

Análisis sobre Usos del ChatGPT por parte de los Estudiantes de Maestría de Gerencia de Proyectos de la ULACIT

Analysis of the Uses of the GPT Chat by Ulacit Project Management Master's Students

Mariann Mora Carranza¹

Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología
2024

Resumen.

El propósito de esta investigación es analizar los diferentes usos que los estudiantes universitarios de la ULACIT le han dado a ChatGPT; esto, con el fin de crear conciencia y exponer una problemática que tal vez muchas personas, en especial estudiantes universitarios, no son conscientes de lo que sucede. Esta investigación se abocará al análisis del uso del ChatGPT como herramienta académica; también, mencionar que hay otros países y universidades creando estudios relacionados con el uso de ChatGPT, por parte de los estudiantes y las problemáticas que pueden aparecer.

Se llevó a cabo un estudio en el cual se aplicaron 53 encuestas a estudiantes universitarios del Programa de Maestría en Gerencia de Proyectos y 5 entrevistas a profesores de esta misma carrera, con el fin de analizar los usos e identificar si hay una dependencia de esta herramienta o no. Así que, con las encuestas se identificaron los usos y se distinguió cuáles de estos son realmente de apoyo y cuáles incitan a depender del uso de ChatGPT. Por otro lado, con las entrevistas se determinó la perspectiva de los profesores hacia el uso de ChatGPT y con toda la información recopilada se comparó y se identificó si había dependencia o no.

De acuerdo con los resultados, se identificó que los estudiantes de Maestría en Gerencia de Proyectos, si bien utilizan ChatGPT para sus trabajos, es realmente un apoyo académico y están conscientes de las problemáticas que pueden surgir y muchos prefieren acudir al profesor, por ejemplo, antes de buscar la respuesta de sus dudas en ChatGPT. Si bien, la investigación demostró que los estudiantes de Maestría en Gerencia de Proyectos no dependen, excesivamente de esta herramienta, se recomienda aplicar instrumentos parecidos y realizar una investigación a una población mucho más grande, a estudiantes de bachillerato, ya que algunos estudios realizados en otros países se han enfocado en estudiantes de bachillerato o de colegio, incluso, y los resultados han sido más en el lado de dependencia de esta herramienta.

Palabras clave: inteligencia artificial y estudiantes, ChatGPT, dependencia a la tecnología, inteligencia artificial, usos de ChatGPT.

¹ *Bachiller en Relaciones Internacionales, Universidad ULACIT, actualmente, Coordinadora de Proyectos en Automatización de procesos en una compañía transnacional, cursando la maestría en gerencia de proyectos en ULACIT.
ORCID: 0009-0000-8156-9255
Correo: mariannmora@hotmail.com*

Abstract.

The purpose of this research is to analyze the different uses that ULACIT university students have given to ChatGPT. This, to raise awareness and expose a problem that perhaps many people, especially university students, are not aware of what is happening. This research will focus on the analysis of the use of ChatGPT as an academic tool. Also, it's important to mention that there are other countries and universities creating studies related to the use of ChatGPT by students and the problems that may arise.

A study was carried out in which 53 surveys were applied to university students of the master's Program in Project Management and 5 interviews to professors of this same career, in order to analyze the uses and identify if there is a dependence on this tool. or not. So, with the surveys, the uses were identified, and it was distinguished which of these are supportive and which encourage dependence on the use of ChatGPT. On the other hand, with the interviews, the teachers' perspective towards the use of ChatGPT was determined and with all the information collected it was compared and it was identified whether there was dependency or not.

According to the results, it was identified that the master's students in project management, although they use ChatGPT for their work, is really an academic support and they are aware of the problems that may arise and many prefer to go to the professor, for example, before looking for the answer to the questions on ChatGPT. Although the research showed that master's students in Project Management do not depend excessively on this tool, it is recommended to apply similar instruments and conduct research on a much larger population, especially college students, since some studies carried out in other countries have focused on high school or even college students, and the results have been more on the side of dependence on this tool.

Key words: artificial intelligence and students, ChatGPT, dependence on technology, artificial intelligence, uses of ChatGPT.

Introducción.

En las últimas décadas, el mundo ha estado en una constante transformación tecnológica, donde nos convertimos dependientes de las máquinas, y, últimamente, de cómo la inteligencia artificial procesa la información por nosotros. Villegas (2023) indica que "la inteligencia artificial (IA), es una rama de la informática que desarrolla sistemas capaces de realizar tareas, que antes solo podían realizar los seres humanos, únicos capaces de procesar y almacenar información, para actuar en consecuencia". (párrafo 2).

Una herramienta de la IA recurrida, en especial por estudiantes, es ChatGPT. Este es un chatbot que utiliza IA para procesar preguntas y responder a las dudas, tal como se realiza una conversación con un ser humano. Hetler (2023), nos comenta que los estudiantes lo han estado usando para escribir ensayos, preguntas de exámenes, entre otros. Si bien ChatGPT ayuda, también, puede ser un problema, ya que, al depender de esta, los estudiantes están limitando su pensamiento. Así lo explicó Morron (s.f.):

Hay algunas preocupaciones que los maestros tienen sobre el uso de ChatGPT por los estudiantes, por ejemplo, el desafío a la autenticidad del aprendizaje, ya que, ChatGPT puede proporcionar respuestas precisas y rápidas, lo que podría socavar la motivación de los estudiantes para aprender y trabajar duro para comprender un tema. De igual forma, si los estudiantes dependen demasiado de esta para responder sus preguntas, podrían no desarrollar habilidades críticas y pensamiento independiente, lo cual es crucial para el aprendizaje y el éxito en la vida. (Párrafo 9).

Justificación del Trabajo de Investigación.

La ULACIT no es ajena a esta problemática, donde hay estudiantes activos que han comenzado a ser víctimas de la dependencia del ChatGPT. Es importante, primeramente, identificar el problema que está sucediendo para que los estudiantes cada día dependan menos de estas herramientas de inteligencia artificial, con el propósito de mitigar el tema y que los profesionales no se acostumbren a depender del ChatGPT para que hagan esfuerzos de pensar o de realizar sus proyectos de desarrollo integral, sin apoyo de esa tecnología.

Beneficios del Trabajo de Investigación.

Esta investigación beneficia a la universidad, profesores y estudiantes. La universidad se ve impactada de manera positiva al identificar que hay un problema y obtener información valiosa para brindar apoyo a los estudiantes que sean presa de esta herramienta tecnológica. A los profesores les sirve porque ganan conciencia sobre la problemática y pueden atenderla. Y, por último, los estudiantes a lo mejor no ven o no entienden cómo esto puede ser un problema, y cómo al depender tanto de ChatGPT, pierden la capacidad de investigar sobre algún tema, leer diferentes puntos de vista, y llegar a su propia conclusión.

Pregunta de Investigación.

¿Cuáles son los usos frecuentes que los estudiantes le dieron al ChatGPT, específicamente, estudiantes de Maestría en Gerencia de Proyectos de la ULACIT, en sus trabajos educativos?

Objetivo General.

Analizar los usos que le dieron a ChatGPT los estudiantes de la ULACIT, específicamente, estudiantes de Maestría en Gerencia de Proyectos, en sus trabajos educativos e identificar si hay dependencia de esta herramienta.

Objetivos Específicos:

- 1- Identificar los diferentes usos que los estudiantes de Maestría en Gerencia de Proyectos le dieron a ChatGPT en sus trabajos universitarios.
- 2- Determinar la perspectiva de los profesores de Maestría en Gerencia de Proyectos sobre el uso frecuente de ChatGPT, por parte de los estudiantes en los trabajos universitarios.
- 3- Distinguir cuáles de los usos de ChatGPT identificados en la investigación son de apoyo y cuáles incitan a mantener dependencia de la herramienta.
- 4- Comparar la información recopilada con el fin de identificar si los estudiantes son dependientes de ChatGPT, al realizar sus trabajos universitarios.

Forma de Alcanzar los Objetivos.

Se ha hecho la consulta y revisión de información bibliográfica que estaba disponible sobre la temática y se ha consultado la biblioteca digital EBSCO, con el fin de encontrar material sobre el tema de investigación. Como la investigación es de tipo mixto y el muestreo es por conveniencia, se aplicaron 53 encuestas a estudiantes de maestría en proyectos para conocer los diferentes usos de ChatGPT. Y se realizaron, también, 5 entrevistas a profesores, para tomar en cuenta su juicio de expertos. Si bien la investigación quería entrevistar más de 10 profesores, el alcance de la investigación es sobre estudiantes de maestría de proyectos y, por esto, se entrevistó sólo a una muestra de profesores activos del programa de maestría de proyectos, en este trimestre.

Marco Teórico.

En el siguiente apartado se presentan los conceptos más relevantes para la investigación; también, se mencionan otras investigaciones que abordan el mismo tema y que se han usado como inspiración y referencia para el trabajo. Estos conceptos son la inteligencia artificial, que es ChatGPT, los usos que los estudiantes le dan a ChatGPT y veremos el tema de la dependencia, una herramienta digital que es y cuándo se convierten en un problema estudiantil.

La Inteligencia Artificial.

Primeramente, necesitamos entender qué es la inteligencia artificial (IA); y Copeland (2024), nos explica que la inteligencia artificial es la capacidad que puede tener una computadora digital o un robot controlado por una computadora para realizar tareas que se asocian, por lo general, con seres inteligentes, humanos. De esta forma, le damos a una computadora características humanas como la capacidad de razonar, descubrir significados, generar y aprender de experiencias pasadas.

Roser (s.f), comenta que el primer sistema de inteligencia artificial utilizando, fue construido por Claude Shannon, un matemático e ingeniero eléctrico, en 1950 y fue un ratón-robot eléctrico cuya misión era encontrar la salida de un laberinto, recordándoles los pasos y el camino que tomó. El tiempo pasó y conforme la tecnología avanzó, pasamos de un "simple" ratón-robot a sistemas con IA, que, al

ser “intencionales, inteligentes y adaptables, son capaces de dar diagnósticos médicos, ser motores de búsqueda usando por lo general data en tiempo real, a reconocer la voz e imágenes y otros se convirtieron en chatbots”. (West y Allen, 2018)

ChatGPT, la Nueva Herramienta de IA que Todos Usan.

Conforme la inteligencia artificial fue avanzando y mejorando, hemos tenido varias herramientas a nuestra disposición; pero, ChatGPT está en el top 10 de herramientas de inteligencia artificial más usadas, según Domínguez (2023). ChatGPT es un modelo de lenguaje generativo preentrenado, diseñado para comprender y generar texto de manera similar a como lo hace un humano. Esta herramienta puede “procesar cualquier tipo de lenguaje e idioma, responder preguntas, mantener conversaciones, generar texto creativo, traducir y mucho más.” OpenAI (2020).

Si bien, ChatGPT es una herramienta nueva que comenzó en 2015, esta ha pasado por una serie de cambios y transformaciones para llegar a lo que es hoy. Esto lo explica Fx2 (2023) que los modelos reentrenados generativos han experimentado una evolución constante, y los fundadores de ChatGPT pasaron de entrenar con libros al sistema para que fuera capaz de generar párrafos completos a lograr que se alimentará de información en internet, con el fin de generar discursos más precisos, ya que los conocimientos de esta herramienta llegaban hasta 2021.

ChatGPT pasó por toda una serie de cambios hasta llegar al modelo que conocemos hoy en día, el cual todos utilizan. Un ejemplo claro de que tanto se utiliza y lo común que se ha convertido esta herramienta, en especial por estudiantes, lo comenta Sánchez (2020), donde nos explica cómo citar con APA 7.^a edición, una consulta que fuera realizada a ChatGPT, en donde como no hay una persona comunicándose, se debe citar y dar crédito al autor del algoritmo como tal. Pero, ¿para qué están utilizando los estudiantes esta herramienta?

Usos que los Estudiantes le Están Dando a ChatGPT.

Cuando se le pregunta: ¿Cuáles son los usos que los estudiantes le dan a ChatGPT? El texto generado por ChatGPT indicó que puede ayudar con las tareas, al dar explicaciones y ejemplos, ayudar a practicar la redacción y escritura, al escribir o ayudar a escribir ensayos y recibir retroalimentación. También ayuda a generar ideas cuando los estudiantes necesitan inspiración para un proyecto y a la resolución de problemas. Se le puede preguntar sobre temas en específico y recibir respuestas que les ayuden a los estudiantes, a repasar y prepararse para exámenes. (OpenAI, 2024).

Expósito (2023), comenta que “el uso de Chat GTP en educación, está elevando el potencial del proceso educativo gracias a una infinidad de beneficios y oportunidades para los estudiantes, siempre y cuando sean utilizadas conscientemente” (párrafo 1). El periódico New York Times invitó a diferentes adolescentes a responder sobre el uso de ChatGPT en donde estudiantes comentaban que lo utilizaban para esquemas de ensayos, escribir párrafos, como ayuda para tareas, a buscar y consultar información e incluso a responder problemas complejos matemáticos o de álgebra. (The Learning Network, 2023).

Al investigar sobre los usos y opiniones, frases como “Sin embargo, es importante tener en cuenta que mientras ChatGPT puede ser útil como una herramienta de apoyo, no debe reemplazar el aprendizaje activo ni la investigación independiente” (OpenAI, 2024), “Es necesario tener precaución en su uso educativo para evitar la dependencia digital” (Cuadernos de valores, 2024), “Aprende a usar ChatGPT para estudiantes – sin hacer trampa” (Anderman y Xie, 2023). Estas mismas advertencias fueron claves para identificar un problema creciente. ¿Hay, acaso, dependencia o mal uso de estas herramientas que pueden llegar a afectar la forma en la que procesamos información y creamos nuestro propio pensamiento? Conviene entender qué es la dependencia y enlistar los problemas que puede traer el mal uso de ChatGPT.

Herramienta Tecnológica o Dependencia Tecnológica: El Uso de ChatGPT.

Primeramente, debemos definir los significados de las palabras: herramienta digital y dependencia. Torrecilla (s.f.), explica que las herramientas tecnológicas son programas o dispositivos, diseñados para tener acceso a la información y ayudar en la medición o ejecución de una tarea o actividad específica, usando la tecnología. Por otro lado, *Dependencia* se refiere a “Subordinación a un poder” y/o “Situación de una persona que no puede valerse por sí misma.” (Real Academia Española, s.f., definición 1 y 7). Bajo la misma línea, la dependencia tecnológica, también, es cuando una “persona utiliza cada vez más los dispositivos tecnológicos, perdiendo poco a poco, el poder de gestionar el modo de uso” (Unir, 2020)

Si bien las herramientas tecnológicas han mejorado la vida cotidiana y están pensadas para facilitar situaciones, como la comunicación, apoyar el aprendizaje, ahorrar tiempo, etcétera. Su uso indebido puede conducir a graves problemas, y la nueva herramienta ChatGPT no se queda atrás. Hay una línea muy delgada entre apoyarse de las herramientas y usarlas con conciencia o dejar que una herramienta haga todo el trabajo, piense e incluso que escriba por uno. El creciente uso de ChatGPT en los estudiantes ha causado dudas entre profesores y estudiantes, quienes se preguntan hasta qué punto el uso de esta herramienta se convierte en un problema para los estudiantes que comienzan a depender tanto de ella, hasta perder cualidades importantes como la capacidad de leer y resumir, comprender un tema y llegar a sus propias conclusiones. Tanto así que, en algunos estados de Estados Unidos han prohibido el uso de esta herramienta en sus escuelas y colegios, ya que han identificado una problemática creciente.

En Estados Unidos se hizo una encuesta a estudiantes y profesores para entender y tener conocimiento de lo qué piensan acerca de ChatGPT. Jiménez (2023), nos comenta que “aproximadamente 1 de cada 4 profesores ha descubierto a un estudiante usando ChatGPT para hacer trampa en sus tareas”. Y que un 30% de estudiantes habían usado ChatGPT para que les escribiera un ensayo y un 60% lo habían usado en más de la mitad de una sola tarea. Por otro lado, un estudiante, Jonathan (s.f.) del colegio PACE en Texas, Estados Unidos, comentó en el periódico de New York Times que:

Personalmente, creo que el uso de chatbots e inteligencia artificial en la escuela es peligroso para la motivación y el conocimiento. ¿Para qué escribir si un bot lo hace por mí? ¿Por qué aprender cuando un bot lo hace mejor? Esto me parece similar a la falta de motivación que se enfrentaba en las clases de matemáticas en todo el mundo cuando se inventó la calculadora portátil y es posible que suceda lo mismo en las clases de inglés si se utiliza esta IA. Francamente, estoy aterrizado por el crecimiento de ChatGPT entre las generaciones más jóvenes, principalmente por la inteligencia y motivación de los niños, pero también por el futuro del inglés como arte y habilidad para aprender, no generar. (Párrafo 12).

Si bien se puede hacer uso correcto y consciente de esta herramienta, está claro que hay una línea delgada entre usarla como herramienta y convertirse en dependiente de esta, al punto que, podemos perder nuestra forma de pensar, escribir y analizar problemas. Tanto así que los mismos fundadores de ChatGPT crearon una segunda herramienta que ayuda a los profesores a detectar el plagio; esta nueva modalidad de ChatGPT, distingue entre un texto escrito por un humano a uno escrito por su propia plataforma de inteligencia artificial y otras tecnologías similares, (Jiménez, 2023).

Metodología de la Investigación.

Enfoque de la investigación.

Esta investigación utilizó un enfoque mixto. Hernández & Mendoza (2018), definen al enfoque mixto como “un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema.” (p.610)

Se utilizó el enfoque mixto, porque, por medio de cuestionarios y enfoque cuantitativo a estudiantes, se logró determinar cuántos estudiantes utilizaban ChatGPT para diferentes usos y cuáles no y, por otro lado, con las entrevistas a profesores, se pudo desarrollar un enfoque más cualitativo, con el propósito de escuchar opiniones y preocupaciones sobre el tema de investigación.

Tipo de Investigación.

La investigación realizada es de tipo exploratorio, ya que permitió “examinar un fenómeno o problema de investigación nuevo o poco estudiado, sobre el cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (Hernández & Mendoza, 2018, p. 106). Según hemos visto, países como Estados Unidos ya están realizando este tipo de investigaciones a nivel nacional; pero, en Costa Rica y, específicamente ULACIT, este fenómeno es poco conocido y no hay precedentes.

Tamaño de Población, Muestra y Tipo de Muestreo.

La población para las encuestas es de 53 estudiantes de Maestría en Gerencia de Proyectos de la universidad ULACIT en Costa Rica, durante el primer trimestre del 2024 y entrevista a 5 profesores de Maestría en Gerencia de Proyectos de la misma universidad. El tipo de muestreo realizado fue a conveniencia. Y Sampieri, menciona lo siguiente al respecto:

El muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio utilizada para crear muestras de acuerdo con la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular. (párrafo 1)

Como es una investigación realizada por una estudiante del Programa de Maestría en Gerencia de Proyectos, se eligió compañeros del mismo programa, como muestra por la proximidad; pero, se debe aclarar que estos no significan una muestra representativa de toda la población.

Hipótesis.

Los usos dados a ChatGPT por parte de estudiantes de Maestría en Gerencia de Proyectos, se aplicaron, en su mayoría, como apoyo y como herramienta académica; también, mostraron un mal uso y dependencia de esta herramienta a la hora de realizar sus trabajos educativos. Asimismo, los profesores tienen cierta preocupación sobre el uso excesivo y las problemáticas que pueda generar esta herramienta, a largo plazo.

Instrumentos.

Se utilizaron dos tipos de instrumentos; primeramente, un cuestionario a 53 estudiantes en donde se hizo una mezcla de preguntas cerradas (sí y no) y abiertas, donde podían explicar un poco más. “Un cuestionario es una técnica de recolección de datos cuantificables que adopta la forma de una serie de preguntas formuladas en un orden determinado.” (Ortega, 2018).

Por otro lado, se aplicaron 5 entrevistas a profesores de estos mismos estudiantes para conocer su opinión sobre el tema. “Las entrevistas tienen un carácter cualitativo, por lo que se centran en la experiencia personal.” El objetivo principal de las entrevistas es conocer los comportamientos, actitudes y opiniones de las personas.” (Muguirá, 2016). Solo se aplicaron 5 entrevistas, ya que la población total de profesores es menor a 10 personas.

Resultados.

Con el fin de responder a la pregunta de investigación y explorar los objetivos específicos planteados, se aplicó una encuesta a 53 estudiantes de Maestría en Gerencia de Proyectos y 5 entrevistas a profesores de la ULACIT, pertenecientes al mismo programa de maestría.

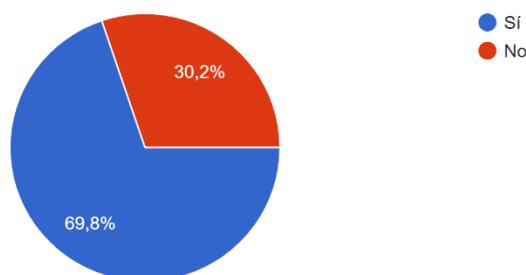
Usos que los Estudiantes de Maestría en Gerencia de Proyectos le dieron a ChatGPT en sus Trabajos Universitarios.

Figura 1.

Pregunta 4. ¿Ha utilizado alguna vez ChatGPT como ayuda para trabajos educativos?

¿Ha utilizado alguna vez Chat GPT como ayuda en trabajos educativos?

53 respuestas



La Figura 1, indica que, de los 53 estudiantes de Maestría en Gerencia de Proyectos encuestados, solo un 30,2% equivalente a 16 personas, no han utilizado ChatGPT como apoyo académico en algún trabajo educativo. Mientras que el 69,8%, equivalente a 37 personas, sí lo han utilizado antes.

Figura 2.

Pregunta 5. ¿Cuál ha sido el uso que le dio a ChatGPT en sus trabajos educativos?

Usos Dados	Cantidad de Respuestas
Generación de ideas / lluvia de ideas	25
Revisión de texto / gramática	13
Sugerencia en estructura del texto	12
Redactar párrafos o ensayos	10
Aclaración de conceptos	21
Resumir textos / lecturas	13
Generación de contenido	11
Obtener respuestas de preguntas educativas	18
No aplica.	16

De acuerdo con la Figura 2, podemos ver que 25 encuestados han usado ChatGPT para *lluvia de ideas* o que este les ayude a generar alguna idea en su trabajo educativo. Por otro lado, 21 personas usaron ChatGPT para aclarar conceptos que no tenían muy claro. Y podemos apreciar, que el uso no tan frecuente entre los encuestados es el de redactar párrafos o ensayos usando ChatGPT, ya que solo 10 personas de los 53 encuestados lo han usado para escribir parte del ensayo.

Figura 3.

Pregunta 6. ¿Por qué le gusta utilizar ChatGPT en sus trabajos educativos?

Razón de los usos	Cantidad de Respuestas
Proporciona ayuda inmediata y disponible 24 horas	30
Ayuda a expandir su pensamiento sobre algún tema	22
Es fácil de usar	25
Se moldea a la pregunta que uno le hace	14
Ahorra tiempo a la hora de buscar información	30
Ahorra tiempo a la hora de completar un trabajo	15
No aplica.	16

La Figura 3, indica que 30 personas usan ChatGPT porque proporciona ayuda inmediata, está disponible las 24 horas y ahorra tiempo a la hora de buscar información. Mientras que solo 14 personas lo usan, porque se moldea a las preguntas que uno le hace.

Perspectiva de los Profesores de Maestría en Gerencia de Proyectos Hacia el uso de ChatGPT por Parte de los Estudiantes en los Trabajos Universitarios.

Desde la perspectiva y punto de vista de 5 profesionales y profesores de Maestría en Gerencia de Proyectos, podemos indicar que los 5 entrevistados (el 100%), comentan lo útil y beneficioso que puede ser ChatGPT; ven a ChatGPT como una herramienta que puede ser incorporada, fácilmente, al contexto educativo y que, al igual que el resto del mundo, debemos cambiar y a acoplarnos a nuevas herramientas para sacarle el provecho. Pero, asimismo, los 5 muestran una preocupación y hacen énfasis en la palabra herramienta y complemento al hablar de ChatGPT.

Al consultarles sobre las preocupaciones o desafíos que vean en ChatGPT, asociados al uso de ChatGPT por parte de los estudiantes, los 5 entrevistados ven un riesgo en el pensamiento crítico de los estudiantes, la dependencia que puedan generar y la falta de motivación y herramientas de estudio que puedan desarrollar los estudiantes por un uso desmedido de ChatGPT. Uno de los entrevistados comenta que su mayor preocupación es asumir que un estudiante esté desarrollando ciertas competencias, como pensamiento crítico, porque presentó un trabajo que cumple con lo establecido cuando en realidad nunca analizó los hechos y el trabajo presentado fue meramente un “copy-paste”.

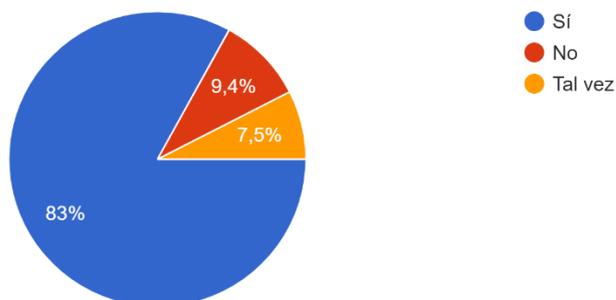
Usos de ChatGPT Identificados en la Investigación: Apoyo o Incitar a Tener una Dependencia Sobre la Herramienta.

Figura 4.

Pregunta 11. ¿Cree que el uso frecuente de ChatGPT en los trabajos académicos puede llevar a una dependencia de esta herramienta?

¿Cree que el uso frecuente de Chat GPT en los trabajos académicos puede llevar a una dependencia de esta herramienta?

53 respuestas



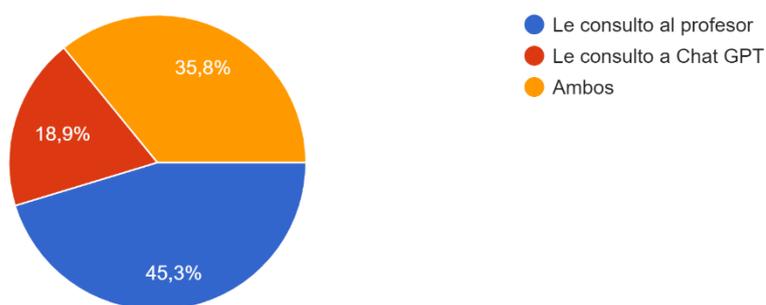
Podemos observar que un 83% de la población consultada, representa a 44 personas, creen que el uso frecuente de ChatGPT en los trabajos, puede crear dependencia de esta herramienta. Y del 7,5%, 4 personas, que opina que tal vez, explican en su mayoría que lo ideal es consultar varias fuentes, ya que, el uso frecuente puede limitar el desarrollo de capacidades de investigación, reducir el ánimo y que, no es tanto la frecuencia, sino el tipo de uso que se le dé.

Figura 5.

Pregunta 7. ¿Al momento de una duda o consulta sobre un trabajo educativo, preferiría acudir al profesor o a ChatGPT?

¿Al momento de una duda o consulta sobre un trabajo educativo, preferiría acudir al profesor o a Chat GPT?

53 respuestas



Observamos que, si bien un 45,3%, equivale a 24 personas, le consultaría primero al profesor en caso de duda sobre un trabajo, un 35,8%, equivalente a 19 personas, han hecho una combinación de profesor y ChatGPT. Mientras que un 18,9%, 10 personas, irían directamente a hacerle la consulta a ChatGPT.

Por otro lado, en las entrevistas realizadas a los profesores se les preguntó si habían notado el uso de ChatGPT en los estudiantes y la mayoría dijeron que sí, y que de

ahí nació la preocupación por el uso de esta herramienta. Comentan que, hoy día, hay herramientas que detectan si un párrafo pudiese haber sido escrito por AI, igual los estudiantes envían trabajos realizados y consultados en AI.

Información Recopilada: ¿Están los Estudiantes Dependiendo de ChatGPT en sus Trabajos Universitarios?

Según entrevistas realizadas a los profesores, la mayoría cree que los estudiantes están usando ChatGPT para sus trabajos. Denotan que el problema surge cuando los estudiantes, simplemente, copian las respuestas sin entender la respuesta o sin saber formular bien la pregunta. Uno de los entrevistados comenta que incluso los estudiantes se están haciendo “vagos”, incluso para usar ChatGPT y que simplemente copian y pegan la pregunta que les ofrece. Sin entender que ChatGPT necesita un poco más de preguntas y contexto para llegar a la respuesta ideal que se necesita.

Hay una preocupación latente entre los profesores y es el uso desmedido dependiente de la herramienta; lo cual puede ser un retroceso para el crecimiento profesional y personal de los estudiantes. Entienden y apoyan la herramienta, pero cuestionan la dependencia que, eventualmente, se puede crear y los problemas que puede generar al sistema de pensamiento humano.

Por otro lado, cuando a los encuestados se les consulta qué opinan sobre la dependencia, pérdida de criterio, originalidad y creatividad al usar ChatGPT, podemos ver en la Figura 6 que la mayoría (20 personas), opinan que sí, se están perdiendo muchas capacidades de pensamiento, originalidad y creatividad.

Figura 6.

Pregunta 13. ¿Qué opina sobre la originalidad y creatividad de los trabajos realizados con la ayuda de ChatGPT? ¿Considera que se está perdiendo la creatividad, pensamiento y criterio al usar esta herramienta?

¿Cree que se está perdiendo la creatividad, pensamiento y criterio al usar chat GPT?	Cantidad de Respuestas
Si	20
No	8
No, si se sabe usar	14
Si y lo veo como problema	11

Discusión.

Podemos ver con los resultados que, tanto profesores como estudiantes, están de acuerdo con el uso de ChatGPT, siempre y cuando sea utilizado como una herramienta de apoyo en el proceso de educación. Cuando comienzan a depender de esta, simplemente, buscar respuestas sin entender qué se está preguntando y copiar y pegar sin cuestionarse lo que tienen al frente, es cuando comienza a ser un problema. El primer paso es identificar si hay un problema o no, y podemos ver que en la pregunta 11: “¿Cree que el uso frecuente de ChatGPT en los trabajos académicos puede llevar a una dependencia de esta herramienta?”. La mayoría dijo que sí, lo cual nos indica que los estudiantes son conscientes de la problemática que puede surgir del uso desmedido de este recurso tecnológico.

Asimismo, ya sea que los profesores quieran o no apoyar el uso de esta herramienta, es algo que ya existe y no se puede obviar. Es aprender a vivir y monitorear esta herramienta, desafiar otras formas para que los estudiantes con trabajos o preguntas complejos puedan consultarle a ChatGPT; pero, ejercicios que motiven, inciten y requieran que los estudiantes analicen y lleguen a su propia conclusión. Trabajos donde puedan apoyarse en esta herramienta, pero, a la hora de defender o explicar por qué llegaron ahí, puedan hacerlo adecuadamente y con calidad, no que no entiendan de qué están hablando porque todo fue realizado por ChatGPT.

Se puede deducir, también, que el uso excesivo de ChatGPT es algo que la universidad ULACIT, ha estado considerando y comprende el riesgo existente, ya que, 4 de 5 de los profesores entrevistados, mencionaron a Turnitin como una herramienta que depende e indica si un texto pudo haber sido extraído de ChatGPT o alguna otra herramienta de AI. Lo que nos indica que ya han sucedido casos en donde se están aplicando estas medidas de control.

Igualmente, como vimos en el marco teórico, hay estudios en Estados Unidos sobre el uso de ChatGPT en los estudiantes y la preocupación de si esto es una problemática que se debe atender y regular de alguna forma. El miedo, la preocupación y desafíos no son ajenos solo a ULACIT; otros centros universitarios y países han comprendido que hay un riesgo creciente y han estado aplicando medidas preventivas, con el fin de controlar el tema. Pero, primeramente, se necesita identificar si existe el problema para luego mitigarlo.

Se logró responder a la pregunta de investigación “¿Cuáles son los usos que le dieron a ChatGPT los estudiantes de la ULACIT, específicamente, estudiantes de Maestría en Gerencia de Proyectos, en sus trabajos educativos?”, y notamos que la mayoría informa que utilizan esa herramienta para generar ideas, aclarar conceptos y obtener preguntas, entre otros usos como resumir textos y la revisión de estos. Pero, con estos resultados, también, es evidente que, si el mayor uso es generar ideas, puede llegar a haber problemas de creatividad en el futuro para estos estudiantes.

Ya que pasamos de un mundo, donde teníamos que investigar con libros y enciclopedias, a poder buscar varias fuentes en Google, hasta simplemente poner los puntos necesarios para cierto tema o ensayo y que ChatGPT le dé la idea de los que se necesite hacer, sin necesidad de consumir tanto esfuerzo para llegar a una idea propia bajo el contexto que se necesite. Esta es la delgada línea entre una herramienta y la dependencia de ella. Podemos interpretar que la mayoría entiende el riesgo que se puede desatar al depender de ChatGPT; pero, a la vez, la mayoría de los estudiantes entiende que todo está en el uso y que no es 100% confiable, que siempre se necesita la intervención humana.

Acerca de la hipótesis planteada, vimos que los usos, efectivamente, fueron en su mayoría como apoyo y se usó como una herramienta. Si hablamos de mal uso y dependencia de este recurso tecnológico, tenemos la versión de los profesores que han experimentado casos donde los estudiantes solo copian y pegan, dejando frases y palabras notoriamente de ChatGPT; simplemente, copian y pegan la pregunta y la respuesta que les da el sistema, la cual es cuadrada y no va mucho al caso pero; igual, lo mandan así y, podemos asumir que esos son usos imprecisos y que se está creando una pequeña dependencia, pero en especial, el problema es confiar ciegamente en estas respuestas, sin validar lo que nos está contestando o dando.

También, se confirma que los profesores tienen cierta preocupación sobre un uso incorrecto de esta herramienta; por otro lado, ven las ventajas; unos la han usado para sus propios planes de estudios, pero que, por sus años de conocimiento, tienen que cuestionar esta herramienta, y no confiar ciegamente en ella. Su propósito es alentar a los estudiantes a utilizar esta herramienta de forma correcta y oportuna.

Se puede sugerir a futuros proyectos de investigación, que se investigue más a fondo sobre los usos de la herramienta ChatGPT a nivel de toda la universidad, ya que, este estudio contempló simplemente a estudiantes de maestría de gerencia. Y por ser a nivel de una maestría, la mayoría de las personas encuestadas, tienen ya cierta edad o experiencia en sus campos y comprende mejor el problema que puede generar el uso desmedido de ChatGPT. Una investigación que podría dar más información y que podría ser interesante contrastar con esta investigación, sería la de analizar a todos los estudiantes, en especial, a estudiantes de bachillerato. Ya que se podría creer que las generaciones más jóvenes, han tenido más alcance a estas herramientas y son más “normales” para ellos.

Conclusiones.

Usos que los Estudiantes de Maestría en Gerencia de Proyectos le Dieron a ChatGPT en sus Trabajos Universitarios.

Se concluye que la mayoría de los estudiantes de maestría utilizan o han utilizado ChatGPT en sus trabajos universitarios, tanto para generar ideas, revisar textos, aclarar conceptos y obtener las respuestas de preguntas educativas, y tan solo 16 estudiantes de los 53 encuestados no han utilizado ChatGPT en sus trabajos educativos. Podemos concluir que la facilidad de esta herramienta y la disponibilidad que tiene es un gran atractivo para que los estudiantes la utilicen, ya que, pasaron de tener que buscar varios artículos y páginas para obtener una respuesta a tener una herramienta centralizada donde entiende y analiza la pregunta y responde de acuerdo con la información que tiene disponible.

Perspectiva de los Profesores de Maestría en Gerencia de Proyectos Hacia el uso de ChatGPT por Parte de los Estudiantes en los Trabajos Universitarios.

Con las entrevistas realizadas en esta investigación, entendemos que los profesores no están en contra del uso de ChatGPT; muchos, incluso, apoyan el uso y ven en esta herramienta grandes posibilidades de ayuda que, tanto ellos como profesores y sus estudiantes, pueden tener con dicha herramienta. Pero, hay cierta preocupación en la forma en que se usa ChatGPT y la posible dependencia estudiantil, que pueda inhibir la capacidad y voluntad de desarrollar sus propias historias o ideas. Han visto malos usos y falta de conciencia a la hora de usarla, lo cual puede traer problemas y, por esta razón, ven la necesidad de usar otras herramientas que ayuden a identificar si los textos fueron extraídos de una herramienta de ChatGPT.

Usos de ChatGPT Identificados en la Investigación: Apoyo o Incitar a Tener una Dependencia de la Herramienta.

Según los resultados, la mayoría de los encuestados entienden y tienen presente que el uso frecuente de ChatGPT puede crear dependencia. Lo importante es identificar, primero, el problema y que los afectados estén conscientes de las repercusiones del uso excesivo de este recurso tecnológico. En este caso el hecho de que los

encuestados entiendan la problemática que pueda surgir, da cierta tranquilidad en que el uso que le están dando, es regulado y cuidadoso. Asimismo, logramos concluir que la mayoría, aún no se sienten al 100% listos para depender y consultar solamente a ChatGPT y que la mayoría sigue siendo más tradicional y acostumbra a consultar al profesor, en caso de una duda.

Información Recopilada: ¿Están los Estudiantes Dependiendo de ChatGPT en sus Trabajos Universitarios?

Si bien, podemos concluir que los estudiantes dependen de ChatGPT de manera incorrecta con las anécdotas recopiladas en las entrevistas; también, podemos concluir que, para esta muestra en específico, aún no hay problema de dependencia ni falta de pensamiento crítico al usarla. Los estudiantes son conscientes de la ayuda que puede proporcionar la herramienta; pero, también, reconocen las limitaciones que tiene la herramienta y cómo puede ser un arma de doble filo.

Recomendaciones.

Usos que los Estudiantes de Maestría en Gerencia de Proyectos le Dieron a ChatGPT en sus Trabajos Universitarios.

Al igual que los profesores, recomendaría que los estudiantes sigan usando ChatGPT como herramienta de apoyo académico; esto, porque como vimos, es fácil de usar, le ayuda a las personas y puede ser una herramienta muy útil, si se sabe usar. Vivimos en un mundo tan tecnológico y cambiante, que el no usar estas herramientas, también, puede ser un problema por desconectarse de las últimas tecnologías y quedarse atrás en temas de herramientas tecnológicas. Pero como todo, tener medida y saber usarlo, no depender al 100% y siempre usar cualquier tipo de tecnología como apoyo; no siempre se debe recurrir a ChatGPT por cualquier duda. Es importante, ejercer el pensamiento crítico cada día y no perder esa capacidad que nos hace únicos para pensar, crear y discernir sobre el desarrollo del acontecer cognitivo humano.

Perspectiva de los Profesores de Maestría en Gerencia de Proyectos Hacia el uso de ChatGPT por Parte de los Estudiantes en los Trabajos Universitarios.

Los profesores, ya sea que apoyen o no el uso de ChatGPT en los trabajos universitarios, definitivamente tienen que cambiar la metodología y forma en que se imparte la clase. Deben retar a los estudiantes para que piensen y lleguen a sus propias conclusiones de diferentes formas; cambiar sus tareas y proyectos con el fin de que los estudiantes puedan apoyarse si quisieran, pero no depender de herramientas como ChatGPT. Si bien, muchos profesores ya han sido conscientes de esta problemática y han cambiado su forma de dar clases o no, es algo que definitivamente recomendaría que hagan. Hay diferentes formas de dar clases, enseñar y enviar tareas sin que, necesariamente, se propicie o se incentive el uso de ChatGPT.

Usos de ChatGPT Identificados en la Investigación: Apoyo o Incitar a Tener una Dependencia Sobre la Herramienta.

Según los resultados de esta investigación, la población consultada no muestra tendencias de depender de ChatGPT; pero, aún, son bastante cautelosos y prefieren el método anterior de investigar; acostumbran a consultar a las fuentes directas y están muy conscientes del problema y la línea tan delgada que hay entre apoyarse y depender del uso excesivo de una herramienta. Habiendo dicho esto, sí recomendaría hacer más conocida esta problemática, no solamente hacer charlas de las nuevas tecnologías y lo último en el mercado, sino, también, dar a conocer sobre los problemas que puede traer el uso de esta tecnología, la dependencia y consecuencias para que todos entiendan la realidad y el problema que puede generar al pensamiento crítico humano.

Asimismo, recomendaría realizar una investigación con una muestra más variada y preferiblemente de estudiantes de bachillerato, esto para observar y contrastar si los resultados son diferentes y la brecha generacional y la cercanía que han tenido las nuevas generaciones con la tecnología hacen un cambio en las respuestas y se demuestra más bien que estas nuevas generaciones, al tener todo tan accesible, están dependiendo de estas herramientas y, por ende, podrían crear un problema a su propio sistema de conocimiento.

Referencias.

- Anderman, E. M., & Xie, K. (6 de junio de 2023). *3 ways to use ChatGPT to help students learn – and not cheat*. The Conversation. <http://theconversation.com/3-ways-to-use-chatgpt-to-help-students-learn-and-not-cheat-205000>
- Copeland, B. J. (2024). artificial intelligence. En *Encyclopedia Britannica*. Recuperado el 5 de mayo de 2024, de [://www.britannica.com/technology/artificial-intelligence](http://www.britannica.com/technology/artificial-intelligence)
- Domínguez, S. (27 de octubre 2023). *Top 10 herramientas de inteligencia artificial más usadas*. OpenWebinars.net. <https://openwebinars.net/blog/top-10-herramientas-de-inteligencia-artificial-mas-usadas/>
- Expósito, J. (31 de Julio de 2023). *10 Razones por las que usar ChatGPT en Educación*. Rededuca. <https://www.rededuca.net/sites/default/files/2023-07/10%20Razones%20por%20las%20que%20usar%20Chat%20GTP%20en%20Educaci%C3%B3n.jpg>
- Fx2 (2023) *La evolución de ChatGPT: un recorrido por su historia*. LinkedIn.com. <https://www.linkedin.com/pulse/la-evoluci%C3%B3n-de-chatgpt-un-recorrido-por-su-historia/>
- Hernández, R., Mendoza, C.P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill.
- Hetler, A. (2023, diciembre 15). *ChatGPT*. WhatIs; TechTarget. <https://www.techtarget.com/whatis/definition/ChatGPT>
- Jiménez, K. (1 de marzo de 2023). *ChatGPT in the classroom: Here's what teachers and students are saying*. USA Today. <https://www.usatoday.com/story/news/education/2023/03/01/what-teachers-students-saying-ai-chatgpt-use-classrooms/11340040002/>
- Jiménez, K. (31 de enero de 2023). *OpenAI launched a second tool to complement ChatGPT – and help teachers detect cheating*. USA Today. <https://www.usatoday.com/story/news/education/2023/01/31/chatgpt-creators-new-tool-help-teachers-catch-students-using-ai/11156604002/>
- Morrón, M. (s. f.). *ChatGPT y el futuro de la educación*. Linclearning.com. <https://blog.linclearning.com/es/Chat-gpt-y-el-futuro-de-la-educacion>
- Muguira, A. (2016). *¿Qué es una entrevista? Todo lo que debes saber al respecto*. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/tecnicas-de-recoleccion-de-datos-entrevista/>
- OpenAI (2020). *Introducing ChatGPT*. Openai.Com. <https://openai.com/index/chatgpt>

- Ortega, C. (2018). *¿Qué es un cuestionario?* QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-un-cuestionario/>
- Ortega, C. (2021). *¿Qué es el muestreo por conveniencia?* QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-por-conveniencia/>
- Real Académica Española. (s.f.). Diccionario de la lengua española. Edición del Tricentenario. <https://dle.rae.es/dependencia>
- Roser, M. (s. f.). *How has AI developed over the years and what's next?* World Economic Forum. <https://www.weforum.org/agenda/2022/12/how-ai-developed-whats-next-digital-transformation/>
- Sánchez, C. (05 de febrero de 2020). *¿Cómo citar una Página Web?* Normas APA (7ma edición). <https://normas-apa.org/referencias/citar-pagina-web/>
- The Learning Network. (2 de febrero de 2023). *What Students Are Saying About ChatGPT.* The New York Times. <https://www.nytimes.com/2023/02/02/learning/students-chatgpt.html>
- Torrecilla, I. J. (s. f.). *Tipos de herramientas tecnológicas - Astraps.* Astraps.com. <http://www.astraps.com/articulo/1389/tipos-de-herramientas-tecnologicas/>
- Unir, V. (30 de diciembre de 2020). *Adicciones del siglo XXI: las tecnologías.* UNIR. <https://www.unir.net/salud/revista/adiccion-a-las-tecnologias/>
- Usos de ChatGPT en la educación.* (2 de enero de 2024). Cuaderno de Valores: el blog de Educo. <https://blog/Usos-de-ChatGPT-en-la-educacion>
- Villegas, A. (4 de Mayo de 2023). *Breve historia de la evolución de la inteligencia artificial.* Adrianvillegasd.com. <https://adrianvillegasd.com/breve-historia-de-la-evolucion-de-la-inteligencia-artificial/>
- West, D. y Allen, J. (24 de Abril 2018) *How artificial intelligence is transforming the world.* Brookings. <https://www.brookings.edu/articles/how-artificial-intelligence-is-transforming-the-world/>

Anexos.

ANEXO 1. Preguntas para la Entrevista a Profesores.

Proyecto de Integración para el grado de Maestría en Gerencia de Proyectos.
Estudiante: Mariann Mora Carranza.

Estimado profesor del Programa de Maestría de Gerencia de Proyectos. Le agradezco su participación en este proceso de investigación. Esta entrevista tiene la finalidad de recabar información como sustrato de una investigación enfocada al “Análisis Sobre Usos del ChatGPT por Parte de los Estudiantes de Maestría de Gerencia de Proyectos de la ULACIT”, requisito para optar por el grado de Maestría en Gerencia de Proyectos, y los resultados serán utilizados con fines académicos, exclusivamente. La información que usted dé será utilizada en anonimato y con mucha discrecionalidad.

La entrevista se basará en preguntas, apoyadas en los objetivos específicos de la investigación.

Objetivo Específico #2.

Determinar la perspectiva de los profesores de la Maestría en Gerencia de Proyectos de la ULACIT, sobre el uso de ChatGPT por parte de los estudiantes en los trabajos universitarios.

Preguntas:

- ¿Cuál es su opinión general sobre el uso de tecnologías como ChatGPT en el contexto educativo universitario?
- ¿Qué beneficios considera que pueden ofrecer herramientas como ChatGPT a los estudiantes en sus trabajos académicos?
- ¿Cuáles podrían ser algunas preocupaciones o desafíos asociados al uso de ChatGPT en tareas educativas?
- ¿Cree que el uso de ChatGPT podría afectar la originalidad y la creatividad de los trabajos académicos de los estudiantes? ¿Cómo?
- ¿Cree que el uso de ChatGPT podría afectar el pensamiento crítico de los estudiantes? ¿Cómo?

Objetivo Específico #4

Comparar la información recopilada con el fin de identificar si los estudiantes están dependiendo de ChatGPT en sus trabajos universitarios.

Preguntas:

- ¿Ha notado el uso de ChatGPT en los estudiantes? Si la respuesta es sí, ¿Cómo logro identificar el uso?
- ¿Cree que los estudiantes se han estado apoyando en la herramienta ChatGPT para sus trabajos educativos? Explique.
- ¿Considera que hay una línea delgada entre usar ChatGPT como herramienta y depender de esta? Explique.

ANEXO 2. Encuesta aplicada a la población de estudio.

Proyecto de Integración para el grado de Maestría en Gerencia de Proyectos.

Estudiante: Mariann Mora Carranza.

Estimados compañeros estudiantes. Les agradezco su valiosa ayuda, respondiendo la siguiente encuesta. Esta tiene como objetivo recolectar datos para analizar los usos de ChatGPT por parte de los estudiantes de Maestría de Gerencia de Proyectos en la ULACIT. Los resultados serán utilizados con fines académicos y sus respuestas serán manejadas con absoluta discrecionalidad académico-profesional.

- 1- ¿Es estudiante de la carrera Maestría en Gestión de Proyectos? Sí/No
- 2- ¿Estuvo activo durante el primer trimestre del 2024? Sí/No

Objetivo específico #1.

Identificar los diferentes usos que los estudiantes de Maestría en Gerencia de Proyectos, le dieron a GPT en sus trabajos universitarios.

- 3- ¿Ha utilizado alguna vez ChatGPT como ayuda en trabajos educativos? Sí/No
- 4- ¿Cuál ha sido el uso que le dio a ChatGPT en sus trabajos educativos?

- Generación de ideas / lluvia de ideas
- Revisión de texto / gramática
- Sugerencia en estructura del texto
- Redactar párrafos o ensayos
- Aclaración de conceptos
- Resumir textos / lecturas
- Generación de contenido
- Obtener respuestas de preguntas educativas
 - ¿Otros? Explique.

- 5- ¿Hay algún otro uso que le dio a ChatGPT en sus trabajos educativos, que no se haya mencionado arriba?

6- ¿Por qué le gusta utilizar ChatGPT en sus trabajos educativos?

- Proporciona ayuda inmediata y disponible 24 horas
- Ayuda a expandir su pensamiento sobre algún tema
- Es fácil de usar
- Se moldea a la pregunta que uno le hace
- Ahorra tiempo a la hora de buscar información
- Ahorra tiempo a la hora de completar un trabajo
 - ¿Otros? Explique.

Objetivo específico #3.

Distinguir cuáles de los diferentes usos de ChatGPT identificados en la investigación, son de apoyo y cuáles incitan a tener una dependencia sobre la herramienta.

- 7- Al momento de una duda o consulta sobre un trabajo educativo, prefiere acudir al profesor o a ChatGPT.

- Le consulto al profesor
- Le consulto a ChatGPT

- 8- ¿Si le solicitan resumir más de 15 páginas de una lectura, usaría ChatGPT? Sí/No
- 9- ¿Considera que el uso de ChatGPT es una herramienta útil para mejorar su productividad académica? Sí/No
- 10- ¿Considera que el uso de ChatGPT en trabajos educativos es un apoyo para usted? Sí/No
- 11- ¿Cree que el uso frecuente de ChatGPT en los trabajos académicos puede llevar a la dependencia de esta herramienta? Sí/No/ Tal vez. Explique.
- 12- ¿Qué opina sobre la originalidad y creatividad de los trabajos realizados con la ayuda de ChatGPT? ¿Está perdiendo creatividad al usar esta herramienta?
-
- 13- ¿Cree que el uso de ChatGPT puede tener alguna consecuencia negativa en su proceso de aprendizaje? Sí/No/ Tal vez. Explique.
- 14- ¿Cree que el uso de ChatGPT en trabajos educativos es ético y responsable? Sí/No/ Tal vez. Explique.
- 15- ¿Considera que el uso de ChatGPT debería estar regulado o supervisado, de alguna manera, en el ámbito académico?