

# ULACIT

---

UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA

---

**Facultad de Ciencias Empresariales**

**Centro de Investigación y Desarrollo Empresarial**

**Modalidad:**

Artículo científico

**Tema:**

**Turismo de la Tercera Edad: Un Nicho por Descubrir**

**Profesora:**

M.B.A. Kattia Chacón

**Estudiante:**

Mariela Jiménez J.

Cédula: 1-987-020

**Proyecto de graduación para optar al grado de  
Licenciatura en Administración De Empresas Turísticas y Hoteleras**

San José, Costa Rica

Abril, 2006

## **Agradecimiento**

*A Dios y la Virgen, por darme cada día la fuerza que he necesitado para seguir adelante. A mis Padres, por todo su apoyo y respaldo todos los años de mi vida. A Nery, por impulsarme a seguir adelante y a no darme por vencida. Y a mis demás seres queridos y profesores por la ayuda y atención que siempre me brindaron.*

*Mariela*

## **Dedicatoria**

*A mis Padres, por su incondicional amor,  
guía y comprensión; por estar a mi lado cuando más los he  
necesitado; pero especialmente por ayudarme a llegar hasta aquí.*

*Mariela*

## Contenido

Agradecimiento.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Contenido.....	iv
Introducción.....	v
Justificación.....	vi
Objetivos.....	ix
Metodología.....	x
Turismo de la Tercera Edad: “Un nicho por descubrir”.....	1
La autora .....	1
Resumen.....	1
Palabras clave.....	2
Abstract.....	2
Key words:.....	2
Costa Rica y la tercera edad.....	3
Tercera edad de la mano con el turismo.....	4
Tercera edad a nivel mundial .....	4
Aspectos psicológicos y sociológicos de la tercera edad .....	8
Enfermedades comunes en la tercera edad .....	9
Turismo en la tercera edad.....	15
Costa Rica: Un país para realizar turismo.....	19
Tercera edad en Costa Rica.....	24
Turismo y la tercera edad en Costa Rica.....	25
Requisitos de las instalaciones turísticas para la tercera edad .....	27
Análisis Situacional Actual.....	31
Qué opinan los turistas.....	33
Conclusiones.....	40
Recomendaciones.....	44
Bibliografía.....	49

Bibliografía electrónica.....	51
Anexos.....	53

## Introducción

Se dice que el turismo es un conjunto de actividades que enriquecen el sentido de vivir plenamente. Esto porque permite divertirse, distraerse de la vida cotidiana, compartir con los seres queridos un rato agradable y hasta relajarse.

Obedeciendo a estos motivos alrededor mundo se han creado empresas especializadas en brindar diversos servicios y actividades que ayuden a realizar actividades turísticas según los gustos y necesidades de cada uno; y que al mismo tiempo permitan disfrutar de las diversas bellezas que ofrece cada país.

Pero para entender mejor a que se refiere el vocablo turismo se referirá algunas definiciones de expertos en el área:

El Ingeniero Rafael Ramírez Castellano en su artículo: "Venezuela, conciencia, turismo y desarrollo" lo define como : "Actividad cuyo protagonista es el hombre, por lo que, al desarrollarse en el campo personal, cada quien tiene su interpretación, la cual depende de sus vivencias, deseos, gustos, motivos, cultura, idioma, etcétera, y por lo tanto su definición desde el punto de vista general se torna dificultosa y a veces contradictoria. En una oportunidad le pregunté a un joven como definiría el turismo y me respondió: " **El turismo es una manera de pasarla bien** ". Un taxista de Caracas me definió el turismo diciendo: " **Turismo es que vengan muchos extranjeros para que usen mi carro y gasten dólares en Venezuela**". (venezuelatuya: 2006)

"Desde el punto de vista económico, el turismo es una actividad productiva cuyas características comunes a nivel macroeconómico son:

- a. Desplazamiento del lugar de residencia habitual
- b. Gasto de una renta previamente obtenida
- c. Consumo de bienes y servicios
- d. Proporciona cierto nivel de satisfacción
- e. Generación de riqueza
- f. Exige cierta inversión previa” (Figuerola, 1997)

Otra definición del término turismo lo localizamos visitando la página de Internet [angelfire.com](http://angelfire.com) que dice: “la palabra turismo, etimológicamente considerada se deriva de la palabra latina " tornus " que quiere decir vuelta o movimiento y la cual adoptaron los ingleses, franceses y españoles con ese sentido, aplicándola al " turismo ". Por eso hoy cuando se ofrece un viaje turístico. o sea, un movimiento de personas que se trasladan o viajan por placer, se les invita a participar de un " tour " a determinado destino”. (angelfire:2006)

Como se puede apreciar no hay una definición clara y precisa para la expresión “turismo”. Igual sucede cuando queremos definir al turista. Aunque la definición operativa mas utilizada a nivel mundial proviene de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Turismo y los Viajes Internacionales, efectuada en Roma en el año 1963; en donde se define el turista como: “Toda persona que se traslada a un país distinto de aquel en que tiene residencia habitual, por cualquier razón distinta de la de ejercer una profesión reenumerada en ese mismo país (Orozco y Villanueva: 1991, p.11).

Por la importancia que tiene un desarrollo adecuado del turismo se debe prestar mucha atención y mejorar constantemente las condiciones y servicios ofrecidos a las personas que lo disfrutan, pues esta es una actividad que representa uno de los mayores ingresos económicos a nuestro país.

A continuación se presentará un artículo basado en una de las ramas del turismo con un auge bastante importante para Costa Rica, como es el Turismo

de la Tercera Edad, el cual no ha sido explotado durante muchos años y se ha visto reflejado en la infraestructura, planta turística y servicios a brindar por los diversos destinos que el país ofrece.

## Justificación

En Costa Rica el turismo se ha desarrollado desde muchos años atrás, tanto así que hoy en día representa la mayor fuente de ingresos para el país, seguida de la exportación de banano, café y otros productos de la agricultura, razón por la cual se hace necesario fortalecer y mejorar constantemente tanto los servicios que se brindan a los turistas como la planta turística y la infraestructura.

Según el CLACDS (Centro Latinoamericano para la Competitividad y el Desarrollo Sostenible, el ICT (Instituto Costarricense del Turismo) y CANATUR (Cámara Costarricense de Turismo), el turismo de Costa Rica se desarrolla en diversas ramas como se detalla a continuación:

- a. **Turismo Rural:** pretende una oportunidad de desarrollo y redescubrimiento de las zonas rurales.
- b. **Turismo Corporativo:** contempla los recursos para recibir turistas en convenciones, exposiciones y exhibiciones, talleres, seminarios y congresos.
- c. **Turismo de salud:** ofrece una gran variedad de alternativas con el fin de mejorar la salud a través de productos turísticos.
- d. **Turismo de Negocios:** visita de diversos funcionarios extranjeros para realizar negociaciones.
- e. **Turismo de Investigación:** invita a científicos a indagar sobre las fortalezas naturales.
- f. **Ecoturismo:** permite explorar diferentes ecosistemas.

- g. **Turismo Alternativo o de aventura:** fanáticos de los deportes y aventuras pueden encontrar múltiples actividades mezcladas con el medio ambiente natural, que contengan elementos de peligro aparentes o reales.

El turista que visita Costa Rica son originarios de varios países lo que supone diferentes culturas, costumbres, gustos, necesidades, edades y estatus económico, razón por la cual el país ha tenido un auge bastante bueno en cuanto a turismo se refiere debido a que ofrece diversas actividades, productos y servicios turísticos.

Existe un segmento selectivo de turistas que visitan Costa Rica muy a menudo con características especiales y los cuales requieren de otro enfoque para poder realizar un turismo agradable y saludable para ellos. Estos son aquellos ciudadanos que cuentan con una edad avanzada, discapacidades, un alto nivel adquisitivo, con bastante tiempo libre, con muchos deseos de disfrutar pero los cuales no pueden realizar actividades de mucho esfuerzo físico.

A este sector de turismo se le llamará Turismo de la Tercera Edad, objetivo del artículo, pues se considera de suma importancia hacer consciencia colectiva a todos aquellos que brinden servicios turísticos con el fin de permitirle transitar y disfrutar sin barreras, a todos aquellos que tienen una minusvalía permanente o transitoria, o que simplemente no tienen edad para disfrutar de ciertos productos turísticos que ofrece el país, y así brindarles las facilidades indispensables que requieran. Todo esto a fin de mejorar la calidad de vida de este visitante en un destino turístico o recreativo, en un medio urbano o rural, y dar una visión que permita una integración social, física y funcional en cada una de las actividades que desee realizar durante su tiempo libre.

De igual manera se pretende brindar algunas ideas de productos y servicios que podrán fortalecer y mantener un alto número de visitantes

pertenecientes a este sector de Turismo de la Tercera Edad en el país, debido a que conlleva un alto potencial a aumentar en gran medida las divisas por concepto de turismo que ingresan al país.

## **Objetivos de la investigación**

### **Objetivo Especifico**

Descubrir la diversidad de productos y servicios que ofrece Costa Rica para el turismo de la tercera edad.

### **Objetivos Específicos**

1. Describir el potencial turístico para la tercera edad en Costa Rica.
2. Determinar el porcentaje que representa el turismo de la tercera edad en Costa Rica.
3. Determinar las actividades adecuadas para el turismo de la tercera edad posibles a desarrollarse en nuestro país.
4. Describir los servicios necesarios e indispensables que requiere este sector del turismo.

## Metodología

### Tipo de Investigación

Ezequiel Ander-Egg define el método de investigación de la siguiente manera: “Es el camino a seguir mediante una serie de operaciones, reglas y procedimientos fijados de antemano de manera voluntaria, reflexiva, para alcanzar un determinado fin que puede ser material o conceptual.” (1989, 41)

Según los autores Caiceo y Mardones en su libro Principales Tipos de Investigación indican que “existen diferentes tipos de investigación, que pueden ser clasificadas en :

- **La investigación exploratoria:** es considerada como el primer acercamiento científico a un problema. Se utiliza cuando éste aún no ha sido abordado o no ha sido suficientemente estudiado y las condiciones existentes no son aún determinantes;
- **La Investigación Descriptiva:** se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad;
- **La investigación correlacional:** es aquel tipo de estudio que persigue medir el grado de relación existente entre dos o más conceptos o variables;
- **Investigación explicativa:** es aquella que tiene relación causal ; no sólo persigue describir o acercarse a un problema, sino que intenta encontrar las causas del mismo. Existen diseños experimentales y NO experimentales.

- **Diseños cuasiexperimentales:** se utilizan cuando no es posible asignar al azar los sujetos de los grupos de investigación que recibirán tratamiento experimental;
- **Diseños experimentales:** se aplican experimentos "puros", entendiéndose por tales los que reúnen tres requisitos fundamentales: 1) Manipulación de una o más variables independientes; 2) Medir el efecto de la variable independiente sobre la variable dependiente ; y 3) Validarse interna de la situación experimental;
- **Investigaciones NO experimentales:** se entiende por investigación no experimental cuando se realiza un estudio sin manipular deliberadamente las variables.

En el presente artículo se realizará una investigación de tipo exploratoria al ser el tema tratado relativamente nuevo en nuestro país.

## **Instrumentos de la investigación**

Se llevará a cabo un estudio basado en la utilización de dos enfoques cualitativos y cuantitativos.

Entiéndase por enfoques cualitativos: “aquellos que no aparecen en forma numérica, sino como categorías o atributos” (liccom.edu:2006), los cuales se medirán en la presente investigación por medio de entrevistas a funcionarios de empresas encargadas de turismo en Costa Rica, así como a expertos en el tema y empleados de empresas prestadoras de servicios turísticos.

En tanto enfoques cuantitativos se refiere a: “los que pueden expresarse numéricamente (temperatura, salario, número de goles en un partido). Se

pueden cuantificar los resultados experimentales por medio de instrumentos adoptando unidades de medida para valorar los diferentes resultados.” (liccom.edu:2006). Estos enfoques se medirán basándose en una encuesta dirigida a los diferentes turistas nacionales y extranjeros ubicados en la Tercera Edad.

En el caso de esta investigación se aplicará una encuesta dirigida a turistas de la tercera edad que visiten Costa Rica, con un total de diecinueve preguntas relacionadas con las necesidades que requieren satisfacer en su destino turístico.

Así mismo se realizarán dos entrevistas a expertos en turismo en Costa Rica persiguiendo obtener su opinión respecto a la importancia que este sector del turismo representa para Costa Rica.

## **Escogencia de los sujetos**

La escogencia de los sujetos de estudio se dio a través de una muestra por conveniencia, “es decir, escogiendo las unidades o elementos que están disponibles o que son más fáciles de conseguir” (Gómez, 1994)

Esto debido a falta de tiempo del investigador y al tamaño de la población en estudio, ya que es infinita.

Por tanto el tamaño de la muestra se determino en 50 turistas ubicados en el segmento de la tercera edad, tanto nacionales como extranjeros que vacaciones en el país.

## **Alcances y Limitaciones**

### **Alcances**

1. Se ha posibilitado obtener información de los diversos servicios turísticos para este sector que se ofrecen alrededor del mundo por Internet.
2. Se facilitó el acceso a la Ley 7600 de Igualdad de Oportunidades para las personas con discapacidad.
3. Fue posible realizar la encuesta sin problema alguno a personas pertenecientes a la tercera edad.

### **Limitaciones**

1. Al ser un tema relativamente nuevo en Costa Rica no se pudo obtener mayor información del tema a desarrollar en material impreso.
2. Debido al tiempo requerido para la terminación del proyecto de graduación no se pudo realizar una guía de observación por diferentes destinos turísticos del país con el fin de comprobar si contaban con las facilidades necesarias para el sector de la tercera edad.
3. Como instrumento esencial de este proyecto de investigación se debía realizar una entrevista a dos funcionarios expertos en el área, pero debido al tiempo y disponibilidad de uno de los entrevistados fue imposible llevarla a cabo. Aún así fue posible realizarla a uno de ellos.

## **TURISMO DE LA TERCERA EDAD: “UN NICHOS POR DESCUBRIR”**

<sup>1</sup>Autora: Mariela Jiménez J.



### **Resumen**

El mercado de la tercera edad es un segmento del turismo relativamente nuevo en Costa Rica, pues se prestan servicios en donde este sector puede participar y realizar turismo, pero generalmente el país no cuenta con las disposiciones necesarias para atender adecuadamente a este grupo de personas.

Es por esto que este artículo pretende descubrir la diversidad de productos y servicios que ofrece el país para el desarrollo del turismo de la tercera edad, al representar éste un alto potencial en el aumento de las divisas del país, pues se considera un segmento con

suficiente tiempo libre y dinero para gastar durante sus viajes.

Para ello se realizó una investigación de tipo exploratoria, apoyada por enfoques cualitativos y cuantitativos, representados en este artículo con una encuesta dirigida a turistas de la tercera edad como medio para obtener información que permitiera conocer inquietudes de este sector al desarrollar turismo en Costa Rica.

Así mismo se realizó una entrevista a un experto en el área de turismo, con el fin de obtener su opinión al respecto.

Se pudo obtener información indispensable para el desarrollo de esta investigación tanto de las necesidades de los turistas, así como las oportunidades que ofrece el país para desarrollar este nicho del turismo de la tercera edad y que representan la base de este artículo.

Se determinó que Costa Rica es un país rico en destinos para este sector pero falto de servicios especializados en el área de la tercera edad.

---

<sup>1</sup>Autora: Mariela Jiménez J.

Bachiller en Administración Hotelera  
Candidata a Licenciatura en Administración  
de Empresas Turísticas y Hoteleras,  
ULACIT.

Correo electrónico: [jimenez.mariela@gmail.com](mailto:jimenez.mariela@gmail.com)



## **ABSTRACT**

### **TOURISM OF THE THIRD AGE: "A NICHE TO DISCOVER"**

The market of the third age is a relatively new tourism segment in Costa Rica, because the country offers services in where this sector can participate and make tourism, but generally it does not count with the dispositions necessary to take care of this group of people suitably.

This is why this article tries to discover the products and services diversity that offers the country for the development of the tourism of the third age, because it represents a high potential for the increase of the deposit of foreign currency of the country, due to this is a market segment with sufficient free time and money to spend during its trips.

For it, an exploratory investigation of type was made,

supported by qualitative and quantitative approaches, represented in this article with a survey directed to tourists of the third age average like obtaining data that allowed knowing restlessness in this sector when developing tourism in Costa Rica.

Also it was made an interview to an expert in the tourism area, with the purpose to obtain his opinion on the matter.

Indispensable information for the development of this investigation about the necessities of the tourists could be obtained as much, as well as the opportunities that the country offers to develop this niche of the tourism of the third age and that represent the base of this article.

As a conclusion it was determined that Costa Rica is a rich country in destinies for this sector but lack of services specialized in the area of the third age.



## Costa Rica y la Tercera Edad

Costa Rica es un país lleno de riquezas naturales y “con atracciones para todos sus visitantes; eco-turismo, excursiones, parques nacionales, observación de aves, aventura, pesca deportiva, buceo, paseos a caballo, caminatas, bosque lluvioso, canopy, volcanes o simplemente para relajarse en una hermosa playa tropical de arena blanca.

Es un destino inexplorado y uno de los sitios más exóticos en el mundo, colmado con una serie de impresionantes distinciones, sobresaliendo entre ellas, volcanes ardientes, playas prístinas, ríos caudalosos, bosques lluviosos vírgenes, fauna abundante, ¡belleza natural impresionante!, gente calurosa y hospitalaria y mucho, mucho más!” (conozcacosstarica: 2006)

“Aunque cuenta con tan solo 51,000 kilómetros cuadrados, el pequeño territorio de Costa Rica es famoso y reconocido

internacionalmente por su gran diversidad y concentración de recursos naturales, así como la proverbial cordialidad de sus habitantes, que lo distinguen como un destino de especial atractivo para los turistas extranjeros, que no por casualidad, ya sobrepasan el millón y medio de turistas al año.” (visitcostarica:2006)

Todo esto ha convertido a Costa Rica en un destino muy apetecido por los turistas alrededor del mundo. Según el ICT, en el año 2001, nos frecuentan mayormente visitantes de Estados Unidos, Canadá, México y diversos países europeos.

Esto quiere decir que si se quiere que Costa Rica continúe con el potencial que tuvo hasta el 2005 se deben de cuidar muchos detalles en cuanto a servicio, infraestructura, oferta y planta turística.

En el presente artículo se pretende investigar sobre las posibilidades de descubrir un nuevo mercado para Costa Rica en el sector turismo, como lo es el turismo de la tercera edad, al cual no se le

ha dado la importancia necesaria, evitando así ofrecerles a estos miembros un disfrute pleno de sus capacidades físicas.

Al ser este un sector importante de atraer, pues representan un alto poder económico y de goce de tiempo libre para viajar, se pretende darles una oportunidad única de venir a Costa Rica a realizar todo tipo de turismo amoldado a ellos, para que puedan así sentirse a gusto y seguros en un destino tan atractivo como lo es Costa Rica.

Otro objetivo es a la vez lograr llegar a la mente de cada uno para que cuando deseen viajar consideren primeramente a Costa Rica, un país que les permita realizar un turismo completo de diversión, descanso, y especialmente seguro.

Para ello se analizará el tipo de productos y actividades turísticas que ofrece Costa Rica y las facilidades con que cuentan la planta turística y los tours para hacer placentero el disfrute de estos visitantes al país.

## **TERCERA EDAD DE LA MANO CON EL TURISMO**

Para un mejor entendimiento del sector al cual se referirá el presente artículo se explicará a continuación puntos relacionados con el término "Tercera Edad".

"La Tercera edad se refiere a la población de personas mayores y jubiladas, normalmente de 65 o más años." (wikipedia: 2006). Para las Naciones Unidas la edad mínima es de 60 años; por lo que para el estudio a realizarse se utilizará la establecida para esta organización.

## **TERCERA EDAD A NIVEL MUNDIAL**

El sector de la población de la tercera edad constituye un alto porcentaje de la población mundial y es acreedor de un cuidado especial, según lo asegura el Prof. José García en su libro Bioética y Personas Mayores en donde comenta lo siguiente:

"Es evidente que existe una preocupación por el creciente número de ancianos en nuestras sociedades y por las enormes

demandas que estos van a provocar, sobre todo si padecen o son proclives a padecer procesos crónicos, invalidantes e incapacitantes.

Nos encontramos ante un fenómeno histórico sin precedentes, un reto que nunca antes se nos hubiera planteado. El envejecimiento poblacional es y será una realidad a la que habrá que prestar la suficiente atención, no sólo por el incremento progresivo de su proporción, sino por el aumento de las condiciones de dependencia que van a padecer muchas de estas personas, y por extensión, por la calificación humana y técnica de las personas que tendrán que hacerse cargo de su cuidado.” (García, 2003).

“La esperanza de vida ha aumentado en forma pronunciada este siglo, y se prevé que seguirá creciendo prácticamente en todas las poblaciones del mundo.

Actualmente hay en el mundo 580 millones de personas de 60 años de edad como mínimo. Se prevé que dicha cifra habrá crecido a 1.000 millones para el año 2020, lo

que representa un aumento del 75% frente al 50% correspondiente a la población en conjunto”. (Organización Panamericana de la salud: 1999)

“Unas tasas de fertilidad decrecientes y un aumento de la longevidad son factores que asegurarán el «envejecimiento» continuo de la población mundial, a pesar de la regresión en la expectativa de vida de algunos países africanos (a causa del SIDA) y de algunos estados recientemente independizados (debido al aumento de las muertes causadas por las enfermedades cardiovasculares y la violencia).

En todo el mundo se observan fuertes disminuciones de las tasas de fertilidad y se calcula que, para el año 2025, 120 países habrán alcanzado tasas de fertilidad total por debajo de la tasa de sustitución (tasa de fertilidad media de 2,1 niños por mujer); esto representa un aumento considerable del número de países respecto a 1975, cuando sólo 22 países tenían una tasa de fertilidad total inferior o

igual a la tasa de sustitución. La cifra actual es de 70 países.” (Organización Mundial de la Salud, 2002)

La Organización Panamericana de la Salud y la Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud, en su libro Promover: Un Estilo De Vida Para Las Personas Adultas Mayores, comentan que “actualmente, las personas adultas mayores representan un 8% de la población total en América Latina y el Caribe, y un 16% en los Estados Unidos y Canadá. Para el 2025, el 14% de la población en América Latina y el Caribe tendrá 60 años o más. Durante los próximos 25 años la población adulta mayor en la región de las Américas aumentará de 91 millones a 194 millones, y para el 2050, alcanzará los 292 millones”. (OPS, OMS:2002)

Así mismo se considera que para vivir en un mundo que envejece se debe:

- “Reconocer a las personas de la tercera edad como un recurso valioso
- Permitirles tener una participación activa en el proceso de desarrollo
- Brindarles una atención y promoción de salud adecuadas
- Fomentar la solidaridad intergeneracional

Se habla de una tendencia llamada “envejecimiento de la población” y se refiere al incremento de la vejez y a la disminución del nacimiento de niños. Como se explica en esta página, “el fenómeno ha sido particularmente rápido en los países en desarrollo. Mientras que en Francia le tomó 115 años duplicar de 7% a 14% su porcentaje de adultos mayores, a Costa Rica apenas le tomará 25 años (de 2002 a 2025) lograr el mismo aumento” (Organización Panamericana de la Salud: 1999).

De igual manera la Organización Mundial de la Salud sostiene que “los países podrán

afrentar el envejecimiento si los gobiernos, las organizaciones internacionales y la sociedad civil, promulgan políticas y programas de “envejecimiento activo” que mejoren la salud, la participación y la seguridad de los ciudadanos de mayor edad.

En todos los países, y sobre todo en los países en vías de desarrollo, las medidas para ayudar a que las personas ancianas sigan sanas y activas son, más que un lujo, una auténtica necesidad.

Hasta ahora, el envejecimiento de la población se ha asociado principalmente con las regiones más desarrolladas del mundo. Por ejemplo, actualmente nueve de los diez países con más de 10 millones de habitantes y la mayor proporción de personas mayores está en Europa.

Se esperan pocos cambios en la clasificación para el año 2025, cuando las personas mayores de 60 años constituirán alrededor de un tercio de la población en países como Japón, Alemania e Italia,

seguidos de cerca por otros países europeos (cuadro 1).

**Cuadro No1.**

Países con más de 10 millones de habitantes con la mayor proporción de personas mayores de 60 años de edad.

2002		2025	
Japón	24,5%	Japón	35,1%
Italia	24,3%	Italia	34,0%
Alemania	24,0%	Alemania	33,2%
Grecia	23,9%	Grecia	31,6%
Bélgica	22,3%	España	31,4%
España	22,1%	Bélgica	31,2%
Portugal	21,1%	Reino Unido	29,4%
Reino Unido	20,8%	Países Bajos	29,4%
Ucrania	20,7%	Francia	28,7%
Francia	20,5%	Canadá	27,9%

Fuente: NN.UU., 2001.

Según lo que indica la OMS y como se observa en el cuadro No.1 los países a nivel mundial tienen una proyección en la que aumentará su población de la tercera edad enormemente según el total de su población, en el caso de Japón se ve como en el año 2002 el total de adultos mayores representaba el 24,3% del total de su población y como se espera que para el 2025 alcance el 35,1%. Similar situación

ocurre con Italia el cual contaba en el 2002 con un total de 24,3% de personas de la tercera edad y se espera que para el 2025 aumente a un 34% del total de su población.

Lo que no se conoce tanto es la velocidad y la importancia del envejecimiento de la población en las regiones menos desarrolladas.

Actualmente la mayoría de las personas ancianas, alrededor del 70 por ciento, viven en países en vías de desarrollo (cuadro 2).

**Cuadro No.2.**

Cifras absolutas de personas (en millones) mayores de 60 años de edad en países con una población total que se acerca a los 100 millones de habitantes o los supera (en 2002)".  
(Organización Mundial de la Salud, 2002)

2002	2025
------	------

India	81,0	India	168,5
Federación Rusa	26,2	Federación Rusa	35,0
Indonesia	17,1	Indonesia	33,4
Brasil	14,1	Brasil	32,7
Pakistán	8,6	Pakistán	18,3
México	7,3	México	17,6
Bangladesh	7,2	Bangladesh	17,7
Nigeria	5,7	Nigeria	11,4

Fuente: NN.UU., 2001

Así mismo en los países en vías de desarrollo pero con un total 100 millones de habitantes como mínimo se dará también un fuerte crecimiento de la población de la tercera edad, según lo indica la OMS en el cuadro No.2, en el cual se observa como la India que contaba con un total de 81.0 millones de personas de la tercera edad en el 2002, contará para el 2025 con un total de 168,5 millones. Similar situación sucede con la Federación Rusa la cual contaba con 26,2 millones de mayores de 60 años para el 2002 y aumentará su cifra a 35 millones para el 2025.

La situación más alarmante es que estas cifras continuarán aumentando a un ritmo rápido con el pasar de los años.

### **Aspectos psicológicos y sociológicos de la tercera edad.**

"Al hablar de Tercera Edad hacemos referencia a cambios que se dan en tres esferas:

- Biológicos
- Psicológicos
- Sociales.

Estos tres ámbitos interactúan.

En un estudio o exposición basada desde un punto de vista evolutivo, debemos tener en cuenta la historia personal de cada individuo. Cuando nos referimos a procesos generales, no debemos olvidar que cada historia tiene características propias. El anciano habita dos espacios: un espacio social y un espacio corporal.

En ambos espacios se producen cambios al entrar y atravesar esta etapa de la vida. Debemos tener en cuenta que al hablar de tercera edad nos referimos a individuos entre los 60 años y los 80, luego hablamos de cuarta edad. Me interesa establecer aquí una diferencia dada por la autonomía o dependencia que pueda tener el anciano, lo cual condiciona y marca fuertemente su realidad y su relación con el mundo y con los otros y

también exige diferentes pautas de calidad en el sector turístico.

El anciano puede ser: autoválido o dependiente. El anciano dependiente es aquel que por motivos psicológicos, biológicos o sociales se encuentra necesitado del cuidado de terceros (persona o institución) para satisfacer sus deseos o necesidades.” (Morales: 2006)

La Organización Mundial de la Salud considera que los personeros que conforman la tercera edad corresponden al siguiente porcentaje: el 60% son autoválidos, del 25 al 30% tienen alguna discapacidad y del 10 al 15% son dependientes”.  
(clubdelprogreso:2006)

### **Enfermedades comunes en la tercera edad**

Este sector al que se hace referencia en este artículo por su naturaleza tiende a padecer de diferentes enfermedades.

David Jenkins en su artículo *Mejoremos la Salud a todas las edades* considera que “muchos ancianos sufren largos años de discapacidad, sintiéndose mal y funcionando mal, antes de morir. Hoy sabemos que pueden tomarse muchas medidas para reducir los riesgos y la gravedad de los procesos discapacitantes, quizá no para todos pero sin duda para muchos de ellos. Las causas principales de sufrimiento y de debilidad abarcan tanto a las causas principales de muerte como también a otros tipos de problemas de salud.

Así mismo señala que las principales causas de discapacidad por enfermedades no transmisibles en todo el mundo son:

### **En hombres mayores**

- Trastornos respiratorios (sobre todo enfermedad pulmonar obstructiva crónica),
- Enfermedades cardiovasculares (sobre todo cardiopatía isquémica y accidente cerebrovascular)

- Cuadros neuropsiquiátricos (sobre todo demencia).

### **En mujeres mayores**

- Cuadros neuropsiquiátricos (sobre todo demencia y también depresión grave),
- Trastornos respiratorios (sobre todo enfermedad pulmonar obstructiva crónica),
- Enfermedades cardiovasculares (accidente cerebrovascular y cardiopatía isquémica) y
- Pérdida de visión por cataratas y glaucoma. Las neoplasias malignas son una causa importante de muerte en los hombres y mujeres mayores, pero su contribución al número de años de vida con discapacidad es menor que la de los cuadros citados.” (Jenkins: 2005)

Otra investigación que se refiere a las enfermedades comunes en la tercera edad menciona las siguientes:

- **“Accidente Cerebro Vascular (ACV) o Ictus:** es una enfermedad vascular que

- afecta a las arterias del cerebro o que llegan al cerebro. Por diversas causas las células del cerebro quedan sin oxígeno y pierden su función, apareciendo cuadros de parálisis de medio cuerpo, trastornos del habla, etc ...
- **Alteraciones de la Refracción del Ojo:** Son alteraciones de las lentes del ojo, con la formación del foco de visión en otros lugares que no son en la retina, por lo que se produce la visión borrosa. Se pueden producir bien por alteración de la curvatura de la cornea, o por diferente longitud del globo ocular.
  - **Arteriosclerosis de las extremidades:** Dolor de piernas, especialmente en las pantorrillas y en los pies, que se desarrolla cuando uno está en movimiento y cede con el reposo (claudicación intermitente). Hormigueo en los pies cuando se está en reposo. Úlceras o gangrena de los pies.
  - **Artrosis:** La artrosis es una enfermedad articular que se produce por fibrosis o degeneración de la misma. Se presenta en personas de edad avanzada y afecta a las articulaciones de la columna vertebral, las caderas, rodillas, manos, etc.
  - **Catarata:** La catarata es la pérdida de transparencia del cristalino. El cristalino es una lente transparente que tenemos detrás de la pupila y que nos sirve para enfocar nítidamente los objetos. Por una serie de circunstancias, enfermedades o más frecuentemente debido al paso de los años, el cristalino puede ir perdiendo su natural transparencia y convertirse en una lente opaca.
  - **Claudicación intermitente:** Es un dolor muscular intenso, que aparece en las piernas a nivel de la pantorrilla o del muslo, durante un paseo o

- tras un ejercicio físico leve y que desaparece al parar.
- **Enfermedad de alzheimer:** El alzheimer es una demencia progresiva que tiene el déficit de memoria como uno de sus síntomas más tempranos y pronunciados. Por lo general, el paciente empeora progresivamente, mostrando problemas perceptivos, del lenguaje y emocionales a medida que la enfermedad va avanzando.
  - **Enfermedad de parkinson:** Es una enfermedad neurológica que se asocia a rigidez muscular, dificultades para andar, temblor y alteraciones en la coordinación de movimientos
  - **Espondilitis deformante:** Es una afección frecuente de la columna vertebral, que puede causar intensos dolores, normalmente a partir de los 40 años.
  - **Degeneración muscular del ojo:** La degeneración macular del ojo es una enfermedad degenerativa que afecta al centro de la retina en personas mayores de 60 años. Es la segunda causa de ceguera mas frecuente en los ancianos, después de la diabetes.
  - **Glaucoma. Tensión ocular:** Es un aumento de la presión intraocular, por falta de drenaje del humor acuoso, que produce lesiones en el nervio óptico con problemas en la visión y si no se corrige a tiempo ceguera. Si no se detecta a tiempo, este aumento de presión puede afectar al nervio óptico produciendo un deterioro progresivo del campo visual y una disminución de la visión.
  - **Hipertrofia benigna de próstata:** Es el aumento del tamaño de la glándula prostática producido por un aumento relativo de los estrógenos (hormonas femeninas) sobre la testosterona (hormona

masculina) que aparece con la edad en los hombres.

- **Malnutrición:** Los problemas de nutrición de los ancianos pueden ser prevenidos, controlados o tratados, pero los signos de alarma de la malnutrición son, a menudo, pasados por alto. La malnutrición no tratada puede llevar a una espiral de infecciones, mayor desnutrición y muerte. Hay instrumentos de valoración sencillos que pueden ser utilizados durante la consulta para identificar los factores de riesgo de un mal estado nutricional.
- **Tromboflebitis:** La tromboflebitis ocurre generalmente en las extremidades, sobre todo en las piernas, y puede afectar a las venas profundas, o a las venas superficiales. Es más frecuente si se ha estado en cama mucho tiempo (como ocurre en operados, paralíticos, etc.), o si se han tomado hormonas femeninas o estrógenos (anti-conceptivos, etc.). También si se ha estado sentado e inmóvil de forma muy prolongada (durante largos viajes en coche o en avión, por ejemplo), pueden producirse trombosis venosas más fácilmente.
- **Vértigo:** Es una sensación de falta de estabilidad o de desconocer cuál es nuestra situación en el espacio, rotatoria, que suele ir acompañada de náuseas, vómitos, y falta de estabilidad para andar. Es como si las cosas del entorno, el suelo y todo lo situado alrededor diera vueltas o no estuvieran quietos.
- **La Gota:** La gota es una enfermedad metabólica persistente, que produce un aumento del ácido úrico circulante, este se deposita en las articulaciones produciendo inflamación con dolor sobre todo en los pies y

las piernas. Este problema se suele asociar también a la diabetes, obesidad y enfermedades renales.

- **Congelación:** Piel dura, pálida y fría tras exposición prolongada al frío, parches blancos de piel, falta de sensibilidad en la zona. Tras el calentamiento, área roja y dolorosa
- **Codo de Tenista:** ó epicondilitis es una lesión de los músculos y tendones en la cara lateral externa del codo, que procede de un sobre uso o de esfuerzos repetitivos a ese nivel. La contracción repetida de las fibras musculares del antebrazo genera una tensión localizada en los puntos de inserción de los tendones en el hueso del codo.
- **Temblores:** Es la aparición de temblores involuntarios que empeoran cuando la persona intenta moverse o volverse activa. Es un enfermedad neurológica que

tiende a presentarse en ciertas familias.”

- **Discapacidad:** Cualquier deficiencia física, mental o sensorial que limite, sustancialmente, una o más de las actividades principales de un individuo. **(tuotromedico: 2006)**



Fuente: viejitos:2006

### **Cuidados especiales con la tercera edad**

Al ser estas personas vulnerables y a la vez tan representativas en nuestra sociedad futura no se puede ignorar los muchos cuidados que se les debe brindar a cada uno de ellos. En especial si este artículo pretende incentivar el turismo para la tercera edad en Costa Rica se pueden considerar algunos de ellos con el fin de ofrecerlos dentro del paquete de servicios turísticos para este sector.

Son muchos los cuidados que requiere una persona de la tercera edad pero se pueden mencionar los siguientes:

- “Dietas especiales
- Horario de Alimentación
- Cómo Afeitar
- Cuidados Posturales
- Higiene
- Manejo de la ropa sucia
- Vestimenta
- Alergias a insectos o medicamentos
- Anemias
- Botiquín especial
- Medicamentos
- Medición del pulso, tensión y presión
- Deshidratación
- Ejercicio diario
- Confortabilidad al dormir
- Cuidados especiales para diabéticos o problemas de

circulación”. **(tuotromedico: 2006)**

La OMS con su autor David Jenkins en su artículo Mejoramos la salud a todas las edades hace referencia a algunos cuidados especiales que consideró Haber en el año 1994, respecto a algunos cuidados necesarios para evitar las caídas de este rango de personas:

Puesto que la frecuencia de las caídas vuelve a aumentar en los últimos años de la vida, las personas mayores (y otros) deben protegerse disponiendo de los siguientes elementos (Haber, 1994):

- Iluminación abundante siempre que haya escalones o pendientes,
- Barandas en las escaleras que carecen de ellas,
- Bandas adhesivas o superficies ásperas en bañeras y duchas resbaladizas,
- Barras para sujetarse en la bañera,
- Terminados a los suelos que no se vuelvan resbaladizos al mojarse,
- Alfombras que no se deslicen,
- Ejercicio regular para incrementar la fuerza de las piernas y mejorar el equilibrio. (Jenkins:2005)

## **Turismo en la tercera edad**

En cuanto a la tercera edad en miras al turismo se dice que: “Este segmento está compuesto por un conjunto de personas que viajan en forma individual o en contingentes. Su clasificación permite relacionar un conjunto muy amplio de variables como la edad, sexo, lugar de residencia, recursos económicos, estado de salud, grado de dependencia, formas de utilización del tiempo libre dedicado al turismo y la recreación entre otras.

Valoran un conjunto de pautas de accesibilidad y calidad de servicios como:

- Asistencia médica
- Seguridad
- Buen trato
- Precios accesibles
- Una oferta gastronómica pasiva y activa
- Información
- Amplia oferta recreativa

- Transporte seguro y comfortable“  
(turismoaccesible: 2006)

Como se explica en lo comentado anteriormente la tercera edad es un mercado que está creciendo rápidamente a nivel mundial, resultando así que en años futuros sea el principal sector de la población en nuestras sociedades.

El objetivo esencial es el de realizar un estudio con base en los servicios turísticos ofrecidos en Costa Rica con el fin de atraer la mayor cantidad posible de personeros de la tercera edad a fin de contribuir con un incremento significativo en las divisas del país debido a que éste es un sector con mucho dinero para gastar y dispone de suficiente tiempo libre para vacacionar.

Motivo por el cual se procederá seguidamente a exponer un poco acerca del turismo dirigido a este sector de la población a nivel mundial para lograr así adaptar algunos aspectos al turismo de la tercera edad en Costa Rica.

Para esto es necesario tomar en cuenta la demanda turística, entendiéndose en este caso “el conjunto de personas que se proponen satisfacer sus necesidades de ocio en el mercado”, la cual considera la interrelación entre cuatro variables fundamentales: necesidades, deseos, valores y beneficios.

Como concepto primario podemos decir que la demanda compra inicialmente siempre al hacer turismo una "ilusión" con el fin generalmente de evadirse de las rutinas cotidianas y en la búsqueda permanente de un estado de bienestar integral, por lo que en su tiempo libre vacacional dedicado al turismo busca productos y servicios turísticos y recreativos en destinos que le ofrezcan los mejores beneficios y que le permitan obtener el mayor grado de satisfacción durante la totalidad de su viaje”. (turismoaccesible, 2006)

No se puede dejar de lado que la demanda turística de la tercera edad considera muchos servicios turísticos para la elección

de su destino, según se mencionaba anteriormente.

“Lo expuesto plantea considerar tres etapas de integración durante el desarrollo de actividades turísticas y recreativas:

**1- Una integración física**, que le permita acercarse a otras personas o transitar por cualquier espacio geográfico.

**2- Una integración funcional**, que le permita coordinar los distintos servicios y que no permita una discriminación con las personas sin movilidad restringida.

**3- Una integración social**, utilizando juntos los diferentes servicios y atractivos a través de la cooperación entre las distintas personas intervinientes en el desarrollo de la actividad turística, basándose en sus intereses mutuos.

El anciano no es forzosamente un discapacitado, pero el proceso natural de envejecimiento suele acarrearle algunas dolencias en el plano físico, y ciertas inseguridades y temores en el plano

psicológico que requieren de un trato especial para con él.

No estamos hablando solamente de construir una rampa, puesto que la accesibilidad es mucho más que esto, del mismo modo en que el turismo es mucho más que un cuarto de hotel, por mejor adaptado que esté a las necesidades de todos. Básicamente nos estamos refiriendo a una toma de posición que se exprese en medidas concretas; siguiendo a Lawrence Poole (12), cuando nos enseña que:

"...-Cada hueco del mercado es único y como tal debe ser entendido.

-El consumidor de turismo, al comprar un intangible, está comprando la sensación de SER TENIDO EN CUENTA.

-El turismo comprende todo un circuito formado por partes componentes. La falta de una de las piezas del rompecabezas puede llegar a arruinar los planes de negocios o de vacaciones." (Monografías: 2006)

El turismo para las personas de la tercera edad constituye "una buena herramienta para seguir adelante lo que se ha denominado "educación permanente" o "educación continua". El sólo hecho de que nuestros adultos mayores recorran las ciudades, los campos, los monumentos y sitios arqueológicos de nuestro país, sirven de una gran ayuda para que comprendan el sentido más profundo que puede tener nuestra tierra y su cultura, lo que quizá durante los años de trabajo no pudieron hacer por sus mismas ocupaciones.

Desde otra perspectiva, y partiendo de la base que la persona nunca deja de desarrollar su potencial humano, el convivir con personas de una edad similar posibilita nuevos encuentros, nuevas experiencias, nuevos conocimientos, de los cuales los adultos mayores no tienen porqué estar ajenos o alejados. Son parte de un proyecto de vida personal y social que puede continuar hasta el último día de sus vidas. El desenvolvimiento del potencial, que podemos postular

como una fuerza permanente que tiene el ser humano en su interior, que debe ser desarrollada, debe hoy ser acompañado por condiciones de vida adecuadas para los adultos mayores, y qué mejor entonces que posibilitar una educación permanente y un turismo adecuado para las personas de la tercera edad.” (Puyadas, 2001)

La Lic. Silvia Morales, experta en Psicociología del turismo nos señala las características de este segmento:

- “Es uno de los segmentos de mayor crecimiento, como vimos
- Es el que dispone de mayor tiempo libre (unos 20 años luego de su retiro de la etapa laboral)
- Puede vacacionar en temporada baja, por lo cual es rentable en épocas de baja rentabilidad para la oferta al no tener estacionalidad.
- Sus estancias suelen ser más prolongadas

- Son repetitivos, si obtuvieron calidad, son mas fáciles de fidelizar
- Viajan a veces acompañados, por lo cual el gasto es superior a otros segmentos
- Son activos, curiosos, vitales.” (Morales, 2006)

### **Costa Rica: un país maravilloso para realizar turismo**

“Costa Rica es un país pequeño situado en la América Central con una superficie de 51.100 km<sup>2</sup> tan solo mayor que El Salvador y Belice, pero, desde muchos puntos de vista, es un gran destino para el visitante. Tiene una diversidad de especies animales y vegetales característicos de la zona intertropical de las más altas del mundo. Su superficie guarda variedad de ríos, llanuras, montañas, valles, flora, fauna, volcanes, playas, áreas protegidas, reservas biológicas y muchos más atractivos para el turista, junto con una diversidad de climas.

El país posee una ubicación especial en el mapamundi, pues ocupa el centro del Istmo Centroamericano. Limita al este y noreste con el Mar Caribe; al oeste y sur con el Océano Pacífico; al sureste con Panamá y al norte con Nicaragua.

Costa Rica tiene una población aproximada de 4.000.000 de habitantes cuya lengua materna es el español. Sin embargo, otros idiomas como el inglés, el francés, el alemán y el italiano, son de uso frecuente y el visitante extranjero podrá ser entendido con fluidez, en esas lenguas. La población está distribuida en las siete provincias que conforman el país: San José, Alajuela, Heredia, Cartago, Guanacaste, Puntarenas y Limón. La capital se encuentra en la provincia de San José, que es la más poblada de todas.

Costa Rica se caracteriza por su tradición civil y no se exagera al calificarla como un oasis de paz. Ella es parte fundamental de su idiosincrasia. A su vez Costa Rica es sede de la Universidad para la Paz y

de la Corte Interamericana de Derechos Humanos, lo que reafirma la confianza de la comunidad internacional en la estabilidad política y social de esta nación.” (guiascostarica:2006).

Todo esto ha convertido en Costa Rica en un atractivo turístico llamativo para la población internacional.

Acompañado de estas cualidades se encuentran también una gran cantidad de destinos especializados en la atención y buen servicio a los turistas.

Algunos de los servicios turísticos que se ofrecen en el país son:

- a) **“Alquiler de autos.** Al llegar a Costa Rica se puede alquilar un auto en cualquiera de las agencias que se ubican en el Aeropuerto Internacional Juan Santamaría o en San José. Este mismo servicio se brinda también en algunas cabeceras de

provincia. Debido a la topografía del territorio nacional, las agencias ofrecen distintos tipos de vehículos: livianos, de doble tracción,

microbuses, carros de lujo, últimos modelos, etc.

**b) Agencias de viajes.** Una gran cantidad de agencias de viajes ofrecen al turista diferentes "tours", para conocer Costa Rica.

**c) Hospedaje.** En Costa Rica se puede encontrar una amplia gama de servicios hoteleros. Existen para todos los gustos, estilos y presupuestos. Grandes hoteles, con todos los servicios, piscinas, restaurantes, discotecas, salas de conferencias, en plena ciudad o en las cercanías, así como en el campo, o acogedores hotelitos, situados en hermosas casas de antaño. Hoteles y albergues de montaña, hoteles de playa,

hoteles con facilidades para la realización de cualquier tipo de evento, convenciones, negocios, etc.

**d) Restaurantes.** Los restaurantes de Costa Rica ofrecen al turista gran variedad de platos internacionales y, para quienes deseen degustar los platos costarricenses, hay sitios variados con cartillas típicas de la zona del país donde se encuentre.

**e) Transporte aéreo.** A los Aeropuertos Juan Santamaría y Daniel Oduber Quirós arriban, diariamente, todas las aerolíneas autorizadas por la Dirección General de Aviación Civil. Para desplazarse dentro del territorio nacional se pueden utilizar los servicios de las aerolíneas locales, o bien alquilar un taxi aéreo." (guiascostarica:2006).

Éstos, unidos a la amabilidad de todos aquellos que prestan el servicio de atención a los turistas es lo que ha favorecido que el país

haya sido visitado durante los últimos años.

Según lo muestra el cuadro No.3 del ICT a Costa Rica han ingresado miles de visitantes en los últimos años.

**Cuadro No. 3**

Estadísticas de ingreso de turistas al país

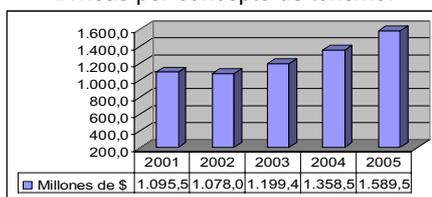
Indicadores	2001	2002	2003	2004	2005
Llegadas de turistas (TODOS LOS PUERTOS)	1,131	1,113	1,239	1,453	1,671
Porcentaje de variación anual (%)	4.0	-1.6	11.3	17.3	15.0
Llegadas de turistas (SOLO VIA AEREA)	812	799	928	1088	1283
Porcentaje de variación anual (%)	1.4	-1.7	16.2	17.3	18.0
Estadía media (número de noches)	12.9	11.7	13.4	11.3	10.8

Fuente: ICT, 2005

Estos datos muestran como el turismo ha favorecido a las divisas del país, según lo muestra el cuadro No.4 del ICT.

**Cuadro No.4**

Divisas por concepto de turismo.



Fuente: ICT, 2005

En cuanto al turismo de la tercera edad el ICT nos indica que de cada

100 personas extranjeras que viajan a Costa Rica el 18.5% representan personas ubicadas en este sector de la población, según el siguiente cuadro.

**Cuadro No.5**

Distribución de turistas que arribaron a Costa Rica según edad.

Edad	%	% acumulado
Menos de 30 años	17	17
De 30 a menos de 40	22.6	39.6
De 40 a menos de 50	23.1	62.7
De 50 a menos de 60	18.8	81.5
De 60 y más	18.5	100
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	
Edad media 44,4 años		

Fuente: ICT, 2005

Obedeciendo a estos datos estadísticos se valora la necesidad de fortalecer así el servicio, las instalaciones, la seguridad y el acceso hacia los destinos turísticos que ofrecen este tipo de actividades con el único propósito de colaborar con el crecimiento de visitantes al país y especialmente con el aumento de divisas por concepto de turismo.

## Destinos de Costa Rica

“Costa Rica tiene algo para todos sus visitantes; como lo puede ser el eco-turismo, excursiones, parques nacionales, observación de aves, aventuras, pesca deportiva, buceo, paseos a caballo, caminatas, bosque lluvioso, canopy, volcanes y ofrece también la opción simplemente de relajarse en una hermosa playa tropical de arena blanca.” (conozcacosstarica: 2006)

Tres de los destinos internos más visitados según el ICT son los siguientes:

**La Fortuna,** debido a que “estando aquí podrá disfrutar



Fuente: conozcacosstarica: 2006

de la impresionante actividad del Volcán Arenal con sus erupciones de gases, lava y rocas incandescentes.

Muy cerca está la Laguna del mismo nombre y las atracciones de las llanuras del norte de Costa Rica.

Parques Nacionales,

cataratas, cavernas, safaris en ríos, canotaje, pesca deportiva, windsurfing, observación de aves, caminatas, etc; son sólo una pequeña parte de lo que usted puede realizar en esta hermosa zona de San Carlos.

Si su deseo es descansar y relajarse, esta región cuenta con varios spa de aguas termales y hoteles especializados en su confort y tranquilidad.” (infoturistica:2006)

**Guanacaste,** “Cientos de kilómetros de una de las



Fuente: conozcacosstarica: 2006

zonas de playa de mayor belleza escénica del país, en un clima cálido y soleado la mayor parte del año.

Ríos, volcanes, islas y lugares que conservan su esencia natural.

Además del último reducto de bosque tropical seco de Centroamérica en el parque nacional Santa Rosa. Gran variedad de flora y fauna originaria (endémica) de la zona. Guanacaste es turismo por excelencia.

Aquí podrá disfrutar de lujosas habitaciones con las mejores comodidades a nivel mundial así como de rústicos albergues en contacto total con la biodiversidad de la zona.” (infoturística:2006)

### **Pacífico central**

Esta región del país es



Fuente: conozcacosstarica: 2006

especialmente atractiva para los turistas que desean bellas playas y emocionantes momentos, como por ejemplo viajar por los rápidos de los ríos. Zonas como Tambor, Jacó y Quepos les brindarán unas maravillosas vacaciones con playas espectaculares; algunas de ellas un poco alejadas permitiéndole descansar de la actividad diaria de las ciudades y otras llenas de vida y actividades recreativas, todo ello a tan sólo 2 horas de San José. Este es el caso de Playa Jacó, una de las más visitadas de Costa Rica y situada a pocos kilómetros de la Reserva Biológica de Carara y del Parque Nacional de Manuel Antonio.

Playa Jacó es un lugar de gran atractivo turístico, con numerosos restaurantes y centros de entretenimiento, además de ser un lugar perfecto para la práctica del surf, gracias a las maravillosas olas de su playa.

### **Tercera edad en Costa Rica**

Como lo indica la MSc. Norma Celina Lau Sánchez, en su artículo: Significado y práctica de auto cuidado en las personas mayores: “En Costa Rica según CELADE (1997), se estima que la población mayor de 60 años en el 2025 aumentará de 6% a 14%, siendo éste un proceso de envejecimiento poblacional paulatino pero sostenido.” (Lau, 2006)

Según la OPS (1994), más del 80% de los adultos mayores padece enfermedades crónicas y acude constantemente a los servicios de salud recibiendo en promedio al año, entre 10 a 12 atenciones. Asimismo, entre el 5% y el 7% de las personas de esta edad que viven en sus hogares necesitan

algún tipo de ayuda en las actividades de la vida diaria, (Lacayo, 1996 y Martínez, 1998).

Esta situación haría pensar que harán falta más hogares de ancianos y más camas hospitalarias para atenderlos lo cual generará una alta inversión económica tanto para la familia como para el Estado. Sin embargo, Anzola, (1995) en el ámbito mundial y Martínez (1998) en el ámbito de Costa Rica, refieren que sólo el 10% de los adultos mayores se encuentran institucionalizados y 5% de la población vive sola.

Así mismo en Costa Rica según lo indica Lau “en la práctica la mayoría de las instituciones que trabajan con la persona adulta mayor no cuentan con programas integrales, se desarrollan actividades fragmentadas generalmente orientadas a los aspectos: recreativos, espirituales, de socialización con personas de su misma edad y charlas que ayuden a la autoestima.”

En la dimensión recreativa el sacar tiempo para dedicarse a otras

actividades que le producen satisfacción ha sido una opción de las personas mayores para hacer uso de su condición de adultas. En su mayoría los sujetos participantes en el estudio llevan a cabo actividades recreativas dentro del hogar, prefieren realizar acciones con la familia por que les trae beneficios para desplazar preocupaciones y estrés (Pitkin, 1993).

### **Turismo y la tercera edad en Costa Rica**

La tercera edad representa un alto porcentaje de la población mundial como se ha indicado a lo largo de esta investigación, y la misma está compuesta por adultos mayores en buenas condiciones de salud, así como padecientes de alguna enfermedad o hasta discapacitados.

El turismo en Costa Rica representa el mayor ingreso económico del país y al ser la tercera edad la población con mayor porcentaje a nivel mundial, se hace necesario desarrollar en el país un

turismo que favorezca la visita de este mercado tanto de nacionales como de extranjeros a los diferentes destinos turísticos con que cuenta el país con la finalidad de contribuir con el aumento de las divisas por este concepto.

Muchas de las actividades dirigidas para el turismo de la tercera edad según las páginas de Internet especializadas en este segmento indican como opciones de turismo en Costa Rica las siguientes:

- Visita a la ciudad
- Visita al Volcán Poás
- Teleférico
- Canales de Tortuguero
- Caminata por bosques lluviosos
- Visita a Jaco y Manuel Antonio
- Observación de Aves
- Tour a La Fortuna para apreciar el Volcán Arenal
- Tour por Caño Negro
- Visita al INBIO

➤ Otros

Con el fin de ampliar un poco mejor lo mencionado anteriormente se procederá a transcribir un tour especializado para este sector anunciado en una de éstas páginas mencionadas anteriormente.

**Cuadro No.8**

Tour para la tercera edad

**Día 01:**  
Llegada y traslado al hotel en San José.



**Día 02:**  
En la mañana, visita al INBIO parque y en la tarde excursión por la ciudad con visita al Museo Nacional. Todas las comidas incluidas.



**Día 03:**  
Visita y conferencia en la Universidad de la Paz. En la tarde, traslado a San Ramón. Almuerzo en el camino. Todas las comidas incluidas.



**Día 04:**

Los senderos de Villa Blanca en la mañana y charla en la tarde.

**Día 05:**

Los senderos de Villa Blanca en la mañana y charla en la tarde.

**Día 06:**

Traslado al norte de la provincia de Guanacaste cerca de la frontera con Nicaragua. Almuerzo en el camino. Orientación. Todas las comidas incluidas.

**Día 07:**

En la mañana, visita al Parque Nacional Santa Rosa. Charla en la tarde. Todas las comidas incluidas.

**Día 08:**

En la mañana, paseo en carreta por la finca. A mitad de mañana, traslado a Liberia y al volcán Rincón de la Vieja. Almuerzo en el hotel. Tarde libre. Todas las comidas incluidas.

**Día 09:**

En la mañana, caminata y visita a los baños termales. Todas las comidas incluidas.

**Día 10:**

Traslado al volcán Arenal. Tarde libre. Charla en la tarde. Todas las comidas incluidas.

**Día 11:**

En la mañana, caminata de observación de aves seguida de un paseo en bote por el lago Arenal. En la tarde, traslado a Sarapiquí. Orientación y charla en la tarde.

**Día 12:**

En la mañana, visita a la estación biológica, La Selva, caminata etno-botánica. Charla en la noche. Todas las comidas incluidas.

**Día 13:**

Visita a una plantación bananera. Visita al jardín de mariposas y a la tierra de las ranas. Paseo en bote por el río Sarapiquí. Charla en la tarde. Todas las comidas



incluidas.

**Día 14:**  
Traslado a San José, vía Parque Nacional Volcán Poás, almuerzo en el camino. Cena de despedida. Todas las comidas incluidas.



**Día 15:**  
Desayuno y traslado al Aeropuerto Internacional para tomar el vuelo de regreso a casa.



Fuente: explorecr,2006

Sin embargo estos tours están destinados a todas aquellas personas dentro de la tercera edad que disfrutan de salud física, y por el contrario excluye a todos aquellos que sufren de alguna discapacidad.

### **Requisitos de las instalaciones turísticas para una adecuada atención del turismo de la tercera edad**

Para todos aquellos que sufren de discapacidades el gobierno implantó la Ley 7600 de Igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, aprobada por la Asamblea

Legislativa en mayo de 1996, en la cual se les exige a los propietarios de centros turísticos adaptar sus instalaciones para que éstos sean aptos para este sector del turismo.

En ésta se indica: “Se declara de interés público el desarrollo integral de la población con discapacidad, en iguales condiciones de calidad, oportunidad, derechos y deberes que el resto de los habitantes.” (CHC, Pag.8)

Algunas de las disposiciones de la Ley 7600 señalan textualmente lo siguiente:

- “Garantizar que el entorno, los bienes, los servicios y las instalaciones de atención al público sean accesibles para que las personas los usen y disfruten.
- Los gobiernos locales apoyarán a las instituciones públicas y privadas en el desarrollo, ejecución y evaluación de programas, proyectos y servicios que promuevan la igualdad de oportunidades y el desarrollo

- de las personas con discapacidad.
- Las construcciones nuevas, ampliaciones o remodelaciones de edificios, parques, aceras, jardines, plazas, vías, servicios sanitarios y otros espacios de propiedad pública, deberán efectuarse conforme a las especificaciones técnicas reglamentarias de los organismos públicos y privados encargados de la materia.
  - Los establecimientos públicos y privados de servicio al público, que cuenten con estacionamiento, deberán ofrecer un cinco por ciento (5%) del total de espacios destinados expresamente a estacionar vehículos conducidos por personas con discapacidad o que las transporten. Esos espacios deberán estar ubicados cerca de la entrada principal de los locales de atención al público.
  - Los ascensores deberán contar con facilidades de acceso, manejo, señalización visual, auditiva y táctil, y con mecanismos de emergencia, de manera que puedan ser utilizados por todas las personas.
  - Para garantizar la movilidad y seguridad en el transporte público, deberán adoptarse medidas técnicas conducentes para adaptarlo a las necesidades de las personas con discapacidad; asimismo, se acondicionarán los sistemas de señalización y orientación del espacio físico.
  - Los espacios físicos donde se realicen actividades culturales, deportivas o recreativas deberán ser accesibles a todas las personas. Las instituciones públicas y privadas que promuevan y realicen actividades de estos tipos, deberán proporcionar los medios técnicos necesarios para que todas las personas puedan disfrutarlas.” (Ley 7600, 1996)

Al respecto, la Cámara Costarricense de Hoteles en un artículo en su periódico explica algunos aspectos que se denotan en este artículo publicado en el período marzo – abril hace la observación de que “las instalaciones turísticas accesibles para personas discapacitadas o adultos mayores debe tener las siguientes condiciones, según Adriana Trujillo, diseñadora industrial y propietaria de Multiproyectos Salazar Trujillo S.A:

- ❖ Fácil acceso a todos los lugares de uso público como recepción, servicios sanitarios, piscinas, bares, restaurantes y casinos.
- ❖ Pasillos de circulación amplios y bien iluminados.
- ❖ Señalización clara y visible, de preferencia con el uso del lenguaje Braille para personas invidentes.
- ❖ Rampas de acceso con una pendiente máxima de una unidad de altura por cada doce metros de longitud y un recorrido que no supere los nueve metros.
- ❖ Espacios de estacionamiento específicos para minusválidos en sitios preferenciales, cerca de las puertas de acceso, y de mayores dimensiones que los regulares.
- ❖ Aceras continuas sin roturas o divisiones y con cambios de nivel que no sean superiores a los dos centímetros de alto.
- ❖ Ascensores acondicionados para el uso por parte de personas discapacitadas o con movilidad reducida.
- ❖ Las habitaciones deben estar libres de obstáculos y tener espacio libre suficiente para desplazarse libremente por la habitación. Además deben estar ubicadas en lugares cercanos al acceso principal para evitar largos desplazamientos, y estar adaptadas de la siguiente forma:
  - Debe haber facilidad para abrir y cerrar las puertas.
  - \*Los interruptores de luz deben ser fáciles

- de operar y estar ubicados a baja altura.
- o Deben colocarse alrededor de la habitación.
- o Los roperos y gabinetes deben ser de fácil acceso
- o La ducha debe ser accesible a una silla de ruedas y contar con barras de apoyo.
- o El inodoro debe tener barras de apoyo a ambos lados” (CHC, 2006)

Así mismo en este artículo la CHC hace referencia que a pesar de haberse publicado esta ley ya hace 10 años, las instituciones turísticas no han adecuado aún su infraestructura y planta turística según lo indica esta ley, impidiendo así el disfrute de estas personas de la tercera edad con alguna discapacidad.

Esto a pesar, de como se comenta en el mismo artículo “En un momento en que el sector turístico

afronta nuevos desafíos, contar con instalaciones más accesibles le abre la oportunidad de atraer mercados distintos. Recibir personas con discapacidad y con necesidades especiales (embarazadas, personas mayores, etc.), significa un factor de competitividad muy valioso para el empresario hotelero.” (CHC, Pág. 8)

## **ANÁLISIS SITUACIONAL ACTUAL**

### **Fortalezas:**

- a) Costa Rica cuenta con muchos atractivos para el sector de la tercera edad, como lo son las playas, montañas, volcanes, exuberante flora y fauna, entre otros. Por lo que se hace necesario dar a conocer las necesidades fundamentales del turismo del mismo con el fin de permitirle a este sector disfrutar sin limitaciones de las bellezas del país.
- b) El turismo de la tercera edad requiere de una atención y

cuidado especial por lo que cuando piensa en realizar turismo toma en consideración varios puntos que se dan a conocer en este artículo.

- c) La población de la tercera edad a nivel mundial está sufriendo un aumento representativo a nivel de población en comparación con años anteriores, es por esto que ha llegado a significar un mercado potencial para el turismo.

### **Oportunidades**

- a) Se necesita aumentar la visita de extranjeros y nacionales de la tercera edad al país, sin impedimento alguno para realizar la actividad turística que desee, sin sentirse desplazado por no contar con las facilidades necesarias.
- b) Costa Rica tiene la oportunidad de aumentar su economía por medio del ingreso de divisas por

concepto de turismo, pues al representar el turismo de la tercera edad un gran potencial a nivel mundial se hace necesario adecuar la infraestructura y planta turística de los diferentes destinos del país con el único motivo de provocar el deseo al turismo de este sector a visitar el país.

### **Debilidades**

- a) El país no cuenta con el presupuesto necesario para remodelar las instalaciones de algunos centros turísticos con el fin de hacerlos aptos para este sector; esto afecta pues en algunos países como España, se han dedicado a la adaptación de los centros turísticos atrayendo gran cantidad de turistas de la tercera edad. Costa Rica es un país muy rico en diversidad y que contagia deseos de visitarlo, pero al no contar con las facilidades necesarias por este

- segmento, conduce al impedimento de visitarlo.
- b) Así como no cuenta con la infraestructura ni plata turística, el país no posee el servicio de transporte necesario para trasladar a este tipo de persona hacia los destinos de Costa Rica, representando así un obstáculo más para este visitante.
- fin de brindar la oportunidad a este segmento de desarrollar turismo en el país.
- b) Costa Rica así mismo cuenta tampoco con un capacitador de turismo para la tercera edad con el fin de especializar el servicio para este sector pues los adultos mayores que requieren de una atención especial en muchos casos, y representan así un riesgo en el momento de la visita del mismo y no desee volver a ese destino.

## **Amenazas**

- a) Como se anunció en el artículo del periódico de la Cámara Hotelera Costarricense, el empresario hotelero no está consciente de la importancia de desarrollar el turismo de la tercera edad en Costa Rica, pues la Ley 7600 implantada en el año 1996, cumple 10 años de emitida este mayo y aún no se han realizado construcciones, remodelaciones o adecuaciones en las instalaciones turísticas con el
- c) El país deberá mejorar así mismo la seguridad interna y la imagen del país en este sentido, debido a que en diversos sectores del país se han ocasionado asaltos, privaciones de libertad o asesinatos a turistas del país, provocando en la mente de este consumidor el temor de visitar Costa Rica. La seguridad es un aspecto muy delicado para ellos dentro de los requisitos que se analizan

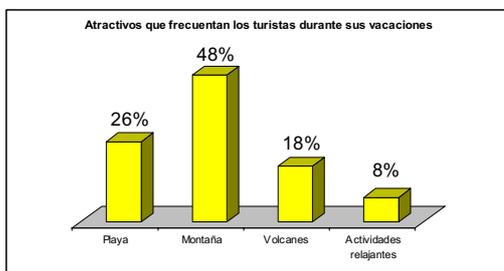
para desplazarse hacia algún sitio.

## ¿Qué opinan los turistas?

Uno de los instrumentos de investigación utilizados en este estudio fue realizar una encuesta a 50 turistas ubicados en la tercera edad con el propósito de conocer su opinión acerca tanto de las instalaciones como el servicio recibido al realizar turismo en Costa Rica.

Al entrevistar a los turistas el 100% coincidió en su gusto por vacacionar. Aspecto indispensable para tomar en consideración, cuando se pretende en este artículo es informar el potencial de este sector en el turismo costarricense.

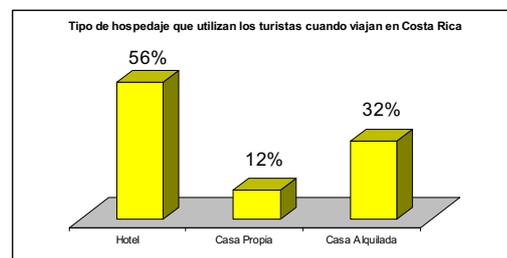
**Gráfico No.1**



**Fuente:** Encuesta realizada a turistas nacionales e internacionales de Costa Rica, año 2006.

En cuanto a los destinos que prefieren visitar los encuestados el 48% frecuenta más seguido la montaña, mientras que el 26% prefiere la playa, el 18% los volcanes y el restante 8% prefiere realizar actividades relajantes.

**Gráfico No.2**



**Fuente:** Encuesta realizada a turistas nacionales e internacionales de Costa Rica, año 2006.

En este gráfico puede apreciarse como al 56% le gusta hospedarse durante sus vacaciones en un hotel, por otro lado el 32% disfruta de sus paseos en una casa alquilada y tan solo el 12% en casa propia. Con estos porcentajes se hace relevante la necesidad por adecuar los hoteles para el recibimiento de este segmento de mercado.

**Gráfico No.3**

**Fuente:** Encuesta realizada a turistas nacionales e internacionales de Costa Rica, año 2006.

En cuanto a si este sector considera que los lugares visitados cuentan con las facilidades necesarias por ellos, el 72% de los encuestados opinan que no, mientras que sólo un 28% creen que sí.

Esto refleja la necesidad de Costa Rica que como destino tiene la urgencia de prestar estas facilidades si desea aumentar el porcentaje de visitantes de un segmento tan importante para aumentar las divisas del país.

**Cuadro No.1**

Servicios indispensables en el lugar de descanso de los turistas		
Detalle	Valor Absoluto	Valor Real
Seguridad	18	36%
Restaurante	14	28%
Carreteras y accesos	8	16%
Rampas y barandas	4	8%
Silencio y Tranquilidad	4	8%
Limpieza	2	4%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta realizada a turistas nacionales e internacionales de Costa Rica, año 2006.

A los entrevistados se les consultó sobre cuáles serían los servicios indispensables en el lugar de descanso y mostraron mayor interés en el aspecto de la seguridad, en el cual un 36% contestó a favor de la misma: una razón más para denotar la inseguridad que sienten los turistas al desplazarse en Costa Rica.

A su vez indicaron que sería necesario que su lugar de recreo cuente con restaurante, en un 28%.

Además consideraron las carreteras y accesos fundamentales un 16% de los encuestados.

**Cuadro No.2**

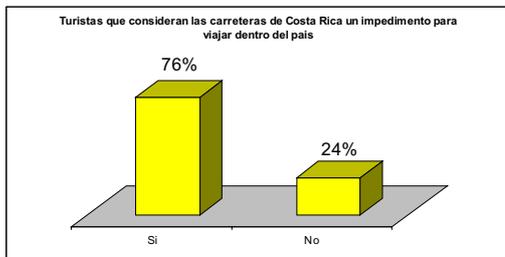
Aspectos que toman en cuenta los turistas al elegir un destino turístico		
Detalle	Valor Absoluto	Valor Real
Seguridad	20	40%
Carreteras y accesos	8	16%
Costos	8	16%
Servicio	6	12%
Relación tiempo - distancia	2	4%
Belleza natural	2	4%
Transporte moderno	2	4%
Instalaciones confortables	2	4%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta realizada a turistas nacionales e internacionales de Costa Rica, año 2006.

Se les consultó a los entrevistados a la vez, qué aspectos toman en cuenta al elegir un destino turístico y de los más mencionados se pudo

observar de nuevo que la seguridad sigue ocupando la primera preocupación y requisito para los turistas cuando deciden realizar turismo con un 40%, seguida del buen estado de las carreteras y accesos con un 16%, y el costo que represente su vacación con un 16%, datos que se pueden observar en el cuadro No.2.

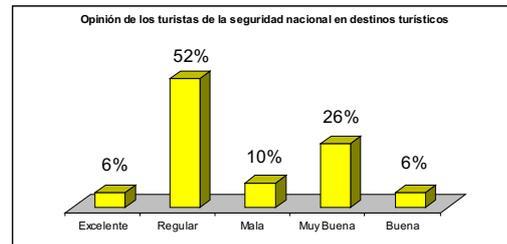
**Gráfico No.4**



*Fuente: Encuesta realizada a turistas nacionales e internacionales de Costa Rica, año 2006.*

Respecto al estado de las carreteras del país como impedimento para realizar turismo el 76% de los encuestados las considera un obstáculo, en tanto el 24% no, así mismo hemos observado en los datos anteriores la importancia que representa este aspecto para los turistas.

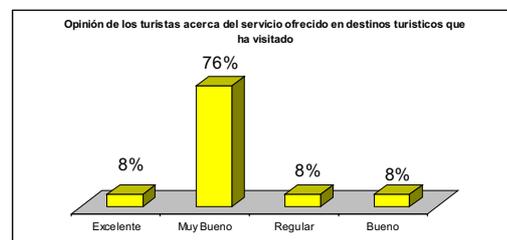
**Gráfico No. 5**



*Fuente: Encuesta realizada a turistas nacionales e internacionales de Costa Rica, año 2006.*

Uno de los aspectos que más importancia tiene para este segmento de mercado es la seguridad del destino a visitar, por lo que se les consultó acerca de cómo consideraban la seguridad en lugares turísticos de Costa Rica a los que contestaron: regular 52%, buena el 26%, mala el 10% y tan solo el 6% excelente. Lo que denota la necesidad de mejorarla en el país como principio primordial para evitar que se escape este sector de realizar turismo, dentro del país.

**Gráfico No.6**



*Fuente: Encuesta realizada a turistas nacionales e internacionales de Costa Rica, año 2006.*

Es importante para esta investigación a la vez conocer el estado de satisfacción de los turistas de la tercera edad en cuanto al servicio que han recibido durante sus visitas a diferentes destinos del país. A dicha pregunta el 76% de los entrevistados dicen haber recibido un servicio de muy buena calidad, mientras que el 8% indica que fue excelente, otro 8% que fue bueno y la misma cantidad confesó fue regular.

Cuadro No.3

Impedimentos de los turistas para realizar turismo		
Detalle	Valor Absoluto	Valor Real
Inseguridad	18	36%
Carreteras y transporte	10	20%
Situación económica	8	16%
Tiempo	6	12%
Edad	4	8%
Enfermedad	2	4%
Nietos	2	4%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Encuesta realizada a turistas nacionales e internacionales de Costa Rica, año 2006.*

Siempre existen motivos por los cuales los turistas se sienten impedidos muchas veces a realizar turismo y en este caso se les solicitó mencionar algunos puntos que les obstaculiza desplazarse a disfrutar

de sus vacaciones y los más mencionados fueron: con un 36% consideraron que la inseguridad del país, el 20% a las carreteras y el transporte como impedimento, mientras que el 16% mencionó la situación económica.

Cuadro No.4

Actividades turísticas que les gustaría realizar a los encuestados		
Detalle	Valor Absoluto	Valor Real
Caminatas por senderos	12	24%
Canopy	16	32%
Rafting	8	16%
Visita a Tortuguero	6	12%
Montañismo	4	8%
Ciclismo	2	4%
Aeróbicos	2	4%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

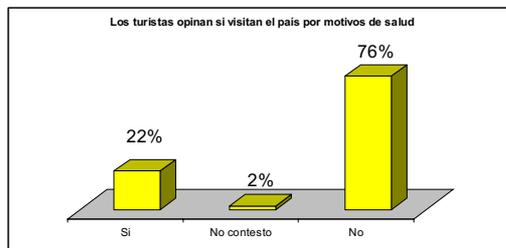
*Fuente: Encuesta realizada a turistas nacionales e internacionales de Costa Rica, año 2006.*

Un objetivo de este artículo lo representa el ofrecer nuevos destinos turísticos a los turistas de la tercera edad y por este motivo se le cuestionó a los encuestados cuáles serían las actividades que les gustaría realizar pero que sienten impedimento para realizarlas. Las más representativas en el cuadro No.4 corresponden a las caminatas por senderos con un 32%, realizar canopy con un 24%, hacer rafting

con un 16% y visitar Tortuguero con 12%.

Con esto se pretende buscar una forma de facilitar este tipo de actividades a este segmento con el fin de no hacerlo sentir ningún tipo de discriminación y ofrecerles una oportunidad diferente para realizar todo tipo de turismo en Costa Rica.

**Gráfico No.7**



**Fuente: Encuesta realizada a turistas nacionales e internacionales de Costa Rica, año 2006.**

Se piensa que son muchos los turistas que realizan turismo de salud en Costa Rica pero en el caso de los sujetos entrevistados para esta investigación solamente el 22% del segmento visita el país por motivos de salud, en tanto el 76% de los entrevistados aseguran no hacerlo, mientras que el 2% no contestó

**Cuadro No.5**

Enfermedades que padecen los encuestados		
Detalle	Valor Absoluto	Valor Real
No padecen enfermedad	22	44%
Hipertensión	12	24%
Alguna discapacidad	6	12%
Diabetes	4	8%
Osteoporosis	2	4%
Colesterol y triglicéridos	2	4%
Alergia	2	4%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Encuesta realizada a turistas nacionales e internacionales de Costa Rica, año 2006.**

Con el propósito de dar a conocer el tipo de enfermedades más comunes en el parámetro de este segmento se procedió a consultar a los entrevistados si padecían alguna enfermedad, esto para impulsar los destinos de sanación del país, así como para analizar cuánto se debe llevar a cabo para cumplir con las disposiciones de la Ley 7600.

El 44% indicaron no sufrir de ninguna enfermedad, mientras que 24% de los encuestados menciono sufrir de hipertensión, un 12% padece de algún tipo de discapacidad, mientras que el 8% de diabetes.

Cuadro No.6

Opinión de los encuestados acerca de las opciones de sanación de Costa Rica		
Detalle	Valor Absoluto	Valor Real
Aguas termales	22	44%
Caminatas	12	24%
Montañas	8	16%
Ríos	2	4%
Playas	2	4%
Arcilla	2	4%
Cataratas	2	4%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta realizada a turistas nacionales e internacionales de Costa Rica, año 2006.

Así mismo se le consultó a los encuestados con que destinos de sanación consideraban ellos cuenta Costa Rica a lo que contestaron en su mayoría que las aguas termales con un 44%, mientras que el 24% consideran que las caminatas son un destino de sanación y un 16% eligieron las montañas.

Al igual que se aplicaron las encuestas expuestas anteriormente también se realizó una entrevista a una experta en el área de turismo del país con el fin de obtener su opinión acerca de la importancia del turismo de la tercera edad en Costa Rica.

Entrevista.

Lic. Jenny Cordero

Gerente de Mercadeo

Clickon Costa Rica

Cuadro No.7

Entrevista realizada a experta en el área de turismo	
Pregunta	Respuesta
1. Considera usted a la tercera edad un mercado potencial para el turismo en Costa Rica en los próximos años?	Si claro para mi el mercado de la tercera edad tiene un gran potencial debido a los cambios tan radicales que se han dado alrededor del mundo a nivel poblacional. Debido a que anteriormente habian familias muy extensas en número la cantidad de personas, ha ido aumentado por lo cual hay que tenerles un gran cuidado en como se tratan y que tipo de servicios se les ofrece. Lamentablemente en nuestros país no hay suficientes actividades recreativas enfocadas hacia este mercado, pero si creo o tengo la fé de que esto va ha ir cambiando paulatinamente.
2. Con qué facilidades debe contar un hotel o establecimiento turístico para atraer al turismo de la tercera edad?	A mi criterio los hoteles o establecimientos dedicados a actividades turísticas tienen mejores y más sencillos accesos para las personas de tercera edad. Entre estos cambios están pasillos más amplios, habitaciones con espacio y bien iluminadas, así como fundamental es que tengan personal capacitado y empático con los personas mayores.
3. Qué servicios considera usted se le debe ofrecer a un turista de la tercera edad en nuestro país?	Yo considero que se le deberían dar opciones más amplias de actividades recreativas, básicamente debido a que en nuestro país el movimiento básico esta basado en turistas jóvenes que vienen en busca de aventura y experiencias con contacto directo con la naturaleza. Todo esto con el propósito de contribuir con el aumento del turismo en nuestro país.
4. Cuáles cree usted son las facilidades que considera un miembro de la tercera edad para elegir un destino?	Comodidad en la habitación Privacidad Actividades recreativas naturales Excelente servicio al cliente Buena infraestructura
5. Conoce usted algún hotel que cuente con servicios y facilidades para este sector? Cuál?	El único hotel que yo consideraría apto para este sector es el Hampton Inn en Alajuela, esto es básicamente por que ellos están muy bien enfocados a este sector así como al sector de personas con necesidades especiales.

6. Si tuviera que hacer un tour para este sector que lugares recomendaría y porqué?	La Paz Waterfalls en Vara Blanca, Coffee Tour, actividades culturales o artísticas, básicamente estos lugares por que son los que tienen mejor infraestructura y tienen actividades que van a llamar la atención del turista mayor.
7. Considera usted que se podría ofrecer al turista de la tercera edad un tour recorriendo sectores distintos al de salud en nuestro país? Cuál considera usted sería óptimo?	Un tour óptimo con un poco más de aventura y naturaleza sería turubari, la paz waterfalls y el teleférico, pero no hay que descartar opciones como visitas a parques nacionales o actividades acuáticas.
8. Qué se debería modificar en infraestructura, turismo aventura, hoteles, restaurantes y demás servicios turísticos con el fin de atraer este sector al país?	En turismo de aventura el Canopy es el mejor ejemplo al respecto yo pondría mejor equipo de seguridad con tanto arnés en la parte superior como inferior de persona por que de esta manera no habrá posibilidades de que de vueltas en el cable, básicamente es crear opciones más seguras y atractivas para este segmento. En lo que respecta a hoteles ampliaría espacios en habitaciones y pasillos, así como la iluminación natural y artificial y en caso de ser necesario crear servicios alternativos de ayuda para personas mayores. Y en restaurantes la infraestructura esta bien tal vez alguno que otro con cambios de sillas o mesas con más espacio para las piernas o ergonómicas para que se moldeen más a la necesidad del cuerpo de la persona también crearía opciones amplias de menú con dieta especial para personas de la tercera edad.
9. Cómo fomentaría usted el desarrollo de este sector dentro del turismo con el fin de aumentar el ingreso por divisas que recibe el país por este concepto?	Haciendo mejores descuentos y tarifas, también como opciones de ofertas, por que hay que tener muy en claro que el turista mayor son personas que se encuentran retiradas de sus trabajos y que han estado ahorrando para poder realizar ese viaje tan esperado.
10. Cuáles considera usted son los destinos turísticos más visitados del país por este sector?	La playa y el valle central.

11. En cuanto a la salud de los miembros de la tercera edad, cuáles destinos considera usted debe promocionar Costa Rica para atraer a todos aquellos que piensen en visitarnos con el fin de sanación?	San Carlos y Guanacaste
---	-------------------------

**Fuente: Entrevista realizada a experta e turismo de Costa Rica, año 2006.**

Según la investigación realizada es necesario hacer referencia en el país de la importancia que tiene el darle énfasis al turismo de la tercera edad de ahora en adelante, ya que como se pudo determinar es un sector de la población que está en constante aumento a nivel mundial, y Costa Rica no se puede quedar atrás en comparación con el resto de países. Debe de adecuar las condiciones necesarias para atraer este segmento de turismo que tanto beneficiará económicamente al país.

## Conclusiones

Como conclusiones a esta investigación, luego de aplicar los

instrumentos a los sujetos en estudio se definen las siguientes:

**Objetivo general:** Es descubrir la diversidad de productos y servicios que ofrece Costa Rica para el turismo de la tercera edad.

1. Fue el objetivo principal de esta investigación descubrir la diversidad de productos y servicios que ofrece Costa Rica para el turismo de la tercera edad, con lo cual se llega a la conclusión de que Costa Rica es un país enriquecido con muchos destinos turísticos atractivos a este sector que se pueden impulsar. Dentro de los más visitados por este segmento hoy en día se encuentran las montañas, las playas y los volcanes. Pero Costa Rica no sólo está representado por esas tres exuberancias; por el contrario, tiene en sus tierras lugares tan maravillosos como Tortuguero, Península de Osa y Monteverde, por mencionar solamente tres, pero que a la vez

representan un problema de acceso y carreteras.

Así mismo el turista de la tercera edad gusta de realizar turismo de salud en los destinos en los que se ubican fuentes de agua termal, ríos o arcilla. También les gusta encontrar lugares en donde puedan caminar y ejercitarse un poco, rodeado de belleza natural.

Mas no sólo estos atractivos son llamativos para este sector, pues son muchos los que se sienten atraídos por el turismo de aventura, como el canopy y el rafting, pero lamentablemente en el país no existe aún la empresa que les brinde la oportunidad de realizar esa aventura.

**Objetivo específico No.1:** Analizar el potencial turístico para la tercera edad en Costa Rica.

2. Como primer objetivo específico se analiza el potencial turístico para la tercera edad en Costa Rica, por lo que a través del desarrollo del artículo se ha

comprobado que este sector de la población es el más importante hoy en día. Como segmento de mercado, está en constante crecimiento a nivel mundial de manera impresionante y ocupa actualmente un total de 580 millones de personas con estimaciones de aumentar para el 2020 un 75% en comparación de la población total que se habrá aumentado un 50% para ese mismo año.

Costa Rica tiene mucho potencial para recibir este sector, pues cuenta con atractivos turísticos naturales maravillosos, infinidad de actividades y tours por realizar, personas con un carisma de servir impresionante, y además la mayoría de destinos e instituciones cuentan con descuentos especiales para personas de la tercera edad.

**Objetivo específico No.2:** Se pretende determinar el porcentaje que representa el turismo de la tercera edad en Costa Rica.

3. El segundo objetivo específico pretende determinar el porcentaje del turismo de la tercera edad en Costa Rica. Al respecto se obtuvo el dato de que en el país de cada 100 turistas, 18.5 pertenecen a la tercera edad. Esto representa una vez más, que éste es un sector del turismo muy importante para el país.

**Objetivo específico No.3:** Se deben identificar las actividades adecuadas para el turismo de la tercera edad posible a desarrollarse en nuestro país.

4. En cuanto a las actividades adecuadas para el turismo de la tercera edad, aspecto del tercer objetivo específico, se puede mencionar que cualquier actividad es apta para este sector, siempre que cuente con altas medidas de seguridad. Se puede realizar desde caminatas por senderos hasta rafting, según el gusto de cada individuo. Aunque son mucho más comunes las actividades pasivas

dentro de este segmento, siempre hay quien desearía realizar alguna actividad extrema; razón por la cual es necesario tener siempre abierta la oferta de recreación en el país. Pero lamentablemente en el país no hay suficientes actividades recreativas enfocadas hacia este mercado.

**Objetivo específico No.4:**

Descubrir los servicios necesarios e indispensables que requiere este sector del turismo.

5. Así mismo se hizo necesario en esta investigación señalar los servicios necesarios e indispensables que requiere este segmento de mercado, y como se menciono en el artículo, los más importantes según lo comentaron los turistas en las encuestas son: la seguridad, como primer requisito. A la vez requieren que el lugar destino cuente con servicio de restaurante, buenas carreteras para desplazarse dentro del país así como accesos adecuados en

el interior de la planta turística. En este sentido el gobierno del país tiene en sus manos el aumento de este sector del turismo en cuanto a la seguridad nacional y el estado de las carreteras, pues depende absolutamente de ellos y son dos puntos que en el último año no se han desarrollado adecuadamente. En cuanto al acceso en el interior de la planta turística, se ha visto como los mismos empresarios turísticos no le ha tomado importancia.

6. Costa Rica tiene un alto potencial de conquistar el turismo de la tercera edad, como se ha estado mencionando a lo largo de esta investigación, pero hoy en día no cuenta con los requerimientos de los turistas pertenecientes a este segmento, ni en instalaciones como hoteles y restaurantes, ni en senderos o parques nacionales; provocando un estancamiento en el ingreso de este segmento al país, y por el contrario no lo impulsa. Esto porque a pesar de que la Ley

7600 de la Igualdad de los discapacitados (embarazos, personas de la tercera edad y otros) cumple en mayo 10 años, no se han realizado las adecuaciones que se consideraron necesarias. Así mismo aún muchos turistas (según lo muestran las encuestas que tienen la expectativa de poder realizar caminatas en senderos o visitar Tortuguero, pero por falta de accesos se ven imposibilitados.

7. La situación del país en cuanto al turismo de la tercera edad, a su vez ha evitado el aumento de divisas por este concepto de turismo en Costa Rica. Como se menciona, los empresarios costarricenses no le han prestado atención a este grupo de personas que representan un alto porcentaje de dinero ingresando al país, pues según se ha explicado a lo largo de este artículo, el porcentaje que representa la tercera edad a nivel mundial es y será el más alto en los próximos años.

## **Recomendaciones**

Así como el país cuenta con todas los atractivos turísticos llamativos por este sector del mercado, y al representar este segmento un alto potencial en el aumento de divisas del país, es necesario desarrollar e impulsar internamente un proyecto que considere normas para lograr el desarrollo especial para la correcta y mejor atención de este mercado. Es por este motivo que a continuación se desarrollan las siguientes recomendaciones de la investigación:

1. Realizar cursos de capacitación para todos aquellos empleados del ámbito turístico de Costa Rica a nivel de la tercera edad, con el fin de poder ofrecerle al visitante de la tercera edad, desde apoyo en necesidades de salud hasta el mejor servicio especial que requiere este sector.

2. Adecuar las instalaciones turísticas de todo ámbito del sector turismo en el país, con la finalidad de poder ser un país a nivel mundial especializado en el turismo de la tercera edad, como lo es hoy en día España.
3. Ofrecer medios de transporte tanto turísticos como públicos aptos para el traslado de este tipo de turistas.
4. Contar siempre en el menú de los restaurantes de los destinos turísticos con dietas especiales, para lograr que se sientan importantes y tomados en cuenta en su destino elegido.
5. Realizar las construcciones, remodelaciones y adecuaciones de los proyectos turísticos necesarias, para que todos aquellos personeros de la tercera edad con algún problema de movilidad o discapacidad no se sientan discriminados, y por el contrario puedan desplazarse a realizar turismo sin ningún impedimento. Todo esto con el propósito de llegar a representar un centro de recreación turística atractivo a nivel mundial para este tipo de turismo internacional.
6. Es de suma importancia así mismo que los empresarios turísticos nacionales logren entender la importancia que representa desarrollar este sector del turismo en Costa Rica, pues representa un aumento significativo para sus ingresos propios, así como para las divisas del país. Es por esto que no se pueden dejar pasar otros 10 años sin hacer ningún cambio en sus instalaciones en al menos cuatros puntos esenciales considerados por los encuestados.
  - El primero lo conforma la seguridad, la

cual se puede mejorar contratando seguridad privada, que cuide y proteja tanto a los turistas como a sus pertenencias.

- El segundo corresponde a los accesos adecuados. Entiéndase por accesos adecuados a pasillos amplios, iluminados, en forma de rampas y con barandas, sin muchas gradas; así mismo en cuanto a senderos es indispensable que las instalaciones turísticas y

parques nacionales, entre otros, adecuen sus caminos a lo largo de los bosques para que éstos puedan ser transitados por personeros de la tercera edad.

- El tercero lo conforma el costo que representa en muchos casos el realizar turismo para este sector, pues es importante recordar que al mismo tiempo que éste es un sector de la población con bastante dinero para gastar, también representa el que más cuida y

ahorra sus ingresos, razón por la cual se ve necesario hacer paquetes

especiales para este sector, en el que se incluya un descuento representativo en comparación con el resto de los turistas. Esto motivará a las personas de la tercera edad a desplazarse de su casa para realizar turismo.

- El cuarto por su parte se refiere al espacio interno de las habitaciones y baños en los hoteles, las cuales deben ser bastante amplias y rodeada en

algunos puntos con barandas (especialmente en los baños).

7. Costa Rica es un país con un alto potencial para recibir este sector del turismo, y hacerlo representa más que un atractivo una necesidad, razón Así pues es importante abrir todos los sectores del turismo del país a este mercado, ofreciendo entre otros, la oportunidad al turista de la tercera edad aventurero de llevar a cabo sus inquietudes en este país.

Pero para poder realizar esto es necesario que todos aquellos dueños de empresas de aventura extremen su seguridad con los instrumentos a utilizar por el público en general, y adaptar al menos un equipo para este segmento del mercado, ofreciéndole así una nueva oportunidad a este segmento de mercado que ya tiene en

su pasado en forma de sueño, el poder realizar una actividad de este tipo.

Todas estas recomendaciones se ofrecen con el único propósito de ofrecer tanto al país como a los turistas de la tercera edad la oportunidad de crecer juntos por un mañana mejor para ambas partes.

Con esto se concluye el artículo de investigación y se han realizado y cumplido todos los objetivos generales y específicos.

**¡Gracias por su tiempo!**

### **Costa Rica de la mano con el Turismo de la Tercera Edad**



Fuente: mapascostarica:2006

## Bibliografía

Gómez , M. (1993). *Elementos de estadística descriptiva*. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Organización Mundial de la Salud. (2002). *Envejecimiento activo: un marco político\* Publica: Portal Mayores (Imsero-Csic)*.

García, J. (2003). *Bioética y Personas Mayores*. Madrid, Portal Mayores, Informes Portal Mayores, nº 4.

Organización Panamericana de la Salud y Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud. (2002). *Promover: un estilo de vida para las personas adultas mayores*. Washington.

Anzola, E. (1995). *Salud del adulto en América Latina. Situación actual y perspectivas*. Washington: Rev. Médica en Salud.

Lacayo, R. (1996). *Medición del impacto sobre los costos de atención a la salud del envejecimiento de la población en Costa Rica*. Tesis de Licenciatura en Economía en la Universidad de Costa Rica.

OPS. (1994). *Enfermedad durante la vejez*. Washington: Conferencia Internacional.

Pitkin, W. (1993). *Viva feliz después de los cincuenta*. Buenos Aires: Central.

Asamblea Legislativa. (1996). *Ley: 7600, Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad*.

Instituto Costarricense de Turismo (2005). *Estadísticas turísticas del año 2005*.

Cámara Costarricense de Hoteles (2006). *Periódico oficial No.6. Edición marzo – abril*, p.8.

## Bibliografía electrónica

*Glosario de mercadeo*. Recuperado el 06 de noviembre de 2005, de <http://www.cidgallup.com>.

Ramírez R. (2006). *Venezuela, conciencia, turismo y desarrollo*. Recuperado en enero de 2006, de <http://www.venezuelatuya.com/articulos/turismo0010.htm>

*¿Qué es turismo?*. Recuperado en enero de 2006, de <http://www.angelfire.com/magic/rosacarrillo/turismo.html>.

Caiceo y Mardones. *Principales tipos de investigación*. Recuperado en enero de 2006, de <http://www.profesiones.cl/papers/TiposDeInvestigacion.htm>.

*Estadística: nociones generales*. Recuperado en enero de 2006, de <http://www.liccom.edu.uy/bedelia/cursos/metodos/material/estadistica/estadistica.html>.

*Turismo Accesible: Sistema integral de información para implementar un turismo para todos*. Recuperado en enero de 2006, de [http://www.turismoaccesible.com.ar/turismo/pcr\\_tercera\\_edad.htm](http://www.turismoaccesible.com.ar/turismo/pcr_tercera_edad.htm).

*Tours de Costa Rica*. Recuperado en enero de 2006, de <http://www.conozcacosstarica.com/>.

*Las variables de valoración en la motivación de la demanda*. Recuperado en enero de 2006 de <http://www.turismoaccesible.com.ar>.

*Costa Rica, sin ingredientes artificiales*. Recuperado en enero de 2006 de <http://www.visitcostarica.com/ict/paginas/home.asp?ididioma=1>

Tercera edad. Recuperado en enero de 2006, de [http://es.wikipedia.org/wiki/Tercera edad](http://es.wikipedia.org/wiki/Tercera_edad)

*El envejecimiento: Cómo superar mitos.* Recuperado en enero de 2006, de <http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/paho-mitos-01.pdf>

*Organización Mundial de la Salud. Envejecimiento activo un marco político.* Recuperado en enero de 2006, de <http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/oms-envejecimiento-01.pdf>.

*Clasificación internacional del funcionamiento de la discapacidad y de la salud.* Recuperado en enero de 2006, de <http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/oms-clasificacion-01.pdf>.

*La integración de las personas con capacidad restringidas en un medio urbano y rural durante el tiempo libre dedicado al turismo y la recreación : Una propuesta educativa.* Recuperado en enero de 2006, de <http://www.monografias.com/trabajos11/usal/usal.shtml#VARIAB>.

Puyadas, G. *Turismo y Educación para la Tercera Edad.* Recuperado en febrero de 2006, de [http://www.vi-e.cl/internas/reflex\\_educ/reflex\\_edu/tercera\\_edad.htm](http://www.vi-e.cl/internas/reflex_educ/reflex_edu/tercera_edad.htm).

Di Santo, S. *Turismo en la Tercera Edad.* Recuperado en febrero de 2006, de [http://www.clubdelprogreso.com/index.php?sec=04\\_05&sid=26&id=2577](http://www.clubdelprogreso.com/index.php?sec=04_05&sid=26&id=2577).

*La integración de las personas con capacidad restringidas en un medio urbano y rural durante el tiempo libre dedicado al turismo y la recreación : Una propuesta educativa.* Recuperado en febrero de 2006, de <http://www.monografias.com/trabajos11/usal/usal.shtml>.

*Enfermedades y cuidados comunes de la tercera edad.* Recuperado en febrero de 2006, de [http://www.tuotromedico.com/indice\\_tercera\\_edad.htm](http://www.tuotromedico.com/indice_tercera_edad.htm).

Jenkins, David. *Mejoremos la salud a todas las edades.* OMS. Recuperado en febrero de 2006, de [http://www.paho.org/Spanish/DD/PUB/PC\\_590.htm](http://www.paho.org/Spanish/DD/PUB/PC_590.htm).

*Costa Rica: información general* Recuperado en febrero de 2006, de. <http://www.guiascostarica.com/cr5.htm>.

*Estadísticas de turismo del ICT.* Recuperado en febrero de 2006, de [http://www.costarica.com/Home/Business/Costa\\_Rica\\_in\\_Facts\\_Numbers\\_%7Damp;\\_Statistics/Tourism\\_%7Damp;\\_Visitor\\_Information](http://www.costarica.com/Home/Business/Costa_Rica_in_Facts_Numbers_%7Damp;_Statistics/Tourism_%7Damp;_Visitor_Information).

*Destinos de Costa Rica.* Recuperado en marzo de 2006, de <http://www.conozcacosstarica.com/>.

*Destinos más visitados de Costa Rica.* Recuperado en marzo de 2006, de <http://infoturistica.com/fortunarea.html>.

*Turismo en Costa Rica para la tercera edad.* Recuperado en marzo de 2006, de <http://www.caravantours.com/discover-costa-rica.html>.

*Tours para tercera edad.* Recuperado en marzo de 2006, de [http://www.explore.cr/programa\\_ciudadanos\\_mayores\\_costarica.htm](http://www.explore.cr/programa_ciudadanos_mayores_costarica.htm).

*Bioética y personas mayores.* Recuperado en marzo de 2006, de <http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/garcia-bioetica-01.pdf>.

Lau, N. (2006). *Significado y práctica de autocuidado en las personas adultas mayores del Cantón Barva de Heredia, Costa Rica.* Recuperado en marzo de 2006, de <http://www.monografias.com/trabajos11/artgeron/artgeron.shtml>.

Martínez, A. *Las personas mayores.* Caja Costarricense de Seguro Social. Recuperado en abril de 2006, de <http://www.adc.or.cr/revistas/971201re/art05.shtml>.

*Envejecimiento de la población.* Centro Latino Americano de Demografía. (CELADE). Recuperado en abril de 2006, de <http://www.celade.ac.cr/span/hechos/demog/demog7.html>.

# **Anexos**



11. Que tipo de actividades recreativas le gustaría realizar, pero que no ofrecen facilidades o seguridad para usted?

a) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_ e) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_ d) \_\_\_\_\_ f) \_\_\_\_\_

12. Visita usted Costa Rica por motivos de salud?

a) Si b) No

13. Padece usted de alguna enfermedad? Cuál?

a) Si b) No

a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_

14. Que atractivos turísticos cree usted que tiene Costa Rica de sanación?

a) \_\_\_\_\_ b) \_\_\_\_\_ c) \_\_\_\_\_

## Anexo No.2

**Entrevista (opinión del experto)**

Entrevista a expertos en el área de turismo sobre el Turismo de la Tercera Edad en Costa Rica como proyecto para la obtención del título de licenciatura en administración de empresas turísticas.

1. Considera usted a la tercera edad un mercado potencial para el turismo en Costa Rica en los próximos años?
2. Con qué facilidades debe contar un hotel o establecimiento turístico para atraer al turismo de la tercera edad?
3. Qué servicios considera usted se le debe ofrecer a un turista de la tercera edad en nuestro país?
4. Cuáles cree usted son las facilidades que considera un miembro de la tercera edad para elegir un destino?
5. Conoce usted algún hotel que cuente con servicios y facilidades para este sector?Cuál?
6. Si tuviera que hacer un tour para este sector que lugares recomendaría y porqué?
7. Considera usted que se podría ofrecer al turista de la tercera edad un tour recorriendo sectores distintos al de salud en nuestro país?Cuál considera usted sería optimo?
8. Qué se debería modificar en infraestructura, turismo aventura, hoteles, restaurantes y demás servicios turísticos con el fin de atraer este sector al país?
9. Cómo fomentaría usted el desarrollo de este sector dentro del turismo con el fin de aumentar el ingreso por divisas que recibe el país por este concepto?
10. Cuáles considera usted son los destinos turísticos más visitados del país por este sector?

11. En cuanto a la salud de los personeros de la tercera edad, cuáles destinos considera usted debe promocionar Costa Rica para atraer a todos aquellos que piensen en visitarnos con el fin de sanación?