

INVESTIGACIÓN

Programa de capacitación basado en estrategias metodológicas lúdicas para formar a los colaboradores de SMT y FSS en materia de salud y seguridad en el trabajo de la empresa Lutron Electronics ubicada en Cartago, Costa Rica.

Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología

María Ángela Monge Obando

Fecha de recepción: 26 de febrero de 2023 | Fecha de aprobación: 23 de abril de 2022

Resumen:

La empresa Lutron Electronics es una compañía dedicada a la tecnología específicamente a la iluminación en la que se caracteriza por ser líder en el mercado en materia de controles de iluminación de alta calidad para fuentes de luz fluorescentes, halógenas, incandescentes, magnéticas de bajo voltaje, electrónicas y muchos más dispositivos. Sin embargo, al ser una empresa que tiene dos años de producir en el país, presenta muchas oportunidades de mejora en el área de formación de salud y seguridad de la compañía, es por eso, que se aplicó una matriz de necesidades de capacitación para comprender en qué áreas específicas se debe enfocar el programa de capacitación. Asimismo, se aplicó un instrumento de evaluación a la encargada del departamento de capacitación y se observó a la población para comprender cuales son sus necesidades. Una vez observado el personal de mantenimiento de FSS y SMT y aplicada la entrevista, se determina que los colaboradores requieren capacitación en temas asociados al uso y manejo adecuado de herramientas, máquinas y equipos, manipulación manual de cargas, manipulación, uso y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas y reporte de riesgos en el trabajo, por lo que la propuesta del programa establece una guía para el líder de HSE de la compañía para partir de este material y aplicarlo en todas las áreas de la compañía. Finalmente, se espera que con las estrategias de aprendizaje que se propusieron en el programa de capacitación, los colaboradores desarrollen muchas habilidades y obtengan conocimiento mediante estrategias lúdicas que transmitan información de una forma más sencilla y fácil de absorber por los colaboradores.

Palabras clave:

Formación, salud y seguridad en el trabajo, lúdico.

Abstract:

Lutron Electronics is a company dedicated to technology specifically for lighting, characterized by being a market leader in high-quality lighting controls for fluorescent, halogen, incandescent, low-voltage magnetic, electronics and many more devices. However, being a company that has been producing in the country for two years, it presents many opportunities for improvement in the area of company health and safety training, which is why a training needs matrix was applied to understand what specific areas the training program should focus on. Likewise, an evaluation instrument was applied to the person in charge of the training department and the population was observed to understand what their needs are. Once the FSS and SMT maintenance personnel have been observed and the interview has been applied, it is determined that the collaborators require training on issues associated with the proper use and handling of tools, machines and equipment, manual handling of loads, handling, use and storage of substances dangerous chemicals and risk reporting at work, so the program proposal establishes a guide for the company's HSE leader to start from this material and apply it in all areas of the company. Finally, it is expected that with the learning strategies that were proposed in the training program, employees will develop many skills and obtain knowledge through playful strategies that transmit information in a simpler and easier way for employees to absorb.

Keywords:

Training, education, health and safety at work, playful.

Objetivos:

Objetivo general:

Proponer un programa de Capacitación basado en estrategias metodológicas lúdicas en temas de Salud y Seguridad en el Trabajo que permitan maximizar el aprendizaje en los colaboradores de SMT y FSS de Lutron Electronics.

Objetivos específicos:

- Identificar las necesidades de capacitación actuales en el área de capacitaciones de Salud y Seguridad en el Trabajo de los colaboradores de SMT y FSS de la empresa Lutron Electronics.
- Realizar un programa de capacitación basado en estrategias metodológicas lúdicas en temas de Salud y Seguridad en el Trabajo que permitan maximizar el aprendizaje en los colaboradores de mantenimiento de SMT y FSS de Lutron Electronics.
- Realizar herramientas de capacitación como propuesta para que estas sean utilizadas como parte del registro documental de capacitación en temas de salud y seguridad en el trabajo.

Justificación:

El propósito e importancia de realizar un estudio sobre la efectividad de las estrategias metodológicas lúdicas, utilizadas para impartir las capacitaciones de Salud y Seguridad en el Trabajo, en los colaboradores de la empresa Lutron Electronics, recae en la importancia de identificar, la forma en que se están impartiendo los conocimientos con los que cuentan dichos colaboradores, para hacer válido el cumplimiento de los procedimientos establecidos en la empresa, alusivos a este tema. La inquietud por realizar la presente investigación surge de la observación de incidencias recurrentes, que realizan los colaboradores, respecto al incumplimiento de procedimientos y normas de seguridad, al momento de ejecutar las diferentes tareas de cualquier índole, dentro de las instalaciones del lugar. Por lo que, al tener un programa de desarrollo de capacitación de empleados lúdico y de alta calidad, le permite fortalecer las habilidades que posee su fuerza laboral, así como acumular conocimientos donde faltan, un programa de desarrollo de capacitación de empleados llevará a todo su personal a un nivel más alto de competencia para que todo su equipo pueda compartir un conjunto común de conocimientos y habilidades. Dicho programa reparará cualquier vínculo débil que pueda existir en su organización y hará que la carga de trabajo se distribuya de manera más uniforme entre sus trabajadores, así como disminuir los accidentes y eventos de seguridad dentro de las áreas de trabajo.

Métodos:

Primeramente, para entender la población meta, es necesario comprender a quienes va dirigido el proyecto para aplicar las estrategias metodológicas correctas, es por eso, que se le solicitó información a Recursos Humanos para comprender las edades de las personas que se encuentran actualmente laborando en la organización. Por otra parte, otra metodología que se aplicó fue el método de observación ya que a diario se realizan caminatas de seguridad en todos los turnos para identificar hallazgos de salud y seguridad. Aunado a esto, se aplicó la matriz de identificación de necesidades en la cual se evalúa la población por capacitar, los temas, la metodología recomendada según las características de la población, competencias por desarrollar, método de evaluación, indicadores y competencias en los perfiles de puesto. Finalmente, se aplicó un instrumento de evaluación de entrevista para comprender la situación actual que vive la empresa en temas de capacitación en salud y seguridad en Lutron Electronics.

Resultados y discusión:

La población a la que va dirigida la propuesta de ronda entre los 18 y 55 años, perteneciendo un 50% de personas adultas joven que se encuentran en un rango de 18 y 25 años, un 35% a personas adultas en edades

entre 26 a 45 años y un 15% a personas en edades superiores a los 46 años, en lo que cabe destacar que un 45% de la población pertenece a mujeres y un 55% hombres.

La formación de colaboradores en temas de salud y seguridad en el trabajo es imprescindible para todas las organizaciones, estos espacios de formación como las capacitaciones deben de estar lo más actualizadas posibles y ser realista con las condiciones y necesidades de la organización y de los recursos que posee. Es por esta razón, que para la determinación de necesidades se realizó un instrumento de evaluación para conocer las necesidades que presenta el departamento de Seguridad en Lutron Electronics desde el punto de vista del departamento de Seguridad. Por otra parte, para determinar las necesidades de capacitación, también se tomó en cuenta los hallazgos que arrojan el formulario de Caminatas en el cual diariamente se reportan los hallazgos de seguridad por áreas, en los que SMT y FSS se reportan hallazgos asociados a seguridad química, uso y manejo adecuado de herramientas máquinas y equipos, manipulación manual de equipos de trabajo y otros, por lo que las unidades de aprendizaje del programa propuesto se enfocará en dichos puntos para así reforzar el conocimiento de los técnicos e ingenieros.

En cuanto a la entrevista aplicada se identificó que no hay un programa de capacitación de salud y seguridad, que se debe trabajar en conjunto el departamento de capacitación y de HSE. También que la empresa tiene poco tiempo en el país por lo que la empresa ha sido reactiva en temas de capacitación. Por otra parte, se determinó que hay una afectación en los índices de efectividad y productividad, que no hay una cultura de seguridad por falta de capacitación y que al ser sola una persona del departamento de seguridad, se recarga el trabajo por lo que no se puede tomar tiempo para invertirlo en formación ni cultura de seguridad.

Según los resultados anteriores la organización se encuentra deficiente en temas asociados a capacitación, por lo que presenta muchas oportunidades de mejora. El programa de capacitación no ha sido implementado, aún es solo una propuesta, pero se espera que con este se pueda aumentar el conocimiento de los colaboradores, que la concientización aumente sobre las correctas prácticas de seguridad de distintos temas con el fin de disminuir eventos de seguridad de los colaboradores de la unidad de mantenimiento de FSS y SMT. Asimismo, se espera una reducción de los costos, un aumento de la competitividad y la eficacia de los colaboradores, que la cultura de seguridad empiece a hacerse presente y así la seguridad se viva como un valor. Sin embargo, se necesita que la empresa mantenga actualizada la matriz de identificación de necesidades de entrenamiento de otros departamentos, el programa de capacitaciones alineada a la legislación y un sistema de gestión documental de capacitaciones ya que a futuro si se desea contar con una certificación de 45001, va a ser necesario contar con dicha documentación.

Conclusiones

Se determinó que la formación de los colaboradores en temas de salud y seguridad en el trabajo es imprescindible para todas las organizaciones y en este caso para el personal de mantenimiento de FSS y SMT, por el tipo de rol y riesgos a los que se encuentran expuestos en sus áreas de trabajo. Además, según el instrumento de evaluación que se aplicó a la encargada de capacitación de la organización, se determinó que existe una necesidad de un programa de capacitación que sea guía para el líder de HSE y para el encargado de capacitación para que se pueda trabajar en conjunto y de una forma equilibrada.

Por otra parte, según el análisis de la población meta, se detectó la necesidad de manuales como guía para una mayor facilidad y comprensión de las unidades que se desean impartir en el programa de capacitación. Además, la matriz de identificación de necesidades que se aplicó, cuando el programa se tome en cuenta para ser aplicado, debe incluirse temas como seguridad eléctrica, ergonomía y manejo manual de cargas.

Finalmente, se concluyó que utilizar un enfoque creativo y teambuilding mediante actividades en las que se pongan en práctica los conocimientos brindados y que se promueva la integración entre equipos, como talleres en los que se fomente la creatividad, juegos de roles que se propicien que los participantes expresen al máximo su potencial, son formas efectivas y eficientes para lograr los objetivos propuestos en el plan de capacitación.

Referencias:

Jamaica, G. (2015). LOS BENEFICIOS DE LA CAPACITACION Y EL DESARROLLO DEL PERSONAL DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS. UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA.

[https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7168/Trabajo%20final%20Fabian%20Jamaica%20\(1\).pdf;jsessionid=B715EEADCD8E64DAFA98332DB3D4D326?sequence=1](https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7168/Trabajo%20final%20Fabian%20Jamaica%20(1).pdf;jsessionid=B715EEADCD8E64DAFA98332DB3D4D326?sequence=1)

Lutron Electronics, (s.f). Nuestra historia.

<https://www.lutron.com/es-LA/Company-Info/Paginas/AboutUS/OurStory.aspx>

