

# **¿Cuáles son los principales aspectos en el área comercial que estarían afectando a Costa Rica debido al conflicto con Nicaragua según profesionales relacionados con dicha área?**

*Fabián Amador Araya<sup>1</sup>, ULACIT*

**2011**

## **Resumen**

El presente estudio tiene como objetivo principal responder a la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los principales aspectos, en el área comercial, que estarían afectando a Costa Rica debido al conflicto con Nicaragua por la Isla Calero, según profesionales en el área?. Es clara, la importancia de informar acerca de este tema en el ámbito costarricense debido a las posibles implicaciones a Costa Rica y lograr determinar cuáles serían los aspectos en el área comercial que mayormente serían afectados. Lo anterior justifica la importancia de la presente investigación.

El alcance de la investigación se limita a profesionales con experiencia en el ámbito comercial o que ejecuten actividades relacionadas con este, tanto en empresas públicas como privadas. Esta será la población de estudio escogida, la cual proporcionará los datos que serán evaluados mediante la herramienta de investigación.

Tomando en cuenta los aspectos por evaluar, se determina que los principales beneficiados de la investigación, son todos aquellos costarricenses que logren dar la importancia respectiva a una resolución pacífica al conflicto con Nicaragua. El Estado de Costa Rica es un agente fundamental en la búsqueda de alcanzar tal objetivo, ya que de su actuación depende el futuro de un sector importante de empresarios del país.

Entre los hallazgos principales de la investigación, está la definición por parte de la población en estudio de los aspectos en los que se podría perjudicar Costa Rica en el área comercial. Un ejemplo de lo anterior es el caso de las exportaciones ya que, si existiera una disolución de relaciones entre Costa Rica y Nicaragua, estas podrían disminuir significativamente: tanto las que son enviadas directamente al dicho país, como las que son enviadas al resto de los países centroamericanos. Además, se considera el porcentaje en que los costos de operación de dichas exportaciones podrían aumentar y las variables que los equipos de logística deberían considerar si no existiera una relación armoniosa entre ambos países.

---

<sup>1</sup> Fabian Amador Araya. Bachiller en Ingeniería Industrial. Candidato al grado de Licenciatura en Ingeniería Industrial con Énfasis en Gestión de Operaciones., ULACIT

Se presentan los rangos esenciales de la investigación, de manera general; sin embargo, se hace evidente que existe mucho por analizar en relación con este conflicto, por lo que los resultados obtenidos en la investigación son simplemente una pequeña parte de la importancia de una resolución pacífica con Nicaragua debido a los campos o áreas en que Costa Rica podría perjudicarse.

## **Abstract**

This study main objective it's to respond to the research question: What are the main issues within the trade area, which would affect Costa Rica due to conflict with Nicaragua, according to professionals in the area? It is clear, the importance of reporting on this topic in the Costa Rican area and therefore, the importance of the research.

The scope of the research is limited to professionals with experience in the commercial area or with some running activities related to this area, including both public and private companies. This will be the population choose to evaluate the research tool.

Taking into account the aspects to be evaluated, it is determined that the main beneficiaries of research are all those living persons in Costa Rica than can achieve the respective importance given to a peaceful resolution to the conflict with Nicaragua. The government of Costa Rica plays an important role to achieve this goal, because on them rest the future of employers in the country.

Among the main points of the investigation, there is the definition from the population in study, of the aspects that could harm Costa Rica within the commercial area if there is dissolution of relationships between Costa Rica and Nicaragua. An example could be the exportations to other countries within the Central America region. Also, it is taken into consideration the percentage in that the operating costs of these exports could increase and the variables which logistics teams should consider if did not exist a harmonious relationship between the two countries.

In general, it presents the essential research ranks; however, it makes clear that there is much to analyze in the conflict, and the results obtained in the research are just a small part of the importance of a peaceful resolution with Nicaragua.

## Introducción

Debido a la situación en la que actualmente se encuentran los países de Costa Rica y Nicaragua, relacionada con la definición de los límites fronterizos que los dividen, nace la inquietud en torno a la gravedad que puede tener un conflicto entre ambas naciones en el ámbito comercial; esto podría afectar a empresas costarricenses o de capital extranjero (ya sea que se ubiquen en Costa Rica o Nicaragua) y podría generar repercusiones en las relaciones comerciales que Costa Rica mantiene con el resto de los países de la región centroamericana. Por lo tanto, se busca plantear un escenario donde profesionales relacionados con el campo comercial puedan establecer las implicaciones que podrían presentarse, si ambos países no logran un acuerdo y fueran terminadas sus relaciones diplomáticas. A partir de esto, la presente investigación se enfoca hacia aquellos profesionales que laboran en el área comercial o que ejecutan actividades similares, ya que se busca determinar las principales consecuencias a nivel económico y social que se encuentran latentes debido al conflicto mencionado.

Este estudio trata de identificar una opinión objetiva sobre las principales consecuencias o aspectos que podrían perjudicar a Costa Rica desde un punto de vista comercial, la posición de las empresas en relación con las posibles implicaciones comerciales del conflicto limítrofe entre Costa Rica y Nicaragua, lo cual se pretende establecer por medio de la opinión de profesionales en el área. El presente estudio toma aspectos significativos de diversos conflictos que han afectado, anteriormente, a otros países, así como la opinión de empresas privadas e instituciones públicas de Costa Rica acerca del tema y que logren determinar aspectos que repercutirían a nivel comercial.

Se realizó una encuesta a 70 profesionales, directamente relacionados con el ámbito logístico y comercial empresarial, de los cuales 53 contestaron la herramienta utilizada. El instrumento de aplicación (SurveyMonkey) es válido por la facilidad de realización y de interpretación, así como por la recopilación garantizada de los datos y su tratamiento. La encuesta (Ver anexo 1) se mantuvo disponible para su ejecución durante un periodo de un mes. De esta forma, pudo recolectar las opiniones de los encuestados acerca del conflicto existente y acerca de la manera en la cual éste podría perjudicar a empresarios costarricenses, lo que a su vez significaría un perjuicio para Costa Rica. Aspectos como el aumento de aranceles para materiales producidos en Costa Rica, aumento de costos, cambio en el medio de transporte para las exportaciones, entre otros, fueron algunas de las posibles repercusiones determinadas por la comunidad profesional encuestada. Finalmente, es importante destacar que como parte de lo que se pretende en el estudio es dar a conocer la opinión de profesionales con respecto al problema fronterizo, sale a relucir la importancia de la necesidad de lograr un acuerdo entre ambos países, los cuales actualmente luchan por la soberanía de su territorio.

En Costa Rica la inversión de empresas extranjeras resulta significativa para el avance de la sociedad, debido a la generación de empleo, lo cual ayuda a la estabilidad social y, además, al avance tecnológico, cultural y económico del país. Dentro del área Centroamericana, Costa Rica es

seleccionada por ofrecer mayores ventajas que los demás países para realizarse inversión empresarial, gracias a la estabilidad y seguridad del país. Esta es una de las razones del porqué se requiere una solución positiva para el problema actual. Además, se presenta el problema de que algunas organizaciones, como el Mercado Común Centroamericano, del cual Costa Rica y Nicaragua son parte, pueden verse afectadas por el conflicto entre estas dos naciones. Lo anterior, debido a la cantidad de años invertidos para conseguir que todos los países logaran conformar una sola aduana, con el objetivo de reducir los aranceles para las materias primas que se exportan desde cada uno de los países miembros y, de esta forma, evitar exceso de trámites burocráticos que entraban en el comercio de los países.

### **Revisión Bibliográfica**

Uno de los aspectos importantes por destacar en este estudio es el de, la definición del conflicto entre Costa Rica y Nicaragua suscitado a partir de los acontecimientos relacionados con la Isla Calero, esto con el fin de ir estableciendo una cronología que ayude a determinar el por qué del conflicto y las áreas que podrían ser perjudicadas. El conflicto comenzó tras la exigencia de parte del Gobierno de Costa Rica al Gobierno de Nicaragua de asegurar científicamente que los trabajos del dragado<sup>2</sup> en el Río San Juan, no dañarían a el territorio costarricense ni afectarían los niveles de las aguas de los ríos que alimentan al río San Juan (El Nuevo Diario, 2010). Luego de dicha petición, el gobierno Nicaragüense, aseguró tener total soberanía sobre el río San Juan y ordenó que las labores de dragado comenzarán en el mes de Octubre del 2010 (El Nuevo Diario, 2010).

Tras el comienzo de los trabajos por parte del Gobierno de Nicaragua en el río San Juan, las autoridades costarricenses manifestaron su descontento debido al ingreso de tropas armadas de Nicaragua a la Isla Calero, puesto que este acto violentaba la soberanía del Estado costarricense sobre su territorio: Costa Rica alegó que la Isla Calero le pertenecía. Luego de esto, el gobierno de Costa Rica, buscó la ayuda de instituciones internacionales como la Organización de Estados Americanos (OEA) y La Corte Internacional de Justicia de la Haya. Tras varios días de espera por una decisión por parte de la Corte Internacional de Justicia, esta ordenó tanto a Nicaragua como a Costa Rica abstenerse de enviar sus fuerzas de seguridad a la zona en disputa fronteriza; de igual manera, determinó que no se podía demostrar que las labores de dragado sobre el río San Juan estén provocando daños ambientales, por lo que no ordenó suspender dicha actividad al gobierno de Nicaragua (Terra Networks, 2011).

A través de la historia, conflictos entre naciones se han presentado por la lucha de bienes que ayudan a la economía de los países o por disputas territoriales. Como ejemplo se puede mencionar la problemática de los Hielos Continentales, en la cual Chile reclamaba la soberanía

---

<sup>2</sup> Labor consistente en retirar sedimentos por medio de una máquina utilizada para ahondar y limpiar puertos, ríos, canales, entre otros (DRAE, 20011)

sobre 1,057 km<sup>2</sup> de los hielos patagónicos argentinos. Dicha zona de conflicto, representaba para Argentina una de las mayores reservas de agua dulce del planeta, que en caso de ser necesario podría abastecer a alrededor de 170 millones de personas (Macchi, 2010). De igual manera, países como Uruguay y Argentina, han tenido diversos problemas, como el del Río de la Plata, el cual se produjo debido a la insinuación por parte de Argentina de reclamar por la construcción de dos plantas procesadoras de celulosa, que estaban contaminando el Río Uruguay; y por ende, contaminando áreas del territorio argentino (enlatino, 2011).

Cada uno de los conflictos mencionados anteriormente, han sido regulados por tratados internacionales, por medio de una organización internacional donde ambos países, logran un acuerdo sobre algún punto en discusión (Definición ABC, 2011). Como ejemplos de lo anterior se pueden mencionar el Tratado de los Hielos Continentales, el Tratado del Río de la Plata, entre otros. Organizaciones como la Convención de las Naciones Unidas sobre el Derecho al Mar (CONVEMAR), han ayudado a la solución de conflictos que involucran aspectos marítimos, tal como el conflicto Beagle entre los países de Argentina y Chile. La CONVEMAR ha sido catalogada como uno de los logros más significativos en materia de derecho internacional, que norma con carácter positivo todos los aspectos relacionados con el mar (Comisión Nacional sobre el Derecho del Mar, 2011).

La CONVEMAR establece y define por vez primera espacios marítimos perfectamente delimitados como Aguas Interiores, el Mar Territorial, la Zona Contigua, la Zona Económica Exclusiva (ZEE), y la Alta Mar, lo cual permite normar los aspectos relacionados con su jurisdicción y soberanía, así como con la exploración y explotación de los recursos naturales (Comisión Nacional sobre el Derecho del Mar, 2011). De igual manera, esta Convención abarca aspectos trascendentales relacionados con la protección y conservación del medio ambiente marino, la investigación científica, y la exploración, explotación y administración de la zona de los fondos marinos y oceánicos (Comisión Nacional sobre el Derecho del Mar, 2011).

Existen conflictos que presentan una oportunidad de trabajo para una nación y que representan una gran inversión económica para el país, como por ejemplo el suscitado entre Argentina y Uruguay: para Uruguay, la inversión extranjera para la construcción de las plantas procesadoras de celulosa, rondaría en una producción de 1,3 millones de dólares anuales. Ahora, si debido a la problemática entre ambas naciones, se lograra comprobar el posible daño ambiental a la zona, el gobierno de Uruguay dejaría de percibir el ingreso por dicha actividad. Si ambos países no logran una resolución pacífica al conflicto, las relaciones diplomáticas entre las naciones podrían verse perjudicadas, lo cual afectaría el ingreso económico para ambas naciones por la exportación de materiales hacia el país vecino, mayores costos para las empresas, mayores trabas para la logística de las empresas, entre otros.

Actualmente, para el conflicto entre Costa Rica y Nicaragua, áreas como las mencionadas anteriormente podrían afectarse debido a una posible terminación de relaciones diplomáticas. Tal es como la Logística, la cual es el arte y la ciencia de obtener, producir y distribuir materiales y

productos en el lugar apropiado y en las cantidades requeridas; además, su significado puede incluir el movimiento de personal y de recursos (Mora Garcia & Muñoz Zuluaga). Uno de los aspectos más importantes del ciclo de administración de los materiales por parte de las empresas consiste en la eficacia de la adquisición, entrega, control y aplicación de los servicios que se emplean en las operaciones internas de las empresas (Stern, El-Ansary, Coughlan, & Cruz, 1999). Según Gustavo Mena de “APL-ILG Logistics” (comunicación personal, Marzo 8, 2011), un aspecto destacado de Costa Rica es la fortaleza del sistema logístico que las empresas brindan a los clientes, el cual es definido como la planificación y coordinación de los aspectos del movimiento físico de las operaciones en una empresa, de manera tal que el flujo de los materiales, partes y mercancías terminadas, sea logrado de una forma que minimice los costos totales, para los niveles de servicio deseados (Mora Garcia & Muñoz Zuluaga). Lo anterior gracias a que, de acuerdo con Gustavo Mena de “APL-ILG Logistics” (comunicación personal, Marzo 8, 2011), la red de distribución de las empresas, definida como el flujo de salida de productos hacia los clientes a través de una red determinada de medios de transporte y centros de almacenamiento o distribución (Stern, El-Ansary, Coughlan, & Cruz, 1999), es la razón por la cual empresas privadas como Wal-Mart, Kimberly Clark, entre otras, centralizan sus operaciones a nivel Centroamericano en Costa Rica.

Según Paúl Gutiérrez de “DHL” (2011), el proceso de distribución de mercadería que brindan la mayoría de empresas privadas a distintos clientes a nivel centroamericano, está relacionado con todas aquellas actividades asociadas con el movimiento del material y cubre totalmente el transporte, el bodegaje y el control necesario para la administración efectiva de la mercadería (Mora Garcia & Muñoz Zuluaga) desde Costa Rica hacia países ubicados al norte de este. Esto se aprecia, en los 500 fletes semanales, aproximadamente, que empresas privadas ejecutan hacia dicho destino. Por otro lado, para seleccionar la modalidad de transporte, los directores de logística deben tomar en cuenta los costos, la fiabilidad y las posibilidades de pérdida y de daños de los artículos, pues la aplicación de un sistema eficiente y económico de transporte, se contribuye a una mayor competencia en el mercado, a mayores economías de escala en la producción y a la reducción de precios en bienes (Ballou, 2004) lo cual ayudaría a evitar riesgos como los mencionados anteriormente. En la figura 1 se muestran los costes y las características básicas de los transportes disponibles.

Asimismo, entre los costos asociados para las empresas que envían contenedores<sup>3</sup> con mercadería para su distribución en el área centroamericana, los precios van desde 1.100 dólares por envío para un contenedor de 40 pies hacia Nicaragua, según Gustavo Mena de “APL-ILG Logistics” (comunicación personal, Marzo 8, 2011). Estas empresas prefieren el envío terrestre de productos al área centroamericana porque la diferencia de costos en relación con otros medios,

---

<sup>3</sup>entiéndase por contenedor como una caja o estructura construida especialmente para movilizar carga y que tiene un carácter reutilizable y que en ella se puede empacar mercancía para ser transportada de punta a punta como una unidad (Mora Garcia & Muñoz Zuluaga)

como el aéreo, es significativa: resulta más rentable el envío por tierra. Ahora bien, un punto por considerar, en el caso de que las relaciones con Nicaragua fueran disueltas, es el de las restricciones en la carga de camiones a la hora de retornar a Costa Rica, ya que según Gustavo Mena de “APL-ILG Logistics” (comunicación personal, Marzo 8, 2011), si durante la negociación del envío de mercadería la empresa logra que luego de entrar a Nicaragua, o a otro país centroamericano, el contenedor vuelva a Costa Rica cargado de materiales, el costo del flete podría oscilar entre 800 dólares y 600 dólares menos, lo cual representa un 45% menos del precio original.

**Figura No 1: Costes y características básicas de transportes disponibles**

Clasificación de los Costes y de las características operativas de las modalidades de transporte

---

Modo de Transporte	Coste 1 = Mayor	Tiempo promedio de espera 1 = más rapido	Pérdias y daños 1 = inferior
Ferrocarril	3	3	4
Camión	2	2	3
Marítimo	4	4	2
Aéreo	1	1	1

**Fuente: Polo-Cheva & Matarrita, 2008**

Aspectos como el tiempo de entrega promedio y la variabilidad de tiempo de entrega clasifican en los primeros lugares de las listas de características importantes de desempeño. El tiempo de entrega (en tránsito) se refiere al tiempo promedio de entrega que le toma a un envío desplazarse desde su punto de origen hasta su destino (Ballou, 2004). De esta forma, el tiempo de entrega es una de las principales características-si no la principal- que los clientes buscan en sus proveedores. Gustavo Mena de “APL-ILG Logistics” (comunicación personal, Marzo 8, 2011) coincide con lo anterior al señalar que, Costa Rica se vería afectada si las relaciones con Nicaragua se interrumpieran, en el tránsito de mercancías, ya que actualmente la exportación de bienes hacia Nicaragua según los datos del Ministerio de Comercio Exterior de Costa Rica (COMEX) para el año 2009, muestran que exportó, alrededor de 337,6 millones de dólares solamente a este país, pero si se toma en cuenta todos los envíos terrestres a los países del norte de Costa Rica, para lo cual necesariamente se debe de ingresar a territorio Nicaragüense, Costa Rica exportó 1.135,4 millones de dólares al resto del área centroamericana. Esto representado en porcentajes, indica que Costa Rica exporta a Nicaragua un 3,9% de sus productos, lo cual representa el porcentaje más alto de la región (Ver Figura 2). De igual manera, hacia toda el área Centroamericana, Costa Rica exporta un 13,2% del total de las exportaciones efectuadas en el año 2009.

**Figura No 2: Costa Rica: Exportaciones totales por destino 2000-2009**

**Costa Rica: Exportaciones totales por destino  
2000-2009**

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<b>Participación en el total exportado (%)</b>										
<b>1. América del Norte</b>	<b>54,1%</b>	<b>52,0%</b>	<b>53,0%</b>	<b>49,1%</b>	<b>47,4%</b>	<b>43,4%</b>	<b>41,5%</b>	<b>38,4%</b>	<b>38,3%</b>	<b>36,8%</b>
Estados Unidos	51,8%	49,7%	50,2%	46,5%	44,1%	40,1%	38,6%	35,2%	35,2%	33,9%
México	1,7%	1,7%	2,2%	2,2%	2,8%	2,5%	2,1%	2,5%	2,5%	2,3%
Canadá	0,6%	0,6%	0,6%	0,4%	0,5%	0,8%	0,9%	0,7%	0,6%	0,6%
<b>2. Centroamérica</b>	<b>10,6%</b>	<b>12,9%</b>	<b>13,1%</b>	<b>12,6%</b>	<b>14,2%</b>	<b>14,1%</b>	<b>13,8%</b>	<b>13,8%</b>	<b>13,7%</b>	<b>13,2%</b>
Guatemala	3,3%	4,2%	4,5%	4,2%	4,4%	4,2%	4,0%	3,9%	3,8%	3,8%
Nicaragua	3,0%	3,2%	3,1%	3,0%	3,5%	3,8%	3,5%	3,8%	4,0%	3,9%
Honduras	2,0%	2,4%	2,9%	2,6%	3,1%	3,2%	3,2%	3,3%	3,2%	3,0%
El Salvador	2,3%	3,0%	2,6%	2,8%	3,2%	2,9%	3,0%	2,8%	2,8%	2,6%

**Fuente: Tomado de:**

<http://www.comex.go.cr/acuerdos/centroamerica/Paginas/Integracion%20Economica%20Centroamericana.aspx>, Marzo 2011

Uno de los aspectos importantes de la región, es el Mercado Común Centroamericano (MCCA), al cual Costa Rica ingresó a partir del año de 1963. El propósito de esta nueva integración es global, ya que abarca aspectos económicos, sociales, culturales, políticos y ecológicos, y busca promover el desarrollo integral en forma armónica y equilibrada. (Ministerio de Comercio Exterior de Costa Rica, 2011). A lo interno del MCAA existe un comercio libre de derechos aduaneros para todos los productos, con excepción del café y el azúcar, y de manera multilateral, existen restricciones arancelarias para el alcohol etílico, algunos derivados del petróleo y ciertas bebidas alcohólicas destiladas. (Polo-Cheva & Matarrita, 2008). Aunque existen excepciones de naturaleza fiscal, y compromisos multilaterales o particularidades de algún sector productivo, en las cinco economías centroamericanas se aplica el mismo esquema arancelario para la gran mayoría de las mercancías (Polo-Cheva & Matarrita, 2008), el cual se muestra en la Figura 3.

**Figura No 3: Estructura del arancel externo aplicado por el MCCA**

Arancel Aplicado	Tipo de producto
0%	Bienes de capital y materias primas no producidas en la región
5%	Materias primas producidas en Centroamérica
10%	Bienes intermedios producidos en Centroamérica
15%	Bienes de consumo final
Superior a 15%	Bienes producidos en la región o con algún grado de sensibilidad

**Fuente: Polo-Cheva & Matarrita, 2008**

Tal y como lo plantea la investigación, y como lo apunta Paul Gutiérrez de "DHL" (comunicación personal, Marzo 14, 2011), si las relaciones entre Costa Rica y Nicaragua se vieran afectadas debido al conflicto actual, la traba arancelaria podría ser mayor. De igual forma, se



podrían producir, complicaciones en la generación de los documentos aduaneros (Carta de Porte, DUA, Packing List, Facturas Comerciales), ya que tal traba estaría siendo reflejada tanto en los costos para las empresas que exportan productos como para las que prestan servicio de transporte terrestre hacia Nicaragua. Esta situación involucraría, por consiguiente, la evaluación por parte de los directores de logística, puesto que se tendría que valorar como vía alterna -aérea o marítima- para realizar las exportaciones hacia el cono norte de Centroamérica, lo cual implicaría mayores costos. Además, el tránsito de las mercaderías sería más lento, e incluso, cabe la posibilidad de un potencial congestionamiento de puertos, situación que podría presentar el problema de que los productos perecederos se descompongan en el tránsito hacia el destino final.

## **Métodos**

El presente estudio tiene como propósito de investigación definir los principales aspectos comerciales en los cuales Costa Rica se vería afectada debido al conflicto existente con Nicaragua. Se evaluarán las actividades relacionadas directamente con Nicaragua y, a la vez, con el resto del área centroamericana. El estudio se basa en la opinión de profesionales con experiencia en el área comercial y/o en actividades similares. Fue necesario definir que los individuos pertenecientes al grupo de estudio, podrían pertenecer a instituciones tanto públicas como privadas, ya que el único requisito para la ejecución de la encuesta era que tuvieran, dentro de sus roles profesionales, conocimientos en el área comercial.

La información base de este estudio se recolectó a través de una encuesta aplicada de manera aleatoria, de la siguiente manera: tras el requisito establecido por parte de la Universidad ULACIT (50 encuestados mínimo), se envió la encuesta a empleados de empresas privadas (mayoría de los encuestados) y de instituciones públicas. Algunas de las instituciones privadas contempladas en el estudio son las siguientes: Huawei Technologies de Costa Rica S.A, DHL Global Forwarding Costa Rica y APL-ILG Logistics de Costa Rica. Por su parte, una institución pública considerada en la investigación fue el Ministerio de Hacienda, especialmente el departamento de Tesorería Nacional, el cual está relacionado directamente con el ingreso económico del país. Dicha encuesta fue aplicada a 70 profesionales relacionados con el ámbito comercial, o con experiencia en él y/o que tuvieran relación con actividades similares, 53 profesionales contestaron la encuesta. La misma se hizo llegar a estas personas por medio de un correo electrónico, el cual contenía un link para contestar las preguntas planteadas en el sitio web llamado SurveyMonkey. La encuesta fue revisada antes de su envío por dos profesionales, uno de ellos fue el director de la carrera de Ingeniería Industrial de la ULACIT, Ing. Erik W. Gregory, quien dio su aprobación para la ejecución de la herramienta. El sitio web SurveyMonkey facilitó la creación de la encuesta, así como la recopilación de las respuestas y el análisis de resultados tras la creación de gráficos. De igual manera, dicho sitio web, ayudó a aumentar el alcance de la encuesta gracias al uso del internet.

El instrumento constó de 8 preguntas (Ver anexo 1), las cuales abarcaron áreas comerciales y económicas que ayudarán a representar de mejor manera el análisis de los

resultados. Los principales factores que interesó evaluar por medio de la encuesta son los siguientes:

- a. Conocer la opinión de los encuestados sobre si, debido al conflicto entre Costa Rica y Nicaragua, las relaciones comerciales entre ambos países se verían afectadas. Esto con el fin de determinar, desde un inicio, si los encuestados consideran que el área comercial se podría ver afectada a partir de dicho conflicto.
- b. Determinar si, tras la imposibilidad de alcanzar una solución diplomática, las exportaciones que realiza Costa Rica, tanto hacia Nicaragua como hacia el resto de los países al norte de él, se verían afectados. Esto debido a que Costa Rica exporta hacia Nicaragua un 3,9% del total de los productos enviados a Centroamérica y además, porque la mayoría de las exportaciones dirigidas hacia los demás países del área tienen que transitar territorio nicaragüense: el modo de envío de los productos, es por vía terrestre.
- c. Establecer, según la opinión de los encuestados, cuáles serían los principales aspectos o factores que estarían afectando a empresas que brinden el servicio de transporte de mercancía. Esto debido a que dichos negocios podrían verse afectados en aspectos de logística, costos, tiempos (tanto de entrega como de tránsito de mercancías) e incumplimientos de contrato.
- d. Determinar porcentualmente un posible incremento en los aranceles para los productos de exportación; esto debido al conflicto mencionado.
- e. Identificar si los encuestados piensan que, en caso de que las relaciones entre Costa Rica y Nicaragua fueran afectadas, se solicitarían nuevos requisitos al momento de exportar tanto hacia este país vecino como hacia el resto de Centroamérica.
- f. Determinar cuál, según los encuestados, sería el medio de transporte alternativo para las exportaciones hacia el área de Centroamérica y cuál sería el incremento en costos que esto representaría.

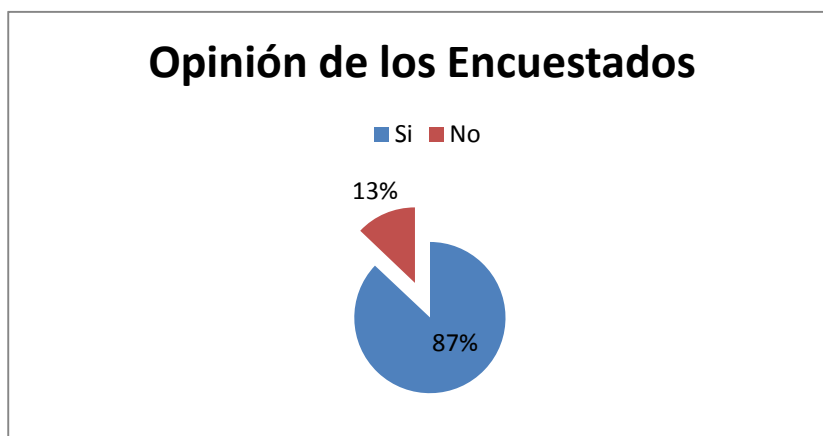
Los resultados que arroje el instrumento se tratarán de manera objetiva y analítica, de manera que se logre encontrar algún tipo de relación entre la información obtenida por medio de la encuesta y el objeto de estudio.

## **Resultados**

Así como fue mencionado en el apartado anterior, el estudio utilizó una encuesta como medio de recopilación de datos. El instrumento de investigación constó de 8 preguntas, las cuales abarcaron áreas comerciales y económicas que ayudarán a representar de mejor manera el análisis de los resultados. Las respuestas a las preguntas realizadas se presentarán según el orden que se les dio en la encuesta. De igual manera, se presentarán gráficos que ilustrarán el resultado de cada una de las preguntas, con el fin de facilitar al lector una mejor representación de los datos obtenidos.

La primera pregunta determina la posición de los encuestados en relación con la situación entre los países de Costa Rica y Nicaragua debido al conflicto existente entre ambos. Se preguntó a los encuestados si pensaban que una posible disolución de las relaciones diplomáticas entre Costa Rica y Nicaragua podría afectar las actividades comerciales entre ambas naciones. En la figura 4 se presenta el resultado de dicha pregunta.

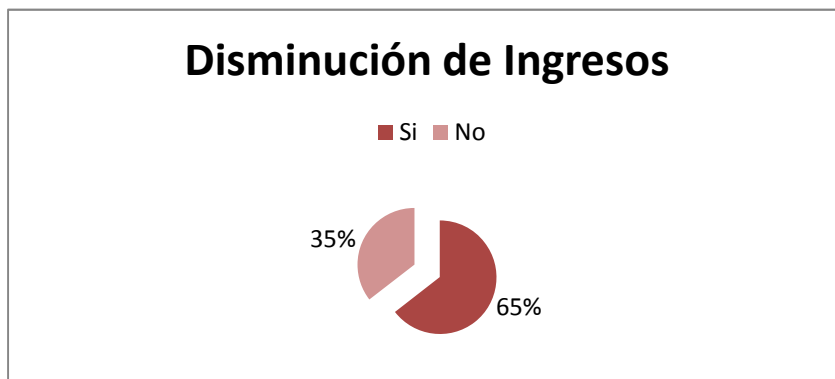
Figura No 4: Opinión de los Encuestados



Elaborado por: Fabián Amador, Marzo 2011

La segunda pregunta presenta el mismo objetivo de la anterior. Se les presenta a los encuestados datos que muestran que Costa Rica exporta hacia el resto de Centroamérica alrededor de 1.135,4 millones de dólares al año, y se agrega que estos productos pasan, por territorio nicaragüense. Un 65% de los encuestados considera que, si las relaciones diplomáticas entre ambas naciones se vieran afectadas, la cantidad de ingresos económicos hacia Costa Rica disminuiría debido a la reducción de tránsito de mercancías. En la Figura 5 se muestra el resultado de la pregunta.

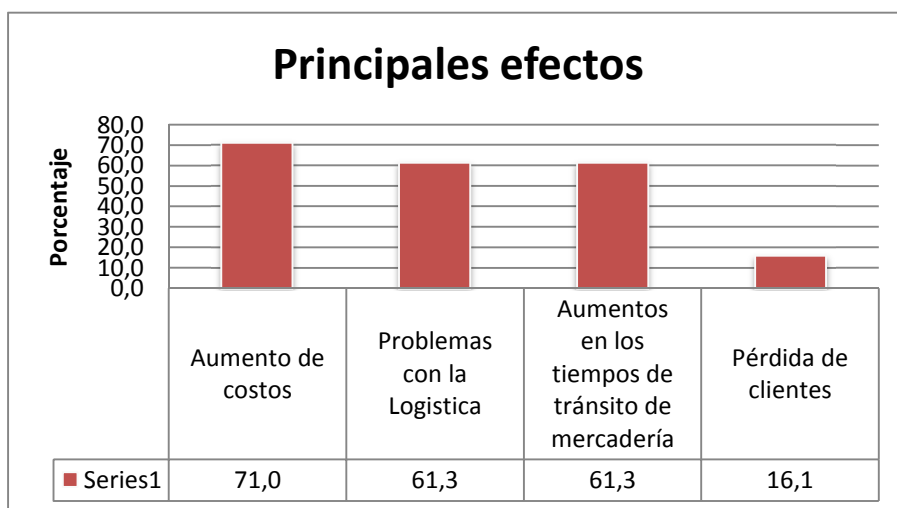
Figura No 5: Disminución de ingresos



Elaborado por: Fabián Amador, Marzo 2011

El propósito de la tercera pregunta fue determinar cuáles son los principales efectos, si las relaciones entre Costa Rica y Nicaragua se vieran afectadas, que experimentarían las empresas que brindan servicio de transporte de mercancías para los productos que se exportan tanto hacia Nicaragua como al resto de los países centroamericanos. Tras una selección múltiple se obtuvo la siguiente información: en primer lugar, el 71% de las 53 personas encuestadas opinó que el aumento de costos sería el principal aspecto afectado; en segundo lugar, el 61% de las encuestados consideró que tanto los aumentos en los tiempos de tránsito de mercaderías como los problemas con la logística serían los aspectos más afectados; por último, un 16% optó por la opción pérdida de clientes. En la figura 6, se muestran tabulados los resultados obtenidos.

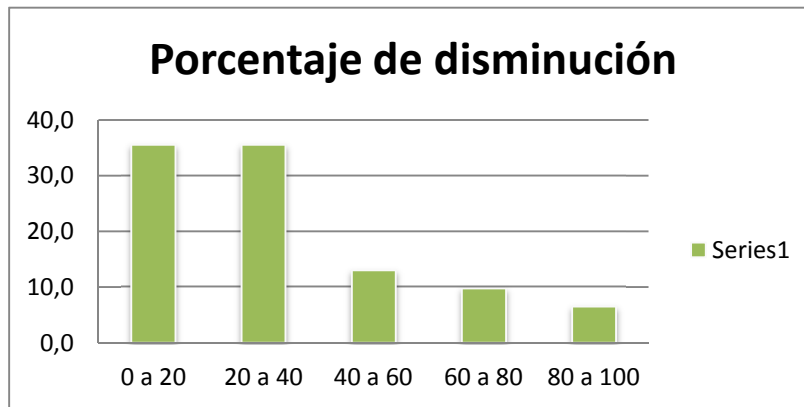
**Figura No 6: Principales aspectos definidos**



**Elaborado por: Fabián Amador, Marzo 2011**

Por otra parte, en la cuarta pregunta se les solicitó a los encuestados estimar el porcentaje en que las exportaciones disminuirían en caso de una disolución de las relaciones entre Costa Rica y Nicaragua con el resto del área Centroamericana. En la figura 7 se presentan los resultados obtenidos. Se observa un rango de posible disminución que oscila entre un 20% y 40%.

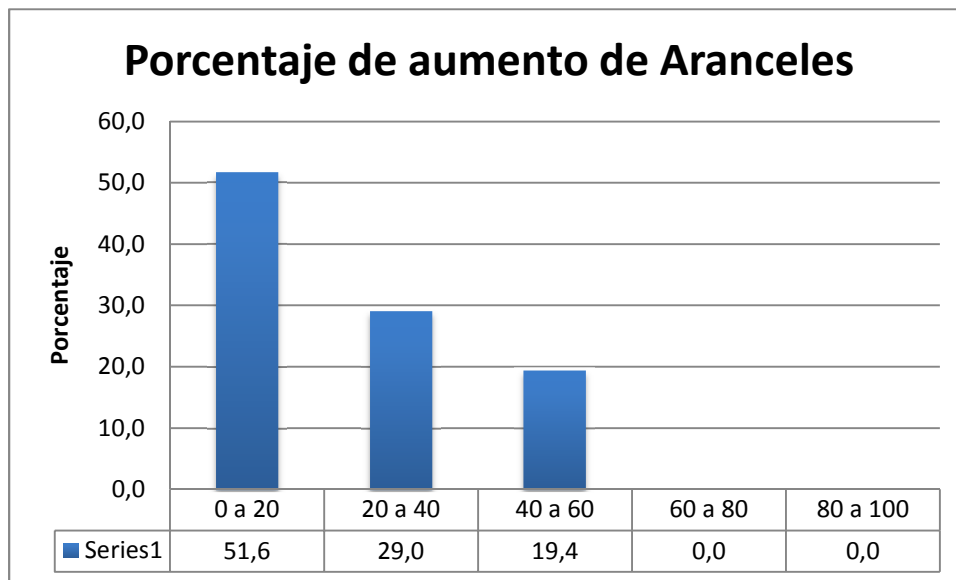
Figura No 7: Porcentaje de Disminución



Elaborado por: Fabián Amador, Marzo 2011

Tras la pregunta anterior, se pretendió determinar el criterio de los encuestados en relación con cuál sería el rango en que aumentarían para Costa Rica los aranceles para bienes de consumo final que se encuentran dentro del acuerdo del Mercado Común Centroamericano (MCAA) y para productos como materias primas producidas dentro de esta área, esto debido al conflicto con Nicaragua. En la figura 8 se presentan los resultados obtenidos.

Figura No 8: Porcentaje de aumento de aranceles



Elaborado por: Fabián Amador, Marzo 2011

La Carta de Porte, Packing List, facturas comerciales, la Declaración Única Aduanera (DUA), entre otros, son requisitos que actualmente son necesarios para la exportación de materiales, los cuales deben obtener las empresas para ingresar tanto a territorio nicaragüense como al resto del

área centroamericana. El objetivo de la sexta pregunta, era determinar si los encuestados consideraban que debido al conflicto existente entre Nicaragua y Costa Rica se podrían solicitar nuevos requisitos por parte del Gobierno de Nicaragua. Tras la encuesta ejecutada, se obtuvo que un 66,7% considera que sí serán solicitados nuevos requisitos.

La séptima pregunta busca determinar cual opción de transporte de mercancías sería la que los encuestados consideran como más factible en el caso de que un eventual rompimiento de las relaciones diplomáticas entre Costa Rica y Nicaragua produjera dificultades para transportar las mercancías por vía terrestre. A los encuestados se les presentó datos que muestran, que el costo por vía terrestre hacia Nicaragua de un contenedor de 40 pies se encuentra en alrededor de 1,110 dólares. Entonces, las empresas exportadoras, y negocios similares tendrían que considerar otros medios de transporte disponibles con el fin de no experimentar dificultades, y a la vez, deberían valorar que el aumento de los costos de estos transportes alternativos sea menor al de ingresar (por vía terrestre) a territorio nicaragüense. La octava pregunta está relacionada con la anterior, puesto que se le solicita a los encuestados estimar en cuánto aumentarían los costos si se tuviera que utilizar medios de transporte alternativos para realizar las exportaciones. Los encuestados consideraron que el medio de transporte alternativo más viable para las empresas es el marítimo (con un 71%) y el porcentaje en que esto aumentaría los costos respectivos, que oscilarían entre un 40% y 60%.

## **Discusión y Análisis**

Uno de los principales resultados obtenidos en la investigación, por medio de la encuesta realizada, es que los profesionales relacionados con el área comercial opinan que si las relaciones entre Costa Rica y Nicaragua se vieran afectadas debido al conflicto que ambas naciones se encuentran lidiando, las relaciones comerciales entre ambas naciones sí pueden verse afectadas. A partir de este punto, resultados obtenidos como lo presenta la pregunta número dos, al especificar hacia el encuestado la cantidad de millones de dólares que Costa Rica exporta hacia el resto de Centroamérica (que según datos obtenidos en el Ministerio de Comercio Exterior ronda los 1.135,4), éste monto sí podría disminuir debido a dicho conflicto. Esto debido a que el territorio nicaragüense le sirve como puente a Costa Rica para realizar sus exportaciones hacia los otros países centroamericanos. Estas exportaciones, según Paul Gutiérrez de “DHL” (comunicación personal, Marzo 14, 2011), rondan alrededor de 500 fletes semanales; dato que corroboraría lo antes mencionado.

Además, de acuerdo con Ballou (2004), utilizar la vía terrestre para el envío de mercaderías, mediante la aplicación de un sistema eficiente y económico de transporte, contribuye a alcanzar una mayor competencia en el mercado, mayores economías de escala en la producción y a la reducción de precios. Asimismo, según Gustavo Mena de “APL-ILG Logistics” (comunicación personal, Marzo 8, 2011), Costa Rica posee una ventaja, la cual es la fortaleza del sistema logístico que las empresas brindan a los clientes, razón por que las empresas utilizan a Costa Rica como centro de operaciones. De aquí el interés del análisis de la pregunta número tres,

la cual especifica los principales aspectos que podrían perjudicar a dichas empresas por el quiebre de relaciones entre Costa Rica y Nicaragua. La encuesta ayudó a determinar que la comunidad profesional relacionada con el área comercial, consideró que un aumento en los costos sería el principal aspecto que afectaría a las empresas ubicadas en Costa Rica.

Por otra parte, tras dar a conocer el porcentaje que Nicaragua representa para Costa Rica, en relación con el total de las exportaciones que se realizan hacia centroamericana, el cual es de un 3,9%, según el COMEX, es necesario determinar el porcentaje en que se podrían ver afectadas las exportaciones hacia Nicaragua debido al conflicto mencionado anteriormente. Luego de ejecutar la encuesta, los resultados de la pregunta cuatro demuestran que los rangos de 0% y 20% de 20% y 40%, son los mayores considerados por los encuestados como posibles opciones de aumento. Esto, traducido en costos, representa para Costa Rica una disminución de 67,5 millones de dólares anuales, si se considera un 20% de disminución, mientras que si se toma un 40% rondaría los 135,04 millones de dólares anuales; lo anterior a partir del monto total que Costa Rica exporta hacia Nicaragua (337,6 millones de dólares, según datos obtenidos del COMEX). Claramente esto representa tanto para Costa Rica como para los empresarios una significativa pérdida de ingresos que, a la vez, puede significar pérdida de oportunidades laborales para los costarricenses, situación que, podría aumentar el nivel de desempleo actual en Costa Rica.

Por otro lado, tras varias negociaciones por parte del Mercado Común Centroamericano, al cual Costa Rica y Nicaragua pertenecen, artículos que se encuentran dentro del sector de materias primas producidas en Centroamérica, el porcentaje de arancel para la exportación, está en un 5%; mientras que, materiales catalogados como bienes de consumo final, están dentro del 15% arancelario. Tras analizar los porcentajes evaluados en la pregunta cuatro, el propósito de la pregunta cinco, fue lograr especificar un porcentaje en que los aranceles para los productos costarricenses que, entraran entre las categorías descritas anteriormente, se pudiera determinar el impacto que tendría en el precio final de los productos. Tras la encuesta aplicada, un 51,6% de los profesionales considera que los aranceles aumentarían entre 0% y 20%, lo cual significa que mercaderías que actualmente pagan alrededor de 2000 colones, pagarían un costo final aproximado de 2400. Cabe resaltar que este precio fue mostrado únicamente como referencia, es decir, con el fin de ejemplificar los datos obtenidos.

Como requisitos fundamentales para la entrada y/o salida de materiales a Nicaragua, en la actualidad se requiere de los siguientes documentos: la Carta de Porte, que se utiliza para el tránsito de mercancías a nivel terrestre; el Packing List, que determina con mayor especificación la información de los productos, es decir la cantidad, forma de empaque, cantidad de cajas, datos relacionados con la mercadería, como ítem, descripción, unidad de medida y datos que podrán especificar cuándo, dónde y en qué momento los materiales fueron producidos; la Declaración Única Aduanera (DUA), la cual ayuda a identificar la información relevante para los clientes cuando los materiales son liberados por la aduana; entre otros. Es necesario tomar en cuenta estos documentos al momento de realizar la exportación. Tras lograr identificar dichos documentos, fue considerado por medio de la investigación determinar si la comunidad de profesionales

relacionados con actividades dentro del área comercial considera, que debido al conflicto presente entre Costa Rica y Nicaragua podrían solicitarse, nuevos requisitos por parte de Nicaragua, para este tipo de trámites comerciales. Se obtuvo que un 66,7% de los encuestados creen que esto sí sucedería.

Como punto final, y como ha sido mencionado a través de la investigación, un viaje por vía terrestre hacia Nicaragua, ronda los 1,100 dólares para un contenedor de 40 pies. Según Paul Gutiérrez de “DHL” (comunicación personal, Marzo 14, 2011), empresas privadas ejecutan alrededor de 500 fletes tanto hacia dicho país como hacia el resto del área centroamericana, lo cual, reflejado en costos, arroja la suma de 500 mil dólares semanales que se estarían invirtiendo para dicha actividad. Ahora, como lo menciona Gustavo Mena de “APL-ILG Logistics” (comunicación personal, Marzo 8, 2011), al momento de negociar los términos con las empresas transportistas, el precio se podría reducir en aproximadamente 600 dólares, por lo que se tendría una rebaja, si se consideran los 500 viajes semanales, de alrededor de 250 mil dólares que las empresas no tendrían que invertir. Claro, entre las condiciones para que dicho descuento se logre dar, está el hecho de que los contenedores retornen hacia Costa Rica, con toda su capacidad de almacenaje. Aquí se aprecia la importancia de la pregunta número uno, ya que si las relaciones comerciales entre Costa Rica y Nicaragua se vieran afectadas, es difícil que los contenedores puedan cumplir con esta condición en su viaje de regreso.

Aspectos como el tiempo de entrega promedio y la variabilidad de tiempo de entrega clasifican en los primeros lugares de las listas de características importantes de desempeño de las empresas que brindan el servicio de transporte de mercancías hacia el área centroamericana. El objetivo de la pregunta número ocho es determinar, de acuerdo con los encuestados, en el caso de que la logística y los costos para las empresas y/o empresarios al momento de elegir un medio de transporte terrestre para exportar sus productos tanto hacia Nicaragua como hacia el resto del área centroamericana, si se viera afectada por el conflicto entre Costa Rica y Nicaragua, cuál sería el medio de transporte alternativo que considerarían más viable. Un 71% de las personas opinó que el mejor medio de transporte por considerar sería el marítimo. Sin embargo, Paul Gutiérrez de “DHL” (comunicación personal, Marzo 14, 2011) mencionó que uno de los principales aspectos en que Costa Rica se vería afectado por el conflicto con Nicaragua, es el tránsito de mercancías, ya que sería más lento por mar y existiría la posibilidad de un potencial congestionamiento de puertos. Esto se lograría identificar con ciertas variables que el equipo de logística de las empresas, tendría que considerar al tomar en cuenta el envío de mercaderías vía marítima. De igual forma, los tiempos de entrega serían otro punto por tomar en cuenta, debido a la fecha de caducidad de los productos: el envío marítimo es más lento y, como fue mencionado anteriormente, existe la posibilidad de un congestionamiento portuario.

## **Conclusiones**

Las exportaciones de Costa Rica hacia el área Centroamericana representan un gran porcentaje de los ingresos de la economía costarricense, esto gracias a la calidad de productos y a



la gran planificación y control que los empresarios emprenden con el fin de extender su mercado final. Actualmente, Costa Rica y Nicaragua se encuentran lidiando un conflicto debido a la interpretación de los límites fronterizos entre ambas naciones y, además, por acciones o actividades que pueden generar daños ambientales en territorio costarricense. Varias opiniones caben dentro de este conflicto, pero lo primordial es poder analizar las consecuencias que puede llevar a tener una falta de diálogo entre los gobiernos de ambos países.

Una falta de comunicación ocasionada por seguir ideales propios podría llevar a Costa Rica a resentir la gran cantidad de millones que exporta anualmente a los países del área centroamericana. Esto debido a que, como la investigación lo ha planteado, Nicaragua sirve de “puente” para las exportaciones hacia países como Guatemala, Honduras, El Salvador, entre otros, por lo que habría que considerar las principales consecuencias que de un posible cese de relaciones diplomáticas entre Costa Rica y Nicaragua, como aumento de costos, pérdida de clientes, tránsito de mercancías, entre otros.

De ahí la importancia de generar conciencia en torno al tema y hacer notar al pueblo costarricense el valor de hacer valer sus derechos, pero sin llegar a medidas extremas que logren un efecto contrario al objetivo que debe ser el del Gobierno: lograr una resolución pacífica con el gobierno de Nicaragua. Tras la opinión de varios empresarios, se logró ejemplificar las repercusiones hacia los intereses de las compañías que utilizan a Costa Rica como centro de operaciones para el resto del área centroamericana. De igual manera, profesionales con experiencia en el ámbito comercial, determinaron puntos fuertes que no puede ser olvidados, como aumentos de aranceles para las mercaderías, trámites aduaneros y principalmente el aumento de los costos.

Pero no solo es importante considerar a Costa Rica, sino el esfuerzo de todos los países centroamericanos por lograr constituir una organización como el Mercado Común Centroamericano, el cual tiene como fin la integración global ya que abarca los aspectos económicos, sociales, culturales, políticos y ecológicos; y busca promover el desarrollo integral en forma armónica y equilibrada. Como ha sido mencionado, Costa Rica y Nicaragua son integrantes de tal institución, pero al entrar en conflicto, lo que podría derivar en una terminación de sus relaciones diplomáticas, el objetivo primordial del MCAA no podrá ser cumplido en su totalidad, por lo que años de negociación no habrán logrado obtener su misión primordial.

Costa Rica debe de exigir el respeto de sus derechos como nación, pero sin afectar los derechos de todos los empresarios que se dedican y viven del trabajo de producir materiales. Estas personas, como futuros emprendedores, aspiran expandir sus negocios al exportar hacia un mercado abierto, como lo es el centroamericano. De igual manera, la situación política de Costa Rica constituye un punto positivo en la percepción que las empresas privadas aprecian en el país, razón por la cual lo consideran como un lugar seguro para invertir. Debido a esto, es necesario un esfuerzo por lograr resolver de manera pacífica el conflicto llamado “Isla Calero” entre costarricenses y nicaragüenses, para lograr un beneficio mutuo.

## Bibliografía

Ballou, R. H. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro*. México DF: Prentice Hall.

Comisión Nacional sobre el Derecho del Mar. (2011). *La Convención de las Naciones Unidas sobre el Derecho del Mar (CONVEMAR)*. Recuperado el 20 de Marzo de 2011, de <http://www.cndm.gov.ec/convemar.html>

Definición ABC. (2011). *Denificación de Convenio*. Recuperado el 20 de Marzo de 2011, de <http://www.definicionabc.com/general/convenio.php>

El Nuevo Diario. (10 de Noviembre de 2010). *Cronología del conflicto Nicaragua-Costa Rica*. Recuperado el 20 de Marzo de 2011, de <http://www.elnuevodiario.com.ni/politica/87713>

enlatino. (2011). *Conflicto Rio de la Plata*. Recuperado el 20 de Marzo de 2011, de <http://www.enlatino.com/conflicto-en-el-rio-de-la-plata>

Macchi, C. (2010). *Hielos Continentales*. Recuperado el 20 de Marzo de 2011, de [http://www.todoiure.com.ar/monografias/mono/publico/hielos\\_continentales.htm](http://www.todoiure.com.ar/monografias/mono/publico/hielos_continentales.htm)

Ministerio de Comercio Exterior de Costa Rica. (2011). *Integración Económica Centroamericana*. Recuperado el 5 de Marzo de 2011, de <http://www.comex.go.cr/acuerdos/centroamerica/Paginas/Integracion%20Economica%20Centroamericana.aspx>

Mora Garcia, L. A., & Muñoz Zuluaga, R. D. *Dictionary of Logistics and International Business*. Bogota: Buenaventura S.A.

Polo-Cheva, D., & Matarrita, R. (2008). *Política Comercial Centroamericana*. San José: INCAE.

Real Academia Española. (2011). *Diccionario de la Lengua Española*. Recuperado el 20 de Marzo de 2011, de [http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO\\_BUS=3&LEMA=Dragado](http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=Dragado)

Stern, L. W., El-Ansary, A., Coughlan, A., & Cruz, I. (1999). *Canales de Comercialización*. Madrid: Prentice Hall.

Terra Networks. (18 de Marzo de 2011). *Costa Rica / Nicaragua: un nuevo fallo salomónico de La Haya*. Recuperado el 20 de Marzo de 2011, de [http://noticias.terra.com/noticias/costa\\_rica\\_nicaragua\\_un\\_nuevo\\_fallo\\_salomonico\\_de\\_la\\_haya/act2754596](http://noticias.terra.com/noticias/costa_rica_nicaragua_un_nuevo_fallo_salomonico_de_la_haya/act2754596)

## Anexo 1: Encuesta aplicada

**1. ¿Considera que una futura disolución de relaciones entre Costa Rica y Nicaragua generada por el conflicto de la Isla Calero, pueda afectar la relación comercial entre ambos países?**

- ¿Considera que una futura disolución de relaciones entre Costa Rica y Nicaragua generada por el conflicto de la Isla Calero, pueda afectar la relación comercial entre ambos países? Si
- No

**2. Costa Rica exporta hacia el resto de Centroamérica alrededor de 1.135,4 millones de dólares al año, donde el transporte terrestre es el medio más considerado por las empresas, por lo que el tránsito por Nicaragua es inminente. ¿Considera que debido a la suspensión de relaciones entre Costa Rica y Nicaragua, el tránsito de mercancías disminuya, repercutiendo en el ingreso gracias a las exportaciones?**

- Costa Rica exporta hacia el resto de Centroamérica alrededor de 1.135,4 millones de dólares al año, donde el transporte terrestre es el medio más considerado por las empresas, por lo que el tránsito por Nicaragua es inminente. ¿Considera que debido a la suspensión de relaciones entre Costa Rica y Nicaragua, el tránsito de mercancías disminuya, repercutiendo en el ingreso gracias a las exportaciones? Si
- No

**3. Según su opinión, ¿Cuáles serían los principales efectos de la suspensión de relaciones entre ambos países para las empresas que brindan el servicio de exportación de bienes a Nicaragua y el resto de Centroamérica?**

- Según su opinión, ¿Cuáles serían los principales efectos de la suspensión de relaciones entre ambos países para las empresas que brindan el servicio de exportación de bienes a Nicaragua y el resto de Centroamérica? Problemas con la Logística
- Aumento de costos
- Aumentos en los tiempos de tránsito de mercadería
- Pérdida de clientes
- Otro (especifique)
- 

**4. Según datos obtenidos del Ministerio de Comercio Exterior (COMEX), Nicaragua representa un 3,9% del total de los productos enviados al resto de Centroamérica. ¿En cuánto porcentaje considera podría disminuir la cantidad de exportaciones hacia Nicaragua debido al conflicto?**

- Según datos obtenidos del Ministerio de Comercio Exterior (COMEX), Nicaragua representa un 3,9% del total de los productos enviados al resto de Centroamérica. ¿En cuánto porcentaje considera podría disminuir la cantidad de exportaciones hacia Nicaragua debido al conflicto? 0 a 20
- 20 a 40
- 40 a 60
- 60 a 80
- 80 a 100

**5. Actualmente, según el Mercado Común Centroamericano para materias primas producidas en Centroamerica, estas se encuentran dentro del 5% arancelario y para bienes de consumo final dentro del 15% arancelario.¿En cuánto porcentaje considera que los aranceles aumentarían si Costa Rica y Nicaragua dispusieran de las relaciones diplomáticas?**

Actualmente, según el Mercado Común Centroamericano para materias primas producidas en Centroamerica, estas se encuentran dentro del 5% arancelario y para bienes de consumo final dentro del 15% arancelario.¿En cuánto porcentaje considera que los aranceles aumentarían si Costa Rica y Nicaragua dispusieran de las relaciones diplomáticas? 0 a 20

20 a 40

40 a 60

60 a 80

80 a 100

**6. Actualmente, documentos como la Carta de Aporte, Packing List, Facturas Comerciales y el DUA son requeridos por parte del gobierno Nicaragüense para la entrada de bienes a su país. Considera que si las relaciones diplomáticas fueran pospuestas entre Costa Rica y Nicaragua, nuevos requisitos serían solicitados?**

Actualmente, documentos como la Carta de Aporte, Packing List, Facturas Comerciales y el DUA son requeridos por parte del gobierno Nicaragüense para la entrada de bienes a su país. Considera que si las relaciones diplomáticas fueran pospuestas entre Costa Rica y Nicaragua, nuevos requisitos serían solicitados? Si

No

Mencione

**7. Actualmente, un viaje terrestre para un contenedor de 40 pies hacia Nicaragua está en alrededor de 1,110 dólares. Si las relaciones entre Costa Rica y Nicaragua fueran afectadas, las empresas deberían de considerar emplear otros medios logísticos para el envío de productos. ¿Cual considera sería la opción a escoger por las empresas como medio de transporte alternativo?**

Actualmente, un viaje terrestre para un contenedor de 40 pies hacia Nicaragua está en alrededor de 1,110 dólares. Si las relaciones entre Costa Rica y Nicaragua fueran afectadas, las empresas deberían de considerar emplear otros medios logísticos para el envío de productos. ¿Cual considera sería la opción a escoger por las empresas como medio de transporte alternativo? Marítimo

Aéreo

**8. ¿En cuanto porcentaje considera aumentarían los costos de transporte según su respuesta a la pregunta anterior?**

¿En cuanto porcentaje considera aumentarían los costos de transporte según su respuesta a la pregunta anterior? 0 a 20

20 a 40

40 a 60

60 a 80

80 a 100