

Impacto en la Implementación de la Inteligencia Artificial en el Entorno Laboral: Implicaciones para la Productividad, la Calidad de Vida del Trabajador y la Sostenibilidad

Impact of the Implementation of Artificial Intelligence in the Workplace: Implications for Productivity, Worker Quality of Life and Sustainability

Siany Michell Vargas Jiménez¹

Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT.), 2024.

Resumen

Esta investigación se centra en el impacto de la inteligencia artificial (IA), en el entorno laboral de Quantum Innovators, con el propósito de analizar su influencia en la productividad, la calidad de vida de los trabajadores y la sostenibilidad de la empresa. Esta investigación utiliza una metodología mixta; y por medio de encuestas, se consultó a cincuenta y dos empleados para evaluar cómo se ha implementado la IA en diversas áreas, con el fin de determinar cuál ha sido su efecto en la empresa.

Los resultados de la investigación revelan que la IA ha sido ampliamente adoptada en Quantum Innovators, especialmente, en la automatización de procesos y el análisis de datos. Esta adopción ha mejorado, significativamente, la eficiencia y la productividad de la empresa, optimizando tareas que anteriormente requerían mucho tiempo y recursos. Sin embargo, la investigación, también, señala que la adopción de la IA ha sido desigual en otras áreas importantes, como la seguridad cibernética y la automatización del marketing. Estas disparidades sugieren que aún existen oportunidades de mejora y expansión en la utilización de la IA, en toda la empresa.

Además, la investigación subraya que, aunque la IA ha contribuido positivamente a mejorar la satisfacción laboral y el equilibrio entre la vida laboral y personal, todavía persisten desafíos significativos. Entre estos desafíos, se destacan la falta de capacitación adecuada y la resistencia al cambio por parte de algunos empleados. Estos factores limitan el potencial de la IA a generar un impacto aún mayor en la organización.

Las conclusiones de la investigación enfatizan la necesidad de fortalecer los programas de capacitación en IA y de expandir su uso en áreas que hasta ahora han sido menos desarrolladas. También, se recomienda una implementación gradual y controlada de nuevas tecnologías para asegurar una transición más efectiva y minimizar la resistencia al cambio. En conjunto, estas acciones son esenciales para maximizar los beneficios de la IA en Quantum Innovators, porque, mejora tanto la eficiencia organizacional como el bienestar general de los empleados.

¹ Licenciada en Ingeniería Química Industrial, ULACIT. Actualmente analista de quejas para una industria médica. ORCID (0009-0000-1744-6760). Correo electrónico: sianyvargas@live.com

Palabras Clave: Tecnología, Inteligencia Artificial (IA), Calidad de vida, Sostenibilidad, Productividad.

Abstract

This research focuses on the impact of artificial intelligence (AI) in the workplace at Quantum Innovators, analyzing its influence on productivity, worker quality of life, and the company's sustainability. Using a mixed-methods approach, fifty-two employees were surveyed to evaluate how AI has been implemented in various areas and its effect on the company.

The research findings reveal that AI has been widely adopted at Quantum Innovators, particularly in process automation and data analysis. This adoption has resulted in significant improvements in the company's efficiency and productivity, optimizing tasks that previously required substantial time and resources. However, the research also indicates that AI adoption has been uneven in other critical areas, such as cybersecurity and marketing automation. These disparities suggest that there are still opportunities for improvement and expansion in the use of AI throughout the company.

Additionally, the research highlights that, while AI has positively contributed to improving job satisfaction and work-life balance, significant challenges remain. Among these challenges, the lack of adequate training and resistance to change from some employees stand out as barriers that limit AI's potential to have an even greater impact on the organization.

The research conclusions emphasize the need to strengthen AI training programs and expand its use in areas that have been less developed so far. It is also recommended to implement new technologies gradually and in a controlled manner to ensure a more effective transition and minimize resistance to change. Taken together, these actions are essential for maximizing the benefits of AI at Quantum Innovators, improving both organizational efficiency and the overall well-being of employees.

Key Words: Technology, Artificial Intelligence (AI), Life quality, Sustainability, Productivity.

Introducción

Descripción del Proyecto

Este proyecto de investigación se centró en analizar el impacto de la inteligencia artificial (IA) en el entorno laboral, con un enfoque particular en su influencia en la productividad, la calidad de vida de los trabajadores y la sostenibilidad empresarial. La investigación examinó cómo la Inteligencia Artificial puede optimizar procesos laborales, mejorar las condiciones de trabajo y contribuir a prácticas sostenibles, dentro de las organizaciones. Por medio de documentos de apoyo, como encuestas y análisis de datos, el proyecto

buscó identificar los beneficios de la implementación de la IA, en diversos sectores de trabajo en la industria Quantum Innovators.

Justificación del Trabajo de Investigación

La adopción de tecnologías de inteligencia artificial en el ámbito laboral ha estado en constante crecimiento, transformando la ejecución de tareas y redefiniendo las dinámicas laborales. Este estudio de investigación resulta esencial para comprender cómo estas transformaciones impactan la productividad empresarial, el bienestar de los empleados y la sostenibilidad de las prácticas organizacionales. Con el análisis exhaustivo de estos aspectos, la investigación puede orientar a las empresas sobre la implementación efectiva de la inteligencia artificial, asegurando que se maximicen los beneficios y se minimicen los posibles efectos adversos. Además, se demostró claramente los avances y la eficacia de la implementación de nuevas herramientas tecnológicas como la AI.

Beneficios del Trabajo de Investigación

Algunos de los beneficios que se pueden destacar en la investigación sobre la IA, enfocada en la vida del trabajador, serían los siguientes:

1. Mejora de la Productividad: Identificación de áreas donde la IA puede aumentar la eficiencia y reducir costos operativos.
2. Calidad de Vida del Trabajador: Evaluación de cómo la IA puede mejorar las condiciones de trabajo y el equilibrio entre vida laboral y personal.
3. Sostenibilidad: Promoción de prácticas empresariales sostenibles, a través de la optimización de recursos y la reducción de desperdicios.
4. Competitividad Empresarial: Ayudar a las empresas a mantenerse competitivas, mediante la adopción de tecnologías avanzadas.
5. Innovación Organizacional: Fomentar una cultura de innovación continua dentro de las organizaciones.

Formulación de la Pregunta de Investigación

¿Cómo impacta la implementación de tecnologías de inteligencia artificial en la productividad, la calidad de vida de los trabajadores y la sostenibilidad, dentro del entorno laboral en Quantum Innovators?

Objetivo General

Analizar el impacto de la implementación de tecnologías de inteligencia artificial en la productividad, calidad de vida de los trabajadores y la sostenibilidad, dentro del entorno laboral en Quantum Innovators.

Objetivos Específicos:

1. Identificar la situación actual de la adopción de IA en la empresa Quantum Innovators Costa Rica, con base en tendencias y áreas de oportunidad.
2. Medir el impacto en la productividad con apoyo de IA y determinar cómo influye esta herramienta en la eficiencia y efectividad de los procesos laborales.
3. Estudiar la calidad de vida del trabajador y evaluar cómo la IA afecta el bienestar y las condiciones laborales de los empleados.
4. Determinar los factores clave que influyen en el éxito de la implementación de tecnologías de IA en el entorno laboral.

Forma de Alcanzar los Objetivos

Esta investigación utilizó un enfoque mixto y es de tipo descriptivo. Este tipo de investigación permitió indagar en profundidad sobre un tema poco estudiado, proporcionando un primer acercamiento a la problemática abordada. Las fuentes utilizadas se basaron en una variedad de documentos de soporte, los cuales aportaron opiniones y nuevas perspectivas alineadas con las tendencias emergentes del tema en cuestión. Los datos de la información se obtuvieron por medio de 52 entrevistas, aplicadas a 52 personas trabajadoras de la empresa.

Ya con la información obtenida por medio de las entrevistas y los documentos de apoyo, se procedió con el análisis y presentación de datos consolidados. Las entrevistas se aplicaron en las semanas 4 y 5 de esta investigación, que se asocia con las fechas de entre el 05 de agosto al 11 de agosto del 2024.

El uso combinado de estas técnicas garantizó un enfoque más completo y robusto, lo cual permitió hacer triangulaciones que enriquecieron los hallazgos y ofrecieron una visión más integral del fenómeno investigado. Así, la investigación se benefició de una base sólida y diversificada de datos, apoyada en una metodología rigurosa y una recolección de información exhaustiva y bien fundamentada.

Marco Teórico

En este apartado, se centra en analizar en profundidad una serie de conceptos clave, que son esenciales para comprender diversos aspectos críticos de la investigación en curso. Con el propósito de realizar este análisis, fue necesario adentrarse en diferentes facetas relacionadas con la Inteligencia Artificial (IA). Se abordaron temas como la naturaleza y el funcionamiento de la IA y su ética; el impacto que esta tecnología tiene en el ámbito empresarial y cómo influye en la calidad de vida de los trabajadores contemporáneos. Además, se exploró el grado de éxito que ha tenido el implementar IA en distintos puestos de trabajo, evaluando tanto las ventajas como los desafíos que presenta esta herramienta. Esta exhaustiva revisión de conceptos no solo proporciona una base sólida para la investigación, sino que, también, permite una comprensión más completa y detallada de cómo la IA está transformando el entorno laboral y empresarial en la actualidad.

Inteligencia Artificial

La inteligencia Artificial se basa en que el deseo de entender la mente humana, básicamente, se enfocaba en la utilización de representaciones simbólicas y el razonamiento lógico para replicar los procesos de pensamientos humanos. La inteligencia Artificial ha contado con numerosos avances y evoluciones; razón por la cual, aparece el Aprendizaje Profundo. Este emplea redes neuronales multicapa para interpretar datos complejos. Con grandes volúmenes de datos y mejoras en el procesamiento computacional, ha revolucionado aplicaciones de IA como el reconocimiento de imágenes y voz, el procesamiento del lenguaje natural y los sistemas autónomos. Gracias a ese avance, se logró una mejora y un mayor entendimiento de las nuevas tecnologías. (Rodríguez, 2023).

La inteligencia artificial ha formado parte de la vida de muchas personas y se ha convertido en una herramienta útil para el ser humano. A raíz de eso, se experimenta un cambio en la sociedad, en la vida de una persona, en los carros, en las empresas, redes, entre muchas otros aspectos. Es bastante rica con respecto a su historia y sus ventajas de uso; pero, aun así, hay que tener cuidado con esta poderosa herramienta.

Natalia Rodríguez (2023), también, expresa su opinión sobre la IA:

Hoy en día, la IA está integrada en nuestra vida diaria y permea diversas industrias. Los asistentes virtuales impulsados por IA, los vehículos autónomos, los sistemas de recomendación y los algoritmos de detección de fraudes son solo algunos ejemplos de aplicaciones de IA que se han vuelto cada vez más comunes. Mirando hacia el futuro, el potencial de la IA es inmenso y emocionante. A medida que la tecnología continúa avanzando, podemos esperar que la IA tenga un impacto profundo en la salud, las finanzas, la educación, el transporte y otros ámbitos. Sin embargo, las consideraciones éticas y el desarrollo responsable siguen siendo aspectos cruciales para garantizar el uso beneficioso y ético de la IA.

Estos avances han permitido desarrollar una herramienta que tiene el potencial de convertirse en una aliada indispensable en nuestras tareas diarias. Para que esta herramienta cumpla su función de manera efectiva, es fundamental emplearla con el mayor nivel de responsabilidad y ética posible. De este modo, podremos maximizar sus beneficios y asegurar que su impacto en nuestra vida cotidiana sea lo más positivo y provechoso posible. Utilizarla consciente y adecuadamente, permitirá que su integración en nuestras actividades resulte en mejoras significativas y sostenibles.

Ética y responsabilidad de la Inteligencia Artificial

Aquí queda evidenciado que las personas debemos ser responsables y, también, aplicar la ética, a la hora de manejar esta herramienta. Esto, sobre todo, cuando se utiliza en los trabajos y en los empleos, hay que tomar en consideraciones varias cosas.

Primero, en términos amplios, la ética aplicada a la inteligencia artificial se enfoca en el análisis de los valores y principios morales que deben orientar, tanto en la creación como en la aplicación de sistemas de inteligencia artificial. Esto abarca aspectos como la toma de decisiones, la transparencia, y la rendición de cuentas en el desarrollo y utilización de esta tecnología. (Cárdenas, 2023).

Ricardo Cárdenas (2026), también menciona que: “En 2016, la Unión Europea presentó un informe sobre los aspectos éticos de la inteligencia artificial, donde se incluyen principios como la transparencia, la privacidad y la protección de datos.”.

Hay muchas directrices, reglas y normas establecidas para asegurar que el desarrollo y la implementación de la inteligencia artificial se lleven a cabo de forma ética y responsable. Estas pautas tienen como objetivo garantizar que la IA aporte beneficios a la sociedad, fomentando la transparencia, la equidad y la responsabilidad en su aplicación, al tiempo que se minimizan los riesgos potenciales y se protegen los derechos humanos.

Impacto de la Inteligencia Artificial en el Ámbito Empresarial

La inteligencia artificial (IA), está revolucionando el ámbito empresarial, provocando una serie de cambios significativos que redefinen las operaciones de las organizaciones actuales. En un artículo de Branded Content (2024), se menciona lo siguiente: “El impacto de la IA va más allá de las ganancias en productividad. Tiene el potencial de mejorar modelos de negocios, optimizar procesos operativos y crear nuevos productos y servicios.”.

La IA proporciona herramientas avanzadas que pueden incrementar la eficiencia, reducir costos y estimular la innovación; va desde la automatización de procesos hasta la toma de decisiones basadas en datos. Matosas y Rodríguez (2024), mencionan lo siguiente sobre AI:

Gestiones que no son complicadas, o que resultan repetitivas pero nos quitan mucho tiempo, podría hacerlas por nosotros la inteligencia artificial.

Esta tecnología imita la inteligencia humana para realizar y mejorar tareas. ¿Cómo lo hace? Lo hace a través de la recopilación de información y el entrenamiento continuado.

Esta tecnología no solo mejora las operaciones internas, sino que, también, genera nuevas oportunidades de negocio y modelos de servicio. La integración de sistemas inteligentes en áreas como el análisis de mercado, la atención al cliente y la gestión de recursos, permite a las empresas lograr niveles de precisión y agilidad sin precedentes. A medida que la IA avanza, su impacto en el ámbito empresarial se profundiza, presentando tanto retos como oportunidades de desarrollo tecnológico.

La inteligencia artificial tiene el poder de transformar rápidamente a las empresas, revolucionando su forma de trabajar e, incluso, tomando decisiones en nuestro lugar. Sin embargo, este cambio no sucede de inmediato; es el fruto de una serie de evoluciones estratégicas. (Gesto, 2024).

Sin embargo, Ariel Gesto (2024), menciona lo siguiente sobre IA: "... sino integrar cuidadosamente los avances de forma que mejoren realmente los procesos empresariales, aumenten la eficiencia y se alineen con la visión estratégica más amplia de la organización."

Este análisis examina cómo la inteligencia artificial está configurando el entorno empresarial y sus implicaciones para el futuro del trabajo y la competitividad en el mercado global.

Calidad y Éxito de Vida del Trabajador Contemporáneo con la Inteligencia Artificial

La calidad de vida y el éxito profesional del trabajador moderno, se ven afectados, significativamente, por la inteligencia artificial (IA). A medida que esta tecnología se incorpora en el ámbito laboral, sus impactos se evidencian en la eficiencia, la productividad y el bienestar de los empleados. La IA tiene la capacidad de liberar a los trabajadores de tareas repetitivas y rutinarias, permitiéndoles enfocarse en actividades más creativas y estratégicas que aporten mayor valor. Además, la automatización y el análisis avanzado de datos, facilitan la toma de decisiones informadas y oportunas, mejorando el desempeño individual y el de la organización, en su conjunto.

Jon Marcus (2024), comenta lo siguiente al respecto:

Los autores de estos estudios sostienen que las nuevas tecnologías podrían aprovecharse para reducir las exigencias físicas laborales, lo que frenaría los efectos del deterioro físico que a menudo son el motivo por el que los trabajadores mayores renuncian a sus empleos. Las tecnologías nuevas incluso podrían ofrecer a algunos trabajadores de 50 años o más la oportunidad de resaltar sus fortalezas en comparación con las de sus colegas más jóvenes.

La inteligencia artificial (IA) y la automatización están transformando el mundo laboral, permitiendo a los trabajadores concentrarse en tareas más estratégicas y menos repetitivas. Esto no solo mejora la eficiencia, sino que, también, puede aumentar la satisfacción laboral y abrir nuevas oportunidades de desarrollo profesional. Sin embargo, es esencial que los empleados se adapten a estos cambios, mediante la adquisición de nuevas habilidades y la formación continua. (Hernández, 2022).

No obstante, esta transformación y la aplicación, también, presenta desafíos importantes. La adaptación de nuevas herramientas y procesos tecnológicos requiere un esfuerzo constante de aprendizaje y desarrollo de habilidades. La capacidad de las empresas para gestionar esta transición de manera efectiva, es crucial para asegurar que los beneficios de la IA se traduzcan en una mejor calidad de vida laboral y en el éxito profesional de los trabajadores. Gabriel Colmenares (2023), en un artículo, menciona lo siguiente:

La IA puede ayudar a las empresas a ser más eficientes, a reducir costos y a mejorar la calidad de sus productos y servicios. La IA también puede ayudar a las empresas a tomar decisiones más informadas y a anticiparse a los cambios del mercado.

Bajo este contexto, es fundamental examinar cómo la inteligencia artificial está moldeando el panorama laboral contemporáneo y sus implicaciones para el futuro del trabajo. Con la planificación y colaboración adecuadas, la IA puede ser utilizada de manera beneficiosa para mejorar la eficiencia e innovación en el trabajo; al mismo tiempo, se garantiza la protección y adaptación de los trabajadores al nuevo entorno laboral. (Valerio, 2023). Sin embargo, se ha visto muy buenos resultados a la hora de emplear la IA.

Metodología de la Investigación

Enfoque de la Investigación

El enfoque de esta investigación es de tipo mixto, tomando en cuenta lo cualitativo y lo cuantitativa. Jesús Navamuel (2023), considera lo siguiente sobre IA:

El análisis de datos cualitativos es un tipo de investigación que se centra en los pensamientos, comentarios y sentimientos de un individuo. Este tipo de análisis tiene la ventaja de permitir una mayor diversidad de respuestas, así como la capacidad de adaptarse a nuevos desarrollos o problemas durante el propio proceso de investigación.

También, se puede decir que la investigación cuantitativa se centra en la recolección y el análisis de datos numéricos. Este método es especialmente adecuado para identificar patrones y promedios, hacer predicciones, examinar relaciones y obtener conclusiones generales, en poblaciones grandes. (Ortega, s.f.).

La integración de ambos enfoques, conocida como metodología mixta, resulta en una triangulación de datos que refuerza la validez y la fiabilidad de los hallazgos. Además, permite flexibilidad en la interpretación de los resultados; esto es muy importante para abordar cuestiones complejas y multifacéticas. La combinación de enfoques cualitativos y cuantitativos en una investigación no solo enriquece el análisis, sino que, también, facilita la generación de teorías más robustas y la formulación de conclusiones bien fundamentadas, ofreciendo una visión más completa y profunda del objeto de estudio.

Tipo de Investigación

Este estudio optó por utilizar un tipo de investigación descriptiva.

El objetivo de la investigación descriptiva es crear un informe detallado sobre el fenómeno, enfocándose en sus características y estructura. No le interesa examinar las causas ni las consecuencias, sino obtener una comprensión precisa de su esencia. (Muguirra, s.f.).

La investigación descriptiva permitió identificar y detallar sus características, dando una visión clara de lo que está sucediendo.

Tamaño de la Población, Muestra y Tipo de Muestro

En relación con este punto de la investigación, se tomó en consideración el modelo de muestreo a conveniencia no probabilístico. Según Carlos Ochoa (2015) comenta:

El muestreo por conveniencia es una forma de muestreo no probabilístico, lo que significa que no todos los individuos de la población tienen la misma probabilidad de ser seleccionados. Esto limita la capacidad de generalizar los resultados a toda la población.

La recolección de información se realizó con base en una encuesta para una población de 52 personas trabajadoras en la empresa Quantum Innovators.

Hipótesis

La implementación de la Inteligencia Artificial en el entorno laboral mejora la productividad, optimiza las condiciones de trabajo y contribuye a la sostenibilidad empresarial al automatizar procesos, reducir la carga de trabajo de los empleados y promover prácticas sostenibles, dentro de las organizaciones.

Instrumentos

El instrumento empleado en este estudio fue una encuesta diseñada con el propósito de obtener comprensión detallada de las respuestas de los participantes. Son 18 preguntas, tanto cerradas como abiertas. Este enfoque permitió captar datos específicos y opiniones más detalladas de la población consultada. Se utilizó *Google Forms* como herramienta para agilizar la captura de información; ya que es una herramienta fácil de usar, permite automatizar, personalizar y flexibilizar el proceso de recolección de datos.

Análisis de Resultados

Con el objetivo de analizar los resultados de cada una de las 18 preguntas incluidas en la encuesta, aplicada a 52 empleados de la empresa Quantum Innovators; se ha procedido a recopilar y evaluar los datos obtenidos. Esta encuesta busca evaluar la situación actual respecto a la implementación de la inteligencia artificial en la empresa. A continuación, se presentan los hallazgos organizados, según los cuatro objetivos centrales de esta investigación.

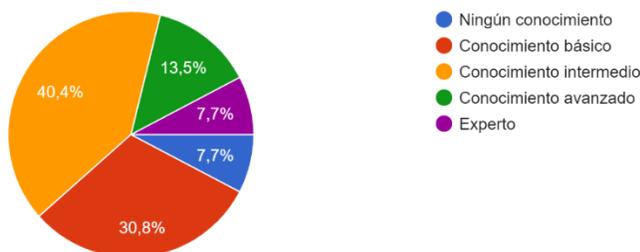
Objetivo 1. Identificar la situación actual de la adopción de IA en la empresa Quantum Innovators Costa Rica, con base en tendencias y áreas de oportunidad.

Figura 1.

1. ¿Conoce el término de "Inteligencia Artificial"?

1. ¿Conoce el termino de "Inteligencia Artificial"?

52 respuestas



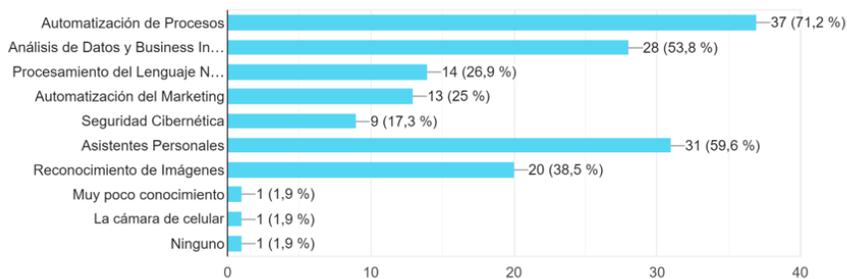
Como se muestra en el gráfico, el 40.4% de la población cuenta con conocimiento intermedio sobre Inteligencia Artificial, seguido por un 30.8% que posee un conocimiento básico. Un 13.5% tiene un conocimiento avanzado; mientras que, el 7.7% de la población no posee conocimiento sobre IA; y el otro 7.7% cuenta con conocimiento experto en la materia.

Figura 2.

2. ¿Cuáles son las áreas en las que más utiliza herramientas de Inteligencia Artificial? (Seleccione todas las que apliquen)

2. ¿Cuáles son las áreas en las que más utiliza herramientas de Inteligencia Artificial? (Seleccione todas las que apliquen)

52 respuestas



El gráfico muestra que la mayoría de los encuestados utiliza herramientas de Inteligencia Artificial, principalmente, en la Automatización de Procesos (71.2%), Asistentes Personales (59.6%) y Análisis de Datos y Business Intelligence (53.8%). Otras áreas como el Reconocimiento de Imágenes (38.5%) y el Procesamiento del Lenguaje Natural (26.9%); también, son relevantes, aunque en menor medida, *Las aplicaciones en Seguridad Cibernética* (17.3%) y *Automatización del Marketing* (25%), fueron las menos mencionadas.

Tabla 1.

3. Mencione que herramientas utiliza en su trabajo.

MENCIONES	CANTIDAD DE MENCIONES
CHATGPT	25
COPILOT	9

NINGUNO	6
AUTOMATE	2
OPEN AI	2
AZURE	2
ALEXA	2
CLOUD	2
ANÁLISIS DE DATOS	2
AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS	2
GENERACIÓN DE CÓDIGO	1
SIRI	1
GOOGLE CLOUD AI	1
MICROSOFT AZURE	1
SIMULADOR DE LLAMADAS	1
DATA ANALYSIS	1
GOOGLE TRANSLATE	1
GOOGLE ASSISTANT	1
PLANIFICADORES	1
CÓDEX	1
GOOGLE COULD	1
ANÁLISIS DE DATOS BUSSINES INTELLIGENCE	1
GENIUS	1
PARA REDES NEURONALES PROFUNDAS PARA IMITAR FUNCIONES COGNITIVAS HUMANAS	1
SEGURIDAD	1
RECONOCIENDO IMÁGENES	1
GEMINI	1
CODEIUM	1
FIREFLY	1
POWER BI	1
CHATBOTS	1
CANVA DE PAGO	1
LUCIDCHART	1
OPENAI	1
EL CELULAR	1
DONDE GUARDAMOS LAS LLAVES	1
COMPUTADORA	1
CELULAR	1
DATAFONO	1
OKTA	1
ES INFORMACIÓN CONFIDENCIAL	1

EXCEL	1
TRADUCTOR	1
ASISTENTES VIRTUALES	1

La encuesta revela que ChatGPT es la herramienta más popular, con 25 menciones, indicando su amplio uso entre los participantes. En segundo lugar, Copilot recibió 9 menciones, subrayando su importancia en el campo de la codificación asistida. La opción Ninguno fue seleccionado 6 veces, lo que sugiere que algunos participantes no utilizan herramientas específicas.

Además, herramientas y tecnologías como Automate, Open AI, Azure, Alexa, y Cloud fueron mencionadas en 2 ocasiones cada una, lo que destaca un interés en áreas como la automatización, el análisis de datos y los servicios en la nube. Otras tecnologías, como Generación de Código, Siri, y Google Cloud AI, recibieron menciones individuales, reflejando una diversidad en el uso de herramientas especializadas.

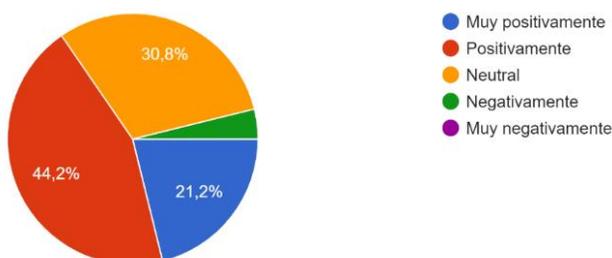
Los resultados indican una clara inclinación hacia tecnologías avanzadas de inteligencia artificial y automatización, así como un creciente uso de asistentes virtuales y servicios en la nube.

Objetivo 2. Medir el Impacto en la productividad y determinar cómo influye la IA en la eficiencia y efectividad de los procesos laborales.

Figura 3.

4. ¿En qué medida considera que la implementación de IA ha afectado la productividad en su área de trabajo?

4. ¿En qué medida considera que la implementación de IA ha afectado la productividad en su área de trabajo?
52 respuestas



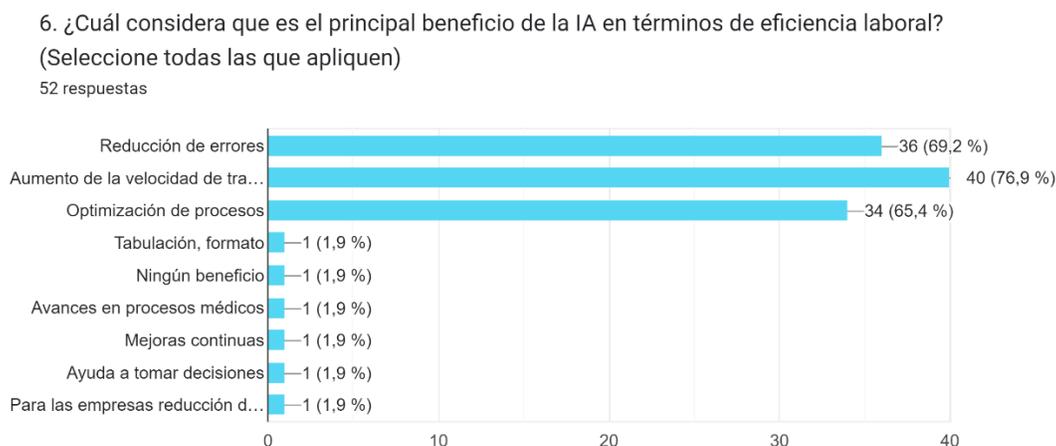
Según los resultados obtenidos, el 44.2% de los encuestados considera que la implementación de IA ha afectado positivamente la productividad, el 21.2% muy positivamente, y el 30.8% se mantiene neutral. Solo un 2% percibe un impacto negativo o muy negativo.

5. Según su respuesta anterior, amplíe.

Los resultados de la encuesta muestran que la implementación de inteligencia artificial (IA) ha mejorado la productividad en diversas áreas de trabajo. La mayoría de los encuestados señala que la IA ha agilizado procesos, ha reducido tiempos, ha mejorado la calidad de los resultados y ha facilitado la toma de decisiones. Sin embargo, algunos no han visto un gran impacto o utilizan la IA de manera limitada. También, hay preocupaciones sobre el posible reemplazo de empleados por sistemas automatizados, lo que podría afectar las oportunidades laborales en el futuro.

Figura 4.

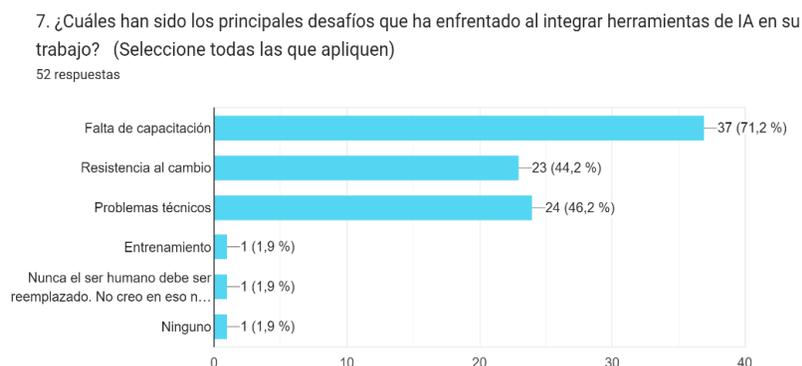
6. *¿Cuál considera que es el principal beneficio de la IA en términos de eficiencia laboral? (Seleccione todas las que apliquen)*



El gráfico muestra que la IA beneficia a la empresa, en términos de eficiencia laboral: aumenta la velocidad del trabajo (76.9%), la reducción de errores (69.2%) y la optimización de procesos (65.4%). Los otros beneficios como ayuda al formato, avances en los procesos, mejoras continuas, reducción de costos, toma de decisiones comparten el mismo porcentaje del 1.9%.

Figura 5.

7. *¿Cuáles han sido los principales desafíos que ha enfrentado al integrar herramientas de IA en su trabajo? (Seleccione todas las que apliquen)*



El gráfico muestra que los principales desafíos al integrar IA en el trabajo, son la falta de capacitación (71.2%), los problemas técnicos (46.2%) y la resistencia al cambio (44.2%). Otros desafíos tienen muy poca relevancia.

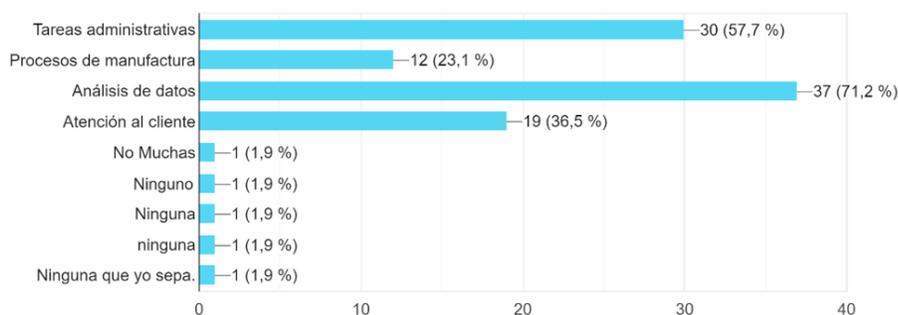
Objetivo 3. Estudiar la Calidad de Vida del Trabajador y evaluar cómo afecta la IA al bienestar y las condiciones laborales de los empleados.

Figura 6.

8. ¿Qué tipo de tareas en su trabajo se han automatizado mediante IA? (Seleccione todas las que apliquen)

8. ¿Qué tipo de tareas en su trabajo se han automatizado mediante IA? (Seleccione todas las que apliquen)

52 respuestas



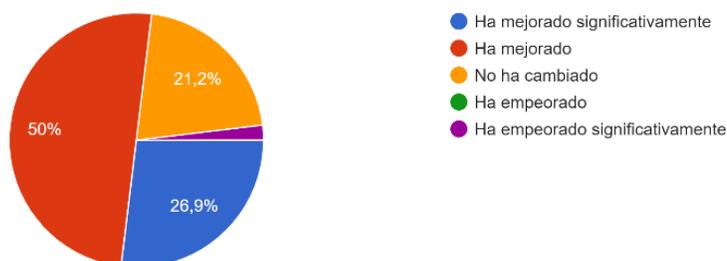
La encuesta revela que las tareas más automatizadas mediante IA en el trabajo, son el análisis de datos (71.2%) y las tareas administrativas (57.7%). Los procesos de manufactura, también, se automatizan, aunque en menor medida (23.1%). Un pequeño porcentaje de encuestados (1.9%) indicó que no han automatizado ninguna tarea o no tienen planes de hacerlo, lo que refleja una ligera resistencia a la adopción de IA en algunas áreas.

Figura 7.

9. ¿Cómo ha impactado la automatización mediante IA en su satisfacción general en el trabajo?

9. ¿Cómo ha impactado la automatización mediante IA en su satisfacción general en el trabajo?

52 respuestas



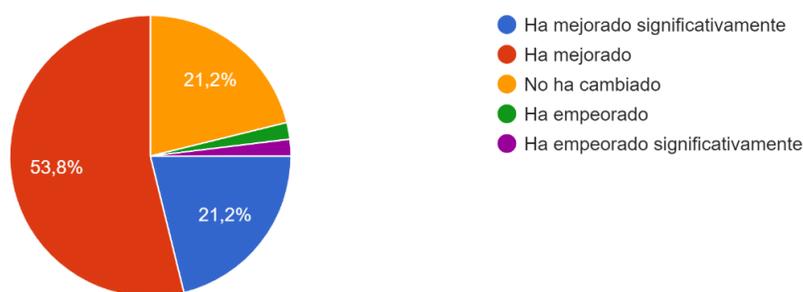
La mitad de los encuestados percibe una mejora en su satisfacción laboral, gracias a la automatización con IA. Ha mejorado significativamente, teniendo un 26.9%, lo cual es más de una cuarta parte siente una mejora significativa en su satisfacción. Un 21.2% no ha notado ningún cambio en su satisfacción. Una persona respondió que ha empeorado, significativamente.

Figura 8.

10. *¿En qué medida considera que la IA ha influido en su equilibrio entre la vida laboral y personal?*

10. ¿En qué medida considera que la IA ha influido en su equilibrio entre la vida laboral y personal?

52 respuestas



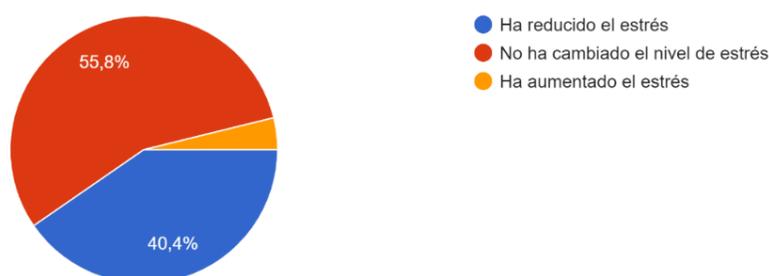
En este gráfico se muestra que el 53.8% de la población consultada, menciona que ha mejorado el equilibrio entre la vida laboral y personal; el 21,2%, este mismo porcentaje se repite para la opción *ha empeorado significativamente la aplicación de inteligencia artificial* y que ha encontrado un equilibrio en sus vidas.

Figura 9.

11. *¿Qué impacto ha tenido la IA en su nivel de estrés laboral?*

11. ¿Qué impacto ha tenido la IA en su nivel de estrés laboral?

52 respuestas



Con base en esta pregunta sobre el nivel del estrés laboral, un 55.8% indica que continúa siendo el mismo y que no ha cambiado. Un 40,4% de la población hace mención que ha reducido el estrés laboral y un 3,8% menciona que el estrés de su trabajo ha aumentado.

Objetivo 4: Determinar los factores clave, críticos, que influyen en el éxito de la implementación de tecnologías de IA en el entorno laboral.

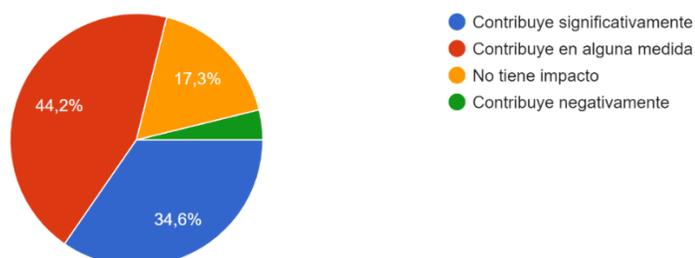
12. Opinión sobre la integración de la inteligencia artificial en su trabajo.

En el análisis de datos sobre la integración de la inteligencia artificial al trabajo, las respuestas revelan una percepción predominantemente positiva. La mayoría considera que la IA mejora la eficiencia, automatiza procesos y reduce la carga de trabajo, permitiendo a los empleados concentrarse en tareas más estratégicas. Sin embargo, existen preocupaciones sobre la implementación deficiente, la falta de capacitación y el temor al reemplazo laboral. Además, la eficacia de la IA varía según el área de trabajo, con algunos empleados, experimentando poca o ninguna integración. La capacitación y el diseño adecuados son cruciales para maximizar su impacto positivo.

Figura 10.

13. *¿Considera que la implementación de IA ha contribuido a los objetivos de sostenibilidad en su empresa?*

13. ¿Cómo considera que la implementación de IA ha contribuido a los objetivos de sostenibilidad en su empresa?
52 respuestas



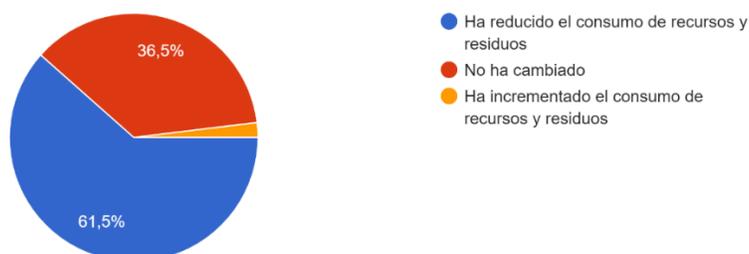
El gráfico de la figura 10 revela las percepciones de los encuestados sobre cómo la implementación de la inteligencia artificial (IA) ha contribuido a los objetivos de sostenibilidad en sus empresas. De un total de 52 respuestas, un 44,2% de los encuestados considera que la IA ha contribuido en alguna medida a la sostenibilidad, mientras que un 34,6% opina que la IA ha tenido una contribución significativa. Por otro lado, un 17,3% cree que la implementación de IA no ha tenido ningún impacto en los objetivos de sostenibilidad, y solo un 3,9% percibe que la IA ha contribuido negativamente en este aspecto.

Figura 11.

14. ¿Qué impacto ha tenido la IA en el consumo de recursos y la generación de residuos en su entorno de trabajo?

14. ¿Qué impacto ha tenido la IA en el consumo de recursos y la generación de residuos en su entorno de trabajo?

52 respuestas



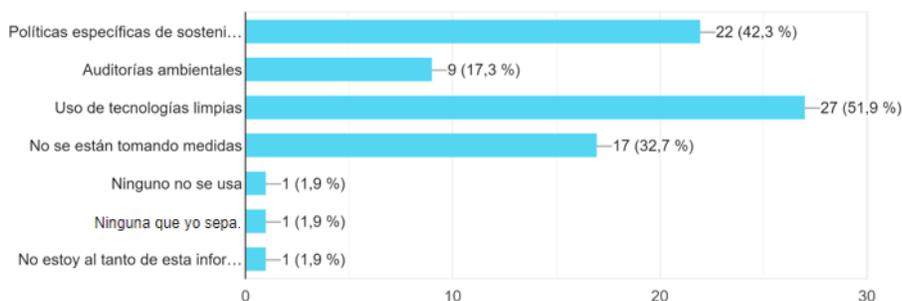
El gráfico de la figura 11 refleja las percepciones de los encuestados sobre el impacto de la IA en el consumo de recursos y la generación de residuos en su entorno de trabajo. De las 52 respuestas obtenidas, un 61,5% de los participantes considera que la implementación de la IA ha contribuido a reducir tanto el consumo de recursos como la generación de residuos. Pero, un 36,5% señala que la IA no ha producido cambios significativos en estos aspectos. Finalmente, un 1,9% de los encuestados cree que la IA ha incrementado el consumo de recursos y la generación de residuos.

Figura 12.

15. ¿Qué medidas se están tomando en su empresa para asegurar que la IA se implemente de manera sostenible? (Seleccione todas las que apliquen)

15. ¿Qué medidas se están tomando en su empresa para asegurar que la IA se implemente de manera sostenible? (Seleccione todas las que apliquen)

52 respuestas

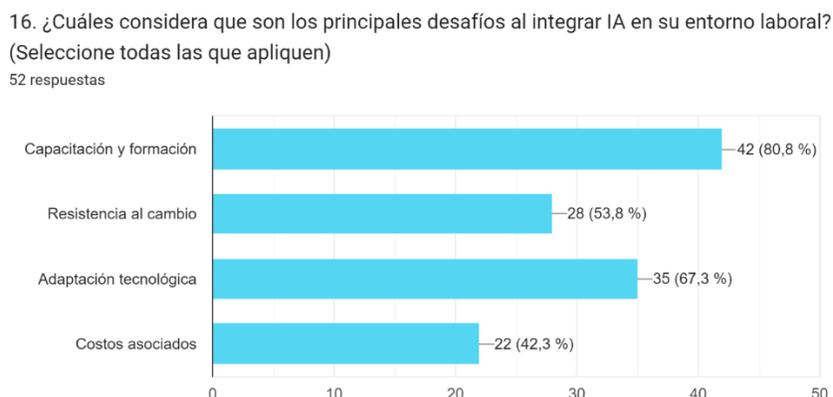


El gráfico de la figura 12 revela que, de 52 encuestados, el 51,9% afirma que sus empresas están usando tecnologías limpias para asegurar la sostenibilidad en la implementación de la IA. Además, el 42,3% menciona la existencia de políticas específicas de sostenibilidad, y el 17,3% señala la realización de auditorías ambientales. Sin embargo, un 32,7% indica que no se están tomando medidas al respecto, y un 1,9%

no tiene conocimiento de acciones específicas. En general, aunque se adoptan medidas sostenibles, muchos perciben que aún faltan acciones concretas.

Figura 13.

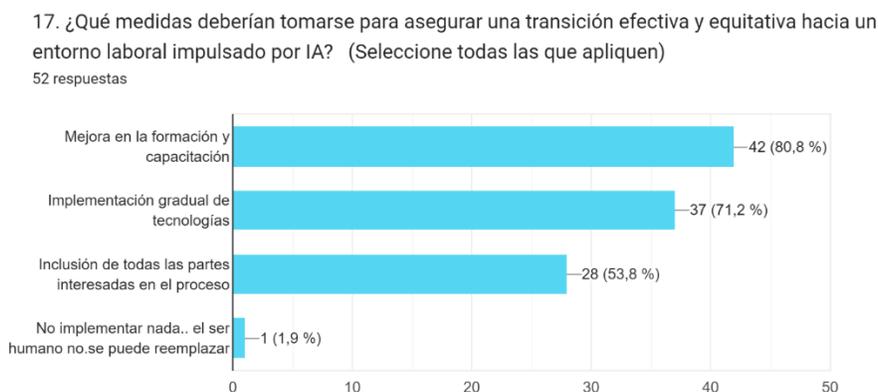
16. *¿Cuáles considera que son los principales desafíos al integrar IA en su entorno laboral? (Seleccione todas las que apliquen)*



El gráfico de la figura 13 muestra que el principal desafío en la integración de la inteligencia artificial en el entorno laboral es la capacitación y formación, con un 80.8%. Le sigue la adaptación tecnológica, con un 67.3%, y la resistencia al cambio, con un 53.8%. Los costos asociados representan el desafío menos significativo, con un 42.3%.

Figura 14.

17. *¿Qué medidas deberían tomarse para asegurar una transición efectiva y equitativa hacia un entorno laboral impulsado por IA? (Seleccione todas las que apliquen)*



El gráfico de la figura 14 presenta las medidas consideradas más necesarias para asegurar una transición efectiva y equitativa en la implementación de la inteligencia artificial en el entorno laboral. Se observa que la medida con mayor impacto, es la mejora en la formación y capacitación, con un 80.8%. A continuación, se destaca la implementación gradual de las tecnologías, con un 71.2%. La inclusión de todas las

partes interesadas en el proceso sigue con un 53.8%. La última medida no muestra un cambio significativo en comparación con las demás.

18. Mencione los beneficios que le ha traído trabajar en conjunto con las herramientas de inteligencia artificial.

Los resultados de la encuesta revelan que las herramientas de inteligencia artificial (IA) han brindado beneficios significativos en el trabajo, destacándose la rapidez en la entrega de resultados, la automatización de procesos, y una mayor eficiencia en las tareas. Muchos participantes mencionaron que la IA ha reducido los tiempos de trabajo, ha disminuido errores, y ha mejorado la calidad de los productos finales. Sin embargo, algunos empleados no han experimentado beneficios notables, señalando una implementación limitada de la IA en sus roles. En general, la IA ha sido valorada por su capacidad de optimizar procesos y facilitar el trabajo, aunque su impacto varía entre los usuarios.

Discusión

Con base en los resultados del proceso de investigación sobre el impacto de la implementación de la inteligencia artificial (IA) en Quantum Innovators, se ha obtenido diversos resultados que permiten una interpretación profunda de cómo esta tecnología está remodelando las dinámicas laborales. Esta sección se dedicará a interpretar estos resultados ofreciendo un contexto y un análisis más detallado sobre el entorno actual que presentan los colaboradores.

La investigación, llevada a cabo en Quantum Innovators, muestra una adopción de la IA en diversas áreas de la empresa. El 40.4% de los encuestados tiene un conocimiento intermedio sobre IA, lo que indica una base sólida, pero, también, revela que existe oportunidades para capacitar y mejorar la interiorización de esta tecnología. La distribución del conocimiento sugiere que, aunque la IA es una tecnología emergente, su comprensión sigue siendo desigual entre los empleados. Esto podría influir en la efectividad de su implementación, ya que un conocimiento insuficiente puede limitar el potencial de la IA en mejorar procesos y aumentar la productividad. Causa un impacto en la vida de los colaboradores, ya que, su capacidad para enfrentar y adaptarse a las nuevas tecnologías no puede ser del todo tan sencillo.

Al analizar las áreas de aplicación de la IA, se observa que la mayoría de los encuestados utiliza herramientas de IA, principalmente, en la automatización de procesos (71.2%), asistentes personales (59.6%) y análisis de datos y *Business Intelligence* (53.8%). Esto refleja una tendencia hacia la optimización de tareas repetitivas y la mejora en la toma de decisiones basada en datos. Sin embargo, áreas como la seguridad cibernética (17.3%) y la automatización del marketing (25%) presentan una menor adopción, lo que podría señalar que estas funciones aún dependen en gran medida de la intervención humana o que la IA aún no ha demostrado su valor en estos contextos específicos.

En términos de productividad, la IA ha tenido un impacto positivo significativo. El 44.2% de los encuestados considera que la IA ha afectado positivamente la productividad;

mientras que, un 21.2% cree que ha tenido un impacto muy positivo. Solo un pequeño porcentaje percibe un impacto negativo. Esto sugiere que la IA, al menos en las áreas donde se ha implementado correctamente, está cumpliendo su promesa de mejorar la eficiencia y efectividad laboral. Sin embargo, el 30.8% que se mantiene neutral podría estar experimentando dificultades en la integración de la IA, lo que podría deberse a factores como la falta de capacitación adecuada o la resistencia al cambio. También, mencionan que utilizan gran cantidad de herramientas que son útiles en sus trabajos, las cuales ayudan a agilizar las laborales, mejoran la velocidad y mejoran los procesos laborales, en general.

Los desafíos en la integración de la IA, también, son un aspecto clave de los resultados. La falta de capacitación es el principal desafío mencionado, con un 71.2% de los encuestados; la identifican como una barrera. Esto subraya la necesidad de programas de formación más robustos para asegurar que los empleados puedan utilizar plenamente las herramientas de IA disponibles. Otros desafíos incluyen problemas técnicos (46.2%) y la resistencia al cambio (44.2%); esto indica que la adopción de la IA no solo depende de la tecnología en sí, sino, también, de factores humanos y organizacionales. La percepción de la IA como una amenaza potencial, ya sea por temor al reemplazo laboral o por la complejidad técnica, podría estar limitando su adopción más ampliamente.

En cuanto a la calidad de vida de los trabajadores, la IA ha mostrado efectos tanto positivos como neutrales. La automatización de tareas mediante IA, como el análisis de datos (71.2%) y las tareas administrativas (57.7%), ha permitido a los empleados enfocarse en actividades de mayor valor estratégico. Esto, a su vez, ha mejorado la satisfacción laboral para muchos, con un 26.9% de los encuestados reportando una mejora significativa. Sin embargo, un 21.2% no ha notado ningún cambio, lo que podría implicar que la IA aún no ha sido completamente optimizada para mejorar la experiencia laboral en todas las áreas.

Un aspecto crítico de la investigación es cómo la IA ha influido en el equilibrio entre la vida laboral y personal de la población consultada. Un 53.8% de los encuestados ha mencionado que la IA ha mejorado este equilibrio; se puede inferir que la tecnología ha permitido una mayor flexibilidad en la gestión del tiempo y las tareas. Sin embargo, también se observa un impacto neutral en el nivel de estrés laboral, con un 55.8% de los encuestados, indicando que su estrés no ha cambiado. Esto podría sugerir que, aunque la IA mejora la eficiencia, no necesariamente reduce el estrés, posiblemente, debido a la presión para adaptarse a nuevas herramientas y procesos. Esto genera que los resultados no fueran como se esperaban, ya que, dio un giro de posibilidades a lo que realmente puede estar afectando la vida de los trabajadores en su ámbito laboral. La cantidad de tareas y de trabajo que podrían estar procesando, día con día, puede ser mucho más de lo que se procesa.

Finalmente, al considerar los factores críticos de éxito para la implementación de la IA, la población considera que la capacitación y formación emergente son las más importantes, con un 80.8% de los encuestados. Esto refuerza la idea de que, sin un conocimiento adecuado de cómo utilizar la inteligencia artificial, los beneficios de la IA no pueden ser plenamente realizados. La implementación gradual de tecnologías (71.2%),

también, se considera crucial, lo que indica que un enfoque, paso a paso, puede facilitar una transición más suave y reducir la resistencia al cambio.

Se puede mencionar que los resultados de la investigación proporcionan una visión detallada de cómo la IA está impactando el entorno laboral en Quantum Innovators. La adopción de la IA ha sido mayormente positiva, mejorando la productividad y la satisfacción laboral en áreas clave. Sin embargo, la falta de capacitación y la resistencia al cambio, siguen siendo desafíos significativos que deben abordarse para maximizar los beneficios de la IA. La interpretación de estos resultados subraya la importancia de un enfoque equilibrado que combine la tecnología con una gestión adecuada del cambio y el desarrollo de habilidades.

Conclusiones

Identificación del Estado Actual de la Adopción de IA

La investigación identificó que la adopción de la IA en Quantum Innovators es significativa, con un alto porcentaje de empleados utilizando herramientas de IA en la automatización de procesos y análisis de datos. Sin embargo, áreas como la seguridad cibernética y la automatización del marketing muestran una menor adopción, lo que indica que aún existen oportunidades de mejorar y expandir estas áreas. A pesar de un conocimiento intermedio predominante entre los empleados, la falta de capacitación adecuada sigue siendo un desafío clave para maximizar el potencial de la IA.

Evaluación del Impacto en la Productividad

Los resultados demuestran que la implementación de la IA ha tenido un impacto positivo en la productividad laboral, mejorando la eficiencia y efectividad de los procesos. La mayoría de los empleados perciben que la IA ha incrementado la velocidad de trabajo y ha reducido errores, lo que ha contribuido a una optimización significativa de los procesos. Sin embargo, un porcentaje de empleados permanece neutral; esto sugiere que la integración de la IA no ha sido uniforme en toda la organización, posiblemente, debido a desafíos técnicos o resistencia al cambio.

Estudio de la Calidad de Vida del Trabajador

La investigación concluye que la IA ha mejorado la calidad de vida laboral para muchos empleados, particularmente, en términos de satisfacción laboral y equilibrio entre vida laboral y personal. La automatización de tareas rutinarias ha permitido a los empleados enfocarse en actividades más estratégicas, mejorando su satisfacción general. Sin embargo, no todos los empleados han experimentado estos beneficios, lo que indica que la implementación de la IA, aún, tiene áreas de mejora para ser plenamente efectiva en toda la organización.

Identificación de Factores Críticos de Éxito

La investigación identificó que la capacitación y formación son los factores críticos más importantes para el éxito de la implementación de la IA. La falta de formación adecuada sigue siendo una barrera significativa, lo que subraya la necesidad de programas de

capacitación más robustos. Además, la implementación gradual de tecnologías y la inclusión de todas las partes interesadas en el proceso, son esenciales para asegurar una transición efectiva y equitativa hacia un entorno laboral impulsado por IA.

Recomendaciones

Mejora en la Capacitación sobre IA

Se recomienda que Quantum Innovators desarrolle programas de capacitación más frecuentes, robustos y específicos sobre el uso de herramientas de IA. Esto incluye la realización de talleres prácticos y la creación de materiales educativos que aborden las áreas donde la adopción de la IA es menos prominente, como la seguridad cibernética y la automatización del marketing.

Expansión de la Implementación de IA

Es aconsejable que la empresa explore la expansión de la IA en áreas con menor adopción, como la seguridad cibernética y la automatización del marketing. Esto podría incluir la evaluación de nuevas herramientas y tecnologías que se adapten mejor a las necesidades específicas de estas áreas, asegurando una adopción más uniforme de la IA en toda la organización.

Promoción del Equilibrio entre Vida Laboral y Personal:

Dado que la IA ha demostrado mejorar el equilibrio entre vida laboral y personal, se recomienda que la empresa fomente, aún más, el uso de IA para promover la flexibilidad laboral. Esto podría incluir la implementación de políticas que permitan horarios de trabajo más flexibles y el uso de herramientas de IA para gestionar el tiempo y las tareas de manera más eficiente.

Estrategia de Implementación Gradual

Para superar la resistencia al cambio y los desafíos técnicos, se recomienda una implementación gradual de nuevas tecnologías de IA. Esto permitiría una adaptación más progresiva, reduciría la ansiedad asociada con la adopción de nuevas herramientas, facilitando una transición más exitosa hacia un entorno laboral impulsado por IA.

Referencias

- Cárdenas, R. (11 de Abril del 2023). *Ética en la inteligencia artificial: Cómo asegurarnos de que la IA sea utilizada de manera justa y ética*. LinkedIn. <https://www.linkedin.com/pulse/%C3%A9tica-en-la-inteligencia-artificial-c%C3%B3mo-asegurarnos-ricardo/>
- Colmenares, G. (09 de Marzo del 2023). *La IA como herramienta de transformación de las empresas*. LinkedIn. <https://www.linkedin.com/pulse/la-ia-como-herramienta-de-transformaci%C3%B3n-colmenares-rold%C3%A1n/>
- Content, B. (08 de Febrero del 2024). *Navegando la Ola de la Disrupción de la IA: Cómo la IA Está Transformando las Industrias*. El Economista. <https://www.economista.com.mx/empresas/Navegando-la-Ola-de-la-Disrupcion-de-la-IA-Como-la-IA-Esta-Transformando-las-Industrias-20240208-0046.html>
- Gesto, A. (02 de Abril del 2024). *Impacto de la inteligencia artificial en las empresas: entre la precaución y la innovación*. Invgate Blog. <https://blog.invgate.com/es/impacto-de-la-inteligencia-artificial-en-las-empresas>
- Gesto, A. (29 de Febrero del 2024). *Mitos y verdades sobre los cambios que trae la inteligencia artificial en las empresas*. Invgate Blog. <https://blog.invgate.com/es/inteligencia-artificial-en-las-empresas>
- Hernández, J. (22 de Septiembre del 2022). *Inteligencia artificial: qué aporta y qué cambia en el mundo del trabajo*. Factor Trabajo. <https://blogs.iadb.org/trabajo/es/inteligencia-artificial-que-aporta-y-que-cambia-en-el-mundo-del-trabajo/>
- Marcus, J. (02 de Agosto del 2023). *¿Deberían preocuparse los trabajadores mayores sobre la inteligencia artificial?* AARP. <https://www.aarp.org/espanol/trabajo/exito-laboral/info-2023/inteligencia-artificial-automatizacion-de-tareas-laborales.html>
- Matosas, L & Rodríguez, L. (08 de Mayo del 2024). *Cómo ayuda la inteligencia artificial en entornos laborales*. The Conversation. <https://theconversation.com/como-ayuda-la-inteligencia-artificial-en-entornos-laborales-228331>
- Muguirra, A. (s.f). *Tipos de investigación y sus características*. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-investigacion-de-mercados/>
- Navamuel, J. (19 de Abril del 2023). *¿Por qué es tan importante el análisis de datos cualitativos?* Incentro. <https://www.incentro.com/es-ES/blog/analisis-de-datos-cualitativos>
- Ochoa, C. (29 de Mayo del 2015). *Muestreo por Conveniencia: Qué es, ejemplos y características*. Netquest. <https://www.netquest.com/blog/muestreo-por-conveniencia#:~:text=El%20muestreo%20por%20conveniencia%20es,facilidad%20y%20rapidez%20de%20implementaci%C3%B3n.>
- Ortega, C. (s.f). *Investigación cuantitativa. Qué es y cómo realizarla*. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-investigacion-cuantitativa/>

Rodríguez, N. (05 de Junio del 2023). *La Historia de la Inteligencia Artificial: Desde sus Orígenes hasta el Presente*. Medium. <https://medium.com/@natisr/historia-de-la-inteligencia-artificial-63277f78fe2c>

Valerio, J. (13 de Abril del 2023). *El impacto de la inteligencia artificial (IA) y ChatGPT en los empleos: dando forma al futuro del trabajo*. LinkedIn. <https://www.linkedin.com/pulse/el-impacto-de-la-inteligencia-artificial-ia-y-chatgpt-jose-valerio/>

Anexos

Encuesta sobre el Impacto en la Implementación de la Inteligencia Artificial en el Entorno Laboral: Implicaciones para la Productividad, la Calidad de Vida del Trabajador y la Sostenibilidad.

Introducción

El objetivo de esta encuesta es examinar el impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en tres aspectos fundamentales: la productividad, la calidad de vida de los trabajadores y la sostenibilidad en el entorno laboral. Gracias a sus respuestas, se va a comprender mejor cómo impacta la IA, en áreas clave de la organización.

Todas las respuestas brindadas serán tomadas con completa confidencialidad y se utilizarán con fines académicos.

Esta encuesta durará aproximadamente 15 minutos.

Se agradece su colaboración y su sinceridad en las respuestas.

Desarrollo

Objetivo 1. Identificar la situación actual de la adopción de IA en la empresa Quantum Innovators Costa Rica, con base en tendencias y áreas de oportunidad.

1. ¿Cuál considera que es su nivel de conocimiento sobre inteligencia artificial?
 - Ningún conocimiento
 - Conocimiento básico
 - Conocimiento intermedio
 - Conocimiento avanzado
 - Experto

2. ¿Cuáles son las áreas en las que más utiliza herramientas de Inteligencia Artificial? (Seleccione todas las que apliquen)
 - Automatización de Procesos
 - Análisis de Datos y Business Intelligence
 - Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP)
 - Automatización del Marketing
 - Seguridad Cibernética
 - Asistentes Personales
 - Reconocimiento de Imágenes
 - Otra:

3. Mencione que herramientas utiliza en su trabajo:

Objetivo 2. Medir el Impacto en la productividad y determinar cómo influye la IA en la eficiencia y efectividad de los procesos laborales.

4. ¿En qué medida considera que la implementación de IA ha afectado la productividad en su área de trabajo?
 - Muy positivamente
 - Positivamente
 - Neutral
 - Negativamente
 - Muy negativamente
5. Según su respuesta anterior, amplíe.
6. ¿Cuál considera que es el principal beneficio de la IA en términos de eficiencia laboral? (Seleccione todas las que apliquen)
 - Reducción de errores
 - Aumento de la velocidad de trabajo
 - Optimización de procesos
 - Otra:
7. ¿Cuáles han sido los principales desafíos que ha enfrentado al integrar herramientas de IA en su trabajo? (Seleccione todas las que apliquen)
 - Falta de capacitación
 - Resistencia al cambio
 - Problemas técnicos
 - Otra:

Objetivo 3. Estudiar la Calidad de Vida del Trabajador y determinar cómo la IA afecta el bienestar y las condiciones laborales de los empleados.

8. ¿Qué tipo de tareas se han automatizado mediante IA, en su trabajo? (Seleccione todas las que apliquen)
 - Tareas administrativas
 - Procesos de manufactura
 - Análisis de datos
 - Atención al cliente
 - Otra:
9. ¿Cómo ha impactado la automatización mediante IA en su satisfacción general en el trabajo?
 - Ha mejorado significativamente
 - Ha mejorado
 - No ha cambiado
 - Ha empeorado

- Ha empeorado significativamente
10. ¿En qué medida considera que la IA ha influido en el equilibrio de su vida laboral y en su vida personal?
- Ha mejorado significativamente
 - Ha mejorado
 - No ha cambiado
 - Ha empeorado
 - Ha empeorado significativamente
11. ¿Qué impacto ha tenido la IA en su nivel de estrés laboral?
- Ha reducido el estrés
 - No ha cambiado el nivel de estrés
 - Ha aumentado el estrés
12. Opinión sobre la integración de la inteligencia artificial en su trabajo:

Objetivo 4: Determinar los factores clave, críticos, que influyen en el éxito de la implementación de tecnologías de IA en el entorno laboral.

13. ¿Cómo ha contribuido la implementación de IA en torno a los objetivos de sostenibilidad, en su empresa?
- Contribuye significativamente
 - Contribuye en alguna medida
 - No tiene impacto
 - Contribuye negativamente
14. ¿Qué impacto ha tenido la IA en el consumo de recursos y la generación de residuos en su entorno de trabajo?
- Ha reducido el consumo de recursos y residuos
 - No ha cambiado
 - Ha incrementado el consumo de recursos y residuos
15. ¿Qué medidas se están tomando en su empresa para asegurar que la IA se implemente de manera sostenible? (Seleccione todas las que apliquen)
- Políticas específicas de sostenibilidad
 - Auditorías ambientales
 - Uso de tecnologías limpias
 - No se están tomando medidas
16. ¿Cuáles serían los principales desafíos al integrar IA en su entorno laboral? (Seleccione todas las que apliquen)

- Capacitación y formación
- Resistencia al cambio
- Adaptación tecnológica
- Costos asociados

17. ¿Qué medidas deberían tomarse para asegurar una transición efectiva y equitativa hacia un entorno laboral impulsado por IA? (Seleccione todas las que apliquen)

- Mejora en la formación y capacitación
- Implementación gradual de tecnologías
- Inclusión de todas las partes interesadas en el proceso
- Otra:

18. Mencione los beneficios que le ha traído trabajar en conjunto con las herramientas de inteligencia artificial.

Agradecimiento

Se le agradece, sinceramente, por su participación en esta encuesta. Sus respuestas son de gran importancia y aportarán significativamente a la investigación. Valoro el tiempo y el esfuerzo que ha dedicado para compartir su experiencia y perspectiva. Su colaboración es fundamental para avanzar en la comprensión del impacto de la inteligencia artificial en el entorno laboral. ¡Muchas gracias!