

# **“Estudio de las eventuales consecuencias del cierre de fronteras entre Costa Rica y Nicaragua, para PYMES exportadoras a Centroamérica a causa del actual conflicto en Isla Calero”**

Ing. Israel J. Núñez Arroyo, ULACIT<sup>1</sup>

## **Resumen**

El objetivo de esta investigación fue identificar las eventuales consecuencias del cierre de fronteras entre Costa Rica y Nicaragua, para PYMES exportadoras a Centroamérica como causa del actual conflicto en Isla Calero. Basándose en las necesidades que tienen estas organizaciones con respecto a comercializar sus productos en mercados cercanos, importar productos como materias primas e inclusive la importancia de mano de obra en sectores como el agro. El instrumento de investigación fue desarrollado para ajustarse a las necesidades y objetivos del estudio, los candidatos para elaborar la encuesta se buscaron con la meta de conformar dos grupos. El primer grupo esta dividido por los dueños de las PYMES y especialistas en el campo; y el segundo grupo lo forma la población de profesionales en ingeniería. El instrumento fue enviado por correo electrónico a 60 participantes, una parte de la muestra fue seleccionada cuidadosamente debido a que se busca la opinión de especialistas en el campo de investigación. La otra parte de la muestra sí fue seleccionada aleatoriamente a distintos profesionales de distintas áreas de ingeniería. Dicho instrumento fue respondido por un total de 20 especialistas y total de 20 profesionales, algunos ingenieros industriales, otros ingenieros químicos, mecánicos, agrícolas y agrónomos en su mayoría; así como profesionales en negocios. Cabe destacar que no se tomo importancia alguna en cuanto al género ni la edad. Las otras 20 personas son público en general.

Se utilizaron los servicios de la herramienta Microsoft Excel para facilitar el envío, recopilación y análisis de los datos recolectados. Los resultados del estudio fueron satisfactorios puesto que en la medida de lo posible se encontraron resultados de las eventuales consecuencias del cierre de fronteras entre Costa Rica y Nicaragua que en opinión de los especialistas afecta a nuestras PYMES. Tales consecuencias fueron ordenadas de acuerdo a la importancia que considero la población consultada.

---

<sup>1</sup> Israel Núñez Arroyo. Bachiller en Ingeniería Industrial. Candidato a Licenciado en Ingeniería Industrial, ULACIT. Correo electrónico, inuneza600@hotmail.com

The objective of this research was to identify the possible consequences of the closure of borders between Costa Rica and Nicaragua, at the level of SMEs export to Central America as a cause of the ongoing conflict in Calero Island. Based on the needs of these organizations with respect to market their products in nearby markets, importing goods as raw materials and even the importance of labor in sectors such as agriculture. The research instrument was developed to meet the needs and objectives of the study. Candidates chosen to develop the survey were sought with the goal of forming two groups, the first group is divided by the owners of SMEs and specialists in the field, and the second group is the population of professionals in engineering. The instrument was emailed to 60 participants part of the sample was not randomly selected because it seeks the opinion of specialists in the field of research, the other part of the sample itself was selected at random to different professionals from different engineering areas. This instrument was answered by a total of 20 of specialists and by 20 professionals, some industrial engineers, other chemical, mechanical, agricultural and mostly agriculturists, it is important to mention that no importance in terms of gender or age was taken into consideration. We used the services of the Microsoft Excel to facilitate the dispatch, collection and analysis of data collected. The study results were satisfactory as far as it was possible, future consequences were determined from closing the border between Costa Rica and Nicaragua and the expert opinion is that it affects our SMEs. These consequences were ranked according to their importance based on the input of the surveyed population.

## Introducción

En los últimos meses nuestro país ha estado manteniendo serios conflictos territoriales con nuestra hermana nación del norte. Estos se fueron trasladando a temas políticos y de poder; los antecedentes de este problema se han dado desde hace mucho tiempo atrás ya que se plantea el libre tránsito sobre las aguas del Río San Juan (límite natural norte de nuestro territorio), donde Nicaragua tiene total soberanía pero Costa Rica tiene el derecho de navegar con fines comerciales. Más propiamente, el inicio del problema en Isla Calero ha permitido abordar temas de intereses entre los gobiernos de las distintas naciones. Nicaragua inicia labores de limpieza en el Río San Juan por medio de una draga, cuyo nombre es “soberanía”, e invade territorio nacional para establecer ahí su centro de operaciones (más específicamente en el punto de Isla Calero); por otra parte Costa Rica inicia sus demandas porque los trabajos realizados por el gobierno del norte provoca la acumulación de sedimentos, tala de árboles, destrucción de humedales que son parte de la riqueza natural de nuestro país e invasión de ejército nicaragüense a territorio nacional.

Actualmente, se ha recurrido a la intervención de varios organismos de justicia internacional entre ellos: la Corte Internacional de Justicia de la Haya (CJI, de ahora en adelante) principal órgano judicial de las Naciones Unidas. Según declaraciones del actual canciller de la república René Castro, el dialogo se ha mantenido, mientras el presidente de Nicaragua Daniel Ortega hace caso omiso a la medidas cautelarias que impuso la CJI enviando una segunda draga al punto de conflicto. Costa Rica ha denunciado además que Nicaragua pretende modificar el cauce del río y por tanto, la frontera. Con la construcción de un canal fluvial artificial que conectará al San Juan con la laguna “Los Portillos”, atravesando unos dos kilómetros de terreno costarricense.

Todas estas razones citadas han causado malestares entre ambos gobiernos, no solo de orden político sino que en consecuencias, otros temas de interés público. Se han nombrado problemas ambientales, económicos, territoriales e inclusive se ha relacionado el paso con comercio ilícito tales como el narcotráfico. Es en este punto donde se abre espacio al tema central de esta investigación, ya que muchos de los especialistas han dado como principales tópicos de preocupación e interés el medio ambiente, la soberanía, la paz, la justicia, la seguridad y las relaciones diplomáticas con Nicaragua. ¿Pero es eso todo lo que nos debe preocupar?

Existe un tema de interés nacional que muy pocos han abordado, el cual es el tema de relaciones comerciales con otros países. Si bien es cierto, las relaciones comerciales de Costa Rica no son solo con Nicaragua sino con países del resto del Centroamérica el problema rige en que a excepción de Panamá se utiliza el territorio del vecino del norte como ruta terrestre para hacer llegar. En el presente trabajo se definirá aspectos de importancia, tales como la definición de las principales consecuencias que generaría un eventual cierre de fronteras entre ambas naciones, principalmente para la PYMES de Costa Rica, tomando como referencia opiniones de especialistas en el tema y profesionales de distintas ramas de ingeniería y negocios.

Tomando en cuenta que la carrera de ingeniería industrial, es la rama de la ingeniería que debe ser aplicable a todos los factores de la misma, se define que el tema central de esta investigación tiene como propósito abarcar varios de temas que son definidos como consecuencias; las cuales se maneja como hipótesis problemas arancelarios, mano de obra para distintos sectores principalmente el agro, ruta terrestre de paso para desarrollar comercio con países como Guatemala, Honduras, El Salvador y Belice; así como problemas relacionados en cuanto a relaciones comerciales con este país y el resto de Centroamérica. Se cree que afecta en más medida a las PYMES, ya que muchas de ellas su principal comercio es el de nuestra región; afecta en cuanto a dificultades en transporte y elevación de costos en logística.

El objetivo general de este trabajo de investigación es definir cuáles son las consecuencias más significativas para las PYMES nacionales que suceda un eventual cierre total de fronteras, es decir que no se permita el paso de transportes costarricenses por territorio terrestres Nicaragüense hacia ningún país centroamericano. Y el impacto que tienen estas consecuencias sobre la economía de estas.

Como objetivos específicos se encuentra implementar una encuesta, la cual servirá como medio de recopilación de los datos necesarios para efectuar la investigación planteada, respecto a la opinión que tienen los especialistas en la materia y profesionales en ingeniería y negocios, determinar cuáles son las principales consecuencias de un eventual cierre de fronteras con Nicaragua para las PYMES costarricenses, comparar el impacto que podría generar estas en la economía de las pequeñas organizaciones productoras y exportadoras a Centroamérica.

Como limitación se identifica el poco tiempo con el cual se contó para realizar una investigación de esta magnitud, esto para obtener resultados amplios y precisos, con los cuales se pudiera profundizar la investigación. Por otra parte, se percibió que la labor de alcanzar la meta mínima de encuestados fue muy tediosa, por diferentes motivos y dificultó el avance de la investigación. Por otra parte, el instrumento de investigación de cierta forma se vuelve una limitante, puesto que no se pueden plantear preguntas abiertas con el fin de capturar información cuantificable.

## Revisión Bibliográfica

Mediante la investigación de las fuentes primarias se obtienen conocimientos del tema a tratar, con la finalidad de ser capaz de describir, explicar y predecir las consecuencias que se generan con el eventual cierre fronterizo entre Costa Rica y Nicaragua. Existen pocos artículos que se refieren al problema que se plantea en este trabajo, lo más cercano es la investigación realizada por el señor Antonio Araya Madrigal<sup>2</sup>, donde plantea un análisis de las consecuencias del conflicto de Costa Rica y Nicaragua, en relación con el fallo de la CIJ sobre los derechos de navegación en el Río San Juan. En cuyo trabajo se centra en analizar las derivaciones de la prohibición o regulación del tránsito de embarcaciones costarricenses sobre las aguas del Río San Juan, ya que este río puede ser aprovechado por ambas naciones para beneficiarse en servicios de transporte de bienes y con ello mejorar las condiciones de bienestar de los habitantes de la región.

Dentro de las definiciones que se tiene que conocer se encuentra la de derecho internacional, según el autor del libro *Derecho Internacional: bases y tendencias actuales* el señor Juan José Martín Arribas (2007), el derecho internacional trata de todo un sistema de público, el cual puede caracterizarse por un conjunto de normas jurídicas y principios que se jerarquiza y coordinan coherentemente. Todas estas normas están destinadas a regular las relaciones externas entre Estados, gobiernos y otros sujetos a los cuales también se les confiere soberanía cuando se actúa en un marco de la sociedad internacional.

Otra de las definiciones que se debe de mencionar en este documento es el término de ONU, esta es la una organización internacional existente. ONU, por sus siglas en español de Organización de las Naciones Unidas o simplemente Naciones Unidas (NN. UU.). Se define como una asociación de gobierno global que facilita la cooperación en asuntos como derecho internacional, paz y seguridad nacional, el desarrollo económico y social, los asuntos humanitarios y los derechos humanos. Dentro de las responsabilidades o actividades de la ONU están: realizar reuniones cada año y si un tema es de consideración urgente se convoca a una conferencia internacional si la Asamblea General así lo dispone, control de armas y desarme, mantenimiento de la paz (“cascos azules”), preocupación por los derechos humanos, asistencia humanitaria entre otras.

---

<sup>2</sup> Máster en Gerencia de Negociaciones Internacionales. Universidad Estatal a Distancia (UNED).

Un órgano que trabaja en unión permanente con la ONU es la Corte Internacional de Justicia, esta corte también llamada Tribunal Internacional de Justicia. Es el principal ente judicial de las Naciones Unidas, el cual fue establecido en 1945 en La Haya (Países Bajos). Sus funciones principales son resolver por medio de sentencias las disputas que le sometan los Estados y emitir resoluciones consultivas para dar respuesta a cualquier jurídica que se le sea planteada.

El principal problema que se plantea en el actual documento es sobre el impacto de las eventuales consecuencias para la PYMES exportadoras a Centroamérica de nuestro país a nivel económico, logístico y de seguridad. La definición de pequeña y mediana empresa (PYME) es la de una organización con características distintas y tiene dimensiones con ciertos limitantes ocupacionales y financieras prefijados por Estados o Regiones.

### **Metodología**

Para el desarrollo de este proyecto de investigación se utilizó un trabajo de investigación descriptiva, la cual permite realizar diversas pesquisas por medio de la recopilación de información de manera individual, con el fin de evaluar las diferentes variables elegidas, detallar los puntos para la justificación de las hipótesis y de acuerdo a los resultados, proporcionar las debidas conclusiones y recomendaciones. La investigación descriptiva no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre las variables, se recogen los datos sobre la base de una teoría, luego se analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

Se utiliza la metodología del análisis cuantitativo, el estudio se lleva a cabo mediante una encuesta de la cual los datos pueden extraerse a partir de toda la población o de una muestra cuidadosamente seleccionada. La información recogida puede referirse a un gran número de factores relacionados con el fenómeno o sólo a unos pocos aspectos recogidos.

Para este trabajo se confeccionó un cuestionario para valorar los diferentes aspectos que tendrían como consecuencia un eventual cierre de fronteras entre Costa Rica y Nicaragua en el comercio de las PYMES a Centroamérica. La cual se le aplicó a

profesionales que trabajan en estas unidades de negocio, expertos en el tema y a la población en general, partiendo de que el mínimo de personas a encuestar son 50.<sup>3</sup>

Dicha encuesta se cetro en preguntas sobre aspectos que pueden convertirse en consecuencias, tanto para empresas PYMES exportadoras como importadoras al istmo, en eventual cierre de fronteras entre Costa Rica y Nicaragua; así como se concentra además en la investigación sobre los sectores comerciales que más se verán afectados en una situación como la planteado. Para encuesta también se realizo con uno de los objetivos de que se investigara la opinión de expertos contra la opinión población en general.

Para la elección de los candidatos se utilizo la base de datos de la Promotora Comercio Exterior (PROCOMER), así como del Ministerio de Comercio Exterior (COMEX) y el Instituto de Desarrollo Agrario (IDA); y distintas direcciones de correo electrónico que se investigaron individualmente. Se identificaron un total 60 direcciones de correos electrónicos, 40 son de personal experto en el tema (dueños de PYMES, profesionales que laboran para la misma y personal especialista en el tema de estas instituciones) y el otros 20 correos lo componen profesionales de ingeniería pero que no tiene experiencia en el tema. La encuesta fue respondida en forma completa por 60 personas en total, de modo que se cumplió con el requisito mínimo de 50 personas impuesto por la universidad.

La encuesta para su análisis fue dividida de la siguiente manera:

- El primero grupo de 20 personas se nombran bajo el nombre de *“Funcionarios de Instituciones”*; los cuales son personas que trabajan para instituciones como PROCOMER, COMEX, IDA y otras especialistas públicos.
- El segundo grupo de 20 personas lo conforman *“Dueños de PYMES”* que se dedican tanto a la importación como a la exportación de productos con Centroamérica.
- Y el tercer grupo de 20 personas los conforman profesionales de ramas de ingeniería como industrial, informática, agrícola, agronomía y administradores, sin experiencia en el campo de la producción y exportación, o importación, con Centroamérica la gran mayoría; llamado *“Publico en general”*.

---

<sup>3</sup> Requisito impuesto por la Universidad para esta investigación.

## **Discusión y resultados**

La encuesta está dividida en 4 secciones, dos partes de introducción y generales propias de cualquier instrumento de encuesta, así como de las dos principales áreas de evaluación como:

- Consecuencias en las exportaciones de productos a Centroamérica, estos incluyen productos terminados de distintos sectores productivos del país.
- Consecuencias en las importaciones de productos terminados o de materia prima al país de los demás países de Centroamérica.

Como primero punto de encuesta a nivel de introducción y como se muestra en el grafico 1, de acuerdo a los encuestados, se enfatiza que consideran que un eventual cierre de fronteras entre Costa Rica y Nicaragua afecta el funcionamiento de las PYMES en nuestro país.

Es curioso notar como los dos primeros grupos de encuestados, funcionarios de instituciones como dueños o empresarios PYMES, consideran que un cierre de esta frontera sí afecta el funcionamiento de estas organizaciones, mientras que el público en general no lo considera así. El estudio revelo que estas personas piensan que no se afectara el funcionamiento de las mismas puesto que consideran que el porcentaje de estas empresas es muy poco y lo visualizan de manera grupal y no individual, tal como lo hacen los otros dos grupos de encuestados.

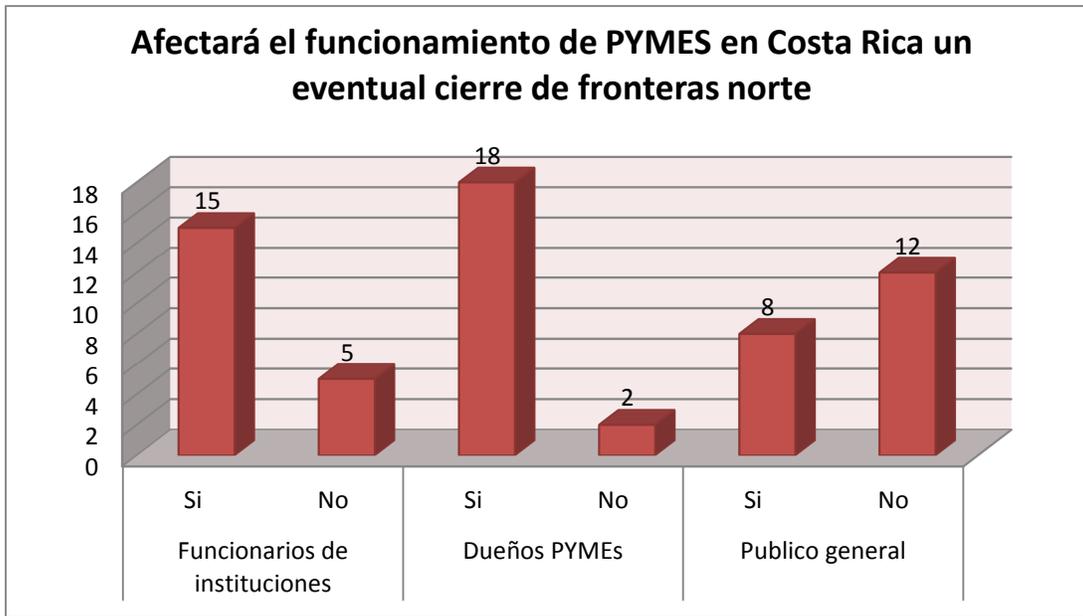


Gráfico 1. Afectará el funcionamiento de PYMES en Costa Rica un eventual cierre de fronteras norte, según población encuestada.

La segunda pregunta se solicitó a los encuestados que opinaran sobre cuál es el aspecto que se verá mayormente afectado. Las opciones dadas fueron las siguientes:

- *Importaciones de productos terminados de cualquier sector.* Identificado en el gráfico como opción 1.
- *Importaciones de materia prima para distintos procesos.* Identificado en el gráfico como opción 2.
- *Exportaciones productos terminados de distintos sectores productivos.* Identificado en el gráfico como opción 3.
- *Importación de mano de obra barata.* Identificado en el gráfico como opción 4.

Estas opciones se identifican en el gráfico debido al tamaño y formato del mismo dentro del trabajo de investigación.

- El 45% de los funcionarios de instituciones encuestados consideran que la exportación de productos terminados de distintos sectores a Centroamérica será el aspecto que más consecuencias a nivel económico, de logística y de producción sufrirá.

- En el caso de empresarios PYMES, consideran que es esta misma opción la será más afectada en consecuencia de este hipotético evento, más de la mitad de los encuestados coinciden en esto (60%).
- Los resultados del tercer grupo, dicen que el 50% de ellos piensan de igual manera que la población total.
- La gran mayoría de la población coinciden en sus opiniones, así como consideran de manera general que Importaciones de productos terminados de cualquier sector, es el segundo aspecto que más se va a afectar según la opinión de los encuestados.

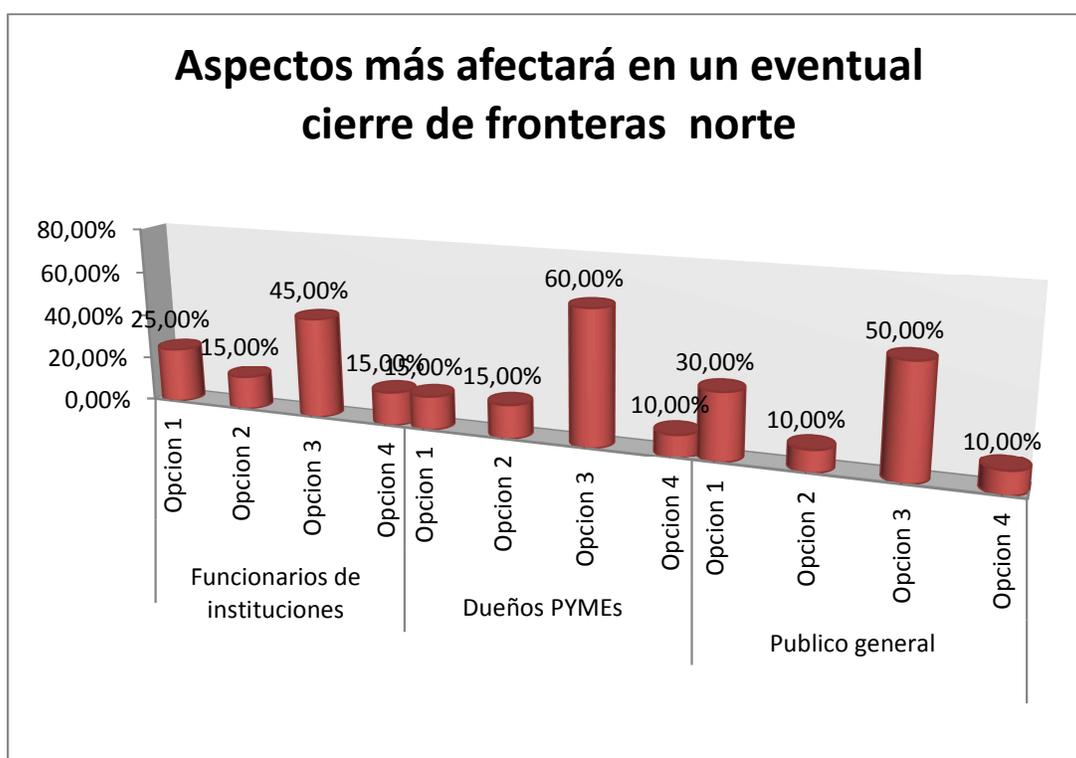


Gráfico 2. Aspectos que más afectara en un eventual cierre de fronteras norte, según población encuestada.

En la tercera gráfica, se pide la opinión de la población sobre cuán importante son la empresas PYMES en la economía de nuestro país. Los datos que se obtuvieron a raíz del estudio son los siguientes:

- Los funcionarios de instituciones opinaron que estas empresas son muy importantes, el 80% de ellos opinaron lo mismo, mientras que tan solo el 15% de

estos opinaron que son importantes y el 5% dijo que son suficientemente importantes.

- Los empresarios PYMES como es de esperar opinaron que son muy importantes estas organizaciones para la economía de nuestro país, el 90% de estos opinaron lo mismo; mientras que el 10% opino que son muy importantes. Este 10% se debe a empresarios que mantienen sus organizaciones operando en conjunto con un trabajo fijo en alguna empresa grande principalmente.
- El público en general mantiene una opinión muy dividida, ya que el 80% de estos opinaron que son importantes y muy importantes, mientras que el otro 20% está dividida entre lo suficientemente importante y poco importantes.

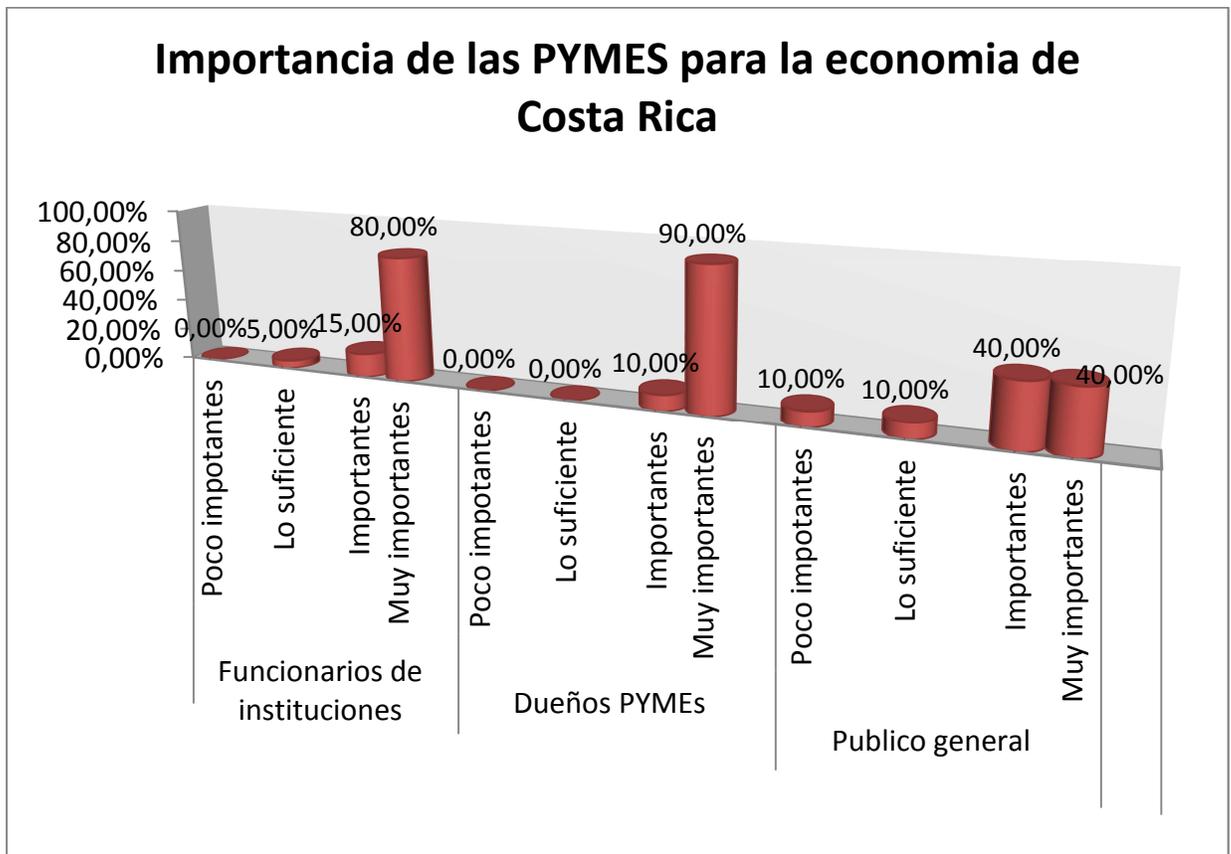


Gráfico 3. Importancia de las PYMES para la economía de Costa Rica, según población encuestada.

La siguiente gráfica demuestra que sectores exportadores se verán mayormente más afectados en la economía de nuestro país, los entrevistados en primer lugar opinaron que mayormente se vería afectado es el “Agropecuaria”, en segundo lugar se considera al

sector de “Plásticos” y en tercer lugar el “Eléctrico y Electrónico”. Se considera que el sector Agropecuario es el que se verá más afectado debido a que es el que más produce en nuestro país en empresa PYMES, así como el de mayor cantidad de organizaciones. La categoría de otros equivale a distintas actividades como lo son la producción de plantas ornamentales, flores y alimentos.

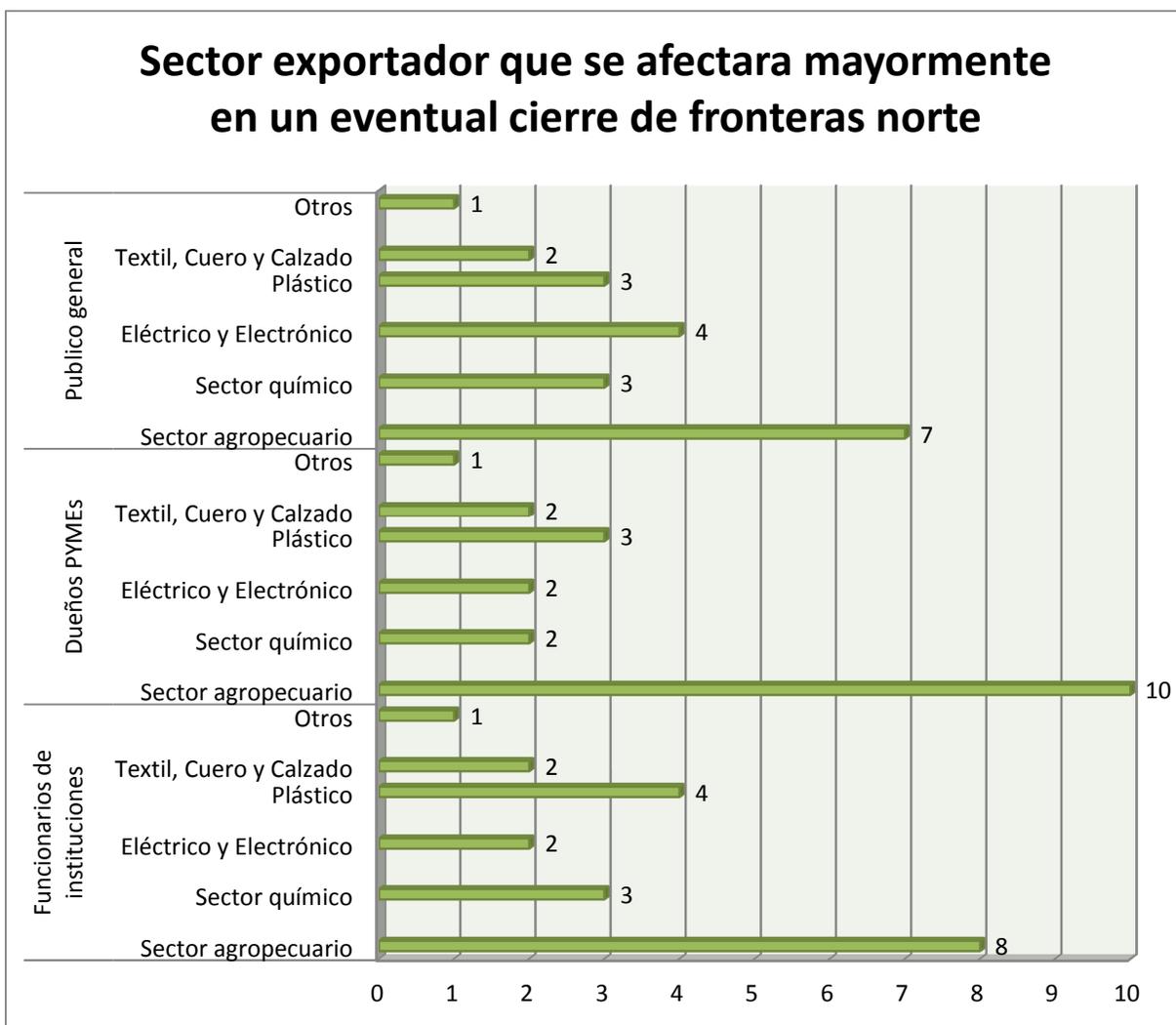


Gráfico 4. Sector exportador que se afectara mayormente en un eventual cierre de fronteras norte, según población encuestada.

Es importante de igual manera conocer la opinión de la población encuestada en cuanto a si considera que un cierre de fronteras con Nicaragua afectará significativamente la economía de las PYMES exportadoras a Centroamérica.

Los resultados que se obtuvieron en la encuesta indican lo siguiente:

- Los funcionarios públicos opinan que el si se verá afectada la economía de las PYMES un cierre de fronteras con Nicaragua (el 90%).
- Los Dueños de las PYMES en cambio opinan lo mismo en un 80%, la diferencia del 10% se debe a los dueños de PYMES que han considerado otro medio de transporte y distribución a Centroamérica.
- El público en general tiene una opinión dividida, ya que el 60% de ellos dicen que si afectará, mientras un 40% asegura que no.

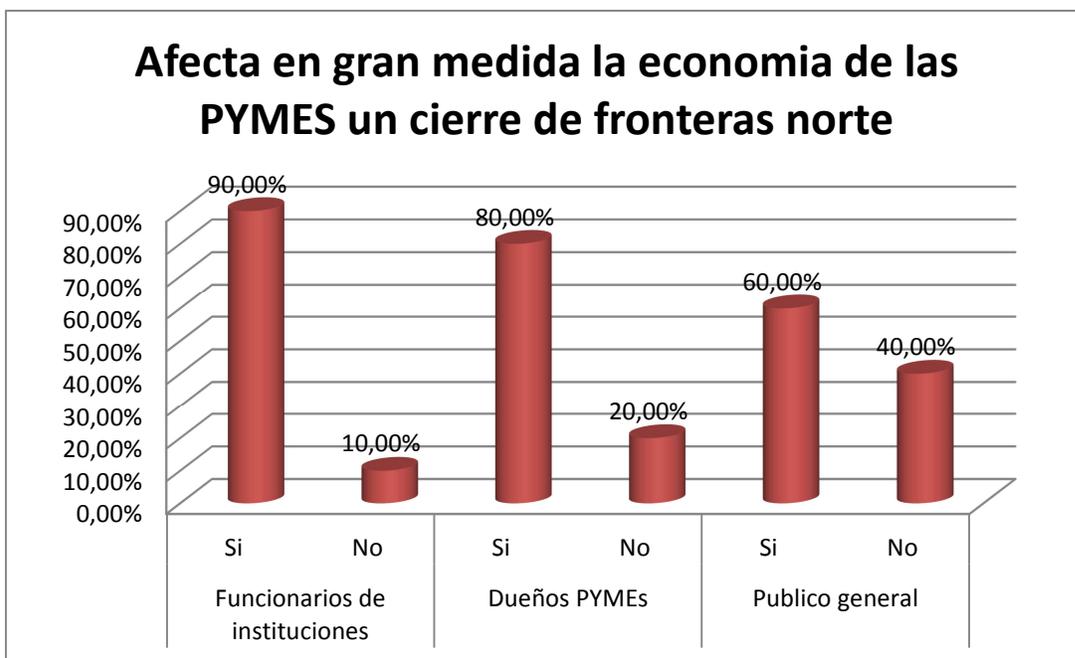


Gráfico 5. Afecta en gran medida la economía de las PYMES un cierre de fronteras norte, según población encuestada.

La siguiente grafica es dependiente de la anterior, ya que se pregunta el nivel de importancia de las consecuencias hacia el cumplimiento de los objetivos de estas organizaciones, así como su economía. En esta participaron exclusivamente las personas que anteriormente opinaron que sí. Donde un 83,33% de los funcionarios de instituciones opinaron que vital mantener el paso en la frontera norte, los dueños de las PYMES aseguran los mismo (87,50%); mientras que un 50% del público en general opinan que es vital, el 50% esta dividido en mucho y poco. Esto se considera así debido a que no se considera un cierre total como una opción de catástrofe en las economías de estas unidades de negocio.

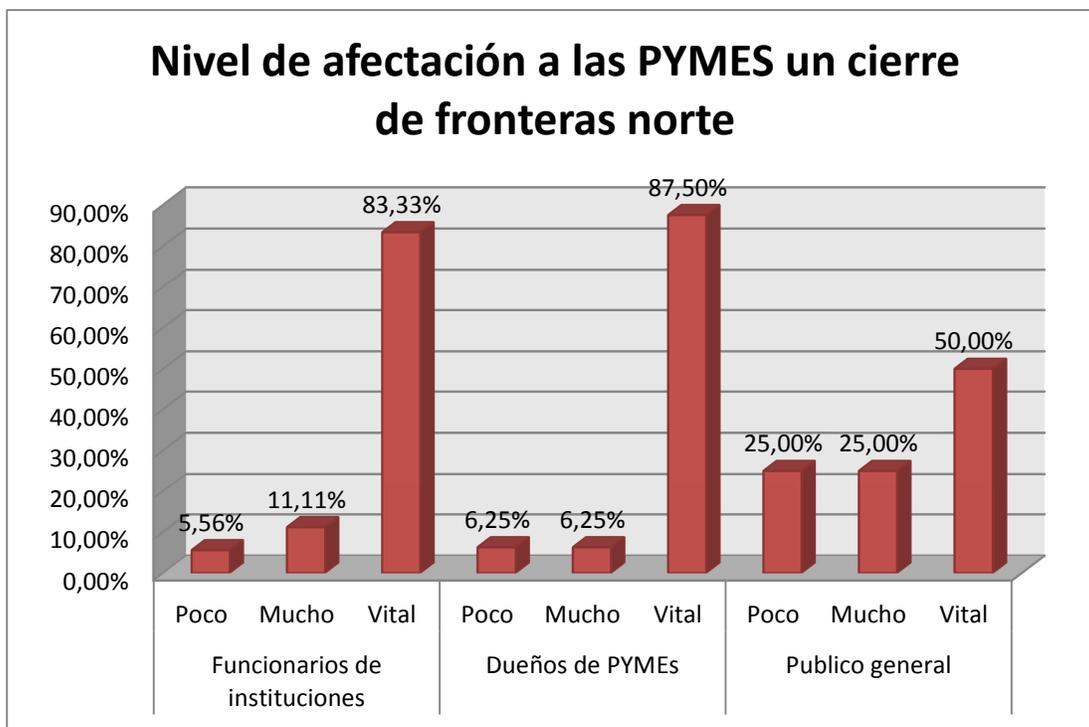


Gráfico 6. Nivel de afectación a las PYMES un cierre de fronteras norte, según población encuestada.

Una de las cuestiones más importantes que se tienen que evaluar en un trabajo de investigación de este campo es conocer cuáles son los aspectos que impactara en un eventual cierre de fronteras con Nicaragua Los aspectos que se evalúan se encuentran enumerados a continuación:

- *Familias que trabajan en empresas de este tipo.* Este aspecto es identificado con la opción A.
- *Dueños y empresarios que se dedican a desarrollar estas empresas.* Este aspecto es identificado como la opción B.
- *Empresarios que inician sus negocios y vieron una oportunidad importante en el mercado centroamericano.* Este aspecto es identificado como la opción C.
- *Economía de regiones rurales, donde la mayoría pertenecen a este gremio.* Este aspecto es identificado como la opción D.
- *Instituciones públicas y/o privadas que promueven el desarrollo de estas organizaciones.* Este aspecto es identificado como la opción E.
- *Economía nacional.* Este aspecto es identificado como la opción F.

Estas opciones se identifican de esta manera en el gráfico debido al tamaño y formato del mismo dentro del trabajo de investigación.

Los resultados son los siguientes:

- Los funcionarios públicos opinaron que tanto las familias que trabajan en estas empresas como los dueños de estas organizaciones son las que se verán mayormente afectadas en un eventual cierre comercial en la región. También consideran que la economía de las regiones rurales se verán afectadas.
- Los dueños de las PYMES tienen una opinión más variada con respecto a los funcionarios de instituciones, ya que aseguran que las familias que trabajan en esas empresas y la economía de las regiones urbanas son las que se verán más afectadas.
- La opinión pública en cambio se encuentra dividida, ya que la gran mayoría opina que la economía de las regiones rurales es la que se verá más afectada, mientras que también opinan que los otros aspectos merecen ser considerados. Esta división de opiniones se debe a la poca educación que existe en nuestro país acerca de núcleos económicos de este gremio.

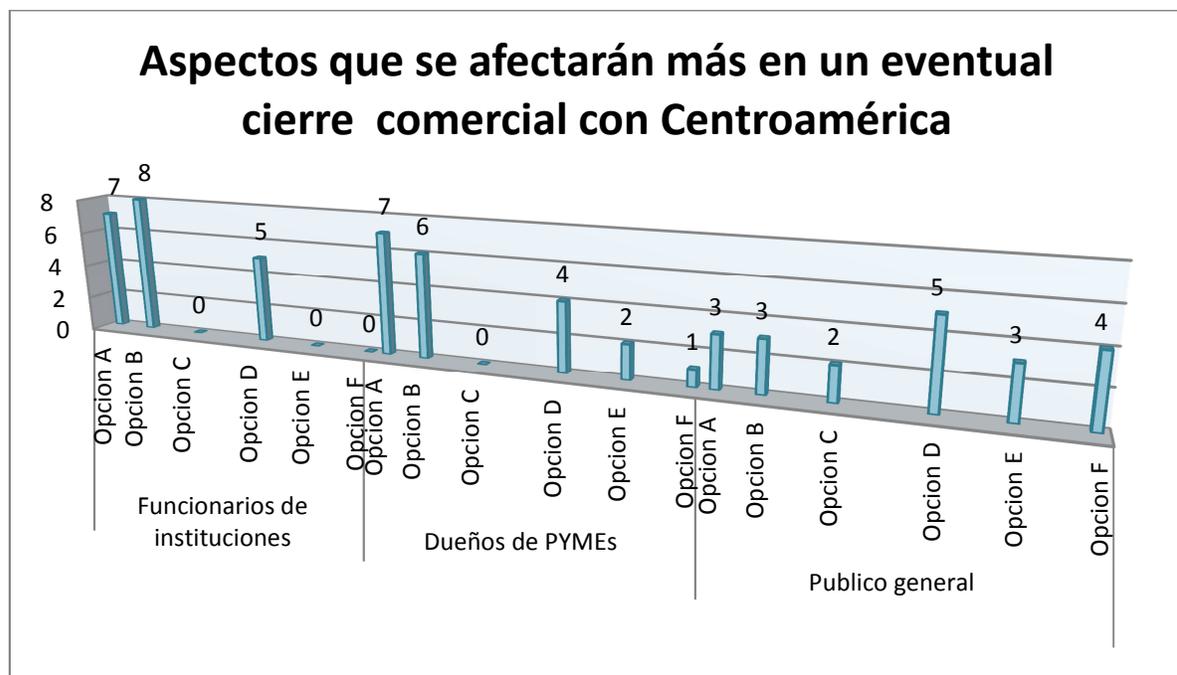


Gráfico 7. Aspectos que se afectará más en un eventual cierre comercial con Centroamérica, según población encuestada.

La siguiente grafica nos muestra la opinión de los tres grupos encuestados sobre las principales consecuencias para la exportación.

Funcionarios de Instituciones:

- ✓ Aumento en los tiempos de entrega es la primera consecuencia (35%). Ya que ahora se hace el transporte por tierra, pero si pasa un eventual cierre de fronteras se tendrá que trazar otras rutas; por lo cual se genera un aumento en los tiempos de entrega.
- ✓ Los costos adicionales son la segunda causa junto la seguridad (ambos con un 25%), esto ya que el trazar nuevas rutas de transporte pone en riesgo la seguridad de los productos y un aumento en los costos.
- ✓ El 10% y el 5% de estos opinaron que la logística y el transporte no son tan importantes, ya que lo relacionan de manera directa con las principales consecuencias.
- Dueños de PYMES:
  - ✓ De igual manera consideran los tiempos de entrega como la principal consecuencia, con un 40%. Por razones similares al grupo anterior.
  - ✓ El 20% de estos aseguran que los costos se verán afectados, otro 20% considera la seguridad como la principal causa.
  - ✓ La logística y el transporte son de igualmente considerados dependientes de los aspectos anteriores.
- Publico General:
  - ✓ El 30% considera la opción 1 como la principal consecuencia (30%), también en un porcentaje significativo se encuentra los costos adicionales (25%).
  - ✓ La logística, la seguridad y el transporte son los aspectos que se consideran en menor importancia.

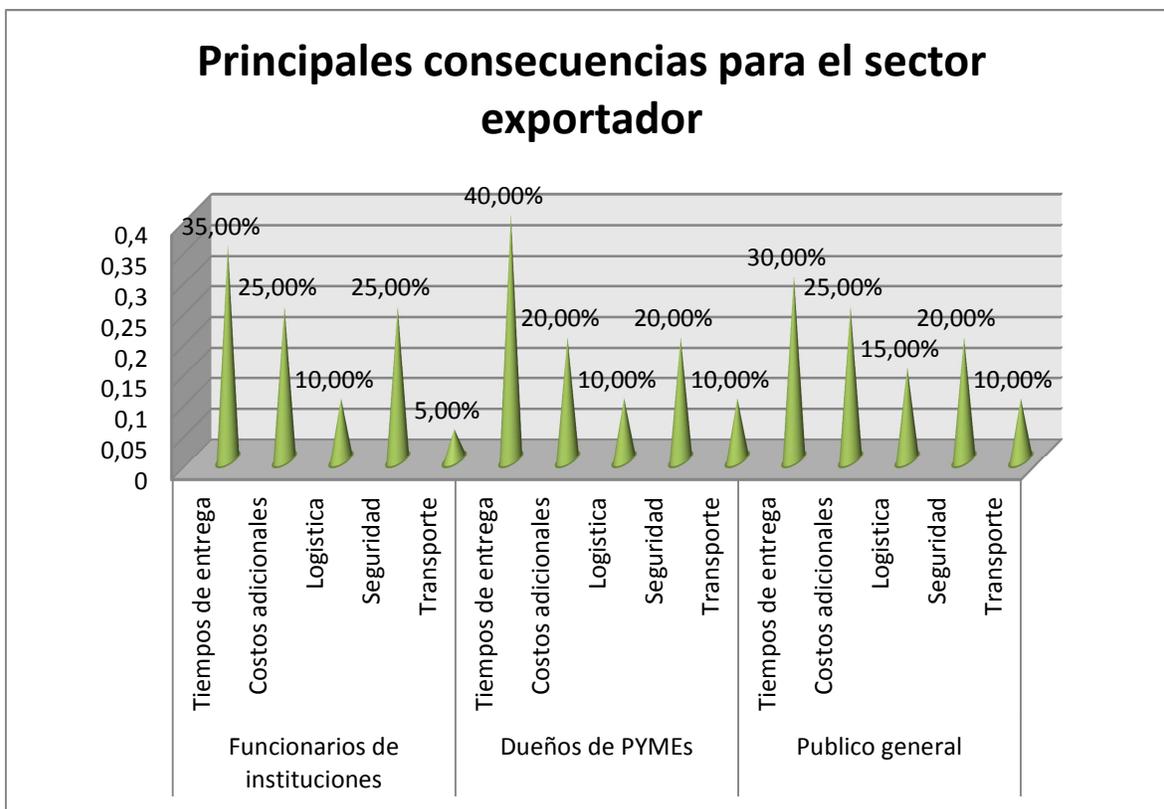


Gráfico 8. Principales consecuencias para el sector exportador, según población encuestada.

Una vez que se conoce la opinión general de los distintos aspectos que se evaluaron en esta encuesta reflejada al sector exportador, se procede a conocer los resultados de las resoluciones en función a las empresas importadoras.

Los funcionarios de instituciones aseguraron que el sector agropecuario es el que se verá más afectado, los dueños de las PYMES coinciden en su opinión al grupo anterior; mientras que el público general considera al textil, cuero y calzado como el sector que se afectará en mayor medida.

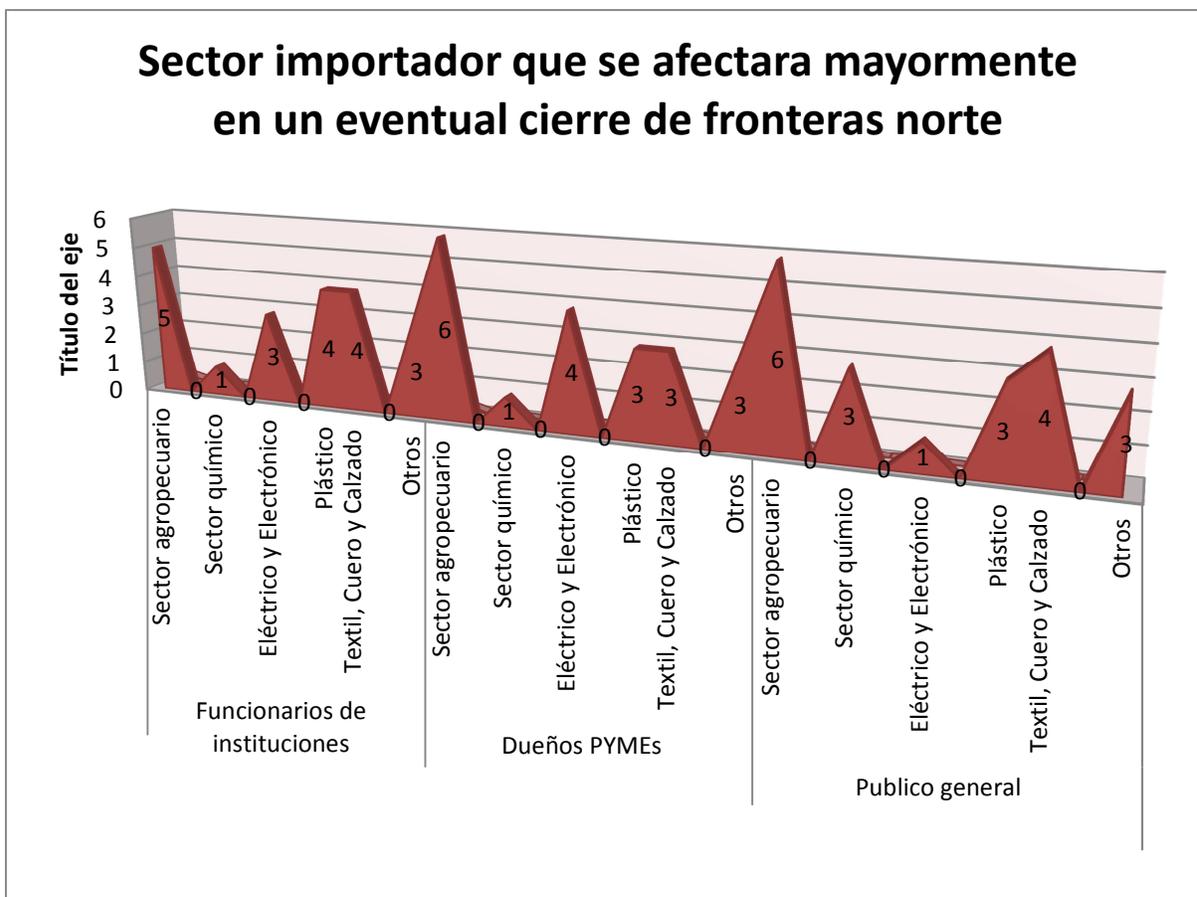


Gráfico 9. Sector importador que se afectará mayormente en un eventual cierre de fronteras, según población encuestada.

El siguiente grafico nos muestra la cantidad de personas que consideran un cierre de fronteras afecta de manera en gran medida la economía de la PYMES en nuestro país, donde solo el 30% de los funcionarios de instituciones aseguran que sí afecta, el 25% en los dueños de PYMES y en público en general el 60%.

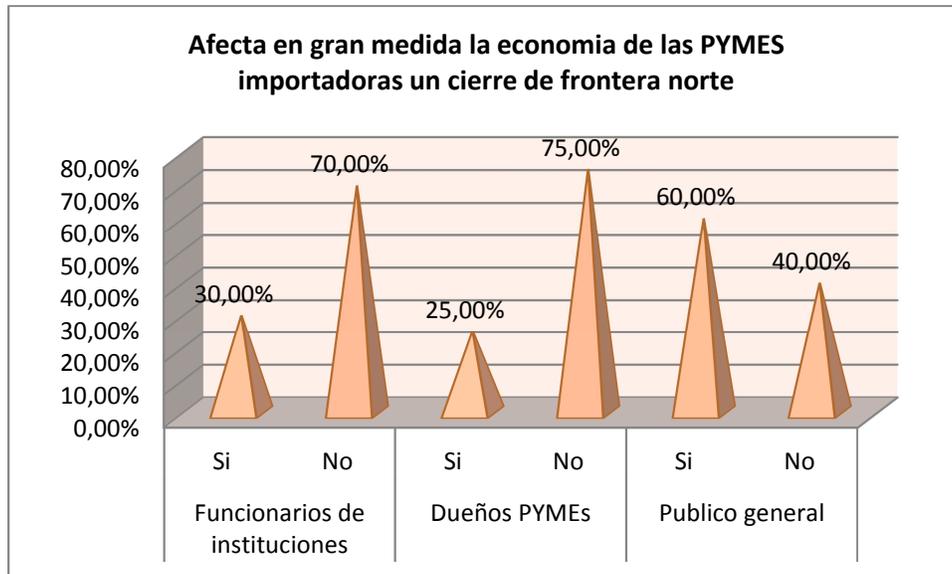


Gráfico 10. Afecta en gran medida la economía de las PYMES importadoras un cierre de frontera norte, según población encuestada.

Al igual que en los sectores exportadores, se realiza una investigación sobre los aspectos que más se verán afectados en un eventual cierre comercial. Al igual que el gráfico 7 se identifican los mismos aspectos, los resultados fueron los siguientes:

Los funcionarios públicos opinan que los dueños y empresarios que se dedican a desarrollar estas empresas son los que sufrirán mayor impacto junto con los núcleos familiares que trabajan en las mismas. Los dueños PYMEs dicen que ellos son los que mayormente se verán afectados de igual manera así como las familias que trabajan en estas organizaciones, por último el público general asegura que la economía de las comunidades rurales son las más afectadas.

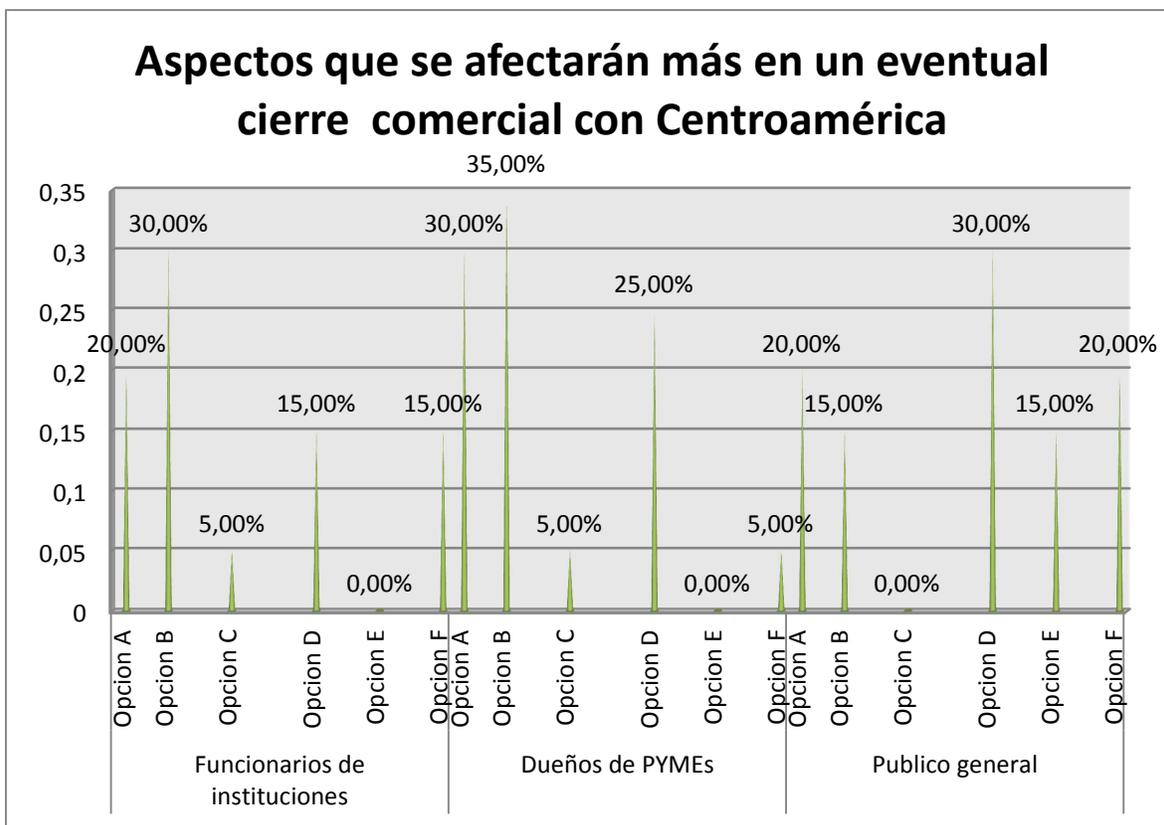


Gráfico 11. Aspectos que se afectará más en un eventual cierre comercial con Centroamérica, según población encuestada.

En el siguiente gráfico se muestra la opinión de los encuestados en relación a las principales consecuencias para el sector importador, los resultados que se obtuvieron indican que los funcionarios de instituciones y los dueños de PYMES aseguran que el factor tiempo es el que más se verá perjudicado; mientras que el público general indica que es el factor costo es el más importante.

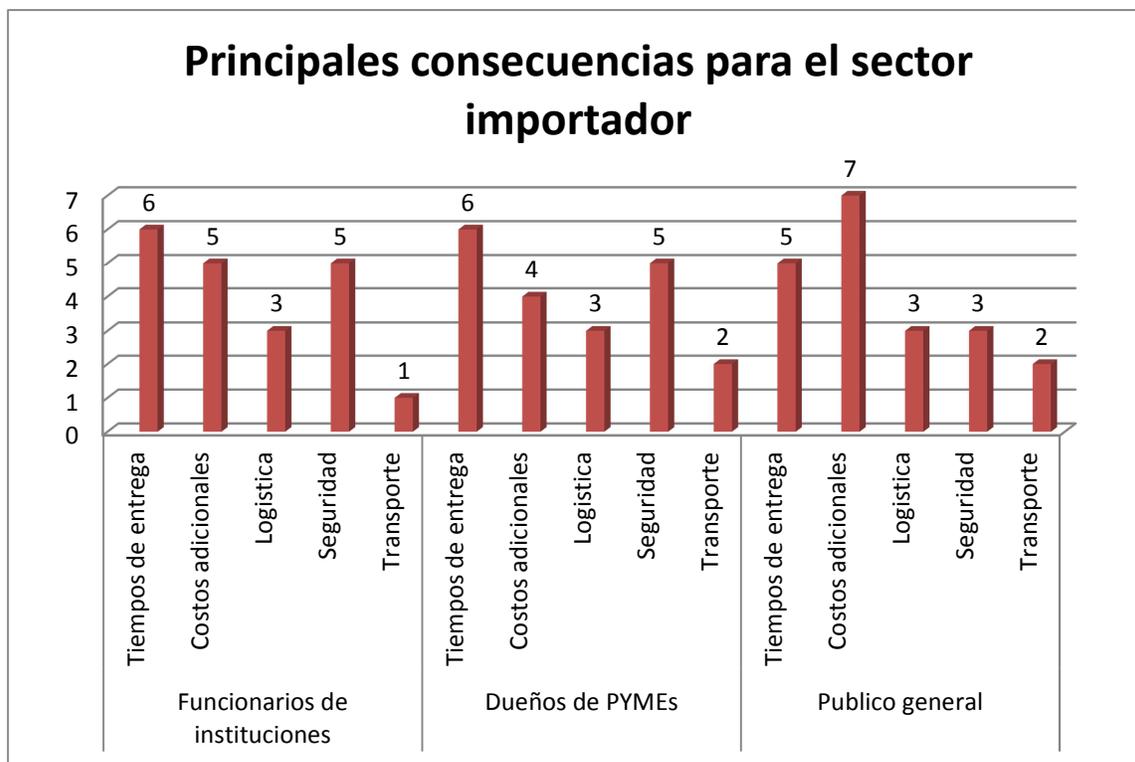


Gráfico 12 Principales consecuencias para el sector importador, según población encuestada.

Cuando se tiene la opinión de la población encuestada en relación al sector exportador e importador, así como las principales consecuencias de un eventual cierre de fronteras entre Costa Rica y Nicaragua; se procede a conocer detalles generales de los encuestados. El siguiente gráfico muestra la credibilidad de la población encuestada, ya que nos indica el porcentaje de ellos que tiene conocimiento y experiencia en el tema a tratar, como es de esperar los funcionarios contestaron en un 75% que sí, los dueños de PYMES el 100% y el público general un 85%.

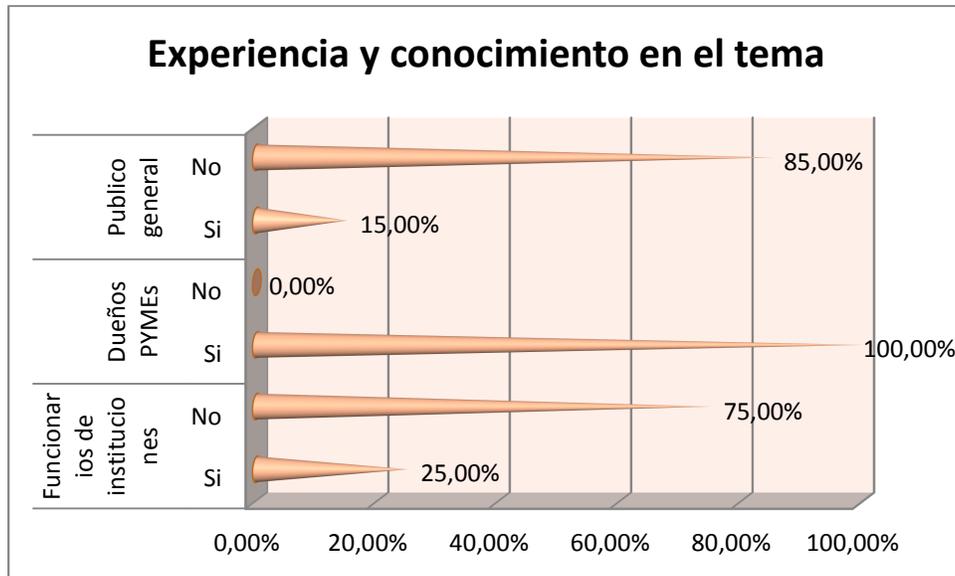


Gráfico 12. Experiencia y conocimiento en el tema, según población encuestada.

A continuación se muestra un conteo de las generalidades de la población encuestada.

Tabla 1. Edad de los encuestados			
		Porcentaje	Conteo
Funcionarios de Instituciones	[20;35]	0,00%	0
	[25;30]	0,00%	0
	[30;35]	15,00%	3
	[35;40]	20,00%	4
	[40;45]	25,00%	5
	[45;50]	10,00%	2
	[50;55]	5,00%	1
	[50;mas]	25,00%	5
Dueños de PYMES	[20;35]	0,00%	0
	[25;30]	0,00%	0
	[30;35]	0,00%	0
	[35;40]	5,00%	1
	[40;45]	5,00%	1
	[45;50]	10,00%	2
	[50;55]	25,00%	5
	[50;mas]	50,00%	11
Publico general	[20;35]	10,00%	2
	[25;30]	15,00%	3
	[30;35]	20,00%	4
	[35;40]	5,00%	1
	[40;45]	30,00%	6
	[45;50]	10,00%	2
	[50;55]	5,00%	1
	[50;mas]	5,00%	1

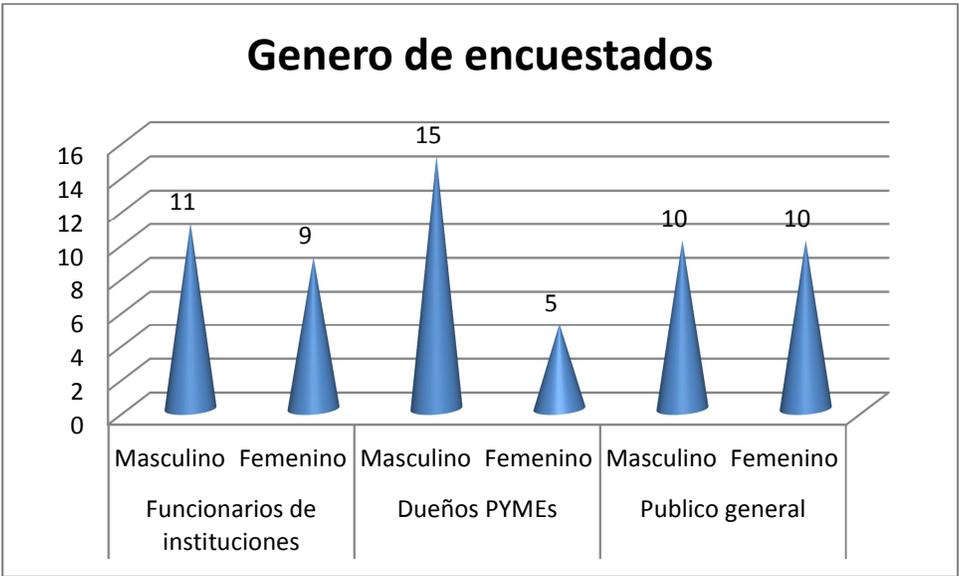


Gráfico 13. Genero de la población encuestada.

## Conclusión

El trabajo de investigación ha resultado interesante en el aspecto profesional y laboral, dado que ha permitido concebir desde el punto de vista de funcionarios de instituciones que trabajan para asesorar PYMES en el campo de la producción, exportación, costos y demás campos de ingeniería; así como los mismos dueños de estas PYMES y la opinión de un pequeño grupo de personas en general. Permitted conocer la opinión de esta población encuestada en relación a las principales consecuencias que se generan en un eventual cierre de fronteras con Nicaragua, lo cual provoca un cierre comercial terrestre con el resto de Centroamérica.

El estudio deja cumplidos los objetivos propuestos, por medio del instrumento de investigación con el que se recopiló la valiosa información de los consultados para dicho estudio, logrando comprender los alcances que conlleva la confección y evaluación de una encuesta para un gremio determinado, pese a las limitaciones con las que se contaba en un principio.

La opinión general que se da es que definitivamente un cierre de fronteras con Nicaragua sí afecta el funcionamiento de las empresas PYMES que se dedican tanto a la exportación como a la importación, en el gremio de las empresas exportadoras se conoció que la opinión de la mayoría de los entrevistados es que el sector exportador de distintos productos terminados es que se verá mayormente afectado por una situación como la planteada. Es importante notar que para los dos primeros grupos encuestados las PYMES son muy importantes para la economía nacional, esto ya que son expertos en el campo de discusión; mientras el público general opina que si son importantes pero no vitales. De igual manera el impacto que tendrá un cierre de este tipo sobre la economía de las mismas; donde afectará más a las familias que viven del trabajo que estas empresas proporcionan y por supuesto a los dueños de las mismas, donde por efecto dominó afectara la economía de las regiones donde estas se ubican.

Las principales consecuencias, tanto para empresas exportadoras como importadoras, se mencionan a continuación:

- El principal sector que se verá afectado es el agropecuario, seguido del textil, el cuero y calzado, así como el químico.
- La principal consecuencia que se obtendrá es a nivel de tiempos de entrega de los productos, estos ya que se debe de realizar viajes en distintos medios y rutas.

- La segunda consecuencia se ve reflejada en los costos adicionales y a la seguridad del transporte.
- Dentro de los planes de acción que deben seguir estas empresas para evitar consecuencias nefastas en una eventual situación como la planteada, deben planificar y programar sus rutas de distribución y de importación de materias primas; así como realizar investigaciones sobre nuevos mercados de incursión en distintas regiones del mundo ayudándose de los distintos tratados de libre comercio que ha firmado nuestro país.

Como conclusión general se nota que existe una tendencia de opiniones en todas las consultas de los dos primeros grupos, esto ya que ambos están compuesto por personas expertas, y difieren de la opinión del público general debido al poco conocimiento que tiene en el mismo. Por lo que se debe promover una cultura investigativa sobre los pilares de las economías de los países, principalmente el nuestro, y conocer que este gremio de empresas es de suma importancia ya que promueven la sostenibilidad de regiones rurales, gran cantidad de familias viven de estas actividades y por ende la economía de regiones. No solo es importante conocer sobre bolsas de empleos de grandes empresas, sino que deberíamos preocuparnos como profesionales en ingeniería de poner al servicio de estas organizaciones nuestros conocimientos y habilidades para así aumentar la producción nacional, aumentar los ingresos de nuestro país, por ende el aumento del PIB y los índices de desarrollo.



## Bibliografía

- Oscar Arias (2010). Razones del conflicto Costa Rica-Nicaragua. Recuperado el 24 de febrero de 2011 de:  
<http://www.elnuevoherald.com/2010/11/15/838319/razones-del-conflicto-costa-rica.html>
- Gloriana Corrales (2010). Castro expone conflicto con Managua ante la ONU. Recuperado el 24 de febrero de 2011 de:  
<http://www.nacion.com/2011-02-22/EIPais/FotoVideoDestacado/EIPais2681284.aspx>
- PROCOMER (2009). Costa Rica: Distribución de las Pymes exportadoras según sector y destino de las exportaciones. Rescatado el 24 de febrero de 2011 de:  
[www.procomer.com](http://www.procomer.com)
- Guisella Chaves (2010). Estadísticas de Comercio Exterior. San José, Costa Rica: PROCOMER 2010. Editorial Grupo Nación.
- Esteban Oviedo (2011). Presidenta Chinchilla critica poco interés mundial en conflicto por Calero. Recuperado el 25 de febrero de 2011 de:  
<http://www.nacion.com/2011-02-22/EIPais/NotasSecundarias/EIPais2692101.aspx>