

## **Análisis de la Inclusión y Accesibilidad en Iglesias de Mata de Plátano, Goicoechea: Evaluación Del Cumplimiento de la Ley 7600**

### **Analysis of Inclusion and Accessibility in Churches of Mata de Plátano, Goicoechea: Evaluation of Compliance with Law 7600**

Josselin Tatiana Vindas Diaz<sup>1</sup>

Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT), 2024.

#### **Resumen.**

Este proyecto de investigación tuvo como motivación la necesidad de mejorar la accesibilidad e inclusión en las iglesias de Mata de Plátano, Goicoechea, conforme a la Ley 7600 de Costa Rica. A pesar de los avances legislativos, aún persisten algunos desafíos que pueden dificultar la plena participación de las personas con discapacidad en la vida comunitaria y religiosa. La investigación utilizó un enfoque cuantitativo y descriptivo, recolectando datos, por medio de un cuestionario compartido a 51 participantes de diferentes iglesias locales. Además, se realizaron observaciones directas para complementar los datos. Los resultados más relevantes indicaron la existencia de entradas y salidas con rampas o accesos adecuados para las personas con discapacidad, así como baños adaptados y accesibles; además, cuentan con un desplazamiento fácil y seguro para quienes utilizan sillas de ruedas o tienen movilidad reducida. Los horarios, las actividades de los servicios y las actitudes de las personas, también, fueron percibidos como inclusivos. Por otro lado, las principales barreras identificadas están relacionadas con la discapacidad visual o auditiva, debido a la falta de intérpretes de lengua de señas en las iglesias, lo que limita la participación plena de las personas con esta discapacidad. Asimismo, se destacó la falta de señalización adecuada, como el uso de braille y letreros con alto contraste. También, se identificaron áreas en las iglesias consideradas inaccesibles para personas con discapacidad y se mencionó la necesidad de mejorar las estrategias de inclusión, en general. En conclusión, las iglesias de Mata de Plátano, Goicoechea han demostrado un compromiso responsable al cumplir con los lineamientos establecidos en la Ley 7600, adoptando prácticas inclusivas y mejorando su infraestructura para el bienestar de las personas con discapacidad. Sin embargo, persisten barreras relacionadas con la discapacidad visual o auditiva, principalmente, debido, en gran parte, a la falta de intérpretes de lengua de señas, lo cual limita la plena participación de estas personas en la vida religiosa.

Se recomienda mejorar la señalización en los parqueos, implementar braille y rótulos con alto contraste para personas con discapacidad visual, e incorporar intérpretes de lengua de señas para facilitar la participación de personas con discapacidad auditiva en los servicios y actividades de la iglesia. Además, es fundamental, adaptar las áreas inaccesibles dentro de las iglesias para hacerlas inclusivas para personas con diferentes tipos de discapacidades. También, se sugiere capacitar al personal y a los líderes sobre estrategias de inclusión y accesibilidad, así como revisar y optimizar las estrategias actuales para asegurar una mayor integración de personas con discapacidades, en todas las actividades de la iglesia.

**Palabras Clave:** Accesibilidad, Inclusión, Ley 7600, Discapacidad, Bienestar.

---

<sup>1</sup> Bachiller en Administración de Negocios, Universidad Fidélitas. Actualmente estudiante de maestría en Gerencia de Proyectos en ULACIT. ORCID (0009-0008-6861-3029), Correo electrónico: josvidia95@gmail.com

**Abstract.**

This research was motivated by the need to improve accessibility and inclusion in the churches of Mata de Plátano, Goicoechea, in accordance with Costa Rica's Law 7600. Despite legislative advancements, some challenges still persist that may hinder the full participation of people with disabilities in community and religious life. The research used a quantitative and descriptive approach, collecting data through a questionnaire shared with 51 participants from different local churches. Additionally, direct observations were made to complement the data. The most relevant results indicated the presence of entrances and exits with ramps or suitable access for people with disabilities, as well as adapted and accessible restrooms, and easy and safe movement for those using wheelchairs or with reduced mobility. Service schedules, activities, and people's attitudes were also perceived as inclusive. On the other hand, the main barriers identified were related to visual or auditory disabilities, due to the lack of sign language interpreters in the churches, which limits the full participation of people with these disabilities. The lack of proper signage, such as braille and high-contrast signs, was also highlighted. Areas within the churches were identified as inaccessible for people with disabilities, and there was a noted need to improve inclusion strategies in general. In conclusion, the churches in Mata de Plátano, Goicoechea have demonstrated responsible commitment by adhering to the guidelines established in Law 7600, adopting inclusive practices, and improving their infrastructure for the well-being of people with disabilities. However, barriers related to visual or auditory disabilities persist, primarily due to the lack of sign language interpreters, which limits the full participation of these individuals in religious life. It is recommended to improve signage in parking areas, implement braille and high-contrast labels for individuals with visual disabilities, and incorporate sign language interpreters to facilitate the participation of individuals with auditory disabilities in church services and activities. Additionally, it is essential to adapt inaccessible areas within the churches to make them inclusive for people with different types of disabilities. Training for staff and leaders on inclusion and accessibility strategies is also suggested, as well as reviewing and optimizing current strategies to ensure greater integration of individuals with disabilities in all church activities.

**Key Words:** Accessibility, Inclusion, Law 7600, Disability, Wellbeing.

**Introducción.*****Descripción del Proyecto de Investigación.***

Este proyecto de investigación buscó analizar la accesibilidad e inclusión en los centros religiosos de Mata de Plátano, Goicoechea, evaluando el cumplimiento de la Ley 7600. Se identificaron barreras y oportunidades de mejora para facilitar la participación plena de personas con discapacidad. Los centros religiosos son cruciales para el crecimiento espiritual y el apoyo social en las comunidades. La Ley 7600 de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad de Costa Rica, establece normas para garantizar que todas las personas, independientemente de sus capacidades, puedan acceder y participar plenamente en la vida comunitaria. Evaluar y mejorar la accesibilidad es, tanto un mandato legal como una responsabilidad ética, para promover la inclusión y la cohesión social. Los resultados de esta investigación guiaron a los responsables en la implementación de prácticas inclusivas, beneficiando a una amplia población y promoviendo una sociedad más equitativa e inclusiva.

### ***Justificación del Proyecto de Investigación.***

Este proyecto se justifica por la gran necesidad de promover la inclusión y accesibilidad en todos los ámbitos de la vida comunitaria, especialmente, en los centros religiosos que desempeñan un rol significativo en la vida de muchas personas. A pesar de los avances legislativos en Costa Rica con la implementación de la Ley 7600, todavía existen barreras que limitan la participación plena de personas con discapacidad en los espacios religiosos. Este estudio no solo busca cumplir con un mandato legal, sino, también, pretende promover una responsabilidad ética y moral para asegurar una sociedad más equitativa e inclusiva. Los centros religiosos, al ser lugares de encuentro y apoyo para la comunidad, tienen la capacidad de influir positivamente en la percepción y tratamiento de las personas con discapacidad.

### ***Beneficios del Trabajo de Investigación.***

En relación con el objetivo número diez “Reducción de las Desigualdades”, se buscó mejorar la accesibilidad y participación de las personas con discapacidad en los centros religiosos, promoviendo su inclusión social y espiritual. Esto proporcionó información sobre las barreras y oportunidades de mejorar los centros religiosos, permitiéndoles implementar prácticas inclusivas y cumplir con la Ley 7600, alineándose con objetivos de responsabilidad social y compromiso comunitario. Además, fomentó en la comunidad una mayor conciencia y sensibilidad hacia la accesibilidad e inclusión de las personas, contribuyendo a una sociedad más inclusiva y justa.

### ***Pregunta de Investigación como norte del proyecto.***

¿Cómo pueden los centros religiosos de Mata de Plátano, Goicoechea, mejorar su accesibilidad e inclusión para personas con discapacidad, de acuerdo con la Ley 7600, y qué oportunidades existen para fomentar una participación plena en sus actividades y servicios?

### ***Objetivo General.***

Analizar la accesibilidad e inclusión de personas con discapacidad en los centros religiosos de Mata de Plátano, Goicoechea, mediante la evaluación del cumplimiento de la Ley 7600, identificando oportunidades de mejora para facilitar la participación plena de esta población.

### ***Objetivos Específicos:***

1. Revisar la infraestructura existente en los centros religiosos de Mata de Plátano, incluyendo entradas, salidas, rampas, baños, y señalización, para determinar su conformidad con los estándares de accesibilidad establecidos por la Ley 7600.
2. Identificar barreras específicas que limitan la accesibilidad y la inclusión de personas con discapacidad en los centros religiosos de Mata de Plátano, para reforzar el conocimiento y facilitar la concientización sobre las necesidades de accesibilidad en la comunidad.

3. Determinar la efectividad de las estrategias actuales de inclusión en los centros religiosos, y evaluar la efectividad de estas prácticas, con base en la participación de personas con discapacidad en actividades y servicios.
4. Medir, según criterio técnico, las percepciones y experiencias de las personas con discapacidad respecto a la accesibilidad e inclusión en los centros religiosos de Mata de Plátano, para comprender mejor sus necesidades y expectativas.

### ***Forma de Alcanzar los Objetivos.***

Con el propósito de elaborar esta investigación, se usó un enfoque cuantitativo y la investigación es de tipo descriptivo. Se usaron fuentes primarias confiables, incluyendo personas asistentes a los centros religiosos de Mata de Plátano y a sus encargados para recolectar la información. Se utilizó el *muestreo a conveniencia* según indica Sampieri. Además, para la recolección de la información, se emplearon 51 cuestionarios efectivos y también la observación en los centros religiosos de Mata de Plátano. Una vez captada la información, se procedió con el análisis y presentación de datos consolidados. La aplicación de las entrevistas se dio entre las semanas 5 y 7 de esta investigación, que se llevó a cabo entre el 12 de agosto al 1 setiembre de 2024.

### **Marco Teórico.**

En el presente apartado se examinan los conceptos más relevantes para la investigación, los cuales corresponden a la Discapacidad, la Accesibilidad e Inclusión, y la Ley 7600.

#### ***Discapacidad.***

La comprensión de la discapacidad ha evolucionado, considerablemente, a lo largo del tiempo, pasando de una perspectiva centrada en las limitaciones físicas a una visión más inclusiva de la persona, que considera el entorno social como un factor determinante. La Organización Mundial de la Salud (2011), señala al respecto, lo siguiente: "una persona se considera discapacitada más por la interacción con su entorno social que por su propio cuerpo" (p. 4).

El concepto de discapacidad se ha ampliado para incluir una gran gama de experiencias y desafíos que enfrentan las personas. Según la Organización Mundial de la Salud (2011), "el término genérico 'discapacidad' abarca todas las deficiencias, limitaciones para realizar actividades y restricciones de participación" (p. 4).

Juega un papel fundamental el entorno en el que se desarrolla una persona y cómo se manifiesta la discapacidad. Como afirma la Organización Mundial de la Salud (2011), "el ambiente en que vive una persona tiene una enorme repercusión sobre la experiencia y el grado de la discapacidad" (p. 12).

Con el fin de comprender mucho mejor la discapacidad, es esencial considerar los marcos conceptuales que integran, tanto las condiciones de salud como los factores contextuales. La Organización Mundial de la Salud (2011), destaca que "la CIF entiende el funcionamiento y la

discapacidad como una interacción dinámica entre las condiciones de salud y los factores contextuales, tanto personales como ambientales" (p. 4).

El concepto de discapacidad es reconocido como un fenómeno en constante evolución; esto se debe a la interacción entre personas y barreras contextuales. La Organización Mundial de la Salud (2011), afirma lo siguiente sobre este concepto: "en el preámbulo de la CDPD se reconoce que la discapacidad es un 'concepto que evoluciona', pero también destaca que la discapacidad 'resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y el entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás'" (p. 4).

El impacto del entorno en la discapacidad se ejemplifica claramente en situaciones donde las barreras ambientales impiden la participación plena de las personas. La Organización Mundial de la Salud (2011), ilustra estos ejemplos al señalar que "una persona sorda sin acceso a un intérprete de lengua de señas, una persona en silla de ruedas en un edificio sin retrete o ascensor accesible, y una persona ciega utilizando una computadora sin software de lectura de pantalla" (p. 4).

El entorno juega un rol decisivo en determinar cómo se experimenta la discapacidad y en mejorar la participación social. La Organización Mundial de la Salud (2011), argumenta que "la discapacidad no es inherentemente parte de la persona, sino una consecuencia de las barreras que enfrenta en su entorno" (p. 4). Realizar cambios en el entorno puede tener un impacto positivo significativo en las condiciones de vida y en cuanto a las oportunidades para las personas con discapacidad.

La Organización Mundial de la Salud (2011) sostiene que "los cambios en el entorno, incluyendo mejoras en la infraestructura y en los servicios accesibles, pueden tener un impacto positivo en la salud y en las oportunidades de las personas con discapacidad" (p. 6). Por esa razón, es fundamental equilibrar, tanto las condiciones de salud como los factores contextuales. Según el enfoque bio-psicosocial promovido por la CIF, "es fundamental considerar tanto las condiciones de salud como los factores contextuales para entender plenamente el concepto de discapacidad" (Organización Mundial de la Salud, 2011).

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica (2019), "Las encuestas nacionales sobre discapacidad proporcionan datos cruciales para comprender el alcance y las necesidades de las personas con discapacidad en Costa Rica" (p. 3).

### ***Accesibilidad e Inclusión.***

La accesibilidad es un concepto fundamental que abarca la capacidad de acceder a diversos recursos y servicios, de manera segura y autónoma. Según la Organización Mundial de la Salud (2011), "la accesibilidad se refiere a la capacidad de llegar, comprender o acercarse a algo o alguien y se relaciona con el cumplimiento de las normativas legales" (p. 189). Además, implica que todas las personas, incluidas aquellas con discapacidades, puedan acceder a espacios, servicios y productos de manera segura y autónoma (Organización Mundial de la Salud, 2011, p. 189).

El concepto de accesibilidad abarca no solo espacios físicos, sino, también, una variedad de elementos que aseguran la participación equitativa. UNICEF (2019) afirma que "la accesibilidad

se extiende a entornos, servicios, productos, comunicación e información que deben ser inclusivos y accesibles para todos, garantizando la seguridad y la participación equitativa de las personas con discapacidad en el diseño, toma de decisiones, planificación, implementación, monitoreo y evaluación de acciones."

La inclusión no solo se trata de eliminar barreras físicas, sino, también de fomentar cambios en las actitudes y prácticas sociales para promover la equidad. Según la Organización Internacional del Trabajo (2019), "la inclusión va más allá de la simple eliminación de barreras físicas; también, implica un cambio en las actitudes y prácticas sociales que promuevan la equidad y la igualdad de oportunidades. Las personas con discapacidad deben ser vistas como miembros activos de la sociedad, con derechos y responsabilidades iguales a los de cualquier otra persona.

El Instituto de Derechos Humanos de la Universidad de Deusto (2018), señala que "la accesibilidad universal se refiere a la necesidad de diseñar espacios y servicios que sean utilizables por todas las personas, sin importar sus capacidades" (p. 2).

### ***Ley 7600 de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad.***

La Ley 7600 en Costa Rica tiene un objetivo fundamental en la promoción de la igualdad de oportunidades. Según la Asamblea Legislativa de Costa Rica (2020), "La Ley 7600, conocida como 'Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad', fue promulgada en Costa Rica el 2 de mayo de 1996, con el objetivo principal de garantizar la igualdad de derechos y oportunidades para las personas con discapacidad, promoviendo su integración plena y efectiva en todos los ámbitos de la vida social, económica, política y cultural" (p. 1).

La Ley 7600 establece objetivos claros para asegurar la inclusión y accesibilidad. De acuerdo con la Asamblea Legislativa de Costa Rica (2020), "Los objetivos de la Ley 7600 incluyen asegurar el acceso igualitario a servicios, oportunidades y derechos, promover la accesibilidad, eliminando barreras físicas, de comunicación, sensoriales y actitudinales, fomentar la inclusión social y laboral, y proteger los derechos humanos garantizando la no discriminación y la igualdad de oportunidades" (p. 2).

La implementación efectiva de la Ley 7600 requiere un esfuerzo conjunto de diversos sectores de la sociedad. La Asamblea Legislativa de Costa Rica (2020), señala que: "La implementación de la Ley 7600 requiere un compromiso continuo y una colaboración entre diversos sectores de la sociedad, incluyendo el gobierno, las organizaciones no gubernamentales, las instituciones educativas y las empresas privadas. Es esencial que todos estos actores trabajen juntos para crear un entorno inclusivo y accesible para las personas con discapacidad" (p. 3).

### ***Accesibilidad Física.***

La accesibilidad física es esencial para permitir que todas las personas puedan ingresar y moverse libremente dentro de estos espacios. La Procuraduría General de la República (2020), afirma lo siguiente: "La infraestructura física debe ser accesible para garantizar que todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas, puedan ingresar y moverse dentro del establecimiento". Esto implica la construcción de rampas y la instalación de ascensores para

personas que utilizan sillas de ruedas o tienen dificultades para subir escaleras. Además, los baños deben estar adaptados para personas con discapacidad, incluyendo barras de apoyo, espacio suficiente para maniobrar y otros elementos que faciliten su uso. Las áreas comunes deben ser amplias y libres de obstáculos para permitir el fácil desplazamiento de todas las personas. También, debe haber espacios designados para sillas de ruedas y bancos accesibles para personas con diferentes tipos de discapacidad. (p. 2).

Según el Ministerio de Obras Públicas y Transportes de Costa Rica (MOPT, 2011), "Las guías de accesibilidad en infraestructura pública proporcionan los estándares necesarios para garantizar que las edificaciones sean accesibles para todas las personas" (p. 5).

### ***Accesibilidad Comunicativa.***

La accesibilidad comunicativa es fundamental para garantizar la participación efectiva de personas con discapacidad. La Procuraduría General de la República (2020), afirma lo siguiente: "La comunicación efectiva es esencial para la participación plena de las personas con discapacidad. Esto incluye la señalización adecuada dentro del establecimiento, que debe ser clara y fácil de entender, con letreros en braille y con alto contraste para personas con discapacidad visual. Los textos, boletines y otros materiales deben estar disponibles en formatos accesibles, como braille, letra grande y medios digitales compatibles con tecnologías de asistencia. La disponibilidad de intérpretes de lengua de señas durante los servicios y eventos es crucial para la inclusión de personas sordas o con discapacidad auditiva. Además, los sistemas de sonido y dispositivos de asistencia auditiva deben estar disponibles para personas con pérdida auditiva" (p. 3).

### ***Inclusión y Participación.***

La inclusión activa de personas con discapacidad en la vida comunitaria de los centros religiosos, es un aspecto crucial de la accesibilidad. Esto incluye la participación en roles de liderazgo, donde las personas con discapacidad deben tener la oportunidad de ocupar roles de liderazgo y participación en las decisiones y actividades del centro religioso. Las actividades y eventos deben ser diseñados y ejecutados de manera inclusiva, asegurando que todos los miembros de la comunidad puedan participar plenamente. Fomentar una cultura de inclusión a través de la educación y la concienciación sobre las necesidades y derechos de las personas con discapacidad es fundamental para crear un entorno acogedor y equitativo" (p. 5).

La Organización de las Naciones Unidas (2019), destaca que "El informe sobre los derechos de las personas con discapacidad subraya la importancia de garantizar la igualdad de oportunidades y la inclusión plena en todos los ámbitos de la vida" (p. 7).

Basado en el planteamiento de Enfoque a la Familia (2022), es relevante cuestionar las motivaciones que impulsan a las iglesias a ser más inclusivas para las personas con discapacidad. Las congregaciones que se destacan en este ámbito, reconocen el valor significativo que estas personas aportan a la comunidad, en general. Cuando el deseo de ser una comunidad inclusiva se basa en este reconocimiento, los cambios necesarios para garantizar la inclusión no se perciben como sacrificios. Además, se sugiere que, de la misma manera en que se promueve la generosidad,

el acto de servir y amar a las personas con diferentes capacidades, también, debería de realizarse con un espíritu de alegría.

## **Metodología de la Investigación.**

### ***Enfoque de la Investigación.***

La investigación utilizó un enfoque cuantitativo adecuado para evaluar aspectos específicos de la Inclusión y Accesibilidad en Iglesias de Mata de Plátano, Goicoechea. Este enfoque permitió la recolección y el análisis de datos numéricos que facilitaron la cuantificación de variables y el establecimiento de patrones estadísticos. Hernández, et al., (2014), establecen lo siguiente sobre el enfoque cuantitativo: “se utiliza para consolidar las creencias (formuladas de manera lógica en una teoría o un esquema teórico) y establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población” (pág. 10).

### ***Tipo de Investigación.***

La investigación se clasificó como una investigación de tipo descriptiva, cuyo objetivo principal fue analizar las características actuales de Accesibilidad e Inclusión en Iglesias de Mata de Plátano. Este tipo de investigación es adecuado, ya que proporcionó una imagen clara de las prácticas, retos y oportunidades dentro de las iglesias en estudio. Hernández, et al., (2014), describen las investigaciones descriptivas así: “son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación (pág. 92). Este enfoque fue útil para obtener un diagnóstico preciso que podría orientar intervenciones futuras en el manejo de Accesibilidad e Inclusión, orientado a personas con discapacidad.

### ***Tamaño de Población, Muestra y Tipo de Muestreo.***

Dentro del marco de este estudio, se empleó un modelo de muestreo por conveniencia para seleccionar a los participantes. Tal como menciona Battaglia (2008), citado por Hernández et al., (2014), comentan sobre muestreo por conveniencia: “estas muestras están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso” (p.390).

Para la recolección de datos primarios, se llevó a cabo un cuestionario dirigido a una muestra a 51 personas asistentes a iglesias de la comunidad de Mata de Plátano; ellas asisten con regularidad a los servicios establecidos. El cuestionario consistió en 16 preguntas cerradas, y 1 pregunta abierta, diseñadas para evaluar el nivel de conocimiento y las prácticas actuales en las iglesias de Mata de Plátano, sobre Accesibilidad e Inclusión. La administración de este cuestionario se realizó a través de la plataforma digital Google Forms, la cual facilitó la recolección eficiente de datos.

### ***Hipótesis.***

La accesibilidad e inclusión en los centros religiosos de Mata de Plátano, Goicoechea, es limitada debido a barreras específicas que persisten, a pesar del marco legal establecido por la Ley 7600. Sin embargo, existen oportunidades significativas para mejorar estas condiciones, con el propósito



de que los centros religiosos puedan implementar prácticas más inclusivas, promoviendo una mayor equidad y mayor cohesión social en la comunidad.

### ***Instrumentos.***

En este estudio, se adoptó un enfoque cuantitativo para la recolección de datos, siguiendo las directrices de Hernández et al., (2014), quienes subrayan la importancia de utilizar un instrumento que refleje adecuadamente las variables de interés, con el fin de garantizar una medición eficaz (p.199). En este contexto, se diseñó un cuestionario estructurado como el principal instrumento de recolección de datos cuantitativos, cuya finalidad es medir las variables contenidas en la hipótesis, así como otras variables de interés, relacionadas con la Accesibilidad e Inclusión de centros religiosos en la comunidad de Mata de Plátano. El cuestionario fue aplicado a una muestra de 51 participantes de iglesias de dicho sector, seleccionados a través de un muestreo por conveniencia. La estructura del cuestionario permite una recolección sistemática y cuantificable de datos, facilitando el análisis estadístico posterior.

## Análisis de Resultados.

Se aplicó un cuestionario compuesto por 17 preguntas con el propósito de examinar la inclusión y accesibilidad en las iglesias de Mata de Plátano, Goicoechea, y evaluar por el cumplimiento de la Ley 7600. Esta investigación se llevó a cabo en consonancia con los objetivos específicos, buscando comprobar la hipótesis planteada. El análisis cuantitativo de los datos se fundamentó en una muestra de 51 cuestionarios, los cuales fueron respondidos por 51 personas que asisten a iglesias en la comunidad de Mata de Plátano, Goicoechea. Este enfoque proporcionó una base sólida de conocimientos que respalda los objetivos específicos de la investigación. A continuación, se presentan los hallazgos obtenidos en el proceso de investigación.

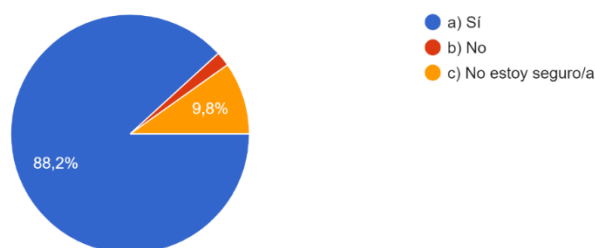
### *La Infraestructura Existente en los Centros Religiosos de Mata de Plátano, Incluye Entradas, Salidas, Rampas, Baños, y Señalización, en Conformidad con los Estándares de Accesibilidad Establecidos por la Ley 7600.*

#### Figura 1.

*Entradas, salidas y rampas accesibles para personas con discapacidad.*

Pregunta 1: ¿Las entradas y salidas de la iglesia cuentan con rampas o accesos adecuados para personas con discapacidad?

51 respuestas



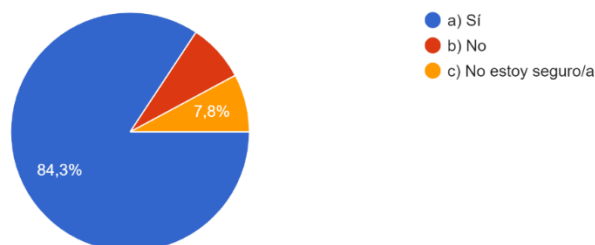
De las 51 personas que respondieron el cuestionario, 45 personas, que equivale a un 88,2%, respondieron que las entradas y salidas de la iglesia sí cuentan con rampas o accesos adecuados para personas con discapacidad; 5 personas respondieron que no están seguros, lo que equivale a un 9,8% y 1 persona respondió que no, lo que equivale a un 2%.

## Figura 2.

### *Baños adaptados y accesibles para personas con discapacidad.*

Pregunta 2: ¿Existen baños adaptados y accesibles para personas con discapacidad en la iglesia que usted frecuenta?

51 respuestas



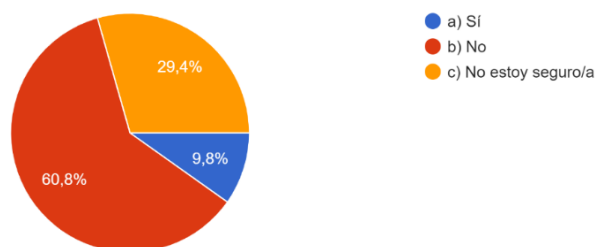
Un 84,3%, equivalente a 43 personas respondieron que sí existen baños adaptados y accesibles para personas con discapacidad, en la iglesia que frecuenta; 4 personas respondieron que no, y 4 personas respondieron que no están seguros, lo que representa un 7,8%, respectivamente.

## Figura 3.

### *Señalización accesible y comprensible para personas con discapacidad.*

Pregunta 3: ¿La señalización dentro de la iglesia está diseñada para ser accesible y comprensible para personas con discapacidad (por ejemplo, braille, letreros con alto contraste)?

51 respuestas



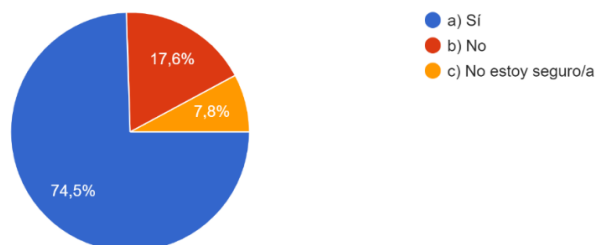
Un 60,8%, equivalente a 31 personas de 51 (muestra total), respondieron que la señalización dentro de la iglesia no es accesible y comprensible para personas con discapacidad, (por ejemplo, braille y letreros con alto contraste); 15 personas respondieron que no están seguras; lo que equivale a un 29,4% y 5 personas respondieron que sí cuenta con señalización adecuada, lo que equivale a un 9,8%.

## Figura 4.

### *Espacios fáciles y seguros para personas con discapacidad.*

Pregunta 4: ¿El espacio dentro de la iglesia permite un desplazamiento fácil y seguro para personas que utilizan sillas de ruedas o tienen movilidad reducida?

51 respuestas



Un 74,5%, equivalente a 38 personas de 51 (muestra total), respondieron que el espacio dentro de la iglesia sí permite un desplazamiento fácil y seguro para personas que utilizan silla de ruedas o tienen movilidad reducida; 9 personas respondieron que no; lo que equivale a un 17,6%; y 4 personas no están seguras, lo que equivale a un 7,8%.

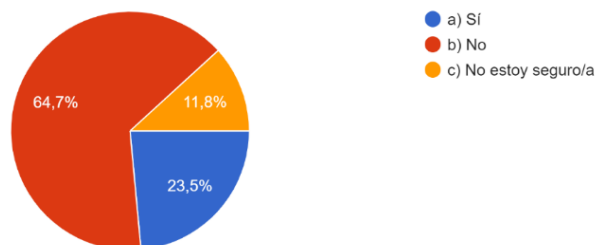
### ***Barreras Específicas que Limitan la Accesibilidad y la Inclusión de Personas con Discapacidad en los Centros Religiosos de Mata de Plátano, Para Contribuir al Conocimiento Existente y Facilitar la Concientización Sobre las Necesidades de Accesibilidad en la Comunidad.***

## Figura 5.

### *Barreras físicas que dificulten el acceso a personas con discapacidad*

Pregunta 5: ¿Ha notado alguna barrera física que dificulte el acceso de personas con discapacidad en la iglesia?

51 respuestas



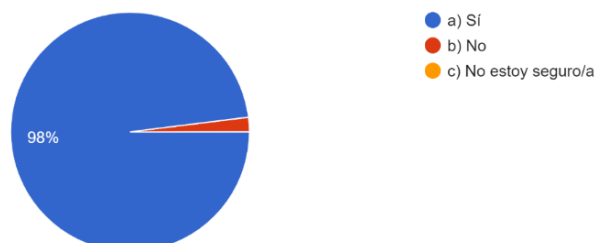
Un 64,7%, equivalente a 33 personas de 51 (muestra total), no han notado barreras físicas que dificulten el acceso a personas con discapacidad dentro de la iglesia; 12 personas respondieron que sí; lo que representa un 23,5%, y 6 personas no están seguras, lo que equivale a un 11,8%.

## Figura 6.

### *Horarios accesibles en servicios de las iglesias.*

Pregunta 6: ¿Cree que los horarios de los servicios en la iglesia son accesibles para personas con discapacidad?

51 respuestas



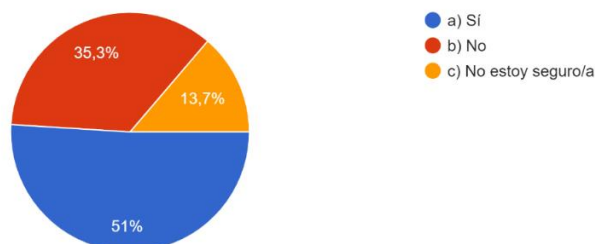
Un 98%, equivalente a 50 personas de 51 (muestra total), respondieron que los horarios de los servicios en la iglesia sí son accesibles para personas con discapacidad; y 1 persona respondió que no; lo que equivale a un 2%.

## Figura 7.

### *Áreas inaccesibles dentro de las iglesias para personas con discapacidad*

Pregunta 7: ¿Existen áreas en la iglesia que son inaccesibles para personas con discapacidad?

51 respuestas



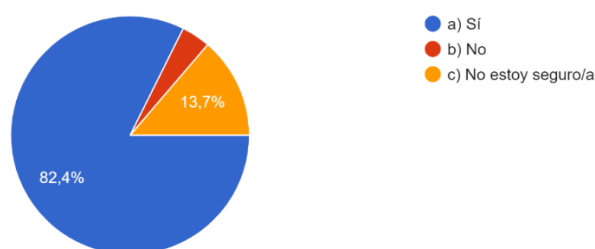
Un 51%, equivalente a 26 personas de 51 (muestra total), afirman que sí existen áreas en la iglesia que son inaccesibles para personas con discapacidad; 18 personas respondieron que no, lo que equivale a un 35,3% y 7 personas no están seguras, lo que equivale a un 13,7%.

## Figura 8.

### *Actitudes inclusivas de los miembros de la iglesia hacia personas con discapacidad*

Pregunta 8: ¿Considera que las actitudes de los miembros de la iglesia son inclusivas hacia personas con discapacidad?

51 respuestas



Un 82,4%, equivalente a 42 personas de 51 (muestra total), respondieron que sí consideran que las actitudes de los miembros de la iglesia son inclusivas hacia las personas con discapacidad; 7 personas respondieron que no están seguras; lo que equivale a un 13,7%, y 2 personas respondieron que no, lo que equivale a un 3,9%.

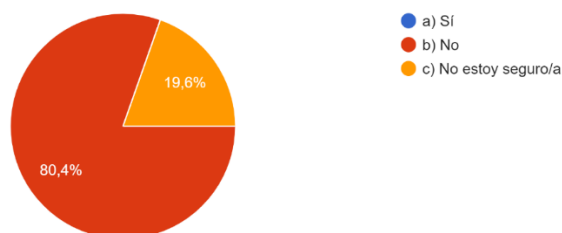
### *La Efectividad de las Estrategias Actuales de Inclusión en los Centros Religiosos, Enfocándose en Cómo Estas Prácticas Facilitan la Participación de Personas con Discapacidad en Actividades y Servicios.*

## Figura 9.

### *Interpretes de señas para facilitar la participación de personas con discapacidad.*

Pregunta 9: ¿La iglesia a la que usted asiste, ofrece materiales o servicios (por ejemplo, intérpretes de lengua de señas) para facilitar la participación de personas con discapacidad?

51 respuestas



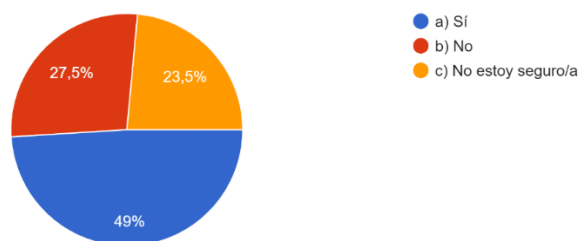
Un 80,4%, equivalente a 41 personas de 51 (muestra total), respondieron que la iglesia a la que asisten no ofrece intérpretes de lengua de señas para facilitar la participación de personas con discapacidad; y 10 personas respondieron que no están seguros, lo que equivale a un 19,6%.

## Figura 10.

### *Actividades accesibles organizadas por la iglesia.*

Pregunta 10: ¿Las actividades organizadas por la iglesia son accesibles para personas con diferentes tipos de discapacidades?

51 respuestas



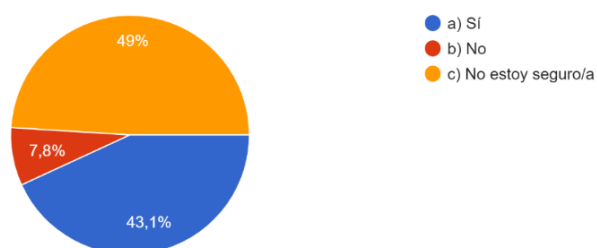
Un 49%, equivalente a 25 personas de 51 (muestra total), respondieron que las actividades organizadas por la iglesia sí son accesibles para personas con diferentes tipos de discapacidades; 14 personas respondieron que no, lo que equivale a un 27,5% y 12 personas respondieron que no están seguros, lo que equivale a un 23,5%.

## Figura 11.

### *Participación de personas con discapacidad dentro del liderazgo de la iglesia.*

Pregunta 11: ¿Cree que la iglesia donde asiste fomenta la participación activa de personas con discapacidad en roles de liderazgo?

51 respuestas



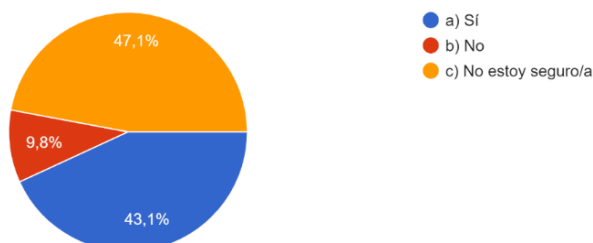
Un 49%, equivalente a 25 personas de 51 (muestra total), respondieron que no están seguros si la iglesia fomenta la participación de personas con discapacidad en roles de liderazgo; 22 personas respondieron que sí creen, lo que equivale a un 43,1%, y 4 personas respondieron que no, lo que equivale a un 7,8%.

## Figura 12.

### *Estrategias de inclusión efectivas para integrar personas con discapacidad.*

Pregunta 12: ¿Las estrategias de inclusión en la iglesia han sido efectivas para integrar a personas con discapacidad en la comunidad?

51 respuestas



Un 47,1%, equivalente a 24 personas de 51 (muestra total), respondieron que no están seguros si las estrategias de inclusión en la iglesia han sido efectivas para integrar a personas con discapacidad en la comunidad; 22 personas respondieron que sí, lo que equivale a un 43,1% y 5 personas respondieron que no, lo que equivale a un 9,8%.

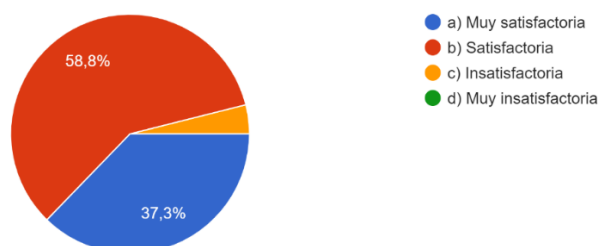
### *Las Percepciones y Experiencias de las Personas con Discapacidad Respecto a la Accesibilidad e Inclusión en los Centros Religiosos de Mata De Plátano, Para Comprender Mejor sus Necesidades y Expectativas.*

## Figura 13.

### *Experiencias generales con respecto a la accesibilidad dentro de la iglesia.*

Pregunta 13: ¿Cómo califica su experiencia general con respecto a la accesibilidad de la iglesia a la que asiste?

51 respuestas



Un 58,8%, equivalente a 30 personas de 51 (muestra total), califican como *Satisfactoria* su experiencia general con respecto a la accesibilidad de la iglesia a la que asiste; 19 personas califican como *Muy Satisfactoria* su experiencia, lo que equivale a un 37,3% y 2 personas califican su experiencia como *Insatisfactoria* que equivale a un 3,9%.

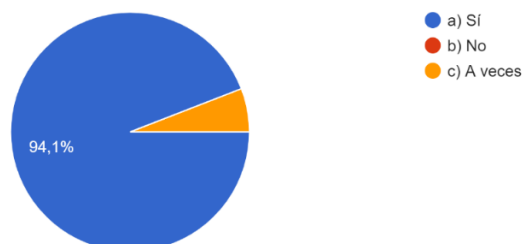


### Figura 14.

#### *Sentimiento de inclusión en actividades de la iglesia.*

Pregunta 14: ¿Se siente incluido/a y bienvenido/a en todas las actividades de la iglesia?

51 respuestas



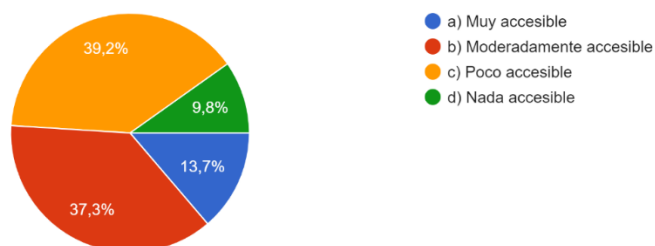
Un 94,1%, equivalente a 48 personas de 51 (muestra total), *sí se sienten incluidas y bienvenidas en todas las actividades de la iglesia*; y 3 personas respondieron que *no se sienten incluidos o bienvenidos en todas las actividades de la iglesia*, esto representa un 5,9%.

### Figura 15.

#### *Accesibilidad para personas con discapacidad auditiva o visual.*

Pregunta 15: ¿Qué tan accesible considera que son los servicios y actividades religiosas para personas con discapacidad auditiva o visual?

51 respuestas



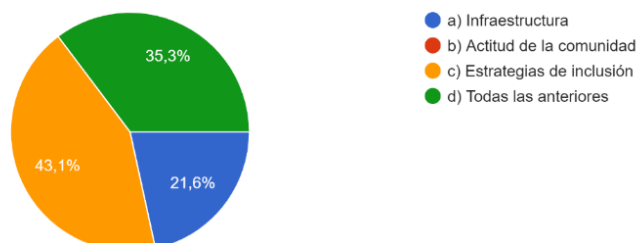
Un 39,2%, equivalente a 20 personas de 51 (muestra total), respondieron que consideran los servicios y actividades de la iglesia poco accesibles para personas con discapacidad auditiva o visual; 19 personas los consideran moderadamente accesible, esto equivale a un 37,3%; 7 personas los consideran muy accesibles, lo cual equivale a un 13,7% y 5 personas los consideran nada accesible, equivalente a un 9,8%.

## Figura 16.

### *Aspectos para mejorar dentro de la iglesia para facilitar una mayor inclusión.*

Pregunta 16: ¿Qué aspectos cree que podrían mejorar en su iglesia para facilitar una mayor inclusión?

51 respuestas



Un 43,1%, equivalente a 22 personas de 51 (muestra total), respondieron que las Estrategias de Inclusión se pueden mejorar en su iglesia para facilitar una mayor inclusión; 18 personas consideran que se deben mejorar todas las opciones (Infraestructura, Actitud de la comunidad y Estrategias de Inclusión), representando un 35,3% y 11 personas optaron por mejorar la Infraestructura, representando un 21,6%.

En la pregunta abierta 17, las personas indicaron una serie de recomendaciones de cómo mejorar la Accesibilidad e Inclusión en la iglesia a la que asisten. Mencionaron las siguientes:

Tener intérprete de señas en los servicios, colocar subtítulos a los servicios que se transmiten de forma virtual y material audiovisual inclusivo, capacitar al personal para lograr atender con profesionalismo a las personas con cualquier tipo de discapacidad, señalar parqueos con espacios preferenciales, acondicionar mejor los espacios físicos (mejorar la infraestructura, rótulos y braille), sensibilizar el tema en la comunidad y crear planes y estrategias de inclusión.

## **Discusión.**

Los hallazgos de este estudio, que evaluó la accesibilidad e inclusión de los centros religiosos en Mata de Plátano, Goicoechea, conforme a la Ley 7600 de Costa Rica, ofrecen una visión significativa sobre el estado actual de la accesibilidad en las iglesias de esta comunidad. Estos resultados, no solo reflejan el nivel de cumplimiento de la normativa vigente, sino que, también, destacan las áreas donde aún existen desafíos y oportunidades de mejora.

## ***Principales Hallazgos.***

Los resultados más relevantes indicaron que las iglesias de la zona han logrado avances importantes en términos de infraestructura accesible. Las rampas, los accesos adecuados, y los baños adaptados para esta población, son aspectos que cumplen con las normativas establecidas; esto es un reflejo positivo del compromiso de las instituciones religiosas con la inclusión y, también, sugiere que, al menos en términos de accesibilidad física, las iglesias tomen medidas

concretas para facilitar la participación de personas con discapacidades motoras, lo que podría mejorar su integración a la vida religiosa y comunitaria.

Sin embargo, el estudio, también, revela importantes barreras relacionadas con las discapacidades visuales y auditivas. La falta de intérpretes de lengua de señas y la ausencia de señalización adecuada, como el uso de braille y letreros con alto contraste, limitan, significativamente, la participación de personas con discapacidades sensoriales. Este hallazgo es crucial, ya que pone de manifiesto que la accesibilidad no se limita únicamente a la infraestructura física, sino que, también, debe contemplar la comunicación y la interacción dentro del espacio religioso. La inclusión verdadera no puede lograrse sin abordar estos aspectos fundamentales, que son esenciales para garantizar que todas las personas, independientemente de su tipo de discapacidad, puedan participar plenamente en las actividades religiosas.

### ***Relación con Estudios Previos.***

Estos resultados se alinean con estudios previos identificados que, aunque, se han logrado avances significativos en la implementación de medidas de accesibilidad en espacios públicos, las personas con discapacidades sensoriales, siguen enfrentando barreras considerables. La falta de recursos como intérpretes de lengua de señas y señalización adecuada, es una problemática común en muchas instituciones comunitarias. Esto sugiere que, aunque la Ley 7600 ha sido efectiva en promover mejoras en la accesibilidad física, aún hay un camino por recorrer para alcanzar una inclusión plena.

### ***Relación con Marco Teórico.***

En el marco teórico de este estudio, se mencionó que la inclusión va más allá del simple acceso a un espacio; se trata de garantizar la participación de todas las personas en las actividades que se llevan a cabo. En este sentido, los resultados obtenidos confirman la hipótesis planteada en el estudio: aunque las iglesias de Mata de Plátano, Goicoechea, han avanzado en la implementación de la Ley 7600, todavía persisten barreras que impiden la plena inclusión de las personas con discapacidades sensoriales.

### ***Explicación de Resultados Inesperados.***

Un resultado inesperado fue la percepción positiva general sobre los horarios, actividades y actitudes, inclusivas de los participantes. Este hallazgo es notable, ya que contradice parcialmente la expectativa de que las barreras para la inclusión serían más generalizadas. Es posible que este resultado esté influenciado por la cultura local y el compromiso de las comunidades religiosas, con el propósito de acoger a todos sus miembros, lo que podría estar compensando, en cierta medida, las deficiencias en infraestructura y recursos específicos.

### ***Sugerencias para Futuros Estudios.***

A partir de los resultados y su interpretación, surgen varias áreas de investigación futura. En primer lugar, sería valioso realizar estudios más profundos que exploren las experiencias de personas con discapacidades sensoriales, dentro de los entornos religiosos. Esto podría incluir entrevistas o

estudios de caso que brinden una comprensión más detallada de cómo estas personas perciben y experimentan las barreras mencionadas, así como las estrategias que utilizan para superarlas.

Incluso, se recomienda investigar el impacto de la formación y sensibilización de los líderes y personal de las iglesias, en relación con la mejora de la inclusión. Dado que las actitudes inclusivas fueron percibidas positivamente, sería interesante examinar cómo una mayor capacitación podría mejorar aún más la accesibilidad, particularmente en relación con las discapacidades sensoriales. Otro tema para estudios futuros es la evaluación de la implementación de tecnologías asistidas en los centros religiosos, como sistemas de amplificación de sonido, pantallas con subtítulos, y aplicaciones móviles que faciliten la navegación y participación de personas con discapacidades visuales o auditivas. Estas tecnologías podrían ofrecer soluciones viables para algunas de las barreras identificadas en este estudio.

## **Conclusiones.**

### ***Evaluación de la Infraestructura Existente en los Centros Religiosos de Mata de Plátano, Incluyendo Entradas, Salidas, Rampas, Baños, y Señalización, Para Determinar su Conformidad con los Estándares de Accesibilidad Establecidos por la Ley 7600.***

La infraestructura de las iglesias de Mata de Plátano cumple parcialmente con los estándares de accesibilidad de la Ley 7600. Si bien las entradas, salidas, y rampas facilitan el acceso a personas con movilidad reducida, y los baños cuentan con señalización y barras adecuadas para personas con sillas de ruedas, la señalización en general se puede mejorar, demarcando espacios preferenciales en los parqueos, incluyendo braille y rótulos de alto contraste para garantizar la accesibilidad e inclusión de personas con discapacidad en todas las actividades de la iglesia.

### ***Identificación de Barreras Específicas que Limitan la Accesibilidad y la Inclusión de Personas con Discapacidad en los Centros Religiosos de Mata De Plátano, Para Contribuir al Conocimiento Existente y Facilitar la Concientización Sobre las Necesidades de Accesibilidad en la Comunidad.***

La mayoría de las personas respondieron que no han notado barreras de accesibilidad e inclusión en las iglesias (64,7%), lo que afirma la necesidad de sensibilizar más el tema con los miembros de la iglesia para promover una mayor inclusión y crear mejoras para garantizar que las personas disfruten por igual, sin importar alguna discapacidad. Se concluye que hay ciertas áreas en las iglesias que no son accesibles para personas con discapacidad; por lo tanto, existe el riesgo que estas personas no puedan participar de todas las actividades que se realizan.

### ***Análisis de la Efectividad de las Estrategias Actuales de Inclusión en los Centros Religiosos, Enfocándose en Cómo Estas Prácticas Facilitan la Participación de Personas con Discapacidad en Actividades y Servicios.***

Según las recomendaciones adicionales que brindaron las 51 personas consultadas, asistentes y miembros de iglesias de Mata de Plátano, se concluye que las estrategias actuales de inclusión deben ser mejoradas y se debe implementar charlas y entrenamientos, crear planes para trabajar e

integrar a las personas con discapacidad, al igual que a todas las demás personas. Una de las mayores limitantes es la falta de interpretación en lengua de señas y la falta de adaptaciones sensoriales; es necesario fortalecer y ampliar estas estrategias para asegurar que sean efectivas a todos los tipos de discapacidad.

***Examinación de las Percepciones y Experiencias de las Personas con Discapacidad Respecto a la Accesibilidad e Inclusión en Los Centros Religiosos de Mata De Plátano, Para Comprender Mejor sus Necesidades y Expectativas.***

Las percepciones y experiencias de las personas con discapacidad, en relación con la accesibilidad e inclusión en los centros religiosos de Mata de Plátano, indican una mezcla de satisfacción y frustración. Si bien algunos participantes valoran los esfuerzos realizados por las iglesias para ser inclusivas, particularmente, en lo que respecta a la accesibilidad física, otros señalan la necesidad de mejoras significativas en áreas relacionadas con la comunicación y el acceso sensorial.

**Recomendaciones.**

***Evaluación de la Infraestructura Existente en los Centros Religiosos de Mata de Plátano, Incluyendo Entradas, Salidas, Rampas, Baños, y Señalización, Para Determinar Su Conformidad con los Estándares de Accesibilidad Establecidos Por La Ley 7600.***

- Señalar adecuadamente los parqueos con espacios preferenciales y mejorar los accesos para sillas de ruedas.
- Acondicionar mejor los espacios físicos para facilitar el tránsito de personas con movilidad reducida.
- Evaluar y adaptar áreas específicas como el acceso a comedores y zonas verdes para asegurar que personas en sillas de ruedas, puedan utilizarlas sin dificultad.

***Identificación de Barreras Específicas que Limitan la Accesibilidad y la Inclusión de Personas con Discapacidad en los Centros Religiosos de Mata de Plátano, Para Contribuir al Conocimiento Existente y Facilitar la Concientización Sobre las Necesidades de Accesibilidad en la Comunidad.***

- Incorporar intérpretes de lengua de señas (LESCO), en los diferentes servicios y actividades y capacitar a los miembros y líderes de la iglesia en el uso de LESCO.
- Subtitular los videos de los servicios y actividades y desarrollar materiales especializados en braille para personas con discapacidad visual.
- Crear estrategias de inclusión y accesibilidad en las transmisiones en vivo por YouTube, Zoom o Google Meet, como la inclusión de subtítulos y lenguaje de señas.

***Análisis de la Efectividad de las Estrategias Actuales de Inclusión en los Centros Religiosos, Enfocándose en Cómo Estas Prácticas Facilitan la Participación de Personas con Discapacidad en Actividades y Servicios.***

- Capacitar al personal y líderes de la iglesia, con el fin de que puedan abordar las diferentes discapacidades y las necesidades específicas de estas personas tales como consejería, entre otras.
- Realizar actividades de sensibilización dentro de la comunidad para promover un entorno más inclusivo y acogedor para todas las personas, independientemente de sus capacidades.
- Crear y distribuir materiales de enseñanza y devocionales, que sean accesibles a todos, utilizando recursos como texto alternativo para imágenes y transcripciones de contenido multimedia.

***Examinación de las Percepciones y Experiencias de las Personas con Discapacidad Respecto a la Accesibilidad E Inclusión en los Centros Religiosos de Mata de Plátano, Para Comprender Mejor sus Necesidades y Expectativas.***

- Evaluar y mejorar las estrategias actuales de inclusión para asegurar que las personas con discapacidades se sientan plenamente incluidas en la vida comunitaria de la iglesia.
- Implementar un sistema de monitoreo para evaluar el progreso en la implementación de estas recomendaciones y hacer ajustes según sea necesario.
- Solicitar y considerar la retroalimentación continua de las personas con discapacidad y sus familias para garantizar que las mejoras realizadas satisfacen sus necesidades y expectativas.

## Referencias.

- Asamblea Legislativa de Costa Rica. (1996). *Ley 7600 de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad*. San José, Costa Rica: Asamblea Legislativa. <https://www.asamblea.go.cr>.
- Enfoque a la Familia. (2022). *¿Cómo incluir a las personas con discapacidad en su iglesia?* <https://www.enfoquealafamilia.com/pro-vida/como-incluir-a-las-personas-con-discapacidad-en-su-iglesia/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica. (2019). *Encuesta nacional sobre discapacidad*. San José, Costa Rica. <https://inec.cr/estadisticas-fuentes/encuestas/encuesta-nacional-sobre-discapacidad>.
- Instituto de Derechos Humanos de la Universidad de Deusto. (2018). *Guía de accesibilidad universal*. <https://www.deusto.es/es/inicio/vive/servicios/accion-social-e-inclusion>
- Ministerio de Obras Públicas y Transportes de Costa Rica (MOPT). (2011). *Guía de accesibilidad en la infraestructura pública*. San José, Costa Rica. <https://conavi.go.cr>
- Organización Mundial de la Salud. (2011). *Informe mundial sobre la discapacidad*. <https://www.who.int/es/publications/i>.
- Organización Internacional del Trabajo. (2019). *Inclusión laboral de personas con discapacidad: Una visión global*. [https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS\\_735786/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_735786/lang--es/index.htm).
- Organización de las Naciones Unidas. (2019). *Informe sobre los derechos de las personas con discapacidad*. <https://social.desa.un.org/search?search=disability+and+inclusion>
- Procuraduría General de la República. (2020). *Reglamento de Igualdad de Oportunidades para Personas con Discapacidad*. <https://www.pgr.go.cr>.
- UNICEF. (2019). *Accessibility and Inclusion*. <https://www.unicef.org/>

## **Anexos.**

### ***Anexo 1. Cuestionario Sobre Accesibilidad e Inclusión de centros religiosos en la comunidad de Mata de Plátano.***

#### **Introducción.**

Le solicitamos su amable colaboración para completar este cuestionario sobre la accesibilidad e inclusión en iglesias de Mata de Plátano, Goicoechea. Su opinión es valiosa para nosotros, ya que nos permitirá evaluar e identificar barreras y analizar las percepciones y experiencias de las personas con discapacidad, según su participación plena en las actividades de la iglesia a la que asiste, con base en la Ley 7600.

Esta investigación forma parte de los requisitos para obtener mi Maestría en Gerencia de Proyectos de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT). El cuestionario es completamente anónimo y confidencial; sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines de investigación.

Agradecemos, sinceramente, su colaboración, con lo cual contribuye al mejoramiento de la accesibilidad e inclusión social, en nuestra comunidad.

**Instrucciones:** Por favor, lea cada pregunta cuidadosamente y seleccione la respuesta que mejor se adapte a su caso.

**Objetivo Específico 1: Evaluar la Infraestructura Existente en las Iglesias de Mata de Plátano, Incluyendo Entradas, Salidas, Rampas, Baños, y Señalización, Para Determinar su Conformidad con los Estándares de Accesibilidad Establecidos por la Ley 7600.**

Pregunta 1: ¿Las entradas y salidas de la iglesia cuentan con rampas o accesos adecuados para personas con discapacidad?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

Pregunta 2: ¿Existen baños adaptados y accesibles para personas con discapacidad en la iglesia que usted frecuenta?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a



Pregunta 3: ¿La señalización dentro de la iglesia está diseñada para ser accesible y comprensible por personas con discapacidad (por ejemplo, braille, letreros con alto contraste)?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

Pregunta 4: ¿El espacio dentro de la iglesia permite el desplazamiento fácil y seguro para personas que utilizan silla de ruedas o tienen movilidad reducida?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

**Objetivo Específico 2: Identificar Barreras Específicas que Limitan la Accesibilidad y la Inclusión de Personas con Discapacidad en las Iglesias de Mata de Plátano, Para Contribuir al Conocimiento Existente y Facilitar la Concientización Sobre las Necesidades de Accesibilidad en la Comunidad.**

Pregunta 1: ¿Ha notado alguna barrera física que dificulte el acceso de personas con discapacidad en la iglesia?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

Pregunta 2: ¿Cree que los horarios de los cultos en la iglesia son accesibles para personas con discapacidad?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

Pregunta 3: ¿Existen áreas en la iglesia que son inaccesibles para personas con discapacidad?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

Pregunta 4: ¿Considera que las actitudes de los miembros de la comunidad religiosa son inclusivas hacia personas con discapacidad?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

**Objetivo 3: Analizar la Efectividad de las Estrategias Actuales de Inclusión en las Iglesias y Considera que Estas Prácticas Facilitan la Participación de Personas con Discapacidad en Actividades y Servicios.**

Pregunta 1: ¿La iglesia a la que usted asiste, ofrece materiales o servicios (por ejemplo, intérpretes de lengua de señas) para facilitar la participación de personas con discapacidad?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

Pregunta 2: ¿Las actividades organizadas por la iglesia son accesibles para personas con diferentes tipos de discapacidades?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

Pregunta 3: ¿Cree que la iglesia donde asiste fomenta la participación activa de personas con discapacidad en roles de liderazgo?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

Pregunta 4: ¿Las estrategias de inclusión en la iglesia han sido efectivas para integrar a personas con discapacidad en la comunidad?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

**Objetivo 4: Examinar las Percepciones y Experiencias de las Personas con Discapacidad Respecto a la Accesibilidad e Inclusión en Las Iglesias de Mata de Plátano, cuyo fin sea Comprender Mejor sus Necesidades y Expectativas.**

Pregunta 1: ¿Cómo califica su experiencia general en torno a la accesibilidad de la iglesia a la que asiste?

- a) Muy satisfactoria
- b) Satisfactoria
- c) Insatisfactoria
- d) Muy insatisfactoria

Pregunta 2: ¿Se siente incluido/a y bienvenido/a en todas las actividades de la iglesia?

- a) Sí
- b) No
- c) A veces

Pregunta 3: ¿Qué tan accesible considera que son los servicios y actividades religiosas para personas con discapacidad auditiva o visual?

- a) Muy accesible
- b) Moderadamente accesible
- c) Poco accesible
- d) Nada accesible

Pregunta 4: ¿Qué aspectos podrían mejorar en su iglesia para facilitar una mayor inclusión?

- a) Infraestructura
- b) Actitud de la comunidad
- c) Estrategias de inclusión
- d) Todas las anteriores

Pregunta 5: ¿Tiene alguna recomendación general de cómo mejorar la Accesibilidad e Inclusión en la iglesia a la que usted asiste? Por favor amplíe su respuesta.

#### **Agradecimiento**

Le agradecemos, sinceramente, su participación en este cuestionario. Su opinión es invaluable para nosotros y contribuirá, significativamente, a la mejora de la accesibilidad e inclusión en las iglesias de Mata de Plátano, Goicoechea. El propósito es comprender mejor las necesidades y expectativas de las personas con discapacidad, en nuestra comunidad.