

# La Ética y el Ingeniero industrial

*Ing. Gary Rojas Cubero, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.*

2012

## **Índice**

1. Revisión de literatura .....	5
1.1 Código de Ética.....	6
1.2 Código ético del Ingeniero Industrial .....	7
1.3 Ética en la práctica del ingeniero .....	7
1.3.1 Falta de ética en la Ingeniería Industrial.....	7
1.3.2 Casos de falta de ética en la profesión de la Ingeniería Industrial .....	8
1.4 Ventajas de la Ética Profesional .....	9
1.5 Estructura.....	9
1.6 Características de la Ética en el Ingeniero Industrial.....	10
2. Pregunta de Investigación.....	11
3. Objetivo General.....	11
4. Objetivos específicos .....	12
5. Metodología de la investigación .....	13
6. Análisis de los datos .....	16
7. Conclusiones y recomendaciones .....	24
8. Bibliografía.....	26

## ***Índice de gráficos***

Gráfico #1 Género Masculino .....	16
Gráfico #2 Género Femenino.....	16
Gráfico #3 Grado Académico.....	17
Gráfico #4 Tipo de empresa.....	18
Gráfico #5 ¿Sabe usted el significado de la palabra ética profesional? .....	18
Gráfico #6 ¿Que principios éticos implementarias en la ejecución de su profesión como ingeniero industrial? .....	19
Gráfico #7 ¿Cómo calificaría usted el actuar de los profesionales de ingeniería industrial?... ..	20
Gráfico #8 ¿De dónde considera usted tiene origen la problemática ética de los profesionales de ingeniería industrial? .....	21
Gráfico #9 ¿Cree usted que el Colegio Federado de ingenieros y arquitectos de Costa Rica vela por la buena práctica de la ética profesional de los ingenieros industriales en Costa Rica? .....	22
Gráfico #10 ¿Conoce usted el contenido del Código de Ética Profesional? .....	22
Gráfico #11 ¿Cree usted que la facultad de ingeniería industrial en la diferentes universidades del país inculca valores éticos y morales en los estudiantes de ingeniería industrial y que sus profesores de ingeniería industrial reflejan el actual ético?.....	23

***Índice de figuras***

Figura 1 Diagrama de la metodología..... 13

## 1. Revisión de literatura

El concepto de **Ética Profesional** tiene como objetivo sensibilizar para que el ejercicio se desenvuelva en un ámbito de honestidad, legitimidad y moralidad, en beneficio de la sociedad. Sin perjuicio de las normas jurídicas plasmadas en las leyes que regulan el ejercicio de las profesiones y el cumplimiento de las obligaciones surgidas de los contratos de prestación de servicios profesionales, es deseable que un sentido ético prevalezca en el ánimo de quienes tienen el privilegio de poseer los conocimientos y habilidades propios de una profesión. (HORTAL, 2002)

Si bien suele hablarse de Ética Profesional para todas las áreas del trabajo, existen algunas para las cuales hablar de moralidad resulta más común o evidente. Así sucede, por ejemplo, con la profesión de los médicos o de los periodistas. Sin embargo, si consideramos que la ética implica el comportamiento adecuado con miras a alcanzar un bien, resulta lógico que ésta puede, y debe, aplicarse a todas las profesiones. Aun más, la ética ayuda a comportarnos en sociedad, a fin de ser beneficiados no sólo nosotros mismos, sino también los demás. En este sentido, toda profesión al repercutir de una u otra manera en los otros, es necesariamente ética. (HORTAL, 2002)

Es así como la Ingeniería no escapa a la ética. Los profesionales de esta área no sólo se relacionan con instrumentos tecnológicos, sino que su trabajo a través de éstos se orienta, finalmente, al beneficio de la sociedad. Se considera que un ingeniero es, por excelencia, el ejecutor de las prácticas transformadoras del mundo que nos rodea, es evidente que el ejercicio de su profesión posee una carga moral. Especialmente en este siglo, en el que los cambios parecen más rápidos y abrumadores, el criterio del ingeniero cobra mayor importancia. Muchos son los casos en los que los profesionales se enneguecen en el progreso y los adelantos, buscándolos por sí mismos, desligados de sus repercusiones. (HORTAL, 2002)

## 1.1 Código de Ética

Toda profesión implica una gran responsabilidad, ya que exige dar una atención o prestar un servicio oportuno y de calidad a quien lo amerite y, además, esto debe estar apegado a principios científicos, técnicos y éticos. Hablar del deber profesional desde el horizonte ético no es una moda, es una necesidad. A lo largo de la historia de la humanidad, se han dado las diferentes profesiones y junto a estas siempre se han establecido normativas de integridad, las cuales marcan y rigen el desempeño de las profesiones en el ámbito técnico y ético. Debido a lo anterior, el código de ética del colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica tiene como objetivo identificar la presencia de los fundamentos éticos desde la condición de derechos de la persona, tipo de normativa que se establece en la atención de la población usuaria del servicio profesional, competencias profesionales, relación entre colegas y colegio profesional, en virtud del encargo social.

Al presentarse los problemas que tienen los profesionales en el momento de ejercer su profesión, es necesario que ajusten su conducta a normas que se entienden como más adecuadas o dignas de ser cumplidas.

Estas normas deben ser aceptadas personalmente y reconocidas como obligatorias, de acuerdo con ellas, los profesionales comprenden que tienen el deber de actuar en una u otra dirección.

La ética es la teoría o ciencia del comportamiento moral de los hombres en sociedad, es decir ciencia de la conducta humana.

Un código es un cuerpo de leyes que forma un sistema completo de normatividad sobre alguna materia.

Dicho lo anterior se llega a la conclusión, de que un código de ética, es un cuerpo de leyes que forma un sistema completo de normatividad sobre el comportamiento moral del hombre en la sociedad.

Los profesionales deben seguir una serie de reglas que permitan un ejercicio adecuado de la profesión y que sea útil para la sociedad. Por ello los miembros del

Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos en su carácter de profesión organizada, han ofrecido garantías de solvencia moral y establecimiento de normas de actuación profesional por medio de un código de ética profesional. (Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica, 2012)

## 1.2 Código ético del Ingeniero Industrial

El código ético de un Ingeniero Industrial nos habla del comportamiento que se debe tomar para ser un ingeniero con valores y una buena moral para poder ofrecer sus servicios y encargarse de actividades que requieren responsabilidad en un alto grado como en algunas decisiones que se tiene que tomar en base al código de ética: el mismo nos habla principalmente de la responsabilidad ambiental, la salud y la seguridad de las personas, de nuestra integridad y la de los clientes y que esta sea la prioridad. En la práctica profesional se resalta mucho el cuidado del medio ambiente y sobre el desarrollo sostenible; los ingenieros deben de estar conscientes de lo que la carrera implica en términos éticos, no solo en el ámbito laboral si no también en lo social.

En general se debe tener principios amplios de sinceridad, honestidad y honradez, de respeto a la vida y al bienestar, de justicia, de franqueza, de competencia y responsabilidad ya que estas reglas son la base y fundamento para que el ingeniero pueda desempeñar su rol sin disturbios, ni consecuencias.

(Martínez, 2011)

## 1.3 Ética en la práctica del ingeniero

### **1.3.1 Falta de ética en la Ingeniería Industrial**

En este mundo organizacional, caracterizado por una competencia desmedida y por crecientes limitaciones económicas, se está haciendo cada vez más común

que profesionales de todas las ramas y de todos los estratos sociales se sientan presionados a realizar trabajos mediocres, que violen las reglas y que se involucren en prácticas dudosas.

No es nada extraño, en estos tiempos, que profesionales de cualquier empresa cometan actividades ilegales en beneficio propio o de la empresa en que trabajan. Esto nos deja claramente el que podamos percibir que la barrera entre lo correcto y lo incorrecto se haga cada vez más invisible.

Todo esto nos lleva a afirmar que realmente sí existe una profunda crisis de falta de ética en el ejercicio de la Ingeniería Industrial y de todas las carreras u oficios. La competencia malsana, el afán desmedido de lucro y de alcanzar un mejor nivel de vida, son factores que han llevado a muchos profesionales a ejercer “la carrera de la corrupción profesional” a nivel empresarial. (Marin, 2006)

### **1.3.2 Casos de falta de ética en la profesión de la Ingeniería Industrial**

- i. Que trate a sus subordinados con irrespeto y altanería por ocupar una posición más alta que ellos.
- ii. Que cobre honorarios extremadamente altos en comparación con otros ingenieros que realizan la misma tarea.
- iii. Cuando un ingeniero industrial hace que los operarios trabajen más prometiéndoles, a cambio, algún beneficio monetario o de otra índole y al final termina engañándolos, o sea, que no cumple lo prometido.
- iv. Cuando se apodera de parte de los productos fabricados o producidos en la empresa para su consumo personal.
- v. Cuando engañan al consumidor ofreciéndole artículos “de buena calidad”, cuando no cumplen con las mínimas de las especificaciones de control de calidad.



- vi. Cuando no cumplen con los estándares de seguridad e higiene dentro de la planta, arriesgando así la seguridad de los empleados y consumidores.
- vii. Recibir, ofrecer u otorgar comisiones indebidas o utilizar influencias reñidas con la lícita competencia para conseguir en forma privilegiada en su favor o en el de sus allegados o socios.
- viii. Ofrecerse para el desempeño de sus funciones o especialidades para las cuales no tengan capacidad y experiencia razonables.
- ix. Hacerse responsable de trabajos o proyectos que no estén bajo su mediata dirección, revisión o supervisión.
- x. Eximirse del cumplimiento de las obligaciones que su posición o cargo le exija y hacer respetar, ya sea por conveniencia, coacción o lazos de amistad o parentesco. (Marin, 2006)

#### 1.4 Ventajas de la Ética Profesional

1. Tener la confianza de las demás personas en el trabajo.
2. Hacer prosperar a la empresa.
3. Saber que tu trabajo es valioso.
4. Trabajar con lealtad hacia tu institución.

#### 1.5 Estructura

Los ingenieros mantienen y acrecientan la integridad, el honor y la dignidad de la Profesión de ingeniería al:

- i. Hacer uso de su conocimiento y capacidad para la mejora del bienestar humano,

- ii. Ser honestos e imparciales, sirviendo con deidad al público, a sus empleadores y clientes,
- iii. Luchar por aumentar la competencia y el prestigio de la profesión de ingeniería; y
- iv. Apoyar a las sociedades profesionales y técnicas de sus disciplinas.

## 1.6 Características de la Ética en el Ingeniero Industrial

Los ingenieros deben considerar antes que nada la seguridad, la salud y el bienestar del público en el desempeño de sus deberes profesionales.

- a) Los ingenieros deben desempeñar servicios sólo en las áreas de sus competencias.
- b) Los ingenieros deben emitir aseveraciones públicas solamente de una forma objetiva y veraz.
- c) Los ingenieros deben actuar en cuestiones profesionales, con respecto a cada empleador o cliente, como agentes confiables, deben evitar conflictos de intereses.
- d) Los ingenieros deben buscar su reputación profesional sobre el mérito de sus servicios y no deben competir deslealmente con otros.
- e) Los ingenieros deben actuar de tal forma que mantengan, acrecientan el honor, la integridad y la dignidad de la profesión.

- f) Los ingenieros deben continuar su desarrollo profesional a lo largo de su carrera y deben proporcionar la oportunidad de desarrollo profesional a aquellos ingenieros que se encuentren bajo su supervisión.

La ética es un principio de la vida que todos los profesionales deben tener presente en su día a día ejerciendo su profesión. El ingeniero industrial no está exento a verse involucrado en algún acto antitético y es por eso que la enseñanza de los valores éticos se ejecuta durante varios años antes de la conclusión de los estudios de una carrera profesional y esto con el único objetivo de salir al campo laboral con el conocimiento necesario en cuanto ética.

## **2. Pregunta de Investigación**

¿Debería de intensificarse la enseñanza de los valores éticos de los profesionales en la ingeniería industrial de hoy en día?

Para analizar cómo se comporta la ética en un ingeniero industrial, se estableció la pregunta de la investigación, y así determinar si se debe incrementar la enseñanza de los valores éticos. Pero para la contestación y fundamentación de dicha pregunta se deben establecer objetivos definiendo que se quiere demostrar, conocer o determinar y que herramientas se van a utilizar para dicha obtención y análisis de la información.

## **3. Objetivo General:**

Hacer que el profesional comprenda del porqué de la ética en la ejecución de su profesión para posibilitar un compromiso más personal y autentico con esta y que se vuelva capaz de percibir de manera muy precisa la importancia de la ética profesional. Procurando el entendimiento de la vida moral, y por tanto, hacer posible un ejercicio profesional más lucido.

#### **4. Objetivos específicos:**

- ✚ Demostrar que los valores éticos tienen estrecha vinculación con la ingeniería industrial.
  
- ✚ Determinar de qué manera se puede lograr intensificar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los valores éticos en la ingeniería industrial.
  
- ✚ Conocer que necesidades de conocimiento en cuanto ética existe actualmente en los profesionales y que afectación tienen a nivel laboral y social.
  
- ✚ Aplicar una encuesta de estudio a una población de ingenieros industriales con una muestra aproximada de 30 personas.

## 5. Metodología de la investigación

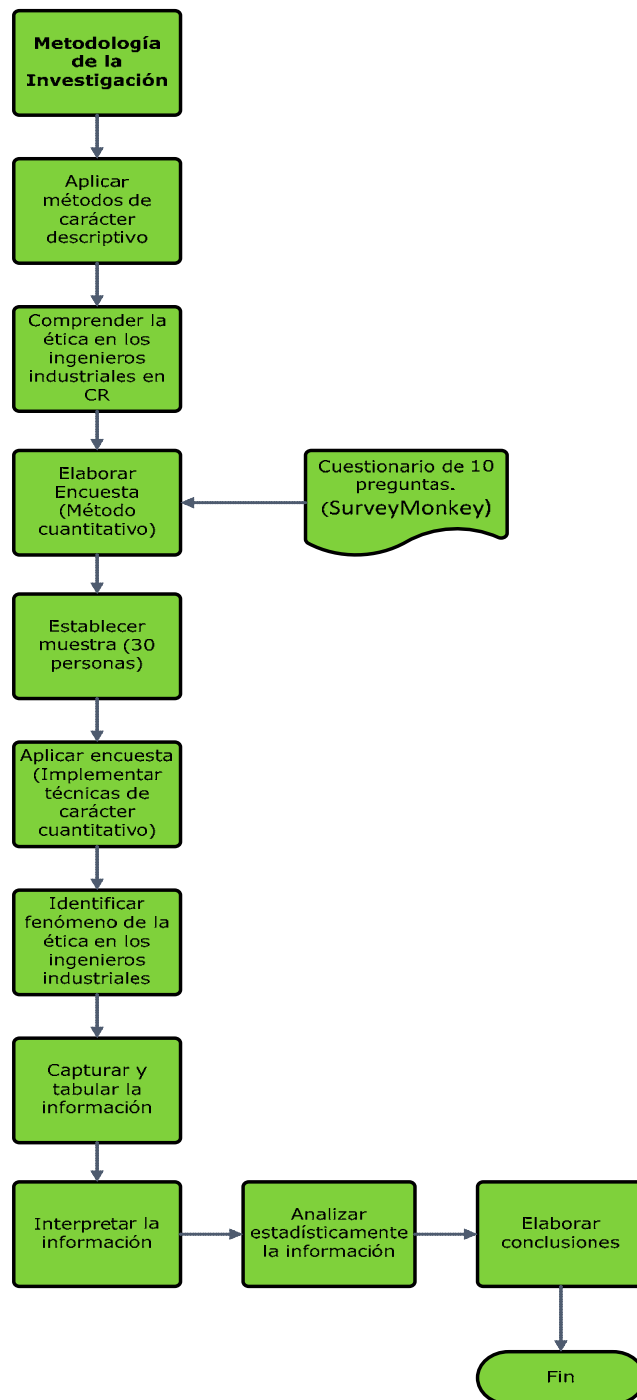


Figura 1 Diagrama de la metodología

El objetivo en este trabajo es aplicar una investigación cuantitativa, según Miguel Ángel Méndez Mendoza (2000), el análisis de contenido cuantitativo tiene como objetivo de cuantificar los datos, de establecer la frecuencia y las comparaciones de frecuencia de aparición de los elementos retenidos como unidades de información o de significación (las palabras, las partes de las frases, las frases enteras, etc.) Los métodos que se aplicarán serán de carácter descriptivo, lo que se persigue es la comprensión de las personas dentro de su propio marco de referencia, es decir, al tener como objetivo central de este trabajo, el comprender el significado de la ética en los ingenieros, a través del método de aplicación de una encuesta, se realizaran una serie de preguntas para la recopilación y análisis de datos, consistiendo en:

1.- Realización de un cuestionario de 10 preguntas por medio de la herramienta "SurveyMonkey" para a los ingenieros industriales que actualmente se encuentran en el mercado laboral de Costa Rica, para apreciar actitudes relacionadas con la Ética.

2.- Aplicación del instrumento (encuesta) consistente en una medición y análisis de las actitudes sobre comprensión y aplicabilidad de la ética profesional. Es importante mencionar que, para el proceso de indagación resulta necesario el implementar varias técnicas de corte cuantitativo, del que se tomarán en cuenta las competencias éticas integrada por seis categorías: a) Responsabilidad, b) Honestidad, c) Ética profesional y personal, d) Actuar con la idea de prestar un servicio a la sociedad, e) Respeto, f) Actuar con sujeción a principios morales y valores profesionales.

La investigación es un estudio descriptivo, puesto que se pretende identificar un fenómeno que se observa en los ingenieros industriales que se encuentran dentro de la población laboral en Costa Rica, como es la percepción y comprensión que tienen de la Ética profesional. La metodología está encaminada en la comprensión de la ética en los ingenieros industriales, con un enfoque de carácter cuantitativo

para el cual se utiliza un cuestionario elaborado con una serie de ítems relacionados con las competencias éticas de honestidad, profesionalidad, compromiso, respeto, autonomía, valores humanos entre otros.

Esta investigación necesita llevar implícito la determinación del tamaño muestral necesario para la ejecución de la misma y esto con el fin de obtener los resultados esperados de acuerdo al análisis estadístico de los datos. Por esa razón se determinó que el tamaño de la muestra será de 30 personas, cantidad de personas que se considera óptima para la ejecución de una encuesta

Después de aplicado el cuestionario se realizarán las tareas propias de la captura y tabulación de la información, para posteriormente hacer la interpretación y elaboración de conclusiones.

## 6. Análisis de los datos

Gráfico #1 Género Masculino

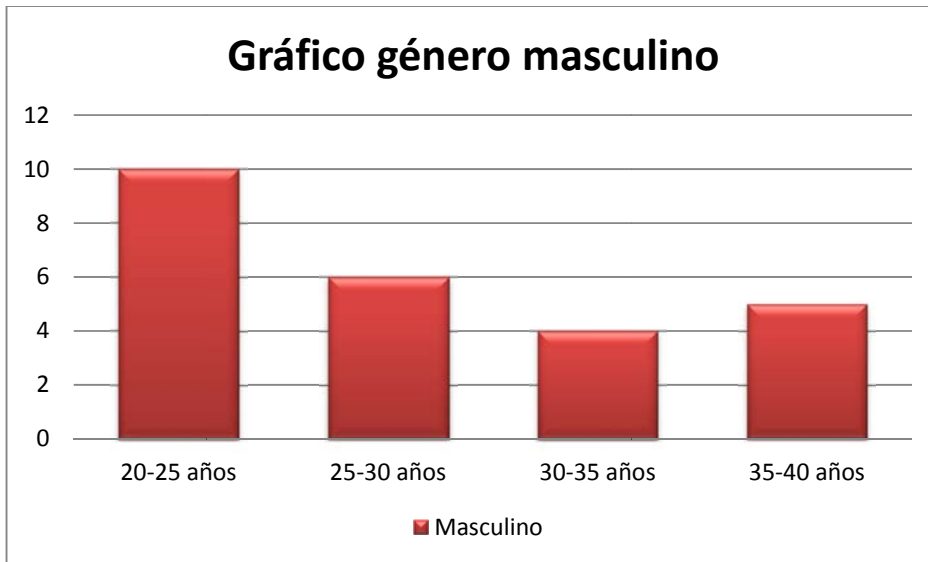
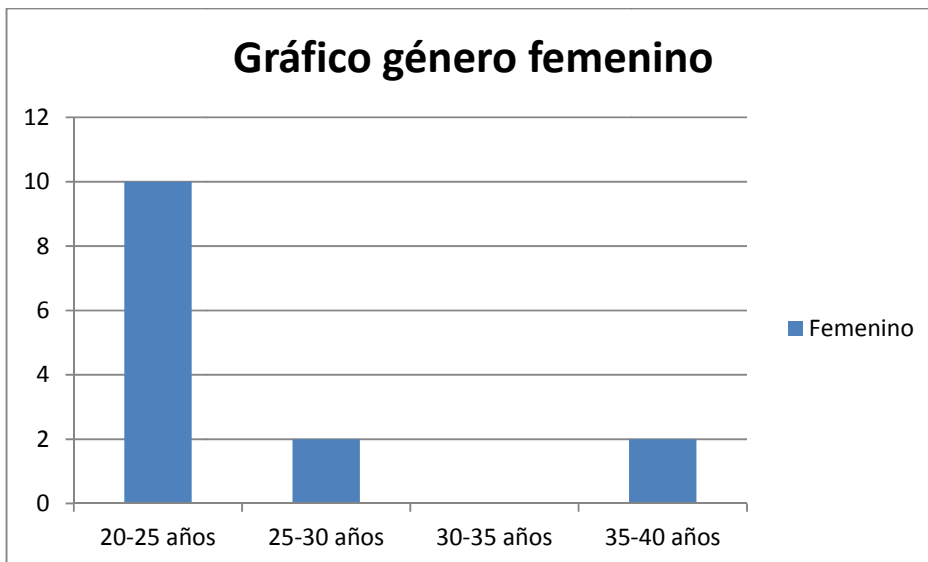


Gráfico #2 Género Femenino



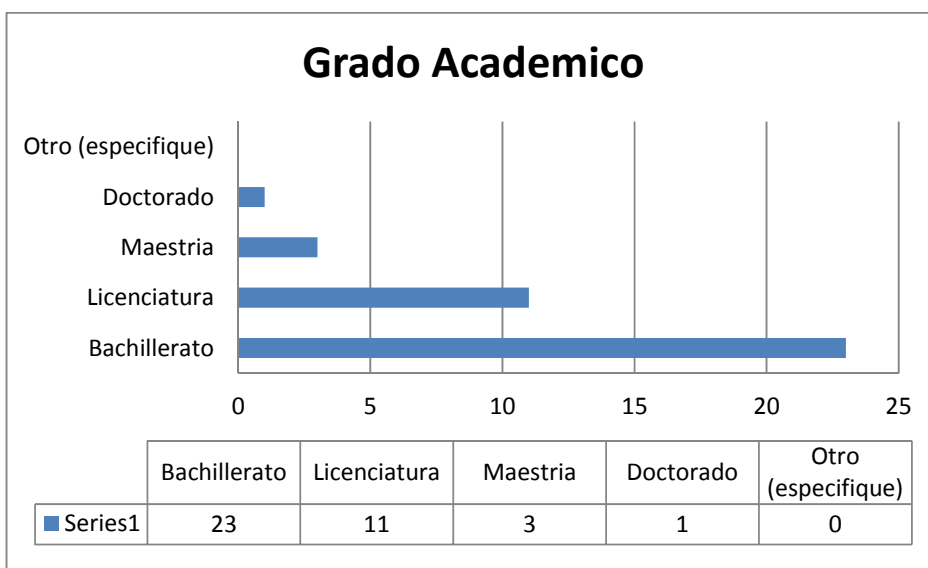
En los gráficos anteriores observamos que de la población total encuestada el género masculino obtuvo un 40% (10) y el femenino un 71,4% (10) del rango de edad 20-25 años. De 25-30 años el género masculino representó un 24% (6) y el femenino un 14,3% (2). De 30-35 años el 16% (4) figura los hombres y las mujeres



no tuvieron ninguna participación dentro de este rango. Y de 35-40 años masculino 20% (5) y femenino 14,3% (2). En resumen la población de enfoque y de mayor participación en la ejecución de la encuesta fueron hombres y mujeres con edades de 20-25 años.

La participación general del género masculino fue de 25 personas y del femenino 14.

Gráfico #3 Grado Académico



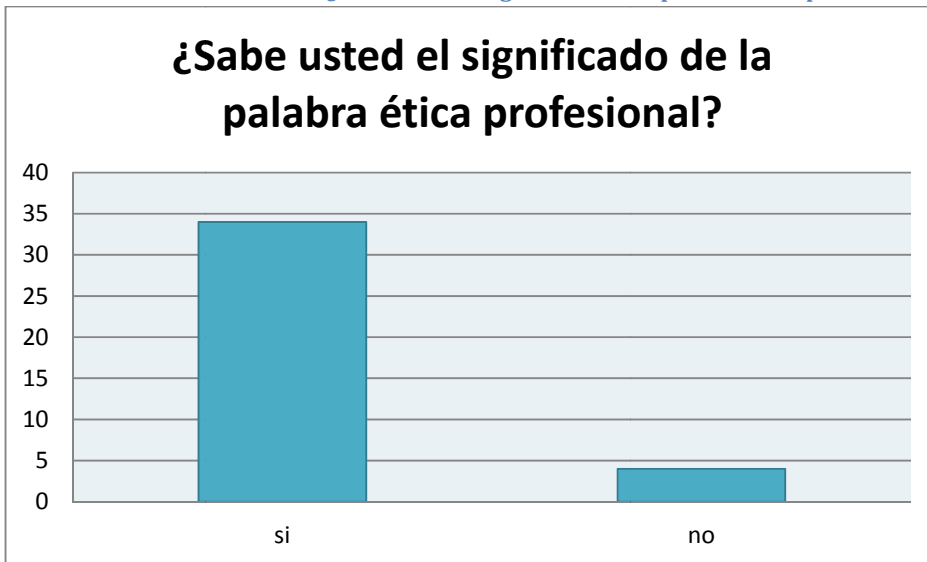
En este grafico se puede observar que los encuestados están distribuidos en diferentes grados académicos pero claramente Bachillerato obtuvo la cantidad mayor de encuestados con 60,5% (25 personas). Seguido y con un 28,9% son los encuestados con título académico de Licenciatura. Luego con un 7,9% se encuentra las personas con una maestría y por ultimo doctorado con un 2,6%.

Gráfico #4 Tipo de Empresa#



En el gráfico anterior evidencia que los encuestados que trabajan en el sector privado representaron un 84,2% (32 personas) y los del sector público un 15,8% (6 personas). El análisis de la encuesta tuvo un enfoque en el sector privado y eso se evidencia por el resultado del gráfico anterior.

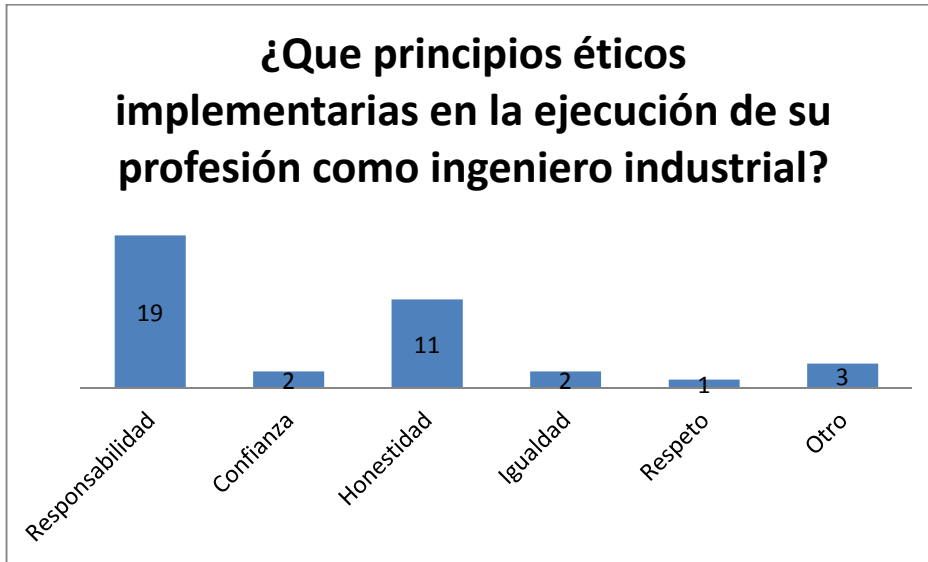
Gráfico #5 ¿Sabe usted el significado de la palabra ética profesional?



Claramente el gráfico indica que la población de ingenieros industriales si tiene un conocimiento claro sobre el significado de la palabra ética donde el “si” obtuvo un

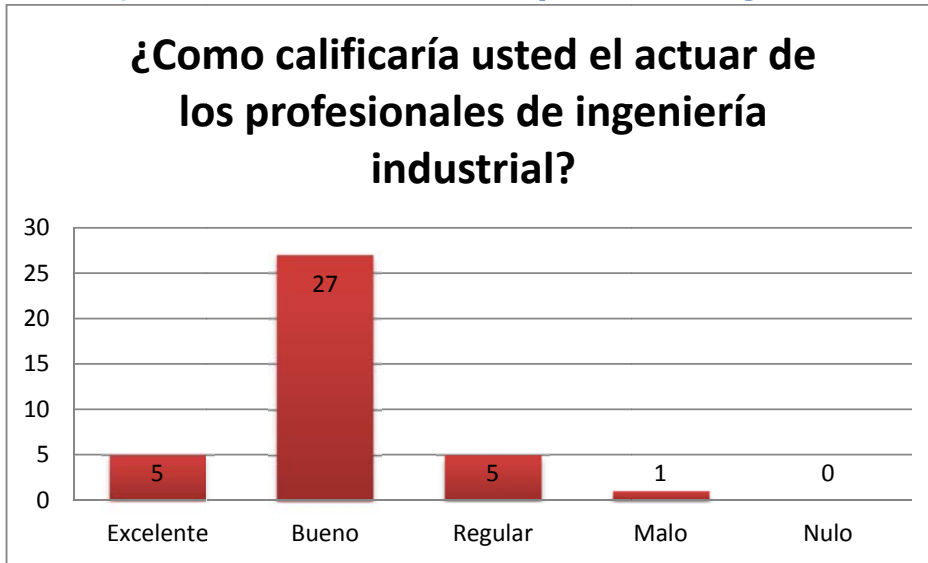
90% y los que no tiene el conocimiento representan un 10%. Cabe destacar que aunque sea mínimo el porcentaje del “no” es importante debido a que ya como profesionales deben de tener claro cual es el significado de la ética profesional.

Gráfico #6 ¿Que principios éticos implementarias en la ejecución de su profesión como ingeniero industrial?



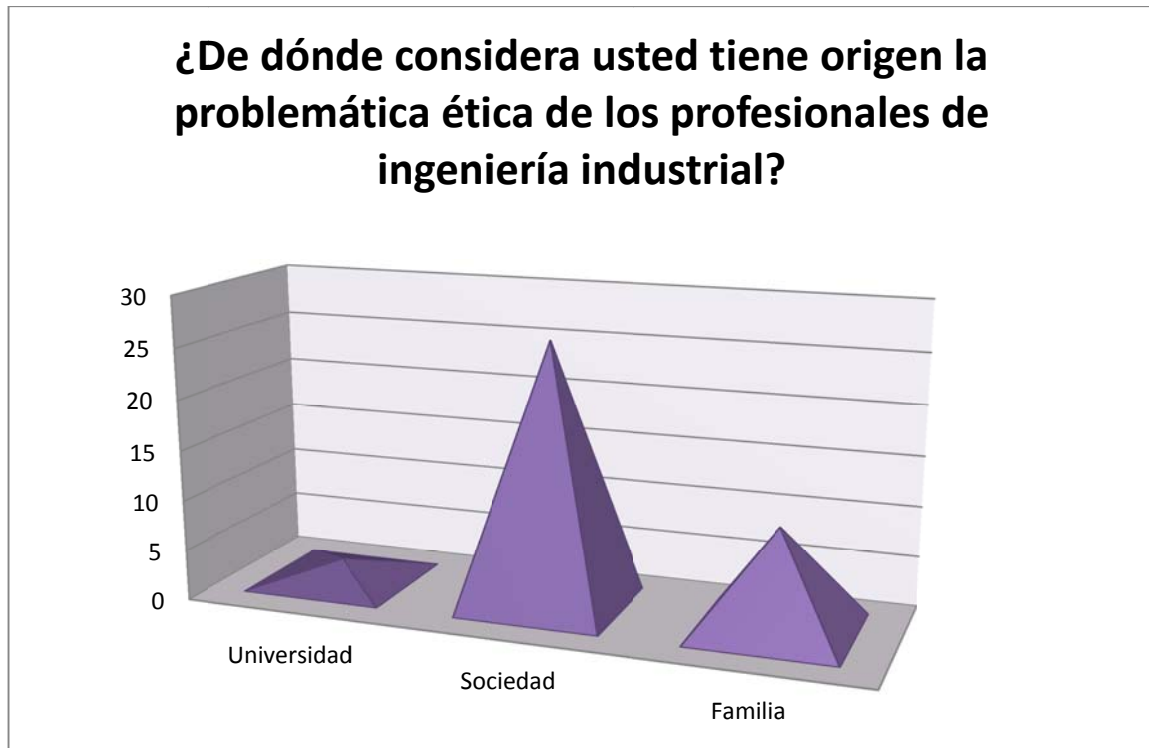
La población meta tuvo una inclinación significativa al principio ético de “responsabilidad” con un 50% (19 personas). Los ingenieros industriales se identificaron con que se debe ser muy responsable en la ejecución de la profesión como parte de su cumplimiento de su ética profesional. Por otro lado el principio “honestidad” también fue significativo en la grafico ya que representó un 28.9% (11 personas.)

Gráfico #7 ¿Como calificaría usted el actuar de los profesionales de ingeniería industrial?



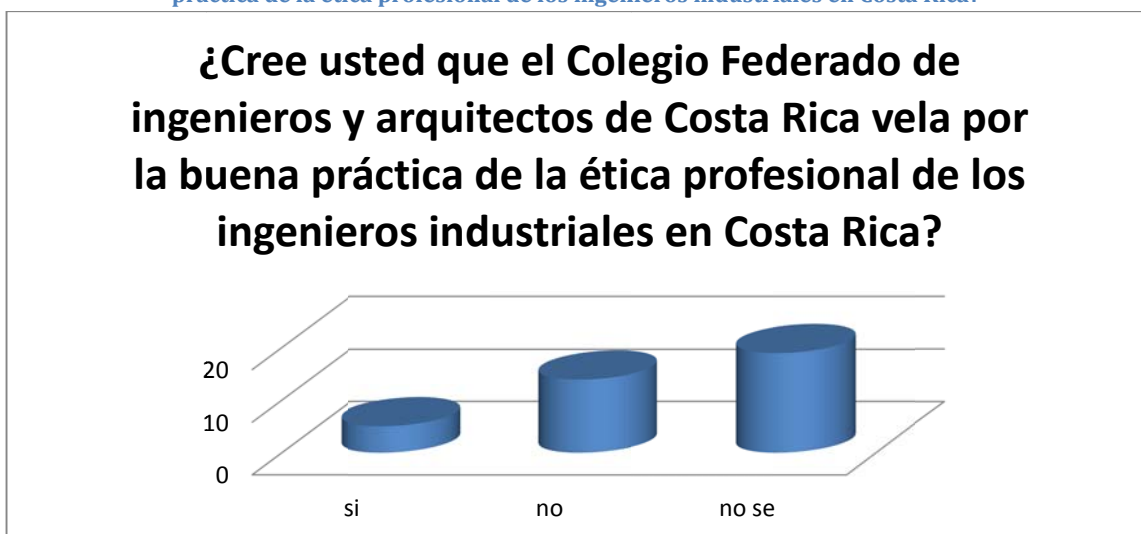
La grafica anterior muestra que las personas consideraron con un 13% excelente, 71,1% bueno, 13,2% regular 3%, malo 2,6 y nulo 0%. A nivel general se determino que el actuar de los ingenieros industriales es “bueno” lo que es considerablemente aceptable. Cabe destacar que únicamente 1 persona considera que es “malo”.

Gráfico #8 ¿De dónde considera usted tiene origen la problemática ética de los profesionales de ingeniería industrial?



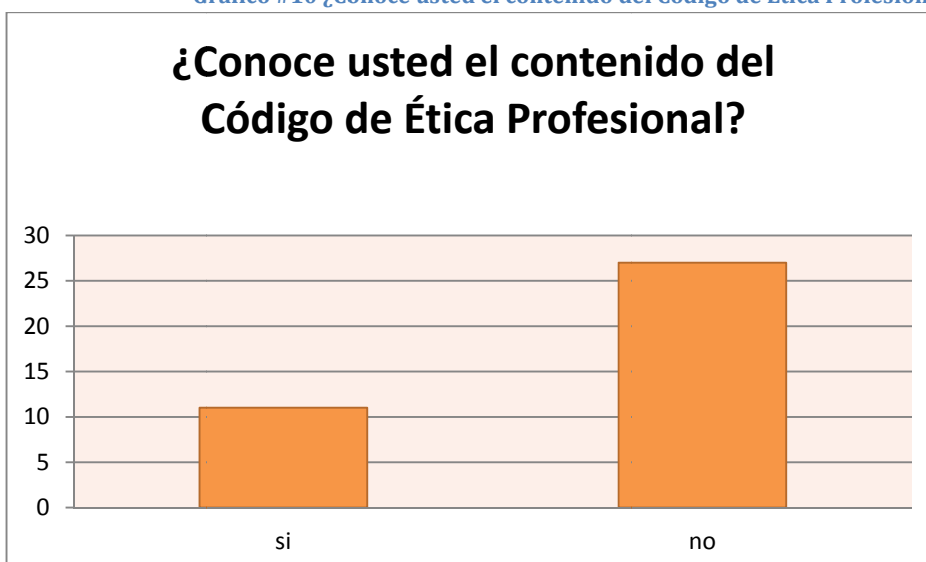
Según los ingenieros encuestados, la sociedad es el principal origen de la problemática en la falta de ética de los ingenieros industriales y dicho resultado es el 68,4%. Luego le sigue la familia con un 25,3% y finalmente la universidad con un 5,3%. El resultado con la universidad es bastante interesante debido a que es ahí donde nace y se hace el profesional y donde se debería reflejar más puntualmente el tema de la ética profesional.

Gráfico #9 ¿Cree usted que el Colegio Federado de ingenieros y arquitectos de Costa Rica vela por la buena práctica de la ética profesional de los ingenieros industriales en Costa Rica?



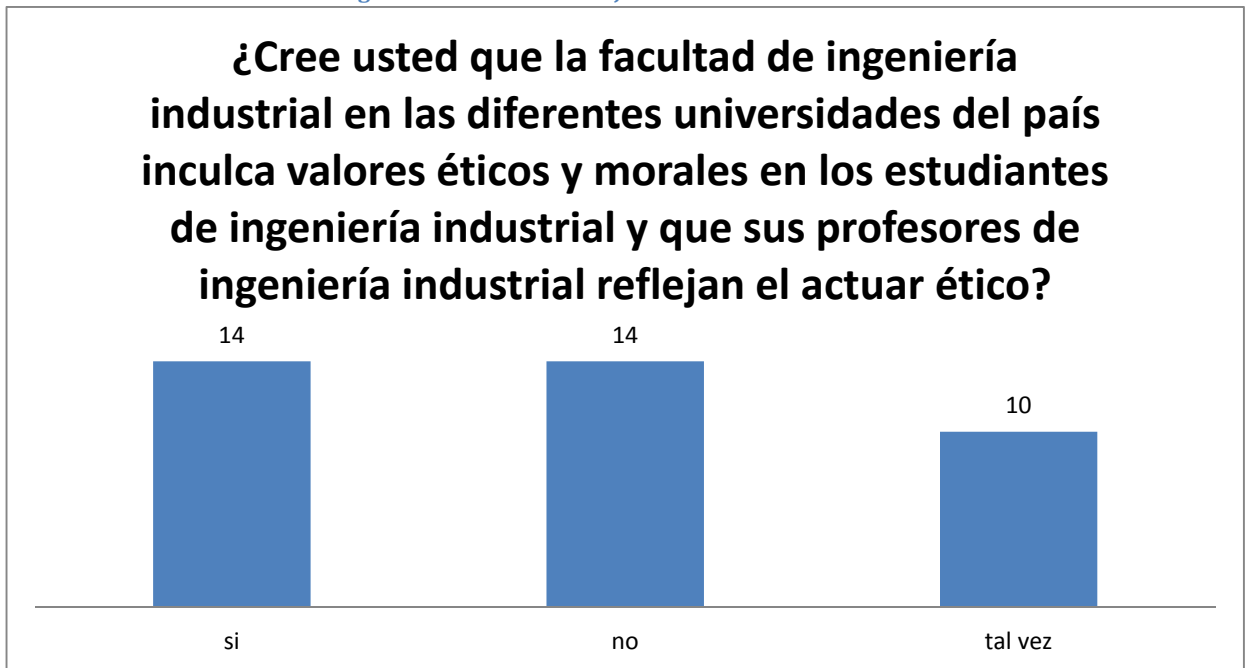
El grupo meta de encuestados no tiene seguridad completa de que el colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica le de el seguimiento y control más adecuado de la buena práctica de la ética profesional de los ingenieros industriales en el país. Porcentualmente el “no se” significa un 50%, el “no” 36,8% y “si” con un 13,2%.

Gráfico #10 ¿Conoce usted el contenido del Código de Ética Profesional?



Con un 71,1% hace referencia a la falta de conocimiento en el contenido del código de ética por parte de los ingenieros industriales y el 28,9% si conoce el contenido del código.

**Gráfico #11 ¿Cree usted que la facultad de ingeniería industrial en las diferentes universidades del país inculca valores éticos y morales en los estudiantes de ingeniería industrial y que sus profesores de ingeniería industrial reflejan el actuar ético?**



Se puede observar que existe una equidad (36,8%) en la opinión de los encuestados en cuanto los valores éticos inculcados en las universidad por parte de las facultades y del actuar ético de los profesores. Pero existe cierta duda que es representada con un 26,3% “tal vez” lo cual muestra hay una falta de confianza en las universidades y sus docentes en la enseñanza de la ética del profesional de ingeniería industrial.

## 7. Conclusiones y recomendaciones

- Existe una gran necesidad de conocer todos esos conceptos éticos en la ejecución de la profesión de ingeniería industrial y que de esos conocimientos dotados de ética y profesionalismo depende el futuro y el porvenir como buenos profesionales Y de acuerdo a este estudio se determino que un 90% si conoce claramente el concepto de ética profesional.
- El buen empleo y uso de los conocimientos morales e intelectuales que provee la ética como dogma de comportamiento, es la clave que llevará al éxito del ingeniero industrial, no sólo como personas, sino también como entes que desempeñan funciones en una sociedad donde un 68,4% de las personas encuestadas consideran que es el origen de la problemática de la falta de ética del ingeniero industrial.
- Se entiende que la ética se ocupa de las normas de la conducta humana, si se aplica esta definición al término “ética profesional” demostrara que se refiere al conjunto de normas que rigen a quienes se consideran ser profesionales, aunque no siempre sean cumplidas por éstos.
- La ética trata permanentemente y vigorosamente de combatir la separación que se ha pretendido establecer entre las ideas y la vida, es decir, la actitud negativa del hombre que considera que la regla moral hay que respetarla a distancia.
- La ética profesional debe ser considerada como constante disciplina para la profesión, pues obliga a realizar las labores con eficiencia y a mantener una actitud de rechazo frente a todo lo que minimice la dignidad. De aquí es que se dice que el hombre es un ser inexorablemente moral, pues su vida no le viene dada con dignidad y moral, sino que debe hacerla, debe construirla con moral y dignidad. La personalidad moral se va definiendo a través de cada uno de los actos como profesional. Con cada nueva



posibilidad, con cada actualización de una virtud, se descubre, se corrige o se subraya los rasgos del carácter.

- El problema del comportamiento ético no es tanto un problema de normas como un problema del ingeniero industrial que se realiza o destruye a través de sus obras. Por lo tanto, los pasos conducentes a una mejora de la ética profesional pasan por la formación moral del hombre, formación basada en la recuperación, o la afirmación, de la conciencia moral a partir de los primeros principios de la ley natural y sus consecuencias. De aquí la recomendación que cabe hacer es la de formar integralmente a las personas, en todos los niveles de la empresa, mediante la educación y, sobre todo, mediante el ejemplo. Y es por eso que la formación universitaria en el tema de ética es clave para el futuro como profesional y de acuerdo a lo reflejado en la encuesta existe una equidad de un 36,8% en cuanto a los valores éticos inculcados en las universidades y por parte de los profesores y con un 26,3% muestra la falta de confianza en esta enseñanza.
- Las normas éticas, generalmente aceptadas, proveen al profesional de un medio eficaz para evaluar su propio trabajo y poder determinar si este satisface sus responsabilidades. Y es preocupante que se vea reflejado en la encuesta realizada que un 71,1% no tiene conocimiento del código de ética aplicado para el ingeniero industrial.
- El ingeniero industrial que se gradúa hoy y deja de estudiar mañana, estará ineducado para el día siguiente. Debe perfeccionarse constantemente, poniéndose al día con los nuevos avances que se registran en el mundo; pues aunque los principios fundamentales sean los mismos, las técnicas cambian y las máquinas se perfeccionan.
- El ingeniero industrial que conoce bien la carrera que ha elegido, y ayudado por una buena formación ética, o lo que es lo mismo apoderado del sentido del deber y del derecho de lo que se debe hacer en moral, está llamado a triunfar en el desempeño de sus actividades.

- El ingeniero industrial lleva sobre sus hombros el peso de graves deberes y de hondas responsabilidades, que el profesional solo podrá vencer si pone sus conocimientos al servicio de una conciencia fina y delicada. Y está obligado a amar la verdad, a dedicarse plenamente a la investigación científica y a practicar el bien ético.
- El primer deber del profesional que se prepara es ponerse en condición de ejercer su profesión, cultivando la mente con el estudio de lo que se necesita saber y pertrechando su voluntad con todos los motivos del bien obrar. Una sólida preparación técnica y la obtención de excelentes cualidades personales son requisitos indispensables para realizar un trabajo de primera.
- El profesional debe ser un hombre de conciencia, capaz de amar el cumplimiento del deber por encima de las garantías materiales, ventajas o provechos personales. Está en la obligación de hacerse con una buena conciencia, instruyéndola convenientemente, educándola con esmerada escrupulosidad, formándola en los sanos principios morales, trabajando por hacer conservar su rectitud nativa por el camino de una obediencia constante y fiel a sus decisiones.
- Todo el que tiene sentido de su dignidad profesional como ingeniero industrial debe empezar por respetarse a sí mismo, no ofreciendo nunca, ni en su vida privada, ni en su vida profesional, ni en su vida pública ciudadana, algún acto sin ética.

## **8. Bibliografía**

CODIGO DE ÉTICA PROFESIONAL DEL COLEGIO FEDERADO DE INGENIEROS Y DE ARQUITECTOS DE COSTA RICA. Recuperado el 18 de setiembre 2012 <http://www.cfia.or.cr/descargas/leyes/3.pdf>

Código Ético del Ingeniero Industrial. Recuperado el 18 de setiembre 2012 <http://ethics.iit.edu/ecodes/node/5078>

Ética del Ingeniero Industrial. Recuperado el 18 de setiembre 2012.  
[http://www.claiu.org/Members/Spain\\_Services.pdf](http://www.claiu.org/Members/Spain_Services.pdf)

ETICA PROFESIONAL DE LA INGENIERÍA INDUSTRIAL. Recuperado el 18 de setiembre 2012  
<http://www.ingenieria.unam.mx/~guiaindustrial/valores/info/3/3.htm>

Código de Ética Profesional. Recuperado el 18 de setiembre 2012  
[http://www.conaii.org.mx/Documentos/Codigo\\_etica\\_ingeniero.pdf](http://www.conaii.org.mx/Documentos/Codigo_etica_ingeniero.pdf)

La gestión ética y la responsabilidad social en la ingeniería. Recuperado el 18 de setiembre 2012.  
<http://www.tecnicaindustrial.es/tiadmin/numeros/22/34/a34.pdf>

HORTAL, A. (2002) Ética General de las Profesiones. Bilbao, Desclée De Brouwer, S. A.

ETXEBERRIA, X. (2002) Ética de las profesiones. Bilbao, Desclée de Brouwer S.A.

## Anexo#1

### **ENCUESTA "ETICA Y EL INGENIERO INDUSTRIAL"**

Fecha del Muestreo: 01/11/2012 al 15/11/2012

Lugar del Muestro: Costa Rica

**PREGUNTAS:** Conteste colocando una X en la casilla que considere la adecuada según la interrogante planteada.

1. Indique su género y edad:

	20-25 Años	25-30 Años	30-35 Años	35-40 Años
Masculino				
Femenino				

2. Grado Académico:

A-Bachillerato

B-Licenciatura

C-Maestría

D-Doctorado

3. Tipo de empresa que labora:

A-Privada

B-Gubernamental

4. ¿Sabe usted el significado de la palabra ética profesional?

A-Si

B-No. Defina: \_\_\_\_\_

5. ¿Qué principios éticos implementarías en la ejecución de su profesión como ingeniero industrial?

A-Responsabilidad B-Confianza C-Honestidad D-Igualdad E-Respeto F-N/R

6. ¿Cómo calificaría usted el actuar de los profesionales de ingeniería industrial?  
**A-Excelente    B-Bueno    C-Nulo    D-Regular    E-Malo**
7. ¿De dónde considera usted tiene origen la problemática ética de los profesionales de ingeniería industrial?  
**A-Universidad    B-Sociedad    C-Familia**
8. ¿Cree usted que el Colegio Federado de ingenieros y arquitectos de Costa Rica vela por la buena práctica de la ética profesional de los ingenieros industriales en Costa Rica?  
**A-Si    B-No    C-No se**
9. ¿Conoce usted el contenido del Código de Ética Profesional?  
**A-Si    B-No**
10. ¿Cree usted que la facultad de ingeniería industrial en las diferentes universidades del país inculca valores éticos y morales en los estudiantes de ingeniería industrial y que sus profesores de ingeniería industrial reflejan el actuar ético?  
**A-Si    B-No    C-Tal vez**

GRACIAS POR SU COLABORACION...

"Un hombre sin ética es una bestia salvaje soltada a este mundo." Albert Camus (1913-1960) Escritor francés

Elaborada por: Ing. Gary Rojas Cubero