

Aspectos éticos en el ejercicio de la profesión

Ing. Mauricio Zumbado Davis¹, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología

2013

1. INTRODUCCIÓN

A continuación se muestra una investigación sobre cómo perciben los estudiantes y/o egresados de Ing. Industrial de la ULACIT el grado de compromiso ético de sus colaboradores (Ing. Industriales) en cada uno de sus trabajos.

Esto con el fin de saber cuál es el grado de satisfacción ético del estudiante de la ULACIT con respecto a la sociedad con la cual se desarrollan y tomando como punto de comparación los parámetros éticos enseñados durante todo el curso lectivo de sus carreras estudiantiles. Esto nos enseñará varios puntos importantes tanto de la universidad como de los estudiantes, a saber: Cómo estos estudiantes perciben el perfil ético de sus colaboradores Ing. Industriales, mostrar cuál es su grado de satisfacción con respecto a estos perfiles y por último, comprender qué aspectos éticos perciben ellos que se deben de reforzar en la sociedad costarricense.

Esto se logrará mediante la aplicación de una encuesta en línea la cual cuenta de 16 preguntas de respuesta breve y la cual se distribuirá por medio del correo electrónico y redes sociales a los estudiantes y/o egresados de la ULACIT según una base de datos suministrada por la directora de Ing. Industrial de la ULACIT.

Para saber cuál es el análisis de las conclusiones de esta encuesta y de este trabajo en general, a continuación se muestra el desarrollo del trabajo.

¹ Mauricio Zumbado Davis Bachiller en Ingeniería Industrial. Candidato a Licenciatura en Ing. Industrial con énfasis en Gestión de Operaciones. Para más información: mau_davis@hotmail.com

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	1
2. REV. BIBLIOGRÁFICA	4
3. PROBLEMA	7
4. OBJETIVOS	7
4.1. Objetivo General.....	7
4.2. Objetivos Específicos.....	7
5. METODOLOGÍA	8
5.1. Investigación del problema:	9
5.2. Planteamiento del problema:	9
5.3. Metodología:.....	9
5.4. Aplicación de la encuesta:	9
5.5. Análisis de resultados:.....	10
5.6. Conclusiones y Recomendaciones:.....	10
6. JUSTIFICACIÓN	11
7. TAMAÑO DE LA MUESTRA	12
8. ENCUESTA	13
9. ANÁLISIS DE RESULTADOS	17
9.1. Pregunta número uno:	17
9.2. Pregunta número dos:	17
9.3. Pregunta número tres y cuatro:.....	18
9.4. Preguntas número cinco seis y siete:.....	19
9.5. De la pregunta número ocho a la doce:.....	21
9.6. Pregunta número trece:.....	24
9.7. Preguntas número catorce, quince y dieciséis:	24
10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	27
10.1. Conclusiones:.....	27
10.2. Recomendaciones.....	27
11. BIBLIOGRAFÍA	28
12. APÉNDICE	29

Índice de Figuras

Figura 1 Diagrama de Metodología	8
Figura 2 Tamaño de la muestra y nivel de confianza	12
Figura 3 Rango de Edad en años cumplidos	17
Figura 4 Género del sujeto en estudio	18
Figura 5 Dedicación Figura 6 Colaboradores Ing. Industriales	18
Figura 7 Cursos de Ética Profesional en la ULACIT	19
Figura 8 Cursos de Ética Profesional fuera de la ULACIT	20
Figura 9 Conocimiento sobre Ética Profesional	20
Figura 10 Percepción de la ética en la sociedad.....	21
Figura 11 Menoscabar la Profesión.....	22
Figura 12 Ocultar Información a sus clientes.....	22
Figura 13 Sobornos en los trabajos.....	23
Figura 14 Decisiones éticas y el ambiente laboral.....	23
Figura 15 Reforzar la ética en las universidades	24
Figura 16 Grado de Satisfacción.....	25
Figura 17 Aspectos éticos que más se deben mejorar	25
Figura 18 Aspectos éticos que menos se deben mejorar.....	26

2. REV. BIBLIOGRÁFICA

La ética, según el diccionario de la Real Academia Española se puede definirla como: *“Parte de la filosofía que trata de la moral y de las obligaciones del hombre.”* (Real Academia Española), sin embargo, como en este documento estamos hablando más específicamente acerca de aspectos éticos en el ejercicio de la profesión o ética profesional, esta se define como: “Conjunto de normas morales que rigen la conducta humana.” (Real Academia Española).

Pero bien de igual manera se pueden cuestionar en qué ejercicio de la profesión nos estamos refiriendo específicamente, en este caso se trata de la carrera de Ingeniería Industrial en Costa Rica la cual está regida bajo el Colegio Federados de Ingenieros y Arquitectos (CODIGO DE ÉTICA PROFESIONAL DEL COLEGIO FEDERADO DE INGENIEROS Y DE ARQUITECTOS DE COSTA RICA, 1995)

Y que es la Ing. Industrial se podrían preguntar, a manera más global La Ingeniería Industrial es definida por el ABET (Accreditation Board for Engineering and Technology) como una “profesión en la cual se aplican conocimientos de ciencias matemáticas y naturales, mediante el estudio, la experiencia y la práctica, con el fin de determinar las maneras de utilizar económicamente los materiales y las fuerzas de la naturaleza en el bien de la humanidad”. Según el AIIE (American Institute of Industrial Engineers), es la que “se ocupa del diseño, mejoramiento e implantación de sistemas integrados por personas, materiales, equipos y energía. Se vale de los conocimientos y posibilidades especiales de las ciencias matemáticas, físicas y sociales, junto con los principios y métodos del análisis y el diseño de Ingeniería, para especificar, predecir y evaluar los resultados que se obtendrán de dichos sistemas”. Aparece ubicada a principios del siglo XIX con Adam Smith, quien hizo observaciones respecto a la división del trabajo en tareas de manufactura. En América se dio un gran avance con los estudios realizados por Frederick W

Taylor a principios del siglo XX, quien creó métodos científicos para la ejecución del trabajo así como para la administración de una planta productiva.

Sin embargo ¿cómo podemos identificar si lo que estamos haciendo es ético o no? ¿Cuál es la diferencia entre hacer un trabajo con ética y uno sin ética? En la tercera parte de “La Visión Ética” el autor hace referencia a esta diferencia por medio de una analogía muy simple que se coloca a continuación:

“La división de la praxis en dos esferas, la técnica y la ética, se remonta a Aristóteles. Según su perspectiva, estos dos ámbitos del quehacer humano están regidos por dos hábitos racionales adquiridos, es decir, no poseídos sin más por naturaleza. El hábito técnico, téjne en la terminología griega, que podemos traducir por arte o técnica, es la habilidad de un experto en hacer buenas obras, como una buena escultura o un sólido edificio. Los expertos en este campo tienen un saber hacer-no un mero saber teórico- que permite calificarlos como buenos artistas, artesano o técnicos. El hábito ético, en cambio, es una forma de sabiduría práctica o vital, llamada frónesis en griego y traducida por procedencia, con base en la cual el hombre no solo es hábil para hacer buenas obras, técnicamente perfectas, sino que además obra bien y por ese buen obrar merece ser llamado hombre bueno, no porque sea un buen constructor, un buen médico, sino en relación con lo bueno, en cuanto hombre. Esta peculiar bondad tiene que ver con la conducta humana que hace de alguien no un simple experto en aspectos técnicos o científicos, sino valioso por su personalidad moral, por ejemplo, si actúa con justicia, con generosidad, con sentido de sacrificio, con dedicación desinteresada, con sinceridad, con amor a la patria o a su familia, con fidelidad, y cosas de este tipo”. (Sanguineti)

Es importante saber que si queremos conocer cuáles pueden ser los aspectos éticos que afectan a un Ingeniero industrial en su ejercicio de la profesión, primero debemos de saber qué es lo que influencia a nuestro sujeto de estudio,

por eso en la conferencia de (Arenas Landinez & Ramírez Prada, 2010) se dictaron los siguientes 4 puntos importantes por tomar en cuenta:

”El factor de cambio económico encierra las variables de mercado, las variables macroeconómicas generales del área de estudio y los programas o proyecto encaminados al desarrollo económico vinculados a la educación superior y a la ingeniería tanto a nivel internacional como nacional. El factor político contiene los diversos programas, planes, convenios, tratados, políticas, licencias y actos de regulación que pueden afectar positiva o negativamente el área en cuestión, contemplando tanto ambiente político del país como el de la región.

Como factor de cambio social se tomará el cambio demográfico y por último, el factor tecnológico, encierra las tecnologías emergentes o establecidas que ejercen algún tipo de influencia sobre el objeto de estudio, en este caso la formación de profesionales en ingeniería”. (Arenas Landinez & Ramírez Prada, 2010)

3. PROBLEMA

3.1. ¿Cómo perciben los estudiantes y/o egresados de Ing. Industrial de la ULACIT el grado de compromiso ético de sus colaboradores (Ing. Industriales) en cada uno de sus trabajos?

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General

4.1.1. Comprobar según la formación ética dados en la ULACIT como el estudiante y/o egresado percibe el actuar ético de sus compañeros de trabajo en la sociedad costarricense.

4.2. Objetivos Específicos

4.2.1. Conocer como los estudiantes y/o egresados de la ULACIT perciben el perfil ético de los demás Ing. Industriales.

4.2.2. Mostrar cuál es el estado de satisfacción del estudiante y/o egresado de la ULACIT según sus estudios de ética realizados.

4.2.3. Comprender qué aspectos éticos son los que a los estudiantes y/o egresados de la ULACIT perciben que se deben reforzar en la sociedad.

5. METODOLOGÍA

Para cumplir con el propósito de este proyecto se llevaron a cabo varias etapas que fueron guiando el desarrollo del proyecto desde la selección del tema así como la recolección y el análisis de la información para poder dar las conclusiones respectivas del tema. Para ilustrar de una manera gráfica a continuación se adjunta la Figura 1 con cada una de las etapas y más adelante se encuentran explicadas detalladamente cada una de ellas.

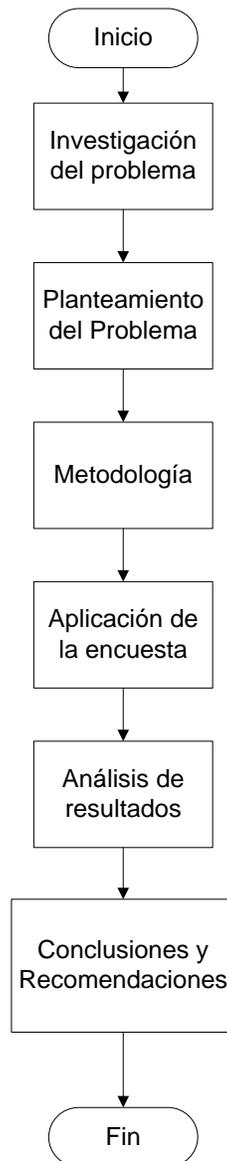


Figura 1 Diagrama de Metodología

5.1. Investigación del problema:

En esta etapa se investigan estudios relacionados con el tema inicial tanto dentro como fuera del país con el fin de crearse una idea más firme sobre cuál va a ser el tema de interés y así poder seleccionarlo y tener información relevante con la cual se pueda defender.

5.2. Planteamiento del problema:

Una vez que se investigó el mercado y se tiene una idea sobre el tema que se quiere desarrollar se procede a la selección del problema, la cual se le va a dar respuesta por medio de los objetivos que sean definidos en el proyecto.

5.3. Metodología:

Este proyecto de investigación se va a realizar bajo un enfoque cuantitativo, el cual se define como “la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población” (Hernández et al, 2003; p.5)

5.4. Aplicación de la encuesta:

La herramienta principal con la cual se va a desarrollar este proyecto es una encuesta la cual se va a distribuir de manera virtual mediante la herramienta de Google Drive y redes sociales como lo es Facebook. El mercado al cual se quiere acceder con este estudio son en total 270 personas, las cuales pueden ser tanto estudiantes así como egresados de la ULACIT, para obtener una muestra mínima de 50 encuestados de todas las edades y géneros.

5.5. Análisis de resultados:

Para el análisis de los resultados de estas encuestas se utilizará la herramienta Microsoft Office Excel 2007 con el fin de graficar las respuestas de los estudios teóricos realizados y presentar dicha información graficada tanto pregunta por pregunta, así como de manera grupal y poderlas apreciar de una manera resumida y sencilla para presentárselo a los oyentes una vez que se esté mostrando el proyecto ante la audiencia.

5.6. Conclusiones y Recomendaciones:

Ante la incógnita planteada al inicio de este proyecto, se trabaja con los resultados de las entrevistas con el fin de indagar cuál es el estado actual de la población seleccionada con respecto a estos temas.

6. JUSTIFICACIÓN

En una sociedad en la que la mayoría de las cosas giran en torno a lo material y económico y en donde todo vale con el fin de conseguir los fines, sin importar o tener en cuenta los medios por los cuales se hace, parecería fuera de lugar plantear una manera distinta de trabajar en la cual se empleen valores, ética, responsabilidad social, igualdad y equidad de géneros, entre otros.

Sin embargo, se toma en cuenta el desarrollo y la evolución de la sociedad en los últimos 20 años en la cual se han visto todo tipo de iniciativas para mejorar todos estos aspectos y mucho más, aunque cuando el actuar de las personas no cambie, el mundo siempre va a seguir igual.

Por eso es importante no olvidar que el referente principal de la ética como se menciona en el párrafo anterior es el ser humano y que la rareza se corresponde con actuaciones éticas; es decir, que se considera a una persona como un ser raro cuando actúa de una manera ética ante la sociedad.

Como se dijo la sociedad es la que se encarga de definir este fenómeno. Primero se piensa en lo individual y luego en lo colectivo; primero en lo mío y luego en lo de los demás. Este egoísmo es la consecuencia de una ausencia de valores éticos aun que se tenga que ir en contra de personas. Esto no es otra cosa que hacer las cosas mal sin importar a quien se perjudique.

Como profesionales los Ingenieros industriales deben de buscar el hacer las cosas bien y esto se consigue cuando se posee cuenta con la suficiente competencia técnica, cuando las relaciones personales están basadas en una serie de valores tales como la confianza y el respeto hacia las demás personas así como hacia el medio ambiente.

7. TAMAÑO DE LA MUESTRA

Para calcular el tamaño de la muestra se utilizó un servicio público de “Creative Research Systems”, el cual se emplea para determinar cuántas personas se deben entrevistar para obtener resultados representativos de la población objetivo con la precisión necesaria. Además permite determinar el nivel de confianza de una determinada muestra.

Precisar Tamaño de Muestra

Nivel de Confianza: 95% 99%

Intervalo de Confianza:

Población:

Tamaño de Muestra preciso:

Buscar Nivel de Confianza

Nivel de Confianza: 95% 99%

Tamaño de Muestra:

Población:

Porcentaje:

Intervalo de Confianza:

Figura 2 Tamaño de la muestra y nivel de confianza

8. ENCUESTA

A continuación se muestra un breve cuestionario con el cual se pretende resolver una serie de incógnitas éticas, las cuales se plantearon al inicio de este documento. La información principal que se quiere captar es la satisfacción del estudiante y/o egresado de la ULACIT con respecto a sus estudios éticos realizados en esta universidad, así como comparar estos con los de la sociedad costarricense.

- I. ¿Cuál es su edad?
 - a. 18-25
 - b. 26-33
 - c. 34-41
 - d. 42 en adelante

- II. ¿Cuál es su género?
 - a. Masculino
 - b. Femenino

- III. ¿Actualmente se dedica a?
 - a. Trabajar
 - b. Trabajar/Estudiar
 - c. Estudiar (Fin de la encuesta)

- IV. ¿Cuenta usted con colaboradores Ingenieros Industriales?
 - a. Sí
 - b. NO (Fin de la entrevista)

- V. ¿Ha recibido usted en la ULACIT algún curso de ética profesional?
 - a. Sí
 - b. NO
 - c. NO (Está pendiente)

- VI. ¿Ha recibido usted algún curso de ética profesional fuera de la universidad?
- SÍ
 - NO
 - NO (Me gustaría llevarlo)
- VII. ¿Sabe usted que es ética profesional?
- SÍ
 - NO
 - Tengo un leve conocimiento
- VIII. ¿Considera usted que sus compañeros de trabajo aplican la ética según se la enseñaron a usted en la ULACIT?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Casi nunca
 - Nunca
- IX. ¿Cree usted que con la forma de actuar de sus colaboradores es para menoscabar a otros?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Casi nunca
 - Nunca
- X. ¿Cree usted que el ambiente laboral afecta las decisiones éticas de sus colaboradores?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Casi nunca
 - Nunca

- XI. ¿Considera usted que sus colaboradores han actuado alguna vez de manera incorrecta al ocultarle información a sus clientes o tergiversando la información que se le da a los mismos?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Casi nunca
 - d. Nunca
- XII. ¿Sabe usted si sus colaboradores alguna vez han aceptado trabajos en condiciones de plazo, honorarios, forma de pago o cualquier otra circunstancia, que puedan afectar en forma negativa su criterio profesional o la calidad de sus servicios?
- a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Casi nunca
 - d. Nunca
- XIII. ¿Cree usted que hace falta reforzar el tema ético en las universidades en general?
- a. Sí
 - b. NO
- XIV. ¿En qué aspectos éticos considera usted que sus colaboradores deberían de mejorar **más** con respecto al ejercicio de su profesión?
- a. Relación con la sociedad
 - b. Dignidad de la profesión
 - c. Relación con los colegas
 - d. Ejecución del servicio

- XV. ¿En qué aspectos éticos considera usted que sus colaboradores deberían de mejorar **menos** con respecto al ejercicio de su profesión?
- a. Relación con la sociedad
 - b. Dignidad de la profesión
 - c. Relación con los colegas
 - d. Ejecución del servicio
- XVI. ¿Cuál es su grado de satisfacción que maneja usted con respecto a la sociedad y los valores éticos inculcados a usted en la ULACIT?
- a. Muy alto
 - b. Alto
 - c. Bajo
 - d. Muy Bajo

9. ANÁLISIS DE RESULTADOS

9.1. Pregunta número uno:

Como se observa en la Figura 3 se dividió la población de estudio en cuatro grandes grupos de edades. En la cual se puede notar una gran diferencia de datos en los dos primeros grupos (18 a 25 y 26 a 33) ya que al sumar estos dos rangos de edades nos da un 90% de la población en estudio, lo que quiere decir que la mayoría de los encuestados son personas jóvenes con pocos años de experiencia laborando.

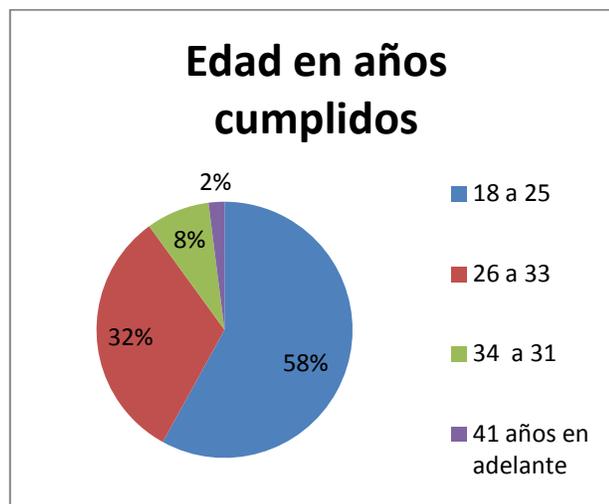


Figura 3 Rango de Edad en años cumplidos

9.2. Pregunta número dos:

En este caso se puede observar claramente que la mayoría de los sujetos en estudio corresponden al género masculino con un 58% de la totalidad de los encuestados contra un 42% que corresponde al género femenino sin embargo, si se toma como base que esta es una carrera en la cual con autoridad la estudiaban únicamente hombre se puede ver que la diferencia en los mercados ya se va igualando con la sociedad en la que se vive en la ULACIT, favor ver Figura 4 para tener una mayor apreciación de la grafica.

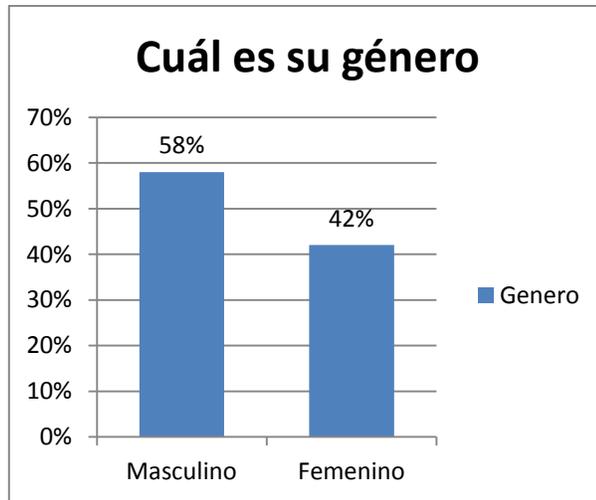


Figura 4 Género del sujeto en estudio

9.3. Pregunta número tres y cuatro:

En cuanto a estas preguntas de estudio se realizaron con el fin de discriminar a todas aquellas personas que se encontraran únicamente estudiando y, por lo tanto, sin experiencia laboral el cual fue de un 6% de los encuestados Figura 5, así como todas aquellas personas que no contaran con compañeros de trabajo Ing. industriales y por ello no entraran en objeto de este estudio, en este caso aumentó mucho más la tasa con un 34% Figura 6.

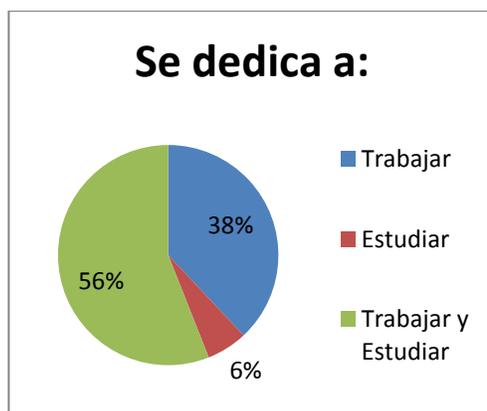


Figura 5 Dedicación



Figura 6 Colaboradores Ing. Industriales

9.4. Preguntas número cinco, seis y siete:

Para conocer un poco más a fondo la forma de ser de nuestro lector y su grado de conocimiento sobre lo que es la ética profesional en sus carreras tanto dentro de la ULACIT como fuera de ella, se les hicieron varias preguntas como si a recibido algún curso de ética en la ULACIT, a la cual la mayoría de las personas contestó que SÍ con un 56% como se observa en la Figura 7 a diferencia de cuando se les pregunto si habían recibido algún curso de ética fuera de la ULACIT cuya respuesta la cual fue totalmente lo contrario ya que en este caso la mayoría de las personas respondieron no haber llevado ningún curso de Ética profesional fuera de la ULACIT al igual con un 56% figura 8.

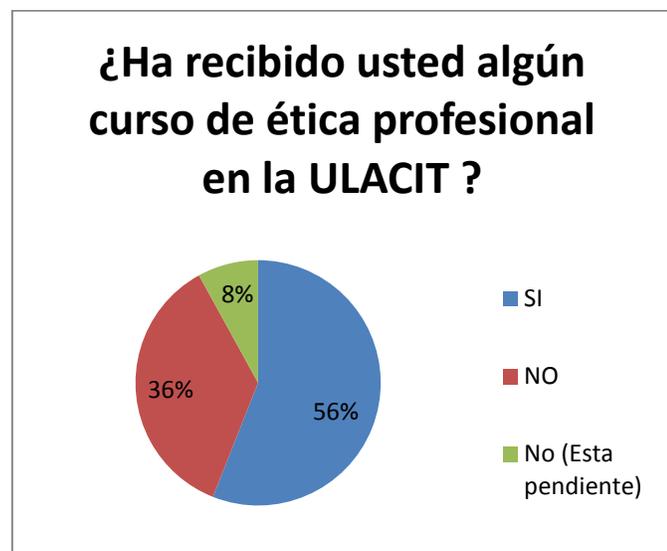


Figura 7 Cursos de Ética Profesional en la ULACIT

¿Ha recibido usted algún curso de ética profesional fuera de la universidad?

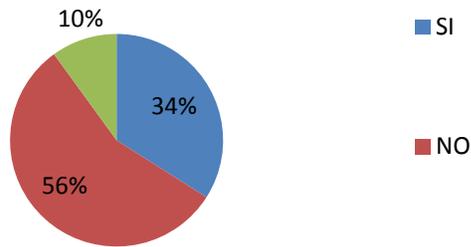


Figura 8 Cursos de Ética Profesional fuera de la ULACIT

Sin embargo y satisfactoriamente con un 96% de la totalidad del personal encuestado, conoce que es la ética profesional o por lo menos cuenta con un conocimiento básico sobre que es este tema, ver Figura 9, sin importar si aprendieron esto dentro a fuera de la Universidad lo cual es de gran importancia ya que al realizarles una encuesta sobre este tema es completamente necesario que estas personas tengan el conocimiento sobre lo que se les está hablando, no obstante para el 4% restante no tiene claro el tema, al inicio de la encuesta se les realizo una breve introducción acerca de lo que significa

¿Sabe usted que es ética profesional?

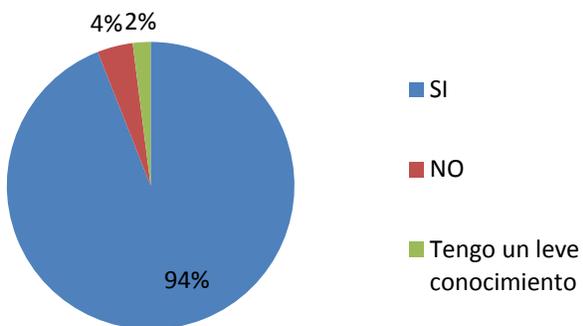


Figura 9 Conocimiento sobre Ética Profesional

9.5. De la pregunta número ocho a la doce:

Un 82% del personal encuestado cree que Sí se aplica la ética, según se les enseñaron a cada uno de ellos en la ULACIT (Figura 10), esto quiere decir que un 76% piensa en que casi nunca o nunca sus compañeros de trabajo actúan con el fin de menoscabar a otros, un 74% concuerda en que casi nunca o nunca sus colaboradores han actuado de manera incorrecta al ocultarle información a sus clientes o tergiversando la información que se le da a los mismos y por último, un 86% apoya en que casi nunca o nunca sus colaboradores han aceptado trabajos en condiciones de plazo, honorarios, forma de pago o cualquier otra circunstancia, que pueda afectar en forma negativa su criterio profesional o la calidad de sus servicios. (Ver Figuras 11,12 y 13)

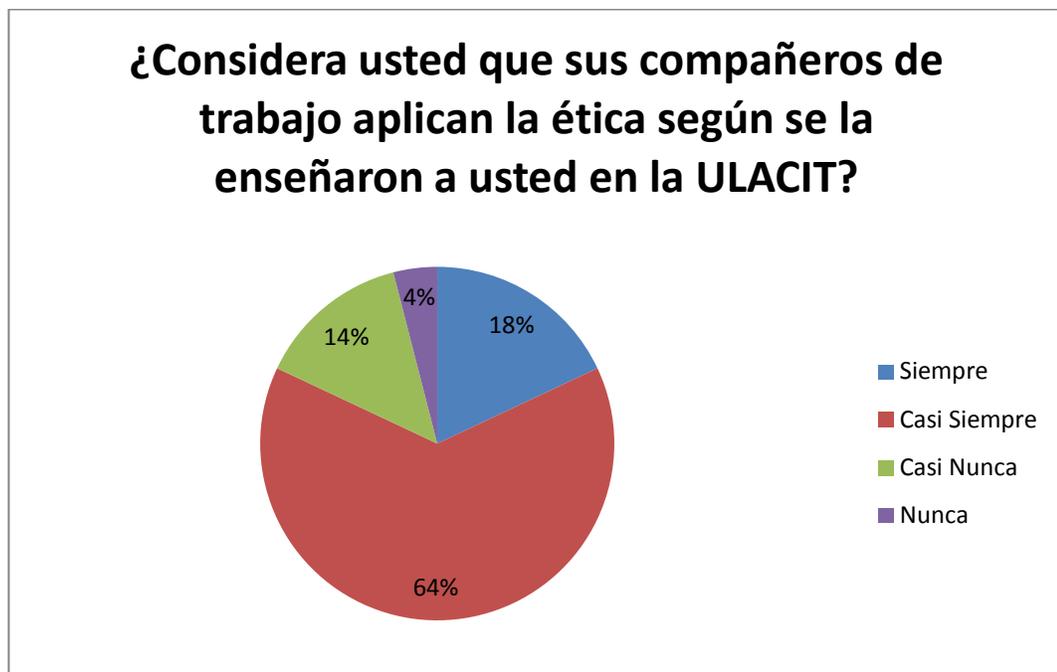


Figura 10 Percepción de la ética en la sociedad

¿Cree usted que con la forma de actuar de sus colaboradores es para menoscabar a otros?

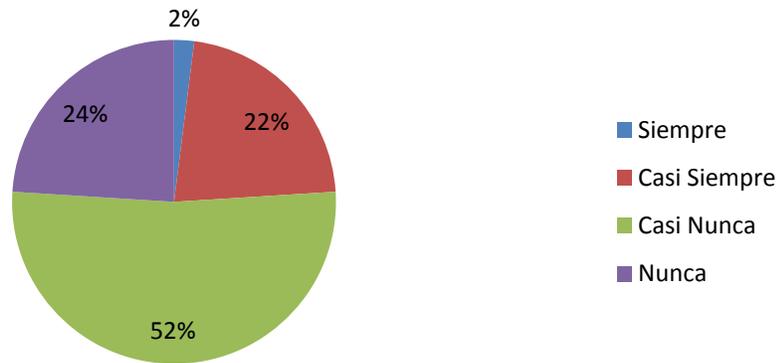


Figura 11 Menoscabar la Profesión

¿Considera usted que sus colaboradores han actuado alguna vez de manera incorrecta al ocultarle información a sus clientes o tergiversando la información que se le da a los mismos?

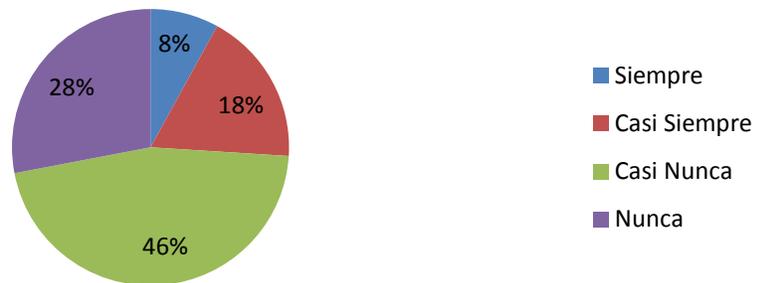


Figura 12 Ocultar Información a sus clientes

¿Sabe usted si sus colaboradores alguna vez han aceptado trabajos en condiciones de plazo, honorarios, forma de pago o cualquier otra circunstancia, que puedan afectar en forma negativa su criterio profesional o la...



Figura 13 Sobornos en los trabajos

Un 86% considera que las decisiones éticas que se tomen en cada uno de sus trabajos van a depender del ambiente laboral en el cual se esté desarrollando (Figura 14).

¿Cree usted que el ambiente laboral afecta las decisiones éticas de sus colaboradores?

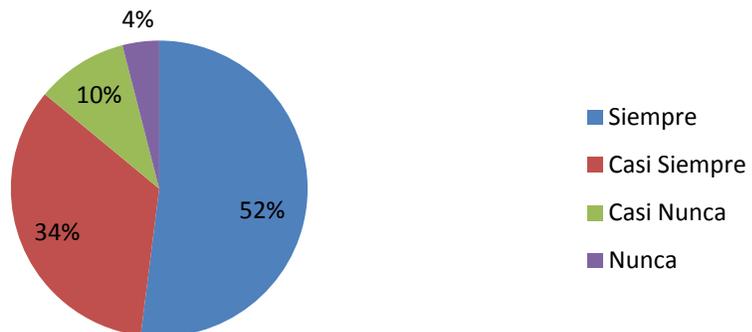


Figura 14 Decisiones éticas y el ambiente laboral

9.6. Pregunta número trece:

Con respecto a esta pregunta se pudo observar claramente que un 90% del personal encuestado cree que es necesario reforzar el tema de la ética profesional en las universidades en general Figura 15, sin embargo, esta encuesta se les realizó únicamente a estudiantes de la ULACIT, por lo cual se debería de comenzar por esta universidad como una iniciativa de mejora.



Figura 15 Reforzar la ética en las universidades

9.7. Preguntas número catorce, quince y dieciséis:

Como se puede observar en la Figura 16 el grado de satisfacción que se maneja en la sociedad con respecto al entorno en el que los rodea, al tomar como punto de referencia que los valores éticos enseñados en la ULACIT son muy altos, aproximadamente un 80% del personal encuestado lo clasifica como alto o muy alto, no obstante, de igual forma hacen énfasis en que si se tuviese que reforzar este tema las universidades se deberían de enfocar principalmente en el aspecto ético de la relación con la sociedad y de menor forma en la dignidad de la profesión o en la ejecución del servicio como se puede observar en las Figuras 14 y 15.

¿Cuál es el grado de satisfacción que maneja usted con respecto a la sociedad y los valores éticos inculcados a usted en la ULACIT?



Figura 16 Grado de Satisfacción

¿En qué aspectos éticos considera usted que sus colaboradores deberían de mejorar más con respecto al ejercicio de su profesión?

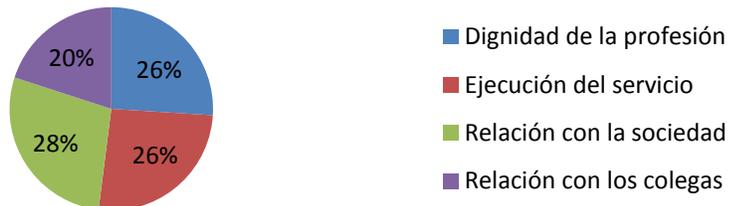


Figura 17 Aspectos éticos que más se deben mejorar

¿En qué aspectos éticos considera usted que sus colaboradores deberían de mejorar menos con respecto al ejercicio de su profesión?



Figura 18 Aspectos éticos que menos se deben mejorar

10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

10.1. Conclusiones:

- a. La mayoría de los estudiantes y/o egresados de la ULACIT y que fueron proyecto de estudio en esta encuesta respondieron que perciben un alto perfil ético de sus colaboradores Ing. Industriales, sin embargo, un 86% respondió que sus decisiones éticas sí se ven afectadas por las decisiones éticas de sus colaboradores.
- b. Según los resultados de la investigación un 82% de los encuestados está de acuerdo en que sus colaboradores aplican los principios éticos de sus carreras según, se los enseñaron a ellos en la ULACIT.
- c. A pesar de que un 80% de los encuestados maneja un grado de satisfacción alto con respecto a la sociedad y los valores éticos inculcados en la ULACIT, el 90% considera que se debe de reforzar aún más este tema en las universidades y principalmente en el punto de "Relación con la sociedad"
- d. El 76% de los encuestados considera que el actuar ético de sus colaboradores no es con el fin de menoscabar a otros, al igual que el 74% considera que sus compañeros no han ocultado información a sus clientes con el fin de beneficiarse a ellos y de igual forma un 86% de la población dice saber que sus colaboradores no han aceptado sobornos que puedan afectar el juicio de ellos.

10.2. Recomendaciones

- a. Se recomienda que las universidades impartan cursos sobre Ética Profesional como parte de sus programas curriculares pues el 90% de los encuestados respondió que este es un tema el cual se debe de reforzar en las universidades en general, además un punto importante por valores que un 36% de los estudiantes y/o egresados de la ULACIT aseguran no haber recibido un curso de ética en esta universidad.

11. BIBLIOGRAFÍA

Arenas Landinez, A. L., & Ramírez Prada, D. (4 de Junio de 2010). *Visión Prospectiva de la Formación de un Ingeniero*. Arequipa, Arequipa, Perú.

CODIGO DE ÉTICA PROFESIONAL DEL COLEGIO FEDERADO DE INGENIEROS Y DE ARQUITECTOS DE COSTA RICA. (25 de Setiembre de 1995). San Jose, San Jose, Costa Rica.

Sanguineti, D. J. (s.f.). *La visión ética-Tercera parte*.

Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2003). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw-Hill.

García Guevara, P. (2005). *Las estudiantes de ingeniería y el reto de las universidades para elevar su participación.*, (pág. 19). Guadalajara.

CFIA. (2013). *Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica*. Recuperado el 10 de Junio de 2013, de <http://www.cfia.or.cr/descargas/leyes/3.pdf>

Fernández, J. L., & Hortal, A. (2002). *Ética, profesión y medios*. México D.F.: Universidad Iberoamericana.

Lozano, J. (2006). *Developing an Ethical Code for Engineers: The Discursive Approach*. *Science & Engineering Ethics*, 12(2), 245-256. Retrieved to EBSCO

Rivera, I., & Cayón, A. (2010). *Formación en valores del ingeniero industrial en las instituciones universitarias de la costa oriental del lago de Maracaibo*. *REDHECS*, 9(5), 55-79.

Editores (2009). *El Ingeniero*. Revista Digital Lámpsakos, No. 1, pp. 22-33

<http://www.surveysoftware.net/sscalce.htm>

KRICK, E. *Introducción a la Ingeniería y al diseño en la Ingeniería*. 19a reimpresión. México: Editorial Limusa, 1996. P 43 – 62. 2

KAUFFMAN, D. y CHERYL, G. *Corrupción y desarrollo*. En: *Finanzas y Desarrollo*. no. 35. (marzo1998); p. 35.

