

Posibles consecuencias del conflicto Isla Calero sobre algunas empresas Manufactureras en Costa Rica.

Natalia Cantero Saborío, ULACIT Universidad Latinoamericana Ciencia y Tecnologías.

Resumen

El siguiente trabajo va dirigido especialmente a la población de estudiantes de ingeniería Industrial. En él se investigarán algunas consecuencias del conflicto en la Isla Calero para las empresas manufactureras de Costa Rica. Estas consecuencias se estudiarán en contraposición cómo se proyectan y a qué opinión poseen dichas empresas sobre cómo se manejarían si este conflicto llegara a concretarse.

Gran parte de las investigaciones hablan sobre cómo enfrenta Costa Rica este problema y qué consecuencias a corto plazo traería si llegarán a establecerse distintos parámetros por parte de Nicaragua. Los costarricenses han tenido algunas dudas con respecto a este inconveniente, ya que algunas empresas Costarricenses se preocupan por el bienestar de su compañía. El punto principal de este trabajo versa sobre el impacto que habría si Nicaragua llegara a cerrar su frontera, a privatizar el traslado de mercadería de exportación con Nicaragua directamente para Costa Rica, lo cual llevaría a las industrias a tomar decisiones más drásticas.

El conflicto por el territorio Nacional ha creado diferentes expectativas en la población: los estudiantes tienen conceptos o percepciones muy distintas a los pensamientos de muchas personas con más años o mayor madurez. El propósito principal de desarrollar esta investigación con estudiantes de Ingeniería Industrial es extraer los conocimientos que ellos poseen sobre este conflicto y analizar los

Con formato: Derecha

datos averiguados, para luego compararlos con los referencias de las empresas manufactureras que se verían afectadas con este conflicto.

El análisis de las distintas opiniones de las empresas y de los estudiantes ayuda a entender cómo se visualiza este conflicto en distintos sectores de la población costarricense, lo cual posibilita crear una base de datos para analizar, razonar y sacar conclusiones con respecto a las opiniones del público encuestado. De igual manera, se quiere dar a conocer las posibles consecuencias que afectan directamente a las empresas de Costa Rica. Es decir, se busca mostrar cuál sería el impacto del conflicto en las empresas manufactureras y cómo sobrellevarían éstas las dificultades de la exportación y la importación de productos al no poder realizar los intercambios comerciales vía terrestre, situación que generaría la búsqueda de otras alternativas, las cuales, sin embargo, presentan el inconveniente de subir los costos de los traslados de los productos de exportación.

Introducción

Globalmente, la disputa por adquirir terreno y poder ha generado conflictos a nivel de países vecinos; Costa Rica y Nicaragua no han sido la excepción. Las constantes peleas entre ellos por obtener más tierras se llevaron a cabo durante muchos años y ahora han vuelto a suscitarse por adquirir territorio Costa Rica.

En relación con lo anterior, el Conflicto de Isla Calero entre Costa Rica y Nicaragua ha llenado de muchas preguntas a estos países, debido a que, si se llegara a concretar la disputa en una forma más radical, se verían afectados varios sectores del país, como el económico o el de turismo, lo cual generaría falta de empleo. Esto podría suceder en caso de que el Gobierno Nicaragüense tomara medidas más drásticas, por ejemplo: si cerrara la frontera y no se pudiera pasar mercadería hacia otros países el mercadeo de productos se vería afectado y habría que buscar nuevas soluciones a todo esto.

Las empresas manufactureras han sido las que tienen interrogantes más frecuentes, especialmente sobre cómo cambiarían sus negocios al querer transportar la mercadería hacia otros países cerca de Costa Rica, si hay que pasar por Nicaragua. Esto debido a que, si se llegará a transportar la mercadería por vía marítima o aérea, los costos se incrementan más de un 200% en comparación con lo que representa el transporte terrestre de un país a otro.

Como consecuencia del incremento en los costos de transporte y las bajas de producción de las empresas el Estado manejaría muchos problemas, por ejemplo, la marcha de empresas de Costa Rica hacia otro país debido a una pérdida de beneficios para la comercialización de productos.

Además, vale la pena destacar cómo toma esta situación conflictiva la población costarricense, en especial cómo se está proyectado el criterio de un estudiante de Ingeniería Industrial con respecto a este conflicto; es decir, se pretende conocer la manera en la que lo los estudiantes de Ingeniería Industrial visualizan el conflicto y qué opiniones tienen, en oposición a la opinión que las empresas tendrían. Esta comparación es importante en la realización de esta investigación sobre el Conflicto de la Isla Calero, la cual ha causado tanta controversia últimamente.

El principal objetivo de este documento es ofrecer información de actualidad enfocada a temas importantes de Costa Rica, por lo tanto, se puede aplicar en él distintos conocimientos del área de la Ingeniería Industrial para enfocarlos hacia las empresas manufactureras de nuestro país. Además, el análisis de las industrias costarricenses enriquece este trabajo de investigación para dar un enfoque específico, y así obtener distintos criterios sobre el Conflicto de Isla Calero.

El trabajo que se presenta responde a muchas preguntas y dudas de las personas sobre si Nicaragua llegará a apoderarse de Isla Calero, o si será Costa Rica la que llegará a ganar este conflicto. La lucha incansable de los

Natalia Cantero Saborío
Licenciatura en Ingeniería Industrial con énfasis en Sistemas Modernos de Manufactura

nicaragüenses por querer establecerse como los legítimos propietarios de este sitio da más trabajo para lograr llegar a un acuerdo entre ese país y el nuestro.

Cabe destacar que en estos días se han dado pautas importantes, las cuales se tomarán en cuenta en este documento: las medidas que la Corte Internacional de Justicia ha dado para lograr remediar este conflicto y poder establecer parámetros para que no sucedan invasiones en el país o tropas en nuestras fronteras.

Revisión de la literatura

El desarrollo de temas como el conflicto en Isla Calero basado en carreras como las Ingenierías, la Administración y la Informática ha llenado de expectativas a la población estudiantil para investigar, buscar, entrevistar a muchas personas para obtener la información, crear análisis importantes para nuestra vida y desarrollo académico.

El conflicto de Isla Calero ha creado una atmósfera de cuestionamientos en el pueblo costarricense, debido a que no se tiene con seguridad una respuesta en relación con lo que ocurre actualmente. La disputa por este territorio, y el no saber si verdaderamente pertenece Costa Rica o Nicaragua, ha provocado problemas entre los países. Además, es importante destacar que los gobiernos han estado buscando soluciones para icho conflicto, pero no de la manera correcta.

Con base en este conflicto, las empresas manufactureras han pensado en las consecuencias que se podrían derivar si este conflicto se agravara, debido a que este tipo de industrias exporta hacia otros países de Latinoamérica mercadería de consumo masivo, como por ejemplo fármacos, que son productos importantes en las vidas de las personas. La dificultad que este inconveniente traería sería el incremento sobre los costos de transporte hacia otro país, esto si se le cerrara definitivamente el paso a Costa Rica por la frontera con Nicaragua y se tuviera que transitar a través de Nicaragua para exportar mercadería.

Empresas macro manufactureras de Costa Rica brindaron información sobre este tema, información que es utilizada en el presente documento: “Posibles consecuencias del conflicto de Isla Calero sobre algunas empresas manufactureras en Costa Rica”. Lo que la mayoría de las empresas consultadas fueron datos importantes en cuanto al transporte de productos de exportación, el impacto de Isla Calero y los mercados meta que ellos tienen establecidos; las empresas sostienen que se verían muy afectas con el Conflicto. El primer dato obtenido es el del incremento de costos a nivel de transporte: este se incrementaría más de un 200% si se trasladara la mercancía por vía aérea, y por vía marítima los costos aumentarían un 150%, lo anterior tomando en cuenta el costo actual de envío de mercancías hacia otros países.

Actualmente, este tipo de empresas realizan los transportes por vía terrestre, para lo cual deben atravesar la frontera con Nicaragua. Los costos son relativamente bajos, porque al trasladar mercadería de consumo masivo hacia otros países la mejor opción es realizarlo en tráiler, puesto que la cantidad de producto que se puede empacar es mayor.

Otro dato importante se aprecia en el traslado de mercadería vía marítima, pues los productos durarían todavía más tiempo en el proceso de traslado. Esto implica, aparte del aumento de costos, que si los productos que se exportan a otros países son de índole alimenticia, podrían llegar a descomponerse, caducar o golpearse por no colocarlos de la manera indicada.

Igualmente, otra consecuencia de este Conflicto que se podría dar es que Nicaragua, aunque cierre su frontera, deje pasar mercadería proveniente de Costa Rica, pero con costos muy elevados para los costarricenses. Esto sería un impacto que implicaría mucho dinero para las empresas de manufactura, lo cual generaría dos posibilidades importantes: la primera sería que el mercado de algunas empresas se reduzca y que las empresas no quieran pagar este impuesto, segunda sería que sí se exporte, pero que algunas empresas muevan sus puntos de venta o distribuidores hacia otros países con menos costos de traslado.

La primera opción descrita anteriormente impactaría directamente las ventas de las industrias, lo que bajaría el nivel de producción, los inventarios y los compradores que tienen hasta el momento. Además, perderían cierto tipo de clientes de distintos países ya posicionados en el mercado. Estas serían pérdidas de porcentajes muy altos para algunas empresas que apenas están ubicándose en otros países vecinos.

La segunda opción se refiere a algunas empresas que se encuentran en Costa Rica como distribuidoras, como las empresas más grandes en manufactura de productos alimenticios o de fármacos, las cuales, a raíz de este conflicto, podrían querer cambiar de país, pues buscarían uno donde obtengan mayores beneficios para vender sus productos. Esto representaría mermas también para nuestro país debido a que aumentan los costos, despiden personas, donde aumentaría el desempleo en el país.

La importancia de que alumnos de Ingeniería Industrial realicen este tipo de análisis sobre dicho tema tan conflictivo consiste en que esto permite obtener la comparación entre la proyección y percepción de las empresas en relación con la de los estudiantes que han sido informados sobre Isla Calero.

Aparte del tema en las industrias de consumo masivo, también está lo que ha sido expresado por el gobierno de Nicaragua y Costa Rica. Esto va de la mano con el tema de las empresas manufactureras puesto que, si este problema se soluciona, se revolvería también para los países y sobre todo para Costa Rica.

En el mes Octubre del 2010 Nicaragua invadió con tropas a Costa Rica, exactamente el territorio llamado Isla Calero. Costa Rica ha estado en alerta desde este acontecimiento.

Con el objetivo de concretar sus pretensiones, el Gobierno de Nicaragua ha intentado utilizar un antiguo conflicto territorial, donde su posición geográfica le conviene para sus intereses. Esto afecta diversos ámbitos en ambos países, ya que pasa por alto temas como:

1. Ambiente: daños en humedades, tala de árboles, muerte de arrecifes y animales. Esto debido a los trabajos en el dragado.
2. Aspecto económico empresarial: provoca un conflicto entre dos países como Costa Rica y Nicaragua que están tan estrechamente unidos por sus economías y fronteras: a través de éstas se transportan productos. Gracias a esto, las empresas cotizan a un bajo costo.
3. Territorio: El conflicto existente en el sector de Isla Calero ha afectado humedales que contienen especies de fauna y flora protegidas por reservas de vida silvestre. Este cambio en la Isla, producto del dragado realizado (hay que considerar que el gobierno de Nicaragua pretende continuar ejecutando el dragado), afecta los arrecifes coralinos.

El Canciller René Castro (2010) manifestó: “Lo último que sabemos es que se mantienen las tropas y persisten los trabajos”.

La Corte Internacional de Justicia estipuló algunas medidas cautelares para que este conflicto no se agrave más. Una de ellas es que los dos países deben informar a la Corte sobre las medidas provisionales que se emprenderán para llegar a un acuerdo en relación con este problema. Esto da un lapso para que se decida qué pasará con Isla Calero, con las empresas manufactureras y con todo el impacto que ha generado a nivel nacional en Costa Rica.

Si en este tiempo se informa que se ha llegado a un acuerdo, por ejemplo, que la Isla Calero sí pertenece a Costa Rica, muchas de las problemáticas se habrían terminado para este país; sin embargo, si la resolución fuera la contraria Nicaragua tomaría en propiedad este territorio y provocaría probablemente, las acciones de peso contra Costa Rica.

Por otra parte, se supone que Nicaragua acatará las medidas cautelares dictadas por la Corte, entre las que están las siguientes:

- No se podrá enviar personal civil ni tropas a la zona de Isla Calero.

José María Tijerino, ministro de Seguridad (2011), señaló: “Se refuerzan los puestos pero no en plan de agresión, solo tomando medidas para reforzar controles”.

- Los dos países deberán abstenerse de realizar acciones que puedan agravar el conflicto de Isla Calero.
- Se podrá enviar a la “zona en disputa” personal dedicado al medio ambiente, ya que se ha provocado un daño grave a la flora y fauna de ese sector.
- Cada país deberá informar si está de acuerdo con lo antes estipulado.

José María Tijerino, ministro de Seguridad (2011), sostuvo que los oficiales deberán evitar que ciudadanos costarricenses entren al área de Isla Calero, pero además tienen la misión de impedir que “soldados nicaragüenses penetren más en el territorio nacional”.

Dadas estas pautas se esperaría que los dos países se mantengan en un plan de espera para resolver completamente este conflicto, esto si se toman las medidas estipuladas por la Corte. Las empresas podrían adoptar una posición más tranquila y así no alarmarse tanto por las eventuales pérdidas de mercado o aumentos de los costes. El pueblo Nicaragüense debe acatar las órdenes dadas por la Corte Internacional de Justicia; no obstante, el presidente de este país, Daniel Ortega, señaló, en un pronunciamiento dirigido hacia el pueblo costarricense y hacia la Corte, que se acatarán las medidas preventivas, y que se continuará con el dragado en el Río San Juan.

Esto quiere decir que aunque el personal civil y militar nicaragüense no puede llegar a la Isla Calero, las labores de dragado en el Río San Juan van a continuar, lo que igualmente lleva a pensar en lo que podría pasar en unos meses. Nicaragua ha querido obtener más poder por Isla Calero desde Octubre del 2010, con la idea de apoderarse de Isla Calero, de la cual se empezó a dar lo del dragado. Este país vecino está dispuesto a ganar esta batalla de territorio a como

Natalia Cantero Saborío
Licenciatura en Ingeniería Industrial con énfasis en Sistemas Modernos de Manufactura

dé lugar, pero de igual manera los costarricenses estaremos consientes y al tanto de las medidas que se tomen para que esto se resuelva de la mejor manera.

Definición del problema

Las investigaciones en distintas empresas manufactureras de Costa Rica, las cuales abarcan un gran porcentaje del mercado en Costa Rica y Latinoamérica, proporcionaron datos relacionados con conocimientos sobre la producción, mercadeo de productos y mercado meta que ellos tienen a nivel de exportación. Esta información se analizará con base en la problemática de fronteras entre Nicaragua y Costa Rica; además, se empleará para determinar cómo se verían afectadas las industrias manufactureras en caso de agravarse el conflicto mencionado anteriormente.

Los estudiantes de Ingeniería Industrial afrontan estos temas tanto en la universidad como en el trabajo, debido a que el conflicto de Isla Calero ha sido tema relevante en los últimos días. Es por esta razón que es importante desarrollar un proyecto de graduación que implique el tratamiento de este tema. Lo anterior, aunado al interés por conocer la percepción de los estudiantes de Ingeniería Industrial al respecto, generó el diseño y la elaboración del presente documento: “Posibles consecuencias del conflicto de Isla Calero sobre algunas empresas manufactureras en Costa Rica”

Metodología

Con base en los parámetros que esta investigación contiene y en el formato que se solicitó por parte de la ULACIT, la herramienta que se utilizará será “Survey Monkey”. Este instrumento se utiliza para generar encuestas. “Survey Monkey” brinda la posibilidad de ver gráficos de los porcentajes de las respuestas de los participantes, para después realizar el análisis correspondiente. En primer lugar se genera la encuesta y se envía vía correo electrónico a la población que va a ser evaluada. Una vez que la encuesta ha sido contestada se suman y acumulan,

automáticamente, los datos que serán utilizados para el análisis que se hará después.

Este tipo de herramienta ayuda a que los datos sean más fáciles de acumular. Además, esta tecnología simplifica el trabajo por realizar: ya no se realiza de forma manual -utilizando hojas- ni es necesario buscar personalmente a los encuestados.

Otro punto donde se empleará una base de datos es el de la recolección de información sobre Isla Calero en las empresas manufactureras en Costa Rica. Esta se realizará de entrevistas, las cuales se aplicarán al personal de la empresa con el objetivo de obtener la información para realizar un análisis de la información y obtener una visión de cómo los ingenieros industriales visualizan este conflicto. Cuando los datos sean brindados no se colocará el nombre de ninguna de las empresas, solo serán analizados en forma general para ver cuál sería el impacto que ellas tendrían. Estos datos serán analizados y luego se analizará los datos que los alumnos y alumnas de Ingeniería brindaron por medio de la encuesta, para evaluar la relación entre cómo ven los estudiantes este conflicto y cómo las empresas lo perciben; lo anterior para realizar posteriormente un análisis comparativo.

De las empresas solo se tomará la información referente a este conflicto, la cual será evaluada en relación con el impacto que el conflicto de Isla Calero traería si Nicaragua tomara en su poder esta porción de territorio. La idea principal de este proyecto es dar a conocer la importancia del problema mencionado y que este obtenga una solución, esperando que sea positiva para Costa Rica, puesto que el conflicto no solo afecta territorialmente a nuestro país, sino también política, económica y ambientalmente.

Al contemplar dos puntos de vista totalmente distintos se observa cómo es que todas las noticias que se transmiten por televisión, internet y radio llegan de distintas maneras a las personas, sobre todo a los jóvenes. De igual manera, los

estudiantes podrán comentar cómo visualizan ellos este conflicto y opinar si en realidad afecta a nivel de macro empresas.

Las preguntas que se les realizarán a los estudiantes van directamente enfocadas al conflicto: cómo ellos lo perciben, cómo marcha, cómo puede afectar a las empresas, cómo las medidas cautelares que se han propuesto por parte de la Corte Internacional de Justicia afectarían a este problema.

Lo que se busca es poder comparar los diferentes tipos de población, la variedad de respuestas sobre qué podría ocurrir; cómo estaríamos estamos actualmente y cómo se podría proyectar este problema en un futuro cercano, pero siempre tomando en cuenta que el panorama podría cambiar, lo que afectaría o beneficiaría a alguno de los dos países.

Resultados

Al efectuarse las encuestas a los estudiantes de Ingeniería Industrial de distintas Universidades, tanto públicas como privadas, se obtuvo diversas respuestas sobre el conflicto de Isla Calero, con base en la información obtenida de empresas manufactureras en Costa Rica.

Iniciando la encuesta, se consultó a los estudiantes de Ingeniería Industrial, su opinión acerca de la pregunta: *¿Cuál es el impacto que este conflicto tiene a nivel de país?*. Un 2% consideró que el impacto es a nivel Político, un 6% a nivel Social, un 25% a nivel económico y un 67% respondió la opción 'todas las respuestas anteriores'. Por lo tanto, la mayoría de los encuestados considera que este conflicto va más allá de solo relaciones políticas superficiales entre los países (Anexo 1, pregunta 1).

En relación con la siguiente pregunta: *¿Cuál es el impacto que este conflicto tiene a nivel de país?*, se obtuvo que: 11 personas piensan que es el Sector Primario (Agricultura, Pesca, Ganadería, entre otros) el que se vería perjudicado, 2 personas opinaron que sería el Sector Secundario (Industrias de alimento y bienes de consumo, Textiles) el afectado, 20 personas consideraron

Natalia Cantero Saborío
Licenciatura en Ingeniería Industrial con énfasis en Sistemas Modernos de Manufactura

que el Sector Terciario (Comercio, Transportes, Turismo, Finanzas) sería el más afectado a nivel de país con este conflicto, y, por último, 17 todas personas señalaron que el impacto se vería en 'todas las opciones anteriores' (Anexo 2, pregunta 2).

En la pregunta 3 de la encuesta: *En caso de las que medidas económicas afectarían el comercio de las empresas en Costa Rica pasaría lo siguiente*, las personas encuestadas brindaron las siguientes respuestas: el 25% opina que el pago de fletes aumentaría si este conflicto se agravara, el 20% señala que aumentarían los aranceles, otro 20% opina que se podía dejar el mercado de Costa Rica por un aumento en los costos de las exportaciones terrestres, y el 35% considera que los efectos se verían en 'todas las respuestas anteriores' (Anexo 3, pregunta 3).

En cuanto a la pregunta cuatro: *¿Cree usted que relacionado al conflicto algunas empresas han dejado o perdido mercados o ventas en Nicaragua?*, el 46.90% de las personas opinó que las empresas sí han perdido estos mercados, pero el 53.10% opinó lo contrario, es decir, que esto no ha afectado el nivel de ventas de las empresas (Anexo 4, pregunta 4).

En la pregunta 5: *¿Considera usted que la economía se ha afectado con todo el conflicto entre los dos países?*, las contestaciones fueron las siguientes: 51% de los encuestados opinaron que la economía sí se ha visto afectada, ya que a algunas empresas se les complica el tema de los trasportes de mercadería; por otra parte, el 49% contestó que la economía no se ha visto afectada (Anexo 5, pregunta 5).

En el caso de la pregunta: *¿Cree usted posible que el transporte de productos de empresas alojadas en Costa Rica se vea restringido?*, las respuestas fueron las siguientes: el 43% de las personas consultadas dijo que el transporte no se vería restringido, mientras que el 57% respondió que sí se vería restringido, esto debido al curso tomado por el conflicto (Anexo 6, pregunta 6).

La pregunta 7: *La economía de las empresas que transportan productos a través de Nicaragua abaratan costos gracias a que es por vía terrestre. ¿Cree usted que el conflicto perjudique ese flujo de mercancías?*, generó los siguientes datos: el 4.1% de los encuestados dijo que no existe probabilidad de que esto pase, el 24.5% opinó que hay poca probabilidad, el 32.7% contestó que sería probable, y el 38.8% señaló que es muy probable que esto ocurra (Anexo 7, pregunta 7).

En cuanto a la pregunta 8: *¿Cree usted que Nicaragua tome medidas que representen coste económico a los costarricenses por cruzar su frontera?*, se obtuvo que: el 6.1% de las personas opinó que no hay probabilidad de que esto ocurra, el 22.4% dijo que existe poca probabilidad, el 36.7% señaló que sería probable que Nicaragua cobre por cruzar la frontera, y el 34.7% respondió que esta medida sería muy probable (Anexo 8, pregunta 8).

En relación con la pregunta: *¿Cree que la necesidad de los propósitos del Gobierno de Nicaragua por el territorio de Isla Calero los lleven a tomar represiones económicas que nos acorralen a ceder a su cometido?*, los estudiantes de Ingeniería Industrial contestaron lo siguiente: el 10.2% consideró que no existe probabilidad de que esto suceda, el 42.9% respondió que hay poca probabilidad de que Nicaragua gane este conflicto, el 30.6% contestó que sería probable, y el 16.3% señaló que la aplicación de este tipo de medidas es muy probable (Anexo 9, pregunta 9).

Finalmente, se presentó la pregunta 10: *¿Cree usted que Costa Rica debe considerar un plan económico que ayude a las empresas en caso de cerrarse las fronteras?*, a la cual el 18% de los encuestados respondió que no, mientras que el 82% contestó que Costa Rica sí debería tener un plan económico en caso de que dicha situación llegara a concretarse (Anexo 10, pregunta 10).

Discusión

Con base en los resultados adquiridos por medio de la encuesta aplicada sobre el tema: “Posibles consecuencias del conflicto de Isla Calero sobre algunas

Natalia Cantero Saborío
Licenciatura en Ingeniería Industrial con énfasis en Sistemas Modernos de Manufactura

empresas manufactureras en Costa Rica”, se pudo obtener algunos datos diferentes, en comparación con la información brindada por las empresas manufactureras.

En primer lugar, las empresas manufactureras consideran que los costes económicos son los que más interesan en este conflicto, debido a la importancia de la exportación por vía terrestre: gracias a esta manera de transportar la mercadería de consumo masivo hacia otros países las empresas abaratan costes. Por su parte, los encuestados opinaron que, en relación con el conflicto de Isla Calero, para ellos son importantes tres sectores: el social, el político y el económico. Lo anterior demuestra la profundidad del tema en la conciencia de las personas ya que, por lo general, en temas como este se aprecia un alto grado de desinformación.

Seguido de esto, y a partir de la idea de la pregunta 2, se comenta el sector de la industria que se vería afectado: Sector Primario (Agricultura, Pesca, Ganadería, entre otros), Sector Secundario (Industrias de alimento y bienes de consumo, Textiles) o Sector Terciario (Comercio, Transportes, Turismo, Finanzas). A las empresas les interesa la protección de los sectores Secundario y Terciario, debido a la relación directa que tienen con ellos: gracias a ellos obtienen beneficios económicos.

Los datos recolectados acerca de las medidas económicas que Nicaragua podría implementar en caso de agravarse el conflicto de Isla Calero, de acuerdo con la mayoría de los estudiantes de Ingeniería Industrial, serían: los pagos de aranceles, los pagos adicionales de fletes y el abandono del mercado de Costa Rica debido a un aumento en los costos de las exportaciones por vía terrestre. Estos datos dan a entender que el impacto del conflicto variaría desde aumentos y acciones simples hasta acciones graves, como por ejemplo la variación de los aranceles entre los países. Por otro lado, los empresarios concuerdan de cierta forma con la opinión de los estudiantes, debido a que piensan que se aumentarían los costos del transporte de mercancías, lo cual constituye un aspecto fundamental a la hora de exportar.

Por otra parte, y en relación con la pregunta: *¿Cree usted que relacionado al conflicto algunas empresas han dejado o perdido mercados o ventas en Nicaragua?*, la mayoría de las personas consultadas respondió que no, lo cual corresponde a un 53,10%, mientras que un 46,90% respondió que sí. Estos resultados muestran que la opinión de las personas está dividida prácticamente en mitades, lo cual representa dos puntos de vista que valoran de manera distinta el posible curso de acontecimientos que podrían producirse a partir del conflicto de Isla Calero.. Por lo tanto, se concluye que algunas personas sí toman con severidad una posible consecuencia por la decisión a favor para Costa Rica, mientras que los demás no creen posible que una acción de esta clase afecte los mercados de las industrias. La información obtenida en las empresas concuerda con esto, debido a que la inquietud se genera si se tomara una acción que afecte a Costa Rica en un futuro cercano.

Las opiniones divididas de los estudiantes muestran la idea de que muchos encuestados ven de manera grave lo que ha sucedido hasta ahora: el 51% consideró que sí se ha visto afectada la economía del país por el conflicto acontecido en Isla Calero, mientras que un 49% contestó que no consideraba que esto haya ocurrido. Por su parte, las empresas, en relación con esta inquietud, manifiestan una preocupación a futuro acerca de las posibles repercusiones y consecuencias que podría generar dicho conflicto.

La mayoría de los encuestados consideró que, en caso de presentarse repercusiones por este conflicto, sí se vería restringido el transporte de productos a través de la frontera con Nicaragua, lo cual concuerda con las preocupaciones de las empresas acerca de este tema. Esta preocupación se justifica si se toma en cuenta que gracias al transporte terrestre se logra disminuir los costos del proceso de envío de los productos de exportación, debido al bajo costo que este implica. Por último, los encuestados sí creen posible, en su mayoría, que el gobierno de Nicaragua implemente una acción como la de restringir a Costa Rica el transporte de productos a través de su frontera.

En la siguiente pregunta, enfocada en averiguar si las personas creen posible que Nicaragua cobre por cruzar su frontera, se obtuvo que los encuestados consideran que esto podría darse en un futuro cercano, lo cual afectaría directamente a las empresas ubicadas en Costa Rica; por esta razón, las personas consultadas mostraron su preocupación en caso de que el conflicto de Isla Calero se llegue a agravar. También esto va de la mano con las repuestas de los estudiantes, quienes opinan que es 'muy probable' que se deba pagar un incremento en los aranceles y que los costes de exportación también suban. El 36% de los encuestados respondió afirmativamente (sí) a esta pregunta. Se, nota, por tanto, la preocupación por un eventual incremento en los costos.

En cuanto a los propósitos que tendría el gobierno de Nicaragua de apoderarse de Isla Calero y el impacto que esto traería, muchos de los Ingenieros dieron respondieron que sería poco probable que esto se diera, debido a que ellos tienen pensado que Costa Rica tiene bien definidos los objetivos en relación con este conflicto y que tiene planeado cómo sobrellevarlo de la mejor manera, para que este problema termine para bien suyo.

La última pregunta de la encuesta realizada fue acerca de si Costa Rica debería tener un plan económico que le ayude a afrontar este conflicto. La mayoría de los estudiantes, el 82%, opinó que sí se tiene que contar con un plan para ser utilizado en alguna emergencia económica, en otras palabras, se debería tener un colchón de soporte para este tipo de situaciones y estar preparados para afrontarlas.

Realizar este tipo de investigación permite dar a conocer cómo están informados los estudiantes de distintas edades en cuanto al conflicto de Isla Calero y tener un mejor panorama sobre qué podría ocurrir y/o cómo se podría analizar las posibles consecuencias de este problema, el cual aún está en disputa. Se tomó como referencia las opiniones de las empresas para este análisis de datos.

Conclusiones

Ejecutar encuestas en estudiantes crea una atmósfera de ideas sobre cómo ellos se ven informados y cómo esto se puede comparar con los comentarios de las empresas manufactureras encontradas en Costa Rica, además de cómo este conflicto da a conocer las posibles consecuencias del mismo, debido a esto se pudo deducir lo siguiente:

El conflicto de Isla Calero es un problema actual que cuenta con muchos puntos de vista, pero las empresas están preocupadas con esto. Al realizar el análisis de cómo piensan los Ingenieros y los empresarios, se llega a la conclusión de que algunas opiniones concuerdan, como lo son los costes elevados a nivel de transportes, de exportación y de cruce de la frontera con Nicaragua. Se toma en cuenta la importancia de la opinión de las empresas en cuanto a los sectores Secundario y Terciario de Costa Rica.

Además, las personas sí creyeron que se ve afectada la economía del país debido a los roces políticos y las implicaciones generadas por el conflicto mencionado, una de las cuales fue elevar el caso ante la Corte Internacional de Justicia. Sin embargo, las empresas no lo ven así, pues tienen pensado que la economía no ha sido afectada directamente. Las empresas señalan que tal vez en un futuro se pueda producir alguna repercusión y que, por tanto, se deberá estar preparado para esto.

Por otra parte, muchos estudiantes están a favor de que el país debe tener un plan B económico para aplicar en caso de cualquier tipo de problema si se llegara a agravar este conflicto, por ejemplo: un eventual cierre de la frontera; por consiguiente, habría que estar preparado. Por su parte, los empresarios concuerdan con lo anterior. Esto sería un punto a favor para Costa Rica, pues resulta importante estar dispuestos para cualquier actuación de parte de Nicaragua y saber cómo afrontarla.

Analizando la pregunta 4, se puede concluir que el conflicto no ha llegado todavía a provocar un problema aún mayor, el cual amerite la toma de decisiones drásticas, pero sí es aconsejable estar alerta. El 53.1% de los estudiantes opina

Natalia Cantero Saborío
Licenciatura en Ingeniería Industrial con énfasis en Sistemas Modernos de Manufactura

que todavía no se han perdido mercados y que este conflicto no ha afectado tan profundamente la economía costarricense; las empresas consultadas también lo visualizan de esta forma.

Por parte del gobierno las medidas que se han plantado como son las de recurrir ante las leyes y la justicia por las represiones, como escudo ante las acciones no diplomáticas, al querer tomar un rumbo sin consultar a Costa Rica y por un territorio que claramente se disputa, además haberlo hecho a la fuerza.

← Con formato: Izquierda

Anexos

Anexo1, pregunta

1



Anexo 2, pregunta 2

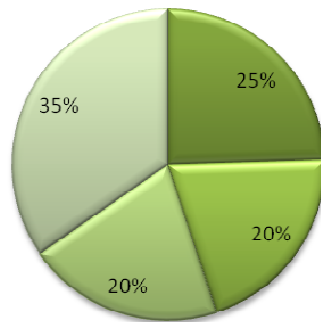


Anexo 3, pregunta

3

3. En caso de las que medidas económicas afectaran el comercio de las empresas en Costa Rica pasaría lo siguiente:

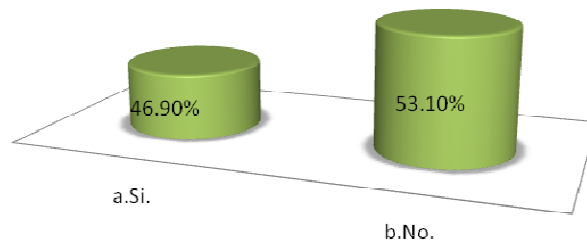
- a. Pagos adicional de fletes.
- b. Aranceles.
- c. Dejar el mercado de Costa Rica por aumento en los costos de las exportaciones terrestres.
- d. Todas las anteriores



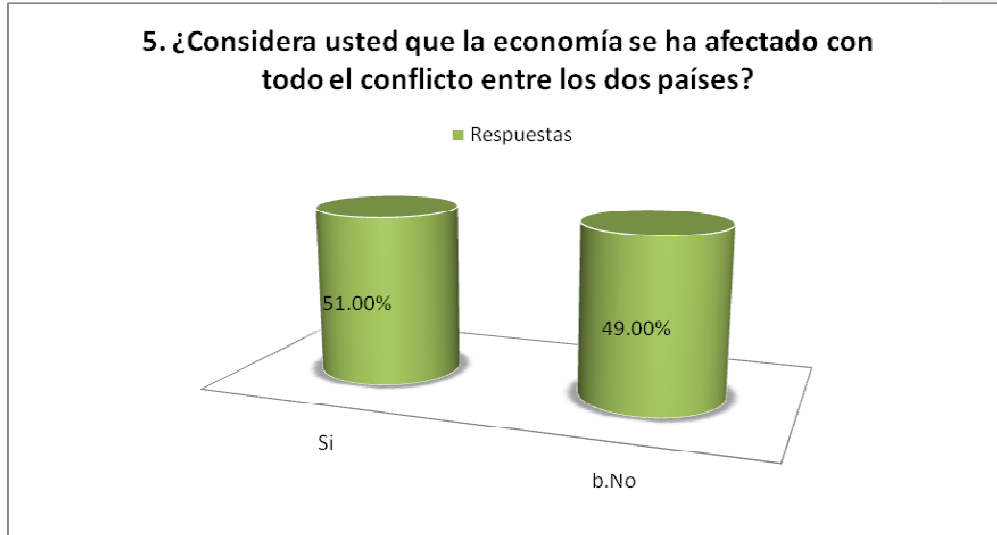
Anexo 4, pregunta 4.

4. ¿Cree usted que relacionado al conflicto algunas empresas han dejado o perdido mercados o ventas en Nicaragua?

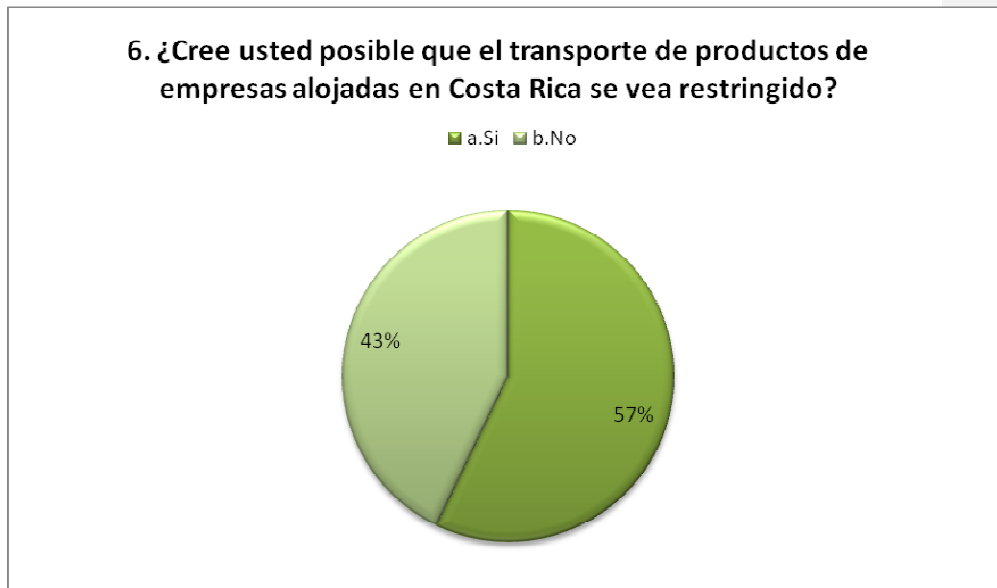
■ Respuestas



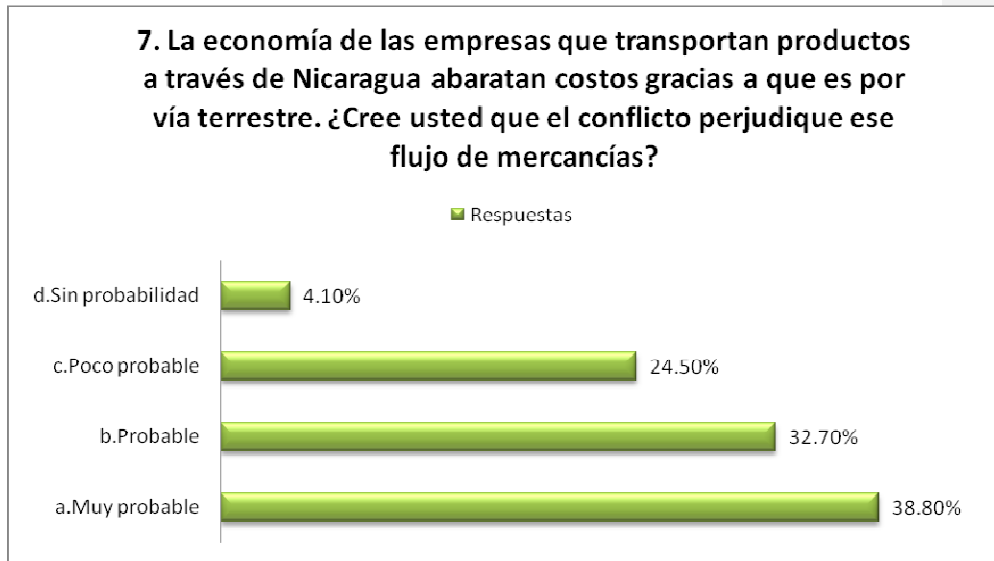
Anexo 5, pregunta 5



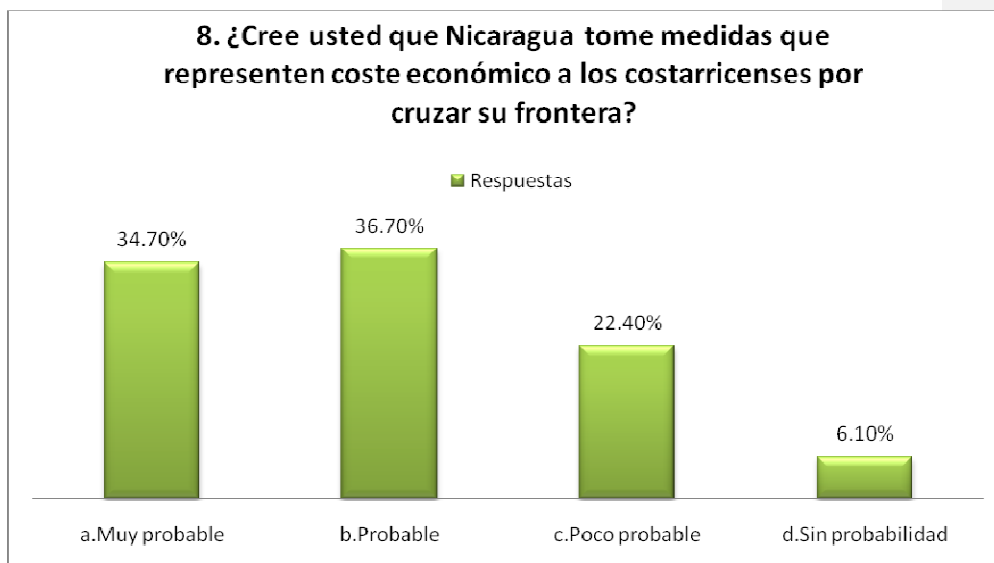
Anexo 6, pregunta 6.



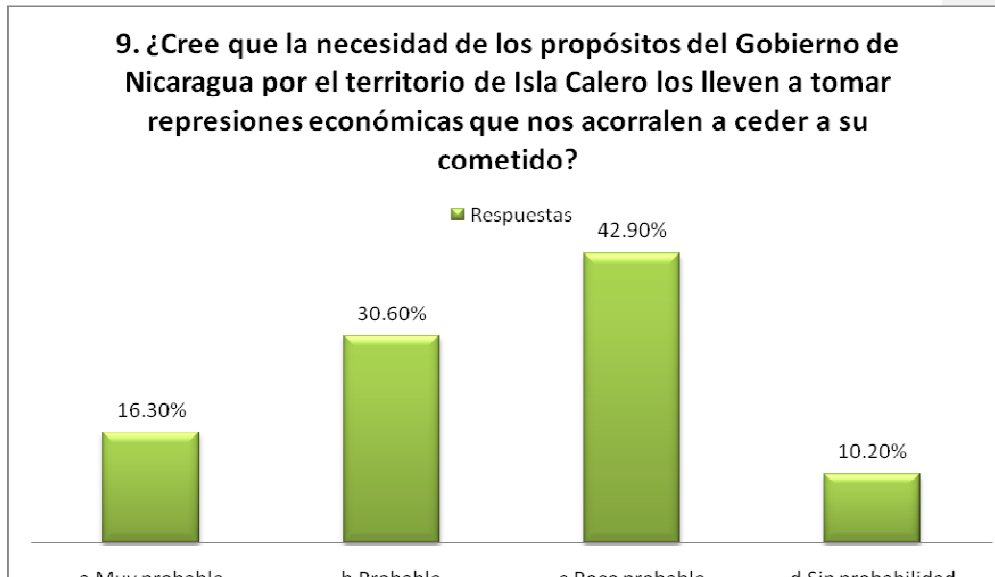
Anexo 7, pregunta 7.



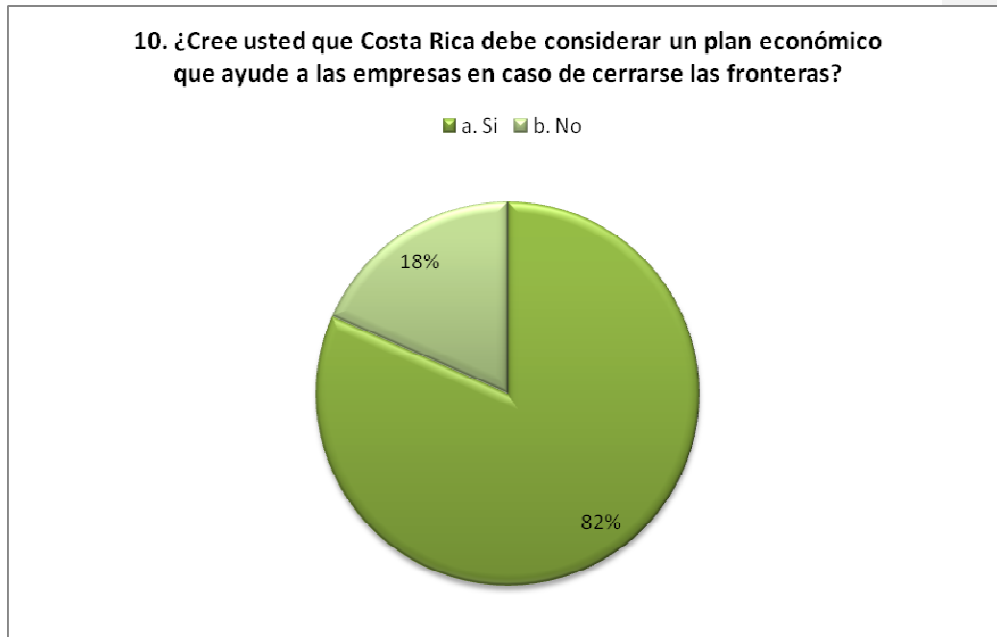
Anexo 8, pregunta 8.



Anexo 9, pregunta 9.



Anexo 10, pregunta 10.



Bibliografía

Empresa Manufacturera, Anónimo (2011) Conflicto de Isla Calero, empresas Manufactureras, San José: 25 de Febrero (Comunicación Personal).

Empresa Manufacturera, Anónimo (2011) Conflicto de Isla Calero, empresas Manufactureras, San José: 11 de Marzo (Comunicación Personal)

Empresa Manufacturera, Anónimo (2011) Conflicto de Isla Calero, empresas Manufactureras, San José: 14 de marzo (Comunicación Personal)

Empresa Manufacturera, Anónimo (2011) Conflicto de Isla Calero, empresas Manufactureras, San José: 18 de marzo (Comunicación Personal)

Isla Calero, La Haya, 2011[En Línea]. Disponible en: <http://www.nacion.com/2011-03-08/EIPais/UltimaHora/UH-HAYA1.aspx>, [accesado el 08 de marzo]

Natalia Cantero Saborío
Licenciatura en Ingeniería Industrial con énfasis en Sistemas Modernos de Manufactura

Diputados, Isla Calero, 2011[En Línea]. Disponible en:
<http://www.elnuevodiario.com.ni/politica/87231>, [accesado el 03 de marzo]

Isla Calero, Noticias, 2011[En Línea]. Disponible en:
<http://www.end.com.ni/nacionales> [accesado el 03 de marzo]

Canciller confirma avance de devastación en isla Calero, 2010[En Línea].
Disponible en: [http http://www.nacion.com/2010-11-27/EIPais/NotasSecundarias/EIPais2604363.aspx](http://www.nacion.com/2010-11-27/EIPais/NotasSecundarias/EIPais2604363.aspx), [accesado el 03 de marzo 2011]

Gobierno refuerza protección a sedes diplomáticas nicas, 2011[En Línea].
Disponible en: <http://www.nacion.com/2011-03-05/EIPais/NotasSecundarias/EIPais2704089.aspx>, [accesado el 05 de marzo 2011]

Conflicto con Nicaragua se podría agravar, advierte Costa Rica en La Haya, 2011[En Línea]. Disponible en: <http://www.nacion.com/2011-01-11/EIPais/UltimaHora/EIPais2648270.aspx?Page=2>, [accesado el 05 de marzo 2011]