

Título: Análisis del Alto Nivel de Incidentes Generados en la Empresa Operaciones Portuarias La Estrella, Costa Rica, en el Primer Cuatrimestre del Año 2022.

Aixia Escoffery Madrigal ¹, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología

2022

Resumen

El artículo científico a continuación desarrollado, busca analizar la alta tasa de incidentes que se dan en la empresa Operaciones Portuarias La Estrella mensualmente, para efectos de esta investigación, se basó en los primeros cuatro meses del año 2022. Primeramente, se le da la introducción a la investigación, por qué nace la idea, cuál es el alcance, los objetivos, el enfoque, el medio de obtención de los datos, entre otros; y seguido a esto se detalla la metodología a seguir para llevar a cabo dicha investigación. Por otro lado, se procede a obtener los resultados, estos se presentan en conjunto a los objetivos específicos planteados, es decir, se analiza cada objetivo específico con su respectivo resultado gráfico; y, por último, en base a los datos obtenidos, se plantean una serie de recomendaciones las cuales se esperan poder presentar a la jefatura del departamento con los resultados obtenidos antes mencionados.

Palabras clave: Analizar, Incidentes, Tasa, Alcance, Objetivos.

Abstract

The scientific article developed below, seeks to analyze the high rate of incidents that occur in the company Operaciones Portuarias La Estrella on a monthly basis, for the purposes of this investigation, it was based on the first four months of the year 2022. First, the introduction is given to the investigation, why the idea was born, what is the scope, the objectives, the approach, the means of obtaining the data, among others; and following this, the methodology to be followed to carry out said investigation is detailed. On the other hand, we proceed to obtain the results, these are presented together with the specific objectives set, that is, each

¹ Aixia Escoffery Madrigal, Salud Ocupacional con énfasis en Seguridad Industrial, Operaciones Portuarias La Estrella, Seminario de graduación – Juan Manuel Quesada Navarro, aescofferym917@ulacit.ed.cr.

specific objective is analyzed with its respective graphic result; and, finally, based on the data obtained, a series of recommendations are proposed which are expected to be presented to the head of the department with the aforementioned results obtained.

Key words: Analyze, Incidents, Rate, Scope, Objectives.

1. Introducción

Los puertos marítimos son lugares de trabajo que plantean retos importantes en seguridad laboral, donde los trabajadores movilizan grandes cargas y más aún deben de trabajar con multitud de personas con las que no siempre se comparte el mismo idioma. El trabajo en los puertos tiene lugar durante el día y la noche con independencia de la situación climatológica. Suelen existir presiones para organizar el trabajo de estiba y desestiba y la logística impone el trabajo contrareloj. Así, el trabajo en el sector portuario registra un riesgo potencialmente alto y, al desarrollarse en situaciones siempre cambiantes, los peligros también lo son, además de ser muy numerosos.

Como problemática, es claro que los accidentes laborales y la afectación hacia la salud y los activos a los que se enfrenta la empresa ante la actividad portuaria son altos, se hace necesario identificar las principales caracterizaciones de los eventos en los cuales incurren sus trabajadores con la finalidad de contar con información relevante ya que, actualmente, la empresa Operaciones Portuarias La Estrella tiene una tasa de incidencias muy alta, entiéndase por esta que, la ocurrencia es de 2 a 5 casos diarios.

Esta investigación planteada es de interés tanto para el departamento de Safety & Resilience, pues son los encargados de documentar y atender todo incidente/accidente o acto/condición insegura que se presente en la empresa, como también la gerencia general, pues son sus trabajadores y activos los que se ven sometidos a daños o pérdidas, así como la imagen de la empresa. Con esta investigación, se pretende determinar la caracterización de incidencias más repetitivas, con el fin de que la empresa pueda tomar acciones para minimizar sus ocurrencias.

El objetivo general del presente estudio busca analizar las incidencias ocurridas en la empresa Operaciones Portuarias La Estrella en el primer cuatrimestre del 2022, con el fin de sensibilizar a los departamentos tanto involucrados como los interesados de los incidentes.

Como objetivos específicos para el desarrollo del estudio se tiene:

- Identificar los incidentes ocurridos entre los meses de enero y abril del año 2022 en la empresa Operaciones Portuarias La Estrella.

- Analizar la tasa y caracterización de cada uno de los incidentes ocurridos entre el mes de enero y abril del año 2022 en la empresa Operaciones Portuarias La Estrella.
- Presentar los resultados del análisis de los incidentes ocurridos en el primer cuatrimestre del 2022 en la empresa Operaciones Portuarias La Estrella.

2. Marco metodológico

El alcance de este presente artículo científico es sensibilizar a la población laboral sobre la frecuente ocurrencia de incidentes en la empresa Operaciones Portuarias La Estrella, para ello se utiliza el tipo de estudio exploratorio o formulativo, el cual tiene por objetivo la formulación de un problema para posibilitar una investigación más precisa o el desarrollo de una hipótesis. Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Se caracterizan por ser más flexibles y amplios en su metodología.

A esta presente investigación se le detalla un enfoque cuantitativo, ya que esta considera que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medición numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas. Este enfoque basa su investigación en casos “tipo”, con la intención de obtener resultados que permitan hacer generalizaciones.

A su vez, el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

Hay muchas maneras de recolectar información en una investigación. Algunos métodos de recolección de información incluyen encuestas, entrevistas, pruebas, observaciones, entre otros.

Para efectos de esta investigación, se utiliza el método de revisión de registros, el cuál se presentará en forma de estadística. La revisión de registros tiene lugar cuando un investigador examina y extrae información de documentos que contienen datos sobre el tema en estudio.

Los registros revisados en una investigación pueden ser públicos o privados. Ejemplo de ello es un investigador recolectando información acerca de un padecimiento a partir de los historiales médicos de los pacientes.

La interpretación de datos es un proceso consistente en la inspección, limpieza y transformación de datos, con el fin de extraer información de utilidad para derivar en unas conclusiones concretas que permitan esclarecer la toma de decisiones. El análisis e interpretación

de datos estadísticos es una de las etapas esenciales en el procesamiento de datos, puesto que la información derivada de este estudio se refleja en las conclusiones finales.

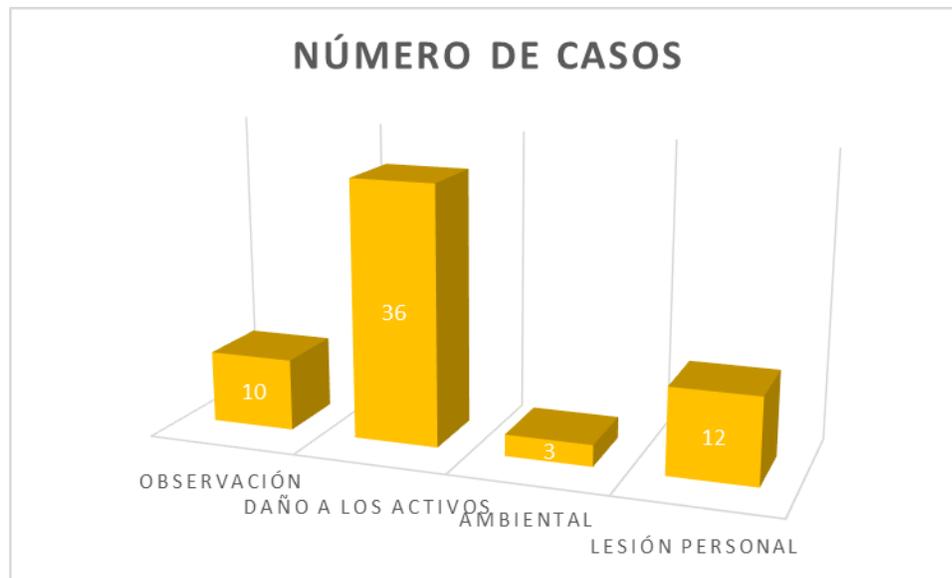
3. Análisis de resultados

El presente apartado mostrará el análisis de los resultados obtenidos del estudio en desarrollo; dichos resultados fueron obtenidos a partir de la base de datos en la cual se registran todos los incidentes de la empresa Operaciones Portuarias La Estrella, a nivel mundial; es decir, de todas sus terminales. Para efectos de esta investigación, se descargó la base de datos correspondiente a los meses en estudio y con la ubicación de Costa Rica. Seguido, se transformaron dichos datos en gráficos, con el fin de mostrar los resultados de una forma más exacta, precisa y comprensible.

Atendiendo el análisis del primer objetivo específico *identificar los incidentes ocurridos entre los meses de enero y abril del año 2022 en la empresa Operaciones Portuarias La Estrella*, se sustrajeron los datos correspondientes de la base de datos del programa de registro y se convirtieron en gráficos para una mayor comprensión, dando como resultado lo siguiente:

Figura 1

Cantidad de incidentes y clasificación durante el mes de enero

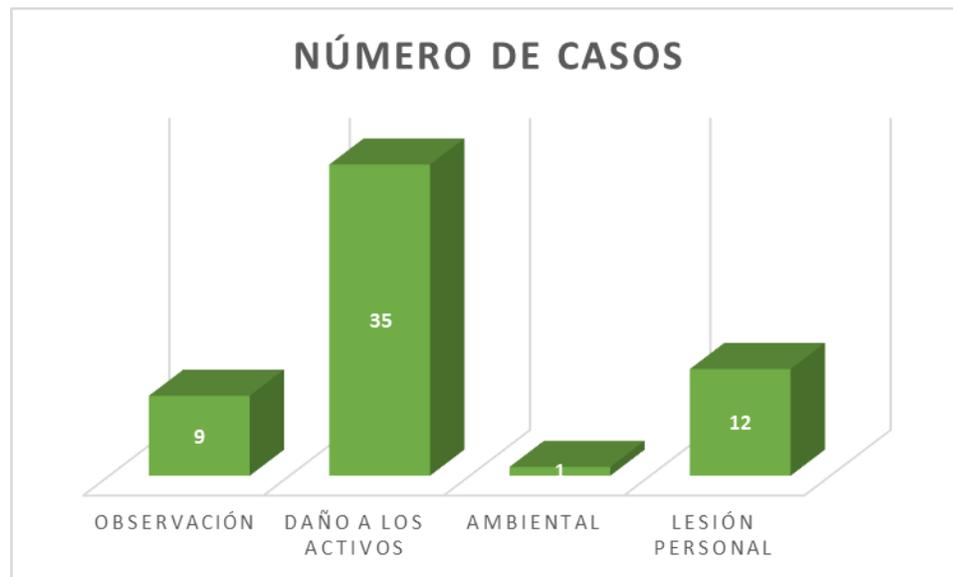


Durante el mes de enero, los incidentes que se presentaron con frecuencia fueron los daños a los activos, con un total de 36 incidentes durante los 30 días del mes; es decir, se dio más de un daño a los activos por día. Por otro lado, se registraron 12 lesiones personales, de lo cual

podemos deducir que al menos 3 personas por semana resultaron lesionadas. Y por su lado, se dieron 3 incidentes ambientales, los cuales se presentan usualmente por derrames de sustancias químicas.

Figura 2

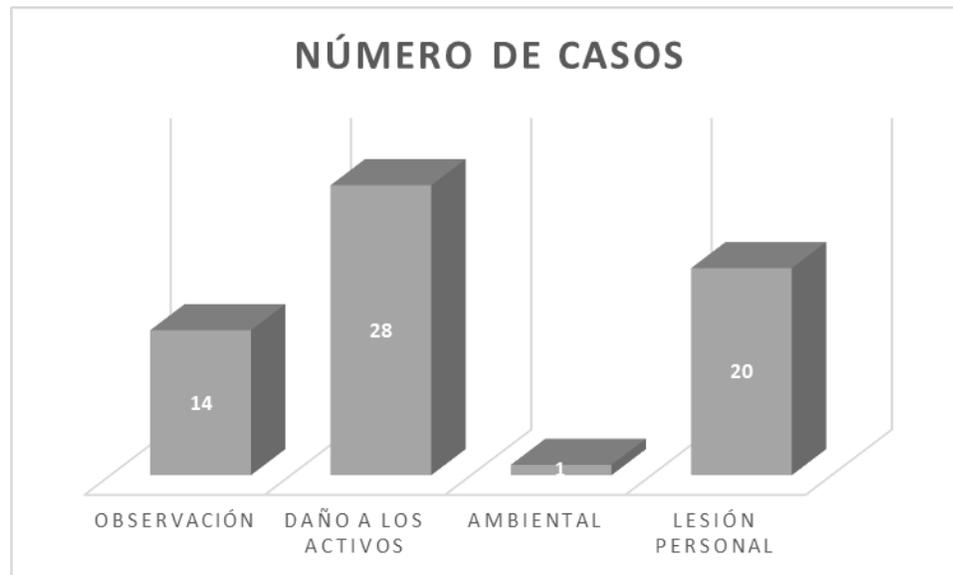
Cantidad de incidentes y clasificación durante el mes de febrero



Durante el mes de febrero, al igual que el mes anterior, los incidentes con más ocurrencia fueron los daños a los activos, con un total de 35 registros durante todo el mes. Por otro lado, nuevamente se vuelven a registrar 12 lesiones personales, es decir, nuevamente alrededor de 3 personas lesionadas por semana. En comparación al mes anterior, durante el mes de febrero únicamente se registró 1 incidente ambiental.

Figura 3

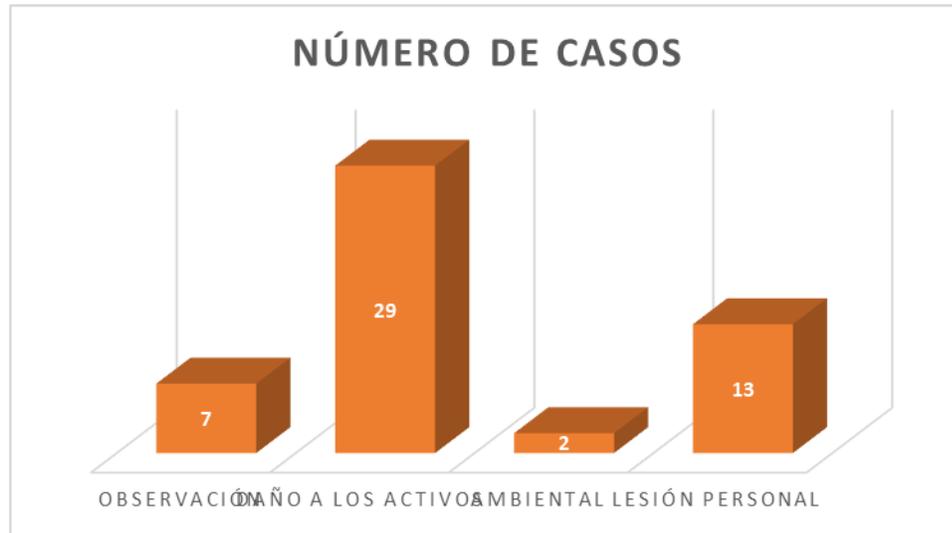
Cantidad de incidentes y clasificación durante el mes de marzo



Para el mes de marzo, se registra una cantidad similar de incidentes entre daños a los activos y lesiones personales; por una ventaja de 8 incidentes, los daños a los activos fueron los más repetido durante el mes. Sin embargo, se registraron 20 lesiones personales, lo que es una cifra bastante considerable para prestar atención ya que, durante los 31 días del mes, 20 personas resultaron lesionadas. Respecto a los incidentes ambientales, nuevamente se registra un único incidente, o bine, un único incidente de procedencia a derrame químico.

Figura 4

Cantidad de incidentes y clasificación durante el mes de abril



Para el mes de abril, se redujo en un 7% las lesiones personales, en comparación con el mes anterior. Sin embargo, respecto a los daños a los activos, por cuarto mes consecutivo, sigue siendo el más predominante, esta vez con un registro de 29 incidentes. Por otro lado, en temas ambientales, se dieron dos derrames de sustancias químicas; uno más que el mes anterior.

Atendiendo el análisis del segundo objetivo el cual es *analizar la tasa y caracterización de cada uno de los incidentes ocurridos entre el mes de enero y abril del año 2022 en la empresa Operaciones Portuarias La Estrella*, en el desarrollo del primer objetivo se especificaron las caracterizaciones de cada uno de los incidentes registrados, es decir, su clasificación. Con respecto a la tasa, por totales, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Enero, 61 incidentes reportados.
- Febrero, 57 incidentes reportados.
- Marzo, 63 incidentes reportados.
- Abril, 51 incidentes reportados.

Atendiendo el análisis del tercer objetivo *presentar los resultados del análisis de los incidentes ocurridos en el primer cuatrimestre del 2022 en la empresa Operaciones Portuarias La Estrella*, con base en los resultados obtenidos anteriormente, se pretende exponer lo anterior a la jefatura del departamento; acompañado de una serie de recomendaciones las cuales se describirán en el siguiente apartado (recomendaciones).

4. Recomendaciones

Como atención al tercer objetivo específico de esta investigación y como medidas de acción para empezar a reducir la alta cantidad de incidentes registrados / reportados por mes vencido en la empresa Operaciones Portuarias La Estrella, se brindan las siguientes recomendaciones:

- Reforzar el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Laboral.
- Reforzar el departamento de Gestión y Talento Humano, con el fin de seleccionar personal adecuado para las distintas operaciones de la empresa.
- Impartir capacitaciones más frecuentemente.
- Aplicar algún tipo de sanción con el fin de empezar a concientizar a los colaboradores en el tema de daños a los activos.
- Analizar el modo de operación de las áreas con más incidentes y cambiar su proceso, con el fin de repetir los mismos errores.
- Promover la satisfacción laboral con el fin de que los trabajadores reduzcan la operación de forma brusca o bien, de mala manera.
- Impartir inducciones de primer ingreso más completas y consisas.