los estudiantes y recién graduados de la carrera de finanzas poseen habilidades y destrezas que han sido desarrolladas en la Universidad o durante su carrera profesional, sin embargo no poseen una visión clara de las características que buscan los contratantes para los puestos de nivel financiero, la investigación revela que no solo los conocimientos académicos y técnicos son necesarios para incursionar en un mercado laboral más exigente, sino que hay ver más allá de las necesidades técnicas.

De los apartados anteriores podríamos determinar las siguientes conclusiones y recomendaciones:

- En general las empresas del sector buscan personas que cuenten con un perfil más profesional validado por su experiencia en la industria, seguido por sus habilidades y destrezas personales tomadas durante lo largo de su carrera profesional.
- A nivel de competencias generales los reclutadores esperan que los profesionales en finanzas adquieran un liderazgo, un nivel de responsabilidad y la capacidad de poder trabajar en un equipo y bajo mucha presión.
- Dentro de las competencias específicas podemos determinar que los empresarios buscan la capacidad analítica de los resultados de la empresa así como poder analizar el entorno macro y micro económico que lo rodea.
- Cabe también recalcar que para futuras investigaciones es importante poder determinar que hacen los profesionales en finanzas para poder satisfacer las necesidades de los empresarios, así como, determinar las herramientas que utilizan para poder mantenerse actualizado.
- Con respecto a la pregunta planteada, podemos determinar que se responde al planteamiento y se logra clasificar cuales son las competencias buscadas y esperadas por los empresarios del sector agroexportador.

## **Referencias Bibliográficas**

- Competencias Básicas. Hacia un nuevo paradigma educativo. Berta Marco Stiefel 2008.
- <http://www.desarrollodecompetencias.com/>
- CONOCER. La normalización y certificación de Competencia Profesional: Medio para incrementar la productividad de las empresas. Mexico 1997
- INEM. Metodología para la ordenación de la formación profesional ocupacional. Subdirección general de gestión de formación ocupacional. Madrid 1995
- Ducci, María Angélica. El enfoque de Competencia Profesional en la perspectiva internacional. En: Formación basada en Competencia Profesional. Cinterfor/OIT. Montevideo 1997
- OIT. Formación profesional. Glosario de términos escogidos. Ginebra 1993.
- Gonczi, Andrew; Athanasou, James. Instrumentación de la educación basada en competencias. Perspectiva de la teoría y la práctica en Australia. Ed. Limusa. 1996
- Mañueco, Jose Luis. Un modelo de gestión por competencias: Lecciones aprendidas. Barcelona 2004.
- Alles, M. (2009). Diccionario de competencias. Buenos Aires. Granica.
- <http://www.rae.es/rae.html>
-